

Formulier Antwoorden op gestelde vragen

Opdrachtgever:	Graafschap College
Betreft:	EA Schoonmaakdienstverlening & Sanitaire voorzieningen
Perceel:	Perceel 1: Schoonmaakonderhoud
Document:	Nota van inlichtingen 1
Datum:	15-3-2024

Algemene opmerkingen				
	Aanbestedingsdocument, Bijlage G.1		Aan deze nota van inlichtingen is een nieuwe invultabel toegevoegd (Bijlage_G.1_Invultabel_Perceel1_Schoonmaak_Versie2.xlsx). Deze dient u te gebruiken in plaats van de eerder gepubliceerde invultabel (Bijlage_G.1_Invultabel_Perceel1_Schoonmaak.xlsx).	

Vraag	Document / paragraaf	Pagina	Vraag/ Opmerking	Antwoord
A1	Selectieleidraad, 4.1.2.3	20	Is het toevoegen van een voorblad aan de open vragen toegestaan?	Dat is niet toegestaan.
A2	Selectieleidraad	89	Kan aanbestedende dienst Bijlage H ook apart beschikbaar stellen?	Er is bij publicatie van deze NVI een document 'Bijlage_H_Kwaliteitsgarantie(perceel1).docx' die u kunt gebruiken.
A3	Bijlage_B.1.3_Schoonmaakovereenkomst, artikel 11.1	8	U geeft aan dat de door opdrachtnemer geoffeerde prijzen vast dienen te zijn tot 1 augustus 2025. De huidige CAO Schoonmaak loopt tot 1 juli 2024 en de onderhandelingen over eventuele loonaanpassingen voor 2025 zijn nog bezig. Zodoende zullen inschrijvers, op basis van deze uitgangspunten, een inschatting moeten maken van de mee te nemen kostenstijgingen voor 2025. Een te lage inschatting levert een risico op voor opdrachtnemer, maar een te hoge inschatting zorgt voor onnodige kostenstijgingen voor het Graafschap College. Bent u, om voor beide partijen de risico's te beperken, bereid om de prijsvaste periode aan te passen tot 31 december 2024?	Hiermee zijn we akkoord.
A4	Aanbestedingsdocument, 5.1.1.4	33	Het uurtarief dient alle kosten betreffende de uitvoering van de schoonmaak te omvatten, waaronder de kosten voor plastic/afvalzakken/prullenbakzakken, enz. Deze producten zijn zeer kostbaar en zonder inschatting van de benodigde aantallen is het zeer lastig om tot een correcte begroting te komen. Kunt u aangeven welk type afvalzakken er op dit moment worden gebruikt en in welke hoeveelheden?	Afvalzakken die gebruikt worden door de praktijkopleidingen Horeca en Bakkers (dikke witte zakken 90x120 cm) worden momenteel besteld bij het schoonmaakbedrijf en apart afgerekend aan afdeling Faciliteiten. Met deze zakken hoeft u geen rekening te houden in uw tariefstelling. De afvalzakken voor de centrale afvalunits en andere afvalbakken dient u wel in het uurtarief op te nemen. Bij deze NVI is een bijlage 'Overzicht_Afname_Afvalzakken_Variobins_2023.pdf' toegevoegd waarin de bestellingen staan weergegeven t.b.v. de centrale afvalunits op JFK. Bij deze NVI is een bijlage 'Overzicht_Afname_Afvalzakken_Overig_2023.pdf' toegevoegd waarin de bestellingen staan weergegeven voor de overige afvalzakken van de andere afvalbakken. In het kader van duurzaamheid en afvalbeperking zullen na JFK ook de andere locaties worden voorzien van centrale afvalunits (wanneer dit is gerealiseerd is helaas nog niet duidelijk).
A5	Aanbestedingsdocument, 5.1.1.4	33	Het uurtarief dient alle kosten betreffende de uitvoering van de schoonmaak te omvatten, waaronder de kosten voor het verzamelen en afvoeren van restmaterialen/afval. Bedoelt u met afvoeren het brengen naar een externe afvalverwerker of naar de (centrale) afvalstations op locatie?	Naar de (centrale) afvalstations/container op locatie. Voor uw informatie: Remondis is de huidige afvalverwerker.
A6	Aanbestedingsdocument, 5.1.1.5	33	'Opdrachtgever is bevoegd om de programma's naar eigen inzicht tijdens een contractperiode te wijzigen. Op basis van hoeveelheden, normen en uurtarieven zullen vervolgens de eventuele herziene totaalkosten worden berekend'. Begrijpen wij het goed dat bij een inhoudelijke wijziging van een programma ook de door opdrachtnemer opgegeven normering passend mag worden gecorrigeerd?	Hier wordt bedoeld dat op een ruimte een wijziging van het toegekende schoonmaakprogramma kan zijn. Dan verandert er inhoudelijk niks, alleen welk programma van toepassing is. Als een werkprogramma inhoudelijk zou wijzigen, dan zal Opdrachtgever met Opdrachtnemer in gesprek gaan. Het uitgangspunt is echter dat dat niet gaat gebeuren.
A7	Aanbestedingsdocument, bijlage D	79	Programma XB betreft het strippen en conserveren van de vloeren. Dit programma komt niet voor in het bestek van bijlage G.1. Klopt het dat deze werkzaamheden geen onderdeel zijn van het vaste onderhoud?	Dat klopt.
A8	Bijlage F.1	Tab Informatie	Op de locaties Notenlaan, Sportweg en Cicon is er sprake van overig verhuur van ruimten. Is er met deze verhuur rekening gehouden in het bestek (bijv. d.m.v. de frequenties)?	We hebben er in het bestek rekening mee gehouden.
A9	Bijlage F.1	Tab Informatie	Op de locatie J.F. Kennedylaan 49 staat op regel 43 de wens om tijdens de vakantieperiode de koffieautomaten schoon te maken. Wij zien deze werkzaamheden niet terug in het bestek. Klopt het dat deze werkzaamheden niet in de scope van vast onderhoud zijn opgenomen?	Dit kan onderdeel zijn van de extra taak E010 (Naloop vakantie).
A10	Bijlage F.1	Tab Informatie	Op regel 47 staat voor alle technische ruimten dat deze enkel op afroep worden uitgevraagd voor schoonmaak. In bijlage G.1 zien we op het tabblad "Ruimten werkdag" op regel 925 t/m 927 wel 3 technische ruimten met een onderhoudsfrequentie. Klopt het dat deze ruimten wel in onderhoud zijn?	Nee, niet in onderhoud. Hiervoor zal na de aanbesteding een mutatie voor worden gemaakt en doorgegeven aan de begunstigde partij.

A11	Bijlage F.1	Tab Informatie	Op regel 49 benoemt u dat op enkel locatie een cateraar in eigen beheer actief is en dat deze o.a. de pantry, eigen keuken, tafels bovenzijde en stoelzittingen kantine schoonhoud. Bedoelt u met pantry's alle pantry's van de betreffende locatie?	De pantry's die in het bestek een schoonmaakprogramma hebben dienen door het schoonmaakbedrijf te worden schoongemaakt.
A12	Bijlage F.1	Tab Informatie	Op regel 50 geeft u aan dat er geen afspraken zijn over het op tafel zetten van de stoelen. Voor de schoonmaakmedewerker zou het een enorme verlichting zijn als zij deze zware en herhalende handelingen niet hoeven uit te voeren. Dit heeft tevens een positieve impact op de gezondheid en vitaliteit van onze medewerkers. Staat u/Staan uw locaties ervoor open om een afspraak te maken over de dagen waarop uw studenten de stoelen na de laatste les op tafel zetten?	Aanbestedende Dienst staat ervoor open om hier met u over in gesprek te gaan, echter u dient er in uw aanbieding vanuit te gaan dat dit niet structureel zal gebeuren. Op dit moment gebeurt het niet en vooralsnog lijkt dit ook op veel plaatsen niet haalbaar.
A13	Bijlage_B.1.1_Schoonmaakovereenkomst_I en Bijlage_B.1.3_Schoonmaakovereenkomst_II	3 lid 6 (lid 5 in Bijlage B.1.3.)	In de huidige regeling is niet opgenomen dat Inschrijver de gelegenheid wordt geboden om een tekortkoming te herstellen, alvorens kan worden overgegaan tot opschorting. Kan Opdrachtgever ermee instemmen dat Inschrijver een redelijke termijn tot nakoming (i.c. herstel van de tekortkoming) wordt geboden, alvorens kan worden overgegaan tot opschorting? Zo niet, vernemen we graag waarom niet.	Ja. In het geval van een constatering van een tekortkoming door middel van kwaliteitsmetingen staat al een hersteltermijn genoemd.
A14	Bijlage_B.1.1_Schoonmaakovereenkomst_I en Bijlage_B.1.3_Schoonmaakovereenkomst_II	5 leden 1 en 2	In de overeenkomst is de mogelijkheid om de stilzwijgende verlenging tegen te houden enkel voorbehouden aan Opdrachtgever. In het kader van goed partnership en een evenwichtige verlengingsperiode, is het passend dat verlenging van de overeenkomst slechts mogelijk is indien beide partijen daarmee instemmen. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om op te nemen dat partijen altijd over een contractverlenging in gesprek gaan en het contract eerst samen evalueren alvorens zij samen tot een verlenging besluiten. Kunt u met een tweezijdige akkoord gaan? Indien u niet overgaat tot aanpassing naar een tweezijdige verlenging, bent u dan bereid om de verlenging volledig te koppelen aan het realiseren van de gewenste kwaliteit en tevredenheid? Daarbij zouden wij dan ook graag opgenomen zien dat Opdrachtnemer de verlenging in elk geval wel tijdig kan tegenhouden (bijvoorbeeld vier (4) maanden van tevoren), indien sprake is van omstandigheden die buiten de macht van Opdrachtnemer liggen en waardoor een verlenging voor Opdrachtnemer onwenselijk is. Als u echt niet kunt instemmen met bovenstaande verzoeken, vernemen wij graag waarom niet en hoe Opdrachtgever eventueel op een andere wijze aan onze bezwaren tegemoet kan komen.	Niet akkoord. Aanbestedende Dienst gaat ervan uit dat er een duidelijk bestek met een haalbaar budget is gesteld en een redelijk artikel rondom indexering. Wij wensen graag een overeenkomst aan te gaan met een inschrijver die tot doel heeft de overeenkomst tot het einde aan te gaan.
A15	Bijlage_B.1.1_Schoonmaakovereenkomst_I en Bijlage_B.1.3_Schoonmaakovereenkomst_II	5 lid 4	Graag verzoeken wij Opdrachtgever om de proefperiode aan te passen en af te stemmen op de redelijke belangen van beide partijen. Indien Opdrachtgever tijdens de proefperiode niet tevreden is over de uitvoering, wenst Inschrijver een redelijke termijn om het gebrek te herstellen alvorens Opdrachtgever kan overgaan tot beëindiging van de overeenkomst. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Aanbestedende Dienst zal alleen van dit artikel gebruik maken als er sprake is van een ernstige tekortkoming, zal hiervan Opdrachtnemer op de hoogte stellen en zal altijd eerst een termijn stellen om het gebrek op te lossen.
A16	Bijlage_B.1.1_Schoonmaakovereenkomst_I en Bijlage_B.1.3_Schoonmaakovereenkomst_II	8 lid 5	Graag verzoeken wij Opdrachtgever om de beëindigingsmogelijkheid aan te passen en af te stemmen op de redelijke belangen van beide partijen. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de uitvoering, wenst Inschrijver een redelijke termijn om het gebrek te herstellen alvorens Opdrachtgever kan overgaan tot beëindiging van de overeenkomst. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Aanbestedende Dienst is hiermee akkoord.
A17	Bijlage_B.1.1_Schoonmaakovereenkomst_I en Bijlage_B.1.3_Schoonmaakovereenkomst_II	9 lid 6	Graag verzoeken wij Opdrachtgever om de beëindigingsmogelijkheid aan te passen en af te stemmen op de redelijke belangen van beide partijen. Indien Opdrachtgever niet tevreden is over de uitvoering, wenst Inschrijver een redelijke termijn om het gebrek te herstellen alvorens Opdrachtgever kan overgaan tot beëindiging van de overeenkomst. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Aanbestedende Dienst is hiermee akkoord.
A18	Bijlage_B.1.1_Schoonmaakovereenkomst_I en Bijlage_B.1.3_Schoonmaakovereenkomst_II	10	Het valt ons op dat de boeteregeling geen maximum bevat. Hierdoor is er naar onze mening geen sprake van een proportionele contractvoorwaarde. Wij verzoeken Opdrachtgever vriendelijk om de totale aansprakelijkheid van Inschrijver voor boetes/kortingen te beperken tot maximaal 10% van de opdrachtsom of een ander in redelijkheid vast te stellen percentage. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	De boeteregelingen zijn verbonden aan de maandbedragen. Hierdoor zijn de boetes wel gemaximeerd. Wij zijn verder bereid het boetebedrag volgens artikel 10.1 te maximeren tot EUR 40.000 excl. BTW.

A19	Bijlage_B.1.1_Schoonmaakovereenkomst_I en Bijlage_B.1.3_Schoonmaakovereenkomst_II	11 leden 2-4	Inschrijver zou graag een voor Opdrachtgever en Inschrijver realistische methodiek inzake prijsaanpassing willen opnemen. Daarom verzoeken wij Opdrachtgever vriendelijk om het volgende tekstvoorstel in de contractstukken op te nemen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet en ontvangen wij graag een ander redelijk voorstel. “Opdrachtnemer heeft jaarlijks recht op een prijs/tariefsverhoging gebaseerd op cao-loonstijgingen en/of kostprijsverhogende bestanddelen en/of van overheidswege voorgeschreven wijzigingen (premies, heffingen, lasten etc.).	Aanbestedende Dienst past artikel 11.2.a als volgt aan: (A) Het CBS-indexcijfer CAO-lonen per uur incl. bijzondere beloningen, Sector 812 Schoonmaakbedrijven, procentuele ontwikkeling t.o.v. het voorafgaande contractjaar, waarbij het indexcijfer van de maand van de startdatum van de overeenkomst telkens als basis zal dienen; of de procentuele toename van de loonkosten volgens de geldende cao voor het Schoonmaak- en glazenwassersbedrijf en/of vanwege overheidswege voorgeschreven wijzigingen (zoals premies, heffingen, sociale lasten) , van het voorafgaande contractjaar. Artikel 11.2.b en 11.2.c blijven ongewijzigd.
A20	Bijlage_B.1.1_Schoonmaakovereenkomst_I en Bijlage_B.1.3_Schoonmaakovereenkomst_II	12 lid 1	De aansprakelijkheid van Inschrijver is te ruim geformuleerd. Wij verzoeken Opdrachtgever om deze bepaling aan te passen zodanig dat het gaat om directe schade ontstaan als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Inschrijver, zodat aansluiting bij de wet wordt gezocht. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord? Zo niet, vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Er is enige overlap in clausules in de overeenkomst en de Algemene Inkoopvoorwaarden, aangaande aansprakelijkheid, vrijwaring en verzekering. Om verwarring te voorkomen, vervallen de volgende artikelen uit de overeenkomst: 12.1, 12.3, 12.5, en de tweede zin van 12.6. De artikelen uit de algemene inkoopvoorwaarden onder 14 blijven van toepassing. Uitzondering hierop is 14.3, die komt te vervallen. Dat betekent dat de beperking uit 14.2 ook geldt in gevallen van schending van intellectuele eigendom.
A21	Bijlage_B.1.1_Schoonmaakovereenkomst_I en Bijlage_B.1.3_Schoonmaakovereenkomst_II	12 lid 2	Er is geen passende bepaling opgenomen omtrent het verlies van sleutels en een noodzakelijke beperking van aansprakelijkheid in dat geval. Inschrijver stelt de navolgende praktische werkwijze voor, gebaseerd op zo min mogelijk kosten en risico voor alle betrokkenen ”De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer voor schade door verlies van sleutels en/of andere hulpmiddelen - haar door Opdrachtgever overhandigd in verband met de te verrichten diensten- is beperkt tot de kosten voor het vervangen van de sleutels en sloten tot € 2.500,- per aanspraak met een maximum van € 10.000,- per jaar.” Indien Opdrachtgever hier niet mee instemt, kan zij dan toelichten hoe zij aan het bezwaar van Inschrijver tegemoet komt?	zie A20
A22	Bijlage_B.1.1_Schoonmaakovereenkomst_I en Bijlage_B.1.3_Schoonmaakovereenkomst_II	12 lid 3	De vrijwaring is te ruim geformuleerd. Kan Opdrachtgever bevestigen dat het gaat om aanspraken van derden als gevolg van een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtnemer in het kader van de overeenkomst?	zie A20
A23	Bijlage_B.1.1_Schoonmaakovereenkomst_I en Bijlage_B.1.3_Schoonmaakovereenkomst_II	12 lid 3	Wij verzoeken Opdrachtgever om de vrijwaringsverplichting tegen aanspraken van derden te beperken tot schade toegebracht door werkzaamheden van Inschrijver en te wijten aan schuld van de Inschrijver of een oorzaak die op grond van wet voor rekening komt van de inschrijver. Tevens verzoeken wij u om de aansprakelijkheid van Inschrijver - voortvloeiende uit de vrijwaring tegen aanspraken van derden - te beperken tot maximaal 10% van de opdrachtsom of een ander in redelijkheid vast te stellen percentage/bedrag per gebeurtenis en per jaar. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	zie A20
A24	Bijlage_B.1.1_Schoonmaakovereenkomst_I en Bijlage_B.1.3_Schoonmaakovereenkomst_II	12 lid 3	Wij verzoeken Opdrachtgever om de vrijwarings-verplichting tegen aanspraken van werknemers van inschrijver of Opdrachtgever bij de uitvoering te beperken tot schade toegebracht door werkzaamheden van inschrijver en te wijten aan schuld van de inschrijver of een oorzaak die op grond van de wet voor rekening komt van de inschrijver. Tevens verzoeken wij u om de aansprakelijkheid van Inschrijver - voortvloeiende uit deze vrijwaring - te beperken tot maximaal 10% van de opdrachtsom of een ander in redelijkheid vast te stellen percentage/bedrag per gebeurtenis en per jaar. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	zie A20
A25	Bijlage_B.1.1_Schoonmaakovereenkomst_I en Bijlage_B.1.3_Schoonmaakovereenkomst_II	12 lid 5	In verband met de contractuele- en bedrijfsvertrouwelijkheid is het verstrekken van inzage in de verzekeringspolis of bewijsstukken met betrekking tot de betaling van de verschuldigde premies niet mogelijk. Bent u ermee akkoord dat Inschrijver in plaats daarvan kan volstaan met een het overleggen van een verzekeringscertificaat waaruit blijkt dat inschrijver afdoende is verzekerd en tot welke bedragen? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Dat is akkoord.

A26	Bijlage_B.1.1_Schoonmaakovereenkomst_I en Bijlage_B.1.3_Schoonmaakovereenkomst_II	12 lid 6	Inschrijver heeft in haar huidige relevante verzekeringen een opzichtclausule. Onder de desbetreffende clausule is mede gedekt de aansprakelijkheid van verzekerde voor door derden geleden schade aan roerende zaken met uitzondering van: - geld en/of geldswaardige papieren, voor zover het gaat om professionele waardetransporten; - roerende zaken, die verzekerde onder zich heeft uit hoofde van huur-, huurkoop-, lease-, pacht- of pandovereenkomst, alsook die welke aan verzekerde tot zekerheid in eigendom zijn overgedragen; - (motor)rijtuigen, vaartuigen en luchtvaartuigen, behoudens in geval van werkzaamheden, vallende binnen de verzekerde hoedanigheid. Kan Opdrachtgever bevestigen dat een opzichtclausule als bovenstaand werkbaar is voor Opdrachtgever en daarmee niet hoeft te worden uitgesloten zoals verzocht in artikel 12 lid 6? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Dit is akkoord.
A27	Bijlage_B.1.1_Schoonmaakovereenkomst_I en Bijlage_B.1.3_Schoonmaakovereenkomst_II	13	Graag verzoeken wij Opdrachtgever om de ontbindingsmogelijkheid aan te passen en af te stemmen op de redelijke belangen van beide partijen. Zowel Opdrachtgever als inschrijver moet de overeenkomst kunnen ontbinden, indien de andere partij één of meer van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet of niet behoorlijk nakomt, voor zover deze tekortkoming de ontbinding rechtvaardigt en de tekortschietende partij schriftelijk is aangemaand en de tekortkoming niet binnen de daarbij aangegeven redelijke termijn is hersteld. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet. Verder verzoeken wij Opdrachtgever om in de overeenkomst de term “ontbinding” te vervangen voor “beëindiging”. Het nadeel van ontbinding is dat wettelijk gezien ongedaanmakingsverbintenissen ontstaan, waardoor partijen over en weer hun verrichte prestaties ongedaan moeten maken. Dat kan complex worden. Bij beëindiging hebben partijen geen ongedaanmakingsverbintenissen en kunnen zij derhalve eenvoudig(er) uit elkaar. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan wij graag gemotiveerd waarom niet.	Wederzijdse ontbindingsmogelijkheden is akkoord, conform wetgeving. Wij zullen niet de term ontbinding vervangen door beëindiging. Aanbestedende Dienst is van mening dat juist in de situatie van een wanprestatie er sprake van een ontbinding passend is.
A28	Bijlage_B.1.2_Wachtkamerovereenkomst_Schoonmaak		Wij hebben meerdere vragen over de wachtkamerovereenkomst. 1. Kan de duur van de wachtkamerovereenkomst worden beperkt tot maximaal 6 maanden na inschrijving op de aanbesteding? 2. Kunt u verder bevestigen dat de deelnemers aan de wachtkamerregeling de mogelijkheid krijgen om de prijzen aan te passen aan het dan geldende prijsniveau op het moment dat beroep wordt gedaan op de wachtkamerovereenkomst? Anders dienen aanbiedingen impliciet zeer lang gestand te worden gedaan. Dat is in de huidige marktomstandigheden onmogelijk en onredelijk. 3. Wij kunnen ons bovendien voorstellen dat er meerdere redenen zijn waarom de overeenkomst met de oorspronkelijk opdrachtnemer kan eindigen. Zo kan de wijze van samenwerking toch niet passend blijken te zijn, om welke reden dan ook. Dan ligt het minder voor de hand om een beroep te doen op de wachtkamerovereenkomst en opdrachtnemer te verplichten om de contractuele positie van zijn voorganger over te nemen. Kan de aanleiding voor het invoeren van de wachtkamerovereenkomst daarom worden geconcretiseerd / kan worden toegevoegd dat de opvolgend opdrachtnemer de mogelijkheid heeft om de wachtkamerovereenkomst te weigeren? Zo wordt voorkomen dat de opvolgend opdrachtnemer met dezelfde uitdagingen wordt geconfronteerd dan zijn voorganger, zonder zich hier tegen te kunnen verzetten. 4. Indien opdrachtgever niet zou instemmen met de mogelijkheid om prijzen aan te passen en het ook niet mogelijk is om de wachtkamerregeling te weigeren, hoe wordt dan fair omgegaan met de huidige uitdagende marktomstandigheden en de prijsstijgingen?	Antwoorden: 1. Nee. De duur is al beperkt tot de initiële contractperiode. 2. Op het moment van lichting van de wachtkamerovereenkomst zullen de prijzen kunnen worden aangepast op basis van de in de overeenkomst benoemde indexeringsmogelijkheden. 3. Niet akkoord. 4. Zie antwoord op 2.
A29	Bijlage_B_Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten v3.0	9.3	Kan Opdrachtgever bevestigen dat de aansprakelijkheidsbeperkingen die Inschrijver heeft verzocht voor de vrijwaringen opgenomen in de andere contractstukken ook gelden voor deze vrijwaringsbepaling, zonder enige beperking? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	zie A20
A30	Bijlage_B_Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten v3.0	11 en 12	De contractstukken bevatten eigen, gelijklopende regelingen waar wij vragen over hebben gesteld. Kan Opdrachtgever bevestigen dat deze artikelen om die reden niet van toepassing zijn en komen te vervallen? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Zie A27

A31	Bijlage_B_Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten v3.0	14.2	Een evenwichtig contract vereist een redelijke beperking van de aansprakelijkheid. In dit contract wordt ons inziens nog een te groot aansprakelijkheidsrisico bij de marktpartijen gelegd, omdat de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer enkel is beperkt per gebeurtenis en niet per contractjaar. Wij verzoeken Opdrachtgever om hier een redelijk voorstel voor te doen. Kan Opdrachtgever hierin meegaan? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet. Verder verzoeken wij Opdrachtgever te bevestigen dat deze aansprakelijkheidsbeperking van toepassing is op de aansprakelijkheid onder de Schoonmaakovereenkomst. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	zie A20
A32	Bijlage_B_Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten v3.0	14.3	Dit heeft tot gevolg dat de aansprakelijkheid van Inschrijver voor schending van intellectuele eigendomsrechten ongelimiteerd is. Dit is onredelijk belastend voor Inschrijver. Wij verzoeken Opdrachtgever om de huidige regeling zodanig aan te passen dat de aansprakelijkheid van Inschrijver - voortvloeiende uit schending van intellectuele eigendomsrechten - wordt beperkt tot maximaal 10% van de opdrachtsom of een ander in redelijkheid vast te stellen percentage/bedrag per gebeurtenis en per jaar. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	zie A20
A33	Bijlage_B_Algemene FSR Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten v3.0	14.4	De contractstukken bevatten eigen, concrete vrijwaringsregelingen. Wij verzoeken Opdrachtgever om te bevestigen dat dit artikel niet van toepassing en komt te vervallen. Kan Opdrachtgever hiermee instemmen? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	zie A20
A34	Bijlage_B.1.1_Schoonmaakovereenkomst_I en Bijlage_B.1.3_Schoonmaakovereenkomst_II	10	Het valt ons op dat de boete wordt gerekeend over het gehele contract indien minimaal één inspectiegebied buiten de proefperiode drie keer binnen 6 maanden wordt afgekeurd. Wij verzoeken Opdrachtgever om dit aan te passen aan een boete per locatie in plaats van het gehele contract. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet.	Wij gaan hier niet mee akkoord. Aanbestedende Dienst vindt het zeer belangrijk dat Opdrachtnemer er alles aan doet om een dergelijke situatie te voorkomen. Zie ook antwoord A18.
A35	Bijlage_B.1.1_Schoonmaakovereenkomst_I en Bijlage_B.1.3_Schoonmaakovereenkomst_II	6	Is het te inspecteren inspectiegebied vooraf bekend?	Binnen Aanbestedende Dienst zullen in de huidige situatie alle locaties een inspectiegebied zijn.
A36	Selectieleidraad	22	Voor open vraag 2 worden er 6 subvragen gesteld, welke inschrijver moet beantwoorden in 2 A4. Om de vraag SMART en leesbaar te beantwoorden, vragen we aanbestedende dienst akkoord te gaan met 3 A4 voor open vraag 2?	Dat is akkoord.
B1	Aanbestedingsdocument 2.3	10	U heeft het bij 2.3 Indienen Inschrijving over vrijdag 09 april 2024. Kunnen wij ervan uitgaan dat u dinsdag 9 april bedoelt?	Daar kunt u vanuit gaan.
B2	Aanbestedingsdocument 5.1.1.4.	33	U geeft aan dat de kosten voor het verzamelen en afvoeren van het restmateriaal en afval in het uurtarief berekend moet zijn. Kunt u deze taak omschrijven? Kunt u bevestigen dat het afvoeren van afval tot in de containers in de scope zit en dat het legen en afvoeren van afval van de containers buiten de scope valt	Zie antwoord A5.
B3	Aanbestedingsdocument 5.3.7.6.	46	U geeft bij 5.3.7.6 Personeelsleden aan: "alle personeelsleden dienen basiskennis te hebben van de Nederlandse taal. Tevens dienen zij de juiste opleiding en instructies te ontvangen voor het juist uitvoeren van de werkzaamheden". Wij streven er natuurlijk altijd naar om onze medewerkers de Nederlandse taal machtig te maken. Kunt u bevestigen dat deze eis van toepassing is op de medewerkers die voor overname in aanmerking komen? Is het akkoord dat dit met aantreden nog niet volledig het geval is, maar wij er alles aan doen om hen de basiskennis te bieden van de Nederlandse taal?	Dat kunnen wij niet bevestigen. Mocht het zo zijn dat onder het over te nemen personeel medewerkers geen basiskennis hebben van de Nederlandse taal, dan zal Aanbestedende Dienst met Opdrachtnemer in overleg gaan welke mogelijkheden er zijn om dit zo snel mogelijk wel te realiseren.
B4	Aanbestedingsdocument 5.3.6.	45	De klachtenafhandeling verloopt via Topdesk. Wordt er hiervoor een inlog ter beschikking gesteld, of moeten wij dit zelf verzorgen?	U kunt in deze paragraaf lezen dat er een account beschikbaar wordt gesteld.
B5	Aanbestedingsdocument 5.1.1.4.	33	U geeft aan dat de afvalzakken binnen het uurtarief meegerekend dienen te worden. Om dit goed te calculeren, ontvangen wij graag van u per locatie het aantal afvalbakken en bijbehorende afmetingen van de afvalbak. Dit geldt ook voor de centrale afvalunits.	Zie antwoord A4.
B6	Aanbestedingsdocument Bijlage D	72	In het werkprogramma staat dat de tafels afgenomen moeten worden, en de vloeren stofwissen/tippend stofzuigen/vegen en vlekken verwijderen. Kunnen wij ervan uitgaan dat deze elementen vrij van losliggende rommel als broodzakjes, fruit, blikjes enz zijn en dat we direct kunnen gaan schoonmaken ipv eerst opruimen.	Nee. Daar kunt u niet vanuit gaan. U dient ook al het losliggend vuil (eerst) te verwijderen. Wij vragen Opdrachtnemer om bij afdeling Faciliteiten melding te maken indien er sprake is van veel losliggend vuil. De afdeling Faciliteiten zal dan proberen actie te ondernemen. Wij kunnen u meegeven dat medewerkers van Aanbestedende Dienst dagelijks zelf rondes loopt om losliggend vuil te verwijderen. De catering verwijdert in kantines ook dagelijks losliggend vuil.
B7	Bijlage F1		In Bijlage F1 wordt aangegeven dat er op enkele locaties geen wasmachine aansluiting aanwezig is. Is het wel mogelijk om hier, in verband met duurzaamheid, een aansluiting te realiseren?	Bij de MMS is geen aansluiting. Tot op heden is dit niet kunnen worden gerealiseerd. U mag de vraag aan Aanbestedende Dienst stellen, maar we kunnen helaas geen garantie geven. Verder gaat het om veelal kleine locaties. U dient ervan uit te gaan dat dit niet mogelijk is. Wel wijzen wij u erop dat deze locaties in de nabijheid van een grotere locatie liggen die wel een wasmachine aansluiting heeft.

B8	Aanbestedingsdocument 5.1.1.10	35	Is er momenteel ook altijd iemand werkzaam tijdens de volledige openingstijden van JFK?	Nee, maar dat is wel een wens.
B9	Aanbestedingsdocument 5.1.1.10	35	Hoeveel scholieren genieten het avondonderwijs bij JFK? Dit in verband met planning van schoonmaakwerkzaamheden voorafgaand en de opvolgende ochtend.	Dit varieert tussen de 100-250 leerlingen per avond. De verwachting is dat dit leerlingenaantal in de komende jaren gaat toenemen.
B10	Aanbestedingsdocument 4.1.2.3	21	Voor iedere vraag is 2A4 beschikbaar. In totaal gaat het om 6 A4 voor perceel 1. In 2.5 vermeldt u dat er 1 document aangeleverd mag worden. Het kan voorkomen dat we voor 1 vraag wat meer en voor een andere vraag wat minder ruimte nodig hebben. Bent u bereid om akkoord te gaan met in totaal 6 A4 voor het beantwoorden van de drie vragen?	Nee. Dat is niet akkoord.
B11	Aanbestedingsdocument 2.5	12	Bij 2.5 kwaliteit tweede bullit geeft u aan dat er extra ondersteunende documenten toegevoegd mag worden. Wat is de waarde hiervan als deze toch niet beoordeeld worden?	Dat heeft verder geen waarde voor de beoordeling. Het is ook niet verplicht.
B12	Aanbestedingsdocument 4.1.2.3	21	Bij open vraag 1 op blz 21 geeft u aan dat er altijd een centraal aanspreekpunt is voor iedere school. Kunt u bevestigen dat het centraal aanspreekpunt niet fysiek aanwezig hoeft te zijn op iedere school tijdens de werktijden?	Dat is inderdaad geen verplichting en lijkt ook een onmogelijkheid.
B13	Aanbestedingsdocument Bijlage D	71	In de werkprogramma's geeft u aan dat periodiek de leidingen en buizen gereinigd dienen te worden. Kunt u aangeven op welke hoogte deze geplaatst zijn?	Dat is in het algemeen niet aan te geven. Zie ook de definitie van Leiding/buis in bijlage C.2.
B14	Aanbestedingsdocument Bijlage D	71	In de werkprogramma's geeft u aan dat de wanden dagelijks tot reikhoogte afgenomen dienen te worden. Kunnen wij ervan uitgaan dat de afwasbare wanden teruggebracht wordt naar een 0-situatie.	Dit kunnen wij in het algemeen niet aangeven. We verwijzen naar paragraaf 5.3.11 onder het kopje 'Eventueel achterstallig onderhoud'
B15	Aanbestedingsdocument Bijlage D	77	In de werkprogramma's van de verkeersruimten geeft u aan dat bij enkele onderdelen ook de '10m zone' inclusief is. Wordt hiermee ook de 10m zone aan de buitenzijde van het pand bedoeld?	Dat klopt. Dat staat ook vermeld achter de asterisk na het werkprogramma.
B16	Calculatie		Klopt het dat het totaal m2 van Cicon in het Totaalblad Objecten in Bijlage G1 niet juist is? Zou u deze kunnen aanpassen aan het kloppende aantal m2?	De oppervlakte die was weergegeven was inclusief de multifunctionele ruimten. Er wordt een nieuwe invultabel G1 toegevoegd aan deze NVI waarbij op het Totaalblad Objecten de oppervlakte exclusief de multifunctionele ruimten is aangegeven. Om een indruk te hebben van de omvang van de multifunctionele ruimten zijn deze nu wel op het tabblad 'Ruimten werkdag' opgenomen. De multifunctionele ruimten staan op stil, maar onder algemene werkzaamheden is een extra taak E002 opgenomen waarin een vast aantal uren is opgenomen voor de schoonmaak ervan. De inschrijvers dienen de bijgevoegde versie 2 van bijlage G1 te gebruiken.
B17	Calculatie		In Bijlage G1 wordt er bij JF Kennedylaan gesproken over 5W en niet over 210J, waar zit dat verschil in?	Er is geen verschil.
B18	Calculatie		Bij invultabel Glas - waar kunnen wij het verschil in soort hoogwerker aangeven?	Dat kan niet. U dient hier de kosten op te geven van de inzet van een eventuele hoogwerker voor de locatie JFK.
B19	Calculatie		Bij de glasbewassing geeft u een totaal m2 aan separatieglas op. Kunnen wij ervan uitgaan dat dit dubbelzijdig gemeten is?	Ja.
B20	Calculatie		Wij hebben een overzicht ontvangen met de te overnemen medewerkers. Om een goed beeld te krijgen en mede daardoor goed te calculeren ontvangen wij graag de geboortedatum van de desbetreffende personen	Deze hebben wij van aan de huidige partij wel gevraagd, maar niet ontvangen vanwege de AVG.
B21	Calculatie		Het vloeronderhoud is op afroep. Is er een vloerenboek aanwezig waarin te zien is wanneer de vloeren voor het laatst behandeld zijn	Nee. Die is (helaas) niet aanwezig.
B22	Aanbestedingsdocument		Is het akkoord dat de prijsstelling vast is tot 31-12-2024? Dit in verband met de onduidelijkheden in de cao Schoonmakend Nederland, welke een looptijd heeft tot 30-6-2024.	Zie antwoord A3.
B23	Calculatie		Wat wordt er bedoeld met jaarlijks vloeren reinigen. Er wordt in de werkprogramma's ook bij dagelijkse aspecten gesproken over reiniging.	Dat klopt. Dit is om te zorgen dat de vloer ook wordt gereinigd tijdens de zomervakantie.
B24	Calculatie		Is er een tabblad beschikbaar voor niet meewerkende objectleiding?	Nee. De kosten hiervoor dienen te worden opgenomen in het uurtarief (zie ook paragraaf 2.5).
C1	Bijlage 1.1 Schoonmaakovereenkomst paragraaf 5.2	3	<i>op dit moment is de mogelijkheid om de overeenkomst te verlengen uitsluitend aan opdrachtgever voorbehouden. In het kader van goed partnership is het in ieder geval wenselijk dat verlenging van de overeenkomst slechts mogelijk is indien beide partijen daar mee instemmen. Wij verzoeken u daarom vriendelijk om op te nemen dat partijen altijd over een contractverlenging in gesprek gaan alvorens zij samen tot een verlenging besluiten. Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet?</i>	Zie antwoord A14.
C2	Bijlage 1.1 Schoonmaakovereenkomst paragraaf 10	7	Opdrachtgever is bevoegd een boete toe te passen van een maandbedrag van het hele contract, indien minimaal 1 locaties buiten de proefperiode drie keer binnen 6 maanden wordt afgekeurd. Dit is gezien de andere (rechts)middelen die opdrachtgever voorhanden heeft behoorlijk buitenproportioneel. Is daarom opdrachtgever bereid overeen te komen de hoogte van de boete altijd in redelijkheid vast te stellen, daarbij rekening houdend met de aard, de omvang en impact van de afkeur en dus het boetebedrag niet op voorhand te fixeren?	Zie antwoord A18.

C3	Bijlage 1.1 Schoonmaakovereenkomst paragraaf 5.2		3	In de overeenkomst en de inkoopvoorwaarden staan geen bepalingen opgenomen over tussentijdse opzegging van de overeenkomst. Aangezien partijen een partnership voor langere tijd wensen aan te gaan heeft inschrijver hierover een vraag. Immers kunnen zich er tijdens de contractperiode (onverwachte) omstandigheden voordoen waarmee partijen bijvoorbeeld bij het contracteren geen rekening hebben (kunnen) (ge)houden. In het kader van goed partnership is het in ieder geval wenselijk dat de overeenkomst een tussentijdse opzegmogelijkheid biedt. Uiteraard zullen partijen zorgvuldig en terughoudend met een dergelijke recht om gaan, en zal uiteraard een opzegtermijn van bijvoorbeeld 6 maanden in acht moeten nemen. Is opdrachtgever bereid een opzegmogelijkheid voor beide partijen op te nemen? Zo niet, dan vernemen wij graag gemotiveerd waarom niet?	Nee. Dat is niet akkoord. Dit zou voor Aanbestedende Dienst en Opdrachtnemer een continu onzekere situatie opleveren. Daarnaast past het ook niet bij de intentie voor het aangaan van een langdurige relatie.
C4	Bijlage B algemene inkoopvoorwaarden		1	is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat het opdrachtnemer vrijstaat de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk uit te laten voeren door aan rechtspersonen die dochtermaatschappijen van opdrachtnemer zijn (in de zin van artikel 2:24a Burgerlijk Wetboek)?	Als u hiervan gebruik maakt, dan dient u hiervan duidelijk melding te maken en ook welk deel van de opdracht bij de dochtermaatschappij(en) wordt belegd. Verder blijft de inschrijvende partij geheel aansprakelijk en verantwoordelijk voor de opdracht.
C5	Bijlage B algemene inkoopvoorwaarden		2	is opdrachtgever bereid overeen te komen, dat ook opdrachtnemer de overeenkomst tussentijds kan ontbinden op de grond zoals vermeld in artikel 11.1, indien opdrachtgever tekortschiet in zijn nakoming.	Zie A27
C6	Bijlage B algemene inkoopvoorwaarden		4	is opdrachtgever bereid te aanvaarden dat zij - behouden calamiteiten - haar bezwaren tegen een werknemer van opdrachtnemer schriftelijk (mag per e-mail) aan opdrachtnemer dient te melden, waarna opdrachtnemer in overleg met opdrachtgever bepaalt, of de werknemer dient te worden vervangen? Ter toelichting: opdrachtnemer heeft uit hoofde van goed werkgeverschap bepaalde verplichtingen jegens werknemers. In dat verband dient en wenst opdrachtnemer klachten van opdrachtgever in de richting van de werknemer te kunnen onderbouwen; een op schrift gestelde klacht van opdrachtgever helpt daarbij.	Hiermee is Aanbestedende Dienst akkoord.
D1	Aanbestedingsdocument	22 - open vra		Hoe is de leiding en aansturing voor het Graafschap College georganiseerd (o.a. rollen, omvang, beschikbaarheid)? Zou u kunnen verduidelijken wat u bedoelt met <i>omvang</i> ?	Bijvoorbeeld hoeveel personen, hoeveel uur/tijd gereserveerd voor het Graafschap College.
D2	Aanbestedingsdocument			Kunt u aangeven wie binnen de facilitaire afdeling per locatie het vaste aanspreekpunt is voor de dagelijkse operatie?	Voor de dagelijkse operationele zaken is er per locatie een conciërge. Bij meer algemene vragen is dat de (centrale) servicespecialist faciliteiten.
D3	Aanbestedingsdocument	Pagina 10		De deadline staat vermeld als vrijdag 9 april. Is het correct dat dit eigenlijk dinsdag 9 april moet zijn?	Dat is correct.
D4	Aanbestedingsdocument	Pagina 11		In één sectie staat dat de prijzen exclusief BTW moeten worden vermeld, terwijl paragraaf 4.1.2.1. inclusief BTW aangeeft. Kunt u verhelderen welke specificatie correct is voor deze aanbesteding?	U geeft al uw tarieven en eenheidsprijzen excl. BTW op. In de invultabel wordt vervolgens de totaalkosten berekend zowel excl. BTW als incl. BTW. De vergelijkingsprijzen worden incl. BTW beoordeeld.
D5	Aanbestedingsdocument	Pagina 46		Wat is op dit moment het percentage Sociaal Return on Investment (SROI) voor de inzet met betrekking tot het schoonmaakonderhoud binnen deze opdracht?	Wij hebben momenteel geen cijfers beschikbaar rondom het percentage social return. Wel kunnen we u aangeven dat het huidige schoonmaakbedrijf de inzet van de buitenronde uitbesteed bij Mabeon. Dit geldt ook voor de schoonmaak van locatie Julianaplein (via Laborijn werkt ook Mabeon hier).
D6	Aanbestedingsdocument	pagina 48 paragraaf 5.3.8.3		Mag de opgevraagde kwartaalmanagementsrapportage, inclusief het voortgangsverslag met samenvatting van operationele overlegmomenten, ook digitaal worden ingediend door de Opdrachtnemer?	Dat is akkoord.
D7	Aanbestedingsdocument	Pagina 53 paragraaf 5.3.14.2 VSR		Kunt u specificeren hoe vaak de VSR-controles jaarlijks worden uitgevoerd en het aantal inspectiedelen dat per controle wordt meegenomen?	Hierover is nog geen besluit genomen. Het voornemen is om alle locaties 2 tot 3 keer per jaar te meten.
D8	Overeenkomst	Pagina 38 paragraaf 5.2		Zouden we dit artikel in wederkerigheid kunnen omzetten? Is dat voor u acceptabel?	Zie antwoord A14.
D9	Overeenkomst schoonmaak	Pagina 53 paragraaf 5.3.14.2		U geeft aan dat er een sanctie wordt toegepast op de maandfactuur per inspectiegebied na een onvoldoende hermeting. Kunt u meer details verschaffen over de omvang en grootte van de inspectiegebieden bij Graafschaps College?	Zie antwoord A35.
D10	Bijlage F.1			In de tekst staat dat sprayen en conserveren momenteel op afroep worden uitgevoerd. Op basis van de informatie in artikel c.52 op pagina 69 van het aanbestedingsdocument lijkt het erop dat deze handelingen inbegrepen moeten zijn in de aanneemsom. Kunt u verduidelijken of sprayen en conserveren wel of niet in de aanneemsom zijn opgenomen?	Strippen/conserveren maakt geen onderdeel uit van de aanneemsom. Sprayen en uitwrijven wel.
D11	Aanbestedingsdocument	Pagina 45 paragraaf 5.3.7.4		Kunt u ons op de hoogte brengen van de recente resultaten van de werkdrukmeting en bent u bereid deze met ons te delen?	Nee. Deze hebben we niet beschikbaar. We hebben wel onlangs gevraagd aan de huidige partij om deze uit te voeren.
D12	Aanbestedingsdocument	Pagina 46 paragraaf 5.3.7.7		Welke huidige opleidingen worden er momenteel gegeven?	Aanbestedende Dienst heeft hier geen overzicht van.
D13	Aanbestedingsdocument	Pagina 45 paragraaf 5.3.7.6		Kunt u ons bijwerken over de actuele stand van zaken met betrekking tot de VOG-verklaring, de huidige kennis en het niveau van beheersing van de Nederlandse taal?	Zie ook antwoord op vraag B3.
D14	Aanbestedingsdocument	Pagina 54 paragraaf 5.3.16		Kunt u ons informeren over de resultaten van de recentste belevingsmeting en bent u bereid deze met ons te delen?	Er is recent geen relevante belevingsmeting gehouden. Deze zullen we dan ook niet met u delen.

D15	Aanbestedingsdocument	Pagina 21 paragraaf 4.1.2.3	Kan u aangeven welke specifieke objectieve richtlijnen en criteria worden toegepast bij de beoordeling van 'Beste PKV' en het sub Gunningscriterium kwaliteit? Dit in het perspectief van de jurisprudentie over het gelijkheidsbeginsel en beoordelingsvrijheid binnen de aanbestedingswetgeving? Dit helpt inschrijver onze inschrijving optimaal af te stemmen op uw verwachtingen.	Aanbestedende Dienst is van mening dat paragraaf 4.1 hier voldoende duidelijkheid in biedt.
D16	Aanbestedingsdocument	pagina 33 paragraaf 5.1.1.4 Calculatie (uurtarief)	In het uurtarief dient opgenomen te zijn: <i>De kosten van plastic/afvalzakken/prullenbakzakken, enz. (Deze kunnen niet apart worden gefactureerd. Dit is ook inclusief de zakken voor de centrale afvalunits)</i> . Kunt u de aantallen van de verschillende types plastic/afvalzakken/prullenbakzakken aangeven met de daarbij behorende afmetingen en diktes?	Zie antwoord A4.
D17	Aanbestedingsdocument	pagina 13 paragraaf 2.5 Opbouw Inschrijving	Inschrijvers dienen een specificatie van de uurtarieven aan te leveren. 1. Waar kunnen wij deze specificatie invullen? 2. Kunt u een format aanleveren voor de specificatie van de uurtarieven?	Dit is een vrij format. Het format dient wel te voldoen aan de vermelde eisen.
D18	Bijlage B.1.1_Schoonmaakovereenkomst_I	11.2	In dit artikel geeft u aan dat de prijzen vanaf 1 augustus 2025 verhoogd mogen worden. Houdt dit in dat wij gelijk vanaf 1 augustus mogen verhogen of moeten wij wachten tot 1 januari 2026? Dit zou dan betekenen dat de prijzen vast staan tot 1 januari 2026.	Dit kan inderdaad per 1 augustus 2025, mits natuurlijk onderbouwd, volgens de gestelde eisen en na goedkeuring van Aanbestedende Dienst.
D19	Aanbestedingsdocument	5.1.3.1.1 Risiko- inventarisati e en - evaluatie	Wij nemen aan dat een dergelijk RI&E reeds door de huidige dienstverlener is gemaakt. Kunt u deze RI&E met de inschrijvende partijen delen? Dit om een goede offerte voor de glasbewassing te maken.	Wij hebben momenteel geen RI&E voor de glasbewassing. Deze kunnen wij dus niet delen.
E1	Bijlage G1 Invultabel	Tab Categorienor men	<i>In de Tab Categorienormen is het de code XB niet opgenomen, terwijl in het werkprogramma, deze wel te vinden is. Betekent dit dat het strippen/conserveren niet uitgevoerd hoeft te worden?</i>	Strippen/conserveren zit inderdaad niet in het vergelijkingsbedrag. Er worden wel afroeprijzen voor gevraagd.
E2	Naar aanleiding van schouw		<i>Is het mogelijk om voor de locaties die wij niet gezien hebben foto's te krijgen van een entree/leslokaal/verkeersruimte/sanitaire ruimte?</i>	In het aanbestedingsdocument is in paragraaf 2.1 een link opgenomen naar de locaties, waarbij u van het gevraagde een indruk kan krijgen. Behalve voor de Notenlaan, maar deze locatie wordt deze zomer verbouwd.
E3	Aanbestedingsdocument, paragraaf 4.1.2.2.	Pagina 19	<i>De genoemde bijlage H is niet als losse document bijgevoegd. Kunt u deze alsnog als los document bijvoegen, zodat Inschrijvers deze kunnen invullen?</i>	Zie antwoord A2.
E4	Bijlage B.1.1. Schoonmaakovereenkomst, paragraaf 5.2	Pagina 3	<i>In deze paragraaf staat een eenzijdige opzegging door Opdrachtgever omschreven. In het kader van een gelijkwaardige samenwerking is een wederzijdse mogelijkheid tot opzegging wenselijk. Gaat u hiermee akkoord en wilt u dit aanpassen in de overeenkomst?</i>	Zie antwoord A14.
E5	Aanbestedingsdocument, paragraaf 4.1.2.3	Pagina 22	<i>Voor open vraag 2 Duurzaamheidsdoelstellingen routekaart geeft u een maximum van 2 A4 aan. Ons inziens staat dit aantal A4 niet helemaal in verhouding tot het aantal te beantwoorden deelvragen. Gaat u akkoord met het toevoegen van 1 extra A4 tekst en 1A4 bijlage die wel meegenomen wordt in de beoordeling?</i>	Zie antwoord A36.
E6	Aanbestedingsdocument, paragraaf 4.1.2.3	Pagina 21	U geeft aan dat alleen het maximum gestelde aantal A4 beoordeeld wordt wanneer het aantal A4 overschreden wordt. Gaat u akkoord met het toevoegen van een voorblad (zonder inhoudelijke toevoeging) per open vraag die buiten de beoordeling gehouden wordt en dus niet meetelt in het aantal A4?	Zie antwoord A1.
E7	Bijlage G1 Invultabel		Wanneer zijn de betreffende linoleum vloeren per locatie voor het laatst gestript en geconserveerd?	Klein deel Groenlo in februari 2024 en verder niet bekend.