

VRAGEN EN ANTWOORDEN

Nota van Inlichtingen bij Europese aanbesteding 'Operational lease van twee (2) hoogvolume printfaciliteiten' van de Tweede Kamer met referentienummer UTP/8000594

1e Nota van Inlichtingen d.d. 13 december 2023					
1. Kolom 'Volg nr.'		Het aantal vragen incl. de antwoorden.			
2. Kolom 'Categorie'		Geeft aan op welk type document de vraag betrekking heeft (OA is offerteaanvraag, SL is Selectieleidraad, BD is Beschrijvend document, (R)OK is (Raam)overeenkomst, Bij is Bijlagen en ARV is Algemene Rijksinkoopvoorwaarden (ARIV, ARVODI en/of ARBIT))			
3. Kolom 'Betreft'		Geeft aan op welke paragraaf of artikelnummer de vraag betrekking heeft.			
Volg nr.	Categorie	Betreft	Paginnummer	Vraag	Antwoord (aanpassing of toevoeging)
1	Aanbestedingsleidraad	7.1.1	33	In de kolom staat aangegeven dat van iedere proefdruk maar één (1) print nodig is. Klopt dit of zijn er van iedere proefdruk meer aantallen nodig?	Dit betreft een fout. Van ieder product zijn drie (3) prints nodig.
2	Aanbestedingsleidraad - De achtergrond van de Aanbestedingsprocedure	1.3	8	U geeft hier een geregistreerd afnamevolume aan van drie miljoen (3.000.000) per jaar. Kunt u omwille van een juiste calculatie aangeven wat de % verhouding is tussen de kleurafdrukken en de zwart afdrukken en de verhouding tussen de A4 formaten en de A3/SRA3 formaten?	1. 90% kleur, 10% zwart-wit 2. 87% A4 en 13% A3/SRA3
3	Aanbestedingsleidraad - Kwaliteit Kwaliteitscriterium 1: Kwaliteitsborging – proefafdrukken	7.1.1	8	Aanbestedende dienst hecht grote waarde aan de kwaliteit van de afdrukken. Als aanbestedende dienst een objectief vergelijk wil maken tussen afdrukken van inschrijvers, is het gebruikelijk dat alle inschrijvers gebruik maken van exact dezelfde papiersoorten. In de markt zijn verschillende papierleveranciers welke allemaal vergelijkbare papiersoorten leveren, maar waar de kleur/ witheid, opaciteit, stijfheid, opdikking etc.van het papier verschillen. Hierdoor kunnen aanzienlijke verschillen in het resultaat ontstaan. Kunt u ten behoeve van de proefafdrukken aan elke inschrijver voldoende papier ter beschikking stellen om testprints en de proefafdrukken te maken? Het betreft dan alle papiersoorten zoals door u genoemd in de tabel "afdruk aanwijzingen/ afdrukken op papiersoort"	De Tweede Kamer snapt uw vraag. De Tweede Kamer stelt geen papier beschikbaar om testprints en proefafdrukken te maken, maar stelt wel als eis aan de Inschrijvers dat zij voor de testprints en proefafdrukken gebruik moeten maken van Color Copy papier aan de hand van de vereiste papiersoort zoals beschreven staat bij Kwaliteitscriterium 1, zodat alle Inschrijvers gebruik maken van exact dezelfde papiersoort.
7	Aanbestedingsleidraad	2.6	21	Wij hebben de Bijlage 1.2: Format referentieprojecten niet aangetroffen bij de documenten. Mogen wij die alsnog ontvangen?	Deze bijlage is niet van toepassing voor deze aanbesteding en hoeft Inschrijver dus niet te uploaden.
8	Bijlage 1.2 Prijzenblad			U vraagt een prijs voor 3.000.000 afdrukken. Inschrijver werkt met verschillende prijzen voor kleur en zwart-wit afdrukken. Kunt u het prijzenblad aanpassen met gescheiden het juiste aantal kleur en zwart-wit afdrukken? Kunt u een overzicht van de volumes van afgelopen jaren bijvoegen?	1. Akkoord. Zie voor het aangepaste prijzenblad 'Bijlage 1.2 - Prijzenblad v2', welke met de Nota van Inlichtingen is geüpload in TenderNed. 2. De volumes over de afgelopen jaren bedragen gemiddeld 2.000.000 per jaar. De volumes per jaar kunnen echter wel verschillen, vanwege externe factoren als de val van een kabinet, waarbij in die periode niet geprint wordt, of het opleveren van een rapportage naar aanleiding van een parlementaire enquête, waarbij juist veel wordt geprint.
11	Aanbestedingsleidraad-1.0 DEF	7.1.1 Kwaliteit	31 - 35	Kunt u aangeven wie deze kwaliteitscriteria gaat beoordelen? In onze ogen is kwaliteit subjectief en inschrijvers zullen nooit weten hoe deze beoordeeld zijn, zonder hierbij aanwezig te zijn of te zien waarmee dit wordt vergeleken. Uit welke personen bestaat het beoordelingsteam? Is het mogelijk in het kader van openheid en transparantie dat inschrijvers aanwezig zijn bij de beoordeling van o.a. de proefafdrukken?	1. Wij zijn er van overtuigd dat ons beoordelingsteam een zo objectief mogelijke beoordeling zal uitvoeren. Voor de samenstelling van het beoordelingsteam verwijzen wij u naar paragraaf 3.1 van de Aanbestedingsleidraad. Mocht een van de beoordelaars onverhoopt niet aanwezig kunnen zijn wordt deze persoon vervangen door een collega van minimaal gelijkwaardig functionieniveau die bekend is met de aanbestedingsprocedure en de opdracht. 2. Nee, uit uw inleiding begrijpen wij om welke reden u bij de beoordeling aanwezig zou willen zijn, maar dit is ongebruikelijk en wordt door ons niet toegestaan. Dit onder meer om beïnvloeding van de beoordelaars te voorkomen.
18	Aanbestedingsleidraad-1.0 DEF	7.1.4 Beste prijs-kwaliteit verhouding	39	U geeft een rekenvoorbeeld over de beoordelingsmethode. Inschrijver wil u er op wijzen dat er een fout in dit voorbeeld zit: Leverancier C is verkeerd beoordeelt: is $(270000^{0,3})/(89\%^{(1-0,3)}) = 46,22$ is dit een juiste aanname?	Uw aanname is correct.
19	Bijlage 4.1 Programma van Eisen	Eis 20 minimale eisen Afdrukken	3	U eist het verwerken van afdrukformaten van A5 t/m SRA3 vanuit minimaal 5 invoerbronnen. Inschrijver is voornemens een systeem aan te bieden welke voldoet aan alle eisen met de volgende lade uitvoering: - Tandemlade 2x 1.000 vel A4 52 - 300 g/m2 - Lade 500 vel A5 - SRA3 52 - 300 g/m2 - Vacuum bulklade: - 1 lade met 2.200 vel A5 - 330 x 960 mm 45 - 470 g/m2 - 1 lade met 2.200 vel A5 - SRA3 45 - 470 g/m2 - Multibypass tray 500 vel A5 - 330 x 700 mm 52 - 220 g/m2 Totaal 7.400 vel papiervoorraad A4 of 5.400 vel papiervoorraad A5 - SRA3. Gaaf u hiermee akkoord?	Akkoord.
20	Bijlage 4.1 Programma van Eisen	Eis 26 minimale eisen Afdrukken	3	U eist PMS kleuren tot 100% benaderen, tenzij Inschrijver begrijpt het probleem van PMS kleur benadering in toner, maar wat is precies de eis? U eist 100% benadering terwijl u ook aangeeft dat toner dit niet voor alle kleuren kan bewerkstelligen. En dat u de kleuren controleert aan de hand van de PMS waaiers die specifiek voor inkt zijn. Inschrijver verzoekt u een referentie afdruk bij het huisstijlboek en het papier voor de proefafdrukken te voegen, wat voor u een minimale benadering van de huisstijl PMS kleuren is. Gaaf u hiermee akkoord?	Eis 26 komt te vervallen.

VRAGEN EN ANTWOORDEN

21	Bijlage 4.1 Programma van Eisen	Eis 28 minimale eisen Afdrukken	3	U eist bannerprinting vanuit de handinvoer. Inschrijver is voornemens een systeem aan te bieden welke voldoet aan de gestelde eisen, met een handinvoer die 330 x 700 mm automatisch dubbelzijdig kan verwerken en een Banner extension op de bovenste vacuumlade waarmee tot 330 x 960 mm verwerkt kan worden. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
24	Bijlage 4.1 Programma van Eisen	Eis 39 minimale eisen papierverwerk en	3	In eis 20 eist u 4 laden + handinvoer en in eis 39 6 papierladen en een handinvoer. Wat een dubbele eis is. Inschrijver is voornemens een systeem aan te bieden welke voldoet aan alle eisen met de volgende lade uitvoering: - Tandemlade 2x 1.000 vel A4 52 - 300 g/m2 - Lade 500 vel A5 - SRA3 52 - 300 g/m2 - Vacuum bulklade: - 1 lade met 2.200 vel A5 - 330 x 960 mm 45 - 470 g/m2 - 1 lade met 2.200 vel A5 - SRA3 45 - 470 g/m2 - Multibypass tray 500 vel A5 - 330 x 700 mm 52 - 220 g/m2 Totaal 7.400 vel papiervoorraad A4 of 5.400 vel papiervoorraad A5 - SRA3.	Akkoord.
26	Bijlage 4.1 Programma van Eisen	Eis 47 minimale eisen vouwen, nieten etc	4	U eist het verwerken van boekjes tot 35 vel met 2 rugnieten, 3 -zijden schoonsnijden en 1 ril. Bent u bereidt om deze eis aan te passen naar het verwerken van boekjes tot 30 vel vouwen en nieten van A4 en A5 boekjes met 2 rugnieten, schoonsnijden en 1 ril?	Akkoord.
27	Bijlage 4.1 Programma van Eisen	Eis 47 minimale eisen vouwen, nieten etc	4	U eist het verwerken van dikke boekjes zonder het afwerken met een rechte rug, wat wellicht een omissie is in de uitvraag. Boekjes vouwen en nieten tot de geeiste hoeveelheid zullen niet eens dicht kunnen blijven liggen. Met een rechte rug afwerking krijgt u een professionele uitstraling en de boekjes blijven ook echt als boekje plat liggen. Wenst u een rechte rug afwerking?	Akkoord.
29	Bijlage 4.1 Programma van Eisen	Eis 53 - 55 eisen Prepublishing en jobticketing	4	U eist hier een koppeling via API. Kunt u aangeven wat u wilt koppelen via API aan de repro productiesoftware?	De Tweede Kamer heeft de behoefte dat de webportal / de productiesoftware middels een verwijzing op het intranet van de Tweede Kamer benadert kan worden. De Tweede Kamer wenst de mogelijkheid te hebben om de webportal / de productiesoftware in de toekomst de koppelen aan het Planon systeem, zodat meldingen vanuit het Planon systeem doorgezet kunnen worden naar de productiesoftware.
31	Bijlage 4.1 - Progamma van Eisen	Eis 28		Inschrijver kan helaas niet aan deze specifieke eis voldoen. Kunt u akkoord gaan met een maximaal bannerformaat van 863 mm?	Akkoord.
32	Bijlage 4.1 - Progamma van Eisen	Eis 47		Inschrijver kan de hoogvolume printer die wij willen aanbieden niet voldoen aan de gewenste capaciteit van 35 vel voor de boekjes. Kunt u akkoord gaan met 30 vel?	Akkoord.
33	Bijlage 1.2 - Prijzenblad	Post nr. 1 prijs per tik		U maakt geen onderscheid tussen de tikprijs zwart-wit en de tikprijs kleur, dit is zeer ongebruikelijk. Kunt u het prijzenblad hierop aanpassen, en daarmee ook de differentiatie aanbrenge in het volume zwart-wit en kleur?	Zie het aangepaste prijzenblad 'Bijlage 1.2 - Prijzenblad v2'.
34	Bijlage 4.3 - ARBIT-2022.pdf	art 8.3	blz 11	Art. 8.3 bepaalt dat zonder tegenbewijs ervan wordt uitgegaan dat intellectuele eigendomsrechten aan Opdrachtgever berusten. Dat is echter niet de bedoeling van de overeenkomst. Gaat u ermee akkoord om art. 8.3 buiten toepassing te verklaren dan wel te bepalen dat de IE-rechten bij leverancier en/of haar toeleveranciers berusten?	Hiermee bevestigen wij, dat het inderdaad niet onze bedoeling is IE-rechten te verwerven.
38	Bijlage 4.3 - ARBIT-2022.pdf	art 15.3	blz 14	In art. 15.3 staat dat de controle door de accountant "vertrouwelijk" is. Gaat u ermee akkoord dat de accountant een geheimhoudingsverklaring dient te ondertekenen?	Ja, wij zullen ervoor zorgen dat de accountant aan geheimhouding is gebonden. Wij stemmen niet in met een voorwaarde dat de accountant ook een door Wederpartij opgestelde geheimhoudingsverklaring zou moeten ondertekenen.
39	Bijlage 4.3 - ARBIT-2022.pdf	art 15.3 & 15.4	blz 14	Bent u bereid om te bepalen dat indien Opdrachtgever van het in artikel 15.3 & 15.4 gebruik wenst te maken zij dit tijdig tevoren aan Leverancier zal melden?	Ja, hiermee bevestigen wij dat het onderzoek niet het karakter van een plotsklapse overval zal hebben. Wij zullen aan aankondigingstermijn van tenminste 48 uur aanhouden.
40	Bijlage 4.3 - ARBIT-2022.pdf	art 16.1 & 16.3	blz 15	Het is Opdrachtnemer niet toegestaan nadere zekerheid te stellen in de omschreven vorm. Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever geen gebruik zal maken van deze zekerheidsgarantie?	De Tweede Kamer bevestigt dat er geen gebruik gemaakt zal worden van deze zekerheidsgarantie.
42	Bijlage 4.3 - ARBIT-2022.pdf	art 22.1	blz 17	In art. 22.1 staat dat personeel alleen mag worden vervangen na toestemming van Opdrachtgever. Gaat u ermee akkoord dat dit alleen ziet op zgn. "key" personen die specifiek aan uw account zijn toegewezen?	Akkoord.
47	Bijlage 4.3 - ARBIT-2022.pdf	art 47	blz 27	Het is niet mogelijk de broncode van standaard software in escrow te laten nemen, nu deze niet ter onze eigen beschikking staat. Bent u bereid dit artikel te laten vervallen?	Akkoord.
49	Bijlage 4.3 - ARBIT-2022.pdf	art 76.2	blz 35	Door de Service Levels bij het onderhoud als Fatale termijn te bestempelen loopt Leverancier het risico dat een enkele overschrijding van de functiehersteltermijnen en reactietijden met een ontbinding van de overeenkomst en/of aansprakelijkheid voor schade wordt geconfronteerd. Dat kunnen bij een geringe overschrijding disproportionele sancties zijn. Bent u bereid het karakter van een Fatale termijn van deze service levels te halen? De formulering van artikel 76.2 impliceert dat de Leverancier/Opdrachtnemer in 100% van de gevallen verplicht is de in dit artikel bedoelde Service Levels te halen. Leverancier/Opdrachtnemer acht dit een niet marktconforme verplichting van Leverancier. • Bent u bereid art. 76.2 op enigerlei wijze te matigen? • Bent u bereid in afwijking op de de ARBIT op te nemen dat ontbinding van de Overeenkomst wegens overschrijding van een Functiehersteltermijn en/of Reactietijd slechts is toegestaan na een voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling door Opdrachtgever? • Bent u bereid in afwijking op de de ARBIT op te nemen dat aansprakelijkheid van Leverancier wegens overschrijding van een Functiehersteltermijn en/of Reactietijd slechts ontstaat na een voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling door Opdrachtgever?	Op uw eerste vraag is het antwoord nee. Ten aanzien van de drie bullets in uw vraag het volgende. Opdrachtgever zal aan de Overeenkomst de volgende bepaling toevoegen: <i>'In aanvulling op het bepaalde in artikel 76 van de GIBIT-2022 geldt dat Opdrachtgever, voordat hij daadwerkelijk de ontbinding zal inroepen op grond van het overschrijden van Functiehersteltijden of Reactietijden, aan Leverancier een schriftelijke aankondiging zal zenden van zijn voornemen, met daarin opgenomen een redelijke termijn waarbinnen Leverancier beschikt over een laatste gelegenheid om het verzuim te zuiveren. Voorzover het betreft een verzuim dat niet gezuiverd kan worden, geldt deze aankondiging als een laatste waarschuwing. Bij een volgende overschrijding van een Functiehersteltijd of Reactietijd binnen 60 dagen na het verzenden van de aankondiging zal Opdrachtgever de ontbinding mogen inroepen zonder nadere schriftelijke aankondiging . Bij een volgende overschrijding van een Functiehersteltijd of Reactietijd 60 of meer dagen na het verzenden van de aankondiging zal Opdrachtgever opnieuw eerst een schriftelijke aankondiging verzenden, voordat hij de ontbinding inroept.</i>

VRAGEN EN ANTWOORDEN

51	Bijlage 3.5 - Format verklaring geen banden met Rusland.docx	document	document	De inhoud van dit document is gelijk aan Bijlage 4.9. Kunt u de juiste tekst aanleveren opdat wij deze kunnen beoordelen?	Zie 'bijlage 3.5 - Format verklaring geen banden met Rusland v2' welke met deze Nota van Inlichtingen in TenderNed is geüpload.
52	Bijlage 4.6 - Wachtkamerovereenkomst.pdf	art 1.1	blz 1	In dit artikel is opgenomen dat de nieuwe overeenkomst die met de nummer 2 wordt gesloten, wordt aangegaan voor de resterende duur van de contractperiode. Dit zou betekenen dat de nummer 2 financieel wordt benadeeld, omdat deze een kortere contractduur kent en daardoor minder inkomsten uit de overeenkomst kan genereren terwijl zij wel dezelfde investering dient te doen als nummer 1. Kunt u bevestigen dat in voorkomend geval de prijzen en tarieven eveneens worden aangepast pro rata resterende looptijd dan wel het aanbod van de nummer 2 in geheel gestand wordt gedaan voor de initieel uitgevraagde contractperiode?	Opdrachtgever bevestigd dat, als de overeenkomst met de nummer 2 wordt gesloten, de mogelijkheid bestaat om specifieke voorwaarden aan te passen daar waar de nieuwe opdrachtnemer anders in een ongunstiger situatie zou komen te verkeren dan het geval zou zijn geweest, als de opdracht direct aan hem zou zijn gegund. Allereerst zal daarbij onderzocht worden of het aanpassen van de initiele looptijd niet reeds voldoende compensatie biedt.
54	Bijlage 4.1 - Progamma van Eisen	Eis 53		Het is onduidelijk wat voor soort koppeling u zoekt en welke functionaliteit deze moet hebben en wat het doel hiervan moet zijn. Wat verstaat u onder een productiekoppeling?	Zie het antwoord op vraag 29 van deze Nota van Inlichtingen.
55	Bijlage 4.1 - Progamma van Eisen	Eis 53		Wat zijn de specifieke functies die de (repro)productiesoftware moet ondersteunen via de API? Dit helpt bij het identificeren van de benodigde API-functionaliteit.	Zie het antwoord op vraag 29 van deze Nota van Inlichtingen.
56	Bijlage 4.1 - Progamma van Eisen	Eis 54		Een API is in staat om allerlei data-types aan te bieden die niet printbaar of verwerkbaar zijn. Deze vraag is daarom niet eenduidig te beantwoorden. Kunt u uitleggen wat u hiermee precies bedoelt? (Want de machine is een printer en werkt uitsluitend met printbare data, zoals PostScript, PDF en PCL)	Zie het antwoord op vraag 29 van deze Nota van Inlichtingen.
57	Bijlage 4.1 - Progamma van Eisen	Eis 55		Het begrip jobticketing is zeer breed uitlegbaar van helpdesk tot e-commerce ticketing systemen, kunt u dit beperken tot de in de grafische industrie gehanteerde jobticket formaten zoals JDF?	Akkoord.
58	Aanbestedingsleidraad	P1.4 De opdracht, ambitie inhous printopdracht en	blz 8 en 9	U noemt twee keer dat De Tweede Kamer de ambitie om zoveel als mogelijk printopdrachten inhous uit te voeren. Wat is uw verwachting/ inschatting wat dit betekent voor het te verwerken jaarvolume? Welke capaciteit (aantal afdrukken per maand/ jaar, per systeem) moeten de printers kunnen verwerken?	1. De schatting van de Tweede Kamer is dat er een groei van 15% van het aantal afdrukken per jaar zal zijn. Aan deze schatting kunnen geen rechten ontleend worden. 2. De printers moeten minimaal 125.000 afdrukken per maand en 1.500.000 afdrukken per jaar kunnen verwerken.
Volg nr.	Categorie	Betreft	Paginnummer	Vraag	Antwoord
1	Aanbestedingsleidraad	7.1.1	33	In de kolom staat aangegeven dat van iedere proefdruk maar één (1) print nodig is. Klopt dit of zijn er van iedere proefdruk meer aantallen nodig?	Dit betreft een fout. Van ieder product zijn drie (3) prints nodig.
2	Aanbestedingsleidraad - De achtergrond van de Aanbestedingsprocedure	1.3	8	U geeft hier een geregistreerd afnamevolume aan van drie miljoen (3.000.000) per jaar. Kunt u omwille van een juiste calculatie aangeven wat de % verhouding is tussen de kleurafdrukken en de zwart afdrukken en de verhouding tussen de A4 formaten en de A3/SRA3 formaten?	1. 90% kleur, 10% zwart-wit 2. 87% A4 en 13% A3/SRA3
3	Aanbestedingsleidraad - Kwaliteit Kwaliteitscriterium 1: Kwaliteitsborging – proefafdrukken	7.1.1	8	Aanbestedende dienst hecht grote waarde aan de kwaliteit van de afdrukken. Als aanbestedende dienst een objectief vergelijk wil maken tussen afdrukken van inschrijvers, is het gebruikelijk dat alle inschrijvers gebruik maken van exact dezelfde papiersoorten. In de markt zijn verschillende papierleveranciers welke allemaal vergelijkbare papiersoorten leveren, maar waar de kleur/ witheid, opaciteit, stijfheid, opdikking etc.van het papier verschillen. Hierdoor kunnen aanzienlijke verschillen in het resultaat ontstaan. Kunt u ten behoeve van de proefafdrukken aan elke inschrijver voldoende papier ter beschikking stellen om testprints en de proefafdrukken te maken? Het betreft dan alle papiersoorten zoals door u genoemd in de tabel "afdruk aanwijzingen/ afdrukken op papiersoort"	De Tweede Kamer snapt uw vraag. De Tweede Kamer stelt geen papier beschikbaar om testprints en proefafdrukken te maken, maar stelt wel als eis aan de Inschrijvers dat zij voor de testprints en proefafdrukken gebruik moeten maken van Color Copy papier aan de hand van de vereiste papiersoort zoals beschreven staat bij Kwaliteitscriterium 1, zodat alle Inschrijvers gebruik maken van exact dezelfde papiersoort.
4	Programma van Eisen	4.1	6	Bij aansluitvoorwaarden infrastructuur Eis 89 vraagt u om de data en backups versleuteld op te slaan in Nederlandse datacenters. Uw vraag is ons in relatie met eis 96 niet geheel duidelijk. In Eis 96 geeft u aan dat Servers worden gehost in het datacenter van de Tweede Kamer. Mogen wij er dan vanuit gaan dat aanbestedende dienst zelf de regie wil voeren over de data en back-ups?	De eis refereert naast de genoemde interne data aan klantgegevens die bij Opdrachtnemer worden verwerkt met betrekking tot de Opdrachtgever.
5	Programma van Eisen	4.1	7	In eis 104 vraagt u van de inschrijvers om de omgeving van aanbestedende dienst op misbruik van gebruikers/bezoekers te monitoren. De repro afdeling en het netwerk van aanbestedende dienst is een gesloten omgeving voor derden. Misbruik door gebruikers en/of bezoekers via uw repro of bedrijfsnetwerk lijkt ons de verantwoordelijkheid van opdrachtgever. Inschrijver heeft hier namelijk geen invloed op en heeft geen directe toegang tot uw servers. Kunt u bevestigen dat de verantwoordelijkheid voor misbruik door gebruikers/bezoekers bij aanbestedende dienst ligt?	Uw aanname is correct, er is geen actie benodigd behalve de logging functionaliteit en de export van logs beschikbaar hebben, met andere woorden audit trail.

VRAGEN EN ANTWOORDEN

6	Programma van Eisen	4.1	7	In eis 104 vraagt u van de inschrijvers om de omgeving van aanbestedende dienst op misbruik van gebruikers/bezoekers te monitoren. Kunt u aangeven hoe dit nu met uw huidige leverancier is ingeregeld.	Niet van toepassing. Zie het antwoord op vraag 5 ter informatie.
7	Aanbestedingsleidraad	2.6	21	Wij hebben de Bijlage 1.2: Format referentieprojecten niet aangetroffen bij de documenten. Mogen wij die alsnog ontvangen?	Deze bijlage is niet van toepassing voor deze aanbesteding en hoeft Inschrijver dus niet te uploaden.
8	Bijlage 1.2 Prijzenblad			U vraagt een prijs voor 3.000.000 afdrukken. Inschrijver werkt met verschillende prijzen voor kleur en zwart-wit afdrukken. Kunt u het prijzenblad aanpassen met gescheiden het juiste aantal kleur en zwart-wit afdrukken? Kunt u een overzicht van de volumes van afgelopen jaren bijvoegen?	1. Akkoord. Zie voor het aangepaste prijzenblad 'Bijlage 1.2 - Prijzenblad v2', welke met de Nota van Inlichtingen is geupload in TenderNed. 2. De volumes over de afgelopen jaren bedragen gemiddeld 2.000.000 per jaar. De volumes per jaar kunnen echter wel verschillen, vanwege externe factoren als de val van een kabinet, waarbij in die periode niet geprint wordt, of het opleveren van een rapportage naar aanleiding van een parlementaire enquête, waarbij juist veel wordt geprint.
9	Bijlage 1.2 Prijzenblad			U vraagt de leasekosten per maand. Kunt u aangeven of dit de kosten voor alleen de 2 printsystemen is of de kosten voor de 2 printsystemen inclusief de webportal?	De kosten zijn voor de twee (2) printsystemen inclusief de webportal.
10	Aanbestedingsleidraad-1.0 DEF	7.1.1 Kwaliteit	31 - 35	U geeft aan kwaliteit zeer belangrijk te vinden.En geeft aan dit te beoordelen op eigen merites. Inschrijver wenst meer inzicht in hoe de beoordeling plaats zal vinden, naar welke merites en naar welke referentie u beoordeelt. Inschrijver vindt dat uw huidige leverancier hier een enorm voordeel heeft, vandaar de volgende kritische vragen:	
11	Aanbestedingsleidraad-1.0 DEF	7.1.1 Kwaliteit	31 - 35	Kunt u aangeven wie deze kwaliteitscriteria gaat beoordelen? In onze ogen is kwaliteit subjectief en inschrijvers zullen nooit weten hoe deze beoordeeld zijn, zonder hierbij aanwezig te zijn of te zien waarmee dit wordt vergeleken. Uit welke personen bestaat het beoordelingsteam? Is het mogelijk in het kader van openheid en transparantie dat inschrijvers aanwezig zijn bij de beoordeling van o.a. de proefafdrukken?	1. Wij zijn er van overtuigd dat ons beoordelingsteam een zo objectief mogelijke beoordeling zal uitvoeren. Voor de samenstelling van het beoordelingsteam verwijzen wij u naar paragraaf 3.1 van de Aanbestedingsleidraad. Mocht een van de beoordelaars onverhoopt niet aanwezig kunnen zijn wordt deze persoon vervangen door een collega van minimaal gelijkwaardig functioniveau die bekend is met de aanbestedingsprocedure en de opdracht. 2. Nee, uit uw inleiding begrijpen wij om welke reden u bij de beoordeling aanwezig zou willen zijn, maar dit is ongebruikelijk en wordt door ons niet toegestaan. Dit onder meer om beïnvloeding van de beoordelaars te voorkomen.
12	Aanbestedingsleidraad-1.0 DEF	7.1.1 Kwaliteit	31 - 35	Wordt er unaniem besloten over een criteria of kunnen verschillende meningen worden gegeven? bijv 1 persoon vindt het goed en de andere niet = is er dan een puntdeling? In uw puntentelling voor kwaliteitborging is het basis = 0 of toegevoegde waarde = 90. Is dit een waarde tussen 0 en 90? of 0 of 90?	1. Zie paragraaf 7.1.2. van de Aanbestedingsleidraad. 2. De waarde is 0 of 90
13	Aanbestedingsleidraad-1.0 DEF	7.1.1 Kwaliteitscriterium 1	33	U geeft 9 testbestanden mee welke als referentie afgedrukt dienen te worden. Verschillende bestanden, op verschillende papiersoorten en verschillende afwerking. Inschrijver verzoekt u om dit aantal naar 1 referentie document terug te brengen. Het is in onze ogen niet meer van deze tijd dat er zoveel verschillende afdrukken noodzakelijk zijn om als referentie te dienen. U zult voldoende papier te moeten leveren aan alle inschrijvers om een juiste afdruk te kunnen vervaardigen. Inschrijvers zijn hier ca. 2 dagen mee bezig om systemen in te regelen en af te stellen op uw papiersoorten en de afdrukken te produceren om vervolgens weer in te pakken en te versturen. Daarnaast is de maand december altijd al een heel korte maand vanwege de feestdagen en minder resources. Gaat u akkoord met 1 algemeen proefbestand waarop eenvoudig de kwaliteitseisen op kunnen worden beoordeeld?	Niet akkoord. De Tweede Kamer snapt uw vraag, maar heeft met nauwkeurigheid de gewenste proefdrukken samengesteld en wenst deze proefdrukken te beoordelen in dit Kwaliteitscriterium.

VRAGEN EN ANTWOORDEN

14	Aanbestedingsleidraad-1.0 DEF	7.1.1 Kwaliteitscriterium 1	33	Waarmee wordt de kwaliteit vergeleken? U geeft aan dat de huisstijl wordt vergeleken met de PANTONE PMS waaiër. Waarom zijn alle proefbestanden in CMYK? En niet in de juiste PMS kleur?	Het is de Tweede Kamer niet helder wat u met deze vraag bedoelt. De Tweede Kamer verzoekt u daarom om uw vraag te verduidelijken. De kwaliteit wordt overigens niet vergeleken. De kwaliteit wordt beoordeeld op de beoordelingsaspecten die op pagina 34 staan weergegeven. Daarnaast print de Tweede Kamer alleen in CMYK en heeft de Tweede Kamer momenteel geen apart aangemaakte toners.
15	Aanbestedingsleidraad-1.0 DEF	7.1.1 Kwaliteitscriterium 1	33	U verwijst ernaar dat inschrijvers een fysiek huisstijl handboek kunnen aanvragen, waarom niet de juiste huisstijlkleuren opgeven? Indien u dit vergelijkt met een referentie afdruk, dan verzoeken wij u om inschrijver een identieke vergelijkingset mee te geven met het papier en het huisstijlboek. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. Voor de goede orde benadrukt de Tweede Kamer dat de digitale versie van het huisstijl handboek met alle kleuren is geüpload in TenderNed, bijlage 4.8 - Huisstijl handboek, en dat het huisstijl handboek door iedereen op dezelfde manier geprint kan worden.
16	Aanbestedingsleidraad-1.0 DEF	7.1.1 Kwaliteitscriterium 1	33	Waar kan inschrijver ruim voldoende papier afhalen om de gevraagde proefafdrukken mee te kunnen vervaardigen? Dit graag uit dezelfde batch als alle andere inschrijvers, om zo onderlinge verschillen uit te sluiten. Kunt u hierbij de referentie afdrukken voegen waarmee u de door inschrijver gemaakte afdrukken gaat vergelijken?	Zie het antwoord op vraag 3.
17	Aanbestedingsleidraad-1.0 DEF	7.1.1 Kwaliteitscriterium 1	33	Kunt u inschrijvers voorzien van een huisstijl handboek met de juiste PANTONE PMS huisstijlkleuren? Of beter een digitale versie, waarin de kleuren en huisstijl staat beschreven	Zie bijlage 4.8 - Huisstijl handboek op TenderNed.
18	Aanbestedingsleidraad-1.0 DEF	7.1.4 Beste prijs-kwaliteit verhouding	39	U geeft een rekenvoorbeeld over de beoordelingsmethode. Inschrijver wil u er op wijzen dat er een fout in dit voorbeeld zit: Leverancier C is verkeerd beoordeelt: is $(270000^{0,3})/(89\%^{(1-0,3)}) = 46,22$ is dit een juiste aanname?	Uw aanname is correct.
19	Bijlage 4.1 Programma van Eisen	Eis 20 minimale eisen Afdrukken	3	U eist het verwerken van afdrukformaten van A5 t/m SRA3 vanuit minimaal 5 invoerbronnen. Inschrijver is voornemens een systeem aan te bieden welke voldoet aan alle eisen met de volgende lade uitvoering: - Tandemlade 2x 1.000 vel A4 52 - 300 g/m2 - Lade 500 vel A5 - SRA3 52 - 300 g/m2 - Vacuum bulklade: - 1 lade met 2.200 vel A5 - 330 x 960 mm 45 - 470 g/m2 - 1 lade met 2.200 vel A5 - SRA3 45 - 470 g/m2 - Multibypass tray 500 vel A5 - 330 x 700 mm 52 - 220 g/m2 Totaal 7.400 vel papiervoorraad A4 of 5.400 vel papiervoorraad A5 - SRA3. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
20	Bijlage 4.1 Programma van Eisen	Eis 26 minimale eisen Afdrukken	3	U eist PMS kleuren tot 100% benaderen, tenzij Inschrijver begrijpt het probleem van PMS kleur benadering in toner, maar wat is precies de eis? U eist 100% benadering terwijl u ook aangeeft dat toner dit niet voor alle kleuren kan bewerkstelligen. En dat u de kleuren controleert aan de hand van de PMS waaiers die specifiek voor inkt zijn. Inschrijver verzoekt u een referentie afdruk bij het huisstijlboek en het papier voor de proefafdrukken te voegen, wat voor u een minimale benadering van de huisstijl PMS kleuren is. Gaat u hiermee akkoord?	Eis 26 komt te vervallen.

VRAGEN EN ANTWOORDEN

21	Bijlage 4.1 Programma van Eisen	Eis 28 minimale eisen Afdrukken	3	U eist bannerprinting vanuit de handinvoer. Inschrijver is voornemens een systeem aan te bieden welke voldoet aan de gestelde eisen, met een handinvoer die 330 x 700 mm automatisch dubbelzijdig kan verwerken en een Banner extension op de bovenste vacuumlade waarmee tot 330 x 960 mm verwerkt kan worden. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
22	Bijlage 4.1 Programma van Eisen	Eis 31-37 minimale eisen Scannen	3	U eist scannen met diverse eisen. Tegenwoordig is een scanner geen integraal onderdeel meer van een printstelsysteem, vanwege teruglopende kopieerwerkzaamheden door digitalisering. Inschrijver is voornemens een scanner aan te bieden welke voldoet aan alle gestelde eisen, direct naar de machine kan scannen, maar stand-alone is. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord. Het is voor de Tweede Kamer niet mogelijk om naast het plaatsen van de twee (2) hoogvolume printfaciliteiten extra scan-units te plaatsen in de daartoe aangewezen ruimte, gezien de beperkte aanwezige ruimte.
23	Bijlage 4.1 Programma van Eisen	Eis 31-37 minimale eisen Scannen	3	Indien u akkoord gaat met bovenstaande: wenst u dan 1 of 2 scanunits?	Zie het antwoord op vraag 22.
24	Bijlage 4.1 Programma van Eisen	Eis 39 minimale eisen papierverwerk en	3	In eis 20 eist u 4 laden + handinvoer en in eis 39 6 papierladen en een handinvoer. Wat een dubbele eis is. Inschrijver is voornemens een systeem aan te bieden welke voldoet aan alle eisen met de volgende lade uitvoering: - Tandemlade 2x 1.000 vel A4 52 - 300 g/m2 - Lade 500 vel A5 - SRA3 52 - 300 g/m2 - Vacuum bulklade: - 1 lade met 2.200 vel A5 - 330 x 960 mm 45 - 470 g/m2 - 1 lade met 2.200 vel A5 - SRA3 45 - 470 g/m2 - Multibypass tray 500 vel A5 - 330 x 700 mm 52 - 220 g/m2 Totaal 7.400 vel papiervoorraad A4 of 5.400 vel papiervoorraad A5 - SRA3. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord.
25	Bijlage 4.1 Programma van Eisen	Eis 41 minimale eisen papierverwerk en	3	U eist verwerkbare gramgewichten vanuit de handinvoer van 65 - 300 g/m2. Met deze eis sluit u inschrijver uit, wat niet de bedoeling kan zijn. Inschrijver heeft een multi-bypass lade welke van 52-220 g/m2 kan verwerken en vanuit de lade tot 470 g/m2.	Niet akkoord. De Tweede gebruikt de handinvoer om veel wisselende formaten en gramsgewichten snel te kunnen verwerken zoals vooraf gerilde tafelkaarten op 300 g/m die dagelijks 1-zijdig geprint worden, met als voordeel dat deze zo recht mogelijk door de machine gaan, en niet om allerlei trommels heen moeten, om storing in de machine te voorkomen en daarmee tevens verstoring van de werkzaamheden van de Post & Repro medewerkers.
26	Bijlage 4.1 Programma van Eisen	Eis 47 minimale eisen vouwen, nieten etc	4	U eist het verwerken van boekjes tot 35 vel met 2 rugnieten, 3 -zijden schoonsnijden en 1 ril. Bent u bereidt om deze eis aan te passen naar het verwerken van boekjes tot 30 vel vouwen en nieten van A4 en A5 boekjes met 2 rugnieten, schoonsnijden en 1 ril?	Akkoord.
27	Bijlage 4.1 Programma van Eisen	Eis 47 minimale eisen vouwen, nieten etc	4	U eist het verwerken van dikke boekjes zonder het afwerken met een rechte rug, wat wellicht een omissie is in de uitvraag. Boekjes vouwen en nieten tot de geeiste hoeveelheid zullen niet eens dicht kunnen blijven liggen. Met een rechte rug afwerking krijgt u een professionele uitstraling en de boekjes blijven ook echt als boekje plat liggen. Wenst u een rechte rug afwerking?	Akkoord.

VRAGEN EN ANTWOORDEN

28	Bijlage 4.1 Programma van Eisen	Eis 47 minimale eisen vouwen, nieten etc	4	Inschrijver is voornemens een systeem te leveren welke 3-zijden aflopend kan afdrukken, waarbij na verwerking alleen de lange zijde nog maar gesneden hoeft te worden. Gaat u akkoord dat boekjes 3-zijden aflopend verwerkt moeten kunnen worden?	Niet akkoord. De eis met betrekking tot het A3>A4 en A4>A5 met 2 rugnietjes en 3 zijden schoonsnijden en het aan kunnen brengen van minimaal één ril door middel van een bookletmaker blijft staan.
29	Bijlage 4.1 Programma van Eisen	Eis 53 - 55 eisen Prepublishing en jobticketing	4	U eist hier een koppeling via API. Kunt u aangeven wat u wilt koppelen via API aan de repro productiesoftware?	De Tweede Kamer heeft de behoefte dat de webportal / de productiesoftware middels een verwijzing op het intranet van de Tweede Kamer benadert kan worden. De Tweede Kamer wenst de mogelijkheid te hebben om de webportal / de productiesoftware in de toekomst de koppelen aan het Planon systeem, zodat meldingen vanuit het Planon systeem doorgezet kunnen worden naar de productiesoftware.
30	Bijlage 4.1 Programma van Eisen	Eis 106 eisen Software tool (webportal)	7	U eist een Webportal met tal van eisen, waaraan inschrijver kan voldoen. In de Europese Aanbesteding van 2016 (UTP/8000197) zat een vergelijkbare eis, waar aanbestedende dienst toen al had besloten om voorafgaande aan de aanbesteding bij uw toenmalige en huidige leverancier Xerox, Xmpie StoreFlow software af te nemen en eiste toen garanties van inschrijvers, dat dit naadloos zou gaan werken met de aangeboden systemen van inschrijvers (eis 40 uit Beschrijvende document 2016 UTP/8000197) Dit was een van de redenen waarop inschrijver heeft besloten om toen NIET in te schrijven. Nu vraagt u een vergelijkbare oplossing uit, omdat opdrachten via de email naar de repro worden gestuurd en dit het repropersoneel teveel werk en tijd kost. Wat is de reden dat u dit opnieuw uitvraagt? Wat is de reden dat StoreFlow niet is gebruikt? Of is dit nog steeds in gebruik? Hierdoor heeft uw huidige leverancier een enorm financieel voordeel en die wellicht alleen een licentie hoeft te verlengen en geen inrichting en implementatie hoeft mee te nemen. Wij verzoeken u de prining voor de software en de inrichting hiervan separaat op te nemen in het prijzenblad en buiten de beoordeling te laten. Gaat u hiermee akkoord?	Wij kunnen ons de verwarring voorstellen. Xmpie StoreFlow heeft de Tweede Kamer niet opgeleverd wat de Tweede Kamer zich ervan had verwacht. Om die reden heeft de Tweede Kamer in de huidige aanbesteding nauwgezet zijn eisen geformuleerd ten behoeve van de webportal waarmee wél voldaan kan worden aan de verwachtingen die op dit moment spelen binnen de Tweede Kamer. De ervaringen van de Tweede Kamer met Xmpie StoreFlow zijn niet conform deze eisen. De Tweede Kamer heeft niet de indruk, dat de zittende leverancier daadwerkelijk beschikt over een significant concurrentievoordeel. Uw voorstel wordt om deze reden niet overgenomen.
31	Bijlage 4.1 - Progamma van Eisen	Eis 28		Inschrijver kan helaas niet aan deze specifieke eis voldoen. Kunt u akkoord gaan met een maximaal bannerformaat van 863 mm?	Akkoord.
32	Bijlage 4.1 - Progamma van Eisen	Eis 47		Inschrijver kan de hoogvolume printer die wij willen aanbieden niet voldoen aan de gewenste capaciteit van 35 vel voor de boekjes. Kunt u akkoord gaan met 30 vel?	Akkoord.
33	Bijlage 1.2 - Prijzenblad	Post nr. 1 prijs per tik		U maakt geen onderscheid tussen de tikprijs zwart-wit en de tikprijs kleur, dit is zeer ongebruikelijk. Kunt u het prijzenblad hierop aanpassen, en daarmee ook de differentiatie aanbrenge in het volume zwart-wit en kleur?	Zie het aangepaste prijzenblad 'Bijlage 1.2 - Prijzenblad v2'.
34	Bijlage 4.3 - ARBIT-2022.pdf	art 8.3	blz 11	Art. 8.3 bepaalt dat zonder tegenbewijs ervan wordt uitgegaan dat intellectuele eigendomsrechten aan Opdrachtgever berusten. Dat is echter niet de bedoeling van de overeenkomst. Gaat u ermee akkoord om art. 8.3 buiten toepassing te verklaren dan wel te bepalen dat de IE-rechten bij leverancier en/of haar toeleveranciers berusten?	Hiermee bevestigen wij, dat het inderdaad niet onze bedoeling is IE-rechten te verwerven.

VRAGEN EN ANTWOORDEN

35	Bijlage 4.3 - ARBIT-2022.pdf	art 8.5	blz 11	De aansprakelijkheidsverzekering laat niet toe dat de aansprakelijkheid niet beperkt is. Bent u ermee akkoord om de aansprakelijkheid/vrijwaring uit artikel 8.5 te beperken tot maximaal 12 maanden van de ontvangen Jaarvergoeding, waarbij aansprakelijkheid voor indirecte schade zoals gederfte inkomsten en winsten, geleden verliezen en verlies/vermindering van data is uitgesloten (m.u.v. ingeval van dood of lichamelijk letsel, opzet of grove nalatigheid?	Nee, hiermee zijn wij niet akkoord. De Arbit-2022 bevatten op diverse plaatsen beperkingen van de aansprakelijkheid en geven in onze optiek een evenwichtige toedeling en maximering van risico's. Het specifieke risico dat een Wederpartij inbruik maakt op de IE-rechten van derden is bij uitstek door Wederpartij te beheersen en is door ons als Opdrachtgever juist niet te beheersen
36	Bijlage 4.3 - ARBIT-2022.pdf	art 8.7	blz 11	Het lijkt ons onredelijk dat het enkel in rechte worden betrokken in voorkomend geval reeds grond zou opleveren voor ontbinding door Opdrachtgever. Graag zouden wij dit beperken tot die gevallen waarin een rechter de vordering van de derde ten aanzien van schending van intellectuele eigendomsrechten heeft toegewezen. Kunt u daarmee akkoord gaan?	Nee, daarmee kunnen wij niet instemmen. Wij kunnen wel bevestigen dat wij, voordat wij een beslissing tot ontbinding daadwerkelijk zouden nemen, een zorgvuldige afweging zullen maken van de belangen van alle betrokkenen.
37	Bijlage 4.3 - ARBIT-2022.pdf	art 14.3	blz 14	Indien in de Service Level Agreement van Leverancier een malusregeling is opgenomen, dan zal de Leverancier bij schending van de overeengekomen service levels, een en ander berekend naar de in de SLA genoemde maatstaven, niet naast of bovenop de malus nog eens extra sancties ten aanzien van die specifieke schending (zoals schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst) ten deel moeten vallen. Bent u bereid art. 14.3 aan te passen, specifiek met het oog op SLA's?	Nee, daartoe zijn wij niet bereid. De boeteregeling / malus is bedoeld als preventieve prikkel. De betaling van een schadevergoeding is uitsluitend bedoeld als remedie.
38	Bijlage 4.3 - ARBIT-2022.pdf	art 15.3	blz 14	In art. 15.3 staat dat de controle door de accountant "vertrouwelijk" is. Gaat u ermee akkoord dat de accountant een geheimhoudingsverklaring dient te ondertekenen?	Ja, wij zullen ervoor zorgen dat de accountant aan geheimhouding is gebonden. Wij stemmen niet in met een voorwaarde dat de accountant ook een door Wederpartij opgestelde geheimhoudingsverklaring zou moeten ondertekenen.
39	Bijlage 4.3 - ARBIT-2022.pdf	art 15.3 & 15.4	blz 14	Bent u bereid om te bepalen dat indien Opdrachtgever van het in artikel 15.3 & 15.4 gebruik wenst te maken zij dit tijdig tevoren aan Leverancier zal melden?	Ja, hiermee bevestigen wij dat het onderzoek niet het karakter van een plotsklapse overval zal hebben. Wij zullen aan aankondigingstermijn van tenminste 48 uur aanhouden.
40	Bijlage 4.3 - ARBIT-2022.pdf	art 16.1 & 16.3	blz 15	Het is Opdrachtnemer niet toegestaan nadere zekerheid te stellen in de omschreven vorm. Kunt u bevestigen dat Opdrachtgever geen gebruik zal maken van deze zekerheidsgarantie?	De Tweede Kamer bevestigt dat er geen gebruik gemaakt zal worden van deze zekerheidsgarantie.
41	Bijlage 4.3 - ARBIT-2022.pdf	art 19.2	blz 16	Het overleggen van een VOG door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever vindt geen grondslag in de AVG nu het personeel niet in dienst treedt bij Opdrachtgever noch wordt gedetacheert. Gaat u akkoord met het wijzigen van dit artikel als volgt: "Wederpartij bevestigt dat zij de beschikking heeft over verklaringen omtrent het gedrag van het Personeel dat bij Opdrachtgever in het kader van deze Overeenkomst werkzaamheden verricht".	Nee, hiermee stemmen wij niet in. In uw vraag noemt u de AVG. Ter voorkoming van onduidelijkheid wijzen wij er op, dat artikel 19 van de Arbit-2022 niet alleen strekt tot bescherming van persoonsgegevens.
42	Bijlage 4.3 - ARBIT-2022.pdf	art 22.1	blz 17	In art. 22.1 staat dat personeel alleen mag worden vervangen na toestemming van Opdrachtgever. Gaat u ermee akkoord dat dit alleen ziet op zgn. "key" personen die specifiek aan uw account zijn toegewezen?	Akkoord.
43	Bijlage 4.3 - ARBIT-2022.pdf	art 25.1	blz 18	Bent u bereid de 1e volzin als volgt aan te passen: "Indien de uitvoering van de Prestatie door aan Wederpartij toe te rekenen omstandigheden vertraging dreigt te ondervinden..."?	Nee, hiermee kunnen wij niet instemmen. Wat de oorzaak van de vertraging ook zou zijn, het is van belang dat Wederpartij de dreigende vertraging meldt en binnen zijn invloedssfeer voorstellen doet om de impact te minimaliseren.

VRAGEN EN ANTWOORDEN

44	Bijlage 4.3 - ARBIT-2022.pdf	art 28.1	blz 19	Leverancier gaat er vanuit dat hij in voorkomend geval de kosten van deelname aan dat overleg separaat aan Opdrachtgever in rekening mag brengen, tenzij het niet goed functioneren van de Prestatie in samenhang met andere programmatuur of producten uitsluitend aan Leverancier toe te rekenen valt. Kunt u daarmee instemmen?	Nee, daarmee kunnen wij op voorhand niet instemmen. Wij overwegen daarbij dat de kosten van eventueel overleg marginaal zijn, dat vergaderen vaak niet fysiek maar via de computer plaatsvinden en dat de andere bij ons in gebruik zijnde producten en programmatuur reguliere kantoorautomatisering betreft. In de uitzonderlijke gevallen dat het zou gaan om producten of programmatuur waarvan redelijkerwijs niet kan worden gesteld, dat het reguliere kantoorautomatisering betreft, zijn wij wel bereid tot het betalen van een vergoeding, zijnde een bedrag van € 100,-- ex BTW per persoon per uur.
45	Bijlage 4.3 - ARBIT-2022.pdf	art 30.6	blz 20	De derde zin van art. 30.6 bepaalt dat bij een afrekening op basis van artikel 30.7 t/m 30.9 Opdrachtgever nooit meer aan Wederpartij verschuldigd is dan de Vergoeding of het nog niet betaalde deel daarvan. Kunt u bevestigen dat in geval van een tussentijdse opzegging Opdrachtgever inschrijver zal compenseren voor een bedrag ter grootte van de som van de resterende huurtermijnen?	Nee, dat is niet zonder meer het geval. Opdrachtgever maakt een onderscheid naar 1. tussentijdse opzegging tegen een datum binnen de initiële looptijd van de overeenkomst en 2. tussentijdse opzegging na het verstrijken van de initiële looptijd. ad 1) In een geval bedoeld onder 1 voorziet Opdrachtgever dat de toepassing van artikelleden 30.7 t/m 30.9 inderdaad kan leiden tot het vergoeden van de huursom tot het einde van de looptijd. Dit zal er met name ook van afhangen, of Opdrachtgever kan onderbouwen dat hij de desbetreffende apparaten niet bij een andere klant kan plaatsen. ad 2) In een geval bedoeld onder 2 is Opdrachtgever acht Opdrachtgever van belang hoe door Wederpartij is afgeschreven. In een geval dat het leeuwendeel van de afschrijving al heeft plaatsgevonden gedurende de initiële looptijd, verwacht Opdrachtgever dat de vergoeding eerder ter grootte van 1 maand zal zijn dan ter grootte van de resterende huurtermijnen.
46	Bijlage 4.3 - ARBIT-2022.pdf	art 30.7 & 30.8	blz 20&21	Is Opdrachtgever bereid om de op grond van art. 30.7 en 30.8 te betalen vergoedingen reeds nu vast te leggen en te bepalen op de som van de resterende huurtermijnen?	Zie het antwoord op de vorige vraag.
47	Bijlage 4.3 - ARBIT-2022.pdf	art 47	blz 27	Het is niet mogelijk de broncode van standaard software in escrow te laten nemen, nu deze niet ter onze eigen beschikking staat. Bent u bereid dit artikel te laten vervallen?	Akkoord.
48	Bijlage 4.3 - ARBIT-2022.pdf	art 76.1	blz 35	Art. 76.1 bepaalt dat ontbinding mogelijk is bij herhaalde overschrijdingen van de service levels. Bent u bereid hieraan de navolgende bepaling toe te voegen: "[...] mits de aard van de overschrijding van Service levels de ontbinding in alle redelijkheid rechtvaardigt"?	Nee, Opdrachtgever houdt op dit punt vast aan de tekst van de Arbit-2022. Opdrachtgever zal wel de de belangen van alle betrokkenen meewegen, voordat hij een beslissing tot ontbinding zou nemen. De onverhoopte ontbinding heeft administratief en organisatorisch ook een grote impact op Opdrachtgever, dus ook praktische redenen zal een beslissing tot ontbinding niet lichtvaardig worden genomen.

VRAGEN EN ANTWOORDEN

49	Bijlage 4.3 - ARBIT-2022.pdf	art 76.2	blz 35	Door de Service Levels bij het onderhoud als Fatale termijn te bestempelen loopt Leverancier het risico dat een enkele overschrijding van de functiehersteltermijnen en reactietijden met een ontbinding van de overeenkomst en/of aansprakelijkheid voor schade wordt geconfronteerd. Dat kunnen bij een geringe overschrijding disproportionele sancties zijn. Bent u bereid het karakter van een Fatale termijn van deze service levels te halen? De formulering van artikel 76.2 impliceert dat de Leverancier/Oprachtnemer in 100% van de gevallen verplicht is de in dit artikel bedoelde Service Levels te halen. Leverancier/Oprachtnemer acht dit een niet marktconforme verplichting van Leverancier. • Bent u bereid art. 76.2 op enigerlei wijze te matigen? • Bent u bereid in afwijking op de de ARBIT op te nemen dat ontbinding van de Overeenkomst wegens overschrijding van een Functiehersteltermijn en/of Reactietijd slechts is toegestaan na een voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling door Oprachtgever? • Bent u bereid in afwijking op de de ARBIT op te nemen dat aansprakelijkheid van Leverancier wegens overschrijding van een Functiehersteltermijn en/of Reactietijd slechts ontstaat na een voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling door Oprachtgever?	Op uw eerste vraag is het antwoord nee. Ten aanzien van de drie bullets in uw vraag het volgende. Oprachtgever zal aan de Overeenkomst de volgende bepaling toevoegen: <i>'In aanvulling op het bepaalde in artikel 76 van de GIBIT-2022 geldt dat Oprachtgever, voordat hij daadwerkelijk de ontbinding zal inroepen op grond van het overschrijden van Functiehersteltijden of Reactietijden, aan Leverancier een schriftelijke aankondiging zal zenden van zijn voornemen, met daarin opgenomen een redelijke termijn waarbinnen Leverancier beschikt over een laatste gelegenheid om het verzuim te zuiveren. Voorzover het betreft een verzuim dat niet gezuiverd kan worden, geldt deze aankondiging als een laatste waarschuwing. Bij een volgende overschrijding van een Functiehersteltijd of Reactietijd binnen 60 dagen na het verzenden van de aankondiging zal Oprachtgever de ontbinding mogen inroepen zonder nadere schriftelijke aankondiging . Bij een volgende overschrijding van een Functiehersteltijd of Reactietijd 60 of meer dagen na het verzenden van de aankondiging zal Oprachtgever opnieuw eerst een schriftelijke aankondiging verzenden, voordat hij de ontbinding inroept.</i>
50	Bijlage 4.3 - ARBIT-2022.pdf	art 84.3	blz 36	Indien Oprachtgever Nieuwe versies niet in gebruik neemt, kan Leverancier de goede en ongestoorde werking van het systeem niet langer garanderen. Daarnaast kan dit extra kosten voor Leverancier met zich meebrengen omdat bepaalde oorzaken voor storingen in nieuwe versies kunnen zijn verholpen. Gaat u ermee akkoord dat Leverancier in voorkomend geval deze extra kosten in rekening brengt bij Oprachtgever?	Nee, niet zonder rmeer. Leverancier zal eerst buiten redelijke twijfel door middel van testen twijfel aangetoond en gedocumenteerd moeten hebben dat het in de in gebruik nemen van de Nieuwe versies voor Oprachtgever verantwoord is.
51	Bijlage 3.5 - Format verklaring geen banden met Rusland.docx	document	document	De inhoud van dit document is gelijk aan Bijlage 4.9. Kunt u de juiste tekst aanleveren opdat wij deze kunnen beoordelen?	Zie 'bijlage 3.5 - Format verklaring geen banden met Rusland v2' welke met deze Nota van Inlichtingen in TenderNed is geüpload.
52	Bijlage 4.6 - Wachtkamerovereenkomst.pdf	art 1.1	blz 1	In dit artikel is opgenomen dat de nieuwe overeenkomst die met de nummer 2 wordt gesloten, wordt aangegaan voor de resterende duur van de contractperiode. Dit zou betekenen dat de nummer 2 financieel wordt benadeeld, omdat deze een kortere contractduur kent en daardoor minder inkomsten uit de overeenkomst kan genereren terwijl zij wel dezelfde investering dient te doen als nummer 1. Kunt u bevestigen dat in voorkomend geval de prijzen en tarieven eveneens worden aangepast pro rata resterende looptijd dan wel het aanbod van de nummer 2 in geheel gestand wordt gedaan voor de initieel uitgevraagde contractperiode?	Oprachtgever bevestigd dat, als de overeenkomst met de nummer 2 wordt gesloten, de mogelijkheid bestaat om specifieke voorwaarden aan te passen daar waar de nieuwe opdrachtnemer anders in een ongunstiger situatie zou komen te verkeren dan het geval zou zijn geweest, als de opdracht direct aan hem zou zijn gegund. Allereerst zal daarbij onderzocht worden of het aanpassen van de initiele looptijd niet reeds voldoende compensatie biedt.
53	Bijlage 4.6 - Wachtkamerovereenkomst.pdf	art 2.1	blz 2	Er wordt van opdrachtnemer nummer 2 verwacht dat hij gedurende een periode van 1 jaar zijn aanbod nog gestand doet. Deze periode is extreem lang en niet redelijk te noemen. Gebruikelijk is ook dat een wachtkamerovereenkomst geen langere looptijd heeft dan 6 maanden, vooral omdat leveranciers kunnen worden geconfronteerd met aanzienlijke kostenstijgingen betreffende hun producten en diensten die zij op een later moment pas zullen kunnen inkopen. De voorgestelde indexatie dekt deze kosten in het geheel niet, nu niet met zekerheid kan worden gesteld dat leverancier in de toekomst tegen vergelijkbare condities kan inkopen. En er kan niet worden verwacht van de nummer 2 dat zij reeds alles paraat heeft voor het geval een beroep op deze overeenkomst worden gedaan en zelf alle kosten dienaangaande dient te dragen. Wij verzoeken dan ook de periode bij de stellen naar 6 maanden. Bent u daartoe bereid?	Nee, Oprachtgever houdt vast aan de termijn van 12 maanden. In aanvulling op het antwoord op de vorige vraag, bevestigt Oprachtgever dat eventueel ook aanpassingen in prijzen of tarieven tot de mogelijkheden behoren, voorzover dit nodig is om te voorkomen de nieuwe opdrachtnemer anders in een ongunstiger situatie zou komen te verkeren dan het geval zou zijn geweest, als de opdracht direct aan hem zou zijn gegund.
54	Bijlage 4.1 - Progamma van Eisen	Eis 53		Het is onduidelijk wat voor soort koppeling u zoekt en welke functionaliteit deze moet hebben en wat het doel hiervan moet zijn. Wat verstaat u onder een productiekoppeling?	Zie het antwoord op vraag 29 van deze Nota van Inlichtingen.
55	Bijlage 4.1 - Progamma van Eisen	Eis 53		Wat zijn de specifieke functies die de (repro)productiesoftware moet ondersteunen via de API? Dit helpt bij het identificeren van de benodigde API-functionaliteit.	Zie het antwoord op vraag 29 van deze Nota van Inlichtingen.
56	Bijlage 4.1 - Progamma van Eisen	Eis 54		Een API is in staat om allerlei data-types aan te bieden die niet printbaar of verwerkbaar zijn. Deze vraag is daarom niet eenduidig te beantwoorden. Kunt u uitleggen wat u hiermee precies bedoelt? (Want de machine is een printer en werkt uitsluitend met printbare data, zoals PostScript, PDF en PCL)	Zie het antwoord op vraag 29 van deze Nota van Inlichtingen.
57	Bijlage 4.1 - Progamma van Eisen	Eis 55		Het begrip jobticketing is zeer breed uitlegbaar van helpdesk tot e-commerce ticketing systemen, kunt u dit beperken tot de in de grafische industrie gehanteerde jobticket formaten zoals JDF?	Akkoord.
58	Aanbestedingsleidraad	P1.4 De opdracht, ambitie inhouse printopdracht en	blz 8 en 9	U noemt twee keer dat De Tweede Kamer de ambitie om zoveel als mogelijk printopdrachten inhouse uit te voeren. Wat is uw verwachting/ inschatting wat dit betekent voor het te verwerken jaarvolume? Welke capaciteit (aantal afdrukken per maand/ jaar, per systeem) moeten de printers kunnen verwerken?	1. De schatting van de Tweede Kamer is dat er een groei van 15% van het aantal afdrukken per jaar zal zijn. Aan deze schatting kunnen geen rechten ontleend worden. 2. De printers moeten minimaal 125.000 afdrukken per maand en 1.500.000 afdrukken per jaar kunnen verwerken.