

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Mobiele devices vraag AE08	Mogen wij ook onze eigen mobiele oplossing aanbieden of dient er gekoppeld te worden met een mobiele oplossing van een derde partij?	Ja, er mag aangeboden worden met een eigen mobiele oplossing. Gemeente Almere vereist minimaal een koppeling of integratie maar beschikt momenteel niet zelf over een mobiele oplossing.
2	Bijlage 6 en 7	Zijn bijlage 6 en 7 ook in Word beschikbaar zodat het voldoet aan de eisen en wensen in de tabel opgenomen kan worden.	Bijlage 6. en 7. zijn als 'invalversie' nogmaals in PDF-vorm toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten.
3	AUO1a tot AUO1c	Dienen de geschatte kosten voor het interfacen met de (nog niet bekende) DIGID, e-herkenning en eIDAS aansluiting meegenomen te worden.	ja, voor zover de leverancier verwacht dat die nodig is om de dienst te kunnen aanbieden
4	AUO2	Binnen de afvalbranche zijn er (standaard) koppelingen (STOSAG, EBA, Weegbruggen, BAG, KVK, RDW, Postcode, etc.) die al geïntegreerd zijn binnen onze SAAS omgeving. Tevens zijn er (standaard) koppelingen met diverse andere applicaties (AFAS, Exact, etc.). Is het de bedoeling dat deze koppelingen gaan lopen via de Almeerse Integratie omgeving en er voor Almere op een andere wijze geïntegreerd wordt dan bij de overige gebruikers van de SAAS omgeving?	In principe koppelt de gemeente via een eigen integratie omgeving. Er zijn mogelijkheden om hier vanaf te kijken als de leverancier bewezen marktstandaarden toepast voor koppelingen (die goed onderhouden/gemonitord worden) .
5	FB04 en FB10	Onze oplossing is een SAAS omgeving die door veel gemeenten, inzameldiensten en commerciële partijen wordt gebruikt. Onderhoud wordt voor de hele omgeving (alle klanten) gelijktijdig uitgevoerd en 6 tot 8 wekelijks wordt er een nieuwe release live gebracht. Gebruikers worden hier tijdig over geïnformeerd. Het is niet te organiseren onderhoud en release uit te voeren na akkoord van een individuele gebruiker. Is het mogelijk dit punt aan te passen?	Aanbestedende dienst past het punt niet aan. Akkoord op release/onderhoud door gemeente Almere is geen vereiste. Er dient wel afstemming plaats te vinden over het moment van release/onderhoud. Een ruim vooraf gedeelde releaseplanning waarop de eerstvolgende release niet eerder is dan over 4 weken, met in acht name van "voor beide partijen geschikte momenten" (dus bv niet rondom feestdagen), is afdoende. Het geschatte onderhoudswindow blijft van toepassing.
6	KA02	Wat wordt hier specifiek bedoeld met e-herkenning?	E-herkenning is bedoeld voor het melden aan het LMA of andere wettelijke overheidsinstanties waar u mee koppelt.
7	Scope	Onze oplossing biedt naast de standaard ERP functionaliteiten ook een Inwonerportaal. een Inwoner App (push notificaties, afvalwijzer, afvalkalender, inzamelplanning, nieuwsberichten. container overzicht, etc..) en een App voor chauffeurs en de uitvoering. Mag dit totaalpakket in de scope worden opgenomen?	De gemeente begrijpt niet wat jullie met de laatste zin bedoelen, specifiek 'totaal pakket'. Kunt u de vraag herformuleren?
8	Gebruikers	Onze SAAS omgeving kent een licentiemodel gebaseerd op aantallen gebruikers. Kunt u aangeven hoeveel chauffeurs gebruik gaan maken van de nieuwe applicatie(s) en hoeveel kantoormedewerkers?	zie offerteaanvraag 1.7: het aantal mensen in de uitvoering bedraagt 130. Specificatie: onder deze 130 medewerkers zijn 70 chauffeurs
9	Gebruikers	Wij rekenen licenties af op daadwerkelijk gebruik zodat klanten nooit meer betalen dan daadwerkelijk gebruikt wordt. Mag dat op deze wijze opgenomen in onze aanbidding?	Nee, er wordt de leverancier gevraagd een aanbidding te doen op basis van vaste jaarlijkse kosten (Hosting, Gebruiksrecht, Onderhoud (correctief/preventief), Ondersteuning/support en Doorontwikkeling). Om alle inschrijvingen op een eerlijke en objectieve manier te vergelijken en te beoordelen vragen wij een vaste jaarlijkse prijs uit.
10	Offerteaanvraag 1.7	Wat is het aantal (ondergrondse) verzamelcontainers?	1830 (Ondergronds, bovengronds, gft cocons)
11	Offerteaanvraag 1.7	Wat is het aantal afvalpassen?	22.500 (bij benadering)
12	Bijlage 6 AO01	Kenmerk "gemeente" is niet aanwezig in de BAG. Levert u deze aan?	Kenmerk Gemeente is wel te zien in de BAG.
13	Bijlage 6 AO03	Kenmerk "wijk/stadsdeel" is niet aanwezig in de BAG. Levert u deze aan?	Toelichting: In KB01 van de niet-functionele eisen vragen we: "De Oplossing importeert op regelmatige basis, gegevens van (woon)objecten uit het BAG of biedt de mogelijkheid om BAG gegevens te importeren uit een andere applicatie." Gemeente Almere heeft in AO01-AO23 eisen en wensen vastgelegd voor een beschikbaar veld en zorgt zelf voor de verrijking van de BAG gegevens in de ODC met deze informatievelen.
14	Bijlage 6 AO04	Kenmerk "buurt" is niet aanwezig in de BAG. Levert u deze aan?	Kenmerk "wijk/stadsdeel" is inderdaad niet aanwezig in de BAG. Dit kenmerk wordt aangeleverd door Almere en o.a. gepubliceerd in de CBS Wijk en Buurtindeling.
15	Bijlage 6 AO05	Kenmerk "subbuurt" is niet aanwezig in de BAG. Levert u deze aan?	Kenmerk "buurt" is inderdaad niet aanwezig in de BAG. Dit kenmerk wordt aangeleverd door Almere en o.a. gepubliceerd in de CBS Wijk en Buurtindeling.
16	Bijlage 6 AO12	Kenmerk "type adres" is niet aanwezig in de BAG. Levert u deze aan?	Kenmerk "wijk/stadsdeel" is inderdaad niet aanwezig in de BAG. Dit kenmerk wordt aangeleverd door Almere en o.a. gepubliceerd in de CBS Wijk en Buurtindeling.
17	Bijlage 6 AO13	Wij veronderstellen dat u met BAG-ID het BAG-Nummeraanduiding-ID bedoelt, is dat juist?	Met dit kenmerk bedoelen wij het Gebruiksdoel uit de BAG. Deze wordt afhankelijk van het gebruiksdoel uit de BAG geconverteerd naar huishoudelijk, zakelijk, combinatieadres. Dit kenmerk wordt aangeleverd door Almere en o.a. gepubliceerd in de CBS Wijk en Buurtindeling.
18	Bijlage 6 3 Capaciteitsmanagement (CM)	Onze oplossing rekent realtime de beschikbaarheid van mens en materieel uit. De gebruiker ervaart hierdoor geen enkele vertraging in de weergave van mogelijke conflicten in de planning. U wenst dat actuele medewerkergegevens van vaste medewerkers uit HR systeem meteen beschikbaar zijn in het planningssysteem. Het opzoeken van data uit een secundair systeem, over internet, kost relatief veel tijd. Omdat wij geen concessie willen doen aan de snelheid van ons systeem, stellen we voor periodiek te synchroniseren met het HR systeem, met een frequente waarbij de gebruiker dit als nagenoeg "meteen" ervaart, bijvoorbeeld 12 maal per uur. Gaat u hiermee akkoord?	Dit is niet juist. Wij bedoelen hiermee het verblijfsobject (VBO)-ID.
19	Bijlage 6 CM16	Wat is het planningssysteem? De gevraagde oplossing is dit toch?	Het betreft hier een wens, geen eis, waardoor deze niet aangepast wordt. Of en hoe u hieraan kunt voldoen kunt u toelichten in de daarvoor bestemde invulcel.
20	Bijlage 4 Prijzenblad	U vraagt de tarieven voor de komende 10 jaar. Het tarief voor het gebruik van onze SaaS oplossing wordt jaarlijks aangepast aan de hand van de CBS jaarstatistiek consumentenprijsindex. Kunt u meegaan in het afgeven van vaste tarieven voor de initiële looptijd, 4 jaar, en voor de periode daarna een jaarlijkse compensatie aan de hand van de CBS jaarstatistiek consumentenprijsindex?	Ja, met het planningssysteem zoals genoemd in CM02, CM14, CM15 en CM16 wordt bedoeld: "De Oplossing"
21	Bijlage 6 11. OGC ledigen (OL)	Hoe (STOSAG 3a?) en hoe vaak, wordt de vulgraad doorgegeven?	Aanbestedende dienst gaat niet akkoord met het afgeven van vaste tarieven voor de initiële looptijd van de overeenkomst en een van de Gibit afwijkende indexeringsmethodiek en houdt vast aan Artikel 9.8 van de GIBIT: Jaarlijks per 1 januari kunnen de overeengekomen (jaar)tarieven en doorlopende vergoedingen door Leverancier worden aangepast, mits deze aanpassing minimaal één maand voorafgaand is aangekondigd. Een stijging is gelimiteerd tot maximaal de (eventuele) stijging van het laatste door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) gepubliceerde prijsindexcijfer dienstenprijzen in vergelijking met het prijsindexcijfer van 12 maanden daarvoor voor groep J62, althans sectie J, conform CPA 2008, althans de opvolger daarvan. Dit houdt in dat indexering van de tarieven desgewenst jaarlijks dus hooguit kan worden worden toegepast tot maximaal de stijging CBS, prijsindexcijfer dienstenprijsengroep J62, althans J6202.
22	Bijlage 6 AR01	Hoe worden weeggegevens aangeboden? Wilt u een voorbeeld bestand beschikbaar stellen?	We gaan er vanuit dat u verwijst naar de eis PB10 (15 pasbeheer). Ter verduidelijking wordt deze tekst vervangen door: "De Oplossing moet een whitelist genereren en geregistreerde ledigingen (klepbewegingen) kunnen ontvangen conform stosag 3a/3b." 3a is nog niet van toepassing in de huidige situatie maar gemeente Almere verwacht dat de Oplossing dit ondersteunt m.b.t. toekomstige diftar functionaliteit en voor registratie/facturatie van stortingen door bedrijven. Er is dus nog geen frequentie voor het doorgeven van ledigingen. Er is sowieso geen sprake van het doorgeven van vulgraad. Via Stosag 3a worden alleen maar klepbewegingen doorgegeven.
24	Paragraaf	U verwijst op pagina 25, checklist, punt 3, naar paragraaf 5.3.2. Deze is niet te vinden, zien wij iets over het hoofd?	Er wordt gestort bij externe verwerkers. Weeggegevens worden ontvangen in Excel (zie bijlage voor voorbeeld bestand) en via import verwerkt in de huidige oplossing.

			Het systeem helpt de gebruiker, in die situaties, waar het systeem een knelpunt signaleert. Dat kan zijn in de uitvoering (bijvoorbeeld het voorkomen van het dubbel inplannen van resources) of in het gebruik (bij bijvoorbeeld systeemfouten). Het systeem geeft dan bijvoorbeeld een suggestie voor een andere resource, of een ondersteunende melding (bijvoorbeeld 'bel de helpdesk' met een specifieke foutcode)
25	AE10	Hoe ziet de gemeente dit voor zich?	
26	AE14	Kunt u een voorbeeld geven? Wat voor activiteit bijvoorbeeld? Is dit voor Huis-aan-huis? Of Bijplaatsingen?	Geldt voor beide genoemde voorbeelden. Wanneer er tijdens de huis-aan-huis inzameling verkeerd afval in een container wordt aangetroffen moet het mogelijk zijn om een taak naar bijvoorbeeld een afvalcoach te sturen voor een controle. Wanneer er bijplaatsingen bij een ondergrondse container worden aangetroffen moet het mogelijk zijn om een taak met een foto te versturen naar bijvoorbeeld Handhaving of gelijk een opruimopdracht in het systeem aan te maken.
27	AO16	Is 1 foto voldoende? Bijvoorbeeld foto van het perceel/object? Is dit een foto vanuit Streetview bv? Wat is het doel van de foto?	Het doel is om een beeld te hebben van de woonsituatie en het herkennen van de objecten. Is het een containerstraatje of adres voor verzamelcontainer? Aanbestedende dienst verwacht hier dan ook een foto van het perceel en de directe omgeving. Dit zou een foto uit Streetview kunnen zijn maar een eigen foto is ook toegestaan. In principe is 1 foto voldoende maar meer is toegestaan.
28	CM01	Kunt u een voorbeeld geven? Wat voor activiteit bijvoorbeeld?	Dit kan in principe elke activiteit zijn. Van activiteiten die als 'stopwerk' worden gebruikt en ad-hoc activiteiten, bijvoorbeeld, is de tijdsduur en het tijdsvenster vooraf niet bekend. Deze moeten flexibel in te plannen zijn qua dag, start- en eindtijd en qua tijdsduur.
29	LT17	Kunt u dit nader toelichten?	Het systeem moet in het plannen rekening kunnen houden met specifieke normen voor fysieke belasting (bijvoorbeeld een medewerker van 50 jaar of ouder mag maximaal een X aantal kilo tillen. Voormalig P90 norm)
30	OB01 t/m OB12	Dit hoort ons inziens in een asset of containermanagement software. Kent de gemeente geen assetmanagement software?	OB01 t/m OB12 zijn als wensen meegenomen in het PVE. Het huidige systeem voldoet aan bovenstaande punten. Bij het vervangende systeem zien we dit als 'mooi meegenomen'.
31	UV10	Beschikbaarheid voertuigen is wellicht een onderdeel van Asset Management of Werkplaatssoftware? Wie doet onderhoud van de voertuigen?	Actuele beschikbaarheid van voertuigen moet zichtbaar en muteerbaar zijn in het systeem. Gemeente Almere heeft als wens dat dit via werkplaatssoftware inzichtelijk kan worden gemaakt, echter moet het systeem ook handmatige aanpassing toestaan. Onderhoud van voertuigen is in eigen regie.
32	UV14	Is WSS de chipleverancier? Of Vconsyst? Welke protocol gebruiken de mini-container chips? M.a.w. is deze wel open zodat het leesbaar wordt met een reader? Normaliter schermen chipleveranciers dit af en kan een software leverancier niet bij deze data	Chipleverancier is Sulo (Type 134 kHz FDX STOSAG (Full Duplex)). Handhelds worden geleverd en ondersteund door WSS/RS Office met het standaard GSM Protocol.
33	UV15	Zelfde als UV14	Zie antwoord op vraag met referentienummer 32
34	UV16	Zelfde als UV14	Zie antwoord op vraag met referentienummer 32
35	MC08	Welke printer zal worden gebruikt?	De huidige stickerprinter is een barcode printer van TSC, type MB240T. Ook moet de Zebra ZT220 gebruikt kunnen worden als backup
36	MC09	Wie is de chipleverancier en welke protocol? Kunt u het proces beschrijven? Worden de stickers and chips op kantoor gekoppeld alvorens de distributieactiviteit gestart wordt?	Zie antwoord op vraag met referentienummer 32. Chips en stickers worden inderdaad op kantoor van Stadsreining, in RS Office gekoppeld. De handheld wordt gebruikt om de chip of barcode te scannen om uitgedeelde kaarten rechtstreeks in RS office te registreren of de adresgegevens te controleren. Het proces rondom het gebruik van chips en de controles hiermee is nog in ontwikkeling en wordt nog verder uitgebreid waarbij deze aansluit bij wat gebruikelijk is in de markt.
37	PB15	Is dit Difar functionaliteit?	Dit is een wens m.b.t. eventuele toekomstige difar functionaliteit en voor facturatie van storting door bedrijven