

BIJLAGE 4.1

PROGRAMMA VAN EISEN

*Bijlage behorende bij de Europese openbare procedure
'Operational lease van twee (2) hoogvolume printfaciliteiten' van de Aanbestedende Dienst
met referentienummer UTP/8000594*

Algemeen	
1	De Opdrachtnemer is in staat en bereid om de opdracht te verrichten, zoals vermeld in de Aanbestedingsleidraad.
2	Alle medewerkers van Opdrachtnemer die op locatie ingezet worden voor de uitvoering van de Opdracht worden door de Opdrachtgever gescreend. Voor de screening is vereist dat de medewerker die namens Opdrachtnemer op locatie werkzaamheden verricht een VOG-verklaring die betrekking heeft op hemzelf kan tonen bij binnenkomst. De VOG-verklaring mag niet ouder zijn dan zes maanden. Na controle van de VOG-verklaring en goedkeuring daarvan door Opdrachtgever, mag de betreffende medewerker op locatie worden ingezet. De kosten voor (het opvragen en toezenden van) de VOG zijn voor rekening van Opdrachtnemer
3	De minimum snelheid zwart-wit (A4 80 g/m ²) is 90 ppm.
4	De minimum snelheid kleur (A4 80 g/m ²) is 90 ppm.
5	Opdrachtnemer levert op verzoek van Opdrachtgever binnen vijf (5) werkdagen extra materialen en/of producten (verbruiksartikelen), zoals (maar niet beperkt tot) toners, zodat Opdrachtgever op zijn eigen locatie een eigen voorraad van materialen en/of producten aan kan houden.
6	De prijzen voor de verbruiksartikelen dienen marktconform te zijn. Indien Opdrachtgever twijfels heeft bij de marktconformiteit van de prijzen, dan staat het Opdrachtgever vrij om een schaduwofferte op te vragen.
7	De verbruiksartikelen kunnen online besteld worden via een webshop of een bestelportal.
8	Opdrachtnemer kan online aan Opdrachtgever doorgeven dat lege en gebruikte verbruiksartikelen opgehaald en/of vervangen moeten worden.
9	De machine dient de uitvoering zwart-wit en kleur te kunnen printen.
10	De machine dient tenminste de formaten A5 t/m SRA3 te kunnen produceren.
11	De huidige machines dienen één (1) op één (1) vervangen te worden. Er dient dus altijd één (1) machine beschikbaar te zijn. De Tweede Kamer mag geen hinder ondervinden van de vervanging, zodat de werkzaamheden door kunnen gaan.
Financiële eisen	
12	Er worden geen prijsonderhandelingen gevoerd. De prijs wordt volledig bepaald door de Inschrijving. Concreet houdt dit in dat er slechts één gelegenheid is tot het aanbieden van een prijs.
13	Andere kosten dan de overeengekomen prijzen worden niet vergoed. Kosten zoals portokosten, belastingen, projectkosten etc. die door de Inschrijver/Opdrachtnemer worden gemaakt om de opdracht uit te voeren, worden geacht in de prijs te zijn inbegrepen.
14	Opdrachtnemer mag de kosten voor de installatie factureren, nadat de installatie succesvol is afgerond.
15	Opdrachtnemer mag de kosten voor de operational lease van de hoogvolume printers per kwartaal factureren en het aantal tiks maandelijks.

16	Voorschriften, uitsluitend voor elektronische facturatie Indien Opdrachtnemer kiest voor elektronische facturatie heeft hij de keuze uit de volgende drie opties: 1. E-facturatie via uw ERP-, boekhoudsoftware of e-facturatiedienstverlener. Neem contact op met uw leverancier/dienstverlener voor de mogelijkheden tot E-facturatie https://www.peppolautoriteit.nl/ Peppol in 2 minuten: https://www.youtube.com/watch?v=50ENqLtqFEM&feature=emb_logo <u>Peppolautoriteit- / PEPPOL- netwerk (Pan-European Public Procurement Online)</u> U kunt u uw facturen versturen via het Peppol-netwerk. Peppol is een digitale netwerk waarover veilig gestandaardiseerde e-facturen en inkooporders ontvangen en/of verzonden kan worden. Het netwerk maakt het mogelijk om e-facturen te sturen tussen alle op dit netwerk aangesloten bedrijven en de overheid. Voor meer informatie over het PEPPOL- netwerk: https://www.peppolautoriteit.nl/ 2. E-facturatie via een serviceprovider: https://www.peppolautoriteit.nl/cms/view/48251194/kies-een-serviceprovider 3. Via een e-factuurportaal. In dit portaal voert u uw factuurgegevens in. De portaal eVerbinding heeft een aansluiting met de Tweede Kamer. <u>E-factuur (NLCIUS) via uw ERP-, boekhoudsoftware of e-facturatiedienstverlener</u> De specificaties voor de E-factuur staan op de site: https://github.com/Peppolautoriteit-nl/validation De E-factuur dient te worden aangeleverd in NLCIUS / UBL 2.0 formaat als XML bestand met een embedded PDF. Ons OIN nummer is: 0190:00000002813512979000 LET OP! Opdrachtgever is <u>niet</u> aangesloten op het leveranciersportaal van de rijksoverheid (DigiPoort / DigiInkoop).
17	Voorschriften, uitsluitend voor facturatie per e-mail Indien Opdrachtnemer kiest voor facturatie per e-mail, richt hij de facturen aan het centrale factuuradres: Tweede Kamer der Staten-Generaal, Stafdienst FEZ Postbus 16199 2500 BD Den Haag. De facturen dienen per e-mail in één pdf-bestand (inclusief bijlagen) te worden gezonden naar: FEZ-E-Facturen@tweedekamer.nl.
Juridische eisen	
18	De Inschrijver/Opdrachtnemer conformeert zich onvoorwaardelijk aan de definitieve (concept)Overeenkomst.

19	De Inschrijver/Opdrachtnemer conformeert zich zonder voorbehoud aan de Algemene voorwaarden (zie paragraaf "Aanbestedingsvoorschriften"), die als bijlage deel uitmaken van de Aanbestedingsleidraad.
De machine voldoet minimaal aan de onderstaande eisen met betrekking tot het afdrukken:	
20	De te leveren machines zijn fabrieksnieuw en exact gelijk qua uitvoering.
21	Verwerken van afdrukformaten van A5 t/m SRA3 (320 x 450 mm) vanuit minimaal 5 invoerbronnen: 4 papierladen en de handinvoer.
22	Printresolutie ten minste 2.400 x 2.400 dpi.
23	Printen en kopiëren in zwart-wit en kleur op basis van tonertechnologie, geen inkjet.
24	Automatisch tweezijdig printen t/m 350 gr/m ² .
25	De machines hebben een registratie tolerantie van maximaal 0,5 mm.
26	Emulatie Pantone Matching System (PMS) kleuren tot 100% benaderen, tenzij dit niet mogelijk is vanwege de opbouw in CMYK ten opzichte van PMS en moeilijker te benaderen is vanwege de hoge pigmentering van de inkt. De Tweede Kamer controleert dit aan de hand van PMS waaiers.
27	In-line densitometer voor volledig automatisch in-line kalibreren, zonder handmatige (inmeet) handelingen voor de operators.
28	De machine beschikt over de mogelijkheid van bannerprinting via de handinvoer. Automatisch tweezijdig afdrukken van banner formaten van minimaal 900 mm of groter
29	De machine is voorzien van een geïntegreerd instelbaar ontkrul mechanisme.
30	De machine beschikt over een signaleringslamp ten behoeve van de optische status van de machine.
De machine voldoet minimaal aan de onderstaande eisen met betrekking tot het scannen:	
31	De scanresolutie dient minimaal instelbaar te zijn tussen 200 - > 600 dpi.
32	In één doorgang dubbelzijdig scannen in kleur, grijstinten en zwart-wit.
33	Scan extensies standaard: PDF, JPEG en TIFF.
34	Scan to file en scan to e-mail.
35	Scanner met Automatische documenten doorvoer. Automatisch dubbelzijdig scannen in één doorgang met een inlegcapaciteit van minimaal 200 vel t.b.v. kopiëren en scannen.
36	Verwerken van fysieke documenten met een formaat vanaf A5 t/m A3.
37	Het scannen van 2 pagina's op 1 papierzijde (4 pagina's op 1 dubbelzijdig vel papier).
De machine voldoet minimaal aan de onderstaande eisen met betrekking tot het verwerken van papier:	
38	Minimale papiercapaciteit 7.500 vel (80 gr/m ²).
39	Minimaal 6 papierladen en een handinvoer waarbij de papierladen automatisch door schakelbaar en tijdens het printen bij te vullen zijn, waarbij de capaciteit van twee (universele) bulklades gezamenlijk minimaal 3.000 vel moet zijn.
40	Ladekeuze bij een printopdracht op de machine en vanaf een vaste werkplek (laptop en tablet).
41	Verwerkbare gramgewichten vanuit interne papierladen 65 - 250 gr/m ² Verwerkbare gramgewichten vanuit externe papierladen 65 - 350 gr/m ² Verwerkbare gramgewichten vanuit handinvoer 65 - 300 gr/m ²
42	Inschieten van extra pagina's (bijvoorbeeld voorbedrukte kaften of kleurvellen) is mogelijk via de papierladen van de aangeboden machine.
43	Verwerking van standaard typen papier, zoals uncoated en coated papier en karton (ook van andere merken) en de functie printen van enveloppen als standaard optie.
44	De machines zijn voorzien van papierladen met luchtseparatie (losblazen van het papier) en vacuüm feed technologie.

De machine voldoet minimaal aan de onderstaande eisen met betrekking tot de afwerking:	
45	Gestaffelde en gesorteerde uitvoer mogelijk.
46	In geval van een storing kan elke unit worden uitgeschakeld, zonder dat de machine hier hinder van ondervindt. Als voorbeeld: ondanks het niet functioneren van die unit, het printwerk wel door de rest van de machine kan lopen tot de uitleg.
De machine voldoet minimaal aan de onderstaande eisen met betrekking tot de unit voor vouwen, nieten, trimmen en rillen:	
47	Automatisch A4 en A5 boekjes vouwen met 35 vel (80 gr/m ²), A3>A4 en A4>A5 met 2 rugnietjes en 3 zijden schoonsnijden. Ook moet de bookletmaker minimaal één ril aan kunnen brengen.
48	Invoegen van tussenschietvellen en tabbladen zonder dat hier sprake is van een tellertik.
49	Hoeknieten en/of twee nietjes op lange zijde tot 100 vel.
50	Rechte, verticale stapel van minimaal 4.000 vel bij uitvoer/opvang, ten behoeve van couverteerproces.
51	Posities van de hechting(en) instelbaar op variabele posities.
De machine voldoet minimaal aan de onderstaande eis met betrekking tot de perforatieunit:	
52	Inline perforatie-unit voor 2 en 4 gaats + GBC Punch G3 module inclusief stansmes(sen) (DIE SET Wire 3:1, Rnd 34 Hole en DIE SET Wire 2:1, Rnd 23 Hole).
Prepublishing en jobticketing	
53	De bij de hardware geleverde (repro)productiesoftware dient met een productiekoppeling gebaseerd op API te kunnen werken.
54	De machine moet kunnen werken met data vanuit de open standaard API.
55	Opdrachtnemer garandeert een storingsvrije werking van- en met de software voor republishing en jobticketing.
Milieu	
56	Het apparaat beschikt over een energie-efficiëntie label, zoals GEEA-label, Energy Star keurmerk of vergelijkbaar aan. Inschrijver dient met een label vergelijkbaar aan het GEEA-label of het Energy Star keurmerk aan te tonen dat zijn machine energie efficiënt werkt.
57	De gebruikte toner behoort niet tot de categorie Klein Chemisch Afval (KCA) en afvaltoner wordt door Opdrachtnemer op een verantwoorde manier gerecycled.
58	De toner mag geen stoffen bevatten die volgens de Europese richtlijn 67/548/EEG als carcinogeen, mutageen of teratogeen geclassificeerd zijn.
59	Tonermodules en tonercontainers voor de machines kunnen hergebruikt of gerecycled worden. Inschrijver heeft hiervoor een regeling getroffen en dient een bewijs van deze regeling, bijvoorbeeld aan de hand van een ISO 14001 normering, een beschrijving van de milieumaatregelen of vergelijkbaar aan, te overleggen samen met zijn inschrijving.
60	Tonermodules, tonercontainers en overige af te voeren supplies voor de machines worden op verzoek van de Tweede Kamer en op kosten van Opdrachtnemer afgevoerd en gerecycled.
61	De machine is geschikt voor het gebruik van recycled papier dat voldoet aan de Europese standaard EN 12281:2002.
Netwerkinfrastructuur dient minimaal te voldoen aan de onderstaande vereisten:	
62	TCP/IP protocol IPv4 en IP v6
63	Alle andere vormen van protocol op de machines, anders dan genoemd in dit Programma van Eisen, kunnen worden uitgezet.
64	De machine biedt de mogelijkheid om interne geheugen(s) volledig te wissen door Opdrachtgever.

65	Opdrachtnemer stelt een protocol op voor firmware-updates. Dit protocol wordt standaard gevolgd bij reguliere onderhoudswerkzaamheden en/of indien een firmware-update een oplossing is voor storingen. Na akkoord van Opdrachtgever op het protocol, treedt het protocol in werking.
Overig	
66	Opdrachtnemer dient binnen vier (4) uur na de melding van een storing door Opdrachtgever met een terugkoppeling te komen om: • de storing telefonisch te verhelpen; of • aan te geven dat binnen één (1) werkdag een monteur bij Opdrachtgever langskomt om de storing te verhelpen
67	De machine dient automatisch te kalibreren, de printkwaliteit te controleren en indien nodig te corrigeren.
68	De machine dient te beschikken over een krachtige grafische RIP-controller, voorzien van: • Minimaal 16 GB Ram geheugen en een opslagcapaciteit van 2 TB • PDL: Adobe PostScript 3 (PS3020), PDF direct print (PDF version 1.7), APPE (version 4.6), TIFF direct print (Tiff version 6 compliance), PPML (version 2.2) • Protocol: TCP/IP (LPD/LPR, RAW), SMB, IPP (TCP/IP), Bonjour (TCP/IP), Web service printing (TCP/IP), SNMP • Uitgebreide job- en kleurmanagement tools • Kleurmanagement tools zoals of vergelijkbaar aan: Tone cure adjustment, Pure black, Alternative colors tabel, Spot Color, profiling CMYK – RGB, RGB Simulation • Jobmanagement tools met automatische vertaling van de ingegeven opdracht naar het eindproduct
69	Het vergroten en verkleinen en schalen van afdrucken is mogelijk op de machine. Minimaal van/naar de combinaties A3, A4- en A5-formaat.
70	Paginabeschrijvingstaal van de machine is Adobe PostScript 3; APPE; TIFF v6; PDF1.7, X-1a, X-3, X-4, VT2; PPML2.2; PCL5c; XL; PCL XL; JDF/JMF
71	De machine werkt met besturingssystemen voor Windows 8.1/10; Windows Server 2012/R2/2016/2019; Mac OS X 10.11-15.
72	De machine biedt de mogelijkheid tot het lichter en/of donkerder instellen van afdrucken.
74	De machine dient te beschikken over wachtrij manipulatie (prioritering opdrachten).
75	De machine dient te beschikken over een grafische printcontroller met één (1) bedieningsdisplay voor zowel kopiëren en printen.
76	Opdrachtnemer biedt bij aanvang van de Overeenkomst een training aan en vervolgens de mogelijkheid om elk jaar een training te volgen voor de medewerkers van Opdrachtgever over de functies van de machine, colormanagement en werkprocessen.
IT integratie en dataveiligheid Software	
77	Updates en upgrades van de software zijn gedurende de looptijd van de overeenkomst inclusief
Aansluitvoorwaarden infrastructuur	
78	De architectuur van de oplossing heeft mogelijkheden voor op- en afschalen om te voldoen aan op dat moment benodigde performance eisen.
79	Oplossingen die een Windows server gebruiken, ondersteunen de meest recente versie van het Windows Server 2019 of 2022 Operating Systeem. Waarbij Windows 2019 nu de standaard is en op termijn wordt gemigreerd naar Windows 2022.
80	Oplossingen die een Linux server gebruiken, ondersteunen de meest recente versie van het Redhat Linux 8 en/of 9 Operating Systeem,
81	Oplossingen die een server gebruiken, worden gehost als virtuele server.

82	Oplossingen die een virtuele server gebruiken, ondersteunen de meest recente versie van VMware ESX 7 (incl. HR en DR technologieën) platform.
83	Oplossingen die een database gebruiken, ondersteunen de meest recente versie van Microsoft SQL Server 2019
84	Oplossingen die een webbrowser gebruiken, ondersteunen de meest recente versie van Microsoft Edge of Chrome
85	Oplossingen die gebruik maken van de emailomgeving van de Tweede Kamer gebruiken het SMTP protocol voor lezen en verzenden van emailberichten.
86	Oplossingen ondersteunen de meest recente versie van het Windows 10 en Windows 11 (64-bit) Operating Systeem. Waarbij Windows 10 nu de standaard is en op termijn wordt gemigreerd naar Windows 11.
87	Het maken van een backup mag geen impact hebben op de beschikbaarheid van de oplossing.
88	Alle netwerkcommunicatie gebruikerskant van en naar de oplossing is versleuteld volgens de NCSC TLS richtlijnen (in transit).
89	Opdrachtnemer draagt ervoor zorg dat data en backups versleuteld worden opgeslagen in Nederlandse datacenters (encryption at rest)
90	Applicatieverkeer is versleuteld met minimaal TLS v1.2 of hoger.
91	Een gebruiker of system moet zich authenticeren voordat toegang wordt verleend.
92	Vastleggen van gebruikersrollen op verschillende niveaus zoals administrator, manager, repromedewerker. Gebruikersrollen worden beheerd via de administrator.
93	Wijzigingen kunnen worden gelogd.
94	Oplossingen ondersteunen het gebruik van een proxyserver voor toegang tot Internet
95	Apparatuur die op het netwerk wordt aangesloten ondersteunt 802.1x authenticatie.
96	Servers worden gehost in het datacenter van de Tweede Kamer.
97	Aan het einde van de Overeenkomst, althans wanneer Opdrachtgever Opdrachtnemer daartoe schriftelijk opdracht geeft, draagt Opdrachtnemer alle relevante data en informatie over aan Opdrachtgever. Wanneer Opdrachtgever de ontvangst heeft bevestigd van alle data die Opdrachtnemer aan haar moet overdragen, vernietigt Opdrachtgever alle data van Opdrachtgever die zich bevindt op de eigen infrastructuur van Opdrachtnemer. Er worden bij het aangaan van de Overeenkomst afspraken gemaakt over hoe gecontroleerd wordt dat alle data is aangeleverd en geen data achterblijft bij Opdrachtnemer.
98	Opdrachtnemer garandeert dat voor de ontwikkeling en het beheer van de omgeving gangbare secure softwaredevelopment-principes zijn toegepast, zoals beschreven in "Grip op SSD", de NCSC Webrichtlijnen en/of OWASP WSTG. Opdrachtnemer garandeert ook dat de betreffende principes blijven worden toegepast indien en voor zover ontwikkeling en beheer van de omgeving plaatsvindt gedurende de Overeenkomst.
99	De omgeving voorziet in logging van alle handelingen van gebruikers en beheerders. De logging is in te zien door een beheerder van Opdrachtgever.
100	De omgeving maakt toegang tot IT-diensten en data uitsluitend mogelijk voor gebruikers die daartoe specifiek bevoegd zijn.
101	De omgeving ondersteunt Role Based Access Control vanuit gebruiker- en beheerdercontext.
102	De omgeving beschikt over een niet-muteerbare audit-trail met daarin minimaal de gebeurtenis, de benodigde informatie die nodig is om een incident met hoge mate van zekerheid te herleiden tot een natuurlijke persoon, het resultaat van de handeling, een datum en tijdstip van de gebeurtenis. De daarbij van toepassing zijnde retentietijd bedraagt minimaal zes maanden.
103	Opdrachtnemer beschikt over een proces waardoor hij tijdig informatie over technische kwetsbaarheden verkrijgt van gebruikte informatiesystemen en componenten op zijn omgeving. Opdrachtnemer geeft direct opvolging aan dergelijke informatie door - eventuele blootstelling aan kwetsbaarheden direct te evalueren en

	- voortvarend passende maatregelen te treffen, teneinde het risico dat ermee samenhangt weg te nemen.
104	Opdrachtnemer monitort de omgeving op misbruik van gebruikers/bezoekers (bijvoorbeeld brute force login pogingen) en neemt gepaste acties in relatie daarmee.
105	Oplossingen ondersteunen Single Sign On (SSO) op basis van Windows Active Directory en/of Azure Active Directory.
Software tool (webportal)	
106	De grafische printers worden geleverd met (repro)software waarbij minimaal drie (3) operators gelijktijdig kunnen (samen)werken. De Web to Print software dient te beschikken over minimaal de navolgende elementen: • De software dient merkonafhankelijk te zijn en moet ook andere merken/type grafische printers aan kunnen sturen • Doormiddel van een web based softwaretool moeten repro opdrachten/ PDF-bestanden veilig aangeleverd kunnen worden aan de repro doormiddel van vaste sjablonen • De web based softwaretool dient op het intranet van de Tweede Kamer geplaatst te kunnen worden • De web based softwaretool kan door middel van informatie tegels naar de voorkeur van de Tweede Kamer ingericht worden. • De software tool is gebruiksvriendelijk • Voor de besteller is een preview van het te versturen bestand beschikbaar • De reprotool dient de vertaalslag te maken tussen orderontvangst en de aansturing van de productieprocessen. De instellingen zoals ingegeven door de gebruiker/besteller in de webtool, dienen automatisch te worden overgenomen in de reprotool bij de operators • Het is mogelijk om met voor gedefinieerde sjablonen/templates te werken voor standaard opdrachten die op de opdracht bon getoond worden • Creëren van o.a. automatische afloop en detecteren van readerspread en deze automatisch splitsen • Een functionaliteit om orders te plannen en te bewaken • Een e-mail functionaliteit om te kunnen communiceren met de gebruikers over de status van de order. (Uw opdracht is ontvangen, in behandeling, is gereed etc.) • Het moet mogelijk zijn om bestelde opdrachten via een goedkeuringsprotocol te laten lopen alvorens deze geprint worden • Opdrachtgevers/ bestellers dienen in de (web) tool prijzen te kunnen zien van het bestelde drukwerk • Het moet mogelijk zijn om verschillende gebruikersgroepen aan te maken met een afzonderlijke selectie producten, catalogi, prijzen en leveringsopties • Een rapportage module waarmee bestelde opdrachten op organisatie-, afdeling- onderverdeeld wordt, • Persoon-, project-, etc. niveau inzichtelijk gemaakt kunnen worden • Een archieffunctie zodat alle geplaatste orders inclusief bestanden terug te vinden en indien gewenst snel opnieuw te printen zijn. Daarnaast moet het archief handmatig verwijderd worden. • Een catalogus functie voor het bestellen van herhaalopdrachten of standaard producten • De software tool kan aangepast worden naar de huisstijl van Opdrachtgever • De software tool dient geïnstalleerd te worden op de server van de Tweede Kamer.
107	Een make-ready functionaliteit is inbegrepen in de software, met onder andere, maar niet beperkt tot, de volgende elementen: • Verplaatsen van pagina's en vellen via drag & drop. • Tonen preview van het te bestellen product aan de zijde van de besteller en op de reproafdeling

	• Kopiëren of verwijderen van pagina's, invoegen van blanco pagina's, tussenvellen en tabbladen en print op tab labels, pagina's geroteerd kunnen worden • Samenvoegen van PDF's en de paginavolgorde van een PDF kan worden aangepast • Impositie schema's maken • Mogelijkheid voor het afdrukken van meerdere pagina's op één vel • Registertekens en snijtekens automatisch toevoegen • Preflight check, automatische controle van transparanties, fonts en resolutie, voor foutloos afdrukken • Hotfolders aanwezig zijn voor het automatisch importeren van opdrachten • Het verwerken van VDP (Variable Data Printing) toepassingen, dient in de software geïntegreerd te zijn
--	--