

Nota van Inlichtingen 1 Formele Volwasseneneducatie NoordOost-Brabant 17072023

Nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	PvE eisen 4 en 5	In eis 4 staat: Opdrachtnemer voldoet aan de kwaliteitseisen die worden gesteld aan uitvoerders van formeel taalaanbod. Deze zijn vastgelegd in de Wet educatie en beroepsonderwijs (WEB). In eis 5 staat: Opdrachtnemers beschikken over de diplomaerkenning en/of het Blik op Werk Keurmerk. Eis 4 impliceert dat opdrachtnemers beschikken over de vereiste diplomaerkenningen. Immers zonder deze erkenningen voldoet de opdrachtnemer niet aan de gestelde kwaliteitseisen in de WEB. De en/of-formulering in eis 5 impliceert dat enkel het Blik op Werk Keurmerk ook voldoende zou kunnen zijn. Maar het enkel beschikken over dit keurmerk garandeert niet dat de opdrachtnemer aan de eisen van de WEB voldoet. Dat lijkt ons niet correct. Bedoelt u 'Opdrachtnemer beschikt over de diplomaerkenning EN het Blik op Werk Keurmerk'.	Dat is juist. Wij stellen het verplicht dat de aanbieder van de formele educatietrajecten in het bezit is van diploma-erkenning op de betrokken onderdelen, of bereid en in staat is deze binnen 6 maanden na start van de raamovereenkomst te behalen. Aanbieder dient gedurende de contractperiode aan deze eisen te blijven voldoen. Het hebben van het Blik op Werk keurmerk is niet verplicht, maar optioneel. Eis 5 wordt daarom verduidelijkt naar: "Opdrachtnemer beschikt over diploma-erkenningen van het ministerie van OCW op de onderdelen; 5601 Ned. Taal, alfabetisering 1F; 5602 Rekenen, alfabetisering 1F; 5603 Ned. Taal ingang beroepsond. 2F; 5604 Rekenen, ingang beroepsond. 2F; 5621 Ned. als 2e taal A1; 5622 Ned. als 2e taal A2; 5631 Ned. als 2e taal, Alfa A; 5632 Ned. als 2e taal Alfa B; 5633 Ned. als 2e taal, Alfa C. , of is in staat en is verplicht deze te behalen binnen 6 maanden na de ingangsdatum van de raamovereenkomst en behoudt deze gedurende de contactperiode. Opdrachtnemer dient op verzoek van Opdrachtgever de kopieën van de diploma-erkenningen aan te leveren.'
2	Inhoud	Vraag over BD paragraaf 4.2, pagina 14 i.r.t. PvE paragraaf 4, pagina 6	In het PvE staat het aantal gestarte trajecten genoemd: 2155 in 3,5 jaren, is ongeveer 600 per jaar. In het BD staan onder kerncompetenties de aantallen genoemd waar de inschrijver aan moet voldoen om de technische bekwaamheid aan te tonen. Inschrijver moet beschikken over aantoonbare ervaring met betrekking tot het geven van formele taaltrajecten NT1 aan minimaal 5 volwassenen per jaar bij één opdrachtgever. Voor NT2-trajecten gaat het om minimaal 30 volwassenen per jaar bij één opdrachtgever. Voor alfabetiseringsonderwijs gaat het om 15 volwassenen per jaar bij één opdrachtgever. De aantallen voor NT2 en alfabetisering lijken ons niet proportioneel. De lat ligt laag om de technische bekwaamheid voor het organiseren en leveren van deze omvangrijke opdracht aan te tonen. Bent u bereid om de aantallen te verhogen naar 350 per jaar voor NT2 en 40 per jaar voor alfabetisering?	Wij willen de geschiktheidseis m.b.t. kerncompetenties in het BD graag verduidelijken Het gaat hier niet om het aantal trajecten voor de aankomende jaren, maar de ervaring die de aanbieder met deze trajecten heeft opgedaan over de afgelopen drie jaar. Referenties mogen niet ouder zijn dan 3 jaar (19 juni 2020). Wij vragen u om aan te geven wat uw ervaring was met deze trajecten, waarbij o.a. minimaal het genoemde aantal deelnemers per traject nodig is om aan de kerncompetentie te voldoen. Wij zijn het met u eens dat dit aantal relatief laag is. Echter, indien een geschikte opdrachtnemer niet kan aantonen dat deze aantallen over de voorgaande jaren zijn gehaald, zal hij uitgesloten worden van inschrijving. Om dit te voorkomen zijn wij uitgegaan van lagere aantallen. Wij zijn het echter met u eens dat hiermee de lat laag ligt. Wij hebben daarom besloten om de aantallen iets naar boven bij te stellen, te weten: voor NT2-trajecten: 100 per jaar, voor alfabetisering: 25 per jaar. Het aantal voor NT1-trajecten laten we ongewijzigd. Bijlage 7 is hierop aangepast en bijgevoegd bij de nota van inlichtingen als Bijlage 7 Referentie-invulformulier 140723. De vorige versie van Bijlage 7 vervalt en dient u niet te gebruiken.
3	Inhoud	NT1 doelgroep	Bij Expertisepunt Basisvaardigheden wordt de NT1 doelgroep als volgt beschreven: Nederlands als eerste taal. We duiden met deze term volwassenen aan die het Nederlands als moedertaal hebben, maar ook laagopgeleide Nederlanders met een andere moedertaal, die een gesprek kunnen voeren en discussiëren in het Nederlands (minimaal op niveau 2F van het Referentiekader Taal en Rekenen) en leerbehoeften hebben op het gebied van lezen en schrijven. Sluit u zich aan bij deze omschrijving van de doelgroep NT1?	Wij sluiten ons bij deze omschrijving aan.
4	Inhoud	Flexibele plaatsing	Kunt u toelichten wat u verstaat onder 'flexibele plaatsing' zoals gesteld in eis 32?	Met flexibele plaatsing bedoelen wij dat opdrachtnemer meedenkt met de opdrachtgever om de deelnemer zo snel mogelijk in een lesgroep te plaatsen in (of zo dichtbij mogelijk) de eigen gemeente. Indien dit niet mogelijk is, bijvoorbeeld omdat de lesgroep vol is, dan kijkt de opdrachtnemer naar creatieve oplossingen om de deelnemer tijdelijk in een andere lesgroep te plaatsen en/of de wachttijd op een andere manier zo goed mogelijk te overbruggen.
5	Uitvoering	Continue instroom	Bedoelt u met continue instroom (eis 33) dat er in dezelfde lesgroep iedere maand ingestroomd kan worden en cursisten binnen een groep dus op een ander punt in hun traject zitten?	Wat u zegt klopt. Wij vinden het belangrijk dat deelnemers 1x per maand op een vast moment kunnen instromen in de lesgroep, ook als dat betekent dat zij instromen in een bestaande groep.
6	Contract	Rapportages	In eis 61 geeft u aan dat opdrachtnemer zowel op management- als op deelnemersniveau maandelijks moet rapporteren. Graag willen wij verzoeken dat dit gaat om een kwantitatieve rapportage met per kwartaal een kwalitatieve toelichting om administratieve lasten te beperken. Gaat u hiermee akkoord?	Wij gaan akkoord met uw voorstel.

7	Contract	CAO mbo	Op de ROC's na, hanteren de andere formele taalaanbieders niet de CAO mbo. Wij vragen u dan ook deze eis te laten vervallen.	Wij zijn het met u eens. Deze eis komt te vervallen.
8	Contract	MBO kwaliteitsnetwerk	Als formele taalaanbieder zijn wij geen mbo en om die reden ook niet aangesloten bij het kwaliteitsnetwerk MBO. Wat ziet u als gelijkwaardig?	Als vergelijkbaar met het kwaliteitsnetwerk MBO zien wij o.a. het NRTO-keurmerk voor private opleiders, of registratie in het CRBKO. Voor de goede orde: Inschrijver dient minimaal 1 van de genoemde certificeringen (of gelijkwaardig certificering cq. kwaliteitsborgsysteem) aan te tonen. De eis wordt als volgt verduidelijkt: Inschrijver dient aan te tonen dat: • zij een kwaliteitszorgsysteem hanteert conform ISO 9001 of gelijkwaardig; • of dat zij aangesloten is bij de stichting Kwaliteitsnetwerk MBO of gelijkwaardig; • of dat zij aangesloten is bij het keurmerk Blik op Werk of gelijkwaardig;
9	Inhoud	Formeel onderwijs	Kunt u ons nader toelichten wat u onder formeel onderwijs verstaat? In uw beschrijvend document, regionaal programma educatie en programma van eisen (blz. 3) lezen we namelijk verschillende definities. Enerzijds geeft u aan dat formele educatie afgesloten moet worden met een door het ministerie van OCW erkend examen. Anderzijds geeft u aan dat dit ook een erkende toets mag zijn (eis 24). In onze ogen is dit wezenlijk anders en staat een erkende toets niet per se onder toezicht van de onderwijsinspectie, maar is dit onderdeel van het Blik op Werk keurmerk.	Met formeel onderwijs bedoelen wij educatietrajecten die als doel hebben om het taalniveau van de deelnemer te verhogen. Het traject wordt afgesloten met een erkend examen of een erkende toets. Een voorbeeld van een erkende toets is de TOA-toets van bureau ICE. Bij afronding van het traject ontvangt de deelnemer een diploma of certificaat.
10	Proces	Gunningscriterium 3	In gunningscriterium 3 moeten wij 5 vragen beantwoorden in 2 A4. Zou u dit uit kunnen breiden naar 3 A4?	In het BD wordt gesproken over twee gunningscriteria, namelijk: 1. De prijs en 2. De kwaliteit. Indien u met uw vraag doelt op kwaliteitscriterium 3 (C3): voortgangsbewaking en motivatie, dan zijn wij akkoord om het maximum aantal pagina's uit te breiden van 2 naar 3A4.