

Nr	Refrentie	Vraag	Antwoord
38	Kerncompetenties	Wanneer een partij niet volledig voldoet aan 1 of meerdere kerncompetenties [4.3.2.3] betekend dit dan dat deze partij wordt uitgesloten van verdere deelname?	Ja, uw aanname is juist. Wanneer een partij niet aan één van de kerncompetenties voldoet betekent dit dat deze partij uitgesloten wordt van verdere deelname. Zie hiervoor ook hoofdstuk 4.3, eerste alinea en de derde alinea van paragraaf 4.3.2.3 van de offerteaanvraag
39	IP08 Eisen en wensen	Pushberichten worden naar een app / telefoons gestuurd. Dit punt heeft betrekking op het Inwonerportaal. Als ook onze Inwoner App gebruikt wordt is dat inderdaad geïntegreerd. Als onze Inwoner App niet gebruikt wordt zal er een koppeling met een andere App gemaakt moeten worden. Welke voorkeur heeft Almere?	Beide manieren zijn mogelijk, aangezien de vervanging van de app onderdeel is van de scope van de opdracht.
40	Nummer 7 uit de nota van inlichtingen	De vraag is of we onze Inwoner App (volledig geïntegreerd met onze ERP oplossing) de bestaande Inwoner App mag vervangen?	Ja dit is mogelijk, aangezien de vervanging van de app onderdeel is van de scope van de opdracht.
41	Nummerr 29 uit de nota van inlichtingen	De P90 norm wordt niet meer gehanteerd. Zie website https://www.arbocatalogus-afvalbranche.nl/samenvatting-p90-norm Samenvatting P90-norm Mededeling Tot 18 mei 2022 stond op deze webpagina een Samenvatting van de P90-norm die tot doel had om de impact van het gevaar fysieke belasting tot een aanvaardbaar niveau in te perken. Op dit moment ontbreekt een uitwerking op deze pagina, omdat er geen geactualiseerde of getoetste versie voor dit onderdeel beschikbaar is. Ieder onderdeel binnen de Arbocatalogus Afvalbranche dient minimaal iedere 6 jaar geëvalueerd te worden op actualiteit, stand van de wetenschap en techniek, en volledigheid. Na overeenstemming tussen werkgevers en werknemers toetst de Nederlandse Arbeidsinspectie het onderdeel. Nu getoetste beheersmaatregelen in de arbocatalogus ontbreken, is iedere werkgever wettelijk verplicht om zelf beheersmaatregelen vast te stellen. Wenst Almere dat het systeem rekent houdt met de (oude) P90 norm die niet meer van toepassing is?	De gemeente Almere wil niet dat het systeem rekening houdt met de (oude) P90 norm. Wel wenst de gemeente dat het systeem, in de geest van de P90 norm, mogelijkheden biedt voor het instellen van meetcondities voor fysieke belasting bij de inzameling van huishoudelijk afval.
42	Regel 8 uit de nota van inlichtingen	Het financiële aanbod geldt voor het aantal aangeven gebruikers (130, waarvan 70 chauffeurs). Als het aantal gebruikers groeit kan de prijs worden aangepast. Klopt deze veronderstelling?	Deze veronderstelling klopt. De gemeente Almere heeft op dit moment niet inzichtelijk met hoeveel gebruikers de portal zou kunnen toenemen of afnemen. Er is een staffel opgenomen in het prijzenblad om deze fluctuaties te ondervangen. Deze is informatief en zal niet meegewogen worden onder het prijs criterium. Er wordt een aangepast prijzenblad meegestuurd met deze nota.
43	Vraag 5 eerste nota van inlichtingen	Zou het antwoord op vraag 5 verduidelijkt kunnen worden? Zijn FB04 FB10 van toepassing op alle hostingvormen of maakt u onderscheid tussen volledige SAAS-applicaties en applicaties die in een andere variant worden aangeboden?	De eisen FB04 en FB10 zullen worden aangevuld met voorwaarden specifiek voor volledige SaaS-applicaties. Voor deze applicaties volstaat dat de leverancier middels een releasekalender meldt wanneer een upgrade plaatsvindt. Eis FB04 luidt nu als volgt: Bij SaaS-applicaties: De leverancier meldt middels een releasekalender wanneer een upgrade plaatsvindt. Bij applicaties die niet-SaaS worden aangeboden: Onderhoudswerkzaamheden worden altijd in overleg met de Opdrachtgever uitgevoerd op voor beide partijen geschikte momenten. Opdrachtgever verstaat onder het onderhoud: •Preventief onderhoud: Het in stand houden van de programmatuur, d.w.z. door het nemen van geeignende maatregelen, zowel preventief als correctief voor de duur van deze overeenkomst het bepaalde zoals afgesproken in de gebruiksovereenkomst zal functioneren; •Correctief onderhoud: Het opsporen en herstellen van gebreken in de programmatuur en documentatie, nadat deze door afnemer zijn gemeld; •Nieuw onderhoud: Het beschikbaar stellen van minimaal 1 nieuwe versie van de programmatuur per jaar. Eis FB10 wordt als volgt aangepast: Bij SaaS-applicaties: In een DAB wordt opgenomen op welke wijze de leverancier het testen van nieuwe functionaliteiten vormgeeft. Bij applicaties die niet-SaaS worden aangeboden: De Opdrachtgever wordt in staat gesteld nieuwe functionaliteit te testen voordat deze functionaliteit in productie wordt aangeboden aan de gebruikers.

