



**Openbare Europese Aanbesteding Vervanging afvalinzamelingssysteem
Gemeente Almere**

Aanbestedingsnummer: IA2023.01.06

Programma van Eisen en Wensen - Functioneel

Opdrachtgever: Gemeente Almere

Leverancier beoordeeld:

Datum beoordeling:

Inhoud

1	Algemene eisen (AE)	3
2	Adressen objecten (AO)	4
3	Capaciteitmanagement (CM)	5
4	Lange termijnplanning (LT)	6
5	Korte termijnplanning (KT)	8
6	KCC (KC)	9
7	Inwonerportaal (IP)	10
8	Contracten (CO)	12
9	Afvalregistratie (AR)	13
10	Grofvuil (GV)	14
11	OGC ledigen (OL)	15
12	OGC beheer (OB)	16
13	Uitvoering (UV)	17
14	Mini containers (MC)	18
15	Pasbeheer (PB)	19
16	Rapportages (RP)	20

1. Algemene eisen (AE)

#	Eis/wens	Omschrijving	Bij alle wensen in onderstaande kolom dient een JA of NEE ingevuld te worden. Deze velden zijn groen gearceerd.	Aantal te verdienen punten.
AE01	E	Alle communicatie (gebruikers interface) en documentatie van of ten behoeve van de Oplossing richting gebruikers (in de meest brede zin van het woord) is in de Nederlandse taal. Instructies en handleidingen bijvoorbeeld zijn hier ook onderdeel van.		
AE02	E	De Oplossing gebruikt eenduidige terminologie bij meldingen naar de gebruiker, bij eventuele helpteksten en bij het ontwerp van de gebruikersinterface.		
AE03	E	Zoekfuncties zijn uniform ingericht.		
AE04	E	Het aanmaken van filters, om specifieke informatie te ontsluiten zijn eenvoudig en logisch in het gebruik.		
AE05	E	Gegevens zijn te exporteren naar Microsoft Excel.		
AE06	E	In ieder scherm in de Oplossing is duidelijk zichtbaar waar in de Oplossing de gebruiker zich bevindt.		
AE07	E	De Oplossing biedt schaalbaarheid voor kleinere schermen of grote letters t.b.v. slechtziende collega's of mobile devices.		
AE08	E	Koppelingen/integratie met mobile devices voor uitvoering van de inzameling, moet mogelijk zijn.		
AE09	W	De kleurstelling van het systeem is overal gelijk en rustig voor de ogen. Uitzondering zijn zaken die aandacht nodig hebben van de gebruiker.		0,79 pt
AE10	W	De applicatie neemt in specifieke situaties de gebruiker mee in het oplossen van conflicten in het systeem.		0,79 pt
AE11	W	Basisfuncties als drag and drop worden door het systeem ondersteund.		0,79 pt
AE12	W	De Oplossing heeft een functionaliteit waarmee het muteren van opdrachten en ingeplande wagens en personeel op bijvoorbeeld een route met zo min mogelijk handelingen uitgevoerd kan worden.		0,79 pt
AE13	W	De Oplossing moet de omzetgegevens en debiteurengegevens van de bedrijven (commerciële klanten) kunnen exporteren naar een extern systeem.		0,79 pt
AE14	W	Constatering tijdens uitvoering van de werkzaamheden van bijvoorbeeld verkeerd afval moeten kunnen worden vastgelegd en digitaal gedeeld met andere gebruikers (bijvoorbeeld afvalcoaches) voor opvolging.		0,79 pt

2. Adressen objecten (AO)

#	Eis/wens	Omschrijving	Bij alle wensen in onderstaande kolom dient een JA of NEE ingevuld te worden. Deze velden zijn groen gearceerd.	Aantal te verdienen punten.
A001	E	Het gegevensobject adres bevat het kenmerk 'gemeente'.		
A002	E	Het gegevensobject adres bevat het kenmerk 'woonplaats'.		
A003	E	Het gegevensobject adres bevat het kenmerk 'wijk/stadsdeel'.		
A004	E	Het gegevensobject adres bevat het kenmerk 'buurt'.		
A005	E	Het gegevensobject adres bevat het kenmerk 'subbuurt'.		
A006	E	Het gegevensobject adres bevat het kenmerk 'straat'.		
A007	E	Het gegevensobject adres bevat het kenmerk 'huisnummer'.		
A008	E	Het gegevensobject adres bevat het kenmerk 'huisletter'.		
A009	E	Het gegevensobject adres bevat het kenmerk 'huistoevoeging'.		
A010	E	Het gegevensobject adres bevat het kenmerk 'postcode'.		
A011	E	Het gegevensobject adres bevat het kenmerk 'GPS-positie'.		
A012	E	Het gegevensobject adres bevat het kenmerk 'type adres'.		
A013	E	Het gegevensobject adres bevat het kenmerk 'BAG-ID'.		
A014	E	Het moet mogelijk zijn om de rechtmatigheid van de dienstverlening voor het gegevensobject vast te leggen (gebaseerd op hoog-/laagbouw, bedrijf/woonhuis/gecombineerd, type dienstverlening en inzamelmiddelen)		
A015	E	Het moet mogelijk zijn om een 'begindatum' en einddatum' vast te leggen op het gegevensobject 'adres'.		
A016	E	Bij een gegevensobject 'adres' moet het mogelijk zijn om een bijlage/foto toe te kunnen voegen.		
A017	E	De Oplossing kan op BAG adresniveau bepaalde rechten toewijzen (bijvoorbeeld typen inzamelmiddelen) en specifieke werkgebieden koppelen (bijvoorbeeld voor inzameling grofvuil of het uitzetten, innemen of wisselen van inzamelcontainers).		
A018	W	Het gegevensobject 'adres' bevat het kenmerk 'huisaanduiding'		0,79 pt
A019	W	Adressen kunnen handmatig ingevoerd worden.		0,79 pt
A020	W	Handmatig ingevoerde adressen zijn via een kenmerk te herkennen.		0,79 pt
A021	W	Het gegevensobject 'adres' bevat het kenmerk 'status' uit de BAG.		0,79 pt
A022	W	Het gegevensobject 'adres' bevat de mogelijkheid voor het vastleggen van het kenmerk 'nabijheidsbeschrijving'.		0,79 pt
A023	W	Het gegevensobject 'adres' bevat de mogelijkheid voor het vastleggen van het kenmerk 'CBS-indeling'.		0,79 pt

3. Capaciteitmanagement (CM)

#	Eis/wens	Omschrijving	Bij alle wensen in onderstaande kolom dient een JA of NEE ingevuld te worden. Deze velden zijn groen gearceerd.	Aantal te verdienen punten.
CM01	E	Wanneer de tijdsduur niet bekend is van een taak moet de planner zelf de tijdsduur kunnen selecteren door de activiteit een begin- en eindtijd te geven tijdens het plannen.		
CM02	E	Het planningssysteem laat plannen op exacte tijdstippen toe.		
CM03	E	Nog in te plannen taken zijn duidelijk te herkennen.		
CM04	E	Beschikbaarheid van middelen (voertuigen) is duidelijk zichtbaar. Over - en ondercapaciteit is dus ook zichtbaar.		
CM05	E	Beschikbaarheid en niet beschikbaarheid van mensen is duidelijk zichtbaar. Over - en ondercapaciteit is dus ook zichtbaar.		
CM06	E	De werkvoorbereider/planner moet de capaciteitsplanning (onder-/overbezetting) kunnen inzien van een bepaalde periode (dag/dagen/weken/maanden, of van een (kalender) jaar.		
CM07	E	Het maken van de planning bestaat uit het kunnen plannen van mensen op middelen die een bepaalde activiteit moeten uitvoeren.		
CM08	E	De Oplossing biedt de mogelijkheid voor het kunnen opstellen van een default planning met verschillende scenario's (scenario's kunnen doorrekenen voor winterperiode, zomerperiode, feestdagen, etc.) voor korte, middellange en lange termijn.		
CM09	E	De Oplossing voorziet in een controle op kwalificaties en competenties van voertuigtypen bij het maken van een team. De kwalificaties van het materiaal moeten overeenkomen met de competenties van het personeel.		
CM10	E	Het moet mogelijk zijn om overzichten te kunnen genereren rechtstreeks vanuit de Oplossing in csv format van statussen van personeel en wagens in een bepaald tijdvak zoals ingepland, niet ingepland, afwezig.		
CM11	W	Op basis van historische gegevens met betrekking tot eerder uitgevoerde geplande activiteiten en gerealiseerde capaciteitsplanning, wordt een voorstel gedaan door de Oplossing voor het maken van de capaciteitsplanning voor het volgende jaar.		0,79 pt
CM13	W	De Oplossing dient bij het plannen van personeel te kunnen ondersteunen bij het voldoen aan wet- en regelgeving m.b.t. de fysieke arbeidsbelasting, rij- en arbeidstijdenwet.		0,79 pt
CM14	W	Actuele medewerkergegevens van vaste medewerkers uit HR systeem (naam, functie, kwaliteiten/competenties, rooster, aanwezigheid en afwezigheid) is meteen beschikbaar in het planningssysteem.		0,79 pt
CM15	W	Actuele medewerkergegevens van uitzendkrachten (naam, functie, kwaliteiten/competenties, rooster, aanwezigheid en afwezigheid) is meteen beschikbaar in het planningssysteem.		0,79 pt
CM16	W	De niet beschikbaarheid van het wagenpark wordt meteen digitaal gedeeld met het planningssysteem.		0,79 pt
CM17	W	De Oplossing bevat een signaalfunctie t.b.v. het mobile device, die meldt wanneer iets wijzigt in de dagplanning (waarbij de planner de controle over de publicatie heeft).		0,79 pt

4. Lange termijnplanning (LT)

#	Eis/wens	Omschrijving	Bij alle wensen in onderstaande kolom dient een JA of NEE ingevuld te worden. Deze velden zijn groen gearceerd.	Aantal te verdienen punten.
LT01	E	De Oplossing biedt de mogelijkheid om op basis van kwalificaties en beschikbaarheid medewerkers/voertuigen dagelijks te plannen. Daarnaast is de Oplossing geschikt om op langere termijn een strategische planning te maken welke op langere termijn inzicht geeft in benodigde capaciteit en beschikbaarheid van personeel en materieel, maar ook op beschikbaarheid van de juiste kwalificaties.		
LT02	E	Voor het aanmaken van een planning zijn de volgende zaken vast te leggen: - Planningsuitgangspunten (zoals wettelijke regelgeving, competenties, duur van de opdrachten) - Kwalificaties - Kenmerken - Voorwaarden voor werk en voertuig		
LT03	E	De Oplossing toont de reden van niet in kunnen plannen van resources: geen goede kwalificatie, tijdoverschrijding, ATW, etc.		
LT04	E	Een planner dient een voorstel afkomstig uit de planning, zoals een afwijkende resource - voertuig combinatie, te kunnen overrulen.		
LT05	E	Het is mogelijk om een planning voor heel jaar te kunnen voorbereiden maar aan te kunnen passen binnen bepaalde periode.		
LT06	E	Uit te voeren activiteiten moeten samen met opdrachtformulieren/routelijsten digitaal en op papier beschikbaar gemaakt kunnen worden.		
LT07	E	De Oplossing heeft de mogelijkheid voor het inrichten van een structurele planning per ploeg en per activiteit voor medewerkers en materieel.		
LT08	E	Het moet mogelijk zijn om ploegen/activiteiten zonder wagen te kunnen plannen.		
LT09	E	De Oplossing ondersteunt met een visualisatie van de inzet op basis van planningschermen.		
LT10	E	Een totaaloverzicht van de planning per periode moet grafisch zichtbaar gemaakt kunnen worden om bijvoorbeeld te kunnen anticiperen op hiaten en incomplete planningen.		
LT11	E	De Oplossing dient controles uit te kunnen voeren op basis van volledigheid van uitgevoerde opdrachten, zodat een periode kan worden afgesloten.		
LT12	W	Het is mogelijk om scenario's uit te proberen (modulair en dynamisch) voor bijvoorbeeld vakantieperiodes of gewenste aanpassingen in inzamelschema's, zonder direct effect op de structurele en korte termijnplanning.		0,79 pt
LT13	W	Het is mogelijk om een verwachting (forecast) met betrekking tot de inzet van uitzendkrachten te kunnen maken.		0,79 pt
LT14	W	De Oplossing ondersteunt een workflow waarbij uitgevoerde werkzaamheden gecontroleerd, valideert en vervolgens afgesloten kunnen worden en daarmee niet meer te wijzigen zijn.		0,79 pt
LT15	W	De Oplossing biedt de mogelijkheid om CAO-regels vast te kunnen leggen waarbij overwerk en onregelmatigheidstoeslag (ORT) automatisch worden berekend en klaargezet worden voor verloning.		0,79 pt
LT16	W	Bij het verlopen van een kwalificatie (zowel bij personeel als wagens op basis van einddatum) gaat er een signalering naar de verantwoordelijke gebruiker.		0,79 pt
LT17	W	Het moet mogelijk zijn om in de planning rekening te houden met de inzamelmethode en verschillende inzamelmiddelen zoals mini containers, gft emmers en zakken met het oog op de fysieke leidraad.		0,79 pt
LT18	W	Bij het overrulen van bepaalde belemmeringen als gevolg van controles op geschiktheid (b.v. het ontbreken van juiste kwalificaties) moet goedkeuring in te stellen zijn op basis van autorisatie.		0,79 pt
LT19	W	Het moet mogelijk zijn om de inzetbaarheid van personeel en voertuigen over de afdelingen/activiteiten/ploegen heen kunnen zien met signalering of via een filter/sortering.		0,79 pt

4. Lange termijnplanning (LT)

#	Eis/wens	Omschrijving	Bij alle wensen in onderstaande kolom dient een JA of NEE ingevuld te worden. Deze velden zijn groen gearceerd.	Aantal te verdienen punten.
LT20	W	De Oplossing ondersteunt in het signaleren van onwenselijke situaties op basis van vooraf te bepalen uitgangspunten zoals voorkomen dat verschillende fracties containers of diensten (zoals grofvuil), op dezelfde dag op 1 adres voorkomen.		0,79 pt
LT21	W	Planning per periode kunnen bevrozen wanneer deze gereed is en alleen kunnen aanpassen structurele wijzigingen.		0,79 pt
LT22	W	Het kunnen maken van een forecast moet mogelijk zijn op basis van o.a.: beladingsgraad, aantal stops, kg, omzet, etc.		0,79 pt
LT23	W	Op basis van een wens voor verlof zou een medewerker kunnen zien of het mogelijk is om vrij te nemen op basis van beschikbaarheid in de planning.		0,79 pt
LT24	W	Het moet mogelijk zijn om een gebied (verzameling van adressen) wat niet gekoppeld is aan dienstverlening maar waar men wel recht op heeft (op basis van vastgelegde uitgangspunten voor dienstverlening) in beeld te brengen.		0,79 pt

5. Korte termijnplanning (KT)

#	Eis/wens	Omschrijving	Bij alle wensen in onderstaande kolom dient een JA of NEE ingevuld te worden. Deze velden zijn groen gearceerd.	Aantal te verdienen punten.
KT01	E	De Oplossing biedt de mogelijkheid voor het kunnen beoordelen van de benodigde resources op basis van aan-/afwezigheid personeel (ziekte en verlof) en beschikbaarheid wagens.		
KT02	E	De Oplossing biedt de mogelijkheid voor het kunnen beoordelen van de geschiktheid van de resources (personeel en wagens) op basis van kwalificaties.		
KT03	E	De inzetbaarheid van personeel is inzichtelijk op basis van rooster en overige activiteiten.		
KT04	E	Het moet mogelijk zijn om binnen een bepaald tijdvak de hiaten in de benodigde resource in beeld te kunnen brengen waarmee een uitvraag voor het uitzendbureau kan worden bepaald.		
KT05	E	De Oplossing ondersteunt in signalering van planningsconflicten, bijvoorbeeld: - Personeel/wagen is niet beschikbaar in de aangegeven tijd. - Personeel/wagen is dubbel ingepland.		
KT06	E	De Oplossing biedt de mogelijkheid voor het kunnen aanmaken van een ad-hoc melding door het KCC/planner.		
KT07	E	De Oplossing biedt de mogelijkheid voor het kunnen toevoegen van een melding/order/opdrac (zoals vergeten container) aan een huis-aan-huis route.		
KT08	W	De Oplossing biedt de mogelijkheid voor het tonen van de planning op schermen in het gebouw.		0,79 pt

6. KCC (KC)

#	Eis/wens	Omschrijving	Bij alle wensen in onderstaande kolom dient een JA of NEE ingevuld te worden. Deze velden zijn groen gearceerd.	Aantal te verdienen punten.
KC01	E	In de Oplossing kan de rechtmatigheid voor dienstverlening t.b.v. een woonhuisaansluiting worden ingesteld waarmee het Klantcontactcentrum (KCC) wordt ondersteund.		
KC02	E	Medewerkers van onder andere het KCC (bepaald door rechten/rollen in de Oplossing) hebben per woonhuisaansluiting inzage in alle historische meldingen.		
KC03	E	De Oplossing toont van een pas het chipnummer en aan welke object, verzamelcontainers en diensten deze is gekoppeld.		
KC04	E	De Oplossing toont van een minicontainer het containernummer, het chipnummer en aan welk object en diensten deze is gekoppeld.		
KC05	E	Het kunnen inzien van de komende inzameldagen voor een adres per fractie (afvalkalender).		
KC06	E	De Oplossing biedt de mogelijkheid om de zogenaamde containeracties (chipvervanging, chipcontrole, plaatsen minicontainer, wisselen minicontainer, ophalen minicontainer) in te plannen op een route.		
KC07	E	De Oplossing biedt de mogelijkheid tot inzien van een lijst met containeracties op een dag per route.		
KC08	E	De Oplossing biedt de medewerkers van het KCC de mogelijkheid om reeds gemaakte meldingen te kunnen wijzigen en/of annuleren. Hierbij wordt de wijziging en wie de wijziging heeft doorgevoerd, gelogd.		
KC09	E	Klantenservicemedewerkers hebben inzicht in, door chauffeurs toegevoegde, foto's per woonhuisaansluiting.		
KC10	W	De Oplossing biedt de mogelijkheid voor medewerkers KCC/receptie, om makkelijk via een portaal intakes te maken, gebruikmakend van de aanwezige gegevens.		0,79 pt
KC11	W	De Oplossing biedt de mogelijkheid om de ledigingen van minicontainers (via chip) visueel te kunnen zien op een plattegrond.		0,79 pt
KC12	W	Per woonkern (dus niet per gemeente) of zelfs per wijk (verzameling adressen) is het mogelijk om te zien welke set inzamelmiddelen uitgegeven mogen worden zodat inwoners geen inzamelmiddelen ontvangen waar zij volgens de regels van de gemeente geen recht op hebben.		0,79 pt
KC13	W	De Oplossing biedt de mogelijkheid om ledigingen van minicontainers (via chip) en inwerpen of verzamelcontainers te kunnen inzien op adresniveau.		0,79 pt

7. Inwonerportaal (IP)

#	Eis/wens	Omschrijving	Bij alle wensen in onderstaande kolom dient een JA of NEE ingevuld te worden. Deze velden zijn groen gearceerd.	Aantal te verdienen punten.
IP01	E	In de Oplossing kan de rechtmatigheid voor dienstverlening t.b.v. een woonhuisaansluiting worden ingesteld waarop in het inwonersportaal een controle plaatsvindt en op basis waarvan gegevens worden getoond aan de inwoner.		
IP02	E	De Oplossing heeft de mogelijkheid om diensten die via Internet of telefonisch worden aangevraagd, vooraf via een facturatieproces af te handelen.		
IP03	E	Een inwoner kan in het inwonerportaal op basis van een agenda zelf een datum en/of tijdvak kiezen waarop de betreffende dienst geleverd wordt. Deze mogelijke datums/tijdvakken worden bepaald op basis van de, door de planner in de Oplossing ingerichte, planning/capaciteit van die datum. Op het moment dat de maximale capaciteit van de betreffende dienst voor een bepaalde dag bereikt is, verdwijnt deze optie uit de kalender van de klant.		
IP04	E	In het inwonerportaal kunnen per type dienstverlening alle benodigde (verplichte) inputvelden (welke moeten worden ingevuld door de inwoner) worden bepaald door opdrachtgever. Onder andere- maar niet uitputtend- NAW gegevens, aanbiedlocatie, type afvalstoffen, opmerkingen etc.		
IP05	E	Het inwonerportaal biedt de mogelijkheid aan de inwoner om een eerder gemaakte afspraak te annuleren, t/m een vastgesteld moment. De afspraak wordt dan ook automatisch verwijderd uit de capaciteit van de betreffende route/datum/tijdslot en weer vrijgegeven.		
IP06	E	Het inwonerportaal biedt de mogelijkheid aan de inwoner om een eerder gemaakte afspraak te wijzigen, t/m een vastgesteld moment.		
IP07	E	De Oplossing stuurt een inwoner automatisch een bevestigingsmail van een afspraak na aanmaken in het inwonerportaal.		
IP08	E	De Oplossing biedt de mogelijkheid om pushmeldingen uit te kunnen sturen, en de geadresseerden makkelijk te selecteren o.b.v. routes, inzamelgebieden, buurten, wijken etc.		
IP09	E	Er dient een plattegrond in het inwonerportaal aanwezig te zijn met locaties van verzamelcontainers/brenglocaties.		
IP10	W	Het inwonerportaal biedt de mogelijkheid de inwoner automatisch een reminder te sturen van de afspraak per mail, danwel een pushbericht. Bijvoorbeeld één dag (termijn nader te bepalen) voor de dienst geleverd wordt.		0,79 pt
IP11	W	Als een dienst wel of niet geleverd is (bijv. grofvuil opgehaald of grofvuil was niet buiten gezet, minicontainer niet aangetroffen etc.) wordt deze informatie op basis van orderafhandeling van de chauffeur via het inwonerportaalwebsite getoond aan de inwoner.		0,79 pt
IP12	W	Een klant kan zelf de communicatievoorkeuren instellen in de app/inwonerportaal.		0,79 pt
IP13	W	Meldingen met betrekking tot ondergrondse containers kunnen worden gemaakt door het selecteren van een locatie of locatienummer op een kaart.		0,79 pt
IP14	W	Het inwonersportaal is in staat om de verzamelcontainers waar de woonhuisaansluiting aan is toegewezen, inclusief de vulgraden, te tonen.		0,79 pt
IP15	W	Vanuit het inwonersportaal is het mogelijk om t.b.v. het woonhuisadres een verzoek zoals voor ophalen grofvuil, aan te maken. Deze leidt in de Oplossing tot een order.		0,79 pt
IP16	W	Het inwonersportaal bevat de mogelijkheid voor betrokkenen om aan te geven welke AVG-rechten er toegepast moeten worden voor betrokkene op de geregistreerde data in de Oplossing.		0,79 pt
IP17	W	Het inwonerportaal wordt aangeboden als webapp en is optimaal responsive volgens de mobile first strategie.		0,79 pt
IP18	W	De inwoners hebben de mogelijkheid om via het inwonersportaal verstoringen (zoals niet geleegde container, storing ondergrondse container) te melden, wat leidt tot een herstelorder in de Oplossing.		0,79 pt

7. Inwonerportaal (IP)

#	Eis/wens	Omschrijving	Bij alle wensen in onderstaande kolom dient een JA of NEE ingevuld te worden. Deze velden zijn groen gearceerd.	Aantal te verdienen punten.
IP19	W	De Oplossing biedt de mogelijkheid aan inwoners om via het inwonerportaalwebsite te betalen (via iDEAL) voor specifieke diensten en/of producten.		0,79 pt
IP20	W	Meldingen met betrekking tot ondergrondse containers kunnen worden gemaakt door het selecteren van een locatie of locatienummer.		0,79 pt
IP21	W	Het inwonerportaal dient te voldoen aan de digitale huisstijl. Het design systeem is te vinden via deze link: https://www.figma.com/proto/5MXVRTm8dFX8MYyxax2EJd/%F0%9F%94%92-Gemeente-Almere-%7C-Design-System?node-id=130-1086&scaling=min-zoom&page-id=130%3A1085%5C		0,79 pt

8. Contracten (CO)

#	Eis/wens	Omschrijving	Bij alle wensen in onderstaande kolom dient een JA of NEE ingevuld te worden. Deze velden zijn groen gearceerd.	Aantal te verdienen punten.
C001	E	Bij geregistreerde verwerkers en leveranciers in de Oplossing, dienen inkooptarieven te kunnen worden vastgelegd d.m.v. vaste en variabele tarieven (staffel) per fractie of geleverde diensten zoals transporten.		
C002	E	Een inkoopfactuur moet kunnen worden vastgelegd (en gewijzigd + verwijderd kunnen worden) zodat de (weeg)bonnen vergeleken kunnen worden met de inkoopfactuur.		
C003	E	(Weeg)bonnen (verplichtingen) moeten kunnen worden afgeleerd tegen de inkoopfactuur.		
C004	E	Relaties zoals leverancier, relatie, verwerker, transporteur, bemiddelaar en handelaar moeten kunnen worden aangemaakt.		
C005	E	Een relatie moet meerdere rollen toegekend kunnen krijgen.		
C006	E	Plaatsingsadressen/servicelocaties dienen te kunnen worden aangemaakt.		
C007	E	Artikelen moeten kunnen worden aangemaakt (productdienstencatalogus) volgens een bepaalde structuur met artikelgroepen en organisatie afdelingen.		
C008	E	Contracten van verschillende types moeten kunnen worden aangemaakt met contractregels die artikelen bevatten waarbij tarieven op diverse wijze afgerekend moeten kunnen worden met de klant.		
C009	E	Opdrachten/orders moeten kunnen worden aangemaakt vanuit contracten.		
C010	E	Opdrachten/orders moeten van status gewijzigd kunnen worden zodat ze klaar staan voor facturering.		
C011	E	Er dient een factuurrun gedraaid kunnen worden waarin, op basis van een selectie van type contracten, alle afgeronde opdrachten tot een conceptfactuur leiden.		
C012	E	Conceptfacturen dienen definitief gemaakt te kunnen worden.		
C013	E	Financiële gegevens kunnen worden vastgelegd bij een relatie op basis van hetgeen bepaald is door de belasting.		
C014	E	De Oplossing is ingericht voor het registreren van commerciële activiteiten met verschillende vrij te bepalen artikelen (waaronder haal en breng van inzamelmiddelen, ledigingen etc.). Hierbij bestaat de mogelijkheid om achteraf extra werkzaamheden toe te voegen (bijvoorbeeld ledigingen).		
C015	W	Bijlages zoals getekende documenten of foto's kunnen gekoppeld worden aan de relatie of contract.		0,79 pt

9. Afvalregistratie (AR)

#	Eis/wens	Omschrijving	Bij alle wensen in onderstaande kolom dient een JA of NEE ingevuld te worden. Deze velden zijn groen gearceerd.	Aantal te verdienen punten.
AR01	E	De Oplossing voorziet standaard in functionaliteit om weeggegevens in te lezen.		
AR02	E	Afvalstroomnummers kunnen worden aangemaakt in de Oplossing.		
AR03	E	Afvalstroomnummers kunnen worden vastgelegd met alle afzonderlijke deelvelden, conform de wettelijke eisen.		
AR04	E	Afvalcodes kunnen worden vastgelegd.		
AR05	E	Afvalstroomnummers kunnen worden gekoppeld aan routes en transporten.		
AR06	E	De eural tabel is aanwezig in de Oplossing.		
AR07	E	Begeleidingsformulieren dienen digitaal beschikbaar te zijn op een mobile device die de chauffeur gebruikt.		
AR08	E	Weegbonnen kunnen via een lijst worden geïmporteerd.		
AR09	E	Weegbonnen kunnen achteraf worden gecorrigeerd door de daartoe gerechtigde medewerker.		
AR10	E	Door middel van logging is te zien wie weegbonnen heeft aangemaakt of gecorrigeerd (digitaal weegmeester, etc.)		
AR11	E	Mogelijkheid om weegbonnen na een dag te valideren / goed te keuren.		
AR12	E	Informatie van de weegbon (datum, tijd, kenteken, afvalstroom en gewicht) die ontstaat in het weegproces, wordt in de Oplossing digitaal verwerkt.		
AR13	E	De Oplossing beschikt over standaard functionaliteit voor het kunnen printen van begeleidingsformulieren conform wettelijke uitgangspunten.		
AR14	E	De Oplossing voorziet standaard in functionaliteit om weeggegevens in te lezen.		
AR15	W	Openingstijden van verwerkers kunnen worden vastgelegd in het registratiesysteem.		0,79 pt
AR16	W	Mogelijkheid om weegbonnen geautomatiseerd goed te keuren bij gebruik van EBA.		0,79 pt
AR17	W	Wegingen moeten automatisch en direct aan betreffende route gekoppeld kunnen worden, bij voorkeur via EBA.		0,79 pt
AR18	W	Factuurcontrole van een groep wegingen, wordt op basis van gewicht en bedrag afgeletterd tegen de weging in de Oplossing.		0,79 pt

10. Grofvuil (GV)

#	Eis/wens	Omschrijving	Bij alle wensen in onderstaande kolom dient een JA of NEE ingevuld te worden. Deze velden zijn groen gearceerd.	Aantal te verdienen punten.
GV01	E	De Oplossing beschikt over standaard functionaliteit voor het uitvoeren van ordergestuurde inzameling van (huishoudelijk) grofvuil en tuinafval, kringloop, afzetcontainers bij milieustrate diverse soorten bedrijfsafval (waaronder klein chemisch afval).		
GV02	E	De Oplossing dient alle adressen waarvoor dienstverlening wordt geleverd, beschikbaar te hebben.		
GV03	E	Automatisch blokkeren van routes, als de maximale orderomvang is bereikt.		
GV04	E	Een routelijst kan handmatig worden aangepast in de Oplossing.		
GV05	E	Chauffeur geeft in de mobile device aan dat de opdracht is uitgevoerd waarbij datum en tijd worden gelogd. Het moet mogelijk zijn om een foto toe te voegen aan de uitgevoerde opdracht.		
GV06	E	Wanneer de opdracht niet uitgevoerd is, is het verplicht om de reden hiervoor aan te geven.		
GV07	E	De planner dient via de Oplossing handmatig ad-hoc ledigingen/orders toe te kunnen voegen.		
GV08	E	Ad-hoc ledigingen/orders die via een meldingsysteem binnen zijn gekomen, dienen handmatig toegevoegd te kunnen worden.		
GV09	W	De Oplossing dient de route te herberekenen (optimaal inclusief de toegevoegde order) bij het toevoegen van een ad-hoc order.		0,79 pt
GV10	W	De chauffeur dient de mogelijkheid te hebben om orders die tijdens de rit overgeslagen/uitgesteld worden, later in de route alsnog aangeboden te krijgen.		0,79 pt
GV11	W	De Oplossing dient te signaleren bij meerdere keren niet aangeboden, dat er een melding komt voor opvolging (door bijvoorbeeld een afvaladviseur.)		0,79 pt
GV12	W	Routes kunnen worden ingedeeld in tijdblokken.		0,79 pt

11. OGC ledigen (OL)

#	Eis/wens	Omschrijving	Bij alle wensen in onderstaande kolom dient een JA of NEE ingevuld te worden. Deze velden zijn groen gearceerd.	Aantal te verdienen punten.
OL01	E	De routelijst met te ledigen containers wordt digitaal gedeeld met de app van het aan de route gekoppelde voertuig.		
OL02	E	De Oplossing kan een route samenstellen op basis van vastgestelde ledigingsdagen/frequentie per container.		
OL03	E	De Oplossing kan een combinatie van vaste route en dynamische route aan.		
OL04	E	De Oplossing kan een voorstel doen voor de ideale rijvolgorde van de locaties.		
OL05	E	Een routelijst kan handmatig worden aangepast in de Oplossing.		
OL06	E	Chaufeur geeft in de mobile device aan dat de opdracht is uitgevoerd waarbij datum en tijd worden gelogd. Het moet mogelijk zijn om een foto toe te voegen aan de uitgevoerde opdracht.		
OL07	E	Het moet mogelijk zijn om een foto toe te voegen aan de uitgevoerde opdracht via de mobile device.		
OL08	E	Wanneer de opdracht niet is uitgevoerd, is het verplicht om de reden hiervoor aan te geven.		
OL09	E	De planner dient via de Oplossing handmatig ad-hoc ledigingen/orders toe te kunnen voegen.		
OL10	E	De Oplossing dient routelijsten te kunnen genereren waarop locaties en/of containers staan die middels frequentie worden ingezameld.		
OL11	E	De routelijst met te ledigen containers wordt digitaal gedeeld met de app van het aan de route gekoppelde voertuig.		
OL12	E	De chauffeur handelt de uitgevoerde opdracht op zijn mobile device af.		
OL13	W	Ten behoeve van de resourceplanning en registratie van acties en kilogrammen, dient de selectie van te ledigen containers uit de 'statische en dynamische routes' in de Oplossing beschikbaar te zijn.		0,79 pt
OL14	W	De Oplossing dient de route te herberekenen (optimaal inclusief de toegevoegde order) bij het toevoegen van een ad-hoc order.		0,79 pt
OL15	W	De chauffeur dient de mogelijkheid te hebben om orders die tijdens de rit overgeslagen/uitgesteld worden, later in de route alsnog aangeboden te krijgen.		0,79 pt

12. OGC beheer (OB)

#	Eis/wens	Omschrijving	Bij alle wensen in onderstaande kolom dient een JA of NEE ingevuld te worden. Deze velden zijn groen gearceerd.	Aantal te verdienen punten.
OB01	W	De Oplossing kan alle stamgegevens van boven- en ondergrondse containers registreren, zoals de put en de vloer.		0,79 pt
OB02	W	De Oplossing moet beheergegevens van verzamelcontainers kunnen vastleggen waarmee inzage verkregen kan worden over de status van het beheer m.b.t. o.a. afschrijving en vervanging.		0,79 pt
OB03	W	Bij het verhelpen van containerstoringen in het dagelijks onderhoud, moet het mogelijk zijn om de oplossing vast te kunnen leggen op containernummer met de mogelijkheid tot categorisering op datum en tijd van uitvoering.		0,79 pt
OB04	W	Uit de Oplossing is een overzicht te genereren van de daadwerkelijke afhandelingen van containerstoringen, ten opzichte van de meldingen.		0,79 pt
OB05	W	De Oplossing kan gegevens opslaan over de historie van onderhoud en keuringen van ondergrondse containers voor het leveren van inzicht.		0,79 pt
OB06	W	Logging van uitgevoerd herstel afkomstig uit groot onderhoud of keuring per locatie, per containernummer, moet mogelijk zijn.		0,79 pt
OB07	W	Actueel overzicht van vulgraad per container oproepbaar en inzichtelijk.		0,79 pt
OB08	W	Actueel overzicht van storingen per container oproepbaar en inzichtelijk.		0,79 pt
OB09	W	Registratie van het moment van lediging van zowel de containers die op vaste frequentie worden geleegd als de containers die op een dynamische route worden gezet op basis van vullingsgraad.		0,79 pt
OB10	W	Inzicht in meldingen per container, categorie en oorzaak verstoring.		0,79 pt
OB11	W	Het moet mogelijk zijn om per container/cluster een lijst te genereren van de gekoppelde woonhuisaansluitingen door selecteren/filteren t.b.v. communicatiedoeleinden.		0,79 pt
OB12	W	De Oplossing voorziet in een koppeling met het inwonersportaal voor het tonen van de vullingsgraad van containers en eventuele verstoringen.		0,79 pt

13. Uitvoering (UV)

#	Eis/wens	Omschrijving	Bij alle wensen in onderstaande kolom dient een JA of NEE ingevuld te worden. Deze velden zijn groen gearceerd.	Aantal te verdienen punten.
UV01	E	De Oplossing beschikt over standaard functionaliteit voor gebruik van vastgestelde werkgebieden voor het inzamelen van afvalstoffen en het registreren van weeggegevens.		
UV02	E	De Oplossing beschikt over standaard functionaliteit voor het op route inzamelen van diverse gescheiden huishoudelijke of bedrijfsmatige afvalstromen.		
UV03	E	De Oplossing beschikt over standaard functionaliteit voor het plaatsen van orders op een route waarbij de ordervolgorde voor elke rit/route wordt geoptimaliseerd op basis van routeoptimalisatie.		
UV04	E	Ondersteuning in routenavigatie (van a naar b) voor chauffeur op mobile device.		
UV05	E	Orderregistratie op device in het voertuig in een mobile device.		
UV06	E	Berichten die aan de chauffeurs gestuurd worden in een route, dienen duidelijk zichtbaar getoond te worden.		
UV07	E	Het kunnen vastleggen van constatering in afwijkingen op ingeplande opdracht bij uitvoering opdracht in de Oplossing en via een mobile device.		
UV08	E	De chauffeur kan een melding maken in de mobile device die door een andere gebruiker van de Oplossing wordt opgepakt (container in de wagen, dumping, verkeerd afval).		
UV09	E	Bij afronden van de route dien je de weegbon/gewicht te kunnen toevoegen via het mobile device op het voertuig.		
UV10	E	Actueel inzicht in beschikbaarheid van voertuigen.		
UV11	E	De mogelijkheid om bij orders, taken etc. bijvoorbeeld via een memoveld, direct zichtbare, extra informatie te geven aan de uitvoerders.		
UV12	W	De Oplossing dient te voorzien in de mogelijkheid om via de mobile device bij uitvoeren van de taak een melding aan te kunnen maken voor reparatie van bijvoorbeeld een container.		0,79 pt
UV13	W	De Oplossing moet op basis van GPS-locatie een signaal aan een chauffeur kunnen geven, die attendeert op een opmerking in de route die door een werkvoorbereider ingesteld is.		0,79 pt
UV14	W	Via een mobile device (bij voorkeur in combinatie met een chipscanner) gele en rode kaarten kunnen vastleggen op het betreffende adres in de Oplossing.		0,79 pt
UV15	W	Rode en gele kaarten op adres registreren, gekoppeld aan de container, inclusief de afhandeling faciliteren en vastleggen.		0,79 pt
UV16	W	Na een bezoek van de afvalcoach (of via een ander signaal) kan de chip van de betreffende container weer vrijgegeven worden na het uitdelen van een rode kaart.		0,79 pt
UV17	W	Bij het aanmaken van een route, dient in verband met het storten, aandacht te zijn voor openingstijden van verwerkers.		0,79 pt

14. Mini containers (MC)

#	Eis/wens	Omschrijving	Bij alle wensen in onderstaande kolom dient een JA of NEE ingevuld te worden. Deze velden zijn groen gearceerd.	Aantal te verdienen punten.
MC01	E	De Oplossing beschikt over standaard software voor het gebruik van samengestelde orders zoals onder andere de levering van (mini)containers, waarbij sprake is van zowel haal- als breng opdrachten.		
MC02	E	De Oplossing heeft de mogelijkheid tot het toevoegen/muteren van containertypen, afvalstromen en prijzen.		
MC03	E	De Oplossing is zo ingericht dat het opdrachtbonnen voor distributie of inname van mini-/rolcontainers fysiek kan printen en/of in digitale vorm verzenden.		
MC04	E	Van een container die als vermist is opgegeven in de Oplossing gaat de gekoppelde chip automatisch naar de blacklist.		
MC05	E	Printen van stickers/labels op een netwerkprinter moet via de Oplossing kunnen. Opnieuw afdrukken van een (nieuwe) sticker moet mogelijk zijn.		
MC06	E	Uit te leveren containers dienen door Klantenservice te kunnen worden ingepland op vooraf bepaalde routes waaruit een routelijst kan worden gegenereerd.		
MC07	E	Aantallen per containertype worden op een paklijst uitgeprint.		
MC08	E	Voor elke container dient adressticker te worden aangemaakt op een labelprinter.		
MC09	E	Elke container dient in de Oplossing van een chip te worden voorzien.		
MC10	E	Het moet mogelijk zijn om planningsparameters (zoals bijv. maximaal hoeveelheid uit te zetten containers in een route) in te kunnen stellen op een route.		
MC11	E	De Oplossing toont welke inzamelmiddelen op een adres staan en wat hun historie is.		
MC12	E	De Oplossing registreert de datum van uitzetten en gebruikt deze als startdatum.		
MC13	E	Bij beëindigen van de dienstverlening of inruil van een inzamelmiddel, wordt de einddatum automatisch in de Oplossing geregistreerd en het facturatieproces gestopt.		
MC14	E	Een medewerker kan een opdracht aanmaken voor het leveren van een nieuwe of vervanging van een huidige container.		
MC15	E	Niet-uitgevoerde containermutatie-opdrachten (door bijvoorbeeld niet bereikbaar of niet aangeboden) kunnen worden voorzien van een vervolgactie.		
MC16	E	Bij de intake kunnen vastleggen wat de reden is voor een containermutatie.		
MC17	E	Containermutatieverzoeken kunnen worden ingepland op beschikbaarheid en capaciteit van routes.		
MC18	E	Mogelijkheid voor routeoptimalisatie waarbij de volgorde van orders binnen een containermutatieroute automatisch kan worden berekend.		
MC19	E	De mogelijkheid om de volgorde van orders binnen een containermutatieroute handmatig aan te kunnen geven.		
MC20	E	Vastleggen van het aflevermoment van een container (datum en tijdstip) en zichtbaar maken voor klantenservice medewerkers.		
MC21	E	De Oplossing moet ondersteunen in voorraadbeheer van containers. Hieronder wordt verstaan het kunnen toevoegen van nieuwe (mini)containers en het verwerken van afgevoerde oude containers.		
MC22	E	Bij inname en afmelden van een chip is het mogelijk om deze chip later weer opnieuw te kunnen koppelen. Hierbij dient de historie wel bewaard te worden.		
MC23	E	De Oplossing registreert uitstaande containers zodanig dat te rapporteren is op volume, fractie en per adres/object.		
MC24	W	Bij reparatie is het mogelijk om te registreren welk onderdeel verbruikt is (wielen, as, dekset) en dit dient ten laste te gaan van de voorraad.		0,79 pt

15. Pasbeheer (PB)

#	Eis/wens	Omschrijving	Bij alle wensen in onderstaande kolom dient een JA of NEE ingevuld te worden. Deze velden zijn groen gearceerd.	Aantal te verdienen punten.
PB01	E	Mogelijkheid tot aanmaken van meerdere type passen zoals toegangspassen voor inwoners en servicepassen voor beheertaken.		
PB02	E	Passen worden uitgegeven en geregistreerd aan/op een adres/object waaraan dienstverlening wordt geboden.		
PB03	E	Passen geven toegang op de ondergrondse inzamelmiddelen.		
PB04	E	Bij een aanvraag van een pas dient gecontroleerd te worden of dit mag o.b.v. rechtmatigheid.		
PB05	E	Signaal wanneer een extra pas op een object wordt aangevraagd, zodat de aanvraag door de gemeente kan worden beoordeeld.		
PB06	E	Chip- en pasnummers van de pas kunnen worden vastgelegd.		
PB07	E	Een pas moet aan een adres gekoppeld kunnen worden met een begin- en einddatum.		
PB08	E	Een pas moet geblokkeerd kunnen worden met een redencode.		
PB09	E	Voor het gebruik van een pas moet een adres kunnen worden toegewezen aan een container of cluster. Hiervoor moet men kunnen kiezen uit een lijst met daarop het container areaal.		
PB10	E	De Oplossing moet een whitelist genereren conform stasag 3a/3b.		
PB11	E	Het moet mogelijk zijn om passen in bulk aan een cluster te kunnen koppelen.		
PB12	E	Bij het verstrekken van de pas moet een sjabloon van een begeleidend schrijven geselecteerd kunnen worden.		
PB13	E	Bij mutaties op een pas moeten datum, mutatie en uitvoerder gelogd worden en terug te vinden zijn.		
PB14	E	Exportbestand voor correspondentie. Gekoppelde adressen aan specifieke container of cluster kunnen worden geëxporteerd.		
PB15	W	Het moet mogelijk zijn om correcties op geregistreerde stortingen te doen.		0,79 pt
PB16	W	Het tegoed op een pas moet handmatig aangepast kunnen worden door geautoriseerde medewerkers.		0,79 pt
PB17	W	Gebruik van een digitale pas om een container te kunnen openen via een telefoon.		0,79 pt
PB18	W	Op een woonhuisaansluiting moet het pasgebruik en stortgedrag gecontroleerd kunnen worden. De stortingen moeten gekoppeld zijn aan pas en woonhuisaansluiting.		0,79 pt

16. Rapportages (RP)

#	Eis/wens	Omschrijving	Bij alle wensen in onderstaande kolom dient een JA of NEE ingevuld te worden. Deze velden zijn groen gearceerd.	Aantal te verdienen punten.
RP01	E	Zowel de stamdata al de transactionele gegevens zijn te allen tijde en zonder belemmering beschikbaar voor BI doeleinden.		
RP02	E	Tabelvelden met AVG-gevoelige informatie dienen dit kenmerk mee te kunnen krijgen.		
RP03	E	Het ERD en het informatiemodel (incl. een heldere toelichting t.a.v. de betekenis van het databasemodel) van uw Oplossing is beschikbaar voor opdrachtgever ten behoeve van rapportage doeleinden.		
RP04	W	De Oplossing biedt de mogelijkheid om binnen de Oplossing zelf rapportages te ontwikkelen.		0,79 pt
RP05	W	Voor het ontwikkelen en gebruiken van de rapportages dient autorisatiebeheer beschikbaar te zijn.		0,79 pt
RP06	W	Bij het uitvoeren van een rapportage(verzoek) binnen de Oplossing mag dit geen impact hebben op de performance van de Oplossing.		0,79 pt
RP07	W	Er wordt gerapporteerd op 'harde data' in plaats van op onderliggende formules of berekende velden.		0,79 pt
RP08	W	Op de rapportages binnen de Oplossing is logging beschikbaar, zowel voor aanmaken, wijzigen, bekijken en archiveren/verwijderen.		0,79 pt
RP09	W	Na nieuwe release/updates van de Oplossing wordt (indien van toepassing) een nieuw ERD aangeleverd inclusief de veranderingen ten opzichte van de vorige versie.		0,79 pt
RP10	W	Bij het (door)ontwikkelen van de Oplossing dient altijd rekening gehouden te worden met een consistent datamodel en logische rapportagemogelijkheden.		0,79 pt