

Nota van inlichtingen SAS-procedure Wmo Begeleiding en Huishoudelijke Hulp Gemeente Smallingerland, Referentienummer 2023-019855
04-07-2023

no.	Document	Pagina	Paragraaf/artikel/vraag	Vraag	Antwoord	
1	annex 1 uitvoeringsvoorwaarden administratieprotocol Wmo 2024	Administratieprotocol	16	bijlage 3 Productcodes	U heeft ervoor gekozen om de producten per week (frequentie) toe te wijzen. het zou onze voorkeur hebben om de toewijzingen per maand te ontvangen. Staat u open voor deze wijziging? Wanneer dit niet mogelijk is, dan zou het heel zijn als er afrondings-/overschrijdingsregels op papier zouden komen te staan. Wilt u dit voorstel in behandeling nemen en anders heldere regels formuleren?	We handhaven de aangegeven werkwijze. Zoals in artikel 10.3 van de overeenkomst is aangegeven vindt er geen afrondingsnalcaculatie plaats in zowel positieve als negatieve zin. Juist door het toewijzen per week ontstaat er ruimte voor flexibelere inzet. Declaratie geschiedt op maandbasis, wat betekent dat er maximaal vijf of zes keer de weekfrequentie kan worden gedeclareerd per maand. De waarde van de totaalindicatie mag echter niet worden overschreden.
2	Programma van Eissen Annex 1 en 2 overzicht relevante diplomas	Annex 1 en 2	n.v.t.	n.v.t.	Met enige regelmaat komen wij in contact met mensen die zich willen omscholen tot zorgmedewerker. Dit is een ontwikkeling die wij, zeker gezien de huidige arbeidsmarkt, positief omarmen. Hierdoor hebben wij een aantal medewerkers met een werken-leren-traject bij ons werken. Deze medewerkers beschikken dus nog niet over een van de genoemde diploma's maar zijn daar wel, onder begeleiding, naartoe aan het werken. Hoe kunnen we binnen deze aanbesteding omgaan met deze groep medewerkers?	Deze medewerkers mogen en kunt u laten meewerken onder verantwoordelijkheid, begeleiding, aanwezigheid en toezicht van een medewerker die wel de betreffende kwalificaties heeft.
3	Bijlage A inschrijfformulier	Bijlage A	1	A en B	Als je op verschillende percelen wilt inschrijven en bij het ene perceel als zelfstandige inschrijver en de andere als "combinant" is het dan de bedoeling dat je bij B meerdere kruisjes invult?	Ja dat is juist. Daarnaast kunt u bij de toegevoegde aanvullende toelichting aangeven op welk perceel u inschrijft als zelfstandige inschrijver en op welk perceel als combinant.
4	Bijlage A inschrijfformulier	Bijlage A	2	C. capaciteit	De gemeente vraagt aanbieder de capaciteit aan te geven die zij maximaal op jaarbasis zou kunnen bieden aan de gemeente Smallerland. Bij de *** geeft u aan dat de capaciteit niet meer mag zijn dan 2x de in 2022 vanuit de aanbieder gerealiseerde WMO capaciteit voor het betreffende perceel mag zijn. Gaat dit om de gerealiseerde capaciteit in de gemeente Smallerland of mag dit ook van andere gemeenten zijn? Als dit ook van andere gemeenten mag zijn, waar kan de totaal gerealiseerde capaciteit in 2022 voor het betreffende perceel dan opgegeven worden?	Dit mag ook capaciteit zijn die gerealiseerd is in andere gemeenten. In principe hoefde de 2022 capaciteit niet te worden ingevuld, maar om misverstanden of verificatie achteraf te voorkomen is een extra tabel ingevoegd in Bijlage A waar de totale Wmo capaciteit van de betreffende organisatie in 2022 moet worden ingevuld.
5	Bijlage A	Bijlage A	2	onderdeel B, onderaan	Bedoelt u met 'bewijs van penvoerderschap' het invullen van Bijlage F? Zo niet hoe ziet dat bewijs eruit?	Ja hiervoor kan en mag Bijlage F voor worden gebruikt waarbij in het geval van een combinatie, combinant is te lezen als deelnemer.
6	Bijlage A inschrijfformulier	Bijlage A	3	E	Voor het ene perceel hebben wij een bredere doelgroep dan het andere, kunnen we daar ook meerdere kruisjes invullen?	Ja dat kan en dat mag.
7	Bijlage A inschrijfformulier	Bijlage A	3-jan	E. doelgroepen	Gemeente vraagt de aanbieder hier aan te kruizen op welke doelgroepen de organisatie zich richt. Ons inziens zijn leeftijdscategoriën (27 jaar en jonger, 28-65 en 65+) geen doelgroepen. In de marktconsultatie is de opsplitsing in doelgroepen op leeftijd uitgebreid aan de orde geweest en zijn argumenten aangedragen waarom je dit niet zou moeten willen als gemeente. het kan bijvoorbeeld zijn dat een aanbieder de doelgroep 65+ met een lichtverstandelijke beperking heel goed kan bedienen. Maar de doelgroep 65+ waar ouderdomsproblematiek speelt niet het juiste aanbod voor heeft. Wij vragen de gemeente de 3 leeftijdscategoriën bij E te verwijderen en de doelgroep "ouderdomsproblematiek" toe te voegen.	Uw suggestie wordt niet overgenomen. Wel is op het inschrijfformulier achter 65+ /ouderdomsproblematiek toegevoegd.
8	Inschrijfformulier	Bijlage A	3	E	Inschrijver moet via het inschrijfformulier in een keer aangeven op welke (sub)percelen hij inschrijft. Echter indien aanbieder op meerdere percelen tegelijkertijd wil inschrijven, kan dit betekenen dat de aanbieder zich op verschillende doelgroepen binnen de verschillende percelen kan richten. Op het moment dat aanbieder dit via het huidige formulier wil doen, is differentiatie in de doelgroepen per perceel niet mogelijk. Vriendelijk verzoek hiervoor met een oplossing te komen.	U kunt in het toelichtingsvlak onder anders inmiddels aangepast in Anders / toelichting nl; aangeven of er sprake is van verschillende doelgroepen per perceel en zo ja dan voor welke percelen dit van toepassing is.
9	Bijlage A-Inschrijfformulier	Bijlage A		C	U geeft aan dat de capaciteit niet meer dan 2x de in 2022 vanuit de aanbieder gerealiseerde WMO capaciteit mag zijn voor het betreffende perceel". Betreft dit de gerealiseerde WMO capaciteit van de betreffende aanbieder als totaal of gaat het om de capaciteit in één gemeente?	Dit gaat om de gerealiseerde Wmo capaciteit van aanbieder in totaal voor de betreffende Wmo begeleidingsvorm in 2022.
10	Bijlage A-Inschrijfformulier	Bijlage A		C	Onze organisatie heeft in 2023 een overname gedaan in de gemeente Smallerland. Kunnen wij de door deze aanbieder gerealiseerde WMO capaciteit in 2022 meenemen in het capaciteitsvoorstel. Dit mede gezien in het belang van de continuïteit van zorg en werkgelegenheid.	Ja deze kan en mag u meenemen in het totaal.

11	Bijlage A-Inschrijfformulier	Bijlage A		C	Als tijdens de uitvoering van het contract de maximaal aangeboden capaciteit is bereikt, mag de aanbieder deze maximale capaciteit dan vergroten? Zo nee, hoe kijkt u dan aan tegen de keuzevrijheid van de cliënt?	De gevraagde capaciteit wordt gebruikt om te bepalen of er voldoende aanbod is in een bepaald perceel. Aan de betreffende capaciteit zijn geen rechten te ontfemen. Op het moment dat er meer vraag is naar uw organisatie dan de capaciteit die u bij inschrijving voor bovengenoemd doel heeft aangegeven, dan mag u vanzelfsprekend invulling geven aan deze vraag.
12	Bijlage A.	Bijlage A			Wij lezen: "De aangegeven capaciteit mag niet meer zijn dan 2x de in 2022 vanuit aanbieder gerealiseerde Wmo capaciteit voor het betreffende perceel. Aan de aangegeven capaciteit zijn geen enkele rechten te ontfemen." Wij nemen aan dat u hier bedoelt dat wij onze totale Wmo-productie (ook buiten gemeente Smallerland) mee mogen tellen die vergelijkbaar is met wat u in de percelen uitvraagt? Als onze aanname niet klopt wilt u dit dan verhelderen?	Het gaat hier om de gerealiseerde Wmo capaciteit van aanbieder in totaal voor de betreffende Wmo begeleidingsvorm. U kunt hier dus uw totale Wmo productie die vergelijkbaar is met het betreffende perceel in andere gemeenten meerekenen.
13	Bijlage A	Bijlage A			U schrijft dat er geen rechten kunnen worden ontfen aan de opgegeven capaciteit. Geldt dit voor zowel de opdrachtgever als de opdrachtnemer? E.e.a. is natuurlijk afhankelijk van arbeidsmarktontwikkeling en het kunnen maken van goede afspraken met eventueel latende partijen over de overname van personeel.	Als u bedoelt dat de opgegeven capaciteit niet kan worden afgedwongen door opdrachtgever op het moment dat u hiervoor door onvoorziene omstandigheden niet in staat bent deze capaciteit niet te kunnen bieden, dan is dat juist en geldt dat voor opdrachtgever. Het is echter wel zo dat de aangegeven capaciteit wel een realistische capaciteit moet zijn die niet gestoeld is op hypothetische medewerkers die u sowieso op voorhand niet kunt inzetten.
14	Bijlage C	Bijlage C	1	project	Ik heb het document doorgenomen maar vraag mij af wat ermee bedoeld wordt met naam project, type project en plaats van project en opdrachtgever?	Om misverstanden te voorkomen is de standaardformat aangepast. Met naam van het project werd bedoeld op de naam van de overeenkomst waar de referentie op ziet. Bij type kon u aangeven op welke begeleidingsvormen de referentie ziet, bij plaats de gemeente of plaats waar de betreffende instantie waarop de referentie ziet is gevestigd en bij opdrachtgever de naam van de gemeente of instantie die u de opdracht heeft verstrekt. Zou u bijvoorbeeld de huidige overeenkomst met de gemeente Smallerland als referent gebruiken dan vult u bij naam van het project: Begeleiding Gemeente Smallerland en bij type (Begeleiding/Hulp of ondersteuningsvormen waar de referentie op ziet) kunt u bijvoorbeeld aangeven of het om Begeleiding Individueel en/of Begeleiding Groep en/of Huishoudelijke Hulp gaat? Bij Plaats vult u Drachten in en bij Opdrachtgever: Gemeente Smallerland.
15	Bijlage C standaardformat referenties	Bijlage C	1		De gemeente vraagt in het referentieformat de naam en type van het project. Wat bedoelt de gemeente met 'project'? Wordt hieronder een overeenkomst voor het leveren van Maatwerkvoorzieningen WMO met een gemeente verstaan?	Zie het antwoord op vraag 14.

16	Bijlage C	Bijlage C	1		Indien inschrijver Smallerland als referent wil opgeven, wie dient er dan ingevuld te worden bij contactpersoon? Is dit iemand van Carins of iemand van het contractmanagement?	Dan kan hier de naam van een contactpersoon vanuit contractmanagement worden opgeven.
17	Bijlage C	Bijlage C	1		Kunt u met een voorbeeld verduidelijken wat vermeld moet worden onder: - Naam van het project - Type project - Plaats van het project - Naam Opdrachtgever/referent - Soort organisatie Zodat voor inschrijver ondubbelzinnig duidelijk is wat hij waar dient te vermelden, zodat hij correct kan inschrijven en niet hierdoor wordt uitgesloten door een fout in bijlage C. Inschrijver is dit nu niet helder.	Zie het antwoord op vraag 14.
18	Bijlage C	Bijlage C	2	Hieronder dient u duidelijk en ondubbelzinnig per kerncompetentie te beschrijven waarom u middels uw referentie voldoet aan de gestelde kerncompetentie. Indien deze referentie betrekking heeft op meerdere kerncompetenties dient u per kerncompetentie te beschrijven waarom uw referentie hieraan voldoet.	Is een korte zin waarin je aangeeft dat je hieraan voldoet wat betreft uren en IWMO declaratie voldoende of moet je bewijzen mee aanleveren?	Als de IWMO declaraties het vereiste aantal uren van de betreffende kerncompetentie dekken dan is dat voldoende. Dan hoeven er op dit moment niet nog aanvullende bewijzen worden meegestuurd.
19	Bijlage C Standaardformat Referenties	Bijlage C	2		Wat moet er ingevuld worden bij Referentienummer ?	Het nummer van de referentie. Dient u meerdere referenties in dan krijgen de verschillende referenties ieder een ander nummer.
20	Bijlage C Standaardformat Referenties	Bijlage C	2		In het document wordt gevraagd de 'opdrachtwaaarde' in te vullen. Over welke periode moet deze waarde worden genomen? Stel inschrijver heeft een WMO contract bij referent die is ingegaan op 1-1-2019 moet dan de omzet van 2019 t/m 2022 worden ingevuld?	Opdrachtwaaarde wordt niet gevraagd in de kerncompetenties en is dan ook niet van toegevoegde waarde om u in te laten vullen. <i>Deze twee regels zijn bij deze uit het standaard format verwijderd.</i>
21	Bijlage C Standaardformat Referenties	Bijlage C	2		Naam opdrachtgever/referent: is dat de inschrijver?	Nee dat is de naam van de gemeente of instantie die u de opdracht heeft verstrekt zie ook het antwoord op vraag 14.
22	Bijlage C	Bijlage C	2		Kunt u toelichten wat de opdrachtwaaarde toevoegt voor het voldoen aan de referentie-eis? Immers inschrijver moet al voldoen aan de minimale uren eis in de kerncompetenties. Er ligt immers geen opdrachtwaaarde eis.	Zie het antwoord op vraag 20.
23	Bijlage D Invulformat overzicht medewerkers en diploma's	Bijlage D	1		Conform eerder voorstel: anonimiseren en de achternamen verwijderen.	Uw suggestie wordt niet overgenomen. We hebben op basis van de input van aanbidders besloten om Bijlage D te laten vervallen voor inschrijving, maar enkel ter verificatie van de gestelde vereisten op te kunnen vragen bij (voorlopig) gegunde inschrijvers. Daarnaast kan de in Bijlage D gevraagde informatie gedurende de contracttermijn worden opgevraagd bij aanbieder door Gemeente ter verificatie van de gestelde eisen. Aanbieder is verplicht om deze volledige informatie op dat moment te verstrekken. De gemeente heeft het recht om deze informatie op te vragen omdat hier sprake is van een situatie zoals genoemd in artikel 6 lid 1 sub e AVG: de verwerking is noodzakelijk voor de vervulling van een taak van algemeen belang of een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag, zie artikel 2.1.1 lid 2 WMO: "het gemeentebestuur draagt zorg voor de kwaliteit en de continuïteit van de voorzieningen" en "daarom ook begrepen de eisen met betrekking tot de deskundigheid van beroepskrachten." Daarnaast gaan wij er vanuit dat u bij aanvang van het dienstverband van uw medewerkers gegevens heeft opgevraagd en verwerkt om er zeker van te zijn dat uw medewerkers geschikt en gekwalificeerd zijn de betreffende werkzaamheden uit te voeren. Net als u willen wij als gemeente, op basis van onze zorgplicht, zekerheid dat er vakbekwaam en correct opgeleid personeel wordt ingezet. Dit is dus niet onverenigbaar met het oorspronkelijke doel op basis waarvan u de informatie heeft verkregen en daardoor toegestaan.
24	Bijlage D	Bijlage D			In art. 5.2 van het PvE van bijlage H wordt aangegeven dat er voor HH geen specifiek diploma of opleidingseis wordt gevraagd; het gaat om ervaring. Welke info verwacht u dat aanbidders hieromtrent aanleveren in bijlage D?	Zie het antwoord op vraag 23.

25	Bijlage D	Bijlage D			Op dit moment bieden wij nog geen ondersteuning in uw gemeente en kunnen daardoor Bijlage D niet invullen. 1. Op welke wijze biedt u nieuwe aanbieders ook een kans om mee te doen in de aanbesteding? 2. Hoe kunnen wij voldoen aan de eis Opgave personeel? Mag bijv. Bijlage 3 aangeleverd worden op het moment dat het contract in gaat dus 1-3-2024?	1. Iedere aanbieder kan of mag zich inschrijven. 2. Zie het antwoord op vraag 23. De gevraagde informatie wordt in ieder geval bij gegunde inschrijvers opgevraagd voor ingang van de overeenkomst.
26	Offerteaanvraag Wmo Begeleiding en Huishoudelijke Hulp	Offerteaanvraag	5	Offerteaanvraag	Op pagina 5 van de Offerteaanvraag wordt Combinatie gedefinieerd als: "Samenwerkingsvormen waarbij een gemeenschappelijke onderneming wordt opgericht voor een bepaalde periode en waarbij die onderneming niet duurzaam alle functies van een zelfstandige onderneming vervult en de samenwerkende ondernemingen zelf ook nog actief zijn op dezelfde markt als die gemeenschappelijke onderneming. Een voorbeeld van een zodanige samenwerkingsvorm is de onderneming die wordt opgericht door een combinatie met het oog op de uitvoering van één of meer opdrachten." Op pagina 33 onder AD D: Combinatie staat vervolgens: "Een combinatie moet voldoen aan de Beleidsregels combinatieovereenkomsten 2013, zo niet dan wordt de combinatie uitgesloten. De voorkeur voor een rechtsvorm van de combinatie gaat uit naar een vennootschap onder firma, of gelijkwaardig. Het is voor de uitvoering van de opdracht niet verplicht een entiteit op te richten." Wij vragen u te verduidelijken aan welke voorwaarden een combinatie moet voldoen en dit met concrete voorbeelden van toegestane samenwerkingsvormen te onderbouwen. Wat bedoelt u enerzijds met "de oprichting van een gemeenschappelijke onderneming" en anderzijds met "het is voor de uitvoering van de opdracht niet verplicht een entiteit op te richten"? Is dit niet tegenstrijdig?	Wij begrijpen uw vraagstelling de opgenomen definitie is inderdaad niet de juiste in deze en is bij deze als volgt aangepast: <i>Een combinatie is een samenwerkingsvorm van verschillende ondernemingen die ieder hoofdelijk aansprakelijk zijn tegenover de Gemeente Smallingerland. De combinatie voldoet aan de Beleidsregels combinatieovereenkomsten 2013. Het is voor de uitvoering van de opdracht niet verplicht een entiteit op te richten.</i>
27	Offerteaanvraag	Offerteaanvraag	8	1.1	Er wordt bij begeleiding onderscheid gemaakt tussen 27- en 27+. Er wordt geen onderscheid gemaakt in complexiteit. Hiermee zijn er o.i. onvoldoende mogelijkheden om bij te dragen aan de transities binnen het sociaal domein, m.n. van opvang naar wonen. Begeleiding van mensen met complexe problematiek die uitstromen uit beschermd wonen, vraagt meer specialisme en een hoger opleidingsniveau dan de beschreven mix van Mbo 3, Mbo 4 en Hbo. Waarom is niet gekozen voor nog een extra plus-product? Is het de verwachting dat dit plus-product nog wordt ontwikkeld?	Er is gekozen voor één (1) product bij individuele begeleiding omdat het hebben van twee productvormen in het verleden voor veel discussie heeft gezorgd. De opleidingsmix is tijdens de consultatiebijeenkomst uitvoering besproken, hier is tijdens de consultatie al een aanpassing in gedaan.
28	Offerte aanvraag	Offerteaanvraag	8	1.1	U stelt een aantal te gunnen aanbieders per perceel voor. Hoe ziet de verdeling van omvang, capaciteit eruit, wat kan een inschrijver verwachten, omdat een inschrijver geen invloed heeft over het aantal aanbieders per perceel. Dit is wel van belang om een inschatting te maken voor ons als potentiële inschrijver.	Zoals aangegeven in de offerteaanvraag staat het aantal te gunnen aanbieders beschreven inclusief het voorbehoud dat daarbij wordt gemaakt in relatie tot aangeboden capaciteit. Het aantal opdrachten dat u krijgt, mocht aan u de opdracht gegund worden, is afhankelijk van de vraag en keuze van cliënten.
29	Offerteaanvraag Wmo	Offerteaanvraag	8	1.1.	Gemeente kiest ervoor om de BI op te delen in 2 subpercelen waarbij de scheiding ligt op 27 jaar. Waarom kiest gemeente voor deze 2 deling in het perceel BI op basis van leeftijd?	Wij kiezen voor deze opdeling omdat wij onder andere ruimte willen geven aan het meer systeemgericht werken bij de doelgroep 27 jaar en jonger.
30	Offerteaanvraag / nota met reactie en beantwoording consultatie	Offerteaanvraag	8	1.1	In de nota met reactie en beantwoording consultatie (vraag 13) geeft u aan dat als de cliënt 28 jaar wordt, en daarmee dus in perceel 2B komt, hij ervoor kan kiezen om bij de huidige aanbieder te blijven. Ook al heeft de huidige aanbieder de gunning niet voor perceel 2B. Deze reactie kunnen wij tekstueel niet terug vinden in de aanbestedingsstukken. Graag vernemen wij van u of dit klopt? Graag zien wij gespecificeerd aan welke door u gevraagde voorwaarden de huidige aanbieder in een dergelijk geval moet voldoen om cliënt begeleiding te kunnen blijven bieden in perceel 2B in het geval hij hier geen gunning voor heeft.	Clíent kan ervoor kiezen te blijven bij de aanbieder waar hij begeleiding ontving voor het 28e jaar als de ondersteuning nog passend is, de indicatie nog doorloopt en aanbieder voldoet aan de vereisten en voorwaarden die minimaal gelden voor perceel 2B. De bepaling ziet er op toe dat een cliënt een traject kan afmaken bij dezelfde aanbieder en niet ongewenst wordt geconfronteerd met wisselingen.
31	Offerteaanvraag / nota met reactie en beantwoording consultatie	Offerteaanvraag	8	1.1	In de nota met reactie en beantwoording schrijft u dat cliënten die de leeftijd van 28 jaar bereiken, en daarmee dus door zouden moeten stromen naar perceel 2B, in de begeleiding mogen blijven bij de huidige aanbieder. Ook al heeft deze aanbieder perceel 2B niet gegund gekregen. Dit heeft in elk geval tot gevolg dat de doorstroom naar perceel 2B verminderd voor aanbieders die alleen een gunning hebben voor perceel 2B. In onze ogen zorgt dit voor een oneerlijke concurrentiepositie. Bent u het ermee eens dat de gegunde inschrijvers van perceel 2A een oneerlijk voordeel en daarmee concurrentie voordeel hebben ten opzichte van aanbieders die alleen een gunning voor perceel 2B hebben gekregen? En zo ja, wat gaat u eraan doen om dit te veranderen?	Wij delen uw mening niet. De bepaling ziet er op toe dat gestarte trajecten kunnen worden afgemaakt wat logisch is en ook in het belang van de cliënt. Nadat het traject is afgelopen kan de cliënt kiezen voor een aanbieder uit perceel 2B.

32	Offerteaanvraag	Offerteaanvraag	8	1.1	Op het moment dat wij als aanbieder op meerdere percelen inschrijven en aan alle gevraagde criteria voldoen, kan het voorkomen dat inschrijver perceel 2A en 2B wel gegund krijgt, maar perceel 3A niet of vice versa. Stel dat aanbieder perceel 3A niet gegund wordt, dan wordt aanbieder dus volledig uitgesloten voor deelname aan dit perceel. Aangezien na gunning het aangaan van onderaannemerschap niet is toegestaan. Op het moment dat aanbieder toch al gegund is voor andere percelen, valt deze aanbieder al in het contractmanagement. Wij vragen u toe te lichten wat dan de meerwaarde is voor de cliënt om een aanbieder niet alle percelen te gunnen waar hij op heeft ingeschreven en waar hij aan alle gestelde criteria voldoet?	Als u niet voor gunning van een (sub)perceel in aanmerking komt, komt u niet voor gunning van een perceel in aanmerking omdat andere aanbidders een betere inschrijving hebben ingediend op het betreffende perceel. Cliënt kan dus kiezen uit de aanbidders met de beste inschrijvingen.
33	Offerteaanvraag	Offerteaanvraag	8	1.1	Op het moment dat wij als aanbieder op meerdere percelen inschrijven en aan alle gevraagde criteria voldoen, kan het voorkomen dat inschrijver perceel 2A en 2B wel gegund krijgt, maar perceel 3A niet of vice versa. Stel dat aanbieder perceel 3A niet gegund wordt, dan wordt aanbieder dus volledig uitgesloten voor deelname aan dit perceel. Aangezien na gunning het aangaan van onderaannemerschap niet is toegestaan. Het kan voorkomen dat inschrijver die aan alle gestelde eisen voldoet een bepaald perceel niet gegund krijgt vanwege het bereiken van het maximaal aantal aanbidders. Bent u bereid voor dergelijke inschrijvers de uitzondering te maken om dit perceel alsnog te gunnen? Immers zij zijn toch al aanbieder en vallen onder het contractmanagement.	Nee, uw suggestie wordt niet overgenomen.
34	Offerteaanvraag	Offerteaanvraag	8	1.1	Op het moment dat wij als aanbieder op meerdere percelen inschrijven en aan alle gevraagde criteria voldoen, kan het voorkomen dat inschrijver perceel 2A en 2B wel gegund krijgt, maar perceel 3A niet of vice versa. Stel dat aanbieder perceel 3A niet gegund wordt, dan wordt aanbieder dus volledig uitgesloten voor deelname aan dit perceel. Aangezien na gunning het aangaan van onderaannemerschap niet is toegestaan. Het kan voorkomen dat inschrijver die aan alle gestelde eisen voldoet een bepaald perceel niet gegund krijgt vanwege het bereiken van het maximaal aantal aanbidders. Bent u bereid voor dergelijke inschrijvers de uitzondering te maken dat inschrijver zich alsnog kan inschrijven als onderaannemer bij een gegunde hoofdaanbieder? Dit heeft niet de voorkeur gezien inschrijver al aanbieder is bij de gemeente, maar een aanbieder die volledig voldoet aan de eisen zou niet volledig uitgesloten moeten worden.	Nee, er wordt geen uitzondering gemaakt.
35	Offerteaanvraag	Offerteaanvraag	9	1.3	In dit artikel geeft u aan dat de client de keuzevrijheid heeft uit meerdere aanbidders en dat op voorhand niet te bepalen is wat het daadwerkelijk aantal uitvoeringsopdrachten per aanbieder is. Behoudt een huidig gecontracteerde aanbieder alle clienten bij nieuwe gunning? Krijgen alle clienten het nieuwe aanbod gerepresenteerd en moeten ze daaruit bewust een keuze maken?	Als een bestaande aanbieder de opdracht gegund krijgt en cliënten kiezen er niet voor om bij een nieuwe indicatie over te stappen naar een andere aanbieder blijven ze bij de bestaande aanbieder. Cliënten met een nieuwe indicatie kunnen kiezen uit de nieuw gecontracteerde aanbidders.
36	Offerteaanvraag	Offerteaanvraag	9	1.3	In totaal zijn er 970 unieke clienten met begeleiding individueel. Als er enkel nieuwe aanbidders worden gecontracteerd betekend dit dat 970 clienten een keuze nieuwe aanbieder moeten maken. Hoe gaat u dit organiseren? Hoe kunnen aanbidders het aanbod bekend maken? Kiezen clienten zelf de nieuwe aanbieder? Gaat Carins alle clienten hiervoor spreken?	We zijn voornemens om bij het perceel huishoudelijke hulp alle indicaties daar waar mogelijk direct per 1 maart om te zetten, uiteraard met een warme overdracht. Bij de overige percelen zal de overgang geleidelijker verlopen, maar moet deze uiterlijk 31-12-2024 zijn afgerond zie verder paragraaf 1.3.4. De cliënt kan voor overdracht de nieuwe partij kiezen.
37	Offerteaanvraag	Offerteaanvraag	9	1.3.4	De oude overeenkomsten lopen tot 28 februari 2024. Een indicatie kan doorlopen tot 31 december 2024. Hoe kan de huidige aanbieder deze zorg leveren zonder overeenkomst? Of bedoelt u met deze zin dat u met partijen waarbij er na 28 feb 2024 nog indicaties lopen nieuwe contracten sluit tot eind 2024? "Als een beschikking van de cliënt afloopt nadat gunning op basis van deze SAS-procedure is gesloten, of als er sprake is van een nieuwe beschikking van deze cliënten, wordt de cliënt aangemerkt als een nieuwe cliënt en zal deze in het kader van een zachte landing bediend worden door een op basis van de vorige overeenkomst gecontracteerde uitvoerder die aanbieder wordt in de op basis van deze procedure te sluiten overeenkomst."	Voor nog lopende indicaties die zijn verstrekt onder de bestaande overeenkomst blijven de huidige contractvoorwaarden van toepassing. Hierin zit de contractuele borging. Er worden vanaf 1 maart 2024 geen nieuwe opdrachten en/of contracten aangeboden aan partijen welke geen gunning ontvangen. Wij eisen van uitvoerders dat de begeleiding op basis van de huidige voorwaarden (en geïndexeerde tarieven) doorgeleverd gaat worden als indicaties doorlopen tot uiterlijk 31-12-2024, tenzij ze op een eerder moment worden op basis van een warme overdracht worden overgedragen naar een naar een nieuwe gecontracteerde partij.
38	Offerteaanvraag	Offerteaanvraag	11	1.3.3.	Het is niet toegestaan om tijdens de looptijd van de overeenkomst onderaannemers, combinanten of deelnemers toe te voegen. Is het dan mogelijk om zowel zelfstandig in te schrijven en als onderaannemer bij een eventuele andere aanbieder?	Het is niet mogelijk en toegestaan om in hetzelfde perceel zowel als hoofd als onderaannemer in te schrijven. U kunt wel per perceel een keuze maken voor de wijze waarop u gaat inschrijven. Zie hiervoor ook de beschrijvingen van artikel 3.3 van de offerteaanvraag.

39	Offerteaanvraag	Offerteaanvraag	11	1.3.3.	<i>"De overeenkomst met een aanbieder eindigt van rechtswege automatisch wanneer er in een contractjaar in de Gemeente geen dienstverleningsopdrachten zijn uitgevoerd."</i> Wij vinden dit haaks staan op het contracteren van een beperkt aantal partijen en vanuit de gedachte van samenwerking en partnerschap. Wij zijn van mening dat een dergelijke situatie vanuit contact en partnerschap moet worden opgelost.	Wij zijn het niet met u eens. We vinden het niet proportioneel als een aanbieder wel contractuele verplichtingen heeft zonder dat er cliënten zijn. Daarnaast is er blijkbaar geen behoefte aan dit aanbod.
40	Offerte aanvraag	Offerteaanvraag	11	1.3.3	Bij de constructie met max aantal aanbieders per perceel geeft u aan dat u aanbieders toe laat op basis van inschatting over het aanbod. Hoe gaat de gemeente het benodigd aanbod inschatten? Welke criteria liggen hieraan ten grondslag. Dit is voor ons als inschrijver belangrijk te weten en ook te kijken of we zelf of als onderaannemer inschrijven.	Zoals is aangegeven in paragraaf 1.1 moet in totaal door gegunde aanbieders minimaal de in 2022 door de Gemeente Smallingerland bij alle in 2022 gecontracteerde aanbieders afgenomen capaciteit kunnen worden geboden. Aanbieder kan in Bijlage A aangeven welke capaciteit ze bieden. Hoe dit verder wordt beoordeeld staat beschreven in paragraaf 2.12 van de offerteaanvraag.
41	Offerteaanvraag Wmo Begeleiding en Huishoudelijke Hulp	Offerteaanvraag	11	1.3.3	Hier staat vermeld dat er mogelijk nieuwe zorgaanbieders worden toegelaten als er specifieke vragen zijn. Omdat de aanbesteding over de totale Wmo beleiding gaat zou dat geleverd moeten worden uit naam van de gecontracteerde partij. Er staat duidelijk vermeld dat een onderaannemer tussentijds toe te voegen niet is toegestaan. Wat ons betreft is het juist veel praktischer om de gecontracteerde partij juist wel voor het ontbrekende aanbod een aanbieder te laten zoeken. Zij hebben immers deze aanbesteding gegund gekregen en zijn er dus ook voor verantwoordelijk dat het aanbod wordt geboden. Graag herziening op dit punt.	Uw suggestie wordt niet overgenomen. <i>Gezien de krapte op de arbeidsmarkt wordt het wel toegestaan, om na toestemming daarvoor van gemeente, in uitzonderingssituaties bijvoorbeeld bij personeelstekorten als gevolg van vakantie of ziekte (maximaal voor een aaneensluitende periode van 12 maanden) een ZZP'er als onderaannemer in te schakelen om deze personele tekorten op te vangen.</i>
42	Offerteaanvraag Wmo begeleiding en huishoudelijke hulp	Offerteaanvraag	11	1.3.4	U geeft aan dat bestaande aanbieders huidige cliënten blijven begeleiden tot einde beschikking uiterlijk 31 december 2024. Is dat standaard of kunnen cliënten ook eerder overgedragen worden naar de nieuw gecontracteerde aanbieders?	Er wordt gekozen voor een overdracht per einde beschikking of uiterlijk 31 december 2024 omdat we belang hechten aan een soepele overgang en een zorgvuldig proces welke aansluit bij de capaciteit van Carins. Mocht een eerdere overdracht passend zijn dan is dit dus mogelijk.
43	Offerteaanvraag Wmo begeleiding en huishoudelijke hulp	Offerteaanvraag	11	1.3.4	U geeft aan dat u erop toe ziet dat uitvoerders zoveel mogelijk inspanning leveren om waar mogelijk bestaande relaties tussen cliënt en begeleider te behouden. Kunt u toelichten wat u hier exact mee bedoelt?	Bijvoorbeeld maar niet limitatief dat op het moment dat een bestaande aanbieder niet gecontracteerd wordt, nieuw gecontracteerde aanbieders die nog ruimte hebben voor aanname van personeel zich inspannen om als een cliënt voor hen kiest ook de betreffende begeleider een aanbod te doen. De gemeente verwacht daarnaast dat de aanbieder en diens begeleider zich voor de cliënt blijven inspannen tot het moment dat de cliënt is overgedragen.
44	Offerteaanvraag	Offerteaanvraag	11	1.3.4	In het geval dat indicaties doorlopen na 28 feb 2024 en de huidige aanbieder niet is gecontracteerd wanneer wordt er gekeken welke nieuwe aanbieder zal worden ingezet? Hoe ziet dit proces er uit? Wanneer zal dit bekend zijn? Gaat Carins hiervoor gesprekken voeren met de cliënten? Liget de keuze bij de cliënt? Hoe kan een nieuwe aanbieder in tijd van personeelskrapte zijn bezetting juist krijgen als hier niet bekend is wanneer er nieuwe cliënten komen, hoeveel en met welke hulpvraag? Door dit op casusniveau door het jaar heen te bepalen is niet duidelijk voor huidige partijen welke medewerkers wellicht, wanneer overtaald worden en voor nieuwe aanbieders wanneer vacatures uit te zetten?	Zo snel als mogelijk na gunning. Maar sowieso bij nieuwe (her) indicaties en de cliënt voor u kiest, en uiterlijk op 31 december 2024. Daarnaast is overdracht afhankelijk van de personele capaciteit van een nieuwe aanbieder en de ruimte voor een warme overdracht van een bestaande aanbieder. Het implementatietraject is een complex traject waarbij we afhankelijk van de gunningen een goed implementatietraject voor op gaan zetten. De gemeente en Carins hebben hierin de regie.
45	Offerteaanvraag Wmo Begeleiding en Huishoudelijke Hulp	Offerteaanvraag	12	1.3.4	Hier staat vermeld dat gemeente de latende uitvoerder per uitzondering in 2024 door kan laten leveren, maar dat dit gebeurt tegen niet geïndexeerde tarieven. Gezien de CAO perikelen en het feit dat tussentijds de personeelskosten onevenredig stijgen vinden wij dit ontoelaatbaar en verwachten wij ook dat voor een latende uitvoerder de indexaties worden doorgevoerd.	Wij kunnen ons vinden in uw opmerking. De zinsnede <i>"de betreffende tarieven worden niet meer geïndexeerd komt bij deze te vervallen."</i> Conform de voorwaarden van de bestaande overeenkomsten worden de tarieven geïndexeerd.

46	Offerteaanvraag	Offerteaanvraag	12	1.3.4	Wij lezen: Alleen in de situatie dat overdracht van cliënten HH voor 1 maart 2024 en Begeleiding voor 31 december 2024, ondanks aantoonbare reële inspanningen daartoe van latende uitvoerders en nieuwe aanbidders, niet mogelijk is, kan Gemeente latende uitvoerders toestemming geven de dienstverlening aan betreffende cliënten tegen de bestaande tarieven en voorwaarden te continueren tot deze zijn overgedragen of de indicatie is verlopen, de betreffende tarieven worden niet meer geïndexeerd. Dit is in strijd met bestaande overeenkomsten waarin u met aanbidders heeft vastgelegd jaarlijks te indexeren. Daarnaast is het in strijd met de AmvB reële tarieven. De tarieven uit de huidige overeenkomsten waren op basis van die voorwaarden reëel. Indexatie is daar onderdeel van. Graag herziening op dit punt.	Zie het antwoord op vraag 45.
47	Offerteaanvraag	Offerteaanvraag	13	1.4	Wat is het verschil tussen het aantal unieke cliënten en het aantal unieke besluiten?	Het aantal unieke cliënten betreft het aantal unieke personen. Het aantal unieke besluiten zijn het aantal besluiten die in die periode zijn genomen, dit kunnen meerdere besluiten voor één persoon zijn.
48	Offerteaanvraag	Offerteaanvraag	13	1.4	Begeleiding individueel heeft u qua aantallen gespecificeerd in 27 jaar en jonger (perceel 2A) en 28+ (perceel 2B). U heeft dagbesteding niet gespecificeerd in dagbesteding (3A) en participatiegerichte dagbesteding (3B). Graag zouden wij eveneens de specificatie zien bij 3A en 3B in de aantallen.	Omdat participatiegerichte dagbesteding op dit moment geen bestaand product is kan dit niet worden gespecificeerd.
49	Offerteaanvraag	Offerteaanvraag	15	2.7	De planning heeft korte deadlines tussen het publiceren van de NVI en nieuwe vragen opstellen kan de gemeente deze iets ruimer stellen?	De deadline voor het indienen van vragen voor de tweede vragenronde (deze mogen alleen betrekking hebben op de vragen en antwoorden uit de Nota van Inlichtingen) is verruimd naar: "Uiterlijk maandag 10 juli 2023: 15:00 uur", het is niet wenselijk de planning ruimer op te zetten. De verder gestelde deadlines in de planning blijven ongewijzigd.
50	Offerteaanvraag	Offerteaanvraag	15	2.7	De deadline van de aanbesteding zit vlak na de vakantie - kan deze iets verder gesteld worden ivm een late vakantie?	Het is niet wenselijk de planning ruimer op te zetten. Los van de aanpassing op basis van het antwoord op vraag 49 blijven de gestelde deadlines in de planning ongewijzigd.
51	Offerteaanvraag Wmo	Offerteaanvraag	16	2.8	Is gemeente bereid om de optimalisatiesessie hybride vorm te geven, zodat aanbidders ook in de gelegenheid worden gesteld om digitaal deel te nemen?	Nee, de optimalisatiesessie kunt u enkel fysiek bijwonen.
52	Offerteaanvraag	Offerteaanvraag	16	2.8	Het bevreemdt ons dat er een optimalisatiesessie is. Volgens de aanbestedingswet mogen potentiële inschrijvers niet in contact treden gedurende de procedure met de aanbestedende dienst. Echter nu organiseert u een optimalisatiesessie. Hoe rijmt u dit?	Uw aanname is onjuist. Er is geen verbod in de aanbestedingswet om een dergelijke sessie te organiseren en ook geen verbod om te communiceren met de aanbestedende dienst op de door de aanbestedende dienst voorgeschreven wijze. Door vragen in te dienen voor een Nota van Inlichtingen communiceert u namelijk ook met de aanbestedende dienst.
53	Offerteaanvraag	Offerteaanvraag	16	2.8	Hoe gaat u ervoor zorgen dat nieuwe of aanvullende informatie die tijdens de optimalisatiesessie wordt gedeeld of extra wordt toegelicht ook in de nota van inlichtingen (die slechts 1 dag later gepubliceerd wordt) komt te staan, zodat iedereen hier kennis van kan nemen?	Iedere aanbieder wordt de gelegenheid geboden deel te nemen aan de optimalisatiesessie en de informatie tijdens de sessie tot zich te nemen en kan hier kennis van nemen. Zoals aangegeven vindt de formele beantwoording van tijdig ingediende vragen plaats in de Nota's van Inlichtingen.
54	Offerteaanvraag	Offerteaanvraag	16	2.8	In onze ogen is het logischer en wenselijker om de optimalisatiesessie na publicatie van de eerste nota van inlichtingen te laten plaatsvinden. U geeft namelijk aan dat tijdens de optimalisatiesessie de gemeente de mogelijkheid heeft om bepalingen en antwoorden mondeling toe te lichten. Echter zijn er nog geen antwoorden, aangezien de nota van inlichtingen een dag later wordt gepubliceerd. De kans is groot dat u dan allerlei toelichtingen doet, terwijl die wellicht niet nodig zijn als u de optimalisatiesessie ná de publicatie van de nota van inlichtingen doet. Inschrijvers krijgen daarmee ook de kans om u gerichtere vragen te stellen, wat de kwaliteit van de offerte weer ten goede komt. Vriendelijk verzoek het moment van de optimalisatiesessie te herzien.	Uw suggestie wordt niet overgenomen.
55	Offerteaanvraag	Offerteaanvraag	16	2.8	Kunt u aangeven waarom tarieven geen onderdeel kunnen en mogen zijn van hetgeen besproken wordt? Dit terwijl er in de consultatiefase nog voldoende vragen en bezwaren zijn geuit die niet of onvoldoende beantwoord zijn. Graag uw reactie.	Omdat de tarieven zijn vastgesteld in lijn met de AmvB Reële tarieven. Er voorafgaand aan de vaststelling van de tarieven een uitgebreide consultatie met aanbidders vooraf is gegaan. Waarbij iedere aanbieder de mogelijkheid is geboden om zowel mondeling als schriftelijk input te leveren, vragen te stellen en van gedachten te wisselen over de tarieven en opbouw daarvan. Daarnaast zijn voor de volledigheid alle tijdens de consultatie ingediende vragen inclusief door de gemeente verstrekte beantwoording bijgevoegd. Gemeente ziet dan ook geen enkele toegevoegde waarde om dit tijdens de optimalisatiesessie nogmaals te agenderen.

56	Offerteaanvraag Wmo begeleiding en huishoudelijke hulp	Offerteaanvraag	17	2.10	U geeft aan dat als inschrijver op meerdere percelen wil inschrijven zij per perceel een set gevraagde documenten dient in te dienen. kunt u aangeven waarom het noodzakelijk is om bijvoorbeeld 3 keer een UEA aan te leveren wanneer aanbieder geen gebruik wil maken van derden of onderaanbiders?	Voor ieder perceel moet separaat een inschrijving worden ingediend op Tendered. Als een UEA voor alle percelen voldoet kunt u voor alle percelen hetzelfde document opvoeren. Dat geldt ook voor overige documenten op het moment dat deze niet op onderdelen afwijken voor het betreffende perceel danwel er andere eisen van toepassing zijn.
57	Offerteaanvraag Wmo begeleiding en huishoudelijke hulp	Offerteaanvraag	17	2.10	U geeft aan dat als inschrijver op meerdere percelen wil inschrijven zij per perceel een set gevraagde documenten dient in te dienen. kunt u aangeven waarom het noodzakelijk is om bijvoorbeeld 3 keer een polisblad van de bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering in te dienen evenals de Kvk?	Voor ieder perceel moet separaat een inschrijving worden ingediend op Tendered. Als het polisblad en de Kvk voor alle percelen voldoet kunt u voor alle percelen hetzelfde document opvoeren. Dat geldt ook voor overige documenten op het moment dat deze niet op onderdelen afwijken voor het betreffende perceel danwel er andere eisen van toepassing zijn.
58	Offerteaanvraag Wmo begeleiding en huishoudelijke hulp	Offerteaanvraag	17	2.10	U vraagt bij de inschrijving een overzicht mee te sturen van medewerkers en diploma's. Op basis van welke wettelijke grondslag bent u van mening dat de gevraagde persoonsgegevens kunnen worden gedeeld door inschrijver?	Zie het antwoord op vraag 23.
59	Offerteaanvraag Wmo begeleiding en huishoudelijke hulp	Offerteaanvraag	17	2.10	U vraagt bij de inschrijving een overzicht mee te sturen van medewerkers en diploma's . Hoe worden eventuele controles op de ontvangen informatie uitgevoerd?	Door bewijsmiddelen op te vragen en te controleren. Zie overigens ook het antwoord op vraag 23.
60	offerteaanvraag Wmo begeleiding en huishoudelijke hulp	Offerteaanvraag	17	2.10	U vraagt bij de inschrijving een overzicht mee te sturen van medewerkers en diploma's . Kan deze eis als volgt worden gewijzigd? De inschrijver dient voldoende kennis en kunde in de vorm van vakbekwame medewerkers in huis te hebben om de opdracht efficient en vakkundig uit te voeren. Dit dient door de inschrijver tew roden beoordeeld aan de hand van de door de in te zetten medewerker genoten opleidingen. een medewerker wordt beschouwd als vakbekwaam al shij of zij, in relatie tot de aan te bieden begeleidingsvormen, een opleiding heeft genoten zoals aangegeven in paragraaf 5.3 van het programma van eisen.	Uw suggestie wordt niet overgenomen.
61	Offerteaanvraag	Offerteaanvraag	17	2,9	U geeft aan dat er geen rechten ontleent kunnen worden aan datgeen er gezegd wordt tijdens de optimalisatiesessies. Betekend dat dezelfde vraag ook gesteld moet worden via dit formulier voor de NVI om ervoor te zorgen dat wij rechten kunnen ontlene aan de antwoorden?	Aanbidders zijn in de gelegenheid gesteld om vragen te stellen ten behoeve van de Nota van Inlichtingen. Deze vragen worden formeel in de Nota van Inlichtingen beantwoord. Mocht u naar aanleiding van de publicatie van de Nota van Inlichtingen nog vragen hebben naar aanleiding van de vragen of de gegeven antwoorden in de Nota van Inlichtingen dan kunt u deze uiterlijk maandag 10 juli 2023: 15:00 uur stellen.
62	Offerte aanvraag	Offerteaanvraag	20	2.12	Kunt u de beoordelingsprocedure handvaten geven voor het inschrijven. De beschreven werkwijze geeft aan dat u beoordeelt op basis van wat er wordt ingeschreven. Waar kan een inschrijver op rekenen qua capaciteitsvraag? Hoe vindt dat overleg en afstemming plaats. Een inschrijver weet niet van andere inschrijvers. En kan bij voorbaat moeilijk zo een afweging maken. Helemaal omdat u per perceel een verschillend aantal aanbieders gaat gunnen. U stelt onderaan pagina 21 een inschatting op basis van capaciteit. Waar is deze per inschrijver dan op gebaseerd? Hoe ziet dat eruit? Hoe weet u of een inschrijver een doelgroep of capaciteit kunt bedienen.	In de offerteaanvraag en op Tendered staan handvaten beschreven hoe moet worden ingeschreven en welke documenten moeten worden ingediend. Zoals is aangegeven in paragraaf 1.1 moet in totaal door gegunde aanbieders minimaal de in 2022 afgenomen capaciteit kunnen worden geboden. Aanbieder kan in Bijlage A aangeven welke capaciteit ze bieden.
63	Offerteaanvraag	Offerteaanvraag	21	2.12	Kan de aanbestedende dienst aangeven welke benodigde capaciteit precies gehaald moet worden per perceel, bij de selectie?	Zoals is aangegeven in paragraaf 1.1 moet in totaal door gegunde aanbieders minimaal de in 2022 afgenomen capaciteit kunnen worden geboden. Aanbieder kan in Bijlage A aangeven welke capaciteit ze bieden. Waarbij de aangegeven capaciteit niet meer mag zijn dan twee keer de in 2022 vanuit aanbieder gerealiseerde Wmo capaciteit voor het betreffende perceel.
64	Offerteaanvraag	Offerteaanvraag	21	2.12	Er wordt gesproken van 'benodigde capaciteit'. Is deze capaciteit gebaseerd op de door inschrijvers aangegeven capaciteit (inschrijfformulier C.Geef per perceel aan welke capaciteit u op jaarbasis maximaal zou kunnen bieden aan de gemeente Smallerland ***-)?	Zie het antwoord op vraag 63.
65	Offerteaanvraag Wmo begeleiding en huishoudelijke hulp	Offerteaanvraag	21	2.12	U geeft aan dat bij een gelijk aantal punten via loting worden bepaald welke inschrijver in aanmerking komt voor gunning. Wanneer gunning op basis van kwalitatieve beoordeling plaats gaat vinden is het dan niet passender om bij een gelijk aantal punten een aanvulling te vragen op het plan van aanpak of het plan mondeling te laten toelichten aan een commissie? staat u open voor deze suggesties? waarom wel of waarom niet.	Nee, bij gelijk aantal punten wordt geloot zoals aangegeven in de aanbestedingsstukken.
66	Offerteaanvraag Wmo Begeleiding en Huishoudelijke Hulp	Offerteaanvraag	22	2.13	Hier staat vermeld dat de gemeente de opdracht kan gunnen aan de aanbieder met de beste prijs-kwaliteitsverhouding. Hoe wordt dit bepaald? Immers de prijzen zijn vast dus dan blijft alleen de kwal verhouding over. Dit gaarne verduidelijken cq aanpassen.	De gemeente kiest voor een vaste prijs en de beste kwaliteit wint. Daar waar de Beste Prijs Kwaliteit Verhouding (BPKV) staat, moet dit worden gelezen. Op TenderNed wordt bij Prijs een leeg document ingediend of 0,01 ingevuld.

67	Offerteaanvraag Wmo Begeleiding en Huishoudelijke Hulp	Offerteaanvraag	22	2.13	"In het geval dat de beoogde opdrachtnemer niet aan de gestelde eisen voldoet ... kan gemeente Smallingerland een nieuw voornemen tot gunning nemen." Hoe kan de gemeente vaststellen dat de opdrachtnemer niet voldoet tussen het moment van inschrijving en gunning? Dit is immers niet zichtbaar omdat de opdrachtnemer pas vanaf maart 2024 gaat leveren conform offerte.	Indien uit verificatie blijkt dat aanbieder toch niet blijkt te voldoen kan aanbieder alsnog worden uitgesloten.
68	Offerteaanvraag Wmo begeleiding en huishoudelijke hulp	Offerteaanvraag	22	2.12	U geeft aan dat u kunt besluiten om vragen te stellen en of nadere bewijsmiddelen te laten overleggen. kunt u aangeven op welk stuk tekst dit slaat en welke bewijsmiddelen u bedoeld?	Dit betreft te verifiëren informatie en dit kan bijvoorbeeld gaan om (niet limitatief) het steekproefsgewijs opvragen van een kwaliteitshandboek, bewijs van opleiding o.i.d. of om de verplicht aan te leveren bewijsmiddelen voorafgaand aan gunning zoals onder andere de Gedragsverklaring Aanbesteden (GVA), Verklaring Belastingdienst, accountantsverklaring zonder continuïteitsparagraaf.
69	Offerteaanvraag Wmo begeleiding en huishoudelijke hulp	Offerteaanvraag	22	2.13	U geeft aan dat de gemeente de opdracht definitief kan gunnen op beste prijskwaliteitverhouding. kunt u toelichten wat u hiermee bedoeld want in deze procedure is geen sprake van beste prijskwaliteitverhouding	In hoofdstuk 5 van de Offerteaanvraag leest u op welke gunningscriteria wij u beoordelen. Zie verder het antwoord op vraag 66.
70	Offerteaanvraag Wmo	Offerteaanvraag	23	2.16	Op welke manier wordt het proces rondom SROI vormgegeven? Maakt gemeente gebruik van een tool als Wizzr of Social Return Monitor? En zo niet, is gemeente bereid hier gebruik van te gaan maken?	Wij sluiten aan bij de Friese Eis en gebruiken de Social Return Monitor.
71	Offerteaanvraag	Offerteaanvraag	26	3.1	Er wordt benoemd Eventuele overige bewijsmiddelen 'Kan de aanbestedende dienst aangeven welke bewijsmiddelen dit zijn? Duidelijkheid hierover is van belang in verband met de overleg termijn van 7 kalenderdagen.	Dit betreft te verifiëren informatie en dit kan bijvoorbeeld gaan om (niet limitatief) het steekproefsgewijs opvragen van een kwaliteitshandboek, bewijs van opleiding oid. of om de verplicht aan te leveren bewijsmiddelen voorafgaand aan gunning zoals onder andere de Gedragsverklaring Aanbesteden (GVA), Verklaring Belastingdienst, accountantsverklaring zonder continuïteitsparagraaf.
72	offerteaanvraag ten behoeve van de sasprocedure WMO begeleiding en huishoudelijke hulp	Offerteaanvraag	28	3.2.3.1	Julie geven duidelijk aan bij de kerncompetenties om hoeveel uur de aanbieder moet voldoen, maar mijn vraag is of deze uren binnen 1 gemeente moet vallen of dat het aantal uren over meerdere gemeentes verdeeld mag zijn	Deze uren mogen over meerdere gemeenten verdeeld zijn. Om aan te tonen of u voldoet moet u dan wel ook meerdere referenties toevoegen.
73	offerteaanvraag ten behoeve van de sasprocedure WMO begeleiding en huishoudelijke hulp	Offerteaanvraag	28	3.2.3.1	Mag een onderaannemerschap ook meetellen als de hoofdaannemer wel gefinancierd wordt vanuit lwmo wat betreft de kerncompetenties eisen?	Als u een beroep doet op de draagkracht van een ander, bijvoorbeeld ten aanzien van de referenties/kerncompetenties moet u dit onder andere aangeven in uw UEA. Als u dit gedaan heeft kunt u de referenties van de onderaannemer indienen om aan te tonen dat u voldoet.
74	offerteaanvraag ten behoeve van de sasprocedure WMO begeleiding en huishoudelijke hulp	Offerteaanvraag	28	3.2.3.1	Is 1 contractjaar voldoende als bewijs ? Er staat namelijk dat de einddatum niet ouder mag zijn dan drie jaar maar bij de kerncompentie staat inschrijver verklaar per contractjaar..... Om hoeveel contractjaren gaat het?	Dat is aan u. De referentie mag niet ouder zijn dan drie jaar. En de omvang per contractjaar mag een absoluut aantal zijn (als u kiest om een referentie van één contractjaar op te geven), of een gemiddeld aantal zijn als u ervoor kiest om een referentie van meerdere contractjaren op te geven.
75	Offerteaanvraag	Offerteaanvraag	28	3.2.3.1	Perceel 2: Is het aanbidders toegestaan om begeleiding uitgevoerd vanuit Wmo beschermd wonen aan te dragen om te voldoen aan de ervarings-/bekwaamheidseisen (kerncompetentie 1 van betreffende perceel)?	Als de geboden Wmo Begeleiding vanuit Beschermd wonen qua inhoud vergelijkbaar is met de gevraagde begeleiding in deze procedure mag deze worden opgevoerd.
76	Offerte aanvraag	Offerteaanvraag	28	3.2.3	U vraagt te verklaren voor de uitvoering per contractjaar een x aantal uren te hebben uitgevoerd. Welk contractjaar bedoelt u hiermee en heeft de realisatie betrekking op Smallingerland of op de inschrijver zelf (en dus mogelijk realisatie ook buiten de gemeente Smallingerland).	Zie het antwoord op vraag 74. U kunt zelf kiezen voor welk contractjaar u een referentie opvoert als deze maar niet ouder is dan drie jaar. De realisatie moet betrekking hebben op de referentieopdracht die door inschrijver zelf wordt uitgevoerd. Dit kan en mag dus een realisatie zijn buiten de gemeente Smallingerland.
77	Offerteaanvraag	Offerteaanvraag	28	3.2.3.1	KERNCOMPETENTIES; Er staat 'De einddatum/einddata mag/mogen niet ouder zijn dan drie jaar gerekend vanaf de sluiting van de inschrijvingstermijn van deze SAS-procedure.' Welke einddatum wordt hier bedoeld?	Einddatum/einddata zijn bij deze aangepast in; <i>de Referenties moeten zien op contractjaren 2020 en/of 2021 en/of 2022 en/of 2023. Referenties op contractjaren voor 2020 zijn niet toegestaan.</i>
78	Offerteaanvraag	Offerteaanvraag	28	3.2.3.1	Er staat 'werkelijk behaalde resultaten en opdrachtwaarde/omvang' hoe kunnen wij die bepalen?	Deze zin is als volgt aangepast: <i>Indien de referentie (ook) ziet op het contractjaar 2023 dan mag alleen de tot dusver daadwerkelijk in dat contractjaar gerealiseerde omvang worden opgenomen tot het moment van inschrijving.</i>
79	Offerteaanvraag Wmo	Offerteaanvraag	28	3.2.3	Dienen de kerncompetenties betrekking te hebben op het gebied van gemeente Smallingerland? Ter verduidelijking: inschrijver verklaart per contractjaar minimaal 700 uur Wmo begeleiding individueel als bedoeld in deze procedure aan de doelgroep 27 of jonger te hebben uitgevoerd. Mag dit ook elders in het land zijn geweest?	Nee, dit hoeft niet alleen betrekking te hebben op het gebied van de gemeente Smallingerland. Dit mag ook elders in het land zijn uitgevoerd.

80	Offerteaanvraag Wmo	Offerteaanvraag	28	3.2.3.1	Kan de gemeente zelf als referent optreden?	U kunt ervoor kiezen om de gemeente Smallerland als referent op te voeren. Bijlage C moet wel door u en niet door de gemeente worden ingevuld.
81	Offerteaanvraag	Offerteaanvraag	28	3.2.2.2	U schrijft dat inschrijver verplicht is de jaarcijfers te publiceren op jaarverantwoordingzorg.nl. Daarnaast vraagt u eveneens van een niet-jaarrekeningplichtige een beoordelings- of samenstellingsverklaring. Wat is hier de meerwaarde van? Voor een eenmanszaak als inschrijver brengt dit forse kosten met zich mee, terwijl zij niet eens weet of zij gegund krijgt. Bent u het er ook mee eens dat een eenmanszaak een jaarrekening upload (van tenminste 2 jaren)? Daaruit blijkt namelijk ook financiële continuïteit. Dit zou inschrijvers de nodige kosten besparen.	Wij zijn het niet eens met uw stelling. Wij streven naar een open en transparante manier van werken, ook op het gebied van financiën. Om de financiële stabiliteit te controleren met betrekking tot de continuïteit van de zorg vragen wij een niet-jaarrekeningsplichtige om ook een beoordelings- of samenstellingsverklaring toe te voegen. Het jaarlijks publiceren van de jaarcijfers past daar bij. Jaarcijfers kunnen zelf opgesteld zijn en met de samenstellingsverklaring wordt nagegaan dat deze juist zijn. Daarom zijn beide nodig en wordt het in deze situatie proportioneel geacht. Bovenstaande is bij deze aangepast
82	Offerteaanvraag	Offerteaanvraag	28	3.2.2.2	U schrijft dat inschrijver verplicht is de jaarcijfers te publiceren op jaarverantwoordingzorg.nl. Daarnaast vraagt u eveneens van een niet-jaarrekeningplichtige een beoordelings- of samenstellingsverklaring. Wat is hier de meerwaarde van? Voor een eenmanszaak als inschrijver brengt dit forse kosten met zich mee, terwijl zij niet eens weet of zij gegund krijgt. Bent u het er ook mee eens dat (wanneer het uploaden van een jaarrekening niet volstaat) inschrijver de beoordelings- of samenstellingsverklaring na gunning overlegt?	Zie het antwoord op vraag 81.
83	Offerteaanvraag	Offerteaanvraag	28	3.2.3.1	U stelt bij kerncompetentie 2A dat inschrijver minimaal 700 uur per contractjaar aan de doelgroep 27 jaar en jonger moet hebben uitgevoerd binnen één en dezelfde referentie. Kan dit niet aangepast worden naar minimaal 700 uur binnen het domein Wmo? In principe voldoe je als aanbieder aan de kerncompetentie, maar het is niet altijd mogelijk dit aantal binnen 1 referentie weg te zetten. Indien dit niet aangepast wordt, kunt u toelichten waarom niet?	Uw suggestie wordt niet overgenomen. Een kerncompetentie wordt gerelateerd aan het perceel waarop wordt ingescheven.
84	Offerteaanvraag	Offerteaanvraag	28	3.2.3.1	Als inschrijver mogen we per perceel 1 referentie opgeven, wat neer komt op 1 opdrachtgever. U heeft tijdens de marktconsultatie aangegeven dat u geen voorkeur heeft voor kleine of grote organisaties. Echter de gevraagde kerncompetenties, samen met het feit dat maar 1 opdrachtgever als referentie mag, maken de instapdrempel al zo hoog dat kleinere aanbieders hier niet aan kunnen voldoen. Hoe rijmt u dit met de eerder gemaakte opmerking tijdens de marktconsultatie? Vriendelijk verzoek dit nader toe te lichten.	De zinsnede "Dit betekent dat inschrijver één (1) referentie per kerncompetentie in kan dienen" komt bij deze te vervallen. U kan en mag, in lijn met de gestelde voorwaarden, zoveel ingevulde standaardformats (bijlage C) als nodig indienen om aan te tonen dat u aan een kerncompetentie voldoet. Op het moment dat er met één ingevulde format kan worden aangetoond dat er aan verschillende kerncompetenties van verschillende percelen wordt voldaan, kan en mag dat ook.
85	Offerteaanvraag	Offerteaanvraag	29	3.2.3.2.	Aanbieder beschikt over een kwaliteitsmanagementsysteem dat voldoet aan paragraaf 2.3 van programma van eisen. Wij zijn van mening dat de eisen dubbel bevestigd worden aangezien de eisen uit paragraaf 2.3 al getoetst worden door de certificerende instelling vanuit de auditcyclus. Het certificaat van de instelling met de juiste scope bijvoorbeeld HKZ toont dit aan. Voor verdere finetuning van dit punt verwijzen we jullie graag naar https://www.hkz.nl/2023/04/24/factsheet-hkz-eisen-die-vaak-dubbel-bevestigd-worden-bij-zorginkoop/	Uw aanname is onjuist. We willen er zeker van zijn dat in ieder geval de onderwerpen zoals opgenomen in het programma van eisen paragraaf 2.3 zijn opgenomen in het kwaliteitsmanagementsysteem. Dit wordt niet getoetst door een certificerende instelling.
86	Offerteaanvraag	Offerteaanvraag	29	3.2.3.1	Als kerncompetentie wordt ervaring met een minimaal aantal dagen/dagbesteding gevraagd, binnen een straal van 10 km. Dit betekent dat alleen huidige aanbieders in aanmerking komen. Ons verzoek is om dit vereiste aan te passen naar ervaring met dagbesteding in Friesland.	Kerncompetenties 3 bij de percelen 3a en 3b komen bij deze te vervallen.
87	Offerte aanvraag	Offerteaanvraag	29	3.2.3.2	U vraagt een inhoudsopgave of vergelijkbaar van het kwaliteitsmanagementsysteem zoals opgenomen in het programma van eisen. In geval van HKZ certificeren kunt u ervan uitgaan dat een auditor hier jaarlijks naar kijkt. Wat is de reden van een extra handeling?	We willen er zeker van zijn dat in ieder geval de onderwerpen zoals opgenomen in het programma van eisen paragraaf 2.3 zijn opgenomen in het kwaliteitsmanagementsysteem. Het is overigens ook toegestaan om een kwaliteitscertificaat zoals HKZ, Prezo of ISO te overleggen tezamen met een rechtsgeldig ondertekende verklaring dat de gevraagde onderwerpen zoals opgenomen in paragraaf 2.3 zijn opgenomen in uw kwaliteitsmanagementsysteem.
88	Offerteaanvraag Wmo Begeleiding en Huishoudelijke Hulp	Offerteaanvraag	29	3.2.3.1	checkvraag: men kan max 1 referentie per kerncompetentie per (sub)perceel indienen? Dus als je voor bijv. perceel 1 en 3a inschrijft kan je max 6 referenties indienen en minimaal 2	De zinsnede "Dit betekent dat inschrijver één (1) referentie per kerncompetentie in kan dienen" komt bij deze te vervallen. U kan en mag, in lijn met de gestelde voorwaarden, zoveel ingevulde standaardformats (bijlage C) als nodig indienen om aan te tonen dat u aan een kerncompetentie voldoet. Op het moment dat er met één ingevulde format kan worden aangetoond dat er aan verschillende kerncompetenties van verschillende percelen wordt voldaan, kan en mag dat ook.

89	Offerteaanvraag	Offerteaanvraag	29	3.2.3.1	<i>Dit betekent dat inschrijver één (1) referentie per kerncompetentie in kan dienen. Inschrijver mag met één (1) referentie aan meerdere kerncompetenties voldoen, op voorwaarde dat duidelijk en ondubbelzinnig uit de referentie blijkt op welke kerncompetenties de referentie ziet</i> Wordt daarmee bedoeld dat bijvoorbeeld 1 referent/opdrachtgever als referent kan fungeren bij onderstaande kerncompetenties? Kerncompetentie 1: Inschrijver verklaart per contractjaar minimaal 2300 uur Wmo begeleiding individueel als bedoeld in deze procedure aan de doelgroep 28 en ouder te hebben uitgevoerd. Kerncompetentie 2: Inschrijver verklaart de opdrachten als benoemd in kerncompetentie 1 te hebben ontvangen en gedeclareerd via iWmo	De zinsnede "Dit betekent dat inschrijver één (1) referentie per kerncompetentie in kan dienen" komt bij deze te vervallen. Uw voorbeeld is inderdaad mogelijk als met de ingevulde bijlage C wordt aangetoond dat aan beide kerncompetenties wordt voldaan.
90	Offerteaanvraag Wmo begeleiding en huishoudelijke hulp	Offerteaanvraag	29	3.2.2.2	U vraagt bij inschrijving een inhoudsopgave van het kwaliteitshandboek of een overzicht van gedocumenteerd informatie wat aantoont de aanbieder een kwaliteitssysteem heeft. Wij hebben een digitaal kwaliteitshandboek wat ingedeeld is op organisatieonderdelen zoals zorg, beleid, HR, leerhuis en informatisering waarna per onderdeel diverse specifieke onderwerpen zijn uitgewerkt per document. Het bezit dus niet 1 inhoudsopgave. Kan een printscreen van het handboek volstaan als bewijs?	Als u met printscreens en verwijzingen kunt aantonen dat u de onderwerpen zoals aangegeven in het programma van eisen paragraaf 2.3, heeft opgenomen in uw kwaliteitsmanagementsysteem dan mag dat. Uiteraard is het dan aan de beoordelaar of de inhoud ook daadwerkelijk voldoende is.
91	Offerteaanvraag Wmo begeleiding en huishoudelijke hulp	Offerteaanvraag	29	3.2.2.3	<i>U vraagt een overzicht van gedocumenteerde informatie en omvat minimaal de volgende onderwerpen die in paragraaf 2.3 van het programma van eisen zijn vastgelegd in het kwaliteitshandboek. Mogen we het overzicht wat daar staat aanvullen met informatie over waar en hoe dat is vastgelegd in een document, portaal of programma? en mogen we daarnaast als bewijs ons kwaliteitsbeleid meesturen?</i>	Ja dat mag en is toegestaan als deze informatie indien nodig ook te verifiëren is.
92	Offerteaanvraag	Offerteaanvraag	29	3.2.3.1 kerncompetenties	Gemeente vraagt de aanbieder een referentie te overleggen voor het betreffende perceel waarop de aanbieder wil inschrijven. Kan de gemeente Smallingerland zelf dienen als referentie?	U kunt ervoor kiezen om de gemeente Smallingerland als referent op te voeren. Bijlage C moet wel door u en niet door de gemeente worden ingevuld.
93	Offerteaanvraag	Offerteaanvraag	29	3.2.3.1 kerncompetenties	De gemeente vraagt een referentie voor participatiegerichte dagbesteding. Kan de gemeente Smallingerland zelf als referent dienen voor dit perceel?	Op dit moment wordt er geen participatiegerichte dagbesteding geboden in Smallingerland.
94	Offerteaanvraag	Offerteaanvraag	29	3.2.3.2	Kan bij deze eis volstaan worden met het indienen van het ISO-certificaat?	We vinden het belangrijk dat de gevraagde onderwerpen zoals benoemd in paragraaf 2.3 zijn opgenomen in het kwaliteitsmanagementsysteem van aanbieder. Enkel het overleggen van een certificaat biedt deze garantie niet. Het is overigens ook toegestaan om een kwaliteitscertificaat zoals ISO te overleggen tezamen met een rechtsgeldig ondertekende verklaring dat de gevraagde onderwerpen zoals opgenomen in paragraaf 2.3 zijn opgenomen in uw kwaliteitsmanagementsysteem.
95	Offerteaanvraag	Offerteaanvraag	29	3.2.3.1	Met kerncompetentie 4 bij perceel 3a geeft u aan dat er per contractjaar voor minimaal 4 cliënten vervoer moet zijn geregeld. Echter uw uitgangspunt (zie bladzijde 4 onder 1.3 dagbesteding) is dat vervoer door de cliënt zelf of het netwerk geregeld wordt. Inschrijver heeft hier de afgelopen jaren op in gezet waardoor er weinig tot geen vervoersindicaties nodig waren. Met deze eis straft u aanbieders die de afgelopen jaren bijgedragen hebben aan het vergroten van de eigen kracht / zelfredzaamheid van cliënten op dit vlak. Wat maakt dat u dit doet? Daarnaast is het voor aanbieders relatief simpel in te regelen met ingang van het nieuwe contract. U werpt met deze kerncompetentie een onnodige en overbodige drempel op en bevoordeelt onnodig grote aanbieders, wat leidt tot een ongelijk level playing field. Vriendelijk verzoek deze kerncompetentie te laten vervallen.	Hoewel het uitgangspunt is dat cliënten die dat kunnen zelf het eigen vervoer te laten regelen is dat niet voor iedere cliënt mogelijk. Ook deze cliënten moeten worden vervoerd naar de dagbesteding en vandaar ook de opgenomen kerncompetentie. Met deze kerncompetentie wordt er geen ongelijk speelveld gecreëerd of onnodige of overbodige drempels opgeworpen. Dat wat is opgenomen blijft gehandhaafd.
96	Offerteaanvraag	Offerteaanvraag	29	3.2.3.2	U vraagt van inschrijver een inhoudsopgave van het kwaliteitshandboek of een overzicht van gedocumenteerde informatie, zodat aanbieder aantoont dat hij een kwaliteitsmanagementsysteem heeft. Het hebben van voorgaand zegt niks over het daadwerkelijk gecertificeerd zijn. Wij stellen daarom dan ook voor om dit te vervangen door het bijvoegen van een geldig kwaliteitscertificaat (denk aan HKZ, ISO9001, ed.), indien u hier niet toe bereid bent, bent u dan wel bereid om toe te voegen dat een certificaat bijvoegen ook voldoende is?	Nee, uw suggestie wordt niet overgenomen. Het is overigens ook toegestaan om een kwaliteitscertificaat zoals ISO te overleggen tezamen met een rechtsgeldig ondertekende verklaring dat de gevraagde onderwerpen zoals opgenomen in paragraaf 2.3 zijn opgenomen in uw kwaliteitsmanagementsysteem.
97	Offerte aanvraag	Offerteaanvraag	30	3.2.3.3	U vraagt een overzicht van diploma's van medewerkers. Dit draagt niet bij aan vertrouwen richting onze medewerkers. Als zorginstelling weten we ons enorm verantwoordelijk voor het inzetten van personeel. In dit geval zouden we van elke medewerker hier toestemming moeten vragen met als mogelijke uitkomst dat een aantal dit niet wil vrijgeven (denk aan privacy). Terwijl er dan wel diploma's zijn. Hoe gaat u hiermee om? Daarnaast ervaren zorgmedewerkers dit als een controle en mogelijk wantrouwen en dat levert geen bijdrag aan een samenwerking.	Zie het antwoord op vraag 23.

98	Offerteaanvraag Wmo Begeleiding en Huishoudelijke Hulp	Offerteaanvraag	30	3.2.3.3	Hier wordt een overzicht gevraagd van bestaande medewerkers inclusief voorletters, achternaam en genoten opleiding. Dit betreft de verwerking van persoonsgegevens waarop de AVG van toepassing is. In de AVG is bepaald dat verwerken van persoonsgegevens alleen is toegestaan indien we ons op 1 van de 6 AVG-grondslagen kunnen beroepen. Kan dat niet? Dan mogen de persoonsgegevens niet gedeeld worden. In het kader van deze aanbesteding kunnen we ons op geen van de 6 grondslagen beroepen en dat betekent dat we deze gegevens niet mogen verstrekken aan de gemeente. Om te kunnen beoordelen of wij voldoen aan het toetsingskader opleidingen is het bovendien niet nodig om voorletters en achternamen van individuele medewerkers te kennen. Met een geanonimiseerd overzicht kan de gemeente dit ook beoordelen. Graag aanpassing van dit onderdeel.	Zie het antwoord op vraag 23.
99	Offerteaanvraag Wmo Begeleiding en Huishoudelijke Hulp	Offerteaanvraag	30	3.3	In de Offerteaanvraag is in paragraaf 3.3 (pagina 30 e.v.) beschreven op welke manieren een inschrijver kan inschrijven op deze SAS-procedure: A. Zelfstandig B. Met een beroep op de draagkracht van Derden C. Met onderaannemers en/ of deelnemers waarop geen beroep wordt gedaan op de draagkracht D. Als Combinatie In Bijlage A – Inschrijfformulier wordt bij onderdeel b gevraagd aan te geven wat aanbieder is: • Zelfstandige inschrijver • Gezamenlijke entiteit • Hoofdaanbieder • Combinant Hier wordt ineens het begrip “gezamenlijke entiteit” gebruikt, maar deze is in de Offerteaanvraag op geen enkele manier gebruikt. Offerteaanvraag en Inschrijfformulier lijken daarmee niet met elkaar overeen te stemmen. Wij vragen u toe te lichten wat bedoeld wordt met een gezamenlijke entiteit en dit met voorbeelden te verduidelijken.	Gezamenlijke entiteit is bij deze aangepast in samengestelde entiteit met daaronder combinatie of anders. Combinant valt in deze onder de samengestelde entiteit. De definitie van samengestelde entiteit is opgenomen in begripsbepaling 1.34 van de concept overeenkomst.
100	Offerteaanvraag	Offerteaanvraag	30	3.3	Onze coöperatie is een zelfstandige juridische entiteit die namens haar leden contracten met financiers aangaat. Onze leden zijn geen onderaannemers, maar mede-eigenaren van de coöperatie. Daarom zijn de zaken die in de in te leveren stukken gaan over onderaannemers op de coöperatie en haar leden niet van toepassing. Onze inschrijving dekt juridisch automatisch onze leden. Toch veroorzaakt dit in sommige aanbestedingstrajecten ruis, dus vandaar onze vraag: gaat u er mee akkoord dat wij met onze inschrijving automatisch ook onze leden inschrijven, en dat deze leden niet hoeven te voldoen aan het aanleveren van documenten zoals u dat voorschrijft voor onderaannemers?	Wij begrijpen uw vraagstelling echter uw aanname ten aanzien van deze procedure is niet geheel juist. Zoals aangegeven wordt een deelnemer, lid of vergelijkbaar van een coöperatie, stichting met individuele leden, vennootschap of vereniging in deze procedure beschouwd als een onderaannemer, tenzij als combinatie op de procedure wordt ingeschreven. Op uw leden zijn in deze dus ook automatisch de voorschriften die gelden voor onderaannemers van toepassing.
101	Offerteaanvraag	Offerteaanvraag	30	3.2.2.3	Hoe kijkt u naar de inzet van ervaringsdeskundigen? Vrijwilligers? Mantelzorg? Wat is uw visie hierop met de huidige personeelskrapte en de aankomende vergrijzing?	Zie programma van eisen paragraaf 5 en ten aanzien van vrijwilligers paragraaf 5.4.
102	Offerteaanvraag	Offerteaanvraag	30	3.2.2.3	Een nieuwe aanbieder kan onmogelijk personeel opgeven welke nog aangenomen moeten worden. Hoe beoordeelt u dit? Een huidige aanbieder kan onmogelijk aangeven welk personeel ingezet gaat worden omdat zoals u stelt het aantal uitvoeringsopdrachten nog niet bekend is. Hoe beoordeelt u dit? Is het niet een optie om eisen te stellen aan inzet personeel en gezien strategisch partnerschap in vertrouwen dit bij de aanbieder te laten en de opvraag personeel achterwege te laten? Dit toont vertrouwen in aanbieders en voorkomt het overdragen van privacy gevoelige informatie. Uiteindelijk levert deze informatie dusdanig op omdat de feitelijke bezetting er hoogstwaarschijnlijk compleet anders uit ziet en nu niet op te geven is.	Zie het antwoord op vraag 23.
103	Offerteaanvraag	Offerteaanvraag	30	3.2.3.3 Kwaliteitsborging/ overzicht medewerkers en diploma's	Gemeente vraagt de aanbieder een overzicht te geven van bestaande medewerkers die ingezet worden voor de gemeente en vraagt daarbij o.a. om: voortletters, achternaam, hoogstgenoten opleiding. We willen de gemeente erop wijzen dit mogelijk in strijd is met de privacy van medewerkers. Hierbij vragen we deze eis te laten vallen.	Uw suggestie wordt niet overgenomen. Zie verder het antwoord op vraag 23.
104	Offerteaanvraag	Offerteaanvraag	30	3.2.3.3	U verwijst naar paragraaf 5.3 van het programma van eisen. Het programma van eisen van bijlage H bevat echter geen paragraaf 5.3. Is daarmee onze aanname juist dat voor HH geen overzicht van medewerkers hoeft worden aangeleverd?	3.2.3.3 is aangepast. Bijlage D hoeft op dit moment niet te worden ingevuld zie verder het antwoord op vraag 23.

105	Offerteaanvraag	Offerteaanvraag	30	3,2,3,3	U vraagt hierom persoonsgegevens. Deze eis is volgens ons in strijd met artikel 2.93 Aanbestedingswet (Aw), de eis is volgens ons in strijd met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), en de eis is disproportioneel. Wij willen u vragen ons toe te staan een geanonimiseerde lijst op te leveren, waarbij kolom A en B vervallen en wordt vervangen door een oplopende cijferreeks van de in te zetten medewerkers. Graag uw reactie.	Zie het antwoord op vraag 23
106	Offerteaanvraag	Offerteaanvraag	30	3,2,3,3	U vraagt ons een lijst te vullen met o.a. persoonsgegevens (Bijlage D). Kunt u aangeven wat de grondslag is voor de verwerking en of de persoonsgegevens noodzakelijk zijn voor het vervullen van die grondslag. Volgens ons is deze ingrijpende manier van uitvragen niet strikt noodzakelijk voor het doel waarom u dit uitvraagt. Wij willen u daarom vragen ons toe te staan een geanonimiseerde lijst op te leveren (Bijlage D), waarbij kolom A en B vervallen en wordt vervangen door een oplopende cijferreeks van de in te zetten medewerkers. Graag uw reactie.	Zie het antwoord op vraag 23.
107	Offerteaanvraag Wmo Begeleiding en Huishoudelijke Hulp	Offerteaanvraag	32	3.3	Is blanco aangeleverd door partij.	
108	Offerteaanvraag	Offerteaanvraag	32	3.3	Onderaanbieders en/of deelnemers moeten volledig voldoen aan de geschiktheidseisen. Wat maakt dat voor de kwaliteitsborging/kwaliteitsmanagementsysteem hier door u van afgeweken wordt? Dit kan namelijk betekenen dat je een niet gecertificeerde zorgaanbieder als onderaanbieder hebt. Een onwenselijke situatie, die de kwaliteit van de zorg aan de inwoners van Smallingerland niet ten goede komt. Wij stellen dan ook voor om deze uitzondering te schrappen. Indien u hier niet toe bereid bent, dan verzoeken wij u vriendelijk dit toe te lichten.	Voor het kwaliteitssysteem kan de onderaannemer een beroep doen op het systeem van de hoofdaanbieder voorzover dit systeem dit toelaat. Indien dit niet het geval is zal de onderaannemer aan dezelfde vereisten moeten voldoen gesteld in 3.2.3.3.
109	Offerteaanvraag	Offerteaanvraag	32	3.3	Klopt het dat een onderaannemer bij meerdere hoofdaanbieders tegelijkertijd mag mee inschrijven op hetzelfde perceel? Zo ja, vriendelijk verzoek om aan inschrijvers te specificeren op welke momenten de mededingingsregels dit toestaan.	Nee, de laatste bullit is alleen van toepassing bij inschrijving op verschillende percelen. De eis is als volgt aangepast: <i>Onderaanbieders mogen per perceel maar bij maximaal één inschrijver als onderaannemer optreden. Verschillende werkmatschappijen binnen een concern indien deze worden ingezet, dienen als onderaannemer(s) van de hoofdaanbieder te worden aangevoerd.</i>
110	Offerteaanvraag	Offerteaanvraag	32	3.3	U schrijft dat onderaannemers als onderaannemer voor verschillende inschrijvers mogen optreden, maar de eerlijke mededinging niet mag worden belemmerd. Vriendelijk verzoek dit toe te lichten, aangezien dit inschrijver niet duidelijk is.	Uw aanname is onjuist. Zie het antwoord op vraag 109.
111	Offerteaanvraag	Offerteaanvraag	32	3,3 ad c	Kunt u expliciet aangeven wat er van en door een onderaannemer moet worden aangeleverd? Er wordt verwezen naar 2.10. In die tabel staat genoemd wat een inschrijver moet indienen. Graag een limitatieve lijst met bewijsmiddelen a.u.b.	Dit is reeds aangegeven op pagina 19 van de offerteaanvraag.
112	Offerteaanvraag Wmo Begeleiding en Huishoudelijke Hulp	Offerteaanvraag	38	5,1	"De inschrijvingen worden per (sub)perceel beoordeeld"- wordt daarmee bedoeld: als er meerdere subpercelen door een aanbieder worden gediend, worden deze dan separaat beoordeeld?	Ja ieder (sub)perceel wordt apart/separaat beoordeeld.
113	Offerteaanvraag	Offerteaanvraag	38	par 5.2 Kwaliteit	U geeft aan dat er slechts vier pagina's A4 gebruikt mogen worden voor de beantwoording van de vragen. Dat is met name voor Perceel 2A en Perceel 2B te weinig. Is de aanbestedende dienst bereid om het aantal pagina's voor deze twee percelen van 4 naar 5 te verhogen? Graag motiveren.	Het aantal pagina's wordt niet aangepast naar rato van het aantal doelen wel hebben we een aanpassing gedaan op basis van de gevraagde onderdelen: Perceel 1: maximaal 5 pagina's lettertype arial 10 en regelafstand 1; Perceel 2A: maximaal 5 pagina's lettertype arial 10 en regelafstand 1; Perceel 2B: maximaal 4 pagina's lettertype arial 10 en regelafstand 1; Perceel 3A: maximaal 5 pagina's lettertype arial 10 en regelafstand 1; Perceel 3B: maximaal 5 pagina's lettertype arial 10 en regelafstand 1;
114	Offerteaanvraag	Offerteaanvraag	38	5.2	In het kader van een gelijk en eerlijk level playing field verzoeken wij u vriendelijk doch dringend aan te passen in het bestek dat inschrijvers hun plan van aanpak geanonimiseerd indienen. Indien u hier niet toe bereid bent, dan verzoeken wij u te lichten hoe u het rechtvaardigheidsprincipe bij het beoordelen van de kwaliteit van de plannen van aanpakken borgt.	Uw suggestie wordt niet overgenomen. Er is geen enkele verplichting om inschrijvingen geanonimiseerd uit te vragen. De inschrijvingen worden beoordeeld op de wijze zoals aangegeven in de offerteaanvraag.

115	Offerteaanvraag	Offerteaanvraag	39	5.2.2	Bij perceel 2A & 2B moet inschrijver op 3 onderdelen d, e en f beschrijven hoe hij de doelen gaat behalen. D en E daarvan kennen 6 doelen die beschreven moeten worden en F kent maar 1 doel die beschreven moet worden. Bij elk perceel krijgt de inschrijver ongeacht het aantal doelen - 4 bladzijdes om zijn plan van aanpak op uit te werken. In onze ogen is dit niet fair, want immers hoe meer doelen hoe meer bladzijdes je kan gebruiken en andersom. Vriendelijk verzoek het aantal bladzijdes naar rato van het aantal doelen te verdelen.	Het aantal pagina's wordt niet aangepast naar rato van het aantal doelen wel hebben we een aanpassing gedaan op basis van de gevraagde onderdelen: Perceel 1: maximaal 5 pagina's lettertype arial 10 en regelafstand 1; Perceel 2A: maximaal 5 pagina's lettertype arial 10 en regelafstand 1; Perceel 2B: maximaal 4 pagina's lettertype arial 10 en regelafstand 1; Perceel 3A: maximaal 5 pagina's lettertype arial 10 en regelafstand 1; Perceel 3B: maximaal 5 pagina's lettertype arial 10 en regelafstand 1;
116	Offerteaanvraag	Offerteaanvraag	39	5.1,2	U staat ons toe maximaal 4 a-4tjes te gebruiken om ons plan van aanpak per perceel uit te werken. Onze plannen zijn niet te omvatten in dit beperkte aantal pagina's. Wij willen u vragen het aantal pagina's te verhogen tot maximaal 6. Graag uw reactie	Uw suggestie wordt niet overgenomen. Wel is een aanpassing doorgevoerd, zie het ook het antwoord op vraag 115.
117	Offerteaanvraag Wmo Begeleiding en Huishoudelijke Hulp	Offerteaanvraag	40	5.2.3	Hierin lezen we dat er dagbesteding moet worden verleend binnen de grenzen van de gemeente, in de overeenkomst staat dat het binnen een straal van 10 km buiten de gemeentegrenzen tevens geleverd kan worden. Wat is juist?	In 5.2.3. wordt u gevraagd welke, op Wmo afgestemde dagbestedingsactiviteiten de aanbieder op dit moment aanbiedt binnen de gemeente Smallingerland.... Daarnaast, en dit staat hier los van, eisen we dat aanbieder gevestigd moet zijn in een straal van maximaal 10 kilometer van onze gemeentegrenzen. Het is aansluitend op de sociale koers van de gemeente Smallingerland ons doel om de dienstverlening zoveel mogelijk in de nabijheid van de inwoner te organiseren.
118	Offerteaanvraag	Offerteaanvraag	40	5.2.2	Om de doelen te bereiken die u stelt dient ons plan van aanpak, onder punt e, in te gaan op: "Aanbieder biedt een toekomstbestendig aanbod". Kunt u een definitie geven van toekomstbestendig aanbod?	Een toekomstbestendig aanbod is een aanbod dat de komende jaren ook geboden kan blijven worden op basis van de all-in tarieven en daarmee betaalbaar blijft. Een aanbod dat gebaseerd is en blijft op een duidelijke behoefte van de inwoners van Smallingerland en niet aanbod gericht is. En een aanbod dat is afgestemd op beschikbare algemene en voorliggende voorzieningen.
119	Offerteaanvraag Wmo Begeleiding en Huishoudelijke Hulp	Offerteaanvraag	41	5.2.5	Hoe ziet de beoordelingscscie eruit?	De beoordelingscommissie bestaat uit deskundigen die dagelijks werkzaamheden uitvoeren in het sociaal domein, waaronder bijvoorbeeld beleid, contractmanagement, kwaliteitszorg, inkoop en toezicht.
120	Offerteaanvraag	Offerteaanvraag	10 en 11	1.3.2	Er staat dat de gemeente tussentijds de overeenkomst mag uitbreiden of wijzigen. Er staat op blz. 11 dat de aanbieder de overeenkomst niet tussentijds mag beëindigen, m.u.v. omstandigheden genoemd in art. 12 en 13 van Bijlage G (concept overeenkomst). We vragen de gemeente om in de overeenkomst op te nemen dat de aanbieder het contract mag beëindigen als de tussentijdse wijzigingen die de gemeente doorvoert, resulteren in een onwenselijke of onhoudbare situatie voor de aanbieder.	Uw suggestie wordt niet overgenomen, in artikel 13.4 is reeds opgenomen dat door aanbieder de overeenkomst na akkoord van gemeente kan beëindigen als de bedrijfsvoering van aanbieder aantoonbaar in gevaar komt en aanbieder dit steekhoudend heeft gemotiveerd. Dit biedt volgens ons voldoende houvast om de overeenkomst te beëindigen mocht een dergelijke situatie zich voordoen.
121	Offerte aanvraag	Offerteaanvraag	11 en 12	1.3.4	U stelt dat de gemeente erop toeziet dat uitvoerders bestaande relaties tussen cli en begeleider zoveel mogelijk behouden. Hoe verhoudt zich deze intentie tot uw bepaling over het inschatten van voldoende aanbod. Hoe maakt u deze afwegingen?	Zie het antwoord op vraag 43. Deze bepaling staat overigens los van de inschatting van voldoende aanbod.
122	Offerteaanvraag	Offerteaanvraag	39/40	5.2.2 / 5.2.3	Waarom kiest u ervoor om alle 3 onderdelen per perceel even zwaar mee te laten wegen, terwijl het ene onderdeel meer doelen bevat die beschreven moet worden als het andere?	We vinden alle drie de onderdelen even belangrijk.
123	Offerteaanvraag	Offerteaanvraag	39/40	5.2.2 / 5.2.3	Bij sommige percelen moeten voor meerdere doelen aangegeven worden hoe inschrijver dit bereikt. Bij perceel 3A gaat het bij G om 1 doel, bij H om 5 doelen en bij I om 1 doel. Ons is voor de beoordeling niet duidelijk of alle doelen/onderdelen per stuk even zwaar wegen? Dus in voorgaand geval per doel 14,9% per doel (100/7 vragen)? Vriendelijk verzoek dit aan inschrijvers per perceel toe te lichten.	Per perceel wegen alle onderdelen van het betreffende perceel even zwaar mee voor de beoordeling van het betreffende perceel een beoordelingsvoorbeeld voor perceel 3B is weergegeven op pagina 43. Er vindt geen verdere differentiatie plaats per beoogd doel. Voor perceel 1, 2A, 3A en 3B worden ieder drie onderdelen gevraagd en wordt het aantal punten berekend op de wijze zoals in het voorbeeld op pagina 43 van de offerteaanvraag is weergegeven. Voor perceel B geldt dat er twee onderdelen zijn de scores van de twee onderdelen worden hier bij elkaar opgeteld en gedeeld door 2 om tot het totale aantal punten te komen.
124	Tendernet	Offerteaanvraag		Gunningscriteria 6 Prijs	In het document 'Offerteaanvraag' staat niets beschreven betreft Gunningscriteria 6, die wel in tendernet is opgevoerd. Wat dient de inschrijver hier in te vullen? Is er een beschrijving voor het invullen?	Dit is een standaard weergave op TenderNed. Prijs staat vast en wordt niet beoordeeld voor het gunningscriterium prijs. Omdat TenderNed hierop niet aangepast kan worden kunt u een leeg bestand toevoegen of kunt u bij het gevraagde bedrag 0,1 invullen.

125	Tendernet	Offerteaanvraag		Gunningscriteria 6 Prijs	Bij het invullen wordt gevraagd om: Uw antwoord moet voorzien zijn van bedragen, BTW-bedragen en een munteenheid. Welke bedragen worden bedoeld?	Zie het antwoord op vraag 124.
126	Tendernet	Offerteaanvraag		Gunningscriteria 6 Prijs	En welke documenten moeten worden toegevoegd?	Zie het antwoord op vraag 124.
127	Offerte aanvraag	Offerteaanvraag		3.2.3.3 Overzicht medewerkers en diploma's	Dit overzicht vraagt u op om te controleren of aanbieder voldoet aan het toetsingskader opleidingen zoals aangegeven in paragraaf 5.3 van het programma van eisen. Kunt u aangeven waar paragraaf 5.3 van het programma van eisen is te vinden?	3.2.3.3 is aangepast bijlage D hoeft voor inschrijving niet te worden ingevuld. Zie verder het antwoord op vraag 23.
128	Offerte aanvraag	Offerteaanvraag		3.2.3.3 Overzicht medewerkers en diploma's	Dit overzicht vraagt u op om te controleren of aanbieder voldoet aan het toetsingskader opleidingen zoals aangegeven in paragraaf 5.3 van het programma van eisen. Kunt u aangeven of dit overzicht ook moet worden aangeleverd bij inschrijving voor perceel 1?	Zie het antwoord op vraag 127.
129	Offerte aanvraag	Offerteaanvraag			Is het bij de bewijstukken t.a.v. kwaliteit voldoende om een geldig ISO certificaat te uploaden?	We vinden het belangrijk dat de gevraagde onderwerpen zoals benoemd in paragraaf 2.3 zijn opgenomen in het kwaliteitsmanagementsysteem van aanbieder. Enkel het overleggen van een certificaat biedt deze garantie niet. Het is overigens ook toegestaan om een kwaliteitscertificaat zoals ISO te overleggen tezamen met een rechtsgeldig ondertekende verklaring dat de gevraagde onderwerpen zoals opgenomen in paragraaf 2.3 zijn opgenomen in uw kwaliteitsmanagementsysteem.
130	Offerte aanvraag	Offerteaanvraag			Besluitvorming omtrent gunning. U gaat uit van de opgegeven capaciteit van de aanbieder/ inschrijver zoals aangegeven op het inschrijfformulier. Wanneer een grotere aanbieder onverhoopt niet gegund krijgt en er goede afspraken kunnen worden gemaakt m.b.t. overname personeel kan het zijn dat de capaciteit van een potentieel gegunde aanbieder de opgave (ruim) overschrijdt. Je mag immer slecht de geleverde capaciteit in 2022 maximaal verdubbelen. Kan de gemeente hiermee rekening houden door een opmerking te plaatsen op het inschrijfformulier pagina 2?	Zie het antwoord op vraag 11.
131	Offerte aanvraag	Offerteaanvraag			Fijn dat de gemeente een optimalisatiesessie onderdeel laat zijn van de procedure. U geeft aan dat er van de optimalisatiesessie geen verslag wordt gemaakt. Tijdens de optimalisatiesessie kan echter belangrijke aanvullende informatie worden gedeeld die onderwerpen of eerdere beantwoording in de NvI beter duiden. In het kader van een transparant en gelijk speelveld voor alle geïnteresseerde partijen hierbij het dringende verzoek wel een verslag te maken en te uploaden via Tendernet.	Uw suggestie wordt niet overgenomen.
132	Offerte aanvraag	Offerteaanvraag			Op welke wijze worden cliënten van een latende partij "verdeeld" over gegunde partijen? Wij snappen dat de cliënt keuzevrijheid heeft. Wanneer het de wens is om koppels in stand te houden kan het dus gebeuren dat de cliënten van 1 huishoudelijke hulp bij verschillende aanbieders terecht komen. Hierdoor wordt de relatie tussen cliënt en hulp mogelijk beëindigd of wordt de hulp "gedwongen" bij meerdere aanbieders een AO aan te gaan. Is de gemeente bereid in het proces eerst latende en gegunde partijen met elkaar in contact te laten komen zodat medewerkers al zicht hebben op een mogelijk nieuwe werkgever? Ervaring leert dat cliënt de medewerker vaak volgt.	We zullen uw suggestie in overweging nemen. Na gunning zullen we hier handen en voeten aan geven. Zie verder paragraaf 1.3.4 van de offerteaanvraag.
133	Bijlage G Conceptovereenkomst Wmo begeleiding	Overeenkomst	11	3.1	De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van vier (4) jaar, echter de genoemde looptijd is geen 4 jaar (1 maart 2024 tot en met 31 december 2027). Kunt u aangeven wat de juiste looptijd is.	De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van 46 maanden. De overeenkomst treedt in werking met ingang van 1 maart 2024 en loopt af op 31 december 2027. De documenten zijn overeenkomstig aangepast.
134	Bijlage G conceptovereenkomst WMO begeleiding	Overeenkomst	13	artikel 7.	Gemeente benoemt de beschikbaarheidswijzer. Kan de gemeente uitleggen wat er van aanbieders verwacht wordt? Het werken met de beschikbaarheidswijzer in de WMO is voor ons onbekend en achten wij ook niet noodzakelijk. We zien hiervan alleen een administratieve lastenverwaring ontstaan.	Wij verwachten dat de aanbieder naar gegevens actueel houdt op de beschikbaarheidswijzer. Een voorbeeld hiervan is bijvoorbeeld de (niet limitatief) beschikbaarheid. De beschikbaarheidswijzer draagt bij aan een transparant overzicht van het gecontracteerd aanbod. Om de administratieve last laag te houden sluiten we aan bij de beschikbaarheidswijzer omdat dit ook wordt toegepast op de inkoop jeugd en beschermd wonen.

135	Programma van Eisen begeleiding	Overeenkomst	13	3.1.4.	Vraag 71 in NVL telefonische bereikbaarheid. Mag dit onderwerp terugkomen in de optimalisatie sessie?	Tijdens de optimalisatiesessie komen in de basis primaire onderwerpen aan de orde waar de gemeente voornemens is om eventuele aanpassingen in door te voeren, die verduidelijking behoeven en waar door meerdere aanbieders vragen over zijn gesteld. Dit is hier niet aan de orde. Er vindt geen aanpassing plaats op de reeds gegeven beantwoording en er zijn los van uw vragen geen verdere vragen gesteld over dit onderwerp dus komt dit onderwerp niet op de agenda tijdens de optimalisatiesessie. Hiervoor zijn de vragenrondes voorafgaand aan de NvI bedoeld.
136	Programma van Eisen begeleiding	Overeenkomst	13	3.2.8.	Vraag 72 in NVL telefonische bereikbaarheid. Mag dit onderwerp terugkomen in de optimalisatie sessie?	Zie het antwoord op vraag 135.
137	Conceptovereenkomst WMO-begeleiding	Overeenkomst	14	artikel 8.2 Meld- en informatieverplichting aanbieder	De meld- en informatieverplichting geldt onder meer ten aanzien van 'achteruitgang van de kwaliteit van de ondersteuning'. Is nader te concretiseren wat hierin van aanbieder wordt verwacht? Betreft dit uitkomsten van audits, clienttevredenheidsmetingen e.d.?	De door u genoemde voorbeelden kunnen (niet limitatief) indicatoren zijn voor een achteruitgang van kwaliteit, maar ook bijvoorbeeld de toename van het aantal klachten. Het doel van het melden is dat er gezamenlijk gekeken kan worden hoe de kwaliteit weer op peil gebracht kan worden.
138	Conceptovereenkomst WMO-begeleiding	Overeenkomst	14	artikel 8.2 Meld- en informatieverplichting aanbieder	De meld- en informatieverplichting geldt onder meer ten aanzien van incidenten. Moeten alle incidenten bij de gemeente worden gemeld? Voorstel is deze meldingen te beperken tot (vermoedens van) calamiteiten.	Uw suggestie wordt niet overgenomen al hetgeen is opgenomen onder artikel 8.2 moet worden gemeld bij Gemeente omdat het zoals aangegeven van invloed is of kan zijn op de nakoming van verplichtingen uit de overeenkomst. Calamiteiten moeten altijd bij de toezichthouder van de gemeente worden gemeld.
139	Conceptovereenkomst WMO-begeleiding	Overeenkomst	14	artikel 8.2 Meld- en informatieverplichting aanbieder	De meld- en informatieverplichting geldt ook voor 'voorvallen vergelijkbaar met incidenten en calamiteiten waar medewerkers, derden of cliënten (die vallen onder een andere wet) bij betrokken zijn'. Wat wordt hiermee precies bedoeld? Welke reikwijdte heeft deze meld- en informatieverplichting? Het is niet haalbaar alle incidenten en calamiteiten betrekking hebbende op alle cliënten (ook Wlz) aan de gemeente te melden.	Op de aanbieder rust een meld- en informatieverplichting ten aanzien van alles wat redelijkerwijs van invloed is of kan zijn op de dienstverlening of op de nakoming van verplichtingen uit deze overeenkomst en bijbehorende bijlagen.
140	Conceptovereenkomst WMO-begeleiding	Overeenkomst	14	artikel 8.3 Meld- en informatieverplichting aanbieder	Voorstel om hier aan te geven dat informatie-uitwisseling alleen per beveiligde mail gaat.	Uw suggestie wordt niet overgenomen. Als het gaat om informatie die vanuit AVG beveiligd verstuurd moet worden, moet dit vanzelfsprekend beveiligd verstuurd worden.
141	Conceptovereenkomst WMO-begeleiding	Overeenkomst	14	artikel 8.6 Meld- en informatieverplichting aanbieder	Wat wordt bedoeld met 'alle gevraagde informatie'. Zorgaanbieder kan nooit, zonder toestemming van de cliënt, voldoen aan de wens van gemeente om clientdossiers in te zien of informatie daaruit te ontvangen.	De toezichthoudende ambtenaren zijn bevoegd tot het verwerken van persoonsgegevens, waaronder gegevens over de gezondheid van de cliënt, voor zover noodzakelijk voor de goede uitoefening van het toezicht of het nemen van maatregelen ter handhaving van wettelijke voorschriften. De zorgaanbieder dient dus alle gevraagde informatie over te leggen voor zover de toezichthouder deze informatie nodig heeft om zijn (toezichthoudende) taken uit te oefenen.
142	Nota met reactie en beantwoording consultatie-aanpak	Overeenkomst	15	152	U geeft hier aan dat er een percentage voor innovatie en marge is toegevoegd bij Begeleiding Individueel en Dagbesteding. Totaal komt het percentage voor risico, innovatie en marge nu op 3%. Wij verzoeken u dit percentage ook toe te passen op het tarief voor HH.	Uw suggestie wordt niet overgenomen.
143	Programma van Eisen	Overeenkomst	15	4.1	Verantwoordelijke hoofdaanbieder en onderaannemer. Vraag 77 in Nvl. Hoofdaannemer dient 50% zelf te leveren maar zo vallen er veel zorgaanbieders af die ook niet meer als onderaannemer mee kunnen doen. Mag dit een onderwerp zijn in de optimalisatie sessie?	Tijdens de optimalisatiesessie komen in de basis primaire onderwerpen aan de orde waar de gemeente voornemens is om eventuele aanpassingen in door te voeren, die verduidelijking behoeven en waar door meerdere aanbieders vragen over zijn gesteld. Dit is hier niet aan de orde. Er vindt geen aanpassing plaats op de reeds gegeven beantwoording en er zijn los van uw vragen geen verdere vragen gesteld over dit onderwerp dus komt dit onderwerp niet op de agenda tijdens de optimalisatiesessie. Hiervoor zijn de vragenrondes voorafgaand aan de Nota van inlichtingen bedoeld.
144	Bijlage G concept overeenkomst WMO Begeleiding en Bijlage 1 Programma van eisen	Overeenkomst	16	10.6 en bijlage 1 2.2.2 d	In artikel 10.6 staat dat de uiterste ontvangstdatum 1 maart in het daarop volgende jaar is. In bijlage 1 paragraaf 2.2.2d staat dat de uiterste ontvangstdatum 1 februari is. Welke termijn is het nu?	Hier behoort bij beiden de datum 1 maart te staan. Dit is bij deze aangepast.
145	Bijlage G concept overeenkomst WMO Begeleiding en Bijlage 1 Programma van eisen	Overeenkomst	16	10.6 en 10.8	In artikel 10.6 en 10.8 spreekt u van administratiekosten. In het contract staat niet de hoogte van de administratiekosten. Onze vraag is wat is de hoogte van de administratiekosten?	Dit is afhankelijk van de betreffende situatie en het voorkomen van het aantal afwijkingen en niet op voorhand te bepalen.
146	Concept overeenkomst	Overeenkomst	17	Ontbinden	Krijgen zorgaanbieders de ruimte om het contract te ontbinden danwel niet te verlengen indien onvoldoende budget wordt aangeboden om de vereiste zorg te kunnen leveren of er andere dwingende redenen zijn binnen het kader van redelijkheid?	Zoals is opgenomen in artikel 13.4 kan, met in acht name van artikel 14, de overeenkomst door aanbieder na akkoord van gemeente schriftelijk worden beëindigd als de bedrijfsvoering van aanbieder aantoonbaar in gevaar komt en aanbieder dit steekhoudend heeft gemotiveerd.

147	Overeenkomst	Overeenkomst	17	13.2 c en i	Ben u bereid voor deze bepalingen wel een mogelijkheid tot herstel te bieden?	van de gemeente mag verwacht worden dat er altijd een zorgvullege afweging plaatsvindt. Het is mogelijk dat voordat tot beëindiging wordt overgegaan, aanbieder wordt gevraagd om aan te geven waarom niet wordt voldaan. Mocht er sprake zijn van verzachtende omstandigheden kunnen deze mee worden genomen in de afweging om wel of niet tot beëindiging over te gaan.
148	Nota met reactie en beantwoording consultatie-aanp	Overeenkomst	20	197	U geeft hier aan dat de gekozen indexeringsmethodiek niet wordt aangepast. Inmiddels is er echter een overeenkomst bereikt in de CAO-VVT van stapsgewijs 10%. Eveneens is de verhoging WML per 1-7-2023 in de toegestuurde rekentool niet meegenomen (per 1 januari 2024 komt hier weer een verhoging van). Het basistarief is, zoals berekend met de huidige uitgangspunten in de toegestuurde VNG rekentool (met een verhoging van gemiddeld 6% plus verhoging WML), niet meer reëel. Tevens valt de verhoging per 1 oktober van 5% door drempelbedragen hoger uit (net als de verhogingen per 1 maart en per 1 oktober 2024). Wij verzoeken u de rekentool opnieuw te vullen met de ieuwe lonen zoals deze gaan gelden per 1 oktober 2023 vóór u de indexatie gaat berekenen om zo te komen tot een reëel tarief voor 2024.	Uw suggestie wordt niet overgenomen. De vastgestelde tarieven worden geïndexeerd op 1 januari 2024 op basis van de methodiek zoals opgenomen in artikel 9, lid 3 van de concept overeenkomst. Er wordt geen aanpassing gedaan en ook geen nieuwe format verstrekt of ingevuld.
149	Bijlage G concept overeenkomst WMO Begeleiding - Bijlage 1 Programma van eisen	Overeenkomst	24	2.2.2 c	In dit artikel geeft u aan dat er na goedkeuring door middel van betaling er geen correctie meer is toegestaan. Om de administratieve last van motiveren en beoordelen door de gemeente te beperken vragen wij de gemeente dit punt te schrappen of aan te passen dat er nog twee maanden na facturatie de mogelijkheid bestaat om correcties door te geven. Het is onrealistisch om te verwachten dat registraties en declaraties altijd ineenkeer goed gaan. Dit kan verschillende oorzaken hebben; bijvoorbeeld ziekte van medewerker of het niet tijdig afgeven van een herindicatie door de gemeente.	Deze bepaling is bij deze aangepast. Wij sluiten op dit punt aan bij het administratieprotocol. De aanbieder dient correcties op goedgekeurde declaratieregels zo snel mogelijk, maar uiterlijk twee maanden na goedkeuring in.
150	Bijlage G Conceptovereenkomst Wmo-begeleiding	Overeenkomst	25	2.3 Kwaliteitsmanagementsysteem	Kan er ook volstaan worden met een ISO 9001:2015 certificering en de daarbij behorende audits, om aan te tonen dat wij als zorgaanbieder een kwaliteitsmanagementsysteem hebben dat aan de genoemde eisen voldoet. Ons inziens volstaat deze certificering ook om aan de vereiste 'Het hebben van een kwaliteitsmanagementsysteem, het werken overeenkomstig dit systeem en het evalueren en bijstellen daarvan...' en '...het beheersen, bewaken, borgen en verbeteren van de kwaliteit van de ondersteuning' te voldoen.	We vinden het belangrijk dat de gevraagde onderwerpen zoals benoemd in paragraaf 2.3 zijn opgenomen in het kwaliteitsmanagementsysteem van aanbieder. Enkel het overleggen van een certificaat biedt deze garantie niet. Het is overigens ook toegestaan om een kwaliteitscertificaat zoals ISO te overleggen tezamen met een rechtsgeldig ondertekende verklaring dat de gevraagde onderwerpen zoals opgenomen in paragraaf 2.3 zijn opgenomen in uw kwaliteitsmanagementsysteem.
151	Bijlage G Conceptovereenkomst Wmo-begeleiding, Bijlage 1 programma van eisen	Overeenkomst	26	2.3	Een van de kwaliteitseisen is een klanttevredenheidsmeting en medewerkerstevredenheidsmeting uitgevoerd door een onafhankelijk bureau. Waarom is het belangrijk voor de gemeente dat dit door een onafhankelijk bureau wordt uitgevoerd? Ook als aanbieder zijn wij gebaat bij objectief en grondig onderzoek en borgen dat in onze eigen aanpak. Als aanbieder worden we met deze eis op extra kosten gejaagd, wordt dit gecompenseerd binnen de tarieven?	Wij hechten waarde aan klanttevredenheidsonderzoek. De wijze waarop u dit onderzoek inricht is aan u als aanbieder. <i>Onafhankelijk is bij deze uit deze passage (punt 13) verwijderd.</i>
152	Bijlage G Conceptovereenkomst Wmo-begeleiding, Bijlage 1 programma van eisen	Overeenkomst	26	2.4	In paragraaf 2.3 wordt verwezen naar toezichtskaders kwaliteit en rechtmatigheid van Gemeente. Kunnen deze kaders, in het kader van transparantie, worden toegevoegd aan de aanbestedingsdocumenten zodat voor iedereen helder is waar naar verwezen wordt?	Het toezichtskader of toetsingskader kwaliteit en rechtmatigheid wordt op basis van onder andere de uit deze procedure voortvloeiende overeenkomst opgesteld en vastgesteld. Dit kader is bedoeld voor het uitvoeren van het formele toezicht op kwaliteit en rechtmatigheid door toezichthouder(s) van gemeente, als deze hiertoe aanleiding zien. Dit kan nu dus nog niet worden gedeeld.
153	Bijlage 1	Overeenkomst	26	2,3	U eist dat ons kwaliteitsbeleid voorziet in het onderwerp: cliënt- en medewerkers-ervaringsonderzoeken, welke minimaal eenmaal per drie (3) jaar worden uitgevoerd door een onafhankelijk bureau. Kunt u aangeven hoe en op welke wijze de kosten van een onafhankelijk bureau zijn verdisconteerd in uw tarief? Graag een rekenvoorbeeld. Bij het ontbreken van onderbouwing vragen wij u ons toe te staan de ervaringsonderzoeken in eigen beheer uit te voeren.	Zie antwoord op vraag 151.
154	Conceptovereenkomst Wmo-begeleiding.	Overeenkomst	27	2.6.1	Een aanbieder WMO is niet per definitie wettelijk niet verplicht om de jaarcijfers te publiceren op www.jaarverantwoordingzorg.nl . Dit geldt wel voor jeugdaanbieders, WLZ en Zvw. Bent u zich hiervan bewust? Is deze mogelijkheid er wel vanuit jaarverslagen zorg voor aanbieders zonder meldingsplicht?	Wij streven naar een open en transparante manier van werken, ook op het gebied van financiën. Het publiceren van de jaarcijfers past daar bij.

155	Bijlage G concept overeenkomst WMO Begeleiding en Bijlage 1 Programma van eisen	Overeenkomst	27	2.6.2 Toezicht op kwaliteit	Gemeente geeft aan gerechtigd te zijn tot materiële controle, fraudeonderzoek en/of het doen van onderzoek of steekproeven in het kader van het toezicht op kwaliteit en/of rechtmatigheid. We staan hier als organisatie altijd bereidwillig tegenover maar willen benadrukken dat bij het doen van onderzoek, voornamelijk als het gaat over dossiervoering van cliënten, de cliënt daar toestemming voor moet geven.	De toezichthoudende ambtenaren zijn bevoegd tot het verwerken van persoonsgegevens, waaronder gegevens over de gezondheid van de cliënt, voor zover noodzakelijk voor de goede uitoefening van het toezicht of het nemen van maatregelen ter handhaving van wettelijke voorschriften. De zorgaanbieder dient dus alle gevraagde informatie over te leggen voor zover de toezichthouder deze informatie nodig heeft om zijn (toezichthoudende) taken uit te oefenen.
156	Programma van eisen; Bijlage 1	Overeenkomst	27	2.7	In de 2e alinea staat dat het begeleidingsplan steekproefsgewijs opvraagbaar is terwijl bij 2.7.1 staat dat het plan verstuurd moet worden naar de gemeente binnen 8 weken. Wat is juist?	De zinsnede in de tweede alinea " <i>Het begeleidingsplan is steekproefsgewijs opvraagbaar door gemeente</i> " is bij deze als volgt aangepast: <i>Het begeleidingsplan is, naast dat het verstuurd moet worden binnen 8 weken na ontvangst van de dienstverleningsopdracht, gedurende de uitvoering van de dienstverleningsopdracht steekproefsgewijs opvraagbaar door Carins/Gemeente.</i>
157	Concept overeenkomst begeleiding	Overeenkomst	28	2.3/13	U stelt dat een client en medewerkerstevredenheidsonderzoek dient worden uitgevoerd door een onafhankelijk bureau. Ik wil u vriendelijk vragen deze bepaling door een externe eruit te halen. Er zijn meerdere mogelijkheden hiertoe dan alleen een extern bureau. Juist om ook de respons te verhogen.	Zie het antwoord op vraag 151.
158	Conceptovereenkomst Wmo begeleiding.	Overeenkomst	28	2.7	U spreekt hier over herstelgerichte begeleiding waarbij Carins de duur bepaald. Wat gebeurt er als herstel niet is gerealiseerd binnen het tijdsbestek? Wat als aanbieder en Carins het niet eens zijn over dit tijdsbestek? Wordt de opdracht dan ook voor deze duur afgegeven?	Carins is leidend bij het bepalen van het tijdsbestek. Indien het niet behalen van de resultaten binnen dit tijdsbestek te verwijten is aan de aanbieder kunnen maatregelen worden genomen. In 2.7 wordt beschreven op welke wijze de evaluatie van de doelen plaatsvindt. In onderdeel 2.7.8 onder g staat aangegeven dat u onderbouwd kunt aangeven waarom het niet gelukt is om de doelen te bereiken. Op basis van deze onderbouwing zal door Carins op casusniveau gekeken worden wat de noodzakelijke vervolgstappen zijn.
159	Offerteaanvraag	Overeenkomst	28	Perceel 2a	Mag ik ervan uitgaan dat het aantal uur WMO begeleiding inclusief WMO PGB trajecten is?	Ja, hier mag u van uitgaan.
160	Offerteaanvraag	Overeenkomst	28	Perceel 2b	Mag ik ervan uitgaan dat het aantal uur WMO begeleiding inclusief WMO PGB trajecten is?	Ja, hier mag u van uitgaan.
161	Offerteaanvraag	Overeenkomst	28	Perceel 3a	Mag ik ervan uitgaan dat het aantal dagdelen WMO begeleiding inclusief PGB trajecten (WMO) is?	Ja, hier mag u van uitgaan.
162	Conceptovereenkomst WMO-begeleiding	Overeenkomst	28	2.7 Begeleidingsplan	Voorstel het begrip 'hulp' in de eerste alinea (1 na laatste zin) te vervangen door begeleider.	Uw suggestie is bij deze overgenomen, de aanpassing is doorgevoerd.
163	Conceptovereenkomst WMO-begeleiding	Overeenkomst	28	2.7 Begeleidingsplan	2e alinea wekt wat verwarring: De verwijzing 'Het is een dynamisch document' lijkt te gaan over de dienstverleningsopdracht. We nemen aan dat dit gaat over het begeleidingsplan. Er is een ondersteuningsplan dat wordt vertaald in een dienstverleningsopdracht. Op basis van deze dienstverleningsopdracht stelt de zorgaanbieder een begeleidingsplan op. Dit begeleidingsplan kan worden gewijzigd op basis van wijzigingen in de situatie, evaluaties en herbeoordelingen. Het begrip evaluatieverslagen hoort volgens ons niet thuis in de 2e zin van deze alinea. De evaluaties worden uitgevoerd aan de hand van het begeleidingsplan.	De verwijzing "het is een dynamisch document" gaat over het begeleidingsplan.
164	Conceptovereenkomst WMO-begeleiding	Overeenkomst	28	2.7 Begeleidingsplan	Wat betreft de evaluatieverslagen is het wenselijk dat de zorgaanbieder daarvoor het verslag uit het eigen clientdossier kan hanteren. In dit verslag wordt een evaluatie van de doelen uit het begeleidingsplan weergegeven. Het begrip evaluatieverslagen hoort volgens ons niet thuis in de 2e zin van deze alinea. De evaluaties worden uitgevoerd aan de hand van het begeleidingsplan.	Het begeleidingsplan van de zorgaanbieder is gebaseerd op de doelen uit de dienstverleningsopdracht. Hoe de doelen gehaald worden ligt vast in het begeleidingsplan van de zorgaanbieder. De voortgang hiervan wordt gecommuniceerd in het evaluatieverslag. Zo ontstaat er een vloeiende lijn. Aan de hand van de evaluaties kan Carins bepalen of er wijzigingen moeten plaatsvinden in het ondersteuningsplan. Het is daarom juist dat de evaluatie moet gaan over de doelen uit het ondersteuningsplan (zoals aangegeven in de dienstverleningsopdracht) en het begeleidingsplan. Deze zijn hetzelfde.

165	Conceptovereenkomst WMO-begeleiding	Overeenkomst	28	2.7 Begeleidingsplan	3e alinea: er kunnen situaties/redenen zijn waardoor in het belang van de client niet kan worden voldaan aan de eis dat een begeleidingsplan altijd wordt opgesteld in aanwezigheid van de client, zeker wanneer sprake is van wettelijke vertegenwoordiging/mentorschap. In dat geval wordt de client niet wilsbekwaam geacht ter zake van alle beslissingen rondom de zorg/ondersteuning in het begeleidingsplan. Voorstel is om bij deze eis op te nemen: 'tenzij dit een nadelig effect heeft op de client en/of dit niet in het belang is van de client.' Mogelijk is het voor sommige clienten passender een begeleidingsplan op te stellen in samenspraak met vertegenwoordiger en het daarna als voorstel te bespreken met de client. Ons beleid is gericht op maximale regie bij de client, waarbij gekeken wordt naar de meest passende manier om de client te betrekken. Deze nuancering geldt ook bij bepaling 2.7.4 b).	Wij nemen uw suggestie niet over. We achten uw tekstvoorstel te ruim geformuleerd. Wij voegen aan de tekst toe: <i>Als het niet mogelijk is dit samen met cliënt te doen, kan dit samen met de wettelijk vertegenwoordiger of mentor.</i>
166	Overeenkomst	Overeenkomst	29	2.7.1	'Het begeleidingsplan wordt door aanbieder in samenspraak met de cliënt en indien van toepassing diens netwerk zo snel mogelijk opgesteld, binnen een te doen gebruikelijke redelijke termijn, maar uiterlijk binnen 8 weken na ontvangst van de dienstverleningsopdracht, verstuurd naar Gemeente/Carins.' Wordt hier bedoeld naar de backoffice Carins of De verantwoordelijke Gebiedsteammedwerker?	Begeleidingsplannen mogen naar het algemene mailadres gestuurd worden zoals aangegeven in het administratieprotocol.
167	Conceptovereenkomst Wmo begeleiding.	Overeenkomst	29	2.7.1	Opsturen begeleidingsplan. Hoe garandeert u dat Carins deze ondersteuningsplannen goed kan beoordelen, qua capaciteit en expertise? Welke toegevoegde waarde heeft dit? Dit gaat uit van wantrouwen. Hoewel wij begrijpen dat enige vorm van controle nodig is. Kan dit niet beter door steekproeven op een aantal dossiers. Hiermee vervalt er een hoop administratieve rompslomp van het over en weer sturen van zeer privacy gevoelige stukken die waarschijnlijk niet of niet goed gelezen worden. Hiermee kan er meer tijd worden genomen voor gedegen onderzoek en een goede steekproef op casusniveau. Kwaliteit gaat wat ons betreft boven kwantiteit.	Tijdens de oriëntatiebijkomenst is naar voren gekomen dat het belangrijk is dat er aan de voorkant meer afstemming is over de indicatie in relatie tot de concrete opdracht voor aanbieder en waarom volgens ervaringsdeskundigen iets wel of niet mogelijk of van toepassing is op een bepaalde inwoner. Door het begeleidingsplan op te vragen en waar nodig hierover af te stemmen met elkaar weten we direct of we met elkaar op de juiste weg zitten en leren we van elkaar. Op deze wijze hopen we dat de zorg doelgerichter wordt ingezet. We verwachten dat een goede afstemming aan de voorkant tijdswinst gaat opleveren in het vervolg van het traject.
168	Offerteaanvraag	Overeenkomst	29	Perceel 3b	Mag ik ervan uitgaan dat het aantal dagdelen WMO begeleiding inclusief PGB trajecten (WMO) is?	Ja, hier mag u van uitgaan.
169	Conceptovereenkomst WMO-begeleiding	Overeenkomst	29	2.7 Begeleidingsplan, 2.7.4 d)	Wat wordt bedoeld met doelen 'die kunnen afwijken per product of segment'?	Hiermee wordt bedoeld dat als cliënt, meerdere producten afneemt, dat er andere doelen kunnen zijn per product. Huishoudelijke hulp heeft bijvoorbeeld een ander doel dan dagbesteding. Het woord "segment" komt bij deze te vervallen".
170	bijlage G conceptovereenkomst Wmo begeleiding	Overeenkomst	30	2.7.5	U geeft aan dat er in het begeleidingsplan in ieder geval een aantal onderwerpen opgenomen moeten worden. bij a noemt u dat er een uniek identificatienummer van de client zoals gehanteerd door de gemeente gehanteerd moet worden. In ons elektronisch begeleidingsplan wat voor de hele organisatie geldt kan dit niet opgenomen worden. Bent u bereid deze eis te laten vervallen. we begrijpen u wens maar kunnen niet voor verschillende gemeenten diverse eisen doorvoeren.	We zijn bereid deze eis te laten vallen indien het plan op cliëntniveau te koppelen is aan het cliëntdossier van Carins.
171	Conceptovereenkomst WMO-begeleiding	Overeenkomst	30	2.7 Begeleidingsplan, 2.7.5	Bij l) en m) wordt gesproken over ondertekening door aanbieder en client/vertegenwoordiger van het begeleidingsplan. Er wordt in het cliëntdossier niet gewerkt met ondertekening van plannen. Akkoord van betrokkenen blijkt uit hun aanwezigheid bij de bespreking van begeleidingsplan en evaluaties en verslaglegging over hun mening. In de Wlz is ook geen sprake meer van ondertekening; verslaglegging in het dossier waaruit blijkt dat client akkoord is volstaat. Voorstel is de eis tot ondertekening te laten vervallen. Dit leidt tot administratieve lasten (printen, ondertekenen en uploaden van verslagen) en tot gegevens buiten het digitale dossier (prints).	We nemen uw suggestie over. Verslaglegging waaruit blijkt dat cliënt akkoord is volstaat.
172	bijlage G conceptovereenkomst Wmo begeleiding	Overeenkomst	31	2.7.10	U geeft aan dat uit het evaluatieverslag en de herbeoordeling de dienstverleningsopdracht door aanbieder niet of onvoldoende is uitgevoerd er een aangepaste dienstverleningsopdrachten kan worden gegeven. Kunt u toelichten wat u hiermee bedoeld?	Als het niet is gelukt om de doelen te behalen kan er afhankelijk van de reden en oorzaak een nieuwe dienstverleningsopdracht worden verstrekt met bijvoorbeeld een gewijzigde / aangepaste opdracht. Ook kan er, mits de oorzaak van het niet behalen van de doelen daar aanleiding toe geeft onderzoek worden gedaan door de toezichthouder.

173	Concept overeenkomst begeleiding	Overeenkomst	33	3.1	U stelt eisen aan de communicatie. Daarin schrijft u eisen die dwingend van taal overkomen. Lid 3.1.4 geeft an direct bereikbaar en direct antwoord over de client. Uiteraard zijn we telefonisch bereikbaar. Het woord 'direct' doet geen recht aan onze wijze van altijd willen samenwerken. Dat is ons uitgangspunt. We zullen u altijd bereid zijn van antwoord te voorzien, ik kan u niet bij voorbaat verzekeren van een altijd direct antwoord. Vriendelijk verzoek of het woord direct eruit mag. Dat gaat niet uit van een open samenwerking en bereidheid over en weer.	Het tweede woord 'direct' is bij deze verwijderd uit 3.1.4.
174	Concept overeenkomst begeleiding	Overeenkomst	34	3.2.8	Graag de toevoeging binnen 2 werkdagen eruit. We doen altijd ons uiterste best er voor clienten te zijn. In de regel zal dit ook zo zijn. Vooraf hier garanties geven, is lastig, omdat we met elkaar werken en 2 werkdagen (denk aan vakanties, ziekte) misschien de lat hoog legt.	Uw suggestie wordt niet overgenomen.
175	Raamovereenkomst begeleiding	Overeenkomst	35	4.1	De hoofdaanbieder voert 50 pct van de dienstverlening zelf uit. Hoe kan een inschrijver nu de inschatting maken op aanbieder of als onderaannemer. Mag je als instelling op beide varianten inschrijven (dus als hoofdaannemer en als onderaannemer bij een andere hoofdaannemer/inschrijver, omdat je niet weet wat andere partijen gaan doen en ggeund krijgen. daar heb je geen invloed op.	Zie het antwoord op vraag 38.
176	bijlage G conceptovereenkomst Wmo begeleiding	Overeenkomst	35	3.4.1	U geeft aan dat u wilt investeren in partnerschap met aanbieders. Dat is belangrijk voor een goede samenwerking onderling, verbaasd zijn we dan wel wanneer u aangeeft dat u daarin de basis op voorhand eisen gaat stellen over hoe dit vormgegeven gaat worden en wat daarin van aanbieders wordt geëist. kunt u toelichten hoe u deze twee zaken aan elkaar kunt verbinden?	Als we met elkaar de werktafels tot een succes willen maken is aanwezigheid een basisvoorwaarde. Daarnaast hebben we met een beperkt aantal eisen op voorhand duidelijkheid en transparatie willen scheppen hoe we dit willen aanvliegen.
177	Programma van eisen; Bijlage 1	Overeenkomst	36	5.1	Bij 4: de meest actuele CAO-standaard: 'indien deze wordt gehanteerd'. Wij pleiten voor het verplicht stellen van het hanteren en naleven van de cao vvt voor de dienst HH. Wat is uw visie daarop?	Uw suggestie zal niet worden overgenomen.
178	Bijlage G Conceptovereenkomst Wmo begeleiding	Overeenkomst	38	5.1 Basiscompetenties sub 1	Wat verstaat u onder passieve beheersing van de Friese taal?	Hiermee bedoelen we dat de medewerker een friestalige inwoner kan begrijpen indien deze alleen friestalig kan communiceren.
179	Bijlage G Conceptovereenkomst Wmo begeleiding	Overeenkomst	38	5.1 Basiscompetenties sub 1	Gezien de huidige krapte op de arbeidsmarkt en het vinden van goede begeleiders voor onze clienten vragen wij u de vereiste rondom het hebben van een passieve beheersing van de Friese taal te laten vervallen, dan wel zodanig aan te passen dat dit geen verplichting is. Suggestie: wellicht kunt u vermelden dat het gewenst is of dat het aanbeveling verdient	Vanuit ons perspectief is de eis voor een passieve beheersing van de Friese taal een lage eis. Wij hechten waarde aan een goede communicatie met de inwoner en hechten waarde aan een passieve beheersing van de Friese taal in deze communicatie.
180	Bijlage G Conceptovereenkomst Begeleiding	Overeenkomst	39	Gemeente Smallerland	O.b.v. deze info kunnen niet medewerkers niveau 2 en 3 worden ingezet. Wij vinden dit een ongunstige ontwikkeling, mede gezien het feit dat er personeelskrapte is en wij deze medewerkers opgeleid hebben om dit werk te doen. We zien nu dat zorgverzekeraars voor wijkverpleging recent wel toestemming gegeven hebben om niveau 2 in te zetten. Wij vinden het van belang, ook gezien onze maatschappelijke verantwoordelijkheid, dat de gemeente hier op haar offerte aanpast.	De opleidingseisen zijn verschillend per perceel, we stellen bij het perceel huishoudelijke hulp een andere eis dan bij de overige percelen. Wij zijn van mening dat we hier een zorgvuldige afweging hebben gemaakt om de zorg kwalitatief goed te organiseren voor onze inwoners.
181	Conceptovereenkomst Wmo begeleiding.	Overeenkomst	40	5.2	Eisen ten aanzien van het vervoersmiddel: Betreft dit ook eigen vervoersmiddelen van medewerkers?	Ja, de eisen zijn van toepassing op ieder vervoersmiddel dat wordt ingezet.
182	Bijlage G Conceptovereenkomst Wmo begeleiding	Overeenkomst	41	EVC/Vakbekwaamheidbewijs	Ik heb gebeld met het EVC ze weten niet goed hoe ze ons hierbij kunnen helpen als het gaat om geen goede diploma maar wel veel werkervaring. Ze geven aan dat het aantal diploma's dat jullie goedkeuren nogal breed is en het zo lastig is om de juiste manier van werkervaring voldoende is te beoordelen door middel van een Evc-Traject. Ze zouden het fijner vinden om te zien welke eisen jullie hebben om zo de juiste traject te bieden. Kunnen jullie concreter hierin worden zodat EVC hierin beter kan ondersteunen?	We kunnen op dit moment hierin geen verdere eisen formuleren anders dan de eisen die al zijn opgenomen.
183	Bijlage G Conceptovereenkomst Wmo begeleiding	Overeenkomst	41	EVC/Vakbekwaamheidbewijs	Is een aanmelding voor een evc traject voldoende of moet het al afegronnd zijn? Ik heb gehoord van verschillende instanties dat de gemiddelde duur van z'n traject namelijk 12-16 weken waardoor we dit niet op tijd voor de deadline van de aanbesteding kunnen hebben	Nee, een aanmelding is niet voldoende. Een EVC vakbekwaamheidsbewijs moet zijn afgegeven net als een opleidingsdiploma of certificaat moet zijn behaald.
184	Bijlage G concept overeenkomst WMO Begeleiding en Bijlage 1 Programma van eisen	Overeenkomst	41	5.4 aanvullende inzet ondersteu	Gemeente stelt dat voor de inzet van een stagiaire geen uren gedeclareerd mogen worden. In uitzonderingsgevallen, bijvoorbeeld bij ziekte, kan het wenselijk zijn om een bekende stagiaire in te zetten voor de cliënt. Daarbij hebben we wel altijd achterwacht van een andere medewerker geregeld. Ook voor het leerproces van een stagiaire is dit van belang. Geregeld stromen stagiaires door als voltallig begeleider na het behalen van het diploma. Graag zouden we de aanpassing zien dat de inzet van een stagiaire op deze manier wel als cliënttijd geschreven mag worden.	U kunt in uitzonderingsgevallen contact opnemen met gemeente om de situatie toe te lichten en te motiveren hoe in deze de kwaliteit geborgd wordt en kan worden. Het is aan de gemeente om de inzet in deze al dan niet toe te staan.

185	Proces melding en opdrachtverlening Bijlage 4	Overeenkomst	43	stap 4 Beschikking	U spreekt hier van een hoeveelheid minuten per periode. Is het daarmee de bedoeling dat deze flexibel binnen de periode ingezet kunnen worden?	De indicatieperiode bij huishoudelijke hulp heeft betrekking op een week. U kunt de uren in overleg met cliënt flexibel inzetten binnen de declaratieperiode.
186	Proces melding en opdrachtverlening Bijlage 4	Overeenkomst	43	stap 4 Beschikking	Hoe verhoudt zich de indicatie in minuten per periode tot facturatie per maand?	Declaratie geschiedt op maandbasis, wat betekent dat er maximaal vijf of zes keer de weekfrequentie kan worden gedeclareerd per maand. De waarde van de totaalindicatie mag echter niet worden overschreden.
187	Proces melding en opdrachtverlening Bijlage 4	Overeenkomst	44	Stap 5	Na ontvangst van de dienstverleningsopdracht start aanbieder de ondersteuning (HH) binnen vijf (5) werkdagen. In de conceptovereenkomst bij art. 7.2 worden 10 werkdagen genoemd. Wat is juist? Daarbij verzoeken wij u om de termijn te verlengen naar 15 werkdagen. Zie ook onze eerdere vraag daarover.	De termijn zoals genoemd in artikel 7.2 is de juiste termijn. Wij achten de maximale termijn van 10 werkdagen een reële termijn. Uw suggestie wordt niet overgenomen.
188	Proces melding en opdrachtverlening Bijlage 4	Overeenkomst	44	Stap 5	Hier staat dat aanbieder beschrijft wanneer de voortgang wordt geëvalueerd met de cliënt. Eerder bij stap 5 staat echter dat de gemeente de evaluatiemomenten vaststelt. Wat is juist?	De gemeente stelt bij HH indien nodig de evaluatiemomenten vast, deze worden vermeldt in de opdrachtsverstrekking.
189	Bijlage G concept overeenkomst WMO Begeleiding en Bijlage 1 Programma van eisen	Overeenkomst	46	1.2 begeleiding individueel	De gemeente stelt dat: Algemene voorzieningen en andere voorzieningen zijn voorliggend op begeleiding individueel. Het gaat hierbij onder andere om: a. Vrijwilligers: voor eenvoudige (administratieve) taken en het begeleiden naar een bezoek aan huisarts of medisch specialist kunnen vrijwilligers ingezet worden. Wij willen benadrukken dat ook deze taken onderdeel kunnen zijn van de begeleiding maar dat hieraan altijd een begeleidingsdoel gekoppeld is. We vragen de gemeente hierbij deze aanpassing toe te voegen.	Carins zal per situatie kijken of er voorliggend voorzieningen of mogelijkheden zijn. Deze opties zijn altijd voorliggend op een indicatie. Indien een voorliggende voorziening ontoereikend is kan er een indicatie voor worden afgegeven. De indicatie bevat een begeleidingsdoel.
190	Proces melding en opdrachtverlening Bijlage 4	Overeenkomst	46	Stap 8	Op welk moment vindt deze gezamenlijke evaluatie plaats?	Dit kan per cliëntsituatie anders zijn.
191	Overeenkomst	Overeenkomst	46	1.2 ambulante begeleiding	Ben u bereid om ook als begeleiding te definiëren; het in noodzakelijke gevallen onder begeleiding mee te gaan naar naar huisarts/specialist? (in geval van geen netwerk, angsten, psychiatrische problematiek)	Carins kijkt per cliëntsituatie wat passend ondersteuning is, dit kan een voorliggende voorzieningen zijn. Indien een voorliggende voorziening ontoereikend is kan er een indicatie voor worden afgegeven op de door u genoemde onderdelen. De indicatie bevat per cliëntsituatie een begeleidingsdoel.
192	Bijlage G concept overeenkomst WMO Begeleiding en Bijlage 1 Programma van eisen	Overeenkomst	47	1.3 dagbesteding en 1.4 participatiegerichte dagbesteding	Er wordt gesproken over categorie A en B bij dagbesteding. Waar moet de ondersteuningvraag aan voldoen om in aanmerking te komen voor A of B? Graag specificeren. Er zit een aanzienlijk verschil in het dagdeeltarief.	Variant B wordt enkel en alleen ingezet in uitzonderlijke situaties waarbij er een prikkelarme omgeving noodzakelijk is.
193	Overeenkomst Wmo	Overeenkomst	47	1.3	U schrijft dat dagbesteding plaats vindt op geplande en ongeplande momenten binnen kantoor tijden. Ons is niet duidelijk met u bedoelt met ongeplande momenten. Vriendelijk verzoek dit te verduidelijken.	<i>Bij dagbesteding is de term 'ongeplande' bij deze verwijderd.</i>
194	Concpet overeenkomst begeleiding	Overeenkomst	53	Bijlage 4	De rol van Carins is groot in het bepalen van de doelen. Hier zou ik meer ruimte aan aanbieders van maatwerk willen geven. In praktijk is de aanbieder voor deze uitvoering verantwoordelijk en heeft dan ook graag samenwerking in het opstellen van de doelen nodig.	In het proces melding en opdrachtverlening is inderdaad een duidelijke positie voor Carins neergezet met betrekking tot het beoordelen van de ondersteuningsaanvraag en het stellen van de doelen bij een eventuele maatwerkindicatie. We vinden het belangrijk dat Carins in positie is om haar werkzaamheden goed uit te kunnen voeren. Op de vraag op welke wijze er aan de gestelde doelen wordt gewerkt kan de aanbieder haar expertise gebruiken om dit om een zo goed mogelijke manier te realiseren.
195	Overeenkomst	Overeenkomst	54	Bijlage 4 1.1 stap 5 dienstverleningsopdracht	Na ontvangst van de dienstverleningsopdracht start aanbieder de ondersteuning binnen 5 werkdagen. Onze ervaring is dat wij de ondersteuning direct opstarten, in samenspraak met consultant, in afwachting van de dienstverleningsopdracht. In de huidige situatie kan in voorkomende gevallen door de gemeente de dienstverleningsopdracht pas na 3 maanden worden verstrekt. Het voorfinancieringsrisico ligt hierbij geheel bij de aanbieder. Heeft u in de nieuwe overeenkomst die volgt op onderhavige aanbesteding hiervoor oplossingen getroffen? Bent u bereid om een maximale termijn voor het verstrekken van de dienstverleningsopdracht door de gemeente te hanteren. Welke mogelijkheden biedt u aanbieder om toch te kunnen factureren ook als opdrachtgever de maximale termijn niet behaald?	Dit is niet toegestaan, de dienstverlening mag pas worden gestart nadat de dienstverleningsopdracht is ontvangen.
196	bijlage 5 overeenkomst uitvoeringsvoorwaarden	Overeenkomst	58	1.3.1 managementrapportage	De gemeente stelt dat de aanbieder op verzoek binnen 10 werkdagen managementrapportage op de 3 punten zoals daar beschreven (op pag. 58) moet aanleveren. deze eis is niet realistisch. Wij zijn bereid managementrapportage op te leveren bijvoorbeeld 1x per jaar als voorbereiding op het contractgesprek overleg dat plaatsvindt. nu staat het er alsof de gemeente ieder willekeurig moment een rapportage kan opvragen en wij binnen 10 werkdagen moeten aanleveren. We vragen de gemeente deze eis aan te passen.	Uw suggestie wordt niet overgenomen. Wij handhaven onze eis.

197	Conceptovereenkomst WMO-begeleiding	Overeenkomst	25 en 26	2.3 Kwaliteitsmanagementsysteem	Wat maakt dat het nodig is een inhoudsopgave van het kwaliteitshandboek te overleggen als de zorgaanbieder beschikt over een erkend kwaliteitscertificaat, zoals ISO? Een kwaliteitscertificaat maakt aantoonbaar dat de organisatie beschikt over een werkend kwaliteitsmanagementsysteem voor het beheersen, bewaken, borgen en verbeteren van de kwaliteit van de ondersteuning. Een (digitaal) kwaliteitshandboek met de door gemeente genoemde documenten maakt daar deel van uit en wordt ook getoetst in het kader van de certificering. Voorstel: de zorgaanbieder vragen om ofwel een geldig kwaliteitscertificaat (ISO/HK2) te overleggen ofwel een inhoudsopgave van het kwaliteitshandboek.	We vinden het belangrijk dat de gevraagde onderwerpen zoals benoemd in paragraaf 2.3 zijn opgenomen in het kwaliteitsmanagementsysteem van aanbieder. Enkel het overleggen van een certificaat biedt deze garantie niet. Het is overigens ook toegestaan om een kwaliteitscertificaat te overleggen tezamen met een rechtsgeldig ondertekende verklaring dat de gevraagde onderwerpen zoals opgenomen in paragraaf 2.3 zijn opgenomen in uw kwaliteitsmanagementsysteem.
198	Overeenkomst	Overeenkomst	p 53	Bijlage 4	Op p 53 van de overeenkomst (stap 4) staat het volgende: Beschikking De Gemeente geeft een beschikking aan de cliënt. Het onderzoeksverslag en het ondersteuningsplan en de daarin vastgestelde doelen maken onverkort onderdeel uit van de beschikking. Op basis van de beschikking volgt de keuze voor een aanbieder. Beschikking/ondersteuningsplan De beschikking/ondersteuningsplan is een schriftelijk document tussen de Gemeente en cliënt. In de beschikking, waarvan het onderzoeksverslag onverkort deel uitmaakt, kan onder meer het volgende zijn opgenomen: Welke aanbieder is gekozen: Vragen: a. Hoe verloopt het proces van de keuze voor een zorgaanbieder voor een cliënt? b. Welke rol heeft de gemeente (consulent?), cliënt en zorgaanbieder hier in? c. Is er hier sprake van keuzevrijheid voor de cliënt? d. Welke rol heeft de zorgaanbieder hier precies in?	ad. a In stap 2 en 3 van het proces melding en opdrachtverlening kan de client een keuze maken tussen gecontracteerde partijen. ad. b De zorgaanbieder heeft geen positie in deze fase van het proces. De consulent geeft aan welke aanbieders beschikbaar zijn. ad. c Er is sprake van keuzevrijheid voor de cliënt aangezien er meerdere partijen worden gecontracteerd. ad. d zie ad. b en daarnaast is het de rol van de zorgaanbieder om de beschikbaarheidswijzer actueel te houden.
199	Bijlage G	Overeenkomst			In de conceptovereenkomst lezen wij over werktafels, managementinformatie contractmanagementgesprekken en steekproeven. Waarbij de frequentie nog wordt afgestemd of afhankelijk is van voortgang. Graag zien wij tariefsverhoging van 5% op de voorgestelde tarieven om deze inspanningen en de kosten hiervan te kunnen dekken uit het tarief. Graag uw aanpassing.	Uw suggestie wordt niet overgenomen.
200	Conceptovereenkomst Bijlage H	Overeenkomst HH	12	7.2	U geeft hier aan dat de dienstverlening moet starten binnen 10 werkdagen na ontvangst van het start zorg bericht in iWmo. Wij verzoeken u dit te wijzigen naar minimaal 15 werkdagen. We zijn hierin afhankelijk van de mogelijkheden van de cliënt voor het afleggen van een huisbezoek, waarna ook een geschikte en beschikbare medewerker moet worden gezocht. Graag uw gemotiveerde reactie.	Wij achten de maximale termijn van tien werkdagen een reële periode. Indien u wachttijden heeft dient u dit te laten weten via de beschikbaarheidswijzer.
201	Bijlage H Conceptovereenkomst Wmo-HH	Overeenkomst HH	14	9.1	Het hier genoemde all-in tarief is met de recent bekend geworden verhoging van 5% (welke op gemiddeld 6% uitkomt door de drempelbedragen) van de CAO-VVT niet meer reëel. Tevens is de verhoging van de WML per 1 juli 2023 niet verwerkt.	De vastgestelde tarieven worden geïndexeerd op 1 januari 2024 op basis van de methodiek zoals opgenomen in artikel 9, lid 3 van de concept overeenkomst. Er wordt geen aanpassing gedaan en ook geen nieuwe format verstrekt of ingevuld.
202	Bijlage H Conceptovereenkomst Wmo-HH	Overeenkomst HH	14-jan	9.2	U geeft aan te indexeren met de OVA, wij verzoeken u de rekentool van VNG opnieuw te vullen met de lonen die gaan gelden op 1 oktober vóór u deze indexatie voor 2024 gaat toepassen. Enkel indexeren met de OVA is na het nieuwe akkoord voor de CAO-VVT niet toereikend.	Uw suggestie wordt niet overgenomen.
203	concept overeenkomst HH	Overeenkomst HH	28	2.7.1	Het begeleidingsplan....., maar uiterlijk binnen 8 weken na ontvangst van de dienstverleningsopdracht, en verstuurd naar Gemeente/Carins. De doelgroep van huishoudelijke ondersteuning is voor 98% ouderen. Verzoek is om alleen bij die cliënten waarbij in de dienstverleningsopdracht en ondersteuningsplan vanuit Carins een leer/ontwikkel doel van toepassing is deze aan te bieden bij Carins vanuit de zorgaanbieder.	<i>Bij het merendeel van de cliënten HH hoeft er geen begeleidingsplan te worden opgesteld. In die situaties dat een begeleidingsplan wordt vereist, wordt dit in de dienstverleningsopdracht aangegeven.</i>
204	Raamovereenkomst HH	Overeenkomst HH	34	4.1	De hoofdaanbieder voert 50 pct van de dienstverlening zelf uit. Hoe kan een inschrijver nu de inschatting maken op aanbieder of als onderaannemer. Mag je als instelling op beide varianten inschrijven (dus als hoofdaannemer en als onderaannemer bij een andere hoofdaannemer/inschrijver, omdat je niet weet wat andere partijen gaan doen en geëind krijgen. daar heb je geen invloed op.	Zie het antwoord op vraag 38.
205	Conceptovereenkomst Bijlage H	Overeenkomst HH	43	1.1; stap 4	Kunt u een aantal te realiseren doelen noemen binnen de HH?	In het ondersteuningsplan staat altijd de opbouw van de indicatie conform HHM-protocol (welke taken + hoeveel tijd hiervoor). De beschreven doelen kunnen bijvoorbeeld zijn: een schoon en leefbaar huis, schone kleding, ontlasten van de mantelzorg, aanleren van huishoudelijke taken, regie voeren, tijdelijke ondersteuning om de balans binnen het gezin te herstellen, activeren (samen-op-werken).
206	Conceptovereenkomst Bijlage H	Overeenkomst HH	43/44	1.1; stap 5	Aan hoeveel evaluatiemomenten moeten we denken bij HH en in welke frequentie?	Het aantal evaluatiemomenten bij huishoudelijke hulp zal beperkt zijn. Dit is afhankelijk van de cliëntsituatie en indicatieduur.

207	Bijlage H: conceptovereenkomst Wmo-HH	Overeenkomst HH		Bijlage 1 Programma van Eisen 2.3 Kwaliteitsmanagementsysteem	In het algemeen moet een aanbieder een geldig kwaliteitscertificaat kunnen overleggen, bijv. HKZ of ISO 9001. Voldoet in uw gemeente een geldig kwaliteitscertificaat ISO 9001 van een onafhankelijke certificerende instelling, die door de Raad van Accreditatie wordt geaccrediteerd?	Niet alleen, we vinden het belangrijk dat de gevraagde onderwerpen zoals benoemd in paragraaf 2.3 zijn opgenomen in het kwaliteitsmanagementsysteem van aanbieder. Enkel het overleggen van een certificaat biedt deze garantie niet. Het is overigens ook toegestaan om een kwaliteitscertificaat zoals HKZ of ISO te overleggen tezamen met een rechtsgeldig ondertekende verklaring dat de gevraagde onderwerpen zoals opgenomen in paragraaf 2.3 zijn opgenomen in uw kwaliteitsmanagementsysteem.
208	concept overeenkomst HH en Begeleiding	Overeenkomst HH en Begeleiding	35 en 39		Medewerkers dienen in het bezit te zijn van een geldige VOG. Deze verklaring dient specifiek voor de betreffende functie te zijn afgegeven en maximaal 5 jaar en 3 mnd geldig. Wij verzoeken om deze laatste te schrappen en alleen een geldige VOG aan te vragen bij in diensttreding.	Uw suggestie wordt niet overgenomen. 5 jaar en 3 maanden is bij deze aangepast in 5 jaar.
209	Bijlage H: Conceptovereenkomst HH	Tarieven	14	9.1/9.2	Op 22-6-2023 is het akkoord CAO VVT 2023-2024 gepubliceerd. In de vaststelling all-in tarief is hier geen rekening mee gehouden. Wij gaan ervanuit dat deze indexatie (5% per 1 oktober 2023) en 5% in 2024 gecorrigeerd gaat worden in het all-in tarief. Kunnen jullie dit bevestigen en krijgen wij een nieuw ingevuld format opbouw reeel tarief?	De vastgestelde tarieven worden geïndexeerd op 1 januari 2024 op basis van de methodiek zoals opgenomen in artikel 9, lid 3 van de concept overeenkomst. Er wordt geen nieuwe format verstrekt of verdere aanpassingen gedaan.
210	Concept overeenkomst	Tarieven	15	Indexatie	In hoeverre is gemeente bereid tarieven eventueel met terugwerkende kracht aan te passen ivm een nieuwe CAO voor de gehandicaptenzorg waarin met terugwerkende kracht salarisverhoging is afgesproken?	De vastgestelde tarieven worden geïndexeerd op 1 januari 2024 op basis van de methodiek zoals opgenomen in artikel 9, lid 3 van de concept overeenkomst.
211	Conceptovereenkomst WMO-begeleiding/dagbesteding	Tarieven	15	Artikel 9. Tarieven en indexering	In de overeenkomst geeft u aan dat de indexatie op basis van de voorlopige OVA plaatsvindt en dat er niet met terugwerkende kracht wordt geïndexeerd. Kunt u aangeven wat de reden is om niet met terugwerkende kracht de indexeren? Wij vragen de gemeente om de tarieven met terugwerkende kracht te indexeren op basis van de Definitieve OVA.	We willen het aantal administratieve handelingen tot een minimum beperken. Uw suggestie wordt niet overgenomen.
212	Reële tarieven begeleiding	Tarieven	2e tm 5e tabblad	Indexatie	Het contract gaat in op 1 maart 2024. In 2023 en 2024 hebben we te maken met flink stijgende loonkosten o.b.v. ons CAO sociaal werk. Kan bij het bepalen van de loonkosten rekening worden gehouden met de cao-verhogingen dit jaar en volgend jaar in de verschillende CAO's?	De vastgestelde tarieven worden geïndexeerd op 1 januari 2024 op basis van de methodiek zoals opgenomen in artikel 9, lid 3 van de concept overeenkomst.
213	Reële tarieven begeleiding	Tarieven	2e tm 5e tabblad	Opleidingskosten	Naast opleidingsuren hebben we ook te maken met opleidingskosten. Is rekening gehouden met deze kosten in het bepalen van de reële tarieven en waar vallen deze kosten onder?	Ja hier is rekening mee gehouden en deze kunt u vinden in de formats inclusief nadere toelichting.
214	Reële tarieven begeleiding	Tarieven	3e en 6e tabblad	Nadere uitleg BI, DB en PD	Het tarief voor individuele begeleiding en dagbesteding is o.a. gebaseerd op Mbo-3 inzet. Dit is niet realistisch. Vanwege de complexiteit van de problematiek is minimaal Mbo niveau 4 vereist. Voor jongeren < 27 jaar zetten we ook gedragswetenschappers in. Mensen met lichte problematiek komen niet in deze maatwerkvoorziening terecht maar in een algemene voorziening. Ons verzoek is om de tarieven aan te passen aan een hoger opleidingsniveau (50 % Hbo en 50 % Mbo 4) en Mbo 3 weg te laten.	Uw suggestie wordt niet overgenomen, de tarieven zijn reeds vastgesteld.
215	Z30424 Reële tarieven begeleiding (Smallerland)	Tarieven	n.v.t.	n.v.t.	16 mei is bekend geworden dat in 2023 en 2024 een loonstijging van 10% wordt toegevoegd aan de cao ggz. Dit bericht is bekend geworden na de tarievenessies. Kan dit alsnog worden meegenomen in de tariefbepaling? Of hoe vindt een andere vorm van compensatie plaats? https://www.denederlandseggz.nl/nieuws/2023/aanvullende-loonsverhoging-ggz	De vastgestelde tarieven worden geïndexeerd op 1 januari 2024 op basis van de methodiek zoals opgenomen in artikel 9, lid 3 van de concept overeenkomst.
216	Z30425 Reële tarieven begeleiding (Smallerland)	Tarieven	n.v.t.	n.v.t.	Is er bij de tariefstelling rekening gehouden met het jaarlijkse balansbudget van 500,- per medewerker binnen de cao ggz. Wij zien dit onderdeel niet terug in de bijgevoegde berekening.	De tarieven zijn opgebouwd op basis van de gedefinieerde componenten die zijn aangegeven in de formats en/of nadere toelichting / beantwoording vragen.
217	OVEREENKOMST WMO-BEGELEIDING	Tarieven	Pag. 15	Artikel 9. Tarieven en indexering	Graag vernemen we nog expliciet welk prijspeil de tarieven hebben zoals deze zijn opgenomen in de concept overeenkomst.	Zoals is aangegeven in de "Nota met reactie en beantwoording consultatie-aanp" is een gemiddeld prijspeil 2023 opgenomen op peildatum 1 maart 2023. Deze gegevens en de peildatum staan vast tot het moment dat de tarieven worden geïndexeerd (1 januari 2024).
218	OVEREENKOMST WMO-BEGELEIDING	Tarieven	Pag. 15	Artikel 9. Tarieven en indexering	Gemeente kiest ervoor om voor de overheadpercentages aan te sluiten bij het laagste kwartiel van de Benchmark Care gewogen voor de Cao-Mix in de gemeente Smallerland. Het laagste kwartiel houdt int dat 75% van de aanbieders daar niet mee uit kan en dus kan er ook geen sprake zijn van een reël tarief. We verzoeken gemeente de tarieven aan te passen op basis van reële overheadpercentages door uit te gaan van het derde kwartiel en zo niet om dan te onderbouwen waarom gemeente het laagste kwartiel wel aanvaardbaar acht als basis voor een reële vergoeding.	Uw suggestie wordt niet overgenomen, er is sprake van een reel tarief. Zie onder andere ook het antwoord op vraag 123 "Z30508 Nota met reactie en beantwoording consultatie-aanp.pdf".

219	Bijlage 8 opbouw vastgestelde reële tarieven.	Tarieven	Rij 25	Nadere uitleg BI	<i>Het gehanteerde percentage voor Indirecte clientgebonden en indeclarabele uren is laag, terwijl uw gemeente uit gaat van een mix van Basis en Speciaal. We zien bij Basis 1.185 tot maximaal 1.200 uur en Speciaal 1.126 - 1.185 uur. De OWO-gemeenten gaan uit van een opslag van 20% voor Basis en 40% voor Speciaal. Een recent uitgevoerd productiviteitsonderzoek van Ecorys in de ggz waaruit blijkt dat 60,9% van de contracttijd (1.144 uur per fte per jaar) declarabel. Wij verzoeken gemeente dit aan te passen. Zo niet, dan zien we graag een onderbouwing waarom gemeente van mening is dat wel sprake is van een reële tariefopbouw voor dit onderdeel van de berekening. Daarbij is de idee dat er een beweging komt naar het voorliggend veld, wat betekent dat de gemiddelde cliënt in een maatwerkvoorziening relatief zwaarder zal worden.</i>	Uw suggestie wordt niet overgenomen. Beantwoording en toelichting op componenten is gegeven tijdens de consultatie. We hebben ervoor gekozen om aanbieders te consulteren en open en transparant mee te nemen in de opbouw van de tarieven en de achtergronden en toelichting hierbij. Dit is onder andere gedaan door twee sessies te organiseren met aanbieders waarin aanbieders met ons hierover van gedachten konden wisselen en vragen konden stellen. Daarnaast is de mogelijkheid geboden om schriftelijk vragen te stellen en input te leveren. Hierop is een uitgebreide beantwoording en toelichting toegestuurd. Daarnaast zijn er gerenomeerde bureau's geconsulteerd, zijn benchmarkgegevens gebruikt met als uitkomst de vastgestelde opgenomen reële tarieven. Daar is de streep getrokken. Het is aan u om te besluiten al dan niet in te schrijven, dit staat u vrij.
220	Bijlage 8 opbouw vastgestelde reële tarieven.	Tarieven	Rij 25	Nadere uitleg BI	Nu sprake is van het samenvoegen van Individuele Begeleiding Basis en Speciaal tot één product, is het gehanteerde percentage indirecte tijd niet reëel, mede gelet op de extra eisen die gesteld worden en de verwachte inspanningen rond de transitie naar het voorliggend veld. Wij verzoeken u uit te gaan van de huidige percentages van 17,5% en 20% op basis van verdeling uren Basis en uren Speciaal binnen het huidige contract.	Uw suggestie wordt niet overgenomen.
221	Bijlage 8 opbouw vastgestelde reële tarieven.	Tarieven	Rij 28	Nadere uitleg DB en PD	Gegeven de groepsomvang van maximaal 12 cliënten waarvan de gemeente uitgaat, is de opslag voor indirecte clientgebonden en indeclarabele uren te laag. Wij denken aan een percentage van tussen de 15% of meer. Daarbij is de idee dat er een beweging komt naar het voorliggend veld, wat betekent dat aanbieder hier meer indirecte tijd voor kwijt zal zijn. Graag ontvangen we een onderbouwing van dit percentage, indien gemeente niet bereid is het percentage aan te passen naar minimaal 15%.	Er zijn op basis van uw vraagstelling en de afgeronde consultatie geen nieuwe factoren die aanleiding geven om te veronderstellen dat de vastgestelde tarieven niet reëel zouden zijn en bijstelling van een component zoals groepsomvang nodig en noodzakelijk zou zijn zo ook voor wat betreft de indirecte clientgebonden en indeclarabele uren. Hoe er is gekomen tot het percentage is toegelicht in de formats en de Nota met reactie en beantwoording consultatie-aanp.
222	Bijlage 8 opbouw vastgestelde reële tarieven.	Tarieven	Rij 28	Nadere uitleg DB en PD	Een groepsomvang van maximaal 12 cliënten waarvan de gemeente uitgaat, is voor gelet op de diverse doelgroepen niet haalbaar, zeker als de gewenste verschuiving naar het voorliggend veld zich gaat voordoen. Is gemeente bereid het maximaal aantal cliënten per groep te verlagen of het tarief per doelgroep te differentiëren?	De gestelde groepsomvang is een maximum het is aan aanbieder om binnen dit gegeven de groepsomvang te bepalen. Het maximum wordt niet aangepast.
223	Bijlage 8 opbouw vastgestelde reële tarieven.	Tarieven	Rij 39-43 en rij 48-49	Berekening DB	Opslagen voor overhead worden niet ook berekend over de directe kosten die betrekking hebben op de locatie waar de begeleiding wordt geboden. Dat geldt ook voor de opslag Risico, innovatie en marge (en de Opslag kosten gemeentelijke eisen). We verzoeken u dit te corrigeren.	De tarieven zijn correct opgebouwd. De berekening wordt niet aangepast.
224	Bijlage 8 opbouw vastgestelde reële tarieven.	Tarieven	Rij 48	Berekening DB	Wij achten een Opslag kosten gemeentelijke eisen reëel gelet op de vele extra eisen die wij zien in de diverse documenten die bij de consultatie zijn aangeboden als we die vergelijken met de eisen die we bij andere gemeenten zien. We verzoeken u hiervoor een onderbouwd percentage op te nemen, immers gemeente verwacht van aanbieders inspanningen om een verschuiving van maatwerkvoorzieningen naar het voorliggend veld tot stand te brengen. Zo niet, dan zien we graag een onderbouwing waaruit blijkt dat de extra eisen t.o.v. het huidige contract geen hogere vergoeding rechtvaardigt.	Uw suggestie wordt niet overgenomen zoals is aangegeven in de consultatie zien we geen significante eisen verzwaring ten opzichte van de huidige overeenkomst in de uitvoering. Daarnaast zijn ook nog een aantal eisen afgezwakt/aangepast op basis van deze Nota van Inlichtingen.
225	Bijlage 8 opbouw vastgestelde reële tarieven.	Tarieven	Rij 65-66	Berekening DB	Nu gemeente aangeeft dat aangeeft dat Variant b. enkel ingezet wordt in uitzonderlijke situaties, kan niet gesteld worden dat een gemiddelde groepsomvang van 8 reëel is. We verzoeken u het gemiddelde te nemen van de groepsomvang van 7 voor Basis en 5 voor Speciaal zoals dat in de huidige tarieven het uitgangspunt is, d.w.z. een groepsomvang van gemiddeld 6 cliënten. Zo niet, dan zien we graag een onderbouwing tegemoet waarom bij het samenvoegen van Basis en Speciaal de groepsomvang in Variant a. hoger kan zijn dan nu. Daarbij is de idee dat er een beweging komt naar het voorliggend veld, wat betekent dat de gemiddelde cliënt in een maatwerkvoorziening relatief zwaarder zal worden.	Uw suggestie wordt niet overgenomen. Er is geen aanleiding om aan te nemen op basis van landelijke informatie als ook de reacties van aanbieders tijdens de consultatie dat een gemiddelde van 8 niet reëel zou zijn.
226	Bijlage 8 opbouw vastgestelde reële tarieven.	Tarieven	Rij 65-66	Berekening DB	Hoe kan het dat in Variant b. de gemiddelde groepsomvang gelijk is aan de maximale groepsomvang?	Dat is een keuze die is gemaakt en transparant is gedeeld in de consultatie.
227	230424 Reële tarieven begeleiding (Smallerland)	Tarieven	tabblad 2 en 3	Berekening BI en Nadere uitleg BI	De Cao ggz is opengebroken en er is ingestemd met een aanvullende loonsverhoging op de lopende cao (2x een procentuele verhoging en 1x een eenmalige uitkering binnen een periode van 2 jaar, bovenop de al eerder afgesproken procentuele verhogingen). Dit is (nog) niet meegenomen in de berekening van de reële tarieven. Kunt u aangeven hoe u dit alsnog mee gaat nemen in de berekening voor het tarief per 2024?	De vastgestelde tarieven worden geïndexeerd op 1 januari 2024 op basis van de methodiek zoals opgenomen in artikel 9, lid 3 van de concept overeenkomst.

228	Bijlage Reeële tarieven begeleiding	Tarieven	tabblad berekening DB en berekening PD	tarieven dagbesteding en participatiegerichte dagbesteding	Wij vinden het onredelijk dat de gemeente, gezien de algehele stijging van de kosten, de tarieven voor dagbesteding lager stelt dan de huidige tarieven. Wij gemeente dat er kwalitatief goede begeleiding en dagbesteding wordt geboden zullen de tarieven daar ook naar moeten zijn. We vragen de gemeente de tarieven Dagbesteding aan te passen naar minimaal het huidige tarief.	Uw suggestie wordt niet overgenomen.
229	reele tarieven begeleiding smallingerland	Tarieven		Berekening BI	Waarom is ervoor gekozen om bij begeleiding individueel voor 20% mbo-3 en 40% mbo-4 mee te nemen en maar 40% hbo? En dan ook nog 93% van de schaal. Is dat reëel voor de huidige arbeidsmarkt?	Ja dit wordt reëel geacht. De motivering van de keuzes en onderbouwing van tarieven kunt u teruglezen in de bijgevoegde vastgestelde formats en "230508 Nota met reactie en beantwoording consultatie-aanp.pdf" onder andere vraag 112.
230	reele tarieven begeleiding smallingerland	Tarieven		Berekening BI	Waarom is gekozen voor maar één tarief voor begeleiding en geen apart tarief voor specialistische begeleiding?	Er is onder andere gekozen voor één product en tarief voor Begeleiding Individueel op basis van de ervaringen van de Gemeente en Carins met de huidige producten. Door te kiezen voor één product en één tarief worden administratieve lasten beperkt, discussies te voorkomen en als er intensievere begeleiding nodig is in quantiteit wordt een ruimere omvang in uren geïndiceerd. Zie verder ook "230508 Nota met reactie en beantwoording consultatie-aanp.pdf".
231	reele tarieven begeleiding smallingerland	Tarieven		Berekening BI	€ 0,60 per uur voor reiskosten woon-werk is erg laag bij BI. De afstand tussen cliënten is vaak groter in Smallingerland / Friesland dan gemiddeld in werkgebieden in Nederland. Kiezen voor de onderkant bandbreedte is dan vreemd.	We herkennen ons niet in uw analyse de tarieven zijn reëel.
232	reele tarieven begeleiding smallingerland	Tarieven		Vervoer	Waarom gaan jullie uit van 50% eigen vervoer en 50% taxivervoer? Is dat uit onderzoek gebleken?	Zoals aangegeven zijn de tarieven gebaseerd op de NZA tarieven voor dagbesteding en Wlz, hieruit volgen conform de toelichting de op basis daarvan resulterende all-in tarieven per dag (24 uur).
233		Tarieven		Vervoer	Is er uit onderzoek gebleken dat 4/9 van de cliënten met vervoer op minder dan 4km afstand woont en 5/9 tussen de 5 en 9km? Vanwaar deze verdeling?	De verdeling in km categorieën wordt gehanteerd door de NZA. Zoals aangegeven zijn de tarieven gebaseerd op de NZA tarieven voor dagbesteding en Wlz, hieruit volgen conform de toelichting de op basis daarvan resulterende all-in tarieven per dag (24 uur).
234		Tarieven		Nadere uitleg DB en PD en Berekening DB	Wij constateren dat gemeente op vrijwel alle onderdelen de laagste waarde kiest als het gaat om parameterwaarden die niet eenduidig te bepalen zijn en/of kunnen afwijken tussen organisatie. Daarmee kan de einduitkomst in geen geval een reëel tarief opleveren. Wij verwachten van de gemeente een deugdelijke benchmark met tarieven van andere gemeenten, waar eveneens geen sprake is van een onderscheid tussen Begeleiding Groep Basis en Begeleiding Groep Speciaal.	Uw analyse is onjuist en niet herkenbaar. De tarieven zijn reëel. We hebben ervoor gekozen om aanbieders te consulteren en open en transparant mee te nemen in de opbouw van de tarieven en de achtergronden en toelichting hierbij. Dit is onder andere gedaan door twee sessies te organiseren met aanbieders waarin aanbieders met ons hierover van gedachten konden wisselen en vragen konden stellen. Daarnaast is de mogelijkheid geboden om schriftelijk vragen te stellen en input te leveren. Hierop is een uitgebreide beantwoording en toelichting toegestuurd. Daarnaast zijn er gerenomeerde bureau's geconsulteerd, zijn benchmarkgegevens gebruikt met als uitkomst de vastgestelde opgenomen reële tarieven. Daar is de streep getrokken. Het is aan u om te besluiten al dan niet in te schrijven, dit staat u vrij.
235	Algemeen - tarieven	Tarieven			Bent u bekend met het onderhandelaarsakkoord over het openbreken van de CAO VVT? (https://www.actiz.nl/onderhandelaarsakkoord-over-openbreken-cao-vvt/)? Concreet zien wij dat uw calculatie geenszins tegemoet komt aan de nu bekende salarisontwikkelingen, waarmee uw stelling een reëel tarief te hebben vastgesteld niet correct is. Op dit moment ligt een salaris van 15% op tafel dat slechts nog als formaliteit aan leden van werknemers- en werkgeversbonden hoeft worden goedgekeurd. De eerste wijziging (5%) gaat al in per oktober 2023. Wij vragen dan ook met klem om herziening van tarieven. Graag uw reactie.	Op dit moment vinden er meerdere ontwikkelingen plaats in verschillende Cao's. We hebben de reële tarieven vastgesteld op het bepaalde ijkmoment en deze reële tarieven worden geïndexeerd op 1 januari 2024 op de wijze als opgenomen in de overeenkomst artikel 9.3 op basis van de OVA. In de OVA worden loonkostenontwikkelingen meegenomen. Op deze wijze is en blijft het gehanteerde tarief reëel. De tarieven en de indexeringsmethodiek worden niet verder herzien of aangepast.
236	Algemeen tarieven	Tarieven			U gaf eerder aan dat het vastgestelde uurtarief begeleiding individueel het tarief voor casusregie zal zijn. Wij maken hier bezwaar tegen. Een regisseursfunctie en/of taak wordt in de praktijk bij een HBO'er belegd. U heeft het onderdeel casusregie op geen enkele wijze onderbouwd met een calculatie. Het tarief is niet reëel. Graag uw onderbouwing met rekenvoorbeeld en/of aanpassing van het tarief.	<i>Casusregie is bij deze verwijderd.</i>
237	230424 Reeële tarieven begeleiding (Smallingerland)	Tarieven			U geeft aan uit te gaan van 7,5% verzuim. Op basis van welk onderzoek bent u hiertoe gekomen? Graag transparantie ten aanzien van dit percentage.	In de format en de "230508 Nota met reactie en beantwoording consultatie-aanp.pdf" is aangegeven onder andere ook in het antwoord op vraag 103 hoe is gekomen tot het percentage van 7,5% verzuim.
238	230424 Reeële tarieven begeleiding (Smallingerland)	Tarieven			In uw calculatie gaat u uit van 40% MBO-4. Dit is wat ons betreft te laag om ook in staat te zijn de opdracht voor de doelgroep 'specialistisch' uit te voeren nu u beide productgroepen heeft samengevoegd. Wij stellen voor: MBO-3: 10%, MBO-4: 60%, HBO: 30%. Graag uw aanpassing. Indien u niet bereid bent de suggestie over te nemen verzoeken wij u een volledige onderbouwing te verstrekken van de diplomamix ten aanzien van de doelgroep en zorgwaarde inclusief het gebruikte onderzoeksmateriaal waarmee en waardoor u de diplomamix heeft vastgesteld.	Uw suggestie wordt niet overgenomen. De verdeling is op basis van de input van aanbieders tijdens de consultatie aangepast en toegelicht en staat vast. Overigens is het gehanteerde percentage HBO in de mix dat wordt gehanteerd door ons hoger dan het percentage dat u voorstelt....