

28/05/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: CAK
Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Outputservices
Beschrijving: Voor het CAK is goede communicatie met de burgers, primair in Nederland, maar ook in het buitenland belangrijk. Anno 2024 is het versturen van fysieke post in de uitvoering van de dienstverlening aan burgers voor 'CAK regelingen' nog steeds een fundamenteel contactinstrument. Bijna dagelijks verstuurt het CAK diverse fysieke uitingen per post aan verschillende klantengroepen met als doel hen te informeren dan wel te activeren, om informatie in te winnen, een aankondiging te doen, of om een beschikking of facturen te sturen. Het CAK heeft met deze aanbesteding tot doel een Raamovereenkomst af te sluiten met één Opdrachtnemer. De te contracteren Opdrachtnemer realiseert voor het CAK deze uitingen op basis van de door het CAK aangeleverde data, receptuur en conform het programma van eisen. 4.250.000

Identificatiecode van de procedure: d3781e59-49a7-4fc3-9a35-3f788a7a6370

Interne identificatiecode : INK23.060

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: No

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cpv): 72310000Gegevensverwerkingsdiensten

Aanvullende classificatie(cpv): 72260000Diensten in verband met software

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overall in het desbetreffende land

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:
Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Perceel:LOT-0000

Titel: Outputservices

Beschrijving: Outputservices

Interne identificatiecode

: 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Diensten

Belangrijkste classificatie(cp): 72310000Gegevensverwerkingsdiensten

Aanvullende classificatie(cp): 72260000Diensten in verband met software

Opties:

Beschrijving van de opties: zie par. 2.5 van de inschrijvingslijndraad

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land: Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:

5.1.3 Geraamde duur

Looptijd: 48MONTH

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 2

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven: 2 x 1 jaar. Totale duur van de opdracht is maximaal 4 jaar.

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw: 4 250 000EUR

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: kwaliteit

Beschrijving: 1 implementatie 2 Waarborgen kwaliteit van de dienstverlening

Gewicht (punten, exact) 100

:

Criterium:

Type: Prijs

Naam: prijs

Beschrijving: inschrijfprijs

Gewicht (punten, exact) 100

:

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopstelsel

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling:

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor
beroepsprocedures: CAK

Organisatie die nadere
inlichtingen over de
aanbestedingsprocedure
verstrekkt: CAK

Organisatie die meer
informatie geeft over
beroepsprocedures: CAK

Organisatie die het
contract ondertekent: CAK

6. Resultaten

Maximumwaarde van
de
raamovereenkomsten in
deze procedure: 6 250 000EUR

Waarde bij benadering
van de
raamovereenkomsten: 4 250 000EUR

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

Raamovereenkomst:

Maximumwaarde van
de raamovereenkomst: 6 250 000EUR

Opnieuw geraamde
waarde van de
raamovereenkomst: 4 250 000EUR

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam: Paragon Communicatie Services B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van
de inschrijving: 1

Identificatiecode van
het perceel of de groep
percelen: LOT-0000

Waarde van het
resultaat: 6 250 000EUR

Onderaanneming: no

Informatie over het contract:

Identificatiecode van
het contract: CON-0001

Titel: P1 Outputservices

Datum waarop de
winnaar is gekozen: 07/05/2024

Datum van sluiting van
het contract: 10/05/2024

De opdracht wordt
gegrond in het kader
van een raamovereenkomst:
false

Organisatie die het
contract ondertekent: CAK

6.1.4 Statistische informatie

Ontvangen inschrijvingen of verzoeken tot deelname:

Type van de ontvangen
inschrijvingen: Elektronisch ingediende inschrijvingen

Aantal ontvangen
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname: 4

Type van de ontvangen
inschrijvingen: Inschrijvingen van micro-, kleine en middelgrote inschrijvers

Aantal ontvangen
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname: 3

Type van de ontvangen
inschrijvingen: Inschrijvingen

Aantal ontvangen
inschrijvingen of
verzoeken tot deelname: 4

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: CAK

Registratienummer: 271786281

Postadres: Prinses Beatrixlaan 7

Stad: Den Haag

Postcode: 2595AK

Onderverdeling land
(NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)

Land: Nederland

Contactpunt: R Traa

E-mail: inkoop@hetcak.nl

Telefoon: +31 887114000

Internetadres: <http://www.hetcak.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Den Haag

Stad: Den Haag

Onderverdeling land
(NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage(NL332)

Land: Nederland
E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Internetadres: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/RechtbankDen-Haag>

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

Organisatie die het contract ondertekent

8.1 ORG-0002

Officiële naam: Paragon Communicatie Services B.V.

Omvang van de ondernemer: large

Registratienummer: 33296219

Postadres: Braillestraat 6

Stad: Berkel en Rodenrijs

Postcode: 2652 XV

Onderverdeling land (NUTS): Groot-Rijnmond(NL33C)

Land: Nederland

Contactpunt: Bert Groenewegen

E-mail: pcs-tenderteam@paragon-cc.nl

Telefoon: +31 620438620

Internetadres: <https://www.paragon.world/nl>

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Groepsleider

Winnaar van deze percelen: LOT-0000

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: ba1cc3ab-cbd7-48cb-a264-978fa4c84f9b-01

Type formulier: Resultaat

Type aankondiging: Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 28/05/2024 08:32 +02:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking