

2^e nota van inlichtingen Europese aanbesteding Outputservices

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	-	<p>Wij beschikken over een eigen outputmanagement product welke door meerdere grote overheidsbedrijven wordt gebruikt. Hierbij volstaat de NEN-EN-ISO/IEC 27001:2017+A11:2020 nl norm. Daarnaast beschikken wij als aanvulling over de NEN 7510-1:2017+A1:2020 nl. Volstaat dit ten opzichte van de ISAE 3402?</p> <p>Naar onze mening is in deze case de ISAE 3402 een overmatige zware eis.</p>	<p>In de leidraad is bepaald dat er in de 2^e vragenronde alleen vragen mogen worden gesteld over de gegeven antwoorden in de 1^e Nota van Inlichtingen. Deze vraag heeft geen betrekking op een vraag en of antwoord uit de 1e Nota van Inlichtingen en wordt derhalve niet beantwoord.</p>
2	Vraag 31, NVI 1	In welke tijdsbestek moet een batch van bijvoorbeeld 850.000 worden geproduceerd?	<p>Onder produceren wordt in dit geval verstaan, het dataprocessen van uitingen. De genoemde piek van 850.000 mailpacks dient binnen 24 uur te worden ge-dataprocesed.</p> <p>Voor het printen, couverteren en ter post aanbieden aan het verzendhuis is meer tijd. Zie hiervoor de jaarplanning.</p>
3	Vraag 14, Nvi 1	Deze vraag heeft betrekking op levering van papier, meer in het bijzonder wanneer er vanuit het CAK een spoedorder is geplaatst en de opdrachtnemer op dezelfde dag een order voor het papier heeft geplaatst wat benodigd is voor de spoedorder.	<p>Conform het bepaalde in eis F6 dient Opdrachtnemer minimum voorraden aan te houden van 10% meer dan de door gegeven jaarplanning (bijlage H). Indien de grootte van de spoedorder groter is dan de minimaal aan te houden voorraad, komen Opdrachtgever en Opdrachtnemer in wederzijds overleg een termijn overeen, waarbinnen de spoedorder dient te zijn uitgevoerd.</p>

4	Vraag 15, Nvl 1	Voor een spoedorder kan het wenselijk zijn om eerder een akkoord op de printproeven te krijgen. Bijvoorbeeld: als er op dag 1 om 15.00 uur een spoedorder wordt geplaatst, dan moet deze binnen 24 uur aangeboden worden. Echter als de proeven door het CAK op dag 2 om 14.00 uur worden afgewezen, dan kan de 24 uren termijn niet meer gehaald worden. Het CAK dient in een dergelijk geval het akkoord of de afwijzing binnen een nader overeen te komen termijn te geven. Graag uw reactie	Het CAK gaat ermee akkoord om bij spoedorders printproeven al eerder te ontvangen en beoordelen. Dit wordt dan in onderling overleg tussen het CAK en Opdrachtnemer afgestemd, met als doel het voorkomen van fouten en onnodige kosten.
5	Vraag 15, Nvl 1	U geeft aan dat opdrachtnemer zonder akkoord de productie kan opstarten en opdrachtgever elke dat de samples en aantallen bekijkt met de mogelijkheid om een opdracht on hold te zetten. Wij nemen hierbij aan dat in geval van een fout die ligt bij opdrachtgever de kosten wel door opdrachtgever vergoed worden.	Indien een batch on hold moet worden gezet ten gevolge van een fout door het CAK, dan mogen alleen de daadwerkelijk gemaakte kosten door Opdrachtnemer in rekening worden gebracht. Alsdan gelden hiervoor de door u geoffreerde tarieven in het formulier prijzenblad, die horen bij de gedane handelingen door Opdrachtnemer. Naast de overeengekomen tarieven in het formulier prijzenblad mogen door Opdrachtnemer geen andere kosten in rekening worden gebracht aan het CAK.
6	Vraag 20, Nvl 1	Het CAK stelt dat er zowel een prijs voor het printen op voorbedrukt papier gegeven moet worden, als voor het printen middels white paper printing. Echter in het prijzenblad kan op de regels 17 en 22 maar één prijs voor het printen worden opgegeven. Het opgeven van een prijs voor zowel het printen op voorbedrukt papier en middels white paper printing is dus niet mogelijk. Dit zijn verschillende prijzen. Inschrijver verzoekt het prijzenblad hierop aan te passen.	Het CAK past het prijzenblad niet aan. Uit de bijlagen receptuuroverzicht en de jaarplanning kunt u desgewenst herleiden wat de aantallen zijn t.b.v. van het maken van een inschatting.
7	Vraag 27 Nvl 1	Indien de implementatiekosten zijn verdisconteerd in de andere prijscomponenten, dan is het objectief niet te controleren of de zittende leverancier überhaupt implementatie kosten heeft doorberekend omdat het niet is uit te sluiten dat de nieuwe werkwijze wel op dezelfde leest is geschoeid als de oude werkwijze. Hierdoor kan er niet geborgd worden dat er sprake is van een level playing field. Inschrijver verzoekt daarom het prijzenblad aan te passen en een stelregel voor implementatiekosten hierin op te nemen.	Aanbestedende dienst deelt uw zienswijze ten aanzien van het niet kunnen borgen van het level playing field niet. Het is aan alle Inschrijvers zelf om te bepalen of ze wel of geen implementatiekosten in rekening brengen, zo ja, hoe hoog deze kosten zijn en hoe ze de implementatie inhoudelijk vormgeven, rekening houdende met het bepaalde in alle

			<p>aanbestedingsdocumenten. Het wel of niet separaat specificeren van implementatiekosten verandert het gegeven dat er een bestaande opdrachtnemer is niet en staat helemaal los van het level playing field.</p> <p>Indien Inschrijvers ervoor kiezen om implementatiekosten in rekening te brengen, dan dienen alle Inschrijvers dit te verdisconteren in de andere prijscomponenten.</p>
8	Vraag 37 en 48 Nvl 1	<p>De aanbestedende dienst wenst zelf sjablonen te kunnen maken en beheren, alsmede procesflows te kunnen bouwen. Echter staat in de aanbestedingsleidraad ook dat het CAK ontzorgd wil worden. Dit lijkt innerlijk tegenstrijdig, immers als opdrachtnemer deze handelingen uitvoert wordt het CAK ontzorgd. Daarnaast kan opdrachtnemer, gezien haar jarenlange expertise, deze handelingen sneller en efficiënter uitvoeren. Dit wordt door onze huidige klanten onderschreven.</p> <p>Staat u open voor de hierboven genoemde werkwijze waarbij wij u optimaal ontzorgen en dat u toch de gewenste resultaat krijgt. In dat geval verzoeken wij u om eis F19 en kerncompetentie 2 hierop aan te passen.</p>	<p>Aanbestedende vindt het belangrijk dat zij zelf op elk gewenst moment wijzigingen kan doorvoeren in de 24/7 digitaal benaderbare functionaliteit, zonder tussenkomst van Opdrachtnemer. Aanbestedende dienst wil hiervoor in de lead blijven en dit real-time kunnen doen, zonder enige vorm van vertraging of indienen van verzoeken hiertoe bij Opdrachtnemer. Eis F19 en kerncompetentie 2 wordt daarom niet aangepast.</p>