Aan: Belangstellenden marktconsultatie reisagent Erasmus MC

E-mail a.erraja@erasmusmc.nl
Intern postadres GK-847
Ons kenmerk Marktconsultatie reisagent Erasmus MC
Datum: 21-02-2024

Betreft: Marktconsultatie reisagent Erasmus MC

Postadres
Postbus 2040
3000 CA Rotterdam

Bezoekadres
Burg. 's-Jacobsplein 51
3015 CA Rotterdam
8e verdieping

Geachte heer/mevrouw,

Als onderdeel van de voorbereiding voor een Europese aanbesteding "Reisagent Erasmus MC", nodigt Erasmus MC u uit voor deelname aan een marktconsultatie.

Het Erasmus MC wil kennis en expertise van geïnteresseerde marktpartijen graag vroegtijdig betrekken in de voorbereidingen op een eventuele aanbesteding door een marktconsultatie. Met deze consultatie wordt onderzocht op welke wijze de markt aan de behoeften van het Erasmus MC kan voldoen en of de huidige specificaties realistisch zijn om aan de markt te vragen. Hiermee wordt getracht te voorkomen dat de markt wordt ondervraagd dan wel overvraagd, waardoor de eventuele aanbesteding niet de gewenste uitkomsten biedt en mogelijk opnieuw uitgevoerd moet worden.

Meer informatie over het Erasmus MC kunt u vinden via onderstaande link:
https://www.erasmusmc.nl/nl-nl/pages/over-erasmusmc

Probleembeschrijving/onderwerp

Het Erasmus MC is op zoek naar een partij die dienstreizen voor het Erasmus MC kan organiseren. Het Erasmus MC kent vele internationale samenwerkingspartners op gebied van zorg, onderwijs en onderzoek. Met deze partners zoeken we naar nieuwe diagnostiek en behandelmethodes of antwoorden op maatschappelijke vraagstukken. Een deel van de organisatie reist veel, om kennis en kunde op te doen en om deze te delen middels het bezoeken van buitenlandse congressen, ziekenhuizen of universiteiten.

In de huidige situatie zijn deze taken decentraal bij een individu op afdelingsniveau belegd. Zij plannen, boeken en organiseren reizen en verblijf van vele dienstreizen. Een tijdrovende klus, omdat een dienstreis een nauwe afstemming vraagt van vraag en aanbod. Doordat deze taak decentraal wordt uitgevoerd, is er geen totaalbeeld van het reisgedrag. Er zijn Erasmus MC brede prijsafspraken met aanbieders van treinreizen, vluchten en overnachtingen en is er geen eenduidige manier van registeren, waardoor het niet inzichtelijk is hoe vaak het Erasmus MC als organisatie een dienstreis maakt en tegen welke kosten. Om duurzaamheidsdoelstellingen te bewerkstelligen, wil het Erasmus MC hier inzage in en invloed op kunnen uitoefenen. Ook aan de declaratiekant is er veel werk aan het controleren van facturen en overige

administratieve processen. Zo dienen declaraties voor uitgaven en overnachtingen bijvoorbeeld overeen te komen met tarieven die wettelijk zijn vastgelegd.

Het Erasmus MC is op zoek naar een oplossing voor zowel het boeken als het factureren van dienstreizen. Omdat er nu onvoldoende kennis is over de mogelijkheden en waar het Erasmus MC rekening mee moet houden, wordt een marktconsultatie gedaan. Hierin zoekt het Erasmus MC naar welke informatie benodigd is om de aanbesteding te vervolgen.

Doel

Contracteren van een partij die per 1 september 2024 zowel het boeken, registreren en factureren van nationale en internationale dienstreizen voor het Erasmus MC uitvoert.

Totaaloplossing voor reisagent

De huidige situatie, waarin de vraag ontstaat vanuit de decentrale afdelingen, blijft bestaan. Het administratieve deel van het initiëren en aanvragen van een dienstreis blijft belegd bij het individu. De vorm van de uitbestede dienst is voor het Erasmus MC nog vrij: een applicatie, portaal of fysiek loket of een vorm waar het Erasmus MC nog niet aan denkt behoren tot de mogelijkheden. De volgende eisen zijn er voor de uitbestede dienst.

1. Levering van een goed en breed reisaanbod met een marktconforme prijs/kwaliteit verhouding en een hoog niveau van gebruiksvriendelijkheid;
2. Ontzien van de werklast bij de verschillende gebruikers door het boeken, registreren en factureren efficiënt in te richten;
3. Aanbieden van zowel reizen naar het buitenland als verblijven in binnen en buitenland
4. Doorvertalen van beleid rondom dienstreizen in het aanbod richting de gebruiker.
5. Flexibel en proactieve omgang met gewijzigde marktomstandigheden;
6. Voldoen aan wet- en regelgeving

De marktconsultatie

De marktconsultatie bestaat uit 2 onderdelen:

1. Een schriftelijke reactie op vragen
2. Een eventuele mondelinge toelichting op de vragen (alleen op verzoek door het projectteam)

Ad 1. De projectgroep ontvangt graag op voorhand schriftelijk antwoorden op de vragen. Wij vragen u om deze vragen te beantwoorden en uiterlijk op 11 maart voor 12:00 uur ‘s middags te retourneren via de berichtenmodule van Tenderned.

Ad 2. Wanneer het projectteam toelichting op uw schriftelijke reactie wenst, nodigen wij u uit om uw reactie mondeling toe te komen lichten, door middel van een presentatie. Na het indienen van uw schriftelijke antwoorden op deze marktconsultatie ontvangt u uiterlijk een week voor de presentatie een bericht van het Erasmus MC dat u wordt uitgenodigd voor een mondelinge toelichting. De presentaties worden gehouden in week 12. Bij de uitnodiging ontvangt u verdere informatie over de exacte tijd en locatie.

Namens het Erasmus MC zullen de volgende projectteamleden aanwezig zijn:
· Liam Buissing (Projectmanager)

· Ayoub Erraja (inkoper)
· Een aantal nader te bepalen leden van het Projectteam

Bij deze afspraak zullen geen andere marktpartijen aanwezig zijn. Wel is het mogelijk dat informatie verkregen via de marktconsultatie, geanonimiseerd ingezet wordt in het verdere aanbestedingstraject.

Vragen en opmerkingen

Vragen en opmerkingen kunt u indienen via de berichtmodule van Tenderned.

Bijlage 1: Vragenlijst

Disclaimer

De marktconsultatie is een separaat proces dat wordt uitgevoerd voorafgaand aan een formeel aanbestedingsproces. De marktconsultatie is geen oproep tot deelname en maakt geen deel uit van een pre-kwalificatie procedure. De informatie afkomstig uit de marktconsultatie wordt gebruikt om een goed aanbestedingsproces te kunnen doorlopen. Door middel van het doorlopen van een goed aanbestedingsproces is de kans voor het Erasmus MC groter op een passende aanbieding. De informatie die aan het Erasmus MC wordt verstrekt middels het beantwoorden van vragen, gedurende 1 op 1 sessies of anderszins wordt door het Erasmus MC gebruikt om het vervolg van de marktconsultatie en de aanbestedingsstrategie vorm te geven. De informatie wordt eigendom van het Erasmus MC. Om een gelijke behandeling te garanderen zal relevante informatie met andere partijen worden gedeeld. De informatie die u verstrekt zal ten hoogste in een openbaar document verschijnen waarin niet herleidbaar is wie de originele informatieverstrekker is geweest. U dient er zich van bewust te zijn dat u mogelijke commerciële of anderszins sensitieve informatie zou kunnen verstrekken of informatie waarop intellectuele eigendomsrechten van u of van andere partijen op van toepassing zijn en die u niet wilt delen. Het Erasmus MC kan met inachtneming van het voorgaande hiervoor niet verantwoordelijk worden gesteld.