

CONCEPT

RAAMOVEREENKOMST

Software licenties CIZ

[naam van de opdrachtnemer]

en

Centrum Indicatiestelling Zorg

PARTIJEN

1. Het zelfstandig bestuursorgaan Centrum Indicatiestelling Zorg (CIZ), gevestigd te (3528 BD) Utrecht, aan de Orteliuslaan 1000, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer R.R. Bakker, Voorzitter Raad van Bestuur CIZ, hierna te noemen "Opdrachtgever",

en

2. [naam Opdrachtnemer] gevestigd te [postcode]) [Woonplaats], aan de [straatnaam en -nummer], te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door [naam vertegenwoordiger], [functie vertegenwoordiger], hierna te noemen "Opdrachtnemer".

Opdrachtgever en Opdrachtnemer hierna gezamenlijk, respectievelijk afzonderlijk ook wel te noemen "Partijen", respectievelijk "Partij".

NEMEN IN AANMERKING DAT

- a. Opdrachtgever in het kader van haar bedrijfsvoering behoefte heeft aan software licenties;
- b. Opdrachtgever een Europese aanbesteding heeft aangekondigd op 20 februari 2024 door middel van de publicatie van een Aanbestedingsleidraad inclusief bijlagen met nummer [nummer] waarin de Opdracht is omschreven;
- c. Opdrachtnemer in dat kader op [datum] een Inschrijving heeft gedaan;
- d. Opdrachtgever de Inschrijving van Opdrachtnemer heeft beoordeeld als Economisch Meest Voordelige Inschrijving, als gevolg waarvan Opdrachtgever de Opdracht aan Opdrachtnemer heeft gegund;
- e. op basis van die gunning de onderhavige Raamovereenkomst Software licenties (hierna te noemen "Raamovereenkomst") tussen Partijen tot stand is gekomen, waarin de voorwaarden voor de door Opdrachtnemer te verrichten diensten zijn vastgelegd;
- f. op deze Raamovereenkomst de ARBIT-2022 (algemene Rijksvoorwaarden bij IT-overeenkomsten 2022) van toepassing zijn, voor zover daarvan in deze Raamovereenkomst niet van wordt afgeweken.

VERKLAREN HET VOLGENDE OVEREEN TE KOMEN

1. Definities

1.1. De definities zoals beschreven in de aanbestedingsdocumenten en/of inkoopvoorwaarden gelden ook voor deze Raamovereenkomst.

2. Voorwerp van de Raamovereenkomst

2.1. Opdrachtnemer zal de Opdracht verrichten zoals is omschreven in de Aanbestedingsleidraad inclusief bijlagen.

2.2. De stukken die in de aanbestedingsprocedure zijn gedeeld, maken onlosmakelijk onderdeel uit van deze Raamovereenkomst. In geval van tegenstrijdigheden geldt de volgende rangorde van documenten (waarbij het eerder genoemde document prevaleert boven het later genoemde):

2.2.1 deze Raamovereenkomst;

2.2.2 het Programma van Eisen (PvE);

2.2.3 Nota('s) van Inlichtingen, laatste versie als hoogste in de rangorde;

2.2.4 Aanbestedingsleidraad inclusief bijlagen (exclusief de verstrekte concept Raamovereenkomst nu die op dit moment is vervangen door onderliggende (finale) Raamovereenkomst);

2.2.5 de spelregels van het CIZ;

2.2.6 de ARBIT-2022. Hierbij gelden de volgende uitzonderingen:

- Ten aanzien van de garanties zoals benoemd in artikel 12.3, 12.7 en 44a geldt de EULA.
- In afwijking van artikel 5.3, wordt de bepaling gewijzigd naar: "Opdrachtgever kan een audit (laten) uitvoeren als concrete omstandigheden daartoe aanleiding geven en indien de Wederpartij hier minstens vijf (5) werkdagen op voorhand van op de

hoogte wordt gesteld. Wederpartij verleent alle medewerking aan audits, waaronder begrepen audits bij personeel van Wederpartij, tenzij dit redelijkerwijs niet van haar kan worden verwacht."

- Artikel 7.2 is niet van toepassing.
- Artikel 11.1, 11.2, 11.4 en 11.5 zijn niet van toepassing.
- In afwijking van artikel 15.1, wordt de bepaling gewijzigd naar: "Opdrachtgever voldoet de door hem op basis van de Overeenkomst aan Wederpartij verschuldigde bedragen uiterlijk binnen 30 dagen na ontvangst van de factuur indien deze voldoet aan het bepaalde in artikel 14.1. De termijn van 30 dagen begint te lopen vanaf de datum van ontvangst van de factuur."
- In afwijking van artikel 17.5, wordt de bepaling gewijzigd naar: "De partij die de in artikel 17.1 opgenomen geheimhoudingsverplichting schendt, is aan de andere partij een onmiddellijk opeisbare boete verschuldigd van € 25.000,- per overtreding."
- In afwijking van artikel 26 is de aansprakelijkheid beperkt tot €5.000.000 per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is.
- Artikel 38 tot en met 41 zijn niet van toepassing.
- Artikel 47.1 is niet van toepassing.

2.2.7 de Inschrijving van Opdrachtnemer.

3. Duur van de Raamovereenkomst

3.1 Deze Raamovereenkomst gaat in op ~~7 juni~~^{31 mei} 2024 en de looptijd van deze Raamovereenkomst is initieel twee (2) jaar, met twee (2) maal de mogelijkheid voor Opdrachtgever tot verlenging van de Raamovereenkomst onder gelijkblijvende voorwaarden met een periode van telkens één (1) jaar.

3.2 Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer uiterlijk 2 (twee) maanden voor het verstrijken van de initiële (of: dan geldende) looptijd van de Raamovereenkomst schriftelijk in kennis indien Opdrachtgever geen gebruikmaakt van een verlengingsoptie.

3.3 Na de initiële duur plus verlengingen kan de Raamovereenkomst door Opdrachtgever tegen gelijkblijvende voorwaarden in periodes van twee (2) maanden, tot een maximum van twaalf (12) maanden, worden verlengd indien zich een situatie voordoet waarin beëindiging van de Raamovereenkomst de uitvoering van de wettelijke taak van Opdrachtgever in gevaar brengt. Of en wanneer zich een dergelijke situatie voordoet, wordt enkel door Opdrachtgever bepaald en uiterlijk 30 kalenderdagen voor de voorziene beëindigingsdatum van de Raamovereenkomst schriftelijk onder opgaaf van redenen aan Opdrachtnemer medegedeeld. Het staat Opdrachtnemer niet vrij deze verlenging te weigeren.

2 maanden	2 maanden	2 maanden	2 maanden	2 maanden	2 maanden
-----------	-----------	-----------	-----------	-----------	-----------

3.4 Na het verstrijken van de gehele looptijd, loopt de Raamovereenkomst van rechtswege, dus zonder dat daarvoor opzegging is vereist, af.

3.5 Opdrachtgever is gerechtigd zowel de Raamovereenkomst als nadere overeenkomsten met onmiddellijke ingang te beëindigen in geval gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst blijkt dat op Opdrachtnemer één van de in de Aanbestedingsleidraad inclusief bijlagen gestelde uitsluitingsgronden van toepassing is, dan wel Opdrachtnemer niet (meer) voldoet aan de bij aanbesteding in de Aanbestedingsleidraad inclusief bijlagen gestelde geschiktheidseisen en/of uitvoeringsvoorwaarden.

3.6 In aanvulling op het bepaalde in artikel 30 van de ARBIT-2022 kan Opdrachtgever deze Raamovereenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk beëindigen indien de maximale waarde € 981.250 exclusief BTW, zoals bedoeld in de aanbestedingsdocumenten, is bereikt of deze door een eerstvolgende opdrachtverstrekking kan worden overschreden. Opdrachtgever hoeft Opdrachtnemer op generlei wijze schadeloos te stellen voor de gevolgen van de beëindiging van de Raamovereenkomst.

3.7 Na beëindiging van deze Raamovereenkomst, om welke reden en op welke wijze dan ook, blijven de bepalingen en de ARBIT-2022 die naar hun aard bedoeld zijn om ook na afloop van de Raamovereenkomst tussen Partijen te gelden, van kracht, waaronder (maar niet uitsluitend) de

bepalingen inzake geheimhouding, aansprakelijkheid, intellectueel eigendom, geschillenregeling en toepasselijk recht.

4. Nadere opdrachten

- 4.1. Nadere opdrachten die onder deze Raamovereenkomst vallen worden middels een offerteaanvraag uitgezet bij Opdrachtnemer.
- 4.2. De in dit kader door Opdrachtnemer uitgebrachte offerte moet voldoen aan en mag niet minder gunstig zijn dan de ingediende Inschrijving die de basis heeft gevormd voor de gunning van de opdracht.
- 4.3. De door Opdrachtnemer uitgebrachte offerte dient te voldoen aan alle voorwaarden die opgenomen zijn in de Aanbestedingsleidraad inclusief bijlagen alsmede eventueel extra overeengekomen voorwaarden zoals gesteld in de betreffende offerteaanvraag.
- 4.4. De gunning van een nadere Opdracht resulteert in een Nadere overeenkomst welke wordt vastgelegd door middel van een Inkoopopdracht.

5. Prijs en overige financiële bepalingen

- 5.1. Alle in het prijzenblad vermelde prijzen en tarieven zijn in euro's en exclusief BTW. De aangeboden prijzen en tarieven dienen inclusief overige belastingen en/of heffingen (zoals, maar niet beperkt tot administratieve kosten, reiskosten etc.) te zijn.
- 5.2. Stijging van prijzen/tarieven kan voor het eerst op 1 juni 2026 plaatsvinden, met dien verstande dat de stijging van prijzen/tarieven vanaf deze datum nooit hoger kan zijn dan de verhoging conform de indexatie aan de hand van de CBS dienstenprijsindex (maart) voor diensten op het gebied van Zakelijke dienstverlening, ([Zakelijke en ICT-dienstverlening; omzetontwikkeling, index 2015=100 | CBS](#)). Voorstellen tot prijsaanpassing dienen schriftelijk vóór 31 april van het lopende jaar bij Opdrachtgever ingediend zijn.
- 5.3. Negatieve indexering dient Opdrachtnemer te allen tijde te melden en tarieven dienen in een dergelijk geval jaarlijks verplicht te worden herzien.
- 5.4. Facturering en betaling geschiedt conform het bepaalde in het document "Spelregels zaken doen met het CIZ", dat bij de aanbesteding is toegevoegd als bijlage 7.
- 5.5. Kosten die niet in de Inschrijving genoemd worden en niet verdisconteerd zijn in de prijsstelling, maar toch noodzakelijk blijken te zijn voor een goed functioneren van het product of de dienstverlening, conform de in Aanbestedingsleidraad gestelde eisen, zijn voor rekening van de Opdrachtnemer.

6. Herzieningsclausule

- 6.1. Dit artikel betreft een herzieningsclausule als bedoeld in artikel 2.163c Aanbestedingswet 2012 en/of de alsdan vigerende regelgeving. Opdrachtgever kan tijdens de duur van de Raamovereenkomst de maximale waarde van de Opdracht wijzigen aan de hand van het gestelde in deze herzieningsclausule, met dien verstande dat wijzigingen geen wijziging van de algemene aard van de Opdracht met zich meebrengen.
- 6.2. Indien door wets- of beleidswijzigingen de afname van meer of andere diensten noodzakelijk wordt voor de juiste uitvoering van deze Raamovereenkomst, kunnen meer of andere diensten worden toegevoegd.
- 6.3. De looptijd van de Raamovereenkomst kan na de initiële duur plus verlengingsopties door CIZ tegen gelijkblijvende voorwaarden in periodes van twee (2) maanden, tot een maximum van twaalf (12) maanden, worden verlengd indien zich een situatie voordoet waarin beëindiging van de Raamovereenkomst de uitvoering van de wettelijke taak van het CIZ in gevaar brengt.
- 6.4. Het op- of afschalen van het aantal licenties. Bij de raming is uitgegaan van een jaarlijkse stijging van de personeelsomvang. Indien de personeelsomvang toeneemt gedurende de contractperiode, kan het CIZ extra licenties afnemen met een vergelijkbaar percentage als de groei van het personeel of organisatie.
- 6.5. Met het oog op innovaties, noodzaak en wensen van CIZ, kan de soort licentie of dienst wijzigen.
- 6.6. Opdrachtgever kan andere opdrachten verstrekken die verband houden met deze Raamovereenkomst, doch niet zijn beschreven als onder de scope van de Raamovereenkomst

vallende opdrachten, met een cumulatieve waarde van ten hoogste 50% van de totale oorspronkelijke waarde van de Raamovereenkomst.

- 6.7. Overige wijzigingen in de Raamovereenkomst gelden slechts indien deze binnen de grenzen van hoofdstuk 2.5 Aanbestedingswet 2012 en/of de alsdan vigerende regelgeving kunnen worden overeengekomen en indien deze wijzigingen schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen.

7. Dienstverlening bij beëindiging van de Raamovereenkomst

- 7.1. Bij opzegging of ontbinding van de Raamovereenkomst zal Opdrachtnemer, indien Opdrachtgever daarom verzoekt, de dienst op geleidelijke en correcte wijze overdragen aan Opdrachtgever of aan een door Opdrachtgever aan te wijzen derde gedurende de "overgangperiode". De continuïteit van de Opdracht staat hierbij centraal. De overgangperiode zal in beginsel maximaal 6 (zes) maanden na het opzeggen of ontbinden van de Raamovereenkomst duren. De exacte duur wordt door Opdrachtgever na overleg met Opdrachtnemer bepaald. Gedurende de overgangperiode, zelfs nadat de Raamovereenkomst is opgezegd of ontbonden, blijven alle rechten en verplichtingen van Partijen uit hoofde van deze Raamovereenkomst bestaan voor zover noodzakelijk voor een geleidelijke en correcte overdracht van de dienst.
- 7.2. In het kader van de in het vorige lid beschreven samenwerking zal Opdrachtnemer de in redelijkheid van haar te verwachten medewerking verlenen. Onder deze te verlenen medewerking wordt in elk geval begrepen:
- 7.2.1. de overdracht van de bij de uitvoering van de Opdracht gebruikte gegevensbestanden en documenten;
 - 7.2.2. de overdracht van overige voor de correcte uitvoering van de Opdracht relevante informatie;
 - 7.2.3. het in redelijkheid verstrekken van instructies aan door Opdrachtgever aangewezen derden.

8. Communicatie

- 8.1. Partijen stellen beiden de een contactpersoon binnen de organisatie aan die primair verantwoordelijk is voor het bewaken van de uitvoering van de Overeenkomst en de communicatie hierover en (dus) de naleving van het Programma van Eisen en eventuele (nadere) werkafspraken op grond van deze Raamovereenkomst. Tevens wijzen beide Partijen een vervangende Contactpersoon aan.

Contactpersonen Opdrachtgever				
Naam	Rol	Bevoegdheid	e-mail	telefoon

Contactpersonen Opdrachtnemer				
Naam	Rol	Bevoegdheid	e-mail	telefoon

- 8.2. In geval van (verwachte) organisatorische of personele veranderingen in de organisatie van één der Partijen die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de Opdracht, dient deze Partij de andere Partij terstond (na het ontstaan van de verwachting daartoe) op de hoogte te stellen. Partijen kunnen in dat geval eventueel (nadere) afspraken maken terzake de uitvoering van de Opdracht.
- 8.3. Communicatie tussen de Contactpersonen zal op continue basis plaatsvinden teneinde de correcte uitvoering van de Overeenkomst te bewaken. In ieder geval vindt jaarlijks een evaluatie plaats. Dit jaarlijkse evaluatiegesprek wordt op initiatief van Opdrachtnemer ingepland. Voorafgaand aan dat overleg verstrekt (de Contactpersoon van) Opdrachtnemer de door Opdrachtgever ten behoeve van het gesprek gewenste informatie. Tijdens het overleg wordt onder andere gesproken over positieve en negatieve ervaringen, naleving van gemaakte afspraken, kwaliteit van de Levering, de Producten en bijbehorende Diensten.

9. Integriteitsverklaring

9.1. Opdrachtnemer verklaart dat hij in het kader van de gunning van deze Raamovereenkomst en evenmin ter verkrijging van Opdrachten tot het verrichten van Diensten onder Nadere Overeenkomsten, Personeel van Opdrachtgever generlei voordeel heeft geboden, gegeven, doen aanbieden of doen geven, respectievelijk zal bieden, geven, zal doen aanbieden of zal doen geven. Hij zal dat ook niet alsnog doen teneinde personen in dienst van Opdrachtgever te bewegen enige handeling te verrichten of na te laten.

10. Geschillen, toepasselijk recht en domiciliekeuze

10.1. Alle geschillen in verband met deze Raamovereenkomst of Nadere Overeenkomsten die daarmee samenhangen, worden beslecht door de bevoegde rechter te Den Haag.

Aldus overeengekomen op [datum] en ondertekend in tweevoud door:

Opdrachtgever
CIZ

de heer R.R. Bakker,
Voorzitter Raad van Bestuur

Opdrachtnemer
[Naam Opdrachtnemer]

[Naam tekeningsbevoegde],
[Functie tekeningsbevoegde]

Handtekening

Datum _____

Handtekening

Datum _____

Bijlagen (reeds in bezit van Partijen):

1. Aanbestedingsleidraad d.d. ~~22 maart~~20 februari 2024.
2. Programma van Eisen.
3. Inschrijving d.d. <datum>.
4. Spelregels zaken doen met CIZ.