

**Nota met reactie en antwoorden consultatie HH, Begeleiding individueel en dagbesteding Gemeente Smallerland
aangevuld 08-05-2023**

Vraag	Betreft Document	Pagina	Paragraaf/artikel/tabblad	Celnummer	Reactie/opmerking	Bijgevoegde verifieerbare realisatieinformatie	Antwoord
1	Algemeen		Algemeen		Kunt u bevestigen dat u in het kader van 'level playing field' en van het transparantiebeginsel de vragen en antwoorden uit de consultatiefase deelt met alle gegadigden?		Zoals aangegeven zullen we vragen die in de juiste format zijn ingediend en die niet zijn aangemerkt als concurrentiegevoelige informatie voor zover als mogelijk is beantwoorden en delen met alle bij ons bekende aanbieders aan de consultatie.
2	Algemene vraag				Waar wordt de aanbesteding gepubliceerd en welke planning wordt gehanteerd?		De procedure sociale en andere specifieke diensten waarvoor we deze consultatie hebben uitgezet wordt gepubliceerd op Tendermed. De publicatie vindt naar verwachting in mei 2023 plaats.
3	Algemeen				De enorme terugschaling van zorgaanbieders baart ons zorgen. De cliënt heeft het recht om te werken waar zij wil maar met deze terugschaling wordt de werkgelegenheid voor deze kwetsbare doelgroepen beperkt. Denk hierbij aan de kleinschalige initiatieven die vaak beter in staat zijn om flexibel maatwerk te leveren zoals prikkelarme groepen of zeer persoonlijke benadering. In de praktijk zien wij dat er een doelgroep is die een grote behoefte heeft aan en bewust op zoek is naar deze kleinschaligheid omdat zij bij de grotere aanbieders onvoldoende aansluiting vinden.		Wij begrijpen uw zorgen echter herkennen uw stelling niet. We benadrukken dat het in de procedure gaat om huishoudelijke hulp, begeleiding en dagbesteding binnen de Wmo. Dagbesteding bestaat uit dagbesteding en arbeidsmatige dagbesteding. We hebben het hier nadrukkelijk (nog) niet over werk in de traditionele zin. We hebben oog en waardering voor kleinschalige initiatieven binnen de kaders die we in de procedure hieraan zullen stellen. Iedere aanbieder, dus ook kleinere aanbieders, die voldoen aan onder andere de (geschiktheids)eisen en die niet op basis van uitsluitingsgronden worden uitgesloten, kan op basis van gunningscriteria in de procedure in aanmerking komen voor gunning. Deze aanbieders kunnen dus ook rechtstreeks een inschrijving indienen en niet als onderaannemer. We kiezen echter wel bewust voor een reductie in aantal aanbieders omdat er nu bijvoorbeeld nog vele overeenkomsten zijn met aanbieders die geen of incidenteel klanten begeleiden en we zien dubbelingen in het aanbod. Het aantal te contracteren zorgaanbieders moet zorgen voor een goede balans tussen kwaliteit, voldoende omvang en keuze vrijheid. Dit in en direct rondom de gemeente Smallerland. We willen meer samenwerking creëren en een betere koppeling faciliteren tussen voorliggend veld en geïndiceerde zorg. Met een goede samenwerking op dit gebied ontstaan er meer en laagdrempelige mogelijkheden voor onze inwoners.
4	Mailbericht gemeente - spelregels	1	Mailbericht gemeente - spelregels		Wij lezen: 'De documenten bij deze leidraad bevatten alleen voorlopige gegevens waaraan geen rechten kunnen worden ontleend.' Hierdoor kunnen wij slechts een beoordeling maken van het nu gepresenteerde. U stelt vervolgens: 'We benadrukken dat dit consultatie/reflectieonderzoek voor wat betreft de procedure de enige kans is om uw input te leveren op de opbouw van de reële tarieven. Op het moment dat de reële tarieven zijn vastgesteld is dit niet meer mogelijk. Met uw deelname gaat u hiermee akkoord' Wij kunnen niet akkoord gaan met dit laatste. Immers het nu gepubliceerde is een conceptversie van nog vast te stellen aanbestedingsdocumenten. Wij behouden ons dan ook nadrukkelijk het recht voor om tijdens de inkoopprocedure vragen te stellen over de dan gepubliceerde documenten inclusief de tarieven. Akkoord gaan met nu gepubliceerde tarieven en voorwaarden, waaraan wij geen rechten kunnen ontleenen en die de status 'voorlopig' hebben zou onze rechtspositie ernstig benadelen. Dit is in strijd met de beginselen uit de aanbestedingswet.		Vanzelfsprekend kunt u tijdens de aanbestedingsprocedure vragen stellen over de procedure en de daarbij gepubliceerde documenten. Wat er met de zinsnede is bedoeld dat u tijdens deze consultatie concreet de mogelijkheid had om voorafgaand aan de vaststelling van de tarieven uw concrete input aan te leveren op de tarieven en de opbouw daarvan. Dit is niet in strijd met de beginselen uit de aanbestedingswet. Tijdens de daadwerkelijke procedure is het leveren van input voorafgaand aan de vaststelling van de tarieven ook een gepasseerd station omdat deze dan reeds zijn vastgesteld.
5	Bgeleidende mail		Spelregel 2		U geeft aan dat input altijd gebaseerd moet zijn op gefundeerde en herleidbare onderbouwing op basis van verifieerbare realisatiecijfers / prestatie-informatie uit uw (ons) eigen organisatie. Wij behouden ons nadrukkelijk het recht voor om ook reacties en input aan te leveren op basis van andere (openbare) bronnen. Het gaat bij het vaststellen van reële tarieven niet per definitie om de onderbouwing van de individuele aanbieder maar om een tarief dat aansluit bij wat in de breedte in de uitvoering voor Wmo-aanbieders moet leiden tot een reëel tarief. Daarnaast geldt in het algemeen is de hoofdregel dat degene die iets stelt, ook de juistheid van zijn stelling moet bewijzen. In dit geval berust die plicht bij de gemeente.		Vanzelfsprekend heeft en had u de mogelijkheid reacties en input aan te leveren op basis van andere (openbare) bronnen. En inderdaad gaat het om een reëel tarief in overeenstemming met de "AMvB reële prijs Wmo 2015".
6	mail Marktconsultatie 21-3-2023 van 20-3-2023		Spelregel n		We vinden het niet passend volgens de gangbare procedure van een aanbesteding dat de gemeente stelt bij punt n. van de spelregels dat dit de enige kans is om input te leveren en vragen te stellen m.b.t. de opbouw van de reële tarieven. We vragen u deze spelregel te laten vallen en aanbieders daarmee, zoals gebruikelijk, door middel van de nota van inlichting (na publicatie) de gelegenheid te geven tot het stellen van vragen.	aanbestedingsprocedure	Zoals is aangegeven in het antwoord op vraag 4 had u de mogelijkheid om voorafgaand aan de vaststelling van de tarieven uw concrete input aan te leveren op de tarieven en de opbouw daarvan in relatie tot de toegezonden documenten. Vanzelfsprekend kunt u tijdens de aanbestedingsprocedure vragen stellen over de procedure en de daarbij gepubliceerde documenten. zie verder het antwoord op vraag 4.
7	begeleidende mail		tabel met percelen en subpercelen		Jongvolwassenen van 23 jaar naar 27 jaar	Doelgroep jongvolwassenen moet opgerekt worden naar 27. https://www.nji.nl/van-jeugd-naar-volwassenheid/waar-lopen-jongeren-tussen-16-en-27-jaar-tegenaan	We hebben de leeftijdscategorieën aangepast, zie ook de aangepaste bijgevoegde productomschrijving: Perceel 1a BI doelgroep jongvolwassenen 18 t/m 27 jaar; Perceel 1b BI doelgroep wassenen 28+

8	mail Marktconsultatie 21-3-2023 van 20-3-2023		tabel te gunnen percelen en subpercelen	Wij kunnen ons niet vinden in het voorstel zoals de tabel in de mail van 20-3-2023 aangeeft dat de percelenverdeling gemaakt is op basis van leeftijds categorieën. Wij zien hier geen meerwaarde voor de burger die een beroep doet op ondersteuning maar eerder een bezwaar wanneer zij op een bepaalde leeftijd zouden moeten overstappen naar een andere zorgaanbieder. Daarnaast dwingt de gemeente hiermee de gecontracteerde partijen tot het werken met onderaannemers om alle doelgroepen (op problematiek als LVB, GGZ enzovoorts) te kunnen bedienen. Wij verwachten, door ervaring in andere gemeenten, dat door het minimaal en maximaal aantal te gunnen partijen per leeftijdscategorie te stellen, de juiste mix van aanbieders aan specifieke kennis en expertise van doelgroepen onvoldoende is. Het werken met onnodig veel onderaannemers zorgt voor administratieve lastenverzwaring en hiermee legt de gemeente de verantwoordelijkheid bij de gecontracteerde partijen. Daartegenover staat dat de hoofdaanbieder verantwoordelijkheid draagt voor de kwaliteit van de onderaannemer, de administratieve lasten heeft en daarin geen financiële tegemoetkoming ontvangt vanuit de gemeente. Wij stellen voor af te zien van de verdeling doelgroepen op leeftijdscategorieën en de doelgroepen te verdelen op doelgroepen aan de hand van problematieken (bijvoorbeeld; ouderdomsproblematiek, psychiatrische problematiek, LVB (licht verstandelijke beperking) en autisme stoornis). Hierbij zou gekeken kunnen worden naar WMO De Fryske Marren die recent per 1-1-2023 opnieuw gecontracteerd heeft.	Aanbestedingsdocumenten WMO De Fryske Marren	De keuze voor een percelenindeling is aan gemeente, we nemen uw suggestie niet over. Zoals is aangegeven in de bijeenkomst van donderdag 13 april is de leeftijdscategorie jongvolwassenen aangepast naar 18 t/m 27 jaar. Daarnaast willen we het mogelijk maken dat de client bij wijziging van de leeftijdscategorie ervoor kan kiezen bij bestaande aanbieder te blijven uit de categorie van waaruit hij/zij begeleiding ontving voor zover de betreffende aanbieder de benodigde begeleiding kan bieden. Gezien de terugkerende zorgen en bezwaren van aanbieders op het aantal te contracteren aanbieders én het effect die dat zou kunnen hebben op de keuze van aanbieders om met onderaannemers in te schrijven is besloten het aantal aanbieders per subperceel te verhogen. We hopen dat aanbieders daardoor besluiten zelfstandig in te schrijven en niet met onderaannemers. Concreet betekend dit vooralsnog het volgende: Perceel 1a: Huishoudelijke Hulp (HH); ondergrens 2 boven 4*; Perceel 2a: BI Doelgroep jongvolwassenen 18 t/m 27 jaar; ondergrens 6 boven 10*; Perceel 2b: BI Doelgroep volwassenen 28 en verder; ondergrens 10 boven 12*; Perceel 3a: DB Dagbesteding; ondergrens 6 boven 8*; Perceel 3b: DB Participatiegerichte Dagbesteding (PD); ondergrens 2 boven 4*. *Naast hiervoor benoemde willen we verkennen of we capaciteit mee kunnen nemen in de uiteindelijke gunning op het moment dat blijkt dat het aantal aanbieders t/m de bovengrens niet de vereiste capaciteit per subperceel kunnen bieden.
9	mail Marktconsultatie 21-3-2023 van 20-3-2023		tabel te gunnen percelen en subpercelen	De leeftijdscategorie tot 23 jaar achten wij onrealistisch. Dit gezien de landelijke ontwikkelingen om de leeftijdsgrens van 18 jaar te verhogen. Daarnaast is 23 jaar bij een LVB doelgroep ook niet passend aangezien de ontwikkeling over het algemeen bij deze doelgroep vertraagt verloopt en een cliënt gemiddeld pas bij 25 - 27 jaar toe is aan een volgende stap.	Nieuwe Tweede Kamer: Verhoog jeugdhulpplicht naar 21 jaar > Jeugdzorg Nederland	De leeftijdscategorie jongvolwassenen is aangepast naar 18 t/m 27 jaar.
10	Mail S. Meekma 20-3-2023			In de mail geven jullie dat het perceel begeleiding individueel wordt opgedeeld in 3 subpercelen. Dit kan betekenen dat wanneer een cliënt 18 wordt en dus uitstroomt in de JW en instroomt in de Wmo, hij van aanbieder moet veranderen. Veel aanbieders vanuit de JW hebben lang niet altijd een Wmo contract, waardoor de cliënt op zoek moet naar een aanbieder die Wmo zorg levert. Ten eerste wordt het aantal aanbieders die wel JW hebben én Wmo veel kleiner gezien er maar 2-4 partijen in de categorie 18-23 worden gecontracteerd. Hoe zorgen jullie voor een soepele overgang voor deze groep?		De te starten procedure ziet op Wmo Begeleiding vanaf 18 jaar. Dat er vanuit de Jeugdwet andere aanbieders kunnen zijn gecontracteerd dan dat er op basis van de Wmo procedure worden gecontracteerd is niet ondenkbaar. Op dit moment is dat ook het geval. Door te kiezen voor de leeftijdscategorie 18 t/m 27 jaar hopen we dat aanbieders die een contract hebben vanuit Jeugd ook ervoor kiezen om in de Wmo procedure in te schrijven zodat samen met deze en andere aanbieders in de leeftijdscategorie een soepele overgang kan worden gerealiseerd. Daarnaast bieden we meer ruimte voor systeemgericht werken. Dit is een belangrijk verschil ten opzichte van de huidige situatie waarbij dit niet wordt ondersteund. Ook moet bij de overgang rekening gehouden worden met de verlengde jeugdwet. Daarnaast willen we het mogelijk maken dat de client bij wijziging van de leeftijdscategorie ervoor kan kiezen bij bestaande aanbieder te blijven uit de categorie van waaruit hij/zij begeleiding ontving voor zover de betreffende aanbieder de benodigde begeleiding kan bieden.
11	Mail S. Meekma 20-3-2023			In de mail geven jullie dat het perceel begeleiding individueel wordt opgedeeld in 3 subpercelen. Dit kan betekenen dat wanneer een cliënt 18 wordt en dus uitstroomt in de JW en instroomt in de Wmo, hij van aanbieder moet veranderen. Veel aanbieders vanuit de JW hebben lang niet altijd een Wmo contract, waardoor de cliënt op zoek moet naar een aanbieder die Wmo zorg levert. Op het moment dat de cliënt 23 wordt, staan ze voor eenzelfde soort probleem. Betekent dit dat een selectie uit de aanbieders in de groep 24-75 ook worden gecontracteerd voor de groep 18-23? Of kunnen dit ook aanbieders zijn die niet zijn gecontracteerd voor de groep 24-75? Zo ja, hoe zien jullie dit voor de inwoner? In een hele korte tijd, kan het dus zijn dat een cliënt minimaal 2x van aanbieder moet wisselen.		Zoals aangegeven wordt de leeftijdscategorie aangepast naar 18 t/m 27 jaar en willen we het mogelijk maken dat de client bij wijziging van de leeftijdscategorie ervoor kan kiezen bij bestaande aanbieder te blijven uit de categorie van waaruit hij/zij begeleiding ontving voor zover de betreffende aanbieder de benodigde begeleiding kan bieden. Zie verder het antwoord op vraag 10.
12	Mail S. Meekma 20-3-2023			In de mail geven jullie dat het perceel begeleiding individueel wordt opgedeeld in 3 subpercelen. Dit kan betekenen dat wanneer een cliënt 18 wordt en dus uitstroomt in de JW en instroomt in de Wmo, hij van aanbieder moet veranderen. Veel aanbieders vanuit de JW hebben lang niet altijd een Wmo contract, waardoor de cliënt op zoek moet naar een aanbieder die Wmo zorg levert. Op het moment dat de cliënt 23 wordt, staan ze voor eenzelfde soort probleem. Heb je als aanbieder meer kans op de gunning wanneer je je voor alle subpercelen inschrijft?		Een aanbieder kan op meerdere percelen worden gecontracteerd als ze hierop hebben ingeschreven. Inschrijving op meerdere percelen geeft echter geen grotere kans voor gunning op een (sub)perceel.

13	Begeleiding individueel	1	Verdeling subpercelen		Kunnen jullie toelichten waarom jullie de leeftijden uit elkaar getrokken hebben? Welke zorginhoudelijke grondslag hieronder ligt. Juist de doelgroep (18- 30) komen veel voor in ons cliëntenbestand. (o.a. LVB populatie met bijbehorende psychiatrische problematiek) Een knip hierin zou betekenen dat cliënten en hun systeem over zouden moeten gaan naar een andere aanbieder, wat niet past binnen de gedachte versplintering van zorg. 1 cliënt 1 plan en het doortrekken van stabiele hulpverlening vanaf 18 jaar. Onze suggestie is om een overlap te realiseren tussen beide leeftijdsgroepen.		We hebben gekozen voor een leeftijdscategorie jongvolwassenen om juist specifieke aanbieders te contracteren die gespecialiseerd zijn in de begeleiding van deze doelgroep. Zoals is aangegeven is de leeftijdscategorie aangepast naar 18 t/m 27 jaar en willen we het mogelijk maken dat de cliënt bij wijziging van de leeftijdscategorie ervoor kan kiezen bij bestaande aanbieder te blijven uit de categorie van waaruit hij/zij begeleiding ontving voor zover de betreffende aanbieder de benodigde begeleiding kan bieden.
14	Begeleiding individueel	1	Verdeling subpercelen		Waarom wordt er gekozen voor minimaal 2 en maximaal 4 aanbieders voor de leeftijdscategorie 18 - 23? Dit leidt tot een verdere verschroming van het hulpaanbod. Dit levert ons inziens geen bijdrage aan de continuïteit van zorg en verdere verschroming van keuzevrijheid van cliënten.		Gezien de terugkerende zorgen en bezwaren van aanbieders op het aantal te contracteren aanbieders én het effect die dat zou kunnen hebben op de keuze van aanbieders om met onderaannemers in te schrijven is onder andere besloten - Het aantal aanbieders per (sub)perceel te verhogen. Zie verder het antwoord op vraag 8.
15	Mail van 20-03-2023, 17.39 uur	1	Aantal te gunnen aanbieders		Heeft de gemeente voor ogen het aantal aanbieders in één of meerdere percelen drastisch te beperken? (meer volume betekent doorgaans beter/ kostenefficiënter organiseren).		Ja, door te kiezen voor minder aanbieders is er onder andere een mogelijkheid tot het beter kostenefficiënt organiseren van de begeleiding aan de kant van de aanbieder. Daarnaast geeft dit ons handvatten tot een betere onderlinge samenwerking met aanbieders en effectiever contractbeheer en contractmanagement. Ook heeft de cliënt een overzichtelijkere keuze uit het aantal gecontracteerde aanbieders. Zie verder het antwoord op vraag 8.
16	Mail S. Meekma 20-3-2024				In de mail geven jullie dat het perceel begeleiding individueel wordt opgedeeld in 3 subpercelen. Dit kan betekenen dat wanneer een cliënt 18 wordt en dus uitstroomt in de JW en instroomt in de Wmo, hij van aanbieder moet veranderen. Veel aanbieders vanuit de JW hebben lang niet altijd een Wmo contract, waardoor de cliënt op zoek moet naar een aanbieder die Wmo zorg levert. Op het moment dat de cliënt 23 wordt, staan ze voor eenzelfde soort probleem. Heb je als aanbieder meer kans op de gunning voor de groep 18-23 wanneer je een JW contract hebt?		Nee.
17	Mail dd 20-03-2023 van Sjouke Meekma				U bent voornemens om 6-8 hoofdaanbieders te contracteren voor begeleiding groep. Op dit moment zijn er zo'n 100 zorgaanbieders in de gemeente Smallingerland. Het valt daardoor redelijkerwijs te verwachten dat alleen grote zorgorganisaties hoofdaanbieder worden en veel kleinere zorgorganisaties buiten de boot vallen. Wat gebeurt er met de zorgbehoeftenden wiens dagbesteding geen hoofdaannemer wordt? Krijgen zij de keus om zo lang zij willen bij hun huidige aanbieder te blijven voor begeleiding groep? Zo ja, hoe zit dit er dan uit? En moet de huidige aanbieder dan perse onderaannemer worden? Zo niet, als u hen verplicht over te stappen naar een hoofdaanbieder, dan is de kans aanwezig dat a. er geen of niet voldoende capaciteit is aangezien veel inwoners zullen moeten veranderen, b. het aanbod niet 1 op 1 passend is (minder aanbieders betekent minder maatwerk) en c. het risico op uitval (deze doelgroep is veelal niet gebaat bij -de stress van- verandering) en daarmee andere problematiek ontstaat. Hoe voorziet u hierin?		Als context: Op dit moment zijn er 43 dagbestedingspartijen gecontracteerd. Het overgrote deel van de cliënten zit bij 6 partijen vandaar de keuze voor een ondergrens van 6 en een bovengrens van 8. Als een aanbieder niet wordt gecontracteerd zijn we voornemens om de cliënten uiterlijk op het moment van aflopen indicatie over te laten dragen aan een gecontracteerde aanbieder en daarnaast een uiterste datum te stellen waarop cliënten moeten zijn overgedragen op het moment dat de indicatie nog niet is afgelopen. Een cliënt kan dus niet zolang ze willen begeleiding in natura afnemen bij een niet op basis van de nieuwe procedure gecontracteerde aanbieder. We gaan er altijd vanuit dat de aanbieder die de begeleiding overneemt een passend aanbod heeft voor de betreffende cliënt.
18	Mail dd 20-03-2023 van Sjouke Meekma				U bent voornemens om 6-8 hoofdaanbieders te contracteren voor begeleiding groep. Op dit moment zijn er zo'n 100 zorgaanbieders in de gemeente Smallingerland. Dit zal erin resulteren dat veel huidige zorgaanbieders, zullen moeten gaan onderaannemen. Echter dit kan alleen als hoofdaanbieders dit bij hen toestaan. Hoe zorgt u ervoor dat hoofdaanbieder hierin voorzien? En hoe kunnen zorgaanbieders zich hiervoor aanmelden bij hoofdaanbieders?		Er is absoluut geen verplichting om als onderaannemer in te schrijven, sterker nog we hebben liever dat aanbieders zelfstandig een inschrijving indienen. Iedere aanbieder, dus ook kleinere aanbieders, die voldoen aan onder andere de (geschiktheids)eisen en die niet op basis van uitsluitingsgronden worden uitgesloten, kan op basis van gunningscriteria in de procedure in aanmerking komen voor gunning. U kunt dus rechtstreeks een inschrijving indienen en hoeft dit niet te doen als onderaannemer. Mocht u desondanks toch de keuze maken om niet zelfstandig in te schrijven dan is dat aan u om dit te organiseren en hierin keuzes te maken. Zie verder het antwoord op vraag 3.
19	Mail dd 20-03-2023 van Sjouke Meekma				U bent voornemens om 6-8 hoofdaanbieders te contracteren voor begeleiding groep. Op dit moment zijn er zo'n 100 aanbieders in de gemeente Smallingerland. Hoe gaat u in het kader van o.a. keuzevrijheid en maatwerk van zorgbenodigden om met hun zorgaanbieders die straks geen hoofdaanbieder worden, maar wel inwoners hebben die bij hun in zorg willen blijven en niet naar een hoofdaanbieder willen gaan?		Zoals aangegeven is het aantal te contracteren aanbieders aangepast en hopen we dat aanbieder er voor kiest zelfstandig in te schrijven. Mocht aanbieder er toch voor kiezen dit niet te doen maar samen met een hoofdaanbieder, dan is het afhankelijk of de hoofdaanbieder de opdracht wel of niet wordt gegund of cliënten via de hoofdaanbieder bij aanbieder kunnen blijven. Bij geen gunning moeten cliënten worden overgedragen naar gecontracteerde aanbieders. Zie ook het antwoord op vraag 17.
20	Mail dd 20-03-2023 van Sjouke Meekma				U bent voornemens om 6-8 hoofdaanbieders te contracteren voor begeleiding groep. Op dit moment zijn er zo'n 100 aanbieders in de gemeente Smallingerland. Hoe gaat u voorkomen dat zorgbehoeftenden die bewust voor kleinschalige dagbesteding kiezen straks zorgmijders worden, omdat ze niet de overstap naar een van de 6-8 grootschalige zorgaanbieders willen maken?		We zien niet per definitie een verband tussen de omvang van de aanbieder / de locatie en de mogelijkheid tot het bieden van kleinschalige dagbesteding.

21	Mail gemeente verstuurd op 20 maart 2023 met Onderwerp: Marktconsultatie 21-3-2023				In uw mail van 20 maart en eveneens tijdens de marktconsultatie heeft u aangegeven het aantal partijen te willen gunnen per onderdeel/doelgroep waarbij u heeft gekozen voor een leeftijdsindeling. Ook tijdens de marktconsultatie is aangegeven door aanbieders dit een niet werkbare indeling te vinden omdat client bij zijn verjaardag van bijvoorbeeld 23 jaar over moet gaan naar een andere partij terwijl de ondersteuning juist goed aansluit. Is de gemeente bereid deze indeling los te laten en over te gaan op een indeling van specifieke doelgroepen met beperkingen zoals verstandelijke beperking, psychische kwetsbaarheden, ouderdomsproblematiek etc? dit is passender bij de expertise van aanbieders en niet afhankelijk van leeftijd. Hierdoor wordt aanbieder ook niet geconfronteerd met het bieden van ondersteuning waarin zij geen expertise heeft. Een variant hierop is combinatie maken met leeftijd en specifieke doelgroepen. Staat de gemeente open voor deze indeling en bereid tot het aanpassen van de gunningscriteria, waar onze voorkeur absoluut niet naar uit gaat omdat we alle leeftijden begeleiden.		Nee de keuze voor een doelgroepindeling in leeftijden wordt niet gewijzigd.
22	Mail gemeente verstuurd op 20 maart 2023 met Onderwerp: Marktconsultatie 21-3-2023				In uw mail van 20 maart 2023 stelt u het volgende: We benadrukken dat dit consultatie/reflectieonderzoek voor wat betreft de procedure de enige kans is om uw input te leveren op de opbouw van de reële tarieven. Op het moment dat de reële tarieven zijn vastgesteld is dit niet meer mogelijk. Met uw deelname gaat u hiermee akkoord". Wij zijn van mening dat dit niet proportioneel is gelet op de aanbestedingswet en ook niet voldoet aan de eisen van behoorlijk bestuur. Met deze eis belet u aanbieders, als de tarieven daadwerkelijk zijn vastgesteld, om daar inhoudelijk op te reageren voor zover dat nodig mocht zijn. Daarbij zijn we van mening dat zowel het moment van aankondigen als de manier waarop u dit stelt niet past bij een samenwerking met aanbieders zoals u dit omschrijft in de uitgangspunten inkoop 2024. Hierin geeft u aan samen als partners te willen werken aan vernieuwing. Bent u bereid om bovenstaande eis te laten vallen? Zo niet, kunt u ons uitleggen hoe bovenstaande tekst zich verhoudt tot het uitgangspunt van samenwerken aan vernieuwing en waarom u deze eis proportioneel acht? Tot slot merken wij op dat wij vanuit een constructieve houding deelnemen aan de marktconsultatie, maar dat wij ons nadrukkelijk het recht voorbehouden om zo nodig ook op een later moment input te leveren op de bouw van de reële tarieven.		U kunt tijdens de procedure vragen stellen ten aanzien van de bij de procedure gepubliceerde documenten. Het leveren van input voorafgaand aan de vaststelling van de tarieven is dan een gepasseerd station omdat deze dan reeds zijn vastgesteld dat is bedoeld in de begeleidende mail. Zie verder ook het antwoord op vraag 4.
23	Begeleiding individueel	1	Verdeling subpercelen		Waarom wordt er gekozen voor minimaal 2 en maximaal 4 aanbieders voor de leeftijdscategorie 18 - 23? Dit leidt tot een verdere verschraving van het hulpaanbod. Dit levert ons inziens geen bijdrage aan de continuering van zorg en verdere verschraving van keuzevrijheid van cliënten.		Zowel de leeftijdscategorie als het aantal aanbieders is aangepast. Zie verder het antwoord op vraag 8. Het aantal te contracteren zorgaanbieders moet zorgen voor een goede balans tussen kwaliteit, voldoende omvang en keuze vrijheid. We hebben hier ook gekeken naar de aangepaste omvang van deze doelgroep. We willen meer samenwerking creëren en een betere koppeling faciliteren tussen voorliggend veld en geïndiceerde zorg. Met een goede samenwerking op dit gebied ontstaan er meer en laagdrempelige mogelijkheden voor onze inwoners.
24	Z30320 Proces melding tot opdrachtverstrekking aanbieders begeleiding	1	stappen		Kunt u aangeven wat het effect is van vertragingen bij de toegang (Carins) bij stap 7, voor cliënt en aanbieder?		Bij stap 7 is de begeleiding al gestart. Een vertraging in deze stap bij Carins heeft geen direct effect op de directe begeleiding die op dat moment wordt geboden. Wel wordt het risico gelopen door de gemeente / Carins dat er begeleiding wordt geboden welke niet in lijn is met de opdracht van de gemeente. Vanzelfsprekend willen we dit risico zoveel mogelijk beperken.
25	Proces melding tot opdrachtverstrekking aanbieders begeleiding en dagbesteding	1	Proces melding tot opdrachtverstrekking aanbieders begeleiding en dagbesteding		Het ontvangen van het begeleidingsplan zoals u beschrijft bij stap 7 kan alleen met akkoord van de client. Om die reden kan aanbieder niet akkoord gaan met voorgestelde werkwijze en verzoekt gemeente deze eis te laten vervallen		Uw suggestie wordt niet overgenomen.
26	proces melding tot opdrachtverstrekking aanbieders begeleiding en dagbesteding	4	Stap 7		Het begeleidingsplan is van de client en aanbieder waarin wordt beschreven hoe zij gaan werken van de doelen. Hoe zij dat doen en hoe zij dat beschrijven is aan hen en betrokken aanbieder aansluitend bij de gekozen werkwijze of methodiek. Hierin past niet de checkende rol over het begeleidingsplan door de gemeente danwel Carins. Wilt u deze eis schrappen?		De eis blijft gehandhaafd.
27	Ondersteuningsproduct Begeleiding	alg			Mogen we voor 1 of 2 producten inschrijven of voor gehele onderdeel begeleiding		U kunt en mag voor alle (sub) percelen inschrijven.
28	Ondersteuningsproduct Begeleiding	alg			Combinatie cliënten van WLZ, PGB en WMO per groep toegestaan?		Als uw vraag betrekking heeft op de samenstelling van uw groep? Dan is het toegestaan dat u in 1 groep cliënten vanuit verschillende financieringsstromen mag begeleiden zo lang u blijft voldoen aan de gestelde eisen.
29	Ondersteuningsproducten Begeleiding	1	Ondersteuningsproducten Begeleiding		Kan er bij begeleiding per deelproduct worden ingeschreven? Het vermoeden is van wel omdat er al in percelen wordt onderverdeeld. Dit is niet expliciet terug te lezen. Kan de gemeente bevestigen dat er per deelproduct kan worden ingeschreven?		U kunt en mag inderdaad per (sub) perceel inschrijven.
30	Ondersteuningsproduct Begeleiding	1	1.1 Bij uitvoering van de ondersteuning geldt:		Kunt u de verwachtingen van een zorgaanbieder van dagbesteding verduidelijken? Er staat dat de begeleiding casusregie heeft in het handelen als bijvoorbeeld blijkt dat mantelzorgers overbelast raken. Uiteraard willen we cliënten ondersteunen en zullen we zeker handelen om te voorkomen dat thuissituaties uit de hand lopen. Uiteraard zijn we hierin proactief. Maar als dagbesteding hebben wij niet de regie over de thuissituatie en kunnen we in sommige gevallen wettelijk gezien niet meer dan adviseren, doorverwijzen of een zorgelijke situatie melden bij Carins.		Ook bij dagbesteding is er sprake van casusregie. We verwachten van de zorgaanbieder dat deze regelmatig, maar minimaal 1x per maand gesprekken voert over de voortgang, de mogelijkheid tot ontwikkeling, maar ook over de thuissituatie van client. Als hierbij signalen zijn dat er sprake is van bijvoorbeeld overbelasting van de mantelzorger is dit aanleiding om met Carins te evalueren of de indicatie nog toereikend is of dat er andere zaken georganiseerd moeten worden. Er wordt niet van u verwacht dat u begeleiding in de thuissituatie levert.

31	Ondersteuningsproducten begeleiding	1	1.1 Algemene uitgangspunten die gelden voor alle ondersteuningsproducten		U stelt dat aanbieder zorg moet dragen dragen voor integraliteit, samenwerking met en afstemming op zorg en ondersteuning van ketenpartners (waaronder behandelars) en algemene en voorliggende voorzieningen maken gewoon onderdeel uit van de (dienstverleningsopdracht voor) begeleiding. Deze eis kunt u niet stellen omdat aanbieder niet zonder toestemming van betrokken client hier vooraf mee akkoord kan gaan. Wilt u de tekst aanpassen in met toestemming en akkoord van betrokken client?		Nee, de tekst blijft gehandhaafd. Daar waar in het kader van de AVG toestemming moet worden gevraagd van de client zal dat worden gedaan.
32	Ondersteuningsproducten begeleiding	1	1.1 Algemene uitgangspunten die gelden voor alle ondersteuningsproducten		U stelt dat algemene en voorliggende voorzieningen gewoon onderdeel uit maken van de (dienstverleningsopdracht voor) begeleiding. Deze eis kunt u niet stellen omdat u in u eigen tekst eerder op de pagina het volgende stelt: Een groot deel van de Wmo-ondersteuning is door de gemeente georganiseerd in algemene en voorliggende voorzieningen zoals het aanbod van de Welzijnsorganisatie, de ggz-inloop en buurtactiviteiten. Als er meer nodig is kan na individueel onderzoek (aanvullend) een maatwerkvoorziening worden verstrekt. Deze tekst zegt dat het voorliggend is op begeleiding en niet onderdeel van. Wilt u de omschrijving aanpassen?		Uw analyse is onjuist, de tekst blijft gehandhaafd.
33	Ondersteuningsproducten begeleiding	1	1.1 Algemene uitgangspunten die gelden voor alle ondersteuningsproducten		In uw tekst verwijst u naar het toeleiding naar tijdelijke respijtzorg. In dit document komt deze vorm van begeleidingsproducten niet meer voor. Kunt u aangeven p welke wijze een aanbieder hier naar moet verwijzen als het product niet meer voorkomt? kunt u dat toelichten?		Dat het product kortdurend verblijf geen onderdeel uitmaakt van deze inkoopprocedure betekent niet dat het betreffende product niet meer bestaat. Wij zullen aanbieders informeren over het beschikbare aanbod waarop de gemeente zicht heeft. Het is aan aanbieder om indien dit van toepassing is zorg te dragen voor doorverwijzing of indien van toepassing toeleiding naar.
34	Ondersteuningsproducten begeleiding	1	1.1 Algemene uitgangspunten die gelden voor alle ondersteuningsproducten		U verwacht van aanbieders dat zij een proactieve houding hebben in de casusregie. Casusregie betekent ook dat zij zaken moeten regelen die niet direct verbonden zijn aan de directe tijd die wordt besteed aan het begeleiden van de client. Als u van mening bent dat dit een onderdeel is moet daarvoor voldoende indirecte tijd opgenomen worden om hier uitvoering aan te geven. Of de aanbieder moet deze activiteiten kunnen registreren als onderdeel van de ondersteuning aan de client. Bent u bereid hier een percentage voor op te nemen in het tarief of onderdeel te maken van de productbeschrijvingen. dit geldt zowel voor begeleid als dagbesteding.		Nee. Dit is al onderdeel van de indirecte clientgebonden en indeclarabele uren en is al meegenomen in de format.
35	Ondersteuningsproducten begeleiding	1	1.1 Algemene uitgangspunten die gelden voor alle ondersteuningsproducten		U stelt dat in uitzonderlijke situaties, als er sprake is van noodzaak tot aanvullende procesregie, kan in samenspraak met de Wmo-consulent bekeken worden wie deze regierol het beste kan vervullen. Als dit de aanbieder is dan wordt met de Wmo-consulent afgestemd hoe dit gerealiseerd kan worden. Wilt u toelichten wat u hiermee precies bedoelt? in welke situaties zich dat voor kan doen en kunt u aangeven hoe de aanbieder deze rol kan vervullen en zijn tijd daarvoor kan declareren als onderdeel van de begeleiding?		Op het moment dat dit van toepassing is zal door de consultant hier een specifieke opdracht voor worden verstrekt indien van toepassing kunnen op basis van deze opdracht de hieraan bestede uren worden gedeclareerd. In welke situaties dit zich voordoet is afhankelijk van de betreffende situatie. Hoe aanbieder betreffende rol gaat invullen wordt afgestemd en aangegeven in de opdracht aan aanbieder.
36	Ondersteuningsproducten begeleiding	1	1.1 Algemene uitgangspunten die gelden voor alle ondersteuningsproducten		U stelt dat een onderdeel van deze borging is dat de aanbieder een schriftelijke eindevaluatie op basis van een vastgestelde format aanlevert waarin naast de bereikte resultaten ook beschreven staat op welke wijze deze borging plaatsvindt. Tijdens de marktconsultatie heeft u aangegeven dat de tekst 'op basis van een vastgesteld format' niet juist is en aanbieders hiervoor hun eigen format gebruiken. Wilt u de tekst hierop aanpassen?		De tekst is bij deze aangepast in: "Onderdeel van deze borging is dat de aanbieder een schriftelijke eindevaluatie aanlevert waarin de onderwerpen zoals beschreven in "proces melding tot opdrachtverstrekking" zijn opgenomen. Naast de bereikte resultaten staat ook beschreven op welke wijze deze borging plaatsvindt.
37	Ondersteuningsproducten begeleiding	1	1.1 Algemene uitgangspunten die gelden voor alle ondersteuningsproducten		U heeft in uw voorstel gekozen voor 3 begeleidingsproducten . 1 voor begeleiding individueel en 2 voor dagbesteding. Wij kunnen ons niet vinden in het voorstel om te gaan werken met 1 product voor individuele begeleiding. Wij kunnen ons niet vinden in deze indeling omdat er onderscheid is in ondersteuningsbehoeften (complexiteit) in combinatie met de inzet van de verdeling van opleidingsniveau en expertise wat nodig is voor maatwerk. Het verzoek aan de gemeente vanuit onze organisatie is om heldere beschrijvingen te maken voor 2 producten. Bent u daartoe bereid? Of kunt u anders dan het argument van het opheffen van de discussie over de huidige producten, aangeven wat de meerwaarde is de client is voor deze keuze.	Huidige begeleidingsproducten van uw eigen gemeente	Onze keuze voor de opgenomen percelen/producten is reeds toegelicht. Ook zijn de betreffende producten helder beschreven, hierin vindt geen aanpassing plaats. Het is aan ons als gemeente om hierin een keuze te maken.
38	Ondersteuningsproducten begeleiding	2			U bent voornemens het product begeleiding individueel niet meer op te splitsen in basis en intensief. Hiervoor komt 1 tarief. Wel merken wij als organisatie dat er behoorlijk verschil zit in intensiteit van de verschillende casussen. Er zijn cliënten die veel vragen naast de geïndiceerde uren. Deze cliënten zitten op een specialistisch tarief en krijgen intensievere begeleiding dan de cliënten die op basis zijn geïndiceerd. Voor het tarief vanaf 2024 is het niet meer mogelijk om intensiever te begeleiden waar dit wel nodig is. Hoe ziet u dit? Worden er in dit geval dan meer uren geïndiceerd?		Iedere indicatie wordt op maat afgegeven. Indien intensieve begeleiding noodzakelijk is in kwantiteit zal er een ruimere omvang aan uren worden geïndiceerd.

39	230320 Ondersteuningsproducten Begeleiding	2	1.2 Begeleiding Individueel (BI) (Perceel 2)		Blijkens de informatie die ons bekend is heeft u het voornemen om 1 product begeleiding toe te passen. Dat zou de op en afschaalbaarheid bevorderen. In theorie zou dit zo kunnen zijn echter vraagt een meervoudig complexe doelgroep om specialistischer en hoger opgeleid personeel. Wat meer multidisciplinair zal werken aanzien problemen zich bij deze groep mensen doorgaans op diverse levensgebieden voordoen. Dat vraagt veel afstemming in de keten. Dit beïnvloedt de direct aan de client bestede uren en productiviteit. Daarnaast vraagt het in bedrijf houden van een team specialisten een zeker volume. In het voorgestelde indicatiemodel bestaat het risico dat dit volume niet gehaald wordt. Waardoor voor de inzet van hoger opgeleid personeel onvoldoende financiële dekking is hetgeen de op en afschaalbaarheid juist in het gedrang brengt. Wij stellen dan ook voor dat de gemeente een differentiatie toepast voor het product begeleiding individueel in bijvoorbeeld algemeen en specialistisch.		Uw suggestie wordt niet overgenomen. Iedere indicatie wordt op maat afgegeven. Indien intensieve begeleiding noodzakelijk is in kwantiteit zal er een ruimere omvang aan uren worden geïndiceerd. Mocht in uitzonderingssituaties blijken dat de nieuwe overeenkomst in combinatie met andere beschikbare middelen ontoereikend zijn. Zal hierover overleg en afstemming plaatsvinden, waarbij gezocht wordt naar een voor de client passende oplossing.
40	230320 Ondersteuningsproducten Begeleiding	2	1.2 Begeleiding Individueel		U gaat in de nieuwe situatie over op 1 product voor begeleiding. Daarbij gaat u aan de kosten uit van gemiddelden. Echter wanneer in de uitvoering de clientmix afwijkt ten opzichte van uw gemiddelden, kan de kostprijs van de inzet hoger zijn dan het door u vastgestelde tarief. Welke beheersmaatregel zet de gemeente in als blijkt dat een aanbieder meer dan gemiddeld complexe casuïstiek in zijn cliëntpopulatie terugziet en daardoor een andere personele (duurdere) inzet heeft?		Door te kiezen voor minder aanbieders verwachten wij een spreiding van clienten en begeleidingswaarde onder de verschillende aanbieders. Mocht blijken dat een aanbieder enkel de complexe gevallen krijgt terwijl ze een breed aanbod hebben? Zullen we analyseren waar de onevenredigheid door ontstaat en of hier al dan niet beheersmaatregelen voor nodig zijn. Binnen de mogelijkheden die hiervoor zijn. Uiteindelijk is en blijft de client vrij in de keuze van aanbieder.
41	Ondersteuningsproducten begeleiding	2	1.2 Begeleiding Individueel (BI) (Perceel 2)		In de omschrijving van individuele begeleiding wordt door ons een belangrijk aspect gemist. Dit betreft het begeleiden van individuele client die een vorm van dagbesteding volgen en daarnaast begeleiding nodig hebben in het vinden van vrijwilligers werk, school of werk. Bent u bereid dit toe te voegen aan de omschrijving van dit product?		Nee, de omschrijving wordt hierin niet aangepast.
42	Ondersteuningsproducten begeleiding	3	Overige aspecten die van belang zijn bij de uitvoering		U stelt dat de Begeleiding plaats vindt op geplande en ongeplande momenten. Client ontvangt alleen een beschikking voor geplande momenten. Wilt u ongeplande momenten onderdeel laten zijn van deze vorm van ondersteuning moet u deze vorm van inzet meenemen in de het aantal te indiceren uren. Bent u daartoe bereid? zo niet dan graag beschrijving laten vervallen.		Bedoeld wordt begeleiding vindt plaats op geplande en ongeplande momenten tijdens kantwoortijden. Hier is reeds rekening mee gehouden in de formats. Bij deze is de omschrijving als volgt aangepast: "Begeleiding vindt plaats op geplande en ongeplande momenten tijdens kantwoortijden"
43	Ondersteuningsproducten begeleiding	4	Omschrijving van het product		In u beschrijving stelt u het volgende voor: De indicatie wordt gegeven in dagdelen van 4 uur (exclusief reistijd) aaneengesloten op basis van het vastgestelde all-in dagdeeltarief, met een maximum van 2 dagdelen per 24 uur. Daarbij is een afwijking van maximaal 60 minuten meer per dagdeel acceptabel zonder dat dit invloed heeft op het vastgestelde all-in dagdeeltarief. We hebben te maken met een doelgroep die vanaf dag 1 nog niet instaat is om een heel dagdeel te volbrengen vanwege hun beperkingen. zij willen soms starten met een uur of 2 uur dagbesteding per dag. Als aanbieder willen we aansluiten bij deze wensen maar past niet bij deze omschrijving. hoe wilt u dat wij hiermee omgaan als dit van toepassing is? of als een activiteit niet langer duur dan maximaal 2 uur?		Wij herkennen de betreffende situatie niet. Mocht dit van toepassing zijn dan kunt u hiervoor contact over opnemen met de consultant om te bespreken of in uitzonderlijke situaties een afwijking noodzakelijk is en zo ja hoe hiermee om te gaan, maar de eis blijft dat een volledig dagdeel dagbesteding moet worden geboden.
44	Ondersteuningsproducten begeleiding	4	Overige aspecten die van belang zijn bij de uitvoering		In de omschrijving van dagbesteding beschrijft u het volgende: Eén van de activiteiten waar we specifiek aandacht voor vragen is digitalisering. We vragen van aanbieder (als dit van toegevoegde waarde is voor de cliënt) met enige regelmaat een activiteit op de dagbestedingslocatie vorm te geven waarbij cliënten kennismaken en oefenen met interactie via beeldscherm, laptop, tablet. Op die manier kunnen mensen kennismaken en oefenen in de digitale wereld met als doel sociale relaties buiten de dagbesteding te kunnen onderhouden. De aanbieder is vrij hoe dit te organiseren, de consultant spreekt af voor welke cliënten dit in ieder geval van toepassing is. We kunnen ons vinden in de activiteit maar maar is heel individueel gericht. zou mogelijk daardoor ook beter passen als onderdeel van individuele begeleiding bij de client thuis waarbij gebruik gemaakt worden van eigen middelen die de client kent en gebruikt. Wil gemeente dit voorstel overnemen als onderdeel van individuele begeleiding ipv dagbesteding?		Wij begrijpen uw analyse, wanneer dit onderdeel uit moet maken van individuele begeleiding wordt dit in de betreffende situatie in de opdracht aan aanbieder aangegeven.
45	Ondersteuningsproducten begeleiding	4	Omschrijving van het product		In de productomschrijving maakt u een onderscheid in variant A en B met een maximaal aantal clienten per groep. In de beschrijving noemt u 1 voorbeeld van een situatie waarin dit toegekend kan worden. Bent u bereid de voorwaarden tot toekenning van deze variant uit te breiden met intensieve begeleiding bij het aanleren van vaardigheden?		Nee de voorwaarden worden niet uitgebreid.
46	Ondersteuningsproduct Begeleiding	4 en 6	1.3 Perceel 3 en 1.4		Er wordt specifiek aandacht gevraagd voor digitalisering stimuleren. Wordt in het ondersteuningsplan duidelijk opgenomen dat en in welke mate deze client hiervoor in aanmerking komt? Aan welke voorwaarden moet deze stimulering voldoen? Heeft u meer voorbeelden? Is de mate van stimuleren verschillend per product?		Ja er wordt in het in het ondersteuningsplan van Carins opgenomen of de betreffende persoon hiervoor in aanmerking komt. Het is aan u als aanbieder om in het begeleidingsplan dat u met de client maakt om dit concreet te maken.

47	Ondersteuningsproduct Begeleiding	4 en 6	1.3 Perceel 3 en 1.4		Persoonlijke begeleiding en individuele aandacht is onderdeel van begeleiding groep. Kunt u ook aantal uren of intensie benoemen wat passend is binnen product?		Er wordt van u verwacht dat u ook aandacht heeft voor de individuele deelnemer in de groep en niet enkel voor het groepsproces. Dit kan inhouden dat u incidenteel ook een client apart neemt om bijvoorbeeld de voortgang en eventuele zaken die spelen in de prive sfeer te bespreken. Ook kan het zijn dat iemand tijdelijk wat meer specifieke aandacht nodig heeft.
48	Ondersteuningsproduct Begeleiding	6	1.4 Omschrijving van het product; 1e bullet		De client mag niet zonder begeleiding van de aanbieder aan het werk worden gezet bij een andere partij niet zijnde een onderaannemer is ons niet duidelijk. Betekent dit dat er altijd een begeleider aanwezig moet zijn, of mag dat ook inhouden dat iemand een uur of weg geholpen wordt en daarna telefonisch beschikbaar is?		Nee, er dient bij begeleiding altijd een begeleider aanwezig en beschikbaar te zijn.
49	Ondersteuningsproducten begeleiding	6	Overige aspecten die van belang zijn bij de uitvoering		u beschrijft dat als er verdere ontwikkelingsmogelijkheden voor de cliënt liggen dan zoekt de aanbieder van 'participatiegerichte dagbesteding' hiervoor contact en samenwerking met het bedrijfsleven, wijkvoorzieningen, verenigingsleven, omwonenden of bezoekers van voorzieningen. Voorbeelden zijn: voorzieningen in de buurt (bijv. buurtinitiatieven, wijkrestaurant, winkel, horeca etc.), welzijnswerk, werkvoorzieningsschappen, UWV, en/of werkgevers. Tevens neemt u contact op met gemeente/Carins, voor het verkrijgen van een contactpersoon van de gemeente (de betrokken werkconsulent). De consulenten kunnen een aansluitend aanbod aanbieden in de vorm van een re-integratie traject, werkervaringsplaats of proefplaatsing bij een werkgever, aanvragen van een baanafsprakenbaan of beschut werk indicatie, loonwaardemetingen etc. wij zijn van mening dat deze beschrijving van activiteiten beter past bij individuele begeleiding waarbij zij samen met de client deze activiteiten op kan pakken. Als onderdeel van groepsbegeleiding bij een groep van 10 cliënten is niet uitvoerbaar. ook in het kader van de privacy van betrokken client niet passend. I de gemeente bereid dit deel van activiteiten onder te brengen bij individuele begeleiding?		Nee, de documenten worden in deze niet aangepast.
50	Ondersteuningsproducten begeleiding	6	Overige aspecten die van belang zijn bij de uitvoering		U stelt dat als Participatiegerichte Dagbesteding in relatie staat tot uitstroom naar werk/ re-integratie, dan kan voor de vervoerskosten ook gekeken worden naar mogelijkheden binnen de participatiewet. Kun u uitleggen of toelichten hoe dit dan in zijn werk gaat en wanneer dat exact aan de orde kan zijn?		De betreffende zinsnede is bij deze geschrapt.
51	Ondersteuningsproducten beg	7	beschrijving van product		U stelt 2 vormen van vervoer voor. Bent u bereid de aanbieder de mogelijkheid te bieden om op tijdens de procedure een keuze te maken voor het bieden van vervoer en daarbij ook de keuze te maken om 1 van de varianten niet te kiezen?		Wij begrijpen uw vraagstelling niet. Op het moment dat vervoer wordt geïndiceerd en in opdracht wordt gegeven aan aanbieder moet dit vervoer door aanbieder worden uitgevoerd / georganiseerd op basis van het van toepassing zijnde all-in tarief per etmaal. Hierin is geen vrije keuze. Wel is het aan aanbieder om invulling te geven aan de wijze waarop het vervoer wordt georganiseerd voor zover dit vanzelfsprekend aan de gestelde eisen en voorwaarden voldoet.
52	Ondersteuningsproducten begeleiding	7	beschrijving van product		U stelt dat er drie verschillende vormen van vervoer zijn. welke zijn dat want we lezen er maar twee? welke missen wij hierin? kunt u dat toelichten? 1. Standaard vervoer: Het vervoeren van cliënt tezamen met 1 of meerdere andere personen zonder dat aan het vervoer een indicatie individueel vervoer ten grondslag ligt; 2. Rolstoel vervoer: Het vervoeren van cliënt in zijn rolstoel op basis van de vigerende Code VVR (Veilig Vervoeren van Rolstoelgebruikers);		In de toelichting is beschreven hoe n de Wlz een ondervdeling naar vervoer plaatsvindt. Als afgeleide daarvan hebben wij gekozen voor twee vervoersvarianten: - Regulier vervoer, en; - Rolstoelvervoer naar groepsbegeleiding. Voor de twee vervoersvormen is per vervoersvorm één all-in tarief per etmaal van toepassing ongeacht het aantal km dat de client moet worden vervoerd.
53	Ondersteuningsproducten begeleiding	7	Overige aspecten die van belang zijn bij de uitvoering		U beschrijft dat in sommige situaties is het mogelijk dat cliënten leren gebruik te maken van het openbaar vervoer of van andere vormen van vervoer. Dit bevordert het zelfstandig participeren. Dit kan bijvoorbeeld als de cliënt in een stabielere fase zit en toewerkt naar meer zelfstandigheid. De aanbieder stimuleert en begeleidt de cliënt dan om dit te gaan doen en organiseert samen met de cliënt dat hij/zij met het OV of zelfstandig kan reizen. Dit voorkomt dat er een situatie in stand gehouden wordt die de ontwikkeling van de cliënt belemmert en dus niet wenselijk is. Bent u bereid deze activiteit op te nemen als onderdeel van individuele begeleiding naast dagbesteding zodat ook de client die onder begeleiding kan oefenen?		Wanneer de consulent al dan niet in afstemming met aanbieder het nodig acht om dit onderdeel te maken van een dienstverleningsopdracht begeleiding individueel zal hij/zij dit meenmen in de opdrachtverstrekking aan aanbieder.
54	Programma van eisen HH	13	Rol van de hoofdaanbieder alinea 2	4.1.1	Hoe weet je als hoofdaanbieder wie door de gemeente een goedgekeurde onderaannemer is.		De gemeente bericht bij gunning welke aanbieders of combinaties voldoen aan de gestelde eisen en voorwaarden en zijn toegelaten. Schrijft u in met een onderaannemer die niet voldoet aan de eisen en voorwaarden dan kan dit invloed hebben op de inschrijving van hoofdaanbieder. Mocht er gedurende de looptijd van de overeenkomst een verzoek worden ingediend voor inzet van een nieuwe aanbieder dan kan deze enkel worden toegelaten als er sprake is van een procedure ontbrekend en/of aanvullend aanbod. Voor het volledige overzicht van alle gecontracteerde partijen, volgt na gunning een overzicht van deze partijen.
55	Programma van eisen HH	14	de Hoofdaanbieder	4.1.3 punt 1	Hoe weten wij welke onderaannemers zijn toegelaten door de gemeente.		Zie het antwoord op vraag 54.
56	Programma van eisen HH	14	de Onderaannemer	4.1.3 punt a	Er staat inzet eigen medewerkers, maar behoud je dan ook je eigen cliënten ?		In punt 4.1.3 punt a word aangegeven dat je als onderaannemer zelf je activiteiten dient uit te voeren. Je kunt als onderaannemer dus geen andere partij vragen activiteiten voor je uit te voeren voor je eigen cliënten.

57	Programma van eisen HH	15	Voorwaarden voor inzet onderaannemer	4.1.4	Hoe weet je als hoofdaannemer wie op de lijst staan als onderaannemer.		Zie het antwoord op vraag 54.
58	Programma van Eisen Begeleiding	3	2.2.2.c		Nafacturatie 2 x per jaar kan ons declaratiesysteem niet. Alle aan te bieden regels worden maandelijks aangeboden.		2.2.2.c is een uitzondering op de reguliere declaratie. Hier staat dat als er correcties gedaan moeten worden dat deze correcties in overleg met de gemeente maximaal twee maal per jaar mogelijk zijn.
59	Programma van eisen	3	2.2.2		U stelt dat in de laatste situatie aanbieder tweemaal per jaar na kan factureren op uiterlijk 1 juli van het betreffende jaar of uiterlijk 1 februari van het boekjaar volgend op het betreffende boekjaar. Loopt deze na facturatie via het berichtenverkeer?		De bedoeling is dat dit inderdaad via het berichtenverkeer verloopt.
60	programma van eisen	3	2.2.2 Aanbieder declareert via iWmo en in overeenstemming met het vigerende landelijke standaardadministratieprotocol 'Inspanningsgericht' (Ketenbureau i-Sociaal Domein), werkwijze 'specifieke toewijzing'. De door de gemeente voorgeschreven verplichte codes en eventuele aanvullende vereisten en instructies worden door aanbieder altijd gevolgd en nageleefd, zoals onder andere;		U geeft aan bij D dat de uiterste ontvangstdatum van declaraties en/of correctieregels over een boekjaar op 1 februari van het jaar volgend op het jaar waarin de periode was waar de declaraties op zien. Ons inziens is deze periode te kort. Dit ivm tijdig ontvangen beschikkingen over voorgaande periodes en het tijdig op kunnen lossen van retourberichten uit dat voorgaande jaar. Wilt u hier een ruimere periode voor opnemen?		Nee, deze periode blijft gehandhaafd.
61	Programma van Eisen Begeleiding	4	2.2.2.e		Administratiekosten bij declaratie na 1 februari. Reel? Wat als er sprake is van afkeur of verlate toewijzingen?		Als er sprake is van een ommissie aan de zijde van de gemeente worden er in principe geen administratiekosten in rekening gebracht.
62	Programma van eisen	4			U stelt de eis dat aanbieder cliënt- en medewerkers-ervaringsonderzoeken uitvoert, conform wettelijke voorschriften, welke minimaal eenmaal per twee (2) jaar worden uitgevoerd door een onafhankelijk bureau. Wilt u deze eis laten vervallen want dit is geen wettelijke eis en aanbieder kan deze vormen van onderzoeken heel goed zelf uitvoeren binnen de kaders die daarvoor gelden.		De gestelde eis blijft gehandhaafd de termijn van 2 jaar wordt wel aangepast naar 3 jaar en de tussenvoeging wettelijke voorschriften is bij deze verwijderd.
63	Programma van eisen	6	2.3 Kwaliteitsmanagementsysteem		U stelt bij punt 13 dat er minimaal eenmaal per 2 jaar een cliënt- en medewerkers-ervaringsonderzoeken, conform wettelijke voorschriften, worden uitgevoerd door een onafhankelijk bureau. Vanuit de HKZ certificering is dit geen eis waar wij aan hoeven te voldoen. We verzoeken u geen extra eisen op te nemen in uw eigen programma van eisen die ook geen onderdeel zijn landelijke standaarden. Bent u bereid om die reden deze eis te schrappen?		Nee, de gestelde eis blijft gehandhaafd. Zie ook het antwoord op vraag 62.
64	Programma van Eisen HH & BG/DB		2.5.1		De Jaarrekening binnen 3 maanden opleveren is niet mogelijk, daar de WMO verantwoording voor 1 april ingediend moet worden. dit is de voorloper van de Jaarrekeningcontrole. Verzoek om de termijn op te rekken naar 5 maanden, dus voor 1 juni.		Akkoord. De termijn is aangepast naar uiterlijk 1 juni.
65	Programma van eisen		2.5 Financiële verantwoording		U stelt de volgende eisen aan aanbieders over de verantwoording bij 2.5.1 Binnen 3 maanden na het verstrijken van het kalenderjaar overlegt aanbieder haar jaarrekening indien gevraagd voorzien van een gewaarmerkte accountantsverklaring en controleverklaring over de productieverantwoording. Wilt u de eis van 3 maanden laten vervallen voor de aanlevering van de jaarrekening. Deze is volgens het landelijk protocol vastgelegd op 1 juni na het verstrijken van het kalenderjaar.		Zie het antwoord op de voorgaande vraag de termijn is aangepast naar uiterlijk 1 juni.
66	programma van eisen begeleiding en huishoudelijke hulp		2.6.6+2.6.7		Er wordt gesproken over onrechtmatige zaken, fouten of fraude en dat de gemeente maatregelen kan nemen. Bij onbewust handelen (fouten) vinden wij dit niet billijk, gaarne fouten verwijderen.		Er wordt aangegeven dat de gemeente in redelijkheid en billijkheid naar dergelijke situaties zal kijken. Dit kan verschillen per situatie. We zien geen aanleiding om deze bepaling aan te passen.
67	Programma van Eisen Begeleiding	8	2.7.1.		In het programma van Eisen wordt een uiterlijke termijn van 8 weken insturen plan genoemd. Voor cliënten die al langere tijd bij ons werken is de plancyclus van 1 jaar soms verschoven. Redenen hiervoor zijn bijvoorbeeld door corona of omdat een plan korter dan een jaar heeft geduurd. Als er in januari een toewijzing wordt afgegeven zouden we dus uiterlijk eind maart een nieuw plan moeten inleveren. Wat is de verwachting of regels als wij net in November een nieuw plan hebben geschreven? Wederom een nieuw plan volgens eis of is er ruimte voor het enigszins recent opgestelde plan van november met een toelichting?		Als er sprake is van een client waarvoor u reeds een dienstverleningsopdracht heeft ontvangen waarna u ook al in lijn met de betreffende dienstverleningsopdracht een begeleidingsplan heeft opgesteld wat is overlegd en afgestemd met Carins en besproken hoeft u niet ieder jaar opnieuw een nieuw begeleidingsplan op te stellen, tenzij u een nieuwe / gewijzigde dienstverleningsopdracht ontvangt. In een dergelijke situatie moet u uw begeleidingsplan minimaal aanpassen aansluitend op de gewijzigde dienstverleningsopdracht.

68	Programma van Eisen Begeleiding		2.7.5.a		Is het unieke identificatienummer van de gemeente hanteert het BSN van client of heeft gemeente eigen clientnummers?		Het unieke indentificatienummer betreft een nummer dat in overeenstemming is met de AVG. Als een client hiervoor toestemming heeft gegeven is dat het BSN nummer.
69	Programma van Eisen Begeleiding	9	2.7.5.a en k		In ons huidige administratiesysteem is het invullen van gevraagde informatie op dit moment geen informatie of invulveld. We willen graag bekijken op welke manier we de informatie kunnen vermelden.		Het is aan u als aanbieder om dit adequaat in uw systeem te organiseren.
70	Programma van eisen	9	2.7.5 In het begeleidingsplan worden door aanbieder in ieder geval de volgende onderwerpen opgenomen:		U verwacht dat de aanbieder het unieke identificatienummer van de cliënt zoals gehanteerd door de gemeente opneemt in het begeleidingsplan. Wilt u deze eis laten vallen want de naam van de client moet hierin voldoende zijn.		We nemen uw suggestie in overweging, mocht hierin een aanpassing worden doorgevoerd ziet u dit terug in de aanbestedingsstukken.
71	Programma van Eisen Begeleiding	13	3.1.4.		Wilt u verduidelijking geven aan "aanbieder moet bereikbaar zijn"? Is dit een hoofdkantoor of administratieafdeling of de daadwerkelijke locatie waar de dagbesteding gegeven wordt? Wat als de dagbestedingslocatie een dag of dagdeel gesloten is of als vanwege de zorgbehoefte van aanwezige clienten de telefoon niet opgenomen kan worden?		De gecontracteerde aanbieder moet minimaal telefonisch bereikbaar zijn waarbij degene die de telefoon beantwoordt ook daadwerkelijk direct een antwoord moet kunnen geven op de vraag van de client of de client door moet kunnen verwijzen naar de juiste persoon die de vraag van de client kan beantwoorden. Tijdens begeleidingsmomenten moet een begeleider aanwezig zijn. Hoe de aanbieder dit organiseert is aan de aanbieder.
72	Programma van Eisen Begeleiding	13	3.2.8.		Zelfde verzoek om verduidelijking in hoeverre er ruimte is als de telefoon niet opgenomen wordt als de zorgbehoefte van aanwezige clienten dit niet toelaat. Er is sprake van cliënten die zeer veel aandacht en zorg te vragen op momenten dat er geen geplande zorg is. Dit haalt zorg weg van de op dat moment aanwezige cliënten. Het is uiteraard prima als een cliënt telefonisch contact opneemt. Echter betekent dit dan dat wij te maken hebben met WhatsApp gesprekken die meerdere uren duren of zichzelf 3x daags herhalen.		De gecontracteerde aanbieder moet telefonisch bereikbaar zijn, zie ook het antwoord op vraag 71. Whats app valt niet onder telefonische bereikbaarheid.
73	230320 Programma van Eisen Begeleiding	14	3.3		"Naast het digitaal werken, wordt van aanbieders verwacht dat zij online modules gebruiken en waar nodig ontwikkelen. Dat kan bijvoorbeeld gaan om instructiefilmpjes of digitale huiswerkopdrachten." Als deze werkwijze wordt gebruikt, brengt dit extra kosten met zich mee. Er is geen opslag opgenomen voor gemeentelijk gestelde eisen. Wij stellen voor dat de gemeente hiervoor een percentage opneemt.		We begrijpen uw opmerking. We zijn voorstander van inzet van digitale techniek waar dat mogelijk is en bijdraagt aan goede begeleiding voor de client. Echter de gestelde zinsnede gaat hierin te ver. Wij hebben besloten deze te schrappen.
74	230320 Programma van Eisen Begeleiding	14	3.3		Wij lezen: "Naast het digitaal werken, wordt van aanbieders verwacht dat zij online modules gebruiken en waar nodig ontwikkelen. Dat kan bijvoorbeeld gaan om instructiefilmpjes of digitale huiswerkopdrachten." Wij vragen u te onderbouwen hoe de hiermee gemoeide inzet en kosten verdisconteerd zijn in het tarief? Graag uw onderbouwing.		Zie antwoord vraag 73.
75	230320 Programma van Eisen Begeleiding	15	4		Als de inzet van onderaannemers gevraagd wordt, vinden wij het incompleet dat er geen opslag is opgenomen voor de gemeentelijk gestelde eisen. Wij stellen voor dat de gemeente hiervoor een percentage opneemt.		Uw suggestie wordt niet overgenomen.
76	230320 Programma van Eisen Begeleiding	15	4		De gemeente stelt dat zij een kleiner aantal aanbieders wil contracteren. Ongetuigelijk heeft deze keuze direct gevolg voor een toename van aantal onderaannemers die via een contractant zorg gefinancierd gaat krijgen. Dit zorgt voor een toename in administratieve werkzaamheden. Graag zien wij hoe u deze werkzaamheden heeft verdisconteerd in het tarief. Graag uw onderbouwing.		We herkennen ons niet in uw analyse. De keuze om al dan niet te gaan werken met onderaannemers en de eventuele kosten die dat voor aanbieder met zich meebrengt is aan aanbieder zelf. Deze kosten hoeven niet mee te worden genomen in het reële tarief.
77	Programma van Eisen begeleiding	15	4.1 Verantwoordelijkheid hoofdaanbieren en onderaanbieder		Aangezien er weinig aanbieders worden gecontracteerd en een hoofdaannemer minimaal 50% van de zorg zelf moet uitvoeren, is het op maat inzetten van de meest passende zorg vrijwel onmogelijk.		Wij herkennen ons niet in uw stelling.
78	Programma van eisen	15	4.1 Verantwoordelijkheid hoofdaanbieder en onderaanbieder		U stelt dat de hoofdaanbieder te allen tijde minimaal 50% van de begeleiding zelfstandig uitvoert. Wanneer hoofdaanbieder niet de juiste vorm van specialisme in huis heeft moet zij in staat gesteld worden hier andere afspraken over te maken als dat passend is. wil u deze eis schrappen?		Nee, de eis blijft gehandhaafd.
79	Programma van eisen	15	4.1 Verantwoordelijkheid hoofdaanbieder en onderaanbieder		U stelt de eis dat het Dit aanspreekpunt itevens penvoerder is namens de hoofdaanbieder met volledige beslissingsbevoegdheid. In ons geval is dat vaak een directeur en deze zal niet zelf contactpersoon zijn. Wilt u deze eis schrappen omdat het niet een uitvoerbare eis is. De penvoerder ondertekent uiteraard de overeenkomst die gesloten wordt met onderaannemer. wij werken inmiddels met een heel team wat gaat over dit soort overeenkomsten.		De essentie is dat het aanspreekpunt volledig bevoegd is om namens de hoofdaanbieder op te treden. Als dit iemand anders is dan de penvoerder met dezelfde bevoegdheden is dat geen probleem.

80	Bijlage 2: programma van eisen	17	4.1.1		De hoofdaanbieder moet bij inschrijving een lijst met onderaannemers indienen. Hoe weten potentiële onderaannemers in het kader van transparantie en continuïteit bij welke mogelijke hoofdaanbieders zij zich kunnen melden? Immers, dan moeten zij voorafgaand aan de inschrijving al weten wie zich gaat inschrijven als potentiële hoofdaanbieder en dit wellicht, aangezien dan nog niet duidelijk is aan wie gegund wordt, bij meerdere potentiële hoofdaanbieders zich inschrijven als onderaannemer. Bent u het er ook mee eens dat deze werkwijze niet transparant, tijdrovend en efficiënt voor alle betrokken partijen is? Zo ja, wat gaat u eraan doen om dit in goede banen te leiden? En zo niet, waarom niet?		Nee, wij herkennen ons niet in uw analyse. De gemeente bericht bij gunning welke aanbieders of combinaties voldoen aan de gestelde eisen en voorwaarden en zijn toegelaten.
81	Bijlage 2: programma van eisen	17	4.1.1		De hoofdaanbieder moet bij inschrijving een lijst met onderaannemers indienen. Wat als een zorgorganisatie zich na de inschrijving aandient? Kan deze dan alsnog onderaannemer worden? Zo ja, hoe en bij welke hoofdaanbieder? Zo nee, waarom niet?		Mocht er gedurende de looptijd van de overeenkomst een verzoek worden ingediend voor inzet van een nieuwe aanbieder dan kan deze enkel worden toegelaten als er sprake is van een procedure ontbrekend en/of aanvullend aanbod.
82	2303020 Programma van eisen begeleiding		4.1.3 Taken en verantwoordelijkheden punt 1.		U geeft aan bij punt 1: de hoofdaanbieder is toegestaan enkel de onderaannemers in te zetten die zijn toegelaten door de gemeente. Is het de gecontracteerde partij toegestaan een onderaannemer, met toestemming van de gemeente, na gunning/ contractering in te zetten? Of vraagt de gemeente de onderaannemers vooraf, bij inschrijving, op te geven? Dit laatste vinden wij niet realistisch aangezien vooraf onbekend is welke partijen inschrijven en welke partijen wel of niet gegund worden. Wij stellen voor dat gecontracteerde partijen na gunning de gelegenheid krijgen om tijdens de contractperiode onderaannemers in te zetten.		Zie het antwoord op vraag 81. Uw suggestie wordt niet overgenomen.
83	Programma van eisen begeleiding	16	4.1.3. taken en verantwoordelijkheden		Tijdens de marktconsultaties is duidelijk geworden dat de gemeente het aantal aanbieders behoorlijk gaat terugdringen. Zo zal het aantal aanbieders voor ambulante begeleiding (24-75) naar 8 tot maximaal 10 aanbieders worden teruggedrongen. Reden die de gemeente aangeeft is dat er veel gecontracteerde partijen zijn met soms geen tot een klein aantal cliënten in zorg. Dit levert de gemeente veel werk op. Er zijn natuurlijk op dit moment veel partijen waaronder een behoorlijk aantal kleine en middelgrote partijen. Een groot aantal zal naar alle waarschijnlijkheid de gunning niet krijgen en gaan op zoek naar een hoofdaanbieder (dit kan zowel voor als na de gunning zijn?, zie vraag 14). Het is te verwachten dat deze (maximaal 10) partijen niet de volledige vraag op zich kunnen nemen en zij worden hierdoor verplicht met onderaannemers te werken. Vanuit de gemeente wordt de administratieve rompslomp uiteindelijk nu bij de aanbieders neergelegd. Zo geven jullie aan dat de hoofdaanbieder verantwoordelijk is en daarnaast de onderaannemer ook op o.a. de kwaliteit toetst. Aanbieders moeten doen waar zij goed in zijn, namelijk zorgverlenen. Is er een mogelijkheid het aantal te contracteren partijen te herzien, zodat het werken met onderaannemers kan worden beperkt en de administratieve last voor aanbieders daarmee ook wordt beperkt.		Het aantal te contracteren aanbieders is herzien zie ook het antwoord op vraag 8. Mocht aanbieder ervoor kiezen in te schrijven met onderaannemers moet ze deze onderaannemers bij inschrijving aangeven. Mocht er gedurende de looptijd van de overeenkomst een verzoek worden ingediend voor inzet van een nieuwe aanbieder dan kan deze enkel worden toegelaten als er sprake is van een procedure ontbrekend en/of aanvullend aanbod. Voor het volledige overzicht van alle gecontracteerde partijen, volgt na gunning een overzicht van deze partijen.
84	programma van eisen begeleiding		4.1.3 ad 7		Wat is de definitie van een reële prijs bij onderaannemerschap? Waar worden de contractmanagementkosten uit gedekt?		In de inkoopdocumenten zal een definitie / duiding worden opgenomen. In de kern zal dit betekenen dat het tarief overeen moet komen met de vastgestelde tarieven / tarief componenten zoals vastgesteld door de gemeente Smallerland. Minus de kosten componenten die aantoonbaar niet op de onderaannemer van toepassing zijn.
85	Programma van eisen	17	4.1.4 Voorwaarden voor inzet onderaannemer		U stelt dat de hoofdaanbieder bij inschrijving de lijst met onderaannemers in moet dienen. Bij inschrijving wordt door de hoofdaanbieder aangegeven voor welk (sub)perceel en welke gemeente van de uitvoering van de overeenkomst de onderaannemer(s) tijdens de looptijd van de overeenkomst wordt/worden ingezet. Wilt u deze eis laten vallen want voorafgaand aan de inschrijving is onduidelijkheid wat aanbieder nodig heeft aan onderaannemers. Tenzij zij die nodig zijn om te voldoen aan de basis-eisen.		Uw suggestie wordt niet overgenomen.
86	230320 Programma van Eisen Begeleiding	18	5.1 Basiscompetenties		De in het PVE gestelde basiscompetenties zijn intern gewogen naar het functiehuis passend bij de CAO waarin wij opereren. Het minimum basisoniveau van uw eisen passend binnen het functiehuis wat binnen de CAO welzijn wordt gehanteerd komt overeen met HBO denk en werk niveau. De gemeente stelt dat iedere medewerker van een aanbieder, ongeacht het product moet voldoen aan basiscompetenties. Op grond daarvan stellen wij dat MBO-3 & MBO-4 geen onderdeel kan uitmaken van de opleidingsmix en deze uitsluitend HBO zou moeten bevatten.		Wij herkennen ons niet in uw stelling. Wel worden de basiscompetenties op een aantal onderdelen bijgesteld.
87	programma van eisen		5.1		verzoek: VOG geldigheid: geen nieuwe VOG aan te vragen voor huidige medewerkers en bij nieuwe medewerkers geldigheid gedurende de overeenkomst.		Er wordt niet gevraagd om een nieuwe VOG aan te vragen indien deze nog geldig is en voldoet aan de eisen zoals gesteld door de gemeente.
88	Programma van eisen	18	5.1 Basiscompetenties		werkt volgens de systematiek van Advanced Care Planning. Bent u bereid deze eis te schrappen en de keuze laten aan de aanbieder hoe zij signaleert en inspeelt op veranderingen? Dat zij dat doet mag verwacht wordt.		De eis is bij deze aangepast.

89	230320 Programma van Eisen Begeleiding		5.2 Eisen vervoersmiddel		Kunt u bevestigen dat de genoemde eisen gaan over geïndiceerd vervoer dat slechts bij dagbesteding aan de orde is en dus niet bij begeleiding?		Dit is correct.
90	Annex 2		5.2		verzoek om crebo nummer C0059 toe te voegen aan de annex 2 lijst.	C0059 Individuele ondersteuning in de maatschappelijke zorg. https://kwalificatie-mijn.s-bb.nl/certificaat/individuele-ondersteuning-in-de-maatschappelijke-zorg	U verwijst naar een deelcertificaat op basis van uw verwijzing hebben we wel crebo nummer 25476 begeleider specifieke doelgroepen toegevoegd aan de lijst.
91	Programma van eisen	19	5.2 Aanvullende eisen per product		u stelt dat Professionals, (ondersteunende) medewerkers of vrijwilligers het vervoer van cliënten mogen uitvoeren. Bent u ook bereid om onder voorwaarden dit door cliënten uit te laten voeren als onderdeel van dagbesteding. We zijn bereid hierin mee te denken om dit onder passende omstandigheden vorm te kunnen geven		Zelfstandige uitvoering van vervoer door een client zonder dat daar de begeleider van de client bij aanwezig is, is niet toegestaan. Vanzelfsprekend zijn we bereid om indien situaties zich voordoen hierin mee te denken.
92	Programma van eisen	21	Annex 1 en annex 2		Deze bijlagen zijn niet te openen door aanbieder. Hierdoor kunnen we geen relevante vragen stellen of akkoord gaan met gestelde eisen. Wil de gemeente deze bijlagen alsnog beschikbaar stellen en daarmee de reactietijd verlengen?		De betreffende bijlagen zijn gedeeld met de toegezonden stukken en te openen getuige ook de vragen van andere aanbieders.
93	Programma van eisen	hele document			We zien een grote toename van verschillende eisen die worden gesteld aan de aanbieders. Het aantal eisen staat ten opzichte van de huidige overeenkomst en het geboden tarief niet meer met elkaar in verhouding. Wat maakt dat u zoveel nieuwe eisen toevoegt wanneer u in uw visie aangeeft samen als partners te willen werken aan vernieuwing. Kunt u dit toelichten?		We hebben niet het idee meer eisen te stellen dan in de vorige overeenkomst. Het stellen van eisen staat overigens los van de wens om te willen werken aan vernieuwing.
94	Format begeleiding en presentatie				Kunt u bevestigen dat berekende tarieven excl BTW zijn?		Ja de gewogen tarieven in de formats zijn inderdaad exclusief Btw
95	230321 Concept format begeleiding ingevuld (Smallerland)		Alle tabbladen	n.v.t.	Wij gaan er vanuit dat alles prijspeil 2023 is, dus ook de salarisbedragen zijn de bedragen die gemiddeld in 2023 (gaan) gelden. Kunt u dat bevestigen?	n.v.t.	Ja er is een gemiddeld prijspeil 2023 opgenomen op peildatum 1 maart 2023. Deze gegevens en de peildatum staan vast.
96	Presentatie Marktconsultatie 21-3-2023	19	Reiskosten		De reiskosten voor HH bedragen 0,40 en voor BGI 0,60. Het betreft in beide gevallen ondersteuning bij de client/klant aan huis. Waarom zijn deze tarieven verschillend?		De tarieven zijn verschillend omdat voor wat betreft HH kortere afstanden tussen cliënten onderling worden afgelegd dan bij Begeleiding Individueel en hierdoor kan ook effectiever in een beperkte omgeving / wijk worden ingepland.
97	230320 Presentatie Consultatie bijeenkomst 21-3-23		Sheet 6		Tijdens de consultatie gaf u aan dat het hanteren van het VNG-model voor begeleiding individueel ingewikkeld is. Kunt u dit nader toelichten? Wij vinden het VNG-model een zeer goed en transparant model om te hanteren.		Voor de formats begeleiding is bij de vorige aanbesteding een format tarieven gehanteerd met een bepaalde maatwerk opbouw, de voor de huidige berekening gehanteerde format sloot logischer aan bij het bestaande model vandaar dat voor dit model is gekozen en niet voor het VNG model. Zo was het huidige model op maat in te richten met bijvoorbeeld indirect clientgebonden en indeclarabele uren.
98					Mogelijk wordt de cao dit jaar opengebroken om een inflatiecorrectie toe te passen. Op welke manier wordt met beide scenario's rekening gehouden bij het definitief vaststellen van het tarief 2024?		We gaan de all-in tarieven huishoudelijke hulp, begeleiding en vervoer zoals meegestuurd vaststellen en indexeren per 1 januari 2024 op basis van de OVA (90%) en prijsindexcijfer particuliere consumptie (10%).
99	Concept format begeleiding en HH		Algemeen		We zien bij CAO's die de laatste tijd worden afgesloten dat de lonen fors stijgen, dit ter compensatie van koopkrachtverlies t.g.v. inflatie. Hoe gaat de gemeente om met loonstijgingen die de indexatie overstijgen? Op welke wijze voorziet de gemeente in die gevallen in een reëel tarief?		Zie het antwoord op vraag 98.
100	Concept formatbegeleiding ingevuld (Smallerland)	Nadere uitleg Beg individueel	Nadere uitleg Beg individueel	algemeen	Bij complexe casuïstiek vindt er dikwijls ook begeleiding plaats buiten kantoor tijden. Wij vragen ons af hoe u de daarmee gemoeide onregelmatigheidstoeslag heeft verwerkt. Deze vinden wij niet terug in uw model. Graag uw reactie.		We gaan er vanuit dat Wmo Begeleiding zoals aangegeven plaatsvindt onder kantoor tijden. De betreffende begeleiding is immers uitstelbaar onder de Wmo. In incidentele situaties die nu niet te voorzien zijn wordt maatwerk toegepast.
101	concept format begeleiding ingevuld	tabblad 1			differentiëren tarief volwassenen en jongvolwassenen ivm met hogere zorgintensiteit jongvolwassenen.	Vooraf aandacht voor overgang vanuit de jeugdwet. De systemische benadering moet ook na vanaf het 18e levensjaar worden doorgetrokken, dit is een veel intensievere vorm van zorg.	Quantiteit en intensiteit is gekoppeld aan het aantal uren dat wordt geïndiceerd en staat los van het vast te stellen uurtarief. We kunnen ons voorstellen dat indien intensievere begeleiding noodzakelijk is er meer uren worden geïndiceerd.
102	concept format begeleiding ingevuld	tabblad 1			uren gedragsdeskundige jongvolwassenen niet meegenomen	Om zorg voor jongvolwassenen goed vorm te kunnen geven is de inzet van een gedragsdeskundige nodig, WO-geschoold. Deze is niet meegenomen in de tarief berekening.	Binnen de Jeugdwet maakt behandeling onderdeel uit van de zorg die de jeugdige ontvangt. Dit is in de Wmo niet het geval. Ook is in situaties dat een jongvolwassene al begeleiding ontvangt vanuit de Jeugdwet gedragsdeskundig onderzoek al onder de Jeugdwet uitgevoerd. Het staat aanbieder overigens altijd vrij om WO-geschoold personeel in te zetten.
103	concept format begeleiding ingevuld	tabblad 1			verzuimpercentage te laag	verzuimpercentage 2022 was voor pi-groep 9% en dat is geen uitzondering in de branch. Gemiddeld over alle zorgaanbieder van het Forta Netwerk was het verzuimpercentage 8%	Voor wat betreft het verzuimpercentage is zoals aangegeven in eerste instantie gekeken naar eigen waarnemingen uit contractmanagement gesprekken en resultaten vanuit onderzoeken vanuit omliggende gemeenten. Omdat er veel reacties zijn binnengekomen over het verzuimpercentage en dit ook tijdens de eerste bijeenkomst met aanbieders nadrukkelijk aan de orde is gekomen is nogmaals kritisch gekeken naar het verzuimpercentage en is besloten in lijn met het gewogen branchegemiddelde van de afgelopen drie jaar van de opgenomen Cao's het verzuimpercentage te verhogen naar 7,5%.

104	concept format begeleiding ingevuld	tabblad 1			krapte op de arbeidsmarkt en daardoor stijgende loonkosten komt onvoldoende naar voren	huidige aannames zijn te rozeleurig, mbo 4 in schaal 40 en hbo in 45/50 is nog maar moeilijk aan te houden. Krapte op de arbeidsmarkt zorgt ervoor dat je mensen niet meer binnen krijgt met deze salarissen. De zorg kan op deze manier niet mee concurreren op de arbeidsmarkt waardoor we (goed) personeel kwijtraken. Om de zorg een aantrekkelijke werkplek te laten zijn moeten de tarieven meestijden zodat we mensen fatsoenlijk kunnen blijven belonen.	We hebben oog voor en begrijpen de problemen die aanbieders ondervinden door de krapte op de arbeidsmarkt en zien inderdaad een stijging in de loonkosten getuige ook de hogere indexpercentages en de ontwikkelingen in de huidige Cao onderhandelingen. We zien echter geen aanleiding om hiervoor op dit punt de formats danwel opbouw aan te passen. Vanzelfsprekend gaan we zoals aangegeven de vastgestelde tarieven begeleiding en vervoer indexeren per 1 Januari 2024 op basis van de OVA (90%) en prijsindexcijfer particuliere consumptie (10%).
105	concept format begeleiding ingevuld	tabblad 1			km-vergoeding	0,60 cent per uur is onacceptabel. Met een woon-werk vergoeding van 0,36 cent per km kan een medewerker nog geen 2 km reizen per client, dat is zeer krap.	We herkennen ons niet in uw analyse immers het overgrote deel van de begeleidingsmomenten heeft op dit moment over de gehele populatie een gemiddelde omvang van bijna 3 uur waardoor een medewerker op basis van uw aanname sowieso 6 km zou kunnen reizen per client. We zien dan ook geen aanleiding om het bedrag aan te passen.
106	Concept formatbegeleiding ingevuld (Smallerland)	Rekenblad	Rekenblad		U houdt in uw rekenmodel rekening met de inzet van 20% van medewerkers die beschikken over een MBO-3 kwalificatie (en bijpassend salaris). Daar tegenover stelt u in het programma van eisen vast aan welke basiscompetenties iedere medewerker moet voldoen. Onze HR-afdeling stelt dat functieprofielen voor MBO-3 functies niet kunnen voldoen aan een aantal van uw basiscompetenties, zoals: <i>"voert overleg over niet-passende ondersteuning met bij de cliënt betrokken zorgverleners, de Wmo-consulent of -casusregisseur en de eigen leidinggevende (met in acht name van de privacy van de cliënt en de AVG) ; en "verheldert vragen en behoeften van de cliënt en kan dit omzetten in een begeleidingsplan</i> . Een MBO-4 (of zelfs HBO) functie is hierbij slechts passend. Wij verzoeken u dan ook de 20% inzet van MBO-3 toe te voegen aan MBO-4 en uw tarief hiermee aan te passen.		Het programma van eisen is aangepast. De door u genoemde twee basiscompetenties zijn uit de basiscompetenties gehaald die gelden voor alle medewerkers en is het volgende opgenomen: <i>Daarvoor gekwalificeerde medewerkers van aanbieder dragen er zorg voor dat:</i> <i>1.Signalen van medewerkers waar nodig worden doorgeleid naar de juiste personen of instanties;</i> <i>2.Overleg wordt gevoerd over niet-passende ondersteuning met bij de cliënt betrokken zorgverleners, de Wmo-consulent of -casusregisseur en de eigen leidinggevende (met in acht name van de privacy van de cliënt en de AVG);</i> <i>3.Bespraken met de cliënt (of diens vertegenwoordiger) over aanpassingen en verbeteringen die passen binnen het begeleidingsplan hierin worden vastgelegd of aangepast;</i> <i>4.Individuele en gemeenschappelijke vragen worden ingevuld door middel van samenwerking met andere aanbieders of professionals, mantelzorgers en betrokkenen die op één of andere wijze een bijdrage leveren of kunnen leveren aan de ondersteuning en/of het welbevinden van de cliënt.</i> Het rekenmodel wordt niet verder aangepast.
107	230321 Concept format begeleiding ingevuld (Smallerland)		Tabbladen met berekeningen	B18	Wij kunnen het percentage van 7,11% voor WAO / WIA (IVA en WGA) niet volgen. Kunt u aangeven hoe dit berekend is? Ontbreekt de kinderopvangtoeslag?	https://www.salarisvanmorgen.nl/2022/09/20/premiepercentages-sociale-verzekeringen-2023-hoge-en-lage-ww-premie/	Hier is het percentage opgenomen voor (middel)grote en grote ondernemers..
108	230321 Concept format begeleiding ingevuld (Smallerland)		Tabbladen met berekeningen	B21	Wij kunnen het percentage van 1,34% voor WKH niet volgen. Kunt u aangeven hoe dit berekend is?	https://www.salarisvanmorgen.nl/2022/09/20/premiepercentages-sociale-verzekeringen-2023-hoge-en-lage-ww-premie/	Hiervoor is onder andere gebruik gemaakt van de premiewijzer van het UWV.
109	230321 Concept format begeleiding ingevuld (Smallerland)		Tabbladen met toelichting	B5	Voor MBO-4 wordt uitgegaan van 100% fwg 40 en bij HBO 100% fwg 50. Bij andere aanbestedingen zien we dat voor MBO-4 uitgegaan wordt van 50% in fwg 45 en voor HBO minimaal 50% in fwg 55. We verzoeken dit aan te passen	Aanbesteding WMO Súdwest-Fryslân, De Fryske Marren en SDF Ambulant Beschermde Wonen	Uw suggestie wordt niet overgenomen.
110	230321 Concept format begeleiding ingevuld (Smallerland)		Tabblad 'Berekening Begeleiding indiv'	B50	Het gehanteerde verzuimpercentage is beduidend lager dan het percentage dat reëel is. Wij verzoeken u dit aan te passen.	https://www.e-act.nl/ah/site?h=rdGVtcGxhdGUuaWQ9NDMzODA4JnJlbGF0aW9uLmlkPTYwNzU0NjAmYWYWRtaW4uaWQ9MTE4NCZhY3Rpb24uaWQ9MCM2cmlnZ2VyLmlkPTAmbWFnZGlzY5pZD0zOTYzYmMcGFpZVRlbnXBsYXRlLmlkPTQzMzgwOCZlbWFnC5pZD00MjM2MDE4NjU=	Zie het antwoord op vraag 103.
111	230321 Concept format begeleiding ingevuld (Smallerland)		Tabblad 'Berekening Begeleiding indiv'	B53	Het gehanteerde percentage voor Indirecte Clientgebonden en indeclarabele uren is laag, mede omdat uw gemeente uit gaat van een mix van Basis en Speciaal. We zien bij Basis 1.185 tot maximaal 1.200 uur en Speciaal 1.126 - 1.185 uur. De OWO-gemeenten gaan uit van een opslag van 20% voor Basis en 40% voor Speciaal.	Diverse contracten/aanbestedingen met andere gemeenten. Een recent uitgevoerd productiviteitsonderzoek van Ecorys in de ggz waaruit blijkt dat 60,9% van de contracttijd (1.144 uur per fte per jaar) declarabel is bij ggz geleverd door instellingen.	Uw stelling is ter kennisgeving aangenomen.
112	230321 Concept format begeleiding ingevuld (Smallerland)		Tabblad 'Berekening Begeleiding indiv'	C59	We zien dat de uitkomst nog geen 10% hoger ligt dat het gemiddelde van alle WMO-tarieven 2023 voor Individuele Begeleiding Basis, exclusief de OWO-gemeenten, terwijl het tarief in dit geval een mix van Basis en Speciaal zou moeten zijn. Hoe kunt u dit geringe verschil met uw berekeningen verklaren ?	Diverse contracten met andere gemeenten	We hebben besloten om op basis van de input vanuit de markt de percentage verdeling aan te passen naar 20% Mbo 3, 40% Mbo 4 en 40% Hbo voor Begeleiding Individueel.
113	Excel Concept Format begeleiding (ingevuld Smallerland)		tabblad berekening individuele begeleiding	B50	Wij kunnen ons niet vinden in het gebruikt 6,8 % ziekteverzuim. Wij vragen de gemeente inzicht te geven hoe tot dit percentage is gekomen. Dit is lager dan gebruikt in de VNG Rekentool WMO 2023. Hierin wordt een percentage 7,58 % gehanteerd. We vragen de gemeente het percentage aan te passen.	VNG rekentool Wmo 2023	Zie het antwoord op vraag 103. Het verzuimpercentage is aangepast naar 7,5%

114	Excel Concept Format begeleiding (ingevuld Smallerland)		tabblad berekening individuele begeleiding	B34, 35,36,37,38 en 39	Wij kunnen ons niet vinden in het gebruikte % overhead, dit is te laag. Graag zien wij van de gemeente een onderbouwing hoe is gekomen tot dit percentage overhead. En daarnaast willen we graag weten waarom het percentage overhead op basis van personeelkosten en niet op basis van totale kosten zoals gebruikelijk en gehanteerd in de VNG rekentool.	VNG rekentool Wmo 2023	Hoe gekomen is tot het percentage overhead is toegelicht op het tabblad nadere uitleg begeleiding individueel. Het overheadpercentage bestaat uit overhead personeel, materiele overheadkosten, kosten voor vastgoed, overige personele kosten. De gehanteerde percentages voor de componenten sluiten aan bij het laagste kwartiel van de Benchmark Care. De opgenomen percentages bij begeleiding in de format zijn al omgerekend van aandeel in de totale kosten naar opslagpercentages.
115	concept format begeleiding ingevuld	tabblad 1			20% hbo is te laag	De casusregie rol in verbinding met het sociale netwerk van de client, voorliggende voorzieningen, overige zorgpartijen en participatie mogelijkheden vraagt hbo werk- en denk niveau. In de huidige tarief opbouw wordt dit onvoldoende meegenomen. Minimaal 40% hbo nodig.	We hebben besloten om op basis van de input vanuit de markt de percentage verdeling aan te passen naar 20% Mbo 3, 40% Mbo 4 en 40% Hbo voor Begeleiding Individueel.
116	230321 Concept format begeleiding ingevuld (Smallerland)		Tabblad 'Nadere uitleg Beg individueel'	B4	De gemeente past een integrale CAO mix toe van alle producten Dagbesteding en Begeleiding individueel. De gemeente heeft op grond van de huidige aanbieders een CAO mix gemaakt echter is Wender slechts actief in een smaldeel van het aanbod. Namelijk specialistische begeleiding. Het is voor ons niet inzichtelijk welke volumes er beschikbaar zijn om de inzet van specialisten te bekostigen. Wij verzoeken de gemeentedan ook een CAO-mix per product te hanteren, omdat dit leidt tot een reële tariefsbepaling.		Uw suggestie wordt niet overgenomen.
117	230321 Concept format begeleiding ingevuld (Smallerland)		Tabblad 'Nadere uitleg Beg individueel'	B4	Wender werkt vanuit de CAO Sociaal Werk. Deze CAO is gemiddeld duurder dan de overige genoemde CAO's. Dit maakt dat het genoemde verzameltarief niet kostendekkend is voor deze dienstverlening. Derhalve stellen we voor dat er gewerkt zal worden met een tariefdifferentiatie zodat specialistische zorg ook betaald kan worden wanneer deze noodzakelijkwijs wordt ingezet.		Uw suggestie wordt niet overgenomen. Zoals is aangegeven in het antwoord op vraag 112 hebben we er op basis van de input vanuit de markt voor gekozen om de verdeling voor Begeleiding Individueel aan te passen naar 20% Mbo 3, 40% Mbo 4 en 40% Hbo.
118	230321 Concept format begeleiding ingevuld (Smallerland)		Tabblad 'Nadere uitleg Beg individueel'	B5	Als het gaat om cliënten met meervoudige problematiek beperkt zich dit niet alleen tot ongeplande zorg binnen kantoor tijden, maar ook wordt er inzet buiten kantoor tijden gevraagd. Er is echter geen ORT meegenomen in de tarieven. We stellen voor een apart product hiervoor toe te voegen.		Uw suggestie wordt niet overgenomen.
119	230321 Concept format begeleiding ingevuld (Smallerland)		Tabblad 'Nadere uitleg Beg individueel'	B5	U geeft aan dat de functiemix gebaseerd is op de productomschrijvingen en vervolgens gevalideerd is met vergelijkbare trajecten. Wij merken op dat de gemeente de functiemix te 'zuinig' inschat. Wij merken op dat wij bij een poging tot validatie net zoveel andere trajecten tegenkomen waarbij de functiemix anders is en meer HBO inzet mogelijk maakt. Wilt u de functiemix onderbouwen en aangeven met welke trajecten validatie heeft plaatsgevonden?	In de Wmo productie is onze functiemix als volgt: 4% MBO-3, 49%MBO-4 3n 47%HBO.	We hebben besloten om op basis van de input vanuit de markt de percentage verdeling aan te passen naar 20% Mbo 3, 40% Mbo 4 en 40% Hbo voor Begeleiding Individueel.
120	230321 Concept format begeleiding ingevuld (Smallerland)		Tabblad 'Nadere uitleg Beg individueel'	B10	U geeft aan dat in het kader van de WAB u uitgaat van 90% medewerkers in vaste dienst ten opzichte van 10% met een tijdelijk contract. Bij ons is dit 65% - 35%. Kunt u de 90%-10% onderbouwen? Zo niet, wilt u deze wijzigen?		Wij als gemeente zijn net als de Cao partners in de zorg (einde van de cao's 90% van alle medewerkers een dienstverband voor onbepaalde tijd) voorstander van zoveel mogelijk vaste contracten en zekerheid voor medewerkers en zo min mogelijk tijdelijke contracten vandaar het gehanteerde realistische percentage.
121	230321 Concept format begeleiding ingevuld (Smallerland)		Tabblad 'Nadere uitleg Beg individueel'	B16	U verwijst naar onderzoeken van reële tarieven. Kunt u aangeven hoe tot een percentage van 15% bent gekomen door middel van een rekenvoorbeeld?		Het benoemde percentage van 15% is een percentage dat resulteerde uit het voorgaande onderzoek reële tarieven Smallerland en wordt volgens onze informatie tevens als totaal percentage gehanteerd in de gemeenten Opsterland, Weststellingwerf en Ooststellingwerf. Dit percentage is echter in de nieuwe format niet gehanteerd, we hebben er juist voor gekozen om voor de overheadpercentages aan te sluiten bij het laagste kwartiel van de Benchmark Care gewogen voor de Cao-Mix in onze gemeente. Het toevoegen van een rekenvoorbeeld voor de desbetreffende 15% voegt dan ook niets toe in deze.
122	230321 Concept format begeleiding ingevuld (Smallerland)		Tabblad 'Nadere uitleg Beg individueel'	B16	U verwijst naar onderzoeken van reële tarieven. U geeft niet aan van wanneer deze onderzoeken zijn. Kunt u toelichten op welke wijze u heeft geverifieerd of het gehanteerde percentage nog actueel is? Zeker gegeven de explosief gestegen kosten voor personeel en overige vaste lasten. In hoeverre worden deze kosten geïndexeerd?		Zie het antwoord op vraag 80. We gaan de vastgestelde tarieven huishoudelijke hulp, begeleiding en vervoer indexeren per 1 januari 2024 op basis van de OVA (90%) en prijsindexcijfer particuliere consumptie (10%).
123	230321 Concept format begeleiding ingevuld (Smallerland)		Tabblad 'Nadere uitleg Beg individueel'	B16	U stelt dat u het overheadpercentage onderbouwd door verwijzing naar onderzoeken naar reële tarieven. Dit levert vragen op: Wilt u voorrekenen hoe u tot het gebruikte percentage komt? Kunt u aangeven hoe recent de onderzoeken zijn waarnaar u verwijst? Kunt u inzichtelijk maken dat de onderzoeken waarnaar u verwijst representatief zijn en dat dezelfde definitie van overhead gehanteerd wordt?		We hebben er voor gekozen om voor de overheadpercentages aan te sluiten bij het laagste kwartiel van de meest recente Benchmark Care van Berenschot gewogen voor de Cao-Mix in onze gemeente. We hebben de betreffende percentages rechtstreeks van Berenschot ontvangen. Tevens heeft Berenschot getoetst of de door ons gehanteerde definities inhoudelijk aansluiten waarop een bevestigend antwoord is ontvangen. Hiermee zijn de percentages dan ook representatief te achten.
124	230321 Concept format begeleiding ingevuld (Smallerland)		Tabblad 'Nadere uitleg Beg individueel'	B21	U hanteert voor verlof 249,4 uur. Dit lijkt ons te laag. Kunt u de achterliggende berekening met ons delen inclusief de betreffende documentatie?		Verlofuren zijn bepaald op basis van de verlofuren en vakantiedagen uit de verschillende Cao's. Verrekend met het percentage van voorkomen van de Cao's kom je uit op een gemiddelde. Daarnaast is een percentage meegerekend voor aanvullend verlof om uiteindelijk uit te komen op 13,3% omgerekend 249,8 uur.

125	230321 Concept format begeleiding ingevuld (Smallerland)		Tabblad 'Nadere uitleg Beg individueel'	B22	Voor de bepaling van het ziekteverzuimpercentage heeft u gebruik gemaakt van lokale bronnen. Zijn deze gebruikte percentages branchespecifiek en van recente datum?		Ja deze percentages waren branchespecifiek en van recente datum. Omdat er veel reacties zijn binnengekomen over het verzuimpercentage en dit ook tijdens de eerste bijeenkomst met aanbieders nadrukkelijk aan de orde is gekomen is nogmaals kritisch gekeken naar het verzuimpercentage en is besloten het verzuimpercentage te verhogen naar 7,5 %.
126	230321 Concept format begeleiding ingevuld (Smallerland)		Tabblad 'Nadere uitleg Beg individueel'	B22	Wij herkennen ons niet in het voorgestelde percentage. Het percentage in onze organisatie is voor 2022: 8,6%. We stellen voor dat u het percentage van Vernet (8,36%) over 2022 als uitgangspunt neemt. Dit is wat ons betreft een reële inschatting.	https://www.vernet.nl/2023/01/27/verzuim-zorgsector-bereikte-recordhoogte-in-2022/	Zie het antwoord op vraag 125.
127	Concept formatbegeleiding ingevuld (Smallerland)	Nadere uitleg Beg individueel	Nadere uitleg Beg individueel	B-22	Wij worden geconfronteerd met een hoger verzuimpercentage dan door de gemeente gesteld. U verwijst naar lokale bronnen. Wilt u onderbouwen waar deze percentages precies vandaan komen en op welke periode deze van toepassing zijn? Ons vermoeden is dat dit door gemeenten gehanteerde percentages zijn die niet direct herleidbaar zijn tot aanbieders in de huidige periode/tijd. Wij stellen voor het percentage te verhogen te verhogen naar 10%. Zonder kort-verzuim komen wij op dit moment al op 9%.	https://www.vernet.nl/2023/01/27/verzuim-zorgsector-bereikte-recordhoogte-in-2022/	Omdat er veel reacties zijn binnengekomen over het verzuimpercentage en dit ook tijdens de eerste bijeenkomst met aanbieders nadrukkelijk aan de orde is gekomen is nogmaals kritisch gekeken naar het verzuimpercentage en is besloten het verzuimpercentage te verhogen naar 7,5 %.
128	230321 Concept format begeleiding ingevuld (Smallerland)		Tabblad 'Nadere uitleg Beg individueel'	B23	Bij Wender gebruiken we gemiddeld 60 uur scholing op jaarbasis voor onze specialisten (HBO niveau). Het aantal uren wat wordt genoemd is daarmee te laag.		Het staat iedere aanbieder vanzelfsprekend vrij om een hoger percentage of meer uren in te zetten voor scholing, voor de individuele begeleiding als bedoeld in deze procedure achten we het percentage reeel.
129	230321 Concept format begeleiding ingevuld (Smallerland)		Tabblad 'Nadere uitleg Beg individueel'	B25	U hanteert 253,5 uur voor Indirecte clientgebonden en indeclarabele uren. Graag ontvangen wij een rekenvoorbeeld hoe u hier op uitgekomen bent.		Dit percentage volgt uit de consultatie tarieven die heeft plaatsgevonden voorafgaand aan de vorige aanbestedingsprocedure voor onze gemeente. Om te verifiëren of dit percentage realistisch is / was hebben we dit percentage geverifieerd. Wij hebben dit percentage afgezet tegen de optelsom voor wat gerenomeerde bureau's hanteren voor reflectie, reistijd, overleg en administratieve lasten. Deze komen hiermee op een vergelijkbaar percentage waardoor het percentage reeel is te achten.
130	230321 Concept format begeleiding ingevuld (Smallerland)		Tabblad 'Nadere uitleg Beg individueel'	B25	Indirecte clientgebonden en indeclarabele uren stelt u op 253,5 uur. Wij hanteren 322 uur. Deze is als volgt opgebouwd: Niet cliëntgebonden tijd (excl. scholing): 120 uur + Indirect cliëntgebonden tijd: 80 uur + Niet declarabele reistijd: 122 uur.		Dank voor uw informatie we zien geen aanleiding om op basis van uw individuele situatie het percentage aan te passen.
131	230321 Concept format begeleiding ingevuld (Smallerland)		Tabblad 'Nadere uitleg Beg individueel'	B6	De inzet van HBO bij individuele begeleiding is met 20% veel te laag. Daar moet minimaal 30% voor ingezet worden. We verzoeken dit aan te passen, waarbij we overigens bezwaar maken tegen het hanteren van één tarief voor Individuele Begeleiding	Aanbesteding WMO Súdwest-Fryslân, De Fryske Marren en SDF Ambulant Beschermd Wonen	We hebben besloten om op basis van de input vanuit de markt de percentage verdeling aan te passen naar 20% Mbo 3, 40% Mbo 4 en 40% Hbo voor Begeleiding Individueel.
132	230321 Concept format begeleiding ingevuld (Smallerland)		Tabblad 'Nadere uitleg Beg individueel'	B16	Ooststellingwerf, Opsterland en Weststellingwerf betreft slechts één rapport, terwijl de tarieven die gelden voor deze drie gemeenten o.i. niet voldoen aan de eisen van de amvb reële tarieven. Diverse bronnen laten een grote bandbreedte aan uitkomsten zien. Een reële waarde schommelt rond de 35%.	Aanbesteding WMO Súdwest-Fryslân, De Fryske Marren en SDF Ambulant Beschermd Wonen, Onderzoek Berenschot voor de tarieven Jeugdwet en rapport Bijleveld bij tarieven Jeugd in Friesland.	Uw stelling is ter kennisgeving aangenomen wij herkennen ons hier niet in.
133	230321 Concept format begeleiding ingevuld (Smallerland)		Tabblad 'Nadere uitleg Beg individueel'	B16	Waarom worden lagere percentages gebruikt dan de VNG-rekentool en wat is daarvan de onderbouwing?	https://vng.nl/nieuws/update-rekentool-voor-tarieven-wmo-begeleiding-en-hh	Zoals is aangegeven sluiten we in deze aan bij het laagste kwartiel van de benchmark care gewogen voor de Cao mix in onze gemeente.
134	230321 Concept format begeleiding ingevuld (Smallerland)		Tabblad 'Berekening Begeleiding indiv'	B43	Wij achten een Opslag kosten gemeentelijke eisen reëel gelet op de vele extra eisen die wij zien in de diverse documenten die bij de consultatie zijn aangeboden als we die vergelijken met de eisen die we bij andere gemeenten zien. We verzoeken u hiervoor een onderbouwd percentage op te nemen.	Diverse contracten/aanbestedingen met andere gemeenten	Uw suggestie wordt niet overgenomen.
135	230321 Concept format begeleiding ingevuld (Smallerland)	1 en 2	Berekening dagbesteding		Wordt de berekening aangepast zodra de nieuwe CAO bekend is? Wordt er voor 2025 en verder weer met een index gewerkt of wordt er dan ook een berekening gedaan obv de CAO?		We gaan de all-in tarieven huishoudelijke hulp, begeleiding en vervoer zoals meegestuurd vaststellen en indexeren per 1 januari 2024 op basis van de OVA (90%) en prijsindexcijfer particuliere consumptie (10%). Dit doen we vervolgens ieder kalenderjaar op 1 januari.
136	230321 Concept format begeleiding ingevuld (Smallerland)	2	Berekening dagbesteding	B39 - B43	Op basis waarvan zijn de percentages voor de overhead berekening per onderdeel vastgesteld?		We hebben er voor gekozen om voor de overheadpercentages aan te sluiten bij het laagste kwartiel van de meest recente Benchmark Care van Berenschot gewogen voor de Cao-Mix in onze gemeente.
137	Excel Concept Format begeleiding (ingevuld Smallerland)		tabblad berekening Dagbesteding	B39, 40,41,42 en 43	Wij kunnen ons niet vinden in het gebruikte % overhead, dit is te laag. Graag zien wij van de gemeente een onderbouwing hoe is gekomen tot dit percentage overhead. En daarnaast willen we graag weten waarom het percentage overhead op basis van personeelkosten en niet op basis van totale kosten zoals gebruikelijk en gehanteerd in de VNG rekentool.	VNG rekentool Wmo 2023	Hoe gekomen is tot het percentage overhead is toegelicht op het tabblad nadere uitleg beg groep. Het overheadpercentage bestaat uit overhead personeel, materiele overheadkosten, kosten voor vastgoed, overige personele kosten. De gehanteerde percentages voor de componenten sluiten aan bij het laagste kwartiel van de Benchmark Care gewogen voor de Cao-Mix in onze gemeente. De opgenomen percentages in de format zijn al omgerekend van aandeel in de totale kosten naar opslagpercentages.
138	Excel Concept Format begeleiding (ingevuld Smallerland)		tabblad berekening Dagbesteding	B55	Wij kunnen ons niet vinden in het gebruikte 6,8 % ziekteverzuim. Wij vragen de gemeente inzicht te geven hoe tot die percentage is gekomen. Dit is lager dan gebruikt in de VNG Rekentool WMO 2023. Hierin wordt een percentage 7,58 % gehanteerd. We vragen de gemeente het percentage aan te passen.	VNG rekentool Wmo 2023	Omdat er veel reacties zijn binnengekomen over het verzuimpercentage en dit ook tijdens de eerste bijeenkomst met aanbieders nadrukkelijk aan de orde is gekomen is nogmaals kritisch gekeken naar het verzuimpercentage en is besloten het verzuimpercentage te verhogen naar 7,5 %.

139	Excel Concept Format begeleiding (ingevuld Smallerland)		tabblad berekening Dagbesteding	C69 en D69	De tarieven voor Dagbesteding A en B zijn te laag. In de huidige overeenkomst is dagbesteding basis € 39,98 en dabesteding speciaal € 61,14. Kan de gemeente onderbouwen waarom de nieuwe tarieven lager zijn dan de huidige tarieven. We zijn het niet eens met het tarief en vragen hierbij de tarieven naar reële tarieven aan te passen.	huidige tarievenblad Smallerland 2023	Om te komen tot de nieuwe tarieven zijn we component voor component in de format opnieuw gaan vullen op basis van de meest actueel beschikbare informatie van dit moment resulterend uiteindelijk in een reeel tarief onder aan de streep. Dat dit tarief afwijkt van de huidige tarieven wil niet zeggen dat het tarief niet reeel is of zou zijn. Los van de aanpassingen als doorgevoerd op basis van deze consultatie wordt het tarief verder niet aangepast.
140	230321 Concept format begeleiding ingevuld (Smallerland)	2	Berekening dagbesteding	C69	Hoe is het bedrag in celC69 berekend? Kunnen we de formule ontvangen?		$\text{formule:} = (C50/C59) * (C67/(C65/C66)) + C36 + ((C62 + (B44 * C62)))$
141	230321 Concept format begeleiding ingevuld (Smallerland)	2	Berekening dagbesteding	C69	Het tarief is 86% van het tarief 2023; Waarom is dit veel meer gedaald dan het tarief voor speciaal?		Zie het antwoord op vraag 139.
142	230321 Concept format begeleiding ingevuld (Smallerland)	2	Berekening dagbesteding	D69	Hoe is het bedrag in celD69 berekend? Kunnen we de formule ontvangen?		$\text{Formule:} = (D50/D59) * (D67/(D65/D66)) + D36 + ((D44 * D62)))$
143	230321 Concept format begeleiding ingevuld (Smallerland)	2	Berekening dagbesteding	D69	Het tarief is 96% van het tarief 2023; ook hier een tariefdaling, wordt er vanuit gegaan dat de tarieven van 2023 te hoog zijn geweest?		Zie het antwoord op vraag 139.
144	230321 Concept format begeleiding ingevuld (Smallerland)		Tabblad 'Berekening (part) Dagbesteding'	B49	Wij achten een Opslag kosten gemeentelijke eisen reëel gelet op de vele extra eisen die wij zien in de diverse documenten die bij de consultatie zijn aangeboden als we die vergelijken met de eisen die we bij andere gemeenten zien. We verzoeken u hiervoor een onderbouwd percentage op te nemen.	Diverse contracten/aanbestedingen met andere gemeenten	Uw suggestie wordt niet overgenomen.
145	230321 Concept format begeleiding ingevuld (Smallerland)		Tabblad 'Berekening (part) Dagbesteding'	B55	Het gehanteerde verzuimpercentage is beduidend lager dan het percentage dat reëel is. Wij verzoeken u dit aan te passen.	https://www.e-act.nl/ah/site?b=dGVtcGxhdGUuaWQ9NDMzODA4JnJlbGF0aW9uLmlkPTYwNZU0NiAmYWRIA4W4uaWQ9MTE4NCZyY3Rpb24uaWQ9MCMZD0cmlnZ2VylmlkPTAmbWFpbGlucyZpZD0zQTlyNzYmcGFhZVRlbXBsYXRILmlkPTQzMzgwOCZibWFpbCSpZD00MjM2MDE4NlU=	Omdat er veel reacties zijn binnengekomen over het verzuimpercentage en dit ook tijdens de eerste bijeenkomst met aanbieders nadrukkelijk aan de orde is gekomen is nogmaals kritisch gekeken naar het verzuimpercentage en is besloten het verzuimpercentage te verhogen naar 7,5 %.
146	230321 Concept format begeleiding ingevuld (Smallerland)		Tabblad 'Berekening (part) Dagbesteding'	B58	Het gehanteerde percentage voor indirecte clientgebonden en indeclarabele uren is laag. We zien gemiddeld 1.330 uur. De OWO-gemeenten gaan uit van een opslag van 25% voor Basis en voor Speciaal.	Diverse contracten/aanbestedingen met andere gemeenten	Uw stelling is ter kennisgeving aangenomen wij herkennen ons hier niet in.
147	230321 Concept format begeleiding ingevuld (Smallerland)		Tabblad 'Berekening (part) Dagbesteding'		We zien dat de uitkomst nog geen 20% lager ligt dat het gemiddelde van alle WMO-tarieven 2023 voor Begeleiding Groep Basis, exclusief de OWO-gemeenten. Hoe kunt u dit grote verschil met uw berekeningen verklaren?	Diverse contracten met andere gemeenten	Zie het antwoord op vraag 139.
148	230321 Concept format begeleiding ingevuld (Smallerland)		Tabblad 'Nadere uitleg Dagbesteding'	B6	De inzet van MBO-3 bij dagbesteding is niet aan de orde. De inzet is 85% MBO-4 en tenminste 15% HBO.	Aanbesteding WMO Súdwest-Fryslân, De Fryske Marren en SDF Ambulant Beschermd Wonen	Uw suggestie wordt niet overgenomen wel is de percentage verdeling voor de dagbesteding aangepast naar 40% MBO 3, 40% MBO 4 en 20% HBO.
149	230321 Concept format begeleiding ingevuld (Smallerland)		Tabblad 'Nadere uitleg Dagbesteding'	B19	Ooststellingwerf, Opsterland en Weststellingwerf betreft slechts één rapport, terwijl de tarieven die gelden voor deze drie gemeenten o.i. volstrekt niet voldoen aan de eisen van de amvb reële tarieven. Diverse bronnen laten een grote bandbreedte aan uitkomsten zien v.w.b. de overhead Een reële waarde schommelt rond de 35%	Aanbesteding WMO Súdwest-Fryslân, De Fryske Marren en SDF Ambulant Beschermd Wonen, Onderzoek Berenschot voor de tarieven Jeugdwet en rapport Bijleveld bij tarieven Jeugd in Friesland.	Uw stelling is ter kennisgeving aangenomen wij herkennen ons hier niet in.
150	230321 Concept format begeleiding ingevuld (Smallerland)		Tabblad 'Nadere uitleg Dagbesteding'	B19	Waarom worden lagere percentages gebruikt dan de VNG-rekentool en wat is daarvan de onderbouwing?	https://vng.nl/nieuws/update-rekentool-voor-tarieven-wmo-begeleiding-en-hh	Zoals is aangegeven sluiten we in deze aan bij het laagste kwartiel van de benchmark care gewogen voor de Cao mix in onze gemeente.
151	Rekentool HH/BG/DB				Ziekteverzuim % is niet reeel. Om een reeel tarief te bepalen wordt voorgesteld de landelijke brancheviewer, welke is toegepast in de rekentool Actiz/VNG, toe te gaan passen. Dus geen 6,8 maar 8,49% overal toepassen.		Omdat er veel reacties zijn binnengekomen over het verzuimpercentage en dit ook tijdens de eerste bijeenkomst met aanbieders nadrukkelijk aan de orde is gekomen is nogmaals kritisch gekeken naar het verzuimpercentage en is besloten het verzuimpercentage te verhogen naar 7,5 %.
152	Rekentool HH/BG/DB				Risico, innovatie en marge: waarom kent de gemeente geen % toe voor innovatie en marge? Gemiddeld zien we het % van de 3 onderdelen uitkomen op 3%. CAO VVT zaken zoals vanaf 1-1-2023 betalen van een uitkering bij 12,5 jaar dienst, bij het bereiken van de AOW leeftijd dient een uitkering betaald te worden. Verder heeft de CAO VVT in 2022 de "VUT" regeling voor zware beroepen (valt de HH medewerker onder) opgenomen. Al deze zaken zijn niet te dekken met 2%. We willen het verzoek in te dienen hier nog eens naar te gaan kijken.		Er is een percentage voor innovatie en marge toegevoegd bij Begeleiding Individueel en Dagbesteding. Totaal komt het percentage voor risico, innovatie en marge nu op 3%.
153	Concept format HH ingevuld (Smallerland)	2	Niet-productieve uren, Ziekteverzuim, tabblad 1_Kostprijs_hbh	122	Het tarief wordt door de gemeente bepaald volgens de VNG. Om te komen tot een reële kostprijs heeft de gemeente 6,8% voor ziekteverzuim gehanteerd. De Vernet branchemonitor geeft een ziekteverzuimpercentage van 9,6% aan. Is de gemeente bereid om ziekteverzuim percentage aan te passen aan de norm zoals door de VGN is vastgesteld?		Omdat er veel reacties zijn binnengekomen over het verzuimpercentage en dit ook tijdens de eerste bijeenkomst met aanbieders nadrukkelijk aan de orde is gekomen is nogmaals kritisch gekeken naar het verzuimpercentage en is besloten het verzuimpercentage te verhogen naar 7,5 %.
154	Concept format HH ingevuld (Smallerland)	2	Niet-productieve uren, Ziekteverzuim, tabblad 1_Kostprijs_hbh	122	Waarom rekent de gemeente niet met het landelijke ziekteverzuimpercentage?		Zie het antwoord op vraag 153.

155	Rekentool HH				De gemeente heeft aangegeven voor HH de Actiz/VNG rekentool te gebruiken. In de marktconsultatie en de stukken komt dit niet terug. KwadrantGroep HH vindt dat de gemeente om een reël tarief te bepalen in basis de rekentool moet toepassen.		Rekentool is voor de HH gebruikt en gedeeld.
156	Rekentool HH				De gepresenteerde inzetmix sluit niet aan op de realiteit. 95% van de HH cliënten worden op dit moment geleverd door medewerkers die in 2018 (start van de AMVB) ook al in dienst waren. Het gros van het personeel zit nu in periodiek 4 en 5 van de HBH loonschaal. Verwachting is dat de mix in 2024 zal zijn 72% periodiek 5, 8% periodiek 4, 4% periodiek 3, 7% periodiek 2, 6% periodiek 1 en 3% periodiek 0. Het verzoek is daar om de inzetmix kritisch te beoordelen, wij denken dat de presentatie nu het niveau van 2023 is en niet het niveau van start aanbesteding, nl. 2024.		We zien geen aanleiding om de inzetmix voor HH aan te passen.
157	Rekentool HH				Productiviteit en onderdeel scholing; in het rekenmodel wordt hier 1% gepresenteerd. Bij BG/DB is het wel op 2% gezet. Ook voor de HH is de aanbieder gebonden aan de CAO VVT, hierin is opgenomen dat 2% vd de uren de norm is. De rekentool presenteert deze 2% ook. Hierbij het verzoek het percentage van 1 naar 2% aan te passen.		Uw suggestie wordt niet overgenomen. In de Cao is opgenomen dat 2% van de loonkosten besteed moet worden aan scholing. Dat betekend niet dat dit automatisch betekend dat er ook 2% moet worden meegenomen in de correctie voor productiviteit. HH is over het algemeen een product waar minder opleiding en scholing voor plaatsvindt dan voor begeleiding individueel en groepsbegeleiding/dagbesteding.
158	Rekentool HH				Opslag sociale/WG lasten: waarom zit er een verschil in % bij HH t.o.v. BG/DB? Dit zou toch gelijk getrokken moeten worden, bij beide rekenmodellen op 7,11%?		Dank voor uw oplettendheid het percentage is in de format aangepast.
159	Rekentool HH				Productiviteit en administratie en overleg: dit percentage/uren wordt in het model op nul gezet. Vanuit de kwaliteitseisen, van het ISD controleprotocol maar ook vanuit een visie waar (werk)overleg moet plaatsvinden zijn de huishoudelijke hulpen gebonden aan administratie en overleg. Het verzoek is om dit percentage minimaal op 1,5% te zetten.		Uw suggestie wordt niet overgenomen.
160	Format prijsmodel HH en begeleiding en bijlage 2 programma van eisen	6	2.4.1		Alles in Nederland wordt duurder, zowel voor privé personen als ook voor ondernemers. In 2022 was de inflatie volgens de HICP gemiddeld 11,6 procent. De kosten voor huisvesting, water, energie, personeel en inkoop van materialen stijgen maar dan ook voor zorgorganisaties door. Als gemeente bent u echter voornemens om desondanks een lager tarief dan wat u nu vergoedt voor begeleiding groep te hanteren. U schrijft dat aanbieders ondanks de door u gehanteerde soberheid positieve bedrijfsresultaten kunnen behalen. Echter dit positieve resultaat zal geringer dan momenteel zijn, waardoor de kans aanwezig is dat dit gevolgen gaat hebben op de te ontvangen ondersteuning van de cliënt en/of de continuïteit van zorgorganisaties. Bent u zich bewust van de mogelijke negatieve gevolgen van uw soberheid en de tegengestelde prijstendens die u inzet? En wat maakt dat u er niet voor kiest om het huidige tarief voor begeleiding groep ten minste te blijven hanteren?	Verklaarbaar gevolg wanneer de tarieven dalen t.o.v. de huidige tarieven. Verder is hiervoor geen onderbouwing mogelijk.	Zie het antwoord op vraag 139.
161	Format prijsmodel HH en begeleiding en bijlage 2 programma van eisen	6	2.4.1		Alles in Nederland wordt duurder, zowel voor privé personen als ook voor ondernemers. In 2022 was de inflatie volgens de HICP gemiddeld 11,6 procent. De kosten voor huisvesting, water, energie, personeel en inkoop van materialen stijgen maar door voor ons als zorgorganisaties. Als gemeente bent u echter voornemens om desondanks een lager tarief dan wat u nu vergoedt voor begeleiding groep te hanteren. Als zorgaanbieders straks moeten gaan onderaannemen om zowel nieuwe als bestaande deelnemers te behouden, dan wordt de vergoeding die zij ontvangen nóg lager, doordat de hoofdaannemer hier in verband met de administratie en verantwoordelijkheid die dit met zich meebrengt een vergoeding tegenover stelt. Veelal ligt deze vergoeding rond de 10% van het dagdeeltarief. Bent u zich hiervan bewust? Hoe gaat u als gemeente ervoor zorgen dat hoofdaanbieders niet onnodig hoge percentages gaan vragen om zo andere partijen te weren? En wat doet u er als gemeente aan om ervoor te zorgen dat onderaannemers hun bestaansrecht behouden en inwoners daarmee hun keuzevrijheid qua zorgaanbieder?	Geen onderbouwing mogelijk	Ja we zijn ons hiervan bewust vandaar dat ook is gesteld in het Programma van Eisen dat een hoofdaanbieder de onderaanbieder te allen tijde een reël tarief moet betalen. Zie verder ook het antwoord op vraag 84. Het is niet aan ons als gemeente om er zorg voor te dragen dat onderaannemers hun bestaansrecht behouden. Client heeft immers keuzevrijheid uit de gecontracteerde aanbieders.
162	230321 Concept format begeleiding ingevuld (Smallerland)	1	Berekening vervoer	A23 en A24	Wat is de reden dat het bedrag voor vervoer wordt afgerond op een veelvoud van € 0,60 ?		Deze toevoeging is bij deze verwijderd uit de toelichting. Het tabblad vervoer is aangepast en ontdaan van overbodige tekst en informatie.
163	230321 Concept format begeleiding ingevuld (Smallerland)	1	Berekening vervoer	A24	Het tarief voor Rolstoelvervoer wordt verlaagd naar 82% van het tarief 2023. De kosten voor Rolstoelvervoer liggen over het algemeen veel hoger. Wat is de reden van deze drastische verlaging?	Bijlage factuur Kijlstra vervoer met voorbeeld gefactureerde kosten (zie volgend tabblad)	Zoals aangegeven zijn de tarieven gebaseerd op de NZA tarieven voor dagbesteding en Wlz hieruit volgen conform de toelichting de op basis daarvan resulterende all-in tarieven per dag (24 uur).
164	230321 Concept format begeleiding ingevuld (Smallerland)		Algemeen		Klopt het dat het product 'Kortdurend Verblijf' niet genoemd wordt, wat gebeurd er met dit product?		Dat klopt dit product maakt geen onderdeel uit van de inkoopprocedure.
165	230321 Concept format begeleiding ingevuld (Smallerland)		Tabblad 'Nadere uitleg Beg individueel'	B4	U gaat uit van een integrale CAO-mix voor alle producten (Begeleiding Individueel en Dagbesteding). Wij verwachten dat de CAO-mix per product een andere uitkomst laat zien. De gemeente heeft de gegevens per aanbieder per product inzichtelijk. Wij verzoeken de gemeente om de CAO-mix inzichtelijk te maken en een CAO-mix per product te hanteren, omdat dit leidt tot een reëlere tariefbepaling.		Uw suggestie wordt niet overgenomen.

166	230320 Programma van Eisen Begeleiding	18	5.1 Basiscompetenties		De basiscompetenties zijn beoordeeld door onze afdeling HR in relatie wat hij minimum opleidingsniveau is passend bij deze basiscompetenties. Eis 2: verheldert vragen en behoeften van de cliënt en kan dit omzetten in een begeleidingsplan. De verantwoordelijkheid van het begeleidingsplan ligt in onze organisatie bij een HBO-geschoold iemand. De gemeente stelt dat iedere medewerker van een aanbieder, ongeacht het product moet voldoen aan basiscompetenties. Dit houdt dat MBO-3 & MBO-4 geen onderdeel kan uitmaken van de opleidingsmix. Wij verzoeken u de opleidingsmix aan te passen naar volledig HBO-geschoold.	Op verzoek kunnen we dit aantoonbaar maken met de vastgestelde functiebeschrijving van trajectbegeleider en trajectregisseur.	Uw suggestie wordt niet overgenomen. Zoals is aangegeven zijn de basiscompetenties zijn op een aantal onderdelen bijgesteld. Daarnaast is ook de percentageverdeling aangepast.
167	230321 Concept format begeleiding ingevuld (Smallerland)		Tabblad 'Nadere uitleg Beg individueel'	B4	De AMvB schrijft voor dat wordt uitgaand van een gemiddeld efficiënte aanbieder. De CAO SW is gemiddeld genomen qua salaris hoger dan de andere CAO's. Buiten de invloedfeer van een SW aanbieder is het niet mogelijk om te voldoen aan de uitgangspunten voor een gemiddeld efficiënte aanbieder. Het is daarom reëler om tarieven per CAO vast te stellen. Zeker ook omdat u in PvE onder 2.1.3 voorschrijft dat de vigerende CAO toepast. Wij verzoeken u om gedifferentieerde tarieven per CAO toe te passen.	Zie separate uitwerking tarieven VNG model o.b.v. uitgangspunten tarieven Smallerland (bestand: 'Reactieformulier Consultatie - VNG Model Smallerland'). Dit laat zien dat als de uitgangspunten per CAO worden genomen het tarief voor SW ruim 6% hoger is dan VVT. In de aanbesteding Leidse regio (zie https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/289445/details) is in de tarieven ook differentiatie voor sectoren toegepast. In de WLZ is dit ook het geval.	Uw suggestie wordt niet overgenomen.
168	230320 Ondersteuningsproducten Begeleiding	2	1.2 Begeleiding Individueel (B1) (Perceel 2)		U bent voornemens om voor begeleiding 1 product te hanteren met de argumentatie dat het op- en afschalen makkelijker zou zijn. Wij zijn van mening dat dit geen reëel uitgangspunt is. Dit zou moeten betekenen dat elke zorgaanbieder qua zorgwaarde alle cliënten zouden moeten kunnen begeleiden en dat de gemeente dit ook evenredig verdeeld onder de te contracteren aanbieders. Als het gaat om cliënten met meervoudige problematiek is er hoger opgeleid personeel nodig, ook wordt er inzet buiten kantooruren gevraagd en is er vaker sprake van no show. Vanwege een multidisciplinaire aanpak is er meer interne afstemming nodig waardoor de productiviteit lager is. Er zullen aanbieders zijn die hier meer in gespecialiseerd zijn, waar de gemeente logischer wijs ook meer een beroep op zal doen. Hierdoor vindt geen evenredige verdeling plaats van deze cliënten. Wij stellen voor dat de gemeente een differentiatie toepast voor het product begeleiding individueel.	Er zijn tal van gemeenten die om deze reden een differentiatie van het product begeleiding individueel toepast.	Uw suggestie wordt niet overgenomen. Zie ook het antwoord op vraag 39.
169	230321 Concept format begeleiding ingevuld (Smallerland)		Tabblad 'Nadere uitleg Beg individueel'	B5	De indeling van opleidingsniveau naar te hanteren schaal werkt enorm af van wat andere gemeenten hanteren. Zo hanteert HHM bij gemeenten de tabel; zoals opgenomen in het tabblad 'Opleidingsniveau - CAO'. Dit is ook de partij die u heeft geadviseerd, maar later bent overgestapt naar Beerenschoot. Wij stellen voor dat de gemeente de verdeling van HHM toepast.	O.a. Inkoopprocedure Wmo-begeleiding 2023 e.v. gemeente Dalfsen; Opbouw tarieven Wmo Begeleiding 2023 gemeente Westerwolde; Bescherm Wonen 2022 t.b.v. de gemeenten in de regio IJssel-Vecht	Uw suggestie wordt niet overgenomen.
170	230321 Concept format begeleiding ingevuld (Smallerland)		Tabblad 'Nadere uitleg Beg individueel'	B10	Voor de sociale lasten komt u tot een percentage van 18,28%. HHM komt in andere aanbestedingen tot een hoger percentage. Zo hanteert HHM bij de aanbesteding Bescherm Wonen regio IJssel Vecht de tabel; zoals opgenomen in het tabblad 'HHM sociale lasten'. Dit is ook de partij die u heeft geadviseerd, maar later bent overgestapt naar Beerenschoot. Wij stellen voor dat de gemeente de verdeling van HHM toepast.	Bescherm Wonen 2022 t.b.v. de gemeenten in de regio IJssel-Vecht	Uw suggestie wordt niet overgenomen.
171	230321 Concept format begeleiding ingevuld (Smallerland)		Tabblad 'Nadere uitleg Beg individueel'	B16	U verwijst naar onderzoeken van reële tarieven. U geeft niet aan hoe u specifiek tot het percentage van 15% bent gekomen. Kunt u aangeven hoe tot een percentage van 15% bent gekomen door middel van een rekenvoorbeeld?		Zie het antwoord op vraag 121.
172	230321 Concept format begeleiding ingevuld (Smallerland)		Tabblad 'Nadere uitleg Beg individueel'	B16	U verwijst naar onderzoeken van reële tarieven. Kunt u de gebruikte documentatie bijvoegen?		Deze informatie is in deze niet relevant. Zie verder het antwoord op vraag 121.
173	230321 Concept format begeleiding ingevuld (Smallerland)		Tabblad 'Nadere uitleg Beg individueel'	B16	U verwijst naar onderzoeken van reële tarieven. U geeft niet aan van wanneer deze onderzoeken zijn. Kunt u toelichten op welke wijze u heeft geverifieerd of het gehanteerde percentage nog reëel is?		Zie het antwoord op vraag 172.
174	230321 Concept format begeleiding ingevuld (Smallerland)		Tabblad 'Nadere uitleg Beg individueel'	B16	U verwijst naar onderzoeken van reële tarieven. U geeft niet aan van wanneer deze onderzoeken zijn. Kunt u toelichten op welke wijze u heeft geverifieerd of het gehanteerde percentage nog reëel is?		Zie het antwoord op vraag 172.
175	230321 Concept format begeleiding ingevuld (Smallerland)		Tabblad 'Nadere uitleg Beg individueel'	B16	U verwijst naar onderzoeken van reële tarieven. Is de definitie die u hanteert gelijk aan de definitie van de onderzoeken waar u naar verwijst?		Zie het antwoord op vraag 123.
176	230321 Concept format begeleiding ingevuld (Smallerland)		Tabblad 'Nadere uitleg Beg individueel'	B16	U geeft het volgende aan "Omdat dit percentage niet in componenten was onderverdeeld is in deze berekening als maximum voorsnog uitgegaan van een totaal voor overhead en overige kosten (opslagpercentage) van 24,4% op basis van het laagste kwartiel van de Benchmark Care gewogen voor de Cao Mix in onze gemeente en onderverdeeld in de verschillende onderdelen opgenomen in de format". Dit is niet geheel duidelijk wat u hiermee bedoelt; kunt u dit toelichten aan de hand van een rekenvoorbeeld? Omdat niet duidelijk is hoe de 24,4% tot stand is gekomen, zouden we graag de gelegenheid willen om hier als nog vragen over te stellen. Kunt u deze gelegenheid verschaffen?		Zie het antwoord op vraag 123. Er komt geen aanvullende vragenronde in deze consultatie.

177	230321 Concept format begeleiding ingevuld (Smallerland)		Tabblad 'Nadere uitleg Beg indivueel'	B5	Als het gaat om cliënten met meervoudige problematiek beperkt zich dit niet alleen tot ongeplande zorg binnen kantoor tijden, maar ook wordt er inzet buiten kantoor tijden gevraagd. Er is echter geen ORT meegenomen in de tarieven. Dit benadrukt dat voor begeleiding aan personen met meervoudige problematiek een apart product noodzakelijk is. Wij vragen u om apart product voor begeleiding voor mensen met meervoudige problematiek toe te voegen.		Uw suggestie wordt niet overgenomen zie ook het antwoord op vraag 100.
178	230321 Concept format begeleiding ingevuld (Smallerland)		Tabblad 'Nadere uitleg Beg indivueel'	B22	Voor de bepaling van het ziekteverzuim heeft u gebruik gemaakt van lokale bronnen. Kunt u toelichten op welke jaar of jaren dit is gebaseerd?		Zie het antwoord op vraag 103.
179	230321 Concept format begeleiding ingevuld (Smallerland)		Tabblad 'Nadere uitleg Beg indivueel'	B22	Wij herkennen ons niet in het voorgestelde percentage. Het percentage in onze organisatie is voor 2022: 8,6%. We stellen voor dat u het percentage van Vernet (8,36%) over 2022 als uitgangspunt neemt. Dit is wat ons betreft een reële inschatting.	https://www.vernet.nl/2023/01/27/verzuim-zorgsector-bereikte-recordhoogte-in-2022/	Uw suggestie wordt niet overgenomen. Zoals is aangegeven is het ziekteverzuimpercentage wel aangepast naar 7,5%.
180	230321 Concept format begeleiding ingevuld (Smallerland)		Tabblad 'Nadere uitleg Beg indivueel'	B21	U hanteert voor verlof 249,4 uur. Wij stellen voor dat u 260 uur hanteert; conform de werkwijze van HHM. Deze is als volgt: het aantal verlofuren en vakantiedagen verschilt per cao: VVT: 237, GHZ: 251,4, GGZ: 251,4 en SW: 251. Wij hanteren 260 uur waarvan 210 wettelijk en bovenwettelijk en 50 uren voor feestdagen. Hiermee is rekening gehouden met alle cao's en met eventuele extra verplichte uren, zoals leeftijdsgebonden verlof en IKB. Dit is wat ons betreft een reële uitgangspunt./	O.a. Inkoopprocedure Wmo-begeleiding 2023 e.v. gemeente Dalfsen; Opbouw tarieven Wmo Begeleiding 2023 gemeente Westervolde;	Uw suggestie wordt niet overgenomen.
181	230321 Concept format begeleiding ingevuld (Smallerland)		Tabblad 'Nadere uitleg Beg indivueel'	B23	U hanteert voor scholing 37,6 uur. Wij stellen voor dat u 40 uur hanteert; conform de werkwijze van HHM.	O.a. Inkoopprocedure Wmo-begeleiding 2023 e.v. gemeente Dalfsen; Opbouw tarieven Wmo Begeleiding 2023 gemeente Westervolde;	Uw suggestie wordt niet overgenomen.
182	230321 Concept format begeleiding ingevuld (Smallerland)		Tabblad 'Nadere uitleg Beg indivueel'	B25	U hanteert voor Indirecte cliëntgebonden en indeclarabele uren 253,5 uur. Wij stellen voor dat u 321 uur hanteert; conform de werkwijze van HHM bij Westervolde. Deze is als volgt opgebouwd: Niet cliëntgebonden tijd (excl. scholing): 120 uur + Indirect cliëntgebonden tijd: 75 uur + Niet declarabele reistijd: 126 uur.	Inkoopprocedure Opbouw tarieven Wmo Begeleiding 2023 gemeente Westervolde;	Uw suggestie wordt niet overgenomen.
183	230321 Concept format begeleiding ingevuld (Smallerland)		Tabblad 'Nadere uitleg Beg indivueel'	B25	U hanteert voor Indirecte cliëntgebonden en indeclarabele uren 253,5 uur. Kunt u toelichten hoe u tot deze aantal uren bent gekomen?		Zie het antwoord op vraag 129.
184	230320 Presentatie Consultatie bijeenkomst 21-3-23		Sheet 6		Tijdens de consultatie gaf u aan dat het hanteren van het VNG-model voor begeleiding individueel ingewikkeld is. Kunt u dit nader toelichten? Wij vinden het VNG-model een zeer goed en transparant model om te hanteren.		Zie het antwoord op vraag 97.
185	230320 Programma van Eisen Begeleiding	14	3.3		De gemeente stel het volgende: "Naast het digitaal werken, wordt van aanbieders verwacht dat zij online modules gebruiken en waar nodig ontwikkelen. Dat kan bijvoorbeeld gaan om instructiefilmpjes of digitale huiswerkopdrachten." Dit vraagt om een extra (financiële) inspanning van de aanbieder. Er is echter geen opslag opgenomen voor gemeentelijk gestelde eisen. Wij stellen voor dat de gemeente hiervoor een percentage opneemt.		We zijn voorstander van inzet van digitale techniek waar dat mogelijk is en bijdraagt aan goede begeleiding voor de client. Echter de gestelde zinsnede gaat hierin te ver. Wij hebben besloten deze te schrappen
186	230320 Programma van Eisen Begeleiding	15	4		De gemeente wil een beperkt aanbieders selecteren voor de verschillende percelen. Dit zal zorgen voor een toename van de inzet van onderaannemers. Dit werd in de marktconsultatie door de gemeente bevestigd. Dit vraagt een extra administratieve belasting van onderaannemers. Er is echter geen opslag opgenomen voor gemeentelijk gestelde eisen. Wij stellen voor dat de gemeente hiervoor een percentage opneemt.		Uw suggestie wordt niet overgenomen. Zoals aangegeven in vraag 18 eerste alinea; er is absoluut geen verplichting om als onderaannemer in te schrijven, sterker nog we hebben liever dat aanbieders zelfstandig een inschrijving indienen. Iedere aanbieder, dus ook kleinere aanbieders, die voldoen aan onder andere de (geschiktheids)eisen en die niet op basis van uitsluitingsgronden worden uitgesloten, kan op basis van gunningscriteria in de procedure in aanmerking komen voor gunning.
187	230320 Presentatie Consultatie bijeenkomst 21-3-23		Toelichting tijdens consultatie		U heeft tijdens de consultatie aangegeven de vragen niet te delen. In het kader van transparantie, een van de beginselen van aanbesteden, verzoeken wij u alle gestelde vragen met bij behorende antwoord te delen met alle deelnemers aan de consultatie.		De vragen inclusief beantwoording is/wordt gedeeld met aanbieders.
188	230320 Presentatie Consultatie bijeenkomst 21-3-23		Mail bij de consultatie		U stelt: We benadrukken dat dit consultatie/reflectieonderzoek voor wat betreft de procedure de enige kans is om uw input te leveren op de opbouw van de reële tarieven. Op het moment dat de reële tarieven zijn vastgesteld is dit niet meer mogelijk. Met uw deelname gaat u hiermee akkoord. Wij gaan hier expliciet niet mee akkoord! Zeker in relatie tot punt h. waar u stelt Wij als gemeente zijn op geen enkele wijze gebonden aan de uitkomsten van de consultatie / dit reflectieonderzoek of verplicht tot realisatie en/of aanbesteding anders dan onze wettelijke verplichtingen. Er is hier in zijn geheel geen sprake van wederkerigheid en is daarmee disproportioneel. Daarbij is in zijn geheel niet passend voor een consultatie. Wij verzoeken u alle gestelde spelregels te schrappen.		Zie het antwoord op vraag 4 en 6.

189	Aanvullende reactie nav nota met reactie en beantwoording			U geeft als antwoord op meerdere vragen (o.a. 136) dat u ervoor heeft gekozen om bij het overheadpercentage aan te sluiten bij het laagste kwartiel van de meest recente Benchmark Care, voor het tarief van dagbesteding. We willen nogmaals een reactie dat het gebruikte overhead percentage van 24,4%, te laag is. Voor middelgrote en grote zorgorganisaties is dit niet reëel. We zijn het daarmee ook niet eens met de tarieven voor dagbesteding en vinden deze niet reëel. U refereert naar de tarieven van de OWO-gemeenten. Recent heeft er een fysieke overlegtafel plaatsgevonden waarbij OWO heeft aangegeven af te stappen van hun rekenmodel en de VNG-rekentool gaan toepassen. Tarieven vergelijken met de OWO-gemeenten vinden wij dus niet passend. Wanneer wij gebruik moeten maken van onderaannemers komen daar administratieve kosten bij kijken. Met de tarieven zoals u ze nu voorstelt is daar geen ruimte voor. U geeft tijdens de marktconsultatie aan dat de selectie op aanbieders o.a. zal plaatsvinden op basis van beschikbare capaciteit. Daarmee kom je automatisch bij middelgrote en grote zorgorganisaties uit. Daartegenover dient dan ook een reëel overheadpercentage te staan dat aansluit bij dit formaat zorgorganisatie. In onderstaand overzicht een weergave van de Benchmark Care zoals door jullie gebruikt. Wij vragen jullie om gebruik te maken van de 'gemiddelde grootteklasse' voor overhead zodat dit beter aansluit bij de grote van de zorgorganisaties en daarmee de tarieven reëler zijn. Daarnaast zien wij in bijlage 2 programma van eisen, artikel 2.3 punt 13 dat het cliëntvervalsingsonderzoek moet worden uitgevoerd door een onafhankelijk bureau. Deze eis vinden wij onrealistisch. Hierbij stellen we voor dat het punt wordt aangepast naar; dat er een cliëntvervalsingsonderzoek wordt uitgevoerd. En dat het aan de aanbieder is om te bepalen hoe hij dat doet.	We zien op basis van uw reactie geen aanleiding om het overheadpercentage of de grondslag daartoe aan te passen dat geldt tevens voor het programma van eisen. Voor de volledigheid: zoals aangegeven in het antwoord op vraag 121 hebben we er juist voor gekozen om voor de overheadpercentages aan te sluiten bij het laagste kwartiel van de Benchmark Care gewogen voor de Cao-Mix in onze gemeente en <u>niet</u> het percentage te hanteren dat in de OWO gemeenten wordt gehanteerd. Uw analyse dat we automatisch uitkomen bij middelgrote en grote organisaties is ook onjuist. Iedere aanbieder, dus ook kleinere aanbieders, die voldoen aan onder andere de (geschiktheids)eisen en die niet op basis van uitsluitingsgronden worden uitgesloten, kan op basis van gunningscriteria in de procedure in aanmerking komen voor gunning.
190	Aanvullende reactie nav nota met reactie en beantwoording			Algemeen: In de namiddag op 24 april stuurt u de vragen en antwoorden, daarbij stelt u dat wij uiterlijk 28 april nog een reactie mogen geven op uw antwoorden rondom tariefstelling. Binnen 4 dagen, waaronder de landelijke vrije Koningsdag, mogen wij de 16 pagina's geproduceerde vragen en antwoorden bestuderen en beantwoorden. Op dit moment zien wij hierin twee bezwaren. Het is in vele regio's meivakantie waardoor niet iedere betrokkene in staat is om uw antwoorden te lezen, te beoordelen en te voorzien van vervolgvragen. Daarnaast is de termijn ons inziens onredelijk kort, mede gelet op het hoge aantal vragen en antwoorden. Wij vragen u met klem de termijn te verlengen zodat een zorgvuldige beoordeling mogelijk is. Mocht u geen uitstel verlenen, dan behouden wij ons nadrukkelijk het recht voor om vervolgvragen te stellen bij de eerste vragenronde na publicatie van de aanbestedingsdocumenten.	We hebben ervoor gekozen om aanbieders te consulteren en open en transparant mee te nemen in de opbouw van de tarieven en de achtergronden en toelichting hierbij. Dit is onder andere gedaan door twee sessies te organiseren met aanbieders waarin aanbieders met ons hierover van gedachten konden wisselen en vragen konden stellen. Daarnaast is de mogelijkheid geboden om schriftelijk vragen te stellen en input te leveren. Hierop is een uitgebreide beantwoording en toelichting toegestuurd. We hebben in het kader van zorgvuldigheid ervoor gekozen om extra ruimte te bieden aan aanbieders om te reageren op fouten of onjuistheden maar ergens moet vanzelfsprekend ook een streep worden getrokken. We zullen dan ook geen uitstel verlenen.
191	Aanvullende reactie nav nota met reactie en beantwoording			Op vraag 4: U stelt "Tijdens de daadwerkelijke procedure is het leveren van input voorafgaand aan de vaststelling van de tarieven ook een gepasseerd station omdat deze dan reeds zijn vastgesteld." Wij begrijpen dat tarieven bij publicatie van het bestek zijn vastgesteld. Wel behouden wij ons het recht voor om, ook gelet op de korte doorlooptijd voor vervolgvragen, tijdens de inkoopprocedure vragen te stellen over de dan vastgestelde tarieven.	Dat recht heeft u vanzelfsprekend.
192	Aanvullende reactie nav nota met reactie en beantwoording			Op vraag 35: U stelt: "Op het moment dat dit van toepassing is zal door de consultant hier een specifieke opdracht voor worden verstrekt indien van toepassing kunnen op basis van deze opdracht de hieraan bestede uren worden gedeclareerd" Tegen welk tarief kan deze casusregisseur worden gedeclareerd? Wilt u dit tarief onderbouwen?	Dit zal in principe het vastgestelde uurtarief begeleiding individueel zijn. In een dergelijke situatie wordt indien dit noodzakelijk wordt geacht extra uren geïndiceerd voor de invulling van de casusregie.
193	Aanvullende reactie nav nota met reactie en beantwoording			Op vraag 40: kunt u een voorbeeld van een beheersmaatregel geven wanneer u deze na analyse nodig acht?	Dit is afhankelijk van de omstandigheden en oorzaken die erin hebben geresulteerd dat aanbieder enkel complexe cliënten heeft ontvangen. Overigens is de term beheersmaatregel ongelukkig gekozen. Bij deze is in het antwoord op vraag 40 beheersmaatregel aangepast in maatregel.
194	Aanvullende reactie nav nota met reactie en beantwoording			Op vraag 123: U geeft aan voor het laagste kwartiel gekozen te hebben. Waarom kiest u niet voor een gemiddelde? Dat geeft een betere representatie weer dan een laagste cijfer. U geeft ons hier de indruk dat u uitsluitend wilt besparen op kosten. Wij verwerpen ons tegen uw besluit om het laagste kwartiel te wegen in uw reële tarief.	Voor iedere keuze die is of wordt gemaakt zijn voors- en tegens te benoemen. In deze is het aan ons als gemeente om een reël tarief vast te stellen en de betreffende keuze sluit hierbij aan. Voor de helderheid resulteren de nieuwe tarieven in een kostenstijging voor ons als gemeente van ca 1,7 miljoen euro (14,82 %) voor de diensten waarop deze consultatie ziet op basis van de huidige realisatiecijfers. Gemeenschapsgeld dat niet aan andere zaken kan worden uitgegeven. Daarnaast is dit 1,7 miljoen euro meer dan we dit jaar als gemeente uitgeven aan begeleiding en huishoudelijke hulp. Dat kan dus voor de helderheid geenszins worden gezien als een kostenbesparing maar juist een flinke kostenstijging.

195	Aanvullende reactie nav nota met reactie en beantwoording				Op vraag 76: U geeft aan dat de administratieve last van een eventuele onderaannemer niet in het tarief wordt meegewogen. Om de juiste zorg te kunnen bieden kan een onderaannemer echter noodzakelijk zijn. U geeft ons hier de indruk dat u uitsluitend wilt besparen op kosten. De beheerskosten verlegt u naar opdrachtnemer, tegen een tarief dat op dit moment niet kostendekkend is. Wij verwerpen ons tegen uw besluit om de administratieve last niet mee te nemen in uw reële tarief.		Uw aanname is onjuist en is ter kennisgeving aangenomen zie ten aanzien van de kosten het antwoord op vraag 194.
196	Aanvullende reactie nav nota met reactie en beantwoording				Op vraag 119: U heeft naar aanleiding van onze vraag de functiemix iets aangepast. U past echter een zuinigheid toe op de functiemix waardoor ook hier maar in beperkte mate het reële tarief wordt aangepast. U geeft ons hier de indruk dat u uitsluitend wilt besparen op kosten. Wij verwerpen ons tegen uw besluit om de functiemix maar in beperkte mate aan te passen.		Uw aanname is onjuist en is ter kennisgeving aangenomen zie ten aanzien van de kosten het antwoord op vraag 194.
197	Aanvullende reactie nav nota met reactie en beantwoording				Vraag 98. Een groot risico voor het reële tarief voor opdrachtnemer is de stijging van de CAO. Voor de CAO-VVT geldt dat deze op dit moment aan onderhandeling onderhevig is. Werkgevers zetten in op 10% stijging, wat door de vakbonden niet acceptabel gevonden wordt. Het valt te verwachten dat de 10% dus een minimale stijging zal zijn. Dit risico is in uw reële tarief en mogelijkheid tot indexatie onvoldoende afgedekt. Wij verzoeken u om de stijging van de CAO-VVT, wanneer dat aan de orde is, één op één te verwerken in het reële tarief.		De gekozen indexeringsmethodiek wordt niet aangepast.
198	Aanvullende reactie nav nota met reactie en beantwoording				Dank u voor de terugkoppeling van de marktconsultatie. In uw mail geeft u aan dat als wij fouten of onjuistheden ontdekken in de opbouw van de reële tarieven of in de toelichting, wij deze dan uiterlijk vrijdag 28 april zouden kunnen doorgeven. Wij constateren dat de berekeningen van de tarieven op veel punten niet zijn aangepast naar aanleiding van diverse opmerkingen en verzoeken daartoe van aanbieders. Wij leggen hier nogmaals bij u neer dat wij de berekende tarieven niet reëel achten en dat deze in onze optiek dus onjuist/fout zijn. Dat heeft inhoudelijke gronden die wij hier niet allemaal gaan herhalen (zie gestelde vragen), maar de belangrijkste daarvan betreft de groepsomvang bij de dagbesteding, de extra kosten die voortvloeien uit de extra gemeentelijke eisen en de keus om het aantal gecontracteerde aanbieders fors terug te brengen. Dat laatste gaat niet zonder te werken met onderaannemers wat minimaal 15% meer administratiekosten met zich mee gaat brengen en ook zij een reëel tarief moeten krijgen. De gemeente neemt hiervoor geen compensatie op. En reken technisch gaat het fout bij de berekening van de overhead. Die wordt niet over alle kosten genomen. Wij verzoeken u nogmaals reële tarieven vast te stellen		Wij herkennen ons niet in uw analyse en het gegeven dat de tarieven niet reëel zouden zijn. We zien ook geen rekentechnische fout bij de berekening van de overhead. We zien geen aanleiding tot aanpassing van de tarieven.