

# Verslag marktconsultatie voor aanbesteding

## 1. Introductie

De ondersteuning van het huidige afvalsoftwaresysteem van de gemeente Almere, AfvalRIS, zal op termijn komen te vervallen. Dit betekent dat Almere op zoek moet naar een vervangend systeem om alle digitale processen rond de afvalinzameling en -verwerking in goede banen te leiden, zonder dat de dagelijkse manier van werken gehinderd wordt. Dit heeft geleid tot het opzetten van het programma VAS: Vervanging AfvalRIS Stadsreiniging. Onderdeel van dit grote project is de aanbesteding van een nieuw softwarepakket. Door middel van een marktconsultatie heeft Almere een beeld geprobeerd te krijgen van de mogelijke aanbieders hiervan.

## 2. Uitvraag

Tijdens de marktconsultatie hebben we de markt bevraagd om ons te informeren en inspireren over zeven onderwerpen. De zeven vragen die we daarbij gesteld hebben zijn:

1. **Trends & ontwikkeling** - Welke ontwikkelingen/trends herkent u op de markt en hoe speelt u daarop in?
2. **Digitalisering** - In hoeverre voorziet u oplossingen in deze verregaande digitalisering? En wat is uw visie daarop voor de toekomst?
3. **Data gedreven werken** - Hoe speelt uw software in op het gebied van dataverzameling met als resultaat procesoptimalisatie?
4. **Werken met standaarden** - Welke standaard hanteert u als koppeling tussen verschillende systemen? Denk hierbij bijvoorbeeld aan EBA of STOSAG en op welke manier is dit integreerbaar?
5. **Implementatie** - Hoelang duurt een implementatie en wanneer kunt u starten? Heeft u uw applicatie al bij andere organisaties geïmplementeerd en wat is uw ervaring hiermee?
6. **Cloud** - betreft 'SaaS-first'. Hoe sluit uw dienstverlening hierop aan en welke ontwikkelingen ziet u binnen deze dienstverlening?
7. **Inwoners** - betreft meten van gegevens van inwoner, straat etc. Op welke manier worden daar binnen uw software mogelijkheden voor geboden?

## 3. Totale samenvatting

Op de uitvraag zijn vijf reacties gekomen. Uiteindelijk hebben vier partijen een demonstratie gegeven. De belangrijkste speerpunten binnen gemeente Almere zijn digitalisering en het betrekken van inwoners bij de dienstverlening. Concreet kunnen alle vijf aanbieders oplossingen bieden in de wereld van toenemende digitalisering. Ze bieden daarnaast allemaal een concrete Cloudoplossing. Verder hebben ze allemaal ervaring met STOSAG als open standaard. Andere genoemde open standaarden zijn EBA en StUFF. Op het gebied van inwonersparticipatie bieden drie partijen in verschillende mate apps voor inwoners om meldingen te doen en hun scheidingsgedrag in te zien. Hoe ver de aanbieders in de pakketontwikkeling zitten, en of ze kunnen voldoen aan het volledige pakket van eisen van de gemeente Almere, verschilt. Enkele aanbieders hebben een bestaand product, andere zitten nog in de ontwikkelfase. Vier van de vijf partijen schatten de implementatietijd op zes tot negen maanden, maar één van die partijen heeft het pakket nog in ontwikkeling. Ook kan naar alle waarschijnlijkheid niet iedere aanbieder voldoen aan het totaalplaatje dat de gemeente Almere voor ogen heeft. Dat zou [ertoe](#) kunnen leiden dat we verschillende vormen van aanbieders krijgen: individuele inschrijvingen, maar ook gecombineerde inschrijvingen (dan wel met hoofd- en onderaannemers). Almere zal goed moeten overwegen hoe hierop in te spelen, om een zo goed mogelijk aanbod vanuit te markt te kunnen verwachten.