

Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Inhoud	3.4.2 Informatiebeveiliging	Belangrijk om te realiseren is dat voor analyseopdrachten binnen perceel 2, alle data binnen het platform van de Provincie Noord-Brabant blijft. De informatiebeveiligingseisen en -procedures van dit platform zijn dus leidend en bieden de specifieke beveiligingscontext. Er is dan geen directe noodzaak voor een ISO27001-certificering voor een leverancier voor perceel 2, aangezien de provinciale platform specifieke beveiligingsmaatregelen het beveiligingskader bieden. Het stellen van een ISO27001-certificeringseis voor perceel 2 kan, hoewel goedbedoeld, onbedoeld hindernissen opwerpen voor creativiteit en samenwerking. Voor organisaties met een focus op analyse en ontwikkeling, zoals de onze, kan het volgen van de uitgebreide vereisten van ISO27001 een aanzienlijke inspanning vergen, die niet in verhouding staat tot de aard van de werkzaamheden binnen dit perceel. Wij pleiten daarom voor een heroverweging van de ISO27001-certificeringseis voor perceel 2 en deze te laten vervallen. Kunt u hier mee instemmen?	Wij stemmen er niet mee in om de betreffende eis te laten vervallen.
2	Uitvoering	Eerder werkzaam bij de provincie	Wij nemen aan dat de meldplicht met betrekking tot het niet korter dan twee jaar geleden werkzaam zijn geweest bij de Provincie alleen geldt voor personen die toen in direct dienstverband bij de Provincie werkten. Dus niet voor personen die toen als gedetacheerde of ZZP'er bij de provincie werkten. Klopt deze aanname?	Deze aanname klopt.
3	Inhoud	Niveau en ervaring Data Scientist	Bij het profiel Data Scientist ontbreekt een aanduiding van niveau (jr, mdr, sr) en minimaal aantal jaren ervaring. Omdat dit bij alle andere profilen wel is aangegeven, nemen wij aan dat dit bij dit profiel dus geen rol speelt en Opdrachtgever al naar gelang haar behoefte junior, medior of senior Data Scientist wil gaan uitvragen. VRAAG 1: Klopt deze aanname? Voor bijlage 4b ontbreekt dus ook de toevoeging medior of senior qua op te geven prijs. Het spreekt voor zich dat ook binnen deze rol een uurtarief voor een senior hoger zal zijn dan dat van een medior en het junior tarief weer nog lager ligt. VRAAG 2: van hoeveel ervaringsjaren in de betreffende rol c.q. welk niveau dienen inschrijvers bij het opgeven van het max. uurtarief voor deze rol uit te gaan?	Antwoord 1: Dat klopt. De ervaring van de provincie is op dit moment dat nog geen ervaringjaren te eisen zijn. Te meer daar juist de opdrachten bij de provincie op data science gebied nog sterk wisselend van niveau zijn. Antwoord 2: Het klopt dat binnen de rol en opdracht senioriteit verschillend kan zijn. Aanbieder dient dus rekening te houden met een tarief dat voor haar organisatie passend is.
5	Inhoud	BIO (Baseline Informatiebeveiliging Overheid) daar waar informatie zich bevind.	De aanbesteding handelt om het inhuren van medewerkers die de Provincie inzet om op locatie van de Provincie op haar eigen systemen te laten werken aan BI, analytics en het dataplatform. Niets van de o.b.v. BIO te beveiligen data van de Provincie komt daarbij op systemen van de te contracteren opdrachtnemers terecht. De eis dat de systemen van die opdrachtnemers BIO compliant moeten zijn en dat dit via externe audits zou moeten worden aangetoond is dus niet van toepassing. Wij verzoeken u daarom deze eis te schrappen. Gaat u daarmee akkoord? Zo nee, beseft u dan dat het aantal potentiële inschrijvers voor de Provincie te laag zal zijn omdat geen van de aanbieders op de tijdelijk in te huren capaciteit hierop ingericht zal zijn? Om deze stelling te bewijzen het volgende feit: Wij zetten voor miljoenen om in onze ICT services aan de meeste Nederlandse lokale overheden en laten andere partijen geen audit doen op onze systemen m.b.t. BIO Compliance. De Provincie zou de eerste partij zijn waarvoor wij zoiets zouden laten doen.	In de wijze van aanbesteding is het ook mogelijk dat er door de medewerkers die worden ingehuurd wordt gewerkt op eigen apparatuur op een locatie buiten het provinciehuis. Aangezien informatiebeveiliging van toepassing is op de gehele keten gaan wij niet akkoord met het schrappen van de betreffende eis.

6	Inhoud	BIO (Baseline Informatiebeveiliging Overheid)	We willen u erop wijzen dat de BIO niet integraal opgelegd kan worden aan dienstenleveranciers. Het voldoen aan de overheidsnorm BIO is uiteindelijk aan de Provincie. Tegelijkertijd weten we dat de BIO gestoeld is op ISO 27001, waaraan inschrijver voldoet. We stellen daarom voor om hier aan te geven dat de informatiebeveiliging bij leverancier plaatsvindt volgens de norm ISO 27001. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, - waarom niet? - wat is volgens de Provincie de toegevoegde waarde van BIO bovenop de genoemde ISO normering?	De Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) is inderdaad gestoeld op de ISO27001, echter in de BIO zijn boven op de eisen vanuit de ISO27001 door de overheid extra maatregelen toegevoegd. Deze maatregelen, ook wel verplichte overheidsmaatregelen genoemd, hebben een verplichtend karakter en moeten derhalve geïmplementeerd worden. Het uitbesteden van de dienst ontslaat de overheid dus niet dat de betreffende maatregelen geïmplementeerd dienen te worden. Wij gaan dus niet akkoord met het aanbieden van de dienst op basis van alleen een ISO27001 certificaat. De dienst zal ook BIO compliant moeten zijn. Voorwat betreft het intergraal opleggen van de BIO eisen het volgende: wij hebben vastgesteld dat de informatie binnen de aanbesteede dienst van het niveau BBN2 is en daarmee is de gehele BIO van toepassing. (BBN1 en BBN2)
7	Proces	Tussentijdse Nota's van Inlichtingen	Voor deze aanbesteding hanteert de Provincie een gezond ruime planning waar wij erg blij mee zijn. Omdat wij en ook andere partijen, al vragen voor de eerste nota van inlichtingen hebben gesteld, verzoeken wij u om waar mogelijk vragen die al vroeg zijn gesteld ook vroeg, dat wil zeggen al voor 6 maart 2024, te beantwoorden. Bent u daartoe bereid?	Vragen worden in principe beantwoord conform de planning. Indien er reden is om vragen eerder te beantwoorden dan wordt dit gedaan.
8	Proces	GB3 vraag beduidend uitgebreider dan GA3	Ten opzichte van GA3 stelt u in GB3 een extra vraag en wel: 'Hoe wordt innovatief vermogen gestimuleerd bij de medewerkers zodat het ook daadwerkelijk toegepast kan worden in de uit te voeren werkzaamheden.' Deze vraag hoort inderdaad thuis in Perceel B en verdient het om goed en volledig beantwoord te worden. Toch is het maximaal aantal A4 gelijkgesteld aan het antwoord op vraag GA3, namelijk 2A4. Wij verzoeken u daarom om toe te staan dat inschrijvers voor hun antwoord op GB3 maximaal 3A4 gebruiken. Gaat u daarmee akkoord? Zo Nee waarom niet?	Dit is akkoord.
9	Proces	GB4: Meerdere Scrum teams/meerdere trajecten	Uit het bestek menen wij te kunnen opmaken dat de Provincie met betrekking tot bijvoorbeeld GEO & Data gelijktijdig meerdere projecten kan hebben lopen. Vraag 1: Hoe worden deze in hun samenhang door de Provincie gecoördineerd? Vraag 2: Vult de Provincie hier rollen zoals Projectcoördinatie/ Programmamanagement zelf in of verwacht zij op dit vlak ondersteuning/ capaciteit vanuit de opdrachtnemers?	Vraag 1: Voor coördinatie door de Provincie wordt u naar bijlage J Way of working. Vraag 2: Dat verschilt. Meer en meer gaat de Provincie zelf in deze de programmamanagement rol opnemen. Echter sommige programmas hebben dit ook weer uitbesteed. U ziet dat ook terug bij de uitvraag van de rollen en teams. Voor grote totaal opdrachten aan teams zal de coördinatie dan ook uitgevraagd worden. Dat zal dan in de vorm van een senior scrummaster gebeuren.

10	Contract	inspanningsverplichting of resultaatsverplichting	Na het lezen van 'Bijlage B1 Perceel A: Beheer data- en power platform en Bijlage B2 Perceel B: Analyse en ontwikkeling' weten wij niet of en waar hier sprake is van inspanningsverplichting of resultaatsverplichting voor de opdrachtnemers. Kunt u dit voor ons verhelderen?	Er kan zowel van resultaatverplichting als inspanningsverplichting sprake zijn. Dit zal duidelijk gemaakt worden bij een nadere opdrachtverstrekking.
11	Contract	Duur van de overeenkomst en Opzegging	Kunt u bevestigen dat artikel 3.2 van de concept raamovereenkomsten Bijlage B1 en Bijlage B2 slechts van toepassing is na afloop van de initiële looptijd?	Nee, dat kunnen wij niet bevestigen. Indien het genoemde maximum bedrag van de Raamovereenkomst wordt bereikt binnen de initiële looptijd, ook dan geldt dat er onder de Raamovereenkomst geen Nadere Overeenkomst meer verstrekt mogen worden. De Raamovereenkomst sorteert ook in dat geval geen effect meer.
12	Contract	Tarieven, indexatie en facturatie	In het kader van de artikel 4.1 uit de concept raamovereenkomsten Bijlagen B1 en B2 de volgende vraag: Bent u bereid indexerende toe te staan met ingang van 1 januari 2025 aangezien de overeenkomst start in 2024?	Nee, daartoe zijn we niet bereid. De eerste indexeringsmogelijkheid is per 1 januari 2026.
13	Contract	Goedkeuring indexering	In het kader van de artikel 4.5 uit de concept raamovereenkomsten Bijlagen B1 en B2 de volgende vraag: Bent u bereid de volgende zin toe te voegen aan dit artikel: "Opdrachtgever onthoudt zijn toestemming niet op onredelijke gronden"?	Akkoord, dit wordt toegevoegd aan de overeenkomst.
14	Contract	Naleving van de overeenkomst	In het kader van de artikel 7.3 uit de concept raamovereenkomsten Bijlagen B1 en B2 de volgende vraag: Artikel 7.3 bevat impliciete fatale termijnen. Fatale termijnen dienen expliciet overeengekomen te worden, gezien de vergaande consequenties van het niet halen van een fatale termijn. Bent u bereid artikel 7.3 als volgt aan te passen: "Indien en voor zover dit specifiek is overeengekomen, zijn termijnen voor levering en/of andere prestaties vast en fataal"?	Ja, dit is akkoord en wordt aangepast.
15	Contract	kosten inschakelen derden	In het kader van de artikel 7.4 uit de concept raamovereenkomsten Bijlagen B1 en B2 het volgende: Artikel 7.4 bepaalt dat Opdrachtgever het recht heeft op kosten van Opdrachtnemer de uitvoering van de overeenkomst rechtstreeks met een door Opdrachtgever te kiezen derde overeen te komen in geval Opdrachtnemer, ook na schriftelijke ingebrekestelling door Opdrachtgever, waarbij een redelijke termijn wordt gesteld, niet (meer) voldoet aan zijn verplichting tot nakoming. Dit acht Opdrachtnemer onredelijk en onacceptabel. U heeft de mogelijkheid een beroep te doen op artikel 9 (aansprakelijkheid) van de Algemene Inkoopvoorwaarden. In dergelijke situaties zou Opdrachtnemer ook nog eens aangesproken worden tot betaling van facturen waarbij Opdrachtnemer bovendien geen enkele zeggenschap en zicht heeft op de noodzaak en redelijkheid van de gemaakte kosten. Derhalve wenst Opdrachtnemer om artikel 7.4 niet van toepassing te verklaren. Gaat u hiermee akkoord?	Hier gaat de provincie niet mee akkoord. De provincie is gebaat bij continuering van de werkzaamheden.
16	Contract	Vrijwaring	In het kader van de artikel 8.2 uit de concept raamovereenkomsten Bijlagen B1 en B2 het volgende: Kunt u bevestigen dat genoemde vrijwaring onder de beperking van aansprakelijkheid conform artikel 9.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden valt?	Voor vrijwaring geldt in het kader van deze opdracht ook de staffel uit 9.1 AIV 2022.
17	Juridisch	art. 5.5 van Bijlage A Algemene Inkoopvoorwaarden 2022	Opdrachtnemer acht het niet redelijk dat Opdrachtgever, naast een boete, ook nog schadevergoeding zou kunnen vorderen zonder dat het betaalde boetebedrag hiervan afgetrokken wordt (dit gedeelte van de schade wordt dan feitelijk dubbel betaald). Bent u derhalve bereid op te nemen dat betaalde boete in mindering gebracht wordt op de eventueel verschuldigde schadevergoeding?	Indien deze situatie zich voordoet dan is dit akkoord.
18	Juridisch	Artikel 9.1 van Bijlage A Algemene Inkoopvoorwaarden 2022	Ad 1) Kunt u bevestigen dat het maximum van 3 gebeurtenissen van toepassing is op de gehele contractperiode? Ad 2) Opdrachtnemer acht de hoogte van de aansprakelijkheid disproportioneel. Bent u derhalve bereid de aansprakelijkheid te beperken tot de totale waarde van een opdracht. Dat wil zeggen, indien een opdracht korter duurt dan 12 maanden de totale waarde van die opdracht of anderszins de voortschrijdende totale waarde van een opdracht over 12 maanden. Gaat u hiermee akkoord?	Ad 1) Klopt. Ad 2) De staffel in aansprakelijkheid blijft gehandhaafd met een maximum van 3 gebeurtenissen op de gehele contractperiode.

19	Juridisch	Artikel 9.1 van Bijlage A Algemene Inkoopvoorwaarden 2022 betreffende directe en indirecte schade	Het is redelijk en gebruikelijk om aansprakelijkheid t.a.v. indirecte schade zoals gevolgschade en winstderving uit te sluiten. Aansprakelijkheid t.a.v. indirecte schade vormt een niet te overzien risico voor inschrijver. Bent u bereid indirecte schade uit te sluiten en directe schade als volgt te definiëren: Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan: a) schade aan programmatuur, apparatuur en gegevensbestanden b) schade aan andere eigendommen; c) kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in apparatuur, programmatuur, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking c.q. herstel van schade; d) de kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen, of het inhuren van derden e) kosten van het noodgedwongen langer operationeel houden van (het) oude syste(e)m(en) en daarmee samenhangende voorzieningen; f) redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht; g) redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.	Wij begrijpen uw vraag. Indirecte schade, zoals gevolgschade en winstderving wordt uitgesloten. Dit wordt toegevoegd aan de overeenkomst.
20	Juridisch	Bijlage A Algemene Inkoopvoorwaarden 2022	Kunt u bevestigen dat artikel 9.5 en artikel 9.6 onder de beperking van aansprakelijkheid vallen conform artikel 9.1 van de overeenkomst?	De staffel uit 9.1 AIV 2022 is ook van toepassing voor art. 9.5 en 9.6 AIV 2022.
21	Juridisch	Artikel 10.1 van Bijlage A Algemene Inkoopvoorwaarden 2022	Dit artikel ziet op de gevolgen van beëindiging. Inschrijver wil voorkomen, dat na beëindiging een partij probeert reeds gedane betalingen terug te vorderen van de andere partij, naast haar andere rechtsmiddelen. Opdrachtnemer mag erop vertrouwen dat opdrachtgever uitsluitend facturen betaalt indien zij van mening is dat opdrachtnemer daar ook recht op heeft. Daarom verzoekt Inschrijver u toe te voegen dat bij beëindiging van de overeenkomst (om welke reden en op welke (rechts)grond dan ook) alle reeds voor beëindiging verschuldigd geraakte c.q. gedane betalingen verschuldigd blijven en niet ongedaan worden gemaakt. Bent u hiertoe bereid?	Akkoord, dit wordt toegevoegd in de overeenkomst.
22	Juridisch	Artikel 10.4 van Bijlage A Algemene Inkoopvoorwaarden 2022	Ingevolge artikel 10.4 Algemene Inkoopvoorwaarden bent u in geval van ontbinding nimmer tot enige vorm van schadevergoeding gehouden. Opdrachtnemer acht het redelijk dat onder meer reeds verrichte werkzaamheden worden vergoed. Onderhavige bepaling achten wij derhalve niet redelijk. Bent u bereid artikel 10.4 niet van toepassing te verklaren?	De reeds verrichte werkzaamheden worden in geval van ontbinding betaald mits de werkzaamheden aantoonbaar verricht zijn.
23	Juridisch	Artikel 12.1 van Bijlage A Algemene Inkoopvoorwaarden 2022	Het is voor beide partijen van belang dat duidelijk is aan welke criteria voldaan moet zijn voor acceptatie. Opdrachtnemer stelt de volgende toevoeging voor: “Opdrachtgever zal overgaan tot Acceptatie indien het opgeleverde voldoet aan de vooraf overeengekomen specificaties of acceptatiecriteria.” Gaat u hiermee akkoord?	Dit is akkoord.
24	Juridisch	Artikel 12.1 van Bijlage A Algemene Inkoopvoorwaarden 2022	Bent u bereid te wijzigen dat de termijn van 30 dagen begint te lopen vanaf de factuurdatum?	Bedoelt u art. 12. 3 AIV i.p.v. art. 12. 1 AIV? Dit is provinciaal beleid waar niet vanaf geweken kan worden. De termijn van 30 dagen na acceptatie van de factuur blijft gehandhaafd.
25	Juridisch	Artikel 12.10 van Bijlage A Algemene Inkoopvoorwaarden 2022	Inschrijver stelt voor dat het middel van de opschorting slechts wordt toegepast na een schriftelijke ingebrekestelling waarbij de opdrachtnemer een redelijke tijd heeft gegund om de verplichting alsnog na te komen. De opschorting zal ook beperkt blijven tot het bedrag als verschuldigd voor de prestatie waarvan de (juiste) nakoming wordt betwist. Gaat u hiermee akkoord?	Vanzelfsprekend wordt bij niet-tijdige nakoming, dan wel een tekortkoming in de nakoming eerst een schriftelijke ingebrekestelling conform wet- en regelgeving. De opschorting ziet hetgeen waarvoor de ingebrekestelling wordt verstuurd.

26	Juridisch	Artikel 12.5 van Bijlage A Algemene Inkoopvoorwaarden 2022	Kunt u bevestigen dat artikel 12.5 niet van toepassing is op de geboden dienstverlening?	Nee, dat kunnen we niet bevestigen. Er zou sprake kunnen zijn van vooruitbetaling. In de praktijk zal dit niet vaak voorkomen. We behouden ons echter wel het recht voor om i.g.v. vooruitbetaling van substantiele bedragen zekerheidsstelling te eisen conform artikel 12.5 en 12.6 van de Algemene Inkoopvoorwaarden.
27	Juridisch	Artikel 12.11 van Bijlage A Algemene Inkoopvoorwaarden 2022	Dit artikel bepaalt kort gezegd dat leverancier nooit mag opschorten, terwijl het de opschortingsrechten van de aanbestedende dienst intact laat. Dit beperkt leverancier in haar wettelijke rechten. De wet bepaalt immers, dat beide partijen (onder voorwaarden) mogen opschorten, wanneer de andere partij niet nakomt. Deze scheve verhouding is niet te rechtvaardigen door te verwijzen naar het grote belang van de aanbestedende dienst bij continuïteit. Leverancier heeft er immers eveneens groot belang bij dat zij kan rekenen op tijdige en volledige betaling. Voor een leverancier is het dramatisch (voor onder ander de cash flow) en potentieel continuïteitsbedreigend indien de situatie zich voordoet, dat zij én niet betaald krijgt én moet (door)leveren, e.e.a. bijvoorbeeld in afwachting van de uitkomst van een rechtszaak die jaren kan duren. Bovendien bevoordeelt het artikel grote leveranciers, omdat grote leveranciers de gevolgen van zo'n situatie beter kunnen opvangen dan kleinere leveranciers (met een kleinere cashflow). Het is disproportioneel om te bedingen dat een leverancier nooit zal mogen opschorten, zelfs niet indien de prestatie geheel conform de overeenkomst is geleverd maar er toch niet (tijdig) wordt betaald, zoals de huidige tekst lijkt te suggereren: "overschrijding van een betalingstermijn [...] geeft Opdrachtnemer niet het recht zijn werkzaamheden op te schorten". Ook mogen de rechtsmiddelen die leverancier ter beschikking staan bij een betalingsachterstand niet afhankelijk zijn van een eigen, subjectieve beoordeling van "deugdelijkheid" van geleverde prestaties of de "juistheid" van een ontvangen factuur door de aanbestedende dienst zelf. Gegadigde verzoekt de aanbestedende dienst om voornoemde bezwaren weg te nemen, door: (a) te bepalen dat het opschortingsrecht van de aanbestedende dienst uitsluitend ontstaat indien en er sprake is van een majeure onjuistheid resp. ondeugdelijkheid, die bovendien in rechte is komen vast te staan; en (b) leverancier in alle overige gevallen zal mogen opschorten bij overschrijding van de betalingstermijn of niet-betaling door opdrachtgever. Gaat u daarmee akkoord?	De Provincie kan hier niet mee akkoord gaan.
28	Juridisch	Artikel 12.15 van Bijlage A Algemene Inkoopvoorwaarden 2022	Opdrachtnemer kan zich vinden in het feit dat Opdrachtnemer de kosten voor het accountantsonderzoek dient te betalen bij opzettelijk en verkeerd factureren. Echter indien er sprake is van een marginale fout van de Opdrachtnemer dan verzoeken wij u de Opdrachtnemer niet op te laten draaien voor de kosten van dit onderzoek. Wij verzoeken u dan ook de volgende tekst toe te voegen aan dit artikel: "Als na onderzoek van de accountant is gebleken dat de facturatie met meer dan 2,5% afwijkt, dan dient Opdrachtnemer het gehele accountantsonderzoek te betalen."	De Provincie kan niet akkoord gaan met dit percentage. Het is aan de opdrachtnemer om zorgvuldige facturen op te stellen.
29	Juridisch	Artikel 17 van Bijlage A Algemene Inkoopvoorwaarden 2022	Kunt u bevestigen dat artikel 17 niet van toepassing is op de geboden dienstverlening?	De AIV 2022 wordt als geheel van toepassing verklaard. Indien bepaalde artikelen niet van toepassing zijn om de opdracht, dan wordt daar vanzelfsprekend ook niets mee gedaan tijdens de uitvoering van de opdracht.
30	Juridisch	Artikel 10.4 van Bijlage K - Model Verwerkersovereenkomst	Wij vinden het niet redelijk dat u een onmiddellijk opeisbare, niet voor verrekening vatbare boete van toepassing verklaart, die niet in mindering komt op eventuele schadevergoeding. Boetes zijn in beginsel niet verzekerd. Wij verzoeken u dan ook dit artikel niet van toepassing te verklaren.	Artikel 10.4 wordt niet van toepassing verklaard.
31	Juridisch	Artikel 10 van Bijlage K - Model Verwerkersovereenkomst	Artikel 10 beschrijft een onbeperkte aansprakelijkheid. Een onbeperkte aansprakelijkheid is gelet op de bedrijfsbelangen van opdrachtnemer een te groot risico, staat niet in verhouding tot de opdracht en is onverzekerbaar. Wij verwijzen u hierbij tevens naar de Gids Proportionaliteit, voorschrift 3.9 D waarin aangegeven is dat een onbeperkte aansprakelijkheid niet toegestaan is. Bent u derhalve bereid de beperking aansprakelijkheid van artikel 9.1 van de Algemene Inkoopvoorwaarden tevens van toepassing te verklaren op iedere aansprakelijkheid van Opdrachtnemer (voor schade, boetes, kosten en/of andere gevolgen) die verband houdt met een tekortschieten door Opdrachtnemer in haar verplichtingen op grond van deze Verwerkersovereenkomst?	Dit is akkoord.

32	Inhoud	Profielen perceel B pagina 8	Naar ervaring van inschrijver is het niet noodzakelijk voor een goede analist om een ICT-opleiding te hebben genoten. Kunt u akkoord gaan met het laten vervallen/dan wel herformuleren van deze minimale opleidingseis?	De minimale opleidingseis voor zowel de Analist senior als de Analist medior wordt als volgt aangepast: Een afgeronde ICT opleiding op hbo-, wo of PhD niveau of vergelijkbaar.
33	Inhoud	Beschrijvend document 3.4.2. pagina 20	Indien u niet akkoord kan gaan om de bepaling over de BIO te laten vervallen, kunt u dan (1) specificeren wat u bedoelt met 'voor de gehele keten' indien het perceel B betreft? En (2) kunt u aangeven welke eisen u stelt aan een onafhankelijke auditor en de verklaring die deze onafhankelijke auditor moet afgeven?	Met de gehele keten wordt bedoeld alles wat nodig is om de gevraagde dienst aan te bieden (mens, apparatuur, informatie, locaties etc). Voorwat betreft de auditor, bij gunning zal er een toets plaatsvinden door een externe auditor om vast te stellen of de betreffende inschrijver voldoet aan de gestelde BIO eisen.
34	Inhoud	Algemene voorwaarden artikel 9	Kunt u aangeven aan welke verzekeringseisen inschrijver moet voldoen in het kader van deze opdracht (de waarde is voor inschrijvers nog niet bepaald)?	Het is aan inschrijver om te zorgen voor de verzekering die nodig is om te kunnen voldoen aan hetgeen gesteld wordt in de Algemene Inkoopvoorwaarden.
35	Inhoud	Raamovereenk omst artikel 9.1.	Inschrijvers maken voor de inzet van professionals gebruik van een netwerk van zzp'ers en eventueel partnerpartijen. Kunt u specificeren wanneer er sprake is van de inzet van derden met bijbehorende schriftelijke toestemming van provincie Noord-Brabant in het kader van deze opdracht?	Op het moment dat de hoofdaannemer gebruik maakt van derden, bijv. onderaannemers, dan dienen de onderaannemers (zzp'ers) gemeld te worden bij de provincie voorafgaand en gedurende de opdracht.
36	Inhoud	Bijlage 3b Referentiegege vens	Op het referentieformulier vraagt u om startdatum en einddatum van het referentieproject. Veel opdrachten van inschrijver zijn doorlopend. Welke gegevens wilt u graag dat inschrijvers hier invullen?	In paragraaf 3.4.1 van het beschrijvend document zijn de eisen m.b.t. de referenties beschreven en op bijlage 3b Referentiegegevens staan de zaken die ingevuld dienen te worden (geldt ook voor bijlage 3a). Indien u een referentieproject gebruikt dat nog doorloopt maar wel voldoet aan de gestelde eisen dan kunt u de begindatum vermelden en aangeven dat het project nog loopt.
37	Inhoud	TenderNed	Bij een inschrijving op TenderNed moet inschrijver altijd de prijs en het btw-bedrag invullen. Is het akkoord dat wij hier nul invullen en dat het prijzenblad geldt als de inschrijfprijs?	Voor deze aanbesteding geldt de fictieve inschrijfprijs die vermeld staat op het prijzenblad als de te beoordelen inschrijfprijs. Dat betreft een bedrag exclusief btw. Hoe e.e.a. in TenderNed ingevuld dient te worden of kan worden is niet aan de aanbestedende dienst.
38	Inhoud	Beschrijvend document paragraaf 7.3.	Op welke wijze dient inschrijver te voldoen aan de meldplicht? Met andere woorden: hoe en waar dient inschrijver dit bij de inschrijving te melden?	U kunt dit doen door een bijlage "Melding eerder werkzaam bij de provincie" mee te sturen bij uw inschrijving.
39	Inhoud	Beschrijvend document paragraaf 7.3.	Wilt u nader toelichten voor welke personen van een organisatie de meldplicht geldt? Dienen bijvoorbeeld inschrijvers alle personen te melden die op opdrachten hebben gewerkt bij provincie Noord-Brabant of kan inschrijver aangeven dat zij opdrachten heeft uitgevoerd voor de provincie Noord-Brabant (algemeen)?	Het gaat om de personen die u in het kader van de af te sluiten overeenkomst(en) gaat inzetten of wilt gaan inzetten bij de provincie en korter dan 2 jaar geleden in dienst zijn geweest bij de Provincie. Het betreft dus specifiek personen.
40	Inhoud	Beschrijvend document pagina 24 en 25	GB2 en GB3. Bij GB2 stelt u als beoordelingspunt hoe inschrijvers blijven beschikken over kwalitatief goed medewerkersbestand. Onderdeel daarvan is het opleiden en trainen van medewerkers, wat onderdeel is van GB3. Wilt u duidelijk aangeven wat u bij welk onderdeel beantwoordt wilt hebben in de gunningscriteria?	GB2 gaat om beschikbaarheid van de rollen. Hierin is opleiden wellicht een van de maatregelen die u neemt naast een spectrum aan mogelijke andere maatregelen. GB3 gaat over de inhoud en mate van trainingen en opleiding die u medewerkers biedt om hen up to date te houden en van hoge meerwaarde voor de provincie.

41	Inhoud	Beschrijvend document pagina 34, paragraaf 6.1.	Kunt u toelichten hoe de omvang van de opdrachtwaarde voor de inzet van Social Return wordt berekend?	Dit contract betreft een raamovereenkomst. De social return wordt dan berekend over de waarde van de nadere opdrachten. Bij aanvang wordt een schatting van de social return waarde gemaakt. Opdrachtnemer kan n.a.v. de waarde van zijn nadere opdrachten een inschatting maken hoe hoog de social return verplichting gaat worden en direct starten met de invulling van de verplichting. O.b.v. de facturering van de nadere opdrachten, de "omzetgegevens", wordt de definitieve social return verplichting vastgesteld.
42	Inhoud	Beschrijvend document pagina 33, paragraaf 5.2.	Het uitwerken van een plan van aanpak of werkwijze en de aangeboden personen geeft bij inschrijvers een grote administratieve belasting. Kunt u nader toelichten wat u van inschrijvers verwacht bij een mini-competitie en hoe u de administratieve belasting daarin beperkt voor de raamcontractanten?	Indien de Provincie binnen de raamovereenkomst een nadere opdracht verstrekt d.m.v. een mini-competitie, dan zal er op dat moment bepaald worden wat er in het kader van die opdracht gevraagd wordt en wat belangrijk is. Deze criteria worden dan nader uitgewerkt in de nadere offerteaanvraag waarbij te allen tijde getracht zal worden de administratieve belasting proportioneel te laten zijn.
43	Inhoud	13. Beschrijvend document pagina 26, paragraaf 4.2.4.	Wat is voor u het verschil tussen maximale waarde toevoegen en het toevoegen van meerwaarde? Kunt u dit toelichten met een voorbeeld?	Maximale waarde toevoegen betekent dat er op veel punten meer wordt geboden dan dat minimaal wordt verwacht en dat daarmee verwachtingen worden overtroffen. Het toevoegen van meerwaarde betekent dat er op een aantal punten meer geboden wordt dan dat minimaal verwacht
44	Inhoud	Beschrijvend document pagina 26, paragraaf 4.2.4.	Wanneer sluit een uitwerking ver boven de verwachting aan (zeer goed) en wanneer goed? Waar zit voor PNB het onderscheid? Kunt u dit toelichten met een voorbeeld?	Een uitwerking sluit ver boven de verwachting aan als er op veel punten meer wordt geboden dan dat minimaal wordt verwacht waardoor verwachtingen worden overtroffen. Een uitwerking sluit goed aan als er op een aantal punten meer wordt geboden dan dat minimaal wordt verwacht.
45	Inhoud	Beschrijvend document pagina 26, paragraaf 4.2.4.	Welke functies hebben de leden van het beoordelingsteam?	Voor Perceel A betreft het drie personen met een expertise op het gebied van beheer en platformen. Voor Perceel B betreft het twee personen met expertise op het gebied van ontwikkeling en een senior user.
46	Inhoud	Beschrijvend document pagina 26, paragraaf 4.2.4.	Uit hoeveel leden bestaat het beoordelingsteam?	Per perceel bestaat het beoordelingsteam uit 3 personen.
47	Inhoud	Beschrijvend document pagina 24, paragraaf 4.2.3.	Is het toegestaan om een voorblad toe te voegen aan de uitwerking van een gunningscriterium (zonder dat dit voorblad meetelt in het aantal pagina's)?	Nee, dit is om onduidelijkheid te voorkomen niet toegestaan.

48	Inhoud	Beschrijvend document pagina 24, paragraaf 4.2.3.	In onze uitwerking van de gunningscriteria maken wij graag gebruik van afbeeldingen. Is het toegestaan om voor de leesbaarheid in deze afbeeldingen af te wijken van Arial lettergrootte 10?	Ja, dat is toegestaan mits e.e.a. goed leesbaar blijft en er niet wordt afgeweken van het genoemde maximum aantal enkelzijdige A4 pagina's.
49	Inhoud	Beschrijvend document pagina 24, paragraaf 4.2.3.	In de inleiding geeft u aan de kwaliteit te beoordelen op 2 gunningscriteria voor perceel B. Doet inschrijver de juiste aanname dat dit bij perceel B gaat om 4 gunningscriteria?	Ja, dat is een juiste aanname. Het gaat bij Perceel B om 4 kwalitatieve gunningscriteria.
50	Inhoud	Beschrijvend document hoofdstuk 3.	Begrijpt inschrijver het correct dat u geen aanvullende eisen stelt aan de financiële en economische draagkracht van inschrijvers?	Dat is correct.
51	Inhoud	Beschrijvend document pagina 20 paragraaf 3.4.3.	Inschrijver doorloopt het proces voor het verkrijgen van de classificaties voor Microsoft Solution Partner. Bent u bereid deze eis zo aan te passen dat inschrijvers hieraan moeten voldoen binnen een jaar na gunning van de opdracht. Als u hier niet toe bereid bent, wilt u dan toelichten waarom niet?	Deze eis is aangepast conform de gepubliceerde nota van inlichtingen m.b.t. wezenlijke wijziging.
52	Inhoud	Beschrijvend document pagina 18, paragraaf 3.4.1.	Bij de referenties geeft u aan dat inschrijver voldoet met de ondertekening van het Uniform Europees Aanbestedingsdocument, dit in zowel in 3.4 en 3.4.1. Begrijpt inschrijver het correct dat wij voor de referenties aanvullend bijlage 3b invullen?	Dat is correct, voor de referenties dient bijlage 3b ingevuld te worden indien u inschrijft op perceel B.
53	Inhoud	Beschrijvend document pagina 16, paragraaf 3.1	Is het toegestaan om gebruik te maken van een ingescande digitale handtekening?	Ja, dat is toegestaan mits het een handtekening betreft van een rechtsgeldig bevoegd ondertekenaar.
54	Inhoud	Beschrijvend document pagina 7, paragraaf 1.2.2.	In perceel B geeft u aan dat er in specifieke gevallen opdrachten mag verstrekken buiten de raamovereenkomst. Kunt u bevestigen dat partijen buiten de raamovereenkomst ook moeten voldoen aan dezelfde eisen als partijen in de raamovereenkomst, zoals de gevraagde certificeringen etc.?	Indien het redelijkerwijs niet mogelijk is om een opdracht te verlenen binnen de raamovereenkomst, dan is de Provincie gerechtigd om buiten de raamovereenkomst te treden. Of de partij waar op dat moment wel mee in onderhandeling wordt getreden moet voldoen aan dezelfde eisen staat buiten deze opdracht.
55	Inhoud	Beschrijvend document pagina 6, paragraaf 1.2.2.	Voor perceel B kiest u maximaal 3 partijen. Wanneer kiest de PNB voor minder dan 3 partijen? Wat zijn hiervoor de criteria?	Het uitgangspunt is dat er voor perceel B een raamovereenkomst wordt afgesloten met (maximaal) 3 partijen. Echter, indien er minder dan 3 partijen zijn die in aanmerking komen voor gunning conform hetgeen is vastgelegd in het beschrijvend document, bijvoorbeeld a.g.v. ongeldige inschrijvingen, dient er gekozen te worden voor minder dan 3 partijen.
56	Inhoud	Profielen perceel B pagina 6	Naar ervaring van inschrijver is het niet noodzakelijk voor een goede analist om een ICT-opleiding te hebben genoten. Kunt u akkoord gaan met het laten vervallen/dan wel herformuleren van deze minimale opleidingseis?	Zie het antwoord op vraag 32.
57	Inhoud	Profielen perceel B pagina 4	Bent u akkoord met het vervangen van het woord 'en' met het woord 'of' die tussen de certificeringen Scrum Master en Product Owner staan?	Nee, dat is niet akkoord. Tenminste Scrum master eventueel aangevuld met Product owner. Dit omdat organisatie daar nu nog weinig ervaring mee heeft. Maar Productowner is geen vereiste.

58	Inhoud	Profielen perceel B pagina 3	Bent u akkoord met het vervangen van het woord 'en' met het woord 'of' die tussen de certificeringen Scrum Master en Product Owner staan?	Zie ook vraag 57.
59	Inhoud	Model verwerkersovereenkomst	Kunt u aangeven waarom u voornemens bent een Verwerkersovereenkomst af te sluiten? Er wordt immers gewerkt in de omgeving van de provincie Noord-Brabant. In dat geval is er namelijk geen sprake van verwerking in de formele zin van het woord. Of begrijpt inschrijver de documentatie verkeerd en dient inschrijver in haar eigen omgeving zaken te ontwikkelen voor de provincie Noord-Brabant?	De verwerkersovereenkomst is bedoeld voor de verwerking van de persoonsgegevens van de personen die door de provincie worden ingezet voor het uitvoeren van de werkzaamheden. Voor de verwerking van gegevens/persoonsgegevens door de te werk gestelde persoon zijn de zaken m.b.t. geheimhouding van toepassing die in de hoofdovereenkomst en de algemene inkoopvoorwaarden zijn vastgelegd.
60	Inhoud	Beschrijvend document Perceel B pagina 31	U geeft hierbij aan dat een PoC ontwikkelt binnen perceel B in beheer kan worden genomen bij de opdrachtnemer. Kunt u uitgebreid toelichten wat u verstaat onder " deze producten worden tijdelijk door de ontwikkelende partij beheerd"	De Provincie heeft een centraal beheer team dat ingericht is om producten conform standaarden te beheren. Onder Perceel B is het mogelijk om ook opportunistisch (niet standaard) te ontwikkelen. Om te voorkomen dat besluitvorming intern vertraging op POC's legt, zien wij in sommige gevallen de mogelijkheid dat de partij met wie de POC ontwikkeld wordt dit beheert. Dit zal vooraf in de opdracht duidelijk worden vastgelegd, inclusief de looptijd.
61	Inhoud	Beschrijvend document 4.2.3.	Is het toegestaan om naast de tekst ook afbeeldingen toe te voegen, zonder dat dit ten koste gaat van het maximum aantal pagina's?	Ja, het is toestaan om afbeeldingen toe te voegen. Het genoemde maximum aantal pagina's blijft daarbij wel bestaan. De Provincie wil hierbij wel nadrukkelijk aangeven dat doorverwijzingen (linkjes, QR codes etc.) niet zijn toegestaan en dus ook niet worden meegenomen in de beoordeling.
62	Inhoud	Beschrijvend document 3.4.2. pagina 20	Inschrijver stelt voor om de bepaling over de BIO te laten vervallen voor perceel B. De inschrijver zal, indien de aanbesteding gewonnen wordt immers werkzaam zijn binnen de omgeving van de provincie Noord-Brabant conform haar werkprocessen. De provincie is al BIO-compliant. Wat voegt het wel/niet BIO compliant zijn van inschrijver hier aan toe?	Zie het antwoord op vraag 5, 6 en 33.
63	Inhoud	Profiel vraag, Perceel B	8. Wat wordt verstaan met overheidsdata?	Met overheidsdata wordt bedoeld data die de overheid verplicht moet gebruiken of voortbrengen. Denk daarbij aan de basisregistraties als BRP, BAG en BGT. Dit type data kent verplichtingen op gebied van privacy en veiligheid die verder gaan dan verplichtingen bij commerciële data.

64	Inhoud	Profiel vraag, Perceel B	7. Van MMB wordt gezegd dat dit de grootste gebruiker van dataproducten en inzet van datateams, kunt u aangeven hoe dit in verhouding (procentueel) staat met het GEO-Datateam en Datalab?	Dit zijn naar onze mening twee vragen: een m.b.t. gebruik (azure en informatieproducten) en een m.b.t. omvang. Het programma multi modale bereikbaarheid is qua gebruik dataproducten verantwoordelijk voor zo'n 50% van alle bronnen en verkeer op het platform. Dat komt met name door enkele grote datasets m.b.t. tot verkeerstellingen. En qua informatie producten een goede 2e met zo'n 30%. Qua omvang teams is MMB qua ontwikkeling verreweg de grootste, ze draaien op dit moment met twee ontwikkelteams continu. Geen enkele ander programma komt daarbij in de buurt. Datalab en GEOData hebben samen ongeveer 3 a 3,5 team draaien voor alle overige programma's samen.
65	Inhoud	Profiel vraag, Perceel B	6. Voor perceel B zijn drie partijen, GEO-Datateam, Datalab en MMB, tevens zijn er 5 werkstromen (Beheer, kleine projecten, langlopende projecten, ad-hoc, data-lab) benoemd. Wat zijn de locaties (werkplek) van de partijen en werkstromen?	De locatie is het kantoor van de Provincie of online. Voor de inhuur streven wij naar zeker 50% op kantoor. Soms wat meer omdat afstemming met interne programma's daar om vraagt.
66	Inhoud	Profiel vraag, Perceel B	5. Is remote werken een optie? Zo ja wat is de gewenste verhouding op kantoor en vanuit huis werken.	Ja, remote werken is mogelijk. De Provincie faciliteert dit. Echter zien we dat voor onze werkzaamheden 50% aanwezigheid gewenst is. Voor contact met de eigen mensen. En we zien dat fysieke afstemming met de vragende programma's extra aanwezigheid vraagt. Wij zien in de huidige samenwerkingen dat inhuur minstens 2 dagen aanwezig is, maar vaak ook 3 of 4 dagen. Dit zal ook opdracht afhankelijk zijn. Sommige opdrachten vragen om continue aanwezigheid vanwege complexiteit of vele betrokkenen.
67	Inhoud	Profiel vraag, Perceel B	4. Er wordt in totaal om 9 verschillende profielen gevraagd, kunt u een indicatie geven welke profielen het meest gevraagd gaan worden en kunt u een inschatting geven hoeveel van elk type profiel voor de duur van dit contract (2 jaar) gevraagd gaan worden.	Op het prijzenblad is per gevraagd profiel een indicatief aantal uur per jaar aangegeven. Dit geeft inzicht in welke profielen het meest gevraagd worden. Hoeveel van elk type uitgevraagd zal gaan worden is nu niet aan te geven.
68	Inhoud	Profiel vraag, Perceel B	3. Profiel Solution Architect wordt gevraagd om tweetal certificaten, resp. PL-600 en AZ-900 is één van deze certificaten afdoende? Met als voorwaarde dat dit uit het CV voldoende ervaring aantoonbaar/zichtbaar is.	Nee, dat is niet afdoende. Beide certificaten worden gevraagd.
69	Inhoud	Profiel vraag, Perceel B	2. In de profielen wordt gevraagd om kennis van overheidsvoorzieningen zoals Basis registraties, NORA, NEN-standaarden, GBA, BAG, etc is dit een eis of een pré?	De kennis van het werken met dit type datasets is een eis.
70	Inhoud	Service proces vraag, Perceel A	3. Dient de inschrijver gebruik te maken van een Servicedesk/Ticket tool van de PNB?	Ja, alle werkzaamheden vinden via de standaarden van PNB plaats.
71	Inhoud	Service proces vraag, Perceel A	2. Welk communicatiemiddel(len) stelt PNB om de Service medewerkers te bereiken? (telefoon/mail/ticketsysteem (ITSM) etc.)	PNB werkt met Ons Loket (een intern dienstenplein) dat op dit moment gebruikt maakt van Facilitator voor alle ICT tickets. Daarnaast werken alle datamedewerkers op basis van een proceswerkstroom in Azure DevOps.
72	Inhoud	Technische vraag, Perceel A	18. In Perceel A zien wij in de uitvraag dat er behoefte is aan support op applicatie niveau. Heeft de Provincie NB voor het Azure Platform zelf een andere support partij?	Ja, de Provincie heeft zelf een support partij voor het Azure platform.

73	Inhoud	Technische vraag, Perceel A	17.Hoe worden op het moment Incidenten en Changes geprioriteerd?	Er gelden binnen het regulier proces service normen waar incidenten op worden geprioriteert. Dit is gebaseerd op aantal gebruikers dat beïnvloed wordt en de mate waarin zij niet kunnen werken. Het Change proces kent een dergelijke prioriteitstelling niet, daar gaat prioritering op dit moment in volgorde van aanvraag en de planning van grote projecten.
74	Inhoud	Technische vraag, Perceel A	16.Maakt de provincie NB gebruik van een ITSM tool voor de eindgebruikers om incidenten/problemen, verzoeken en changes aan te vragen? (ServiceNow, Jira etc.)	Ja, hiervoor wordt Facilitator gebruikt.
75	Inhoud	Technische vraag, Perceel A	15.In de omschrijving van Perceel A vraagt de Provincie NB met name rollen voor de operationele support. Wat is de reden om dit met rollen te borgen, en niet via een Managed Services uitvraag met implementatie van IT Service Management (ITSM)?	De Provincie heeft een beleidskader data ontwikkeld waarin de ambities hoog zijn. De grip op data is daarbij cruciaal om de rol te spelen die de Provincie daarin ambieert. Kennis en uitvoeringskracht moet daarom intern (in basis) geborgd zijn. Daarbij past het niet om dan regie te voeren vanuit een managed services contract.
76	Inhoud	Technische vraag, Perceel A	14.Bij gunning van het Perceel A, hoe is de transitie van documentatie (technisch/functioneel), openstaande incidenten, changes en requests gewaarborgd?	De transitie is op twee manieren geborgd. Wij zullen voor een periode van overlap zorgen waarbij er warme overdracht kan plaats vinden binnen Perceel A tussen de oude en nieuwe partij. Documentatie is daarbij een vereiste. Wij hebben een eigen basis bezetting die zorgt dat openstaande incidenten en changes geborgd zijn.
77	Inhoud	Technische vraag, Perceel A	13.Als dit niet door die partij in support/beheer is, wie beheert/support nu de omgeving? Is de huidige omgeving gedocumenteerd en up to date? En is hiervoor een vastgestelde procedure?	Het is niet duidelijk wat met deze vraag bedoeld wordt. We kunnen de vraag niet beantwoorden.
78	Inhoud	Technische vraag, Perceel A	12.De huidige architectuur zoals deze nu gebruikt door de PNB, en geschetst is in bijlage I is opgeleverd sinds? En door welke partij is dit gebouwd, en is deze nu nog in support/beheer van die partij?	Huidige architectuur en inrichting is tot stand gekomen de afgelopen 6 jaar in samenwerking met Alten. De laatste major inrichtingswijziging is 1 jaar geleden. Alten is nog altijd betrokken bij support en beheer vanuit het GEO&DATA team.
79	Inhoud	Technische vraag, Perceel A	11.Wat is de self-service graad van de rapportage omgevingen en in welke mate vallen deze rapportage onder beheer?	De selfservice graad is nog laag. Dit beperkt zich tot enkele medewerkers die dit op dit moment kunnen overzien. Deze rapportages vallen strikt genomen niet onder beheer. In de praktijk zien we dat we hier vrijwel gelijk mee omgaan als met eigen ontwikkelde informatieproducten.
80	Inhoud	Technische vraag, Perceel A	10.Zijn de te beheren omgeving, rapportages, ML Data Science functioneel/technisch gedocumenteerd? En hoe worden deze nu up-to-date gehouden?	Ja, rapportages worden beheerd. De werkwijze achten we nu niet van belang voor deze aanbesteding.
81	Inhoud	Technische vraag, Perceel A	9.Dient de indiener rekening te houden met andere partijen naast PNB als het gaat om de omgevingen? (Technische infrastructuur partijen/DBA's / Software Leveranciers etc.) Bij ja, welke partijen zijn hierin van toepassing op de omgeving(en)?	Ja, er zijn meerdere partijen naast PNB als het gaat om de omgevingen. Welke partijen dat zijn wordt als niet relevant geacht voor deze aanbesteding.

82	Inhoud	Technische vraag, Perceel A	8.Hoeveel changes worden er aangevraagd per maand voor ML Data Science?	De details van het aantal changes wordt als niet van belang geacht in het kader van deze aanbesteding. Het gaat om het leveren van capaciteit. Op het prijzenblad is per gevraagd profiel een indicatief aantal uur per jaar weergegeven. Dit geeft inzicht in welke functies meer of minder zullen worden ingezet.
83	Inhoud	Technische vraag, Perceel A	7.Hoeveel changes worden er aangevraagd per maand voor MS PowerBI Reports/Dashboards?	Zie het antwoord op vraag 82.
84	Inhoud	Technische vraag, Perceel A	6.Hoeveel changes worden er aangevraagd per maand voor het platform?	Zie het antwoord op vraag 82.
85	Inhoud	Technische vraag, Perceel A	5.Hoe is de huidige verdeling per maand rondom prioriteiten van de incidenten (% percentage productie onbereikbaar / kritiek / hoog / normaal / laag)	Zie het antwoord op vraag 82.
86	Inhoud	Technische vraag, Perceel A	4.Hoeveel rapporten/dashboards vallen er onder het uiteindelijke beheer? Of is dit self-service en eindverantwoordelijk voor de afdelingen? Hoeveel incidenten worden er gemiddeld per maand gemeld rondom het platform (data verladingen/pipelines)? En wat is hiervan de gemiddelde doorlooptijd?	Zie het antwoord op vraag 82.
87	Inhoud	Technische vraag, Perceel A	3.Hoeveel eindgebruikers maken gebruik van het ML Data Science onderdeel uit de architectuur?	Zie het antwoord op vraag 82.
88	Inhoud	Technische vraag, Perceel A	2.Hoeveel eindgebruikers maken gebruik van MS PowerBI?	Zie het antwoord op vraag 82.
89	Inhoud	Algemene vraag, Perceel A	6.Is remote werken een optie?Zo ja wat is de gewenste verhouding op kantoor en vanuit huis werken	Zie het antwoord op vraag 65 en 66.
90	Inhoud	Algemene vraag, Perceel A	5.Wat is de verwachting met betrekking tot de normale dagelijkse inzet/werkzaamheden die nu plaatsvinden voor het beheer dataplatform. Geen piekbelasting.	Op het prijzenblad is per gevraagd profiel een indicatief aantal uur per jaar weergegeven. Dit geeft inzicht in welke functies meer of minder zullen worden ingezet.
91	Inhoud	Algemene vraag, Perceel A	4.De rol van data architect (senior/medior) is geschreven richting Powerplatform, en de daarbij behorende certificaten. Waarom ligt hier geen eis rondom de Azure DP-900/AZ-305/AZ-400 die juist geënt zijn op Azure Architect.	De rol van architect (senior/medior) is zowel voor het Azure Data Platform (DP) als voor het Power Platform van toepassing. Dit zullen naar verwachting twee rollen zijn. De rol van Azure Architect is elders in de organisatie belegd en valt buiten deze
92	Inhoud	Algemene vraag	3.De omschreven rollen dienen deze fulltime ingezet te worden, of mag dit ook op parttime basis naargelang de behoefte van de PNB.	Dit varieert per uitvraag op basis van behoefte. PNB probeert inzet vaak te combineren waardoor uitvragen richting full time gaan. Maar in theorie zijn ook inzetten van 1 of 2 dagen mogelijk.
93	Inhoud	Algemene vraag	2.Hoeveel bronnen worden er dagelijks ontsloten/ververst in de architectuur?	Zie het antwoord op vraag 82.
94	Inhoud	Vragen m.b.t. Perceel B - Profiel vragen	1.Mbt Scrum Master Senior en Medior rol wordt er om een CSM/PSM én om een CSPO/PSPO certificaat gevraagd is dit noodzakelijk? Is het niet logischer ivm de rol alleen om de CSM of PSM als eis te vragen?	Ja, dit is alleen voor de senior noodzakelijk. Het idee is dat de senior ook de project- en procesbegeleiding voor zijn rekening neemt.

95	Inhoud	Vragen m.b.t. Perceel A - Service proces vragen:	1. Welke eis stelt PNB rondom de bereikbaarheid van de Service medewerkers? Kantooruren? 24/7 of anders?	Het is voor ons onduidelijk wie en wat er met service medewerkers wordt bedoeld. We kunnen deze vraag niet beantwoorden.
96	Inhoud	Perceel A - Technische vragen	1. Hoeveel eindgebruikers maken gebruik van het data platform?	In principe kan iedereen eindgebruiker zijn van het data platform.
97	Inhoud	Vragen m.b.t. Perceel A	1. Stelt Provincie Noord-Brabant (hierna te noemen PNB) de beschikking over de mogelijkheid om remote service te verlenen op de omgeving(en) welke contractueel in scope zijn?	Het is niet geheel duidelijk wat met deze vraag wordt bedoeld. Als bedoeld wordt of remote werken tot de mogelijkheden behoort, dan wordt verwezen naar het antwoord op vraag 65 en 66.
98	Inhoud	Extra bepaling	Wij dienen ons als organisatie te houden aan de op ons van toepassing zijn (beroeps)regelgeving. Graag nemen wij hiertoe de volgende bepaling op: "1. Opdrachtnemer voert de opdracht uit in overeenstemming met de toepasselijke (beroeps)regelgeving en hetgeen bij of krachtens de wet van hem wordt geëist. Opdrachtgever zal de daaruit voor opdrachtnemer voortvloeiende verplichtingen steeds volledig respecteren. Onder beroepsregelgeving wordt verstaan de relevante gedrags- en beroepsregels van de bij de uitvoering betrokken (bestuurders van) members/vennoten, bestuurders, werknemers en/of ingeschakelde derden, zoals de regels van bijvoorbeeld NBA, NOREA, NOB en FB. 2. Opdrachtnemer houdt in dit verband een werkdoossier aan met daarin kopieën van relevante stukken, welk dossier eigendom is van Opdrachtnemer."	Niet akkoord, de bepalingen worden niet opgenomen.
99	Inhoud	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 12.6 - Bankgarantie	Wij geven geen bankgarantie af. Wij stellen voor deze bepaling niet van toepassing te verklaren. Kunt u hiermee akkoord gaan?"	Nee, de bepaling wordt niet geschrapt. Zie ook het antwoord op vraag 26.
100	Inhoud	Concept overeenkomst Artikel 13.2 - Nederlandse taal	Wij zijn een organisatie opgericht naar buitenlands recht. Daarom zijn sommige bewijsstukken in het Engels opgesteld. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Als het hier gaat over bewijsstukken zoals beschreven in paragraaf 3.2 van het beschrijvend document kan de Provincie hiermee akkoord gaan. Voorwaarde daarbij is wel dat de inhoud van die stukken overeenkomt met de inhoud van de Nederlandse stukken.
101	Juridisch	Concept raamovereenkomst artikel 6.3 - Gedragsverklaring (GVA)	U verzoekt om een Gedragsverklaring aanbesteden (GVA). Vanwege het feit dat wij een buitenlandse rechtspersoon zijn, kunnen wij geen GVA aanvragen. Voor de volledigheid informeren wij u dat wij daarom graag gebruik maken van de mogelijkheid die art. 2.89 lid 4 Aanbestedingswet 2012 biedt en zullen wij u een verklaring onder ede overleggen waaruit volgt dat de uitsluitingsgronden, zoals bedoeld in artikel 2.86 of 2.87 Aanbestedingswet 2012, niet op onze organisatie van toepassing zijn.	Het is vanzelfsprekend mogelijk om ook conform art. 2.89 lid 4 Aw andere gegevens en bescheiden uit een andere lidstaat te overleggen, waaruit hetzelfde blijkt.
102	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 5.4 - Boetebepaling	Het overeenkomen van boetes is niet noodzakelijk omdat in de Algemene voorwaarden een vangnet is opgenomen ten aanzien van aansprakelijkheid van de Opdrachtnemer en de daaruit voortvloeiende verplichting tot vergoeding van schade, in geval van schending van de verplichtingen uit de overeenkomst. Kunt u met inachtneming van het voorgaande akkoord gaan met het laten vervallen van deze boetebepaling?	Zie het antwoord op vraag 17.

103	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 14,3 en 4 - Arbeidsvoorwaarden	Uiteraard leven wij geldende wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsvoorwaarden en eventuele van toepassing zijnde cao's na. Wij kunnen echter niet op voorhand instemmen met uw verzoek om inzicht te geven in (individuele) arbeidsvoorwaardelijke afspraken gelet op het vertrouwelijk karakter hiervan. Uiteraard zijn wij bereid om met u in overleg te treden indien u aanleiding ziet om meer informatie van ons te ontvangen ten aanzien van arbeidsvoorwaarden. Eventuele verschaffing van aanvullende informatie zal geschieden voor zover het ons is toegestaan op grond van geldende wet- en regelgeving. We verzoeken u dan ook om de tekst van Artikel 14 lid 3 en 4 in zijn geheel te vervangen door de volgende tekst: 'Partijen treden in onderling overleg indien Opdrachtgever aanleiding ziet om meer informatie te ontvangen ten aanzien van arbeidsvoorwaardelijke afspraken, zoals benoemd in lid 1 en 2 van dit artikel. Eventuele verschaffing van informatie door Opdrachtnemer zal geschieden voor zover het Opdrachtnemer is toegestaan op grond van geldende wet- en regelgeving.' Kunt u hiermee akkoord gaan?	Dit is akkoord.
104	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 22 - Intellectueel eigendom	Dit artikel is vanwege de beroepsregelgeving niet uitvoerbaar. Op grond van onze beroepsregels mogen wij de IE-rechten niet aan onze cliënten overdragen. Dit zou immers tot gevolg (kunnen) hebben dat onze cliënten de door ons afgegeven verklaringen en / of rapporten zouden mogen aanpassen. Derhalve stellen wij voor om de tekst van dit artikel te vervangen door de volgende tekst: 1. Opdrachtnemer behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt of ontwikkelt of heeft ontwikkeld in het kader van de uitvoering van de opdracht, voor zover deze niet reeds aan derden toekomen. 2. Het is de Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder mede begrepen adviezen, rapporten, computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, (model)contracten en andere geestesproducten van opdrachtnemer, een en ander in de ruimste zin des woords, al dan niet met inschakeling van derden, te verveelvoudigen, te openbaren of te exploiteren. 3. Het is de Opdrachtgever niet toegestaan die producten aan derden ter hand te stellen, anders dan ter inwinning van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van opdrachtnemer. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Zie het antwoord op vraag 227.
105	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden Artikel 5a. - AVG - verwerkings persoonsgegevens	De onderlinge afspraken met betrekking tot het verwerken van persoonsgegevens (o.a. een eventuele verwerkersovereenkomst) wordt bij de overeenkomst nader geregeld. Als zakelijk dienstverlener zullen wij doorgaans optreden als verwerkingsverantwoordelijke vanwege onze onafhankelijke, objectieve en deskundige positie. Daarnaast is het mogelijk dat Opdrachtnemer, maar ook andere (buitenlandse) lidfirma's - die behoren tot hetzelfde mondiale netwerk als waartoe Opdrachtnemer behoort - en externe dienstverleners zoals bedoeld onder het kopje geheimhouding, in het kader van de werkzaamheden voor Opdrachtgever in aanraking kunnen komen met informatie over de Opdrachtgever, waaronder persoonsgegevens. Uiteraard vindt het delen van de betreffende informatie enkel plaats als dit noodzakelijk is voor het doel van de dienstverlening, een en ander volgens de toepasselijke wetgeving. Om deze reden stellen we voor om de volgende bepaling op te nemen als artikel 5a "Informatie over Opdrachtgever, waaronder persoonsgegevens, kan worden verwerkt door Opdrachtnemer, andere lidfirma's die behoren tot hetzelfde mondiale netwerk als waartoe Opdrachtnemer behoort en externe dienstverleners in de verschillende landen waarin zij actief zijn. De verwerking van informatie die Opdrachtnemer van de Opdrachtgever heeft ontvangen vindt plaats in overeenstemming met de toepasselijke wet- en beroepsregelgeving. De doorgifte van persoonsgegevens binnen het netwerk van lidfirma's waartoe Opdrachtnemer behoort, is onderworpen aan de Binding Corporate Rules-politicijs van Opdrachtnemer. Opdrachtgever garandeert dat die bevoegd is om in verband met de uitvoering van de diensten Persoonsgegevens aan Opdrachtnemer te verschaffen, en dat enige aan Opdrachtnemer verstrekte Persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving zijn verwerkt."	De voorgestelde bepaling m.b.t. artikel 5a vindt de Provincie veel te ruim (mondiale netwerk) geformuleerd. Is niet aan de orde en dus ook niet nodig. De ingehuurd medewerkers werken binnen de systemen van PNB en zijn gehouden aan geheimhouding, en dus zullen gegevens niet 'binnen het netwerk van lidfirma's' verwerkt worden. Dus deze voorgestelde bepaling wordt niet opgenomen.
106	Juridisch	Concept raamovereenkomst Artikel 6 - Geheimhouding	'Opdrachtnemer bestaat uit een netwerk van gelieerde lidfirma's die ieder op zichzelf staande juridische entiteiten zijn en tot hetzelfde mondiale netwerk behoren. Gezien de wijze waarop Opdrachtnemer is georganiseerd is het voor Opdrachtnemer van belang dat Opdrachtnemer informatie met andere lidfirma's kan delen. Om deze reden stelt Opdrachtnemer voor om aan artikel 6 het volgende toe te voegen: "Het is Opdrachtnemer toegestaan vertrouwelijke informatie te delen met Opdrachtnemer's lidfirma's indien dat noodzakelijk is in het kader van het verrichten van de werkzaamheden. Opdrachtnemer staat ervoor in dat deze lidfirma's de geheimhoudingsverplichtingen na leven"	Dit is akkoord.

107	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 9.4 - Vrijwaring	In dit artikel is opgenomen dat opdrachtnemer de opdrachtgever dient te vrijwaren voor schade als gevolg van aanspraken van derden. Dit houdt in dat de aansprakelijkheid van opdrachtnemer verder strekt dan de aansprakelijkheid die wij als opdrachtnemer bereid zijn te aanvaarden. Wij aanvaarden alleen aansprakelijkheid jegens onze opdrachtgever, omdat wij daar immers de werkzaamheden voor verrichten. Het is aan de opdrachtgever om de risico's in te schatten en de eigen aansprakelijkheid jegens haar wederpartijen te beperken. Kunt u derhalve instemmen met het buiten toepassing verklaren van artikel 9.4 ? Mocht u dit verzoek niet honoreren, kunt u dan bevestigen dat de aansprakelijkheid die voortvloeit uit de vrijwaring (1) onder de overeengekomen aansprakelijkheidsbeperking (zoals door ons verzocht) valt en dat (2) de vrijwaring uitsluitend ziet op de aanspraken van derden die het gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming van opdrachtnemer?"	De staffel uit 9.1 AIV 2022 is ook van toepassing voor art. 9.4 AIV 2022. Verder ziet de vrijwaring uitsluitend op aanspraken van derden die het gevolg zijn van toerekenbaar handelen van opdrachtnemer.
108	Juridisch	Concept overeenkomst artikel 9.3 - Beperking aansprakelijkheid	Opdrachtnemer bestaat uit een netwerk van gelieerde lidfirma's die ieder op zichzelf staande juridische entiteiten zijn en tot hetzelfde mondiale netwerk behoren. Opdrachtnemer gaat zelfstandig overeenkomsten aan. Op grond van de wet is de Opdrachtnemer aansprakelijk voor de door haar ingeschakelde hulppersonen (inclusief onderaannemers). In het belang van Opdrachtnemer, maar ook in dat van de Opdrachtgever gelet op eventuele niet-ontvankelijkheid en ter bescherming van Opdrachtnemer's hulppersonen, verzoeken wij om aan artikel 9.3 het volgende toe te voegen: "Opdrachtgever zal eventuele klachten, vorderings- en verhaalsrechten uitsluitend kenbaar maken en/of uitoefenen jegens Opdrachtnemer, namelijk de contractspartij bij de Overeenkomst."	Dit is akkoord.
109	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden artikel 9.1 -Beperking aansprakelijkheid	Wij waarderen het dat u bereid bent om de aansprakelijkheid te beperken. De gehanteerde staffel bevat een hogere aansprakelijkheid dan die wij gewend zijn overeen te komen met onze Opdrachtgevers. Gelet op voorgaande verzoeken wij u de tekst van artikel 9.1 te vervangen door onderstaand tekstvoorstel. Kunt u hiermee akkoord gaan? 1. Indien opdrachtgever aantoont dat hij schade heeft geleden door fouten van opdrachtnemer die hem kunnen worden toegerekend, is elke aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor schade, hetzij op grond van wanprestatie dan wel onrechtmatige daad, hetzij op grond van de wet of anderszins, beperkt tot maximaal driemaal het aan opdrachtgever gefactureerde bedrag van het honorarium voor de desbetreffende opdracht. Bij een opdracht met een doorlooptijd van meer dan twaalf maanden, is de hier bedoelde aansprakelijkheid beperkt tot maximaal driemaal het honorarium dat in het kader van de desbetreffende opdracht in de laatste twaalf maanden voorafgaande aan de fouten aan opdrachtgever is gefactureerd. De voorgaande beperking is niet van toepassing op schade die is veroorzaakt doordat er aan de zijde van opdrachtnemer sprake is van opzet of grove schuld of een dergelijke beperking bij wet of regelgeving verboden is.	De provincie hanteert de gebruikelijke staffel die reeds is opgenomen. Door andere artikelleden aan te passen conform verzoeken uit deze NvI (geen indirecte schade etc). wordt, naar de mening van de provincie, tegemoet gekomen aan de gevraagde verzoeken.
110	Juridisch	Algemeen	Artikel 9.1, pagina 6 In dit artikel wordt aansprakelijkheid gekoppeld aan de term 'opdrachten waarvan de totale waarde'... Welke definitie hanteert de Provincie voor het bepalen van die totale waarde?	De opdrachtwaarde waarvoor definitief wordt gegund.
111	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden 2022	Artikel 12.1, pagina 9 In de Raamovereenkomsten is geen bepaling opgenomen over factureringsmomenten. Zoals in dit artikel is vastgelegd, kan het onredelijk lang duren voordat inschrijver haar werkzaamheden kan factureren. Welke factureringsmomenten wil De Provincie voor opdrachten onder de raamovereenkomst voor respectievelijk perceel A en perceel B overeenkomen?	Per nader te verstrekken opdracht zullen afspraken gemaakt worden m.b.t. de factureringsmomenten.
112	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden 2022	12.10, pagina 9 Een dreigende vertraging als bedoeld in artikel 7.1 die te wijten is aan De Provincie vormt geen grond tot opschorting. Graag verzoeken wij u in artikel 12.10 de tekst toe te voegen: 'voor zover die overschrijding te wijten is aan opdrachtnemer'. Bent u daarmee akkoord? Zo nee, waarom	Dit is akkoord.
113	Juridisch	Verwerkersovereenkomst	Artikel 4.8, pagina 3 In dit artikel staat 'buiten het Europese deel van Nederland'. Bedoelt de Provincie hiermee dat de data enkel binnen Nederland zelf mag staan? Zo nee, wat bedoelt de Provincie dan wel?	Data moet conform de AVG op het grondgebied van de EER worden verwerkt.
114	Juridisch	Verwerkersovereenkomst	Artikel 4.8, pagina 3 Geeft de Provincie Noord-Brabant bij het aangaan van de Raamovereenkomsten voor perceel A en perceel B uitdrukkelijk en schriftelijk toestemming om Persoonsgegevens ook buiten het Europese deel van Nederland verwerken? Zo nee, waarom niet?	Data alleen verwerken conform de AVG, op het grondgebied van de EER.

115	Juridisch	Verwerkersovereenkomst	Artikel 7, pagina 6 Dit artikel leidt tot een extra administratieve last aan de zijde van inschrijver. Ongeacht of er datalekken en/of beveiligingsincidenten zich hebben voorgedaan, wanneer deze geen enkele invloed hebben (gehad) op de dienstverlening aan De Provincie, dan voert een rapportage hierover te ver. Daar is de Autoriteit Persoonsgegevens voor. Is de Provincie bereid om deze gevraagde rapportage te beperken tot datalekken en/of beveiligingsincidenten die zich binnen de scope van de overeengekomen dienstverlening aan De Provincie hebben voorgedaan? Zo nee, waarom niet?	Dit is akkoord.
116	Juridisch	Verwerkersovereenkomst	Artikel 8.2, pagina 7 'Verwerker is gehouden de in het verslag gedane aanbevelingen binnen de in het verslag vermelde termijn uit te voeren'. Hiermee krijgt een auditor een vrijheid die indruist tegen de zelfstandige verantwoordelijkheid van inschrijver. Dit is anders wanneer de auditor constateert, dat inschrijver als Verwerker de overeengekomen verplichtingen uit de Verwerkersovereenkomst niet nakomt. Wij verzoeken u de term 'aanbevelingen' daarom aan te passen naar 'naleving van de afgesproken noodzakelijke maatregelen'. Bent u akkoord? Zo nee, waarom niet?	Dit is akkoord.
117	Juridisch	Aansprakelijkheid en boete	Bijlage K - Model verwerkersovereenkomst, artikel 10.4: Inschrijver acht een dergelijk boetemechanisme onwenselijk en stelt voor dit mechanisme achterwege te laten, dan wel (i) de boete in mindering te brengen op eventuele schadevergoeding en (ii) de boete te maximaliseren tot EUR 10.000. Bent u hiertoe bereid?	Zie het antwoord op vraag 30.
118	Juridisch	Aansprakelijkheid en boete	Bijlage K - Model verwerkersovereenkomst, artikel 10.3: Daar de aansprakelijkheidsbeperking in de Algemene Inkoopvoorwaarden staat beschreven, en om eventuele onduidelijkheid te voorkomen, verzoeken wij u de bewoording van dit als volgt te laten luiden: "Eventuele in de Onderliggende Overeenkomst en/of Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2022 overeengekomen aansprakelijkheidsbeperkingen zijn van toepassing op artikel 10.1., behoudens voor zover het boetes betreft die aan de Provincie Noord-Brabant zijn opgelegd en die een direct of indirect gevolg zijn van het niet-nakomen van de Verwerkersovereenkomst door Verwerker.". Bent u hiertoe bereid?	Dit is akkoord.
119	Juridisch	Inbreuk	Bijlage K - Model verwerkersovereenkomst, artikel 9.1: Daar de termijn van 24 uur geen wettelijk vereiste is, en onze processen niet standaard als zodanig ingericht zijn, verzoeken wij u de termijn om een Inbreuk te melden te verhogen naar 48 uur. Mogelijk ten overvloede, maar het oprekken van deze termijn voor de Verwerker betekent niet dat u als Verwerkingsverantwoordelijke minder tijd heeft om een melding te maken van de Inbreuk. Bent u hiertoe bereid?	Dit is akkoord.
120	Juridisch	Voorwerp van deze overeenkomst	Bijlage B1 / B2 - Concept raamovereenkomst, artikel 2.6: Inschrijver vermoedt dat volgordeelijkheid in dit sub-artikel niet helemaal klopt en is van mening dat de NvI dient te prevaleren boven alle contractuele documentatie en tevens dat de verwerkersovereenkomst boven de overige contractuele documentatie moet prevaleren. Inschrijver stelt voor de volgordeelijkheid aan te passen naar: I. Nota('s) van Inlichtingen d.d. en d.d.; II. Verwerkersovereenkomst bijhorend bij de onderhavige Raamovereenkomst; III. Nadere Overeenkomst; IV. De onderhavige Raamovereenkomst d.d.; V. Beschrijvend document en bijlagen d.d.; VI. Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2022; VII. De inschrijving van de Opdrachtnemer d.d.; Bent u hiertoe bereid?	Zie het antwoord op vraag 226.
121	Juridisch	Leveringen	Kunt u bevestigen dat Deel B (artikelen 17 t/m 20) van de Algemene Inkoopvoorwaarden niet van toepassing is op deze overeenkomst?	De AIV 2022 wordt als geheel van toepassing verklaard. Indien bepaalde artikelen niet van toepassing zijn om de opdracht, dan wordt daar vanzelfsprekend ook niets mee gedaan tijdens de uitvoering van de opdracht.
122	Juridisch	Betaling	Bijlage A - Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 12.1: Inschrijver acht het onwenselijk dat expliciete acceptatie plaatsgevonden moet hebben voordat er gefactureerd kan worden en tevens dat er geen termijn aan de acceptatie gekoppeld is. Inschrijver verzoekt u dan ook aan dit sub-artikel toe te voegen dat: "indien de provincie zich niet binnen 15 dagen na de dag van het verrichten van de prestatie over de beoordeling heeft uitgelaten, wordt deze prestatie geacht te zijn geaccepteerd.". Bent u hiertoe bereid?	Zie antwoord op vraag 23 en 24. Dit is provinciaal beleid waar niet vanaf geweken kan worden.
123	Juridisch	Ontbinding	Bijlage A - Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 10.2.d: Inschrijver acht een dergelijke ontbindingsgrond onredelijk en verzoekt u deze te verwijderen, dan wel dit sub-artikel als volgt te laten luiden: de zeggenschap over of binnen de onderneming van de opdrachtnemer wijzigt bijvoorbeeld door wijziging van aandeelhouders of wisseling van bestuursleden en de wijziging in zeggenschap ertoe leidt dat opdrachtnemer niet meer aan haar verplichtingen kan voldoen;". Bent u hiertoe bereid?	Akkoord, artikel wordt aangepast zoals voorgesteld.

124	Juridisch	Aansprakelijkheids	Bijlage A – Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 9.2: Inschrijver verzoekt (i) sub-artikel a. te verwijderen, zodat deze vorm van aansprakelijkheid onder de beperking van lid 1 valt, (ii) sub-artikel b. zodanig aan te passen dat de term grove schuld wordt vervangen door bewuste roekeloosheid (daar opzet en bewuste roekeloosheid de wettelijke uitzonderingen op een aansprakelijkheidsbeperking zijn) en (iii) sub-artikel c. te verwijderen, zodat deze vorm van aansprakelijkheid onder de beperking van lid 1 valt. Bent u hiertoe bereid?	Nee, dit artikel blijft gehandhaafd.
125	Juridisch	Toetsing	Bijlage A – Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 6.1: Kunt u uitleggen wat u verstaat onder een dergelijke toetsing?	De provincie mag controleren of de prestatie voldoet aan hetgeen waarvoor de opdracht definitief gegund is.
126	Juridisch	Geheimhouding en bekendmaking	Bijlage A – Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 5.4: Inschrijver acht een dergelijk boetemechanisme onwenselijk en stelt voor dit mechanisme achterwege te laten, dan wel het sub-artikel wederkerig te maken. Bent u hiertoe bereid?	Akkoord, art. 5.4 AIV is wederkerig.
127	Inhoud	Overwerkpercentages	In beide prijzenbladen wordt aangegeven dat de uurtarieven all-in uurtarieven zijn voor de inzet van personeel. Kan de Provincie Noord-Brabant bevestigen of er sprake is van een tariefsverhoging indien werkzaamheden buiten reguliere kantooruren (08.00-18.00 uur) plaatsvinden? Zo ja, welk mechanisme is van kracht. Zo nee, bent u bereid hier een regeling voor overeen te komen?	Nee, de Provincie kan niet bevestigen dat er sprake is van een tariefsverhoging voor werkzaamheden buiten kantooruren. De Provincie kent geen toeslagen voor deze werkzaamheden buiten genoemde kantoor uren en is niet bereid hierover een regeling te treffen.
128	Proces	Optelling onjuist prijzenblad perceel A	In Bijlage 4a - Prijzenblad Perceel A wordt cel E10 wordt niet meegerekend in de optelling in cel E11 en is daarmee geen onderdeel van de totale fictieve inschrijfprijs. Kan de Provincie Noord-Brabant een aangepast Prijzenblad Perceel A aanleveren?	Een aangepast Prijzenblad Perceel A wordt meegestuurd met de Nota van Inlichtingen.
129	Inhoud	Kerncompetentie 2 – Ervaring analyse en ontwerp BI	Wat wordt bedoeld met ‘leverende organisaties’ in: ...“die vanuit twee of meer leverende organisaties wordt aangeboden...” in Kerncompetentie 2 – Ervaring analyse en ontwerp BI op bladzijde 19 van het beschrijvend document?	Het gaat daarbij om de situatie dat door meerdere organisaties data wordt aangeleverd cq ontsloten aan ons dataplatform.
130	Juridisch	Verwerkersovereenkomst	Artikel 10.2, pagina 8 Deze vrijwaring voert veel te ver en beperkt zich niet tot specifiek toerekenbare tekortkomingen aan de zijde van Verwerker. Wij verzoeken u de tekst aan te passen, waarbij ook De Provincie haar verantwoordelijkheid behoudt, mocht zij toerekenbaar tekortschieten: ‘Verwerker vrijwaart en stelt de Verwerkingsverantwoordelijke schadeloos voor alle vorderingen van derden, schade en kosten (zoals redelijke juridische kosten), alsmede boetes van de Autoriteit Persoonsgegevens, die direct voortvloeien uit een toerekenbare tekortkoming door de Verwerker in de nakoming van deze Verwerkersovereenkomst en/of de Toepasselijke wet- en regelgeving betreffende de Verwerking van Persoonsgegevens, tenzij Verwerker kan aantonen dat de vorderingen van derden, schade en kosten zijn veroorzaakt door een toerekenbare tekortkoming van de Verwerkingsverantwoordelijke’. Bent u hiermee akkoord? Zo nee, waarom niet?	Dit is akkoord.
131	Juridisch	Verwerkersovereenkomst	Artikel 10.4 pagina 8 Een boete van EUR 1.000 per dag zonder begrenzing is onacceptabel. Bovendien geldt deze boete niet in mindering op een eventuele schadevergoeding. De Provincie kan bij niet naleving altijd besluiten de verwerking van persoonsgegevens (tijdelijk) op te schorten. Graag de in dit artikel genoemde boete beperken tot een maximum van EUR 10.000. De Provincie kan altijd de verwerking opschorten en schadevergoeding claimen. Bent u akkoord de boete te begrenzen tot het genoemde bedrag? Zo nee, waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 30.
132	Contract	Concept raamovereenkomst perceel A	Artikel 4.5, pagina 4 De schriftelijke goedkeuring van De Provincie op de indexering van tarieven hoort binnen een redelijke termijn te gebeuren. U ontvangt uiterlijk 1 december schriftelijk de (berekening van) de nieuwe tarieven. Om te voorkomen dat facturen aangepast dienen te worden, is de schriftelijke goedkeuring bij voorkeur ultimo december doch uiterlijk ultimo januari van ieder kalenderjaar dringend gewenst. Bent u bereid aan dit artikel toe te voegen dat deze schriftelijke goedkeuring uiterlijk ultimo januari wordt bericht? Zo nee, waarom niet?	De Provincie zal er altijd alles aan doen om het proces van het schriftelijk goedkeuren van de indexering zo spoedig mogelijk te laten verlopen. Zij is immers zelf ook niet bij gebaat bij herstelwerkzaamheden achteraf. De Provincie acht het niet nodig om dit vast te leggen in de overeenkomst, het artikel wordt niet aangepast.
133	Contract	Concept raamovereenkomst perceel B	Artikel 4.5, pagina 4 De schriftelijke goedkeuring van De Provincie op de indexering van tarieven hoort binnen een redelijke termijn te gebeuren. U ontvangt uiterlijk 1 december schriftelijk de (berekening van) de nieuwe tarieven. Om te voorkomen dat facturen aangepast dienen te worden, is de schriftelijke goedkeuring bij voorkeur ultimo december doch uiterlijk ultimo januari van ieder kalenderjaar dringend gewenst. Bent u bereid aan dit artikel toe te voegen dat deze schriftelijke goedkeuring uiterlijk ultimo januari wordt bericht? Zo nee, waarom niet?	Zie antwoord op vraag 132.

134	Uitvoering	Algemeen	•Op welke locatie zullen de werkzaamheden met name worden uitgevoerd?	Op het provinciehuis van de Provincie Noord-Brabant.
135	Uitvoering	Algemeen	Wat is het beleid van de provincie bij deze opdracht mbt de verhouding op locatie provincie werken versus thuis/elders werken?	Zie het antwoord op vraag 65 en 66.
136	Uitvoering	Algemeen	Op het moment dat er een nieuwe leverancier (Perceel A) of leveranciers (perceel B) gecontracteerd wordt zal er waarschijnlijk een geleidelijke vervanging starten van consultants van huidige leveranciers. Is dat correct en zo ja, hoeveel tijd denkt de provincie uit te trekken om alle vervangingen te hebben gerealiseerd? Of is het zo dat, met namen bij perceel A, er een moment X gekozen wordt waarbij met een "big bang" de nieuwe leverancier de oude vervangt?	De Provincie voorziet een overgangperiode van ongeveer een maand. De Provincie streeft wel naar een relatieve periode van freeze in perceel A en zoveel mogelijk afronden van lopende projecten in Perceel B voor het moment van ingang nieuwe contract. Daarnaast zal de provincie zorgdragen voor afspraken over projecten die individuele kennis vereisen dat deze gedurende afronding project beschikbaar is.
137	Contract	Algemeen	In de stukken staat dat "Inschrijver dient BIO (Baseline Informatiebeveiliging Overheid) compliant te zijn voor de gehele keten welke betrekking heeft op de aard van de leveringen en de diensten als omschreven in dit document. Deze compliance dient bij gunning aangetoond te worden door een zogenaamde in-control verklaring opgesteld door een onafhankelijke auditor.". Nu zijn wij wel ISO27001, NEN 7510 (Nederlandse norm voor informatiebeveiliging in de zorgsector)? Is/blijft een bij gunning aantoonbare BIO-compliance verplicht of mag dat evt ook later aangetoond worden? BIO-compliance is zeer ongebruikelijk om te eisen bij een aanbesteding.	De Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) is gestoeld op de ISO27001, echter in de BIO zijn boven op de eisen vanuit de ISO27001 door de overheid extra maatregelen toegevoegd. Deze maatregelen, ook wel verplichte overheidsmaatregelen genoemd, hebben een verplichtend karakter en moeten derhalve geïmplementeerd worden. Het uitbesteden van de dienst ontslaat de overheid dus niet dat de betreffende maatregelen geïmplementeerd dienen te worden. Wij gaan dus niet akkoord met het aanbieden van de dienst op basis van alleen een ISO27001 certificaat. De dienst zal ook BIO compliant moeten zijn.
138	Inhoud	Inhoud	Op pag.5/6: Doel 2 Perceel B Analyse en ontwikkeling. Hier wordt gesproken over "low code appontwikkeling", bedoelen wie hiermee het Microsoft Power Platform bedoeld of wellicht Power-BI of wordt hier een andere vorm van low code bedoeld (Outsystems, Mendix. Etc)?	Low code appontwikkeling binnen de standaarden gaat om MS Powerplatform (PowerApps). De Provincie kent MS first beleid, andere low code zijn alleen mogelijk indien MS niet voldoet en er een afwijking vanuit architectuur is goed gekeurd.
139	Inhoud	Inhoud	•Kan worden aangegeven hoe de genoemde mini-competitie er uit gaat zien qua inhoud en reactietijd? Ons verzoek zou zijn deze eenvoudig te houden en een (zeer) korte doorlooptijd (van aanvraag tot besluit) te laten hebben qua, zodat de leveranciers snel weten waar ze aan toe zijn.	Met betrekking tot de mini-competitie verwijzen wij u naar paragraaf 5.2 van het beschrijvend document. Er kan nu op voorhand nog niet aangegeven worden hoe de mini-competitie er inhoudelijk uit gaat zien. Dat is immers afhankelijk van de inhoud van de nader te verstrekken opdracht.
140	Inhoud	Kerncompetentie 2	Bij het aantonen van kerncompetentie 2, perceel B, wordt gesproken over "overheidsdata". Mag dat ook data zijn van semi-overheidsinstellingen waarvan de Nederlandse overheid 100% eigenaar is?	Ja dat mag mits het gaat om overheidsdatasets waarvoor extra eisen bestaan als verplicht gebruik, actualiteit en BIO en AVG compliance. Het eigenaarschap is daarbij niet de overweging maar de verhoogde complexiteit en compliance van het werken met deze datasets in tegenstelling tot commerciële datasets. Zie ook het antwoord op vraag 63.

141	Inhoud	beschrijvend document en andere pfd documenten	In de gepubliceerde pdf documenten kan niet gezocht worden of tekst geselecteerd worden. Kunt u aub de pdf documenten publiceren, waarbij die wel doorzoekbaar zijn?	De pfd documenten die dat betreft worden samen met de Nota van Inlichtingen opnieuw en doorzoekbaar gepubliceerd.
142	Proces	Planning aanbesteding	Geachte, In het hoofddocument van de aanbesteding staat een andere planning dan op TendeNed. Welke planning wordt definitief aangehouden? Dit ivm de aankomende NVI datum van 20 februari in de documentatie. Met vriendelijke groet, Pieter Brons	De planning in TenderNed is aangepast n.a.v. de wezenlijke wijziging. Die planning is dus definitief en die is ook gecommuniceerd via de Nota van Inlichtingen m.b.t. wezenlijke wijziging.
143	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden	Leverancier zal voor haar implementatie oplossingen enkel eeuwigdurend gebruiksrecht leveren voor de eigen bedrijfsvoering (geen intellectueel eigendom overdragen o.i.d.)	Zie het antwoord op vraag 227.
144	Juridisch	suggestie contract	Leverancier zou graag een nuancering zien t.a.v. aansprakelijkheid voor schade en/of nadeel: dit is alleen van toepassing als dit toe te rekenen is aan de leverancier.	Voor de Provincie is het onvoldoende duidelijk wat u bedoelt. Kunt u dit nader toelichten?
145	Juridisch	Raamovereenkomsten	Kunnen aantoonbare prijsstijgingen in de markt doorberekend worden vanaf 2025?	Nee. De eerste mogelijkheid tot indexering is per 1 januari 2026.
146	Inhoud	Bijlage J WoV	Hoe wordt de inzet van externen geëvalueerd (zowel voor Perceel A als B)?	O.b.v. periodieke gesprekken met tenminste de contracthouder van de Provincie en de accountmanager van de leverancier wordt de inzet geëvalueerd. In geval van noodzaak zullen zaken direct besproken en opgepakt worden.
147	Inhoud	Raamovk Analyse en Ontwikkeling	In hoeverre speelt de mini-competitie een rol bij toekenning?	De minicompetitie is van toepassing voor nadere opdrachten binnen Perceel b conform hetgeen is opgenomen in paragraaf 5.2 van het beschrijvend document.
148	Inhoud	Beschrijvend Document p.32	Wij lezen dat de Provincie ons vraagt om bij een offerteaanvraag in perceel A minimaal binnen 5 werkdagen een offerte aan te bieden. Is het mogelijk om maandelijks meer inzicht te krijgen in de te verwachte tijdsdruk?	Het is ons niet geheel duidelijk wat met de vraag bedoeld wordt. Indien bedoeld wordt hoeveel offerte aanvragen u kunt verwachten per maand, dan is dat moeilijk in te schatten omdat dit fluctueert.
149	Inhoud	Beschrijvend Document	Hoe wil de Provincie omgaan met kennis overdracht? Is dat voor rekening van de Provincie of de verantwoordelijkheid van de leverancier?	Het is ons niet duidelijk wat met de vraag bedoeld wordt en welke kennisoverdracht bedoeld wordt. We kunnen de vraag dan ook niet beantwoorden.
150	Inhoud	Beschrijvend Document	Welk belang hecht de Provincie Noord Brabant aan de continuïteit van beschikbaarheid, met andere woorden is het belangrijk om dezelfde persoon / personen langdurig beschikbaar te houden?	Continuïteit en kennis van de organisatie zijn voor een aantal rollen zeker van belang. Het heeft de voorkeur om inderdaad met een "vaste pool" medewerkers te werken.
151	Inhoud	Perceel A	Waar worden de werkzaamheden in perceel A uitgevoerd: is dat op kantoor of remote?	Zie het antwoord op vraag 65 en 66.
152	Inhoud	Beschrijvend Document	Wij lezen dat de Provincie zelf de eindverantwoordelijkheid draagt voor het beheer (pg 29). Hoe worden externen in het beheer team aangestuurd? Welke KPI's worden gehanteerd?	De externen worden aangestuurd door de Teamleider/Opdrachtnemer van de Provincie. Ze worden op dezelfde KPI's beoordeeld als interne medewerkers. Denk daarbij aan kwaliteit van het werk, productiviteit, samenwerking en klantvriendelijkheid.

153	Inhoud	Bijlage I Architectuur	Wilt u aangeven welke onderdelen op de architectuurplaat (Figuur 1. Bijlage I) beheerd worden in Perceel A?	In principe betreft het beheerperceel alle getoonde Azure onderdelen van de landingzone dataplatform en alles wat er in zit. De enige uitzondering is de ESRI-Arcgis connectie/omgeving. Die wordt door een andere partij onderhouden.
154	Proces	Perceel B	Er wordt aangegeven dat voor Perceel B meerdere leveranciers/partners geselecteerd (kunnen) worden. Hoeveel partners worden beoogd om Perceel B goed af te dekken?	Voor Perceel B wil de Provincie een raamovereenkomst afsluiten met maximaal 3 leveranciers. E.e.a. zoals opgenomen in paragraaf 1.2.2 van het beschrijvend document.
155	Inhoud	Kerncompetentie 2; overheidsdata	Wat verstaat u precies onder overheidsdata? Mogen dit ook data van een externe partij of een externe partner zijn?	Het gaat specifiek om overheidsdatasets waarvoor extra eisen bestaan als verplicht gebruik, actualiteit en BIO en AVG compliance. Het eigenaarschap is daarbij niet de overweging maar de verhoogde complexiteit en compliance van het werken met deze datasets in tegenstelling tot commerciële datasets. Het gaat in deze dus om de ervaring met overheidsdata.
156	Contract	Artikel 10.4 OVEREENKOMST	In het geval genoemd in 10.4 (opdrachten tot 75K die niet door middel van een minicompentie worden verstrekt) dient de offerte binnen 5 werkdagen te worden ingediend. Deze periode is wel heel krap. Bij vergelijkbare raamovereenkomsten wordt hier een termijn van 12 tot 15 werkdagen voor gehanteerd. Bent u bereid deze termijn aan te passen naar 12 tot 15 werkdagen?	De termijn wordt niet aangepast.
157	Inhoud	Opmaak beantwoording	Bent u bereid om, in verband met het beperkte aantal A4 per kwaliteitscriterium, inschrijvers toe te staan per vraag afbeeldingen op te nemen in een bijlage die niet meetelt voor het maximum aantal A4?	Nee. Zie ook het antwoord op vraag 61.
158	Inhoud	Beoordelingsteam	Kunt u specificeren welke rollen of functies in het beoordelingsteam van de provincie zijn vertegenwoordigd?	Zie het antwoord op vraag 45.
159	Inhoud	Gevraagde rollen	Bij de opsomming van de gevraagde rollen benoemt u alleen medior en senior rollen. Bent u ook voornemens om junior rollen uit te vragen? En zo niet, kunt u dit dan motiveren?	Nee, de Provincie zoekt bewust geen junior rollen. De organisatie wil vanuit deze raamovereenkomst snel de gevraagde medior en senior rollen kunnen inzetten voor haar data organisatie. Junior rollen passen daar niet in. Instroom van junioren wenst de provincie in eigen organisatie vorm te geven.
160	Inhoud	FTE-rekenregel	De provincie geeft hier aan dat inhuur voor maximaal 36 uur per week plaatsvindt. Bent u bereid om dit aan te passen naar gemiddeld 36 uur per week, over de periode van een jaar?	Nee, de Provincie heeft deze bepaling opgenomen om aan te sluiten bij de interne organisatie. Voorheen werkten inhuur vaak op basis van 40 uur terwijl de interne organisatie maximaal 36 uur werkt. Het is daarbij ook niet wenselijk dat inhuur uren voorraad gaat opbouwen.
161	Inhoud	Minicompentie	Zijn de partijen die uiteindelijk geselecteerd worden voor perceel B verplicht op bij elke uitvraag een offerte uit te brengen?	Nee, u bent niet verplicht om op elke uitvraag een offerte uit te brengen.
162	Inhoud	Indicatieve aanbesteding	Bij beide percelen verwijst u naar een indicatieve aanbesteding die vorig jaar heeft plaatsgevonden. Kunt u per perceel aangeven welke partij hiervoor de gunning heeft gekregen?	Het is niet duidelijk wat met deze vraag wordt bedoeld. Er heeft vorig jaar geen indicatieve aanbesteding plaatsgevonden en er is dus ook niets gegund. In het beschrijvend document wordt in paragraaf 1.2.2 per perceel wel gesproken over een indicatieve besteding, maar dat is iets anders.

163	Inhoud	Samenwerking	Kunt u aangeven in welke werkstromen u op dit moment al samenwerkt met een partner? En zo ja, welke partner is dat?	In alle werkstromen werken wij op dit moment samen met partners. Wij hebben op dit moment een lopende raamovereenkomst met Alten NL voor alle datamedewerkers. Daarnaast hebben wij ook een raamovereenkomst met GEODAN, Sweco en RHDHV voor GEO specialisten. Al deze partijen leveren of hebben op enig moment in alle genoemde werkstromen capaciteit geleverd.
164	Inhoud	Scrumteam	Kunt u aangeven voor welke periode een scrumteam gemiddeld wordt ingehuurd? En wat de minimale en de maximale duur van de inhuur is?	Wij hebben het hier over het inhuren van een volledig scrum team. Daarbij hanteert de Provincie op dit moment een periode van 3 maanden, waarbij steeds in de 3e maand wordt aangegeven of wel of niet verlengd wordt. De scrumteams die in de basis op eigen bezetting draaien bij G&D en Datalab en die worden aangevuld met extra capaciteit worden op dit moment vaak per maand op en af geschaald.
165	Inhoud	Uitvragen	Is onze aanname correct dat de provincie voornemens is om elke kwartaal een uitvraag te doen?	Nee, die aanname is niet correct. Offertes kunnen ook adhoc gevraagd worden. Voor grote uitvragen werken we nu inderdaad op kwartaal basis voor de uitvraag van volledige teams.
166	Inhoud	Competentie-eisen	Bij een aantal profielen (o.a. Solution architect en Analist medior) wordt gevraagd om kennis van Overheidsvoorzieningen, zoals stelsel van Basisregistraties, GBA, BAG etc. Gaat u akkoord om van deze kennis wensen of pré's te maken in plaats van harde eisen?	Nee, daarmee gaan we niet akkoord.
167	Inhoud	Minicompetitie	Kunt u een forecast afgeven van het aantal trajecten dat u de komende twee jaar voornemens bent om via de mini-competitie uit te vragen? Daarnaast zijn wij ook geïnteresseerd in de omvang, de doelstellingen die u per aanvraag wilt realiseren en in welke mate dit individuele rollen of een compleet team betreft.	Voor de forecast verwijzen wij u naar de fictieve uren die zijn opgenomen op het prijzenblad van zowel perceel A als B. Ten aanzien van de omvang en doelstelling per aanvraag zal dit sterk variëren met de reden van aanvraag. Gaat het om adhoc kennis aanvulling, langdurige verlopen, Projectopdrachten. Dat verschilt veel in omvang en doorlooptijd. De afname van volledige teams betreft qua inzet ongeveer de helft. Bij MMB draaien op dit moment net zo veel teams als centraal voor alle andere programma's. Deze inzet valt qua offerte traject dan wel weer mee omdat dit langdurige inzet is voor steeds ten minste een kwartaal.
168	Juridisch	Artikel 22 Inkoopvoorwaarden	In artikel 22 wordt als beginsel gehanteerd dat intellectuele eigendomsrechten die ontstaan ten aanzien van de resultaten van de overeenkomst bij de Provincie komen te berusten. Vervolgens worden daar een aantal uitzonderingen op geformuleerd, waaronder softwaremodellering, software tooling en kennis en know how die ten grondslag liggen aan het resultaat. Ten aanzien van die uitzonderingen wordt in lid 6 bepaald dat de Provincie daarop een eeuwigdurend gebruiksrecht krijgt. Gegadigde acht dit laatste onjuist en verzoekt de bepaling als volgt aan te passen: "Indien de intellectuele eigendomsrechten niet berusten bij de provincie zoals gesteld in het eerste lid, verleent opdrachtnemer de provincie een voor het doel van de overeenkomst toereikend gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst."	Zie het antwoord op vraag 227.
169	Contract	Verwerkersovereenkomst	Teneinde de Verwerkersovereenkomst goed te kunnen beoordelen wenst Gegadigde graag inzicht te krijgen in het volgende: de aard van de verwerking die de Provincie aan de opdrachtnemer wenst op te dragen, de soort persoonsgegevens waar het om zal gaan, de categorieën van betrokkenen en of ook bijzondere persoonsgegevens dienen te worden verwerkt.	De ingehuurde medewerker krijgt toegang tot de systemen van PNB en daarmee tot diverse soorten gegevens, waaronder persoonsgegevens. Op dit moment is dat niet nader te specificeren.
170	Juridisch	Artikel 10.5 Inkoopvoorwaarden	In geval van een ontbinding ontstaat ingevolge de wet verbintenissen tot ongedaanmaking. Indien de Provincie het recht zou willen hebben geleverde prestaties na ontbinding te blijven gebruiken, dan dient daar tenminste de voorwaarde aan te worden verbonden dat de verbintenis tot ongedaanmaking van de betaling vervalt. Wij verzoeken u de bepaling in die zin aan te passen.	Dit wordt niet aangepast.

171	Juridisch	Artikel 10.2, onder d Inkoopvoorwaarden	Gegadigde is van oordeel dat een wijziging van aandeelhouderschap of wisseling van bestuursleden (welke geregeld voorkomen en waarvoor Gegadigde niet afhankelijk kan zijn van toestemming van de Provincie) geen grond kan vormen de overeenkomst te ontbinden. Gegadigde verzoekt u dit onderdeel te schrappen.	Zie antwoord op vraag 123.
172	Juridisch	Artikel 9.1 Inkoopvoorwaarden	De waarde van de nadere opdrachten zal kunnen variëren. In dat licht is nog niet exact te bepalen welk aansprakelijkheidsmaximum voor een bepaalde nadere opdracht zal gelden. Wel valt op dat: - bij een opdrachtwaarde van € 50.001 de aansprakelijkheid per gebeurtenis maximaal 6x zo hoog zou zijn en in totaal 18 x zo hoog; - bij een opdrachtwaarde van € 100.001 de aansprakelijkheid per gebeurtenis maximaal 5 x zo hoog zou zijn en in totaal 15 x zo hoog; - bij een opdrachtwaarde van € 150.001 de aansprakelijkheid per gebeurtenis maximaal 10 x zo hoog zou zijn en in totaal 30 x zo hoog; - bij een opdrachtwaarde van € 500.001 de aansprakelijkheid per gebeurtenis maximaal 6 x zo hoog zou zijn en in totaal 18 x zo hoog; Gegadigde is van oordeel dat - mede gelet op het in acht te nemen proportionaliteitsbeginsel - een maximale aansprakelijkheid van 1 x de opdrachtwaarde per gebeurtenis en van 2 x de opdrachtwaarde per jaar passender is. Bent u bereid de aansprakelijkheidsregeling in die zin bij te stellen, althans een proportionelere regeling te hanteren dan thans in de inkoopvoorwaarden opgenomen?	De staffel blijft gehandhaafd. Andere artikelliden worden echter wel aangepast conform verzoeken uit deze Nvl.
173	Inhoud	Bijlage K - Model verwerkersovereenkomst	Is de aanname correct dat alle opdrachten en werkzaamheden worden uitgevoerd onder regie en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever en dat er geen sprake is van verwerking van persoonsgegevens door Opdrachtnemer zoals bedoeld in de AVG? Als het antwoord op bovenstaande vraag "ja" is, kunnen onderstaande zaken komen te vervallen, danwel niet van toepassing worden verklaard: - 4 uit Bijlage 2 - Verklaring acceptatie aanbestedingsdocumentatie (4. Ondergetekende verklaard akkoord te gaan met de bijgevoegde verwerkersovereenkomst.) - Artikel 5a Verwerking persoonsgegevens, Bijlage A - Algemene Inkoopvoorwaarden (bijlage A) - VI. Verwerkersovereenkomst bijhorend bij de onderhavige Raamovereenkomst, artikel 2: Voorwerp van deze overeenkomst, lid 2.6 - in Bijlage B1 - Concept raamovereenkomst Perceel A - Beheer data- en power platform in - VI. Verwerkersovereenkomst bijhorend bij de onderhavige Raamovereenkomst, artikel 2: Voorwerp van deze overeenkomst, lid 2.6 - in Bijlage B2 - Concept raamovereenkomst Perceel B - Analyse en ontwikkeling - Bijlage K - Model verwerkersovereenkomst	De verwerkersovereenkomst is bedoeld voor de verwerking van de persoonsgegevens van de personen die door de provincie worden ingezet voor het uitvoeren van de werkzaamheden. Voor de verwerking van gegevens/persoonsgegevens door de te werk gestelde persoon zijn de zaken m.b.t. geheimhouding van toepassing die in de hoofdovereenkomst en de algemene inkoopvoorwaarden zijn vastgelegd.
174	Juridisch	Bijlage K - Model verwerkersovereenkomst, artikel 8.1	Is Aanbesteder akkoord de scope van de audit te beperken tot de werkzaamheden die Inschrijver in kader van de aanbesteding voor Provincie Noord-Brabant uitvoert?	Dit is akkoord.
175	Inhoud	Bijlage J - Way of working	Is er al een bestaande datastrategie en wat zijn de focuspunten?	Er is een beleidskader data en een uitvoeringsagenda. De uitvoeringsagenda wordt echter dit jaar met de nieuwe bestuursperiode aangepast/herijkt.
176	Inhoud	Bijlage J - Way of working	In bijlage G - profielen perceel B wordt gesproken over Geo-Data & het Datalab, maar in Bijlage J - Way of Working staat ook dat het mogelijk is om bij de grootste klant, MMB in een team te worden geplaatst. Kan de Provincie hier een toelichting op verstrekken?	Het centrale werkproces loopt via GEO&DATA en DATALAB. Hier draaien 3 à 3,5 scrumteams om aanvragen uit de gehele organisatie te verwerken. MMB is de grootste klant en heeft een eigen data ambitie. Het beheer is gecentraliseerd maar zij hebben op dit moment 2 eigen ontwikkelteams draaien. Dat zullen de belangrijkste twee plekken zijn waar op gewerkt wordt. In theorie is het echter mogelijk om door de gehele organisatie geplaatst te worden. Dat geldt dan wel vooral voor de adviseur en analist.
177	Inhoud	Bijlage I - Architectuur	Betreffende Power Apps, gebruikt Provincie Noord-Brabant canvas apps of modelgedreven apps?	Het betreft canvas apps.
178	Inhoud	Bijlage I - Architectuur	Gebruikt Provincie Noord-Brabant voor het Power Platform premium licenties? Zo ja, hoeveel licenties zijn dit? Wordt dit voor alle gebruikers aangekocht?	De Provincie verzorgt op basis van nut en noodzaak de juiste licenties.

179	Inhoud	Bijlage I - Architectuur	Hoe wordt data governance gewaarborgd binnen de huidige architectuurplaat? (Bijv. data definities & data lineage)	Op het provinciaal dataplatform wordt gebruik gemaakt van Databricks Unity Catalog. Dit biedt centrale mogelijkheden voor lineage, data discovery, auditing voor de Azure Databricks workspaces.
180	Inhoud	Bijlage I - Architectuur	Zijn er voor de oplossingen gebouwd met Power Apps en Power Automate aparte omgevingen binnen het Power Platform opgezet (denk aan een OTAP straat)? Of vallen alle gebouwde oplossingen binnen de Default-omgeving?	Op dit moment worden oplossingen binnen de default PowerApps-omgeving aangemaakt. Gezien de groei is het plan om per programma/afdeling eigen omgevingen op te zetten.
181	Inhoud	Bijlage G - Profielen perceel B: Solution Architect (pagina 10)	Kunt u toelichten wat de verwachting is voor de invulling van de solution architect rollen aangezien er al een vrij gedetailleerde architectuur plaat ligt?	Het huidige Data Platform als ook het Power Platform vinden steeds meer aftrek bij de verschillende programma's en afdelingen van de provincie. Zowel in aantal gebruikers als in type toepassingen. De verwachting is daarom dat de huidige architectuur verder zal uitbreiden met deze toenemende vraag.
182	Inhoud	Bijlage G - Profielen perceel B: Developer-ontwikkeling (pagina's 14 en 16)	Zou de DP900 ook mogen gelden als een van de behaalde Microsoft certificeringen voor het profiel developer ontwikkeling?	AZ fundamenteels is naar onze mening te beperkt en slechts een nice to have.
183	Inhoud	Bijlage G - Profielen perceel B: Data scientist (pagina 17)	Voor de Data Science rol is geen gewenste werkervaring beschreven. Kunt u deze in de beantwoording voor ons toelichten?	Zie het antwoord op vraag 3.
184	Inhoud	Bijlage G - Profielen perceel B: Developer-ontwikkeling - medior (pagina 15)	In de gevraagde competenties zien wij een combinatie van Data engineering, visualisatie en software ontwikkeling. Welke verdeling verwacht Noord Brabant in de uitvraag?	Het is op dit moment niet aan te geven wat die verdeling zal zijn.
185	Inhoud	Bijlage G - Profielen perceel B: Developer-ontwikkeling - senior (pagina 13)	In de beschrijving staat dat er ook bewerkingen kunnen plaatsvinden via PowerApps, PowerBI en UX. Verwacht u dat deze taken ook worden uitgevoerd door dezelfde data developers?	Nee, dat verwachten we niet.
186	Inhoud	Bijlage G - Profielen perceel B: Developer-ontwikkeling - senior (pagina 12)	In de beschrijving van de rol developer refereert u naar 'Bestanden met GEO-Componenten' Kunt u aangeven wat voor soort data dit betreft en op welke wijze hiermee wordt gewerkt?	Denk hierbij bijvoorbeeld aan het werken met de Basisregistratie grootschalige topografie of het kadaster. De gerelateerde x/y coördinaten of coördinaten strings vragen specifieke werkwijze over dimensies heen. Op dit moment worden bijvoorbeeld wegvaktellingen/ rapportages gedaan door een combinatie van BGT wegvakken en verkeersdata.

187	Inhoud	Bijlage G - Profielen perceel B: Medior Solution Architect	n.a.v. de eerste bullet bovenaan pagina 11: Refereert u naar een specifieke technologie ten aanzien van de on-premise systemen waarvan kennis als een vereiste wordt gesteld? Kunt u de technologie nader toelichten?	De vraag is onduidelijk. Er is ons inziens namelijk geen vereiste voor kennis van specifieke technologie t.a.v. on-premise systemen geformuleerd. Feit is wel dat de Provincie Noord-Brabant haar resterende on-premise systemen dit jaar nog gaat migreren naar de Cloud.
188	Inhoud	Bijlage G - Profielen perceel B: Medior Solution Architect	In de beschrijving staat dat de Medior Solution Architect voor het Data Platform gecertificeerd moet zijn PL-600. Is dit correct en zo ja waarom is dit als eis gesteld bij dit profiel?	We vragen dat omdat we van elke solution architect (dus ook de medior) verwachten dat hij/zij zich richt op hoe de oplossingen het bredere PNB-perspectief en de technische behoeften dienen. Het Power Platform is onderdeel van het bredere PNB-perspectief.
189	Inhoud	Bijlage G - Profielen perceel B: Senior Solution Architect	In de beschrijving staat dat de Senior Solution Architect voor het Data Platform gecertificeerd moet zijn PL-600. Is dit correct en zo ja waarom is dit als eis gesteld bij dit profiel?	We vragen dat omdat we van elke solution architect verwachten dat hij/zij zich richt op hoe de oplossingen het bredere PNB-perspectief en de technische behoeften dienen. Het Power Platform is onderdeel van het bredere PNB-perspectief.
190	Inhoud	Bijlage G - Profielen perceel B: Ontwikkel engineer	Bij de omschrijving van ontwikkel engineer staat dat de engineers ook kennis moeten hebben van datakwaliteit en classificatie van data. Kunt u toelichten waarom deze kennis niet bij de omschrijving / verantwoordelijkheden van de analisten hoort maar bij de ontwikkel engineers?	Bij de analisten wordt deze kennis ook gevraagd (zie: bullit je hebt kennis van).
191	Inhoud	Bijlage G - Profielen perceel B: Analisten	Bij de omschrijving van de analisten staat 'het begeleiden van testers'. Is onze aanname correct dat dit niet de analist in perceel B betreft? Wie is verantwoordelijk voor testen?	Het begeleiden van testers geldt zowel in Perceel B als Perceel A. De verantwoordelijkheid voor het testen ligt bij het aanleverende ontwikkelteam.
192	Inhoud	Bijlage G - Profielen perceel B: Solution Architect - medior	Voor Solution Architect - medior wordt PL-600 uitgevraagd, wat een zwaar certificaat is voor een medewerker met deze ervaring. Bent u bereid dit af te zwakken naar PL-200 of PL-400?	We vragen van elke solution architect (dus ook de medior) dat hij/zij zich richt op hoe de oplossingen het bredere PNB-perspectief en de technische behoeften dient. Het Power Platform is onderdeel van het bredere PNB-perspectief. Gedegen kennis over het Power Platform is daarvoor noodzakelijk, vandaar de vraag voor een
193	Inhoud	Bijlage F - Profielen perceel A	In de beschrijving Profiel Architect noemt u dat deze verantwoordelijk is voor de kwaliteit van het Power Platform. Kunt u dit nader toelichten? Bedoelt u hiermee dat de architect verantwoordelijk is voor de inrichting van het platform, of ook voor de apps die ermee gebouwd zijn?	De Architect is verantwoordelijk voor de kaders en de basisinrichting (referentie architectuur inclusief apps). De Solution architect maakt voorstellen tot concrete inrichting, implementatie of aanpassing van apps en indien nodig voorstellen tot het wijzigen van de referentie architectuur.
194	Inhoud	Bijlage F - Profielen perceel A	De gevraagde profielen die data-engineering expertise en kennis over het beheer van het Power Platform combineren zijn vrij uniek en daardoor schaars. In hoeverre is de Provincie Noord-Brabant bereid om af te wijken van deze profielen, door bijvoorbeeld de taken op te splitsen in verschillende profielen?	Nee, we gaan niet splitsen. Bij een nadere offerte uitvraag zal duidelijk worden gemaakt waar het zwaartepunt van het profiel van de gevraagde functie ligt.
195	Inhoud	Bijlage 4a - Prijzenblad Perceel A	In de totaalberekening (Cel E11) wordt de som uit E10, voor 3b. Developer-beheerder senior niet meegerekend. Kunt u een nieuw prijzenblad aanleveren?	Zie het antwoord op vraag 128.

196	Juridisch	Bijlage A - Algemene Inkoopvoorwaarden 2022, art 22 IE	In dit artikel wordt voorbij gegaan aan het feit dat Opdrachtgever haar applicaties aan Opdrachtnemer in beheer geeft. Opdrachtgever moet garanderen daartoe gerechtigd te zijn. Om de applicaties in beheer te kunnen nemen is het noodzakelijk dat dit in de overeenkomst geregeld wordt. We stellen voor de volgende bepaling toe te voegen: Opdrachtgever staat er voor in dat zij ten aanzien van de applicaties welke zij aan Opdrachtnemer in beheer worden gegeven. Gaat u hiermee akkoord?	Zie het antwoord op vraag 227.
197	Inhoud	Beschrijvend document, 5. De Opdracht, pagina 31	Wie is er verantwoordelijk voor het Asp.NET Dataportaal? Valt dat binnen de scope van Perceel B? (Aangezien het portaal binnen de architectuur van het Data Platform staat ingetekend)	Op dit moment is MMB dat. Wij zijn in een proces om dit qua beheer ook centraal te beleggen bij GEO&DATA.
198	Inhoud	Beschrijvend document, 5. De Opdracht, pagina 30	Wie is er verantwoordelijk voor de (inrichting) beveiliging van het dataplatform en powerplatform?	Dat zijn de beheer teams van GEO&DATA voor de inrichting van het dataplatform en het M365 Applicatiebedrijf team voor het Powerplatform. Beveiliging is een brede verantwoordelijkheid van de CISO tot de ICT partner en de bovengenoemde teams zelf.
199	Inhoud	Beschrijvend document, 5. De Opdracht, pagina 29	Hier wordt een mantelpartij genoemd die samen met de Provincie een Deltalake architectuur heeft ingericht. Naar welke mantelpartij refereert u hier?	Die mantelpartij is Alten NL.
200	Inhoud	Beschrijvend document, 3.4.2 Informatiebeveiliging - in-control verklaring	Aanbesteder eist een in-control verklaring opgesteld door een onafhankelijke auditor voor het compliant zijn aan de BIO. Inschrijver beschikt over diverse ISO-certificaten (waaronder ISO 27001 en ISO 27701) en ISAE assurance reports. Bent u akkoord dat dit de eis mbt de in-control verklaring afdoende afdekt?	De Baseline Informatiebeveiliging Overheid (BIO) is gestoeld op de ISO27001, echter in de BIO zijn boven op de eisen vanuit de ISO27001 door de overheid extra maatregelen toegevoegd. Deze maatregelen, ook wel verplichte overheidsmaatregelen genoemd, hebben een verplichtend karakter en moeten derhalve geïmplementeerd worden. Het uitbesteden van de dienst ontslaat de overheid dus niet dat de betreffende maatregelen geïmplementeerd dienen te worden. Wij zijn dus van mening dat het door u gestelde onvoldoende dekking biedt en gaan hier dus niet mee akkoord.
201	Inhoud	Beschrijvend document, 3 Geschiktheid van het bedrijf van de inschrijver - economische en financiële draagkracht	Wat zijn de minimeisen t.a.v. de economische en financiële draagkracht? In § 3.4 worden alleen de minimeisen t.a.v. technische bekwaamheid beschreven. Wij hebben deze informatie nodig om te bepalen in hoeverre het nodig is een beroep te doen op de groepsmaatschappij (§ 3.5).	De van toepassing zijnde eisen zijn beschreven in hoofdstuk 3 van het beschrijvend document. Er worden dus geen minimum eisen gesteld t.a.v. economische en financiële draagkracht.
202	Inhoud	Beschrijvend document, 2.11 Planning van de aanbesteding, Ingangsdatum	Is de aanname correct dat alle profielen tegelijk zullen starten op 1 juni 2024 of is het de bedoeling dat er in de loop der tijd wordt opgeschaald?	Op dit moment vindt op alle profielen inhuur plaats. In theorie zullen deze na gunning dan ook uitgevraagd kunnen worden. Behalve voor de senior architect want die rol wordt nu nog via een lopende DAS procedure ingevuld.

203	Inhoud	Beschrijvend document, 1.1.2 Reikwijdte en omvang - indicatieve aanbesteding	Op pagina 6, bij perceel B geeft u aan dat een indicatieve besteding heeft plaatsgevonden op het terrein van analyse en ontwikkeling. Kunt u toelichten wat u hiermee bedoelt? Is er een opdracht gegund en zo ja aan welke leverancier?	Bedoeld wordt dat er het afgelopen jaar door de Provincie indicatief € 2.500.000,- is uitgegeven aan opdrachten die binnen Perceel B vallen. Het betreft geen exact bedrag maar een goede indicatie.
204	Inhoud	Beschrijvend document, 1.1.2 Reikwijdte en omvang - indicatieve aanbesteding	Op pagina 5, bij perceel A geeft u aan dat een indicatieve besteding heeft plaatsgevonden op het terrein van het beheer van het dataplatform. Kunt u toelichten wat u hiermee bedoelt? Is er een opdracht gegund en zo ja aan welke leverancier?	Bedoeld wordt dat er het afgelopen jaar door de Provincie indicatief € 1.000.000,- is uitgegeven aan opdrachten die binnen Perceel A vallen. Het betreft geen exact bedrag maar een goede indicatie.
205	Proces	Aankondiging - 2.1.5. Voorwaarden van de aanbesteding	In de aankondiging van de opdracht is opgenomen bij 2.1.5 bij Voorwaarden van de aanbesteding: "De inschrijver moet op alle percelen inschrijven." Bij inschrijven via TenderNed is het echter wel mogelijk om een van beide percelen te selecteren en niet op beide percelen in te schrijven. Is onze aanname correct dat de eis in de publicatie in 2.1.5 niet van toepassing is?	Het is niet noodzakelijk om op beide percelen in te schrijven. Inschrijver kan ervoor kiezen om op beide percelen of op één van beide percelen in te schrijven. Zie in deze ook hetgeen is opgenomen in paragraaf 2.5.4 van het beschrijvend document.
206	Inhoud	Bijlage G - Profielen perceel B:	Profiel Scrum Master Senior – er wordt gerefereerd aan oude patronen (laatste bullet onder "wat ga je doen"). Wat zijn die oude patronen die de Provincie graag niet meer ziet verschijnen?	De Provincie is in ontwikkeling en sommige programma's zijn al behoorlijk ver in digitale en data volwassenheid. Anderen moeten daar nog stappen in gaan zetten. De oude patronen waar hier naar verwezen wordt hebben daarmee te maken. Wij verwachten van een Senior Scrum master dat deze een dergelijke situatie herkent en via de juiste wegen daar op ingrijpt. Of bijvoorbeeld een interne opdrachtgever die veel vraagt maar niet zijn planning en financiering op orde heeft. De provincie is bij uitstek ook een verantwoordingsorganisatie. Werkzaamheden dienen altijd gedekt te zijn. Wijzigingen in scope moeten via het juiste proces lopen.
207	Inhoud	Beschrijvend document, paragraaf 5.2, pagina 33	Nadere Opdrachten perceel 2: opdrachten met een waarde tot 75K kunnen zonder nadere concurrentiestelling worden uitgezet bij één raamcontractant. Hoe zorgt de provincie voor een evenwichtige verdeling van de gunning van opdrachten aan de raamcontractanten en hoe houden ze dit transparant?	De Provincie zal afhankelijk van de inhoud van uitvraag een zo gelijk als mogelijke verdeling nastreven. Indien gewenst kan hierover jaarlijks gerapporteerd worden.
208	Inhoud	Beschrijvend document Hoofdstuk 5 De opdracht	Er wordt gerefereerd aan de "data gedreven strategie". Is er een beschrijving van deze strategie beschikbaar?	De benodigde informatie op dit gebied is in de ogen van de Provincie opgenomen in de aanbestedingsstukken inclusief bijlagen. Tevens wordt in deze nota van inlichtingen bij een aantal vragen een nadere toelichting gegeven. De strategie wordt op dit moment herzien dus kan die nog niet gedeeld worden.

209	Inhoud	Beschrijvende document 4.2.3. GB4: Beschrijving sturen projecten op tijd, budget en doorlooptijd	Welke rol voorziet de Provincies voorzlf in het bewaken en monitoren van budget en voortgang? Zijn hier reeds bestaande procedures voor opgezet en/of systemen voor ingericht? Indien dat het geval is, kun u een beschrijving van deze systemen en procedures delen?	De Provincie heeft een eigen rol in het bewaken en monitoren van budget en voortgang. Dit is op dit moment voor de centrale teams GEO&DATA en DATALAB geborgd door een vaste rol die hier over rapporteert. Bij de andere teams (bijvoorbeeld MMB) loopt dit anders en ligt door de afname van volledige teams ook de rapportage verantwoordelijkheid daar.
210	Inhoud	Beschrijvend document 3.4.1. Pagina 19	In de tekst onder kopje "kerncompetitie 2 - ervaring analyse & ontwerp BI wordt gerefereerd aan een "bestaand bedrijfseigen datamodel" wordt ontsloten. Kunt u nader verklaren wat u hier bedoeld. Gaat het om een bedrijfseigen datamodel dat al aanwezig was bij de referent, of dat door de aanbieder bij de referent is opgezet, of iets anders?	Het gaat er om dat er een eigen model is opgebouwd en niet overgenomen van een ander of een model dat 1 op 1 een vertaling is van de binnen gehaalde data. Het gaat er dus om meerdere bronnen te ontsluiten d.m.v. een eigen model met voor de eigen business relevante termen, dimensies en waarden.
211	Inhoud	Beschrijvend document 1.2.2. Pagina 7	Geldt voor dergelijke uitbesteding een maximale waarde van 75K per opdracht? Indien ontwikkeling wordt uitbesteed, kunnen de contractanten dan alsnog het beheer / verdere ontwikkeling overnemen indien zij besluiten ten investeren in de benodigde kennis.	Nee, voor deze opdrachten geldt deze maximale waarde niet. Indien de raamcontractant investeert in en zorgt voor de benodigde kennis, dan kan overname van beheer of doorontwikkeling hiervan overgenomen worden.
212	Juridisch	Ontbrekende bepalingen	"Ontbreken mogelijkheid houden Intern dossier Aangezien het aanhouden van een intern dossier door Opdrachtnemer is voorgeschreven op grond van de wet- (beroeps)regelgeving, verzoekt Opdrachtnemer Opdrachtgever om de volgende bepaling op te nemen in de Overeenkomst: Tekstvoorstel: "Opdrachtnemer is gerechtigd ter zake van de opdracht een dossier aan te houden. Opdrachtnemer neemt passende maatregelen om de vertrouwelijkheid en veilige bewaring van het dossier te waarborgen en de dossiers te bewaren gedurende een periode die voor een goede beroepsuitoefening aanvaardbaar is en die in overeenstemming is met de wettelijke bepalingen en beroepsregels inzake bewaartermijnen. De dossiers zijn eigendom van Opdrachtnemer." Bent u hiertoe bereid?"	Ja, dit is akkoord en wordt toegevoegd.
213	Inhoud	Ontbrekende bepalingen	"Ontbreken non-sollicitatie clausule Op grond van de onafhankelijkheidswetgeving dient er een non-sollicitatie tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer overeen te worden gekomen. Opdrachtnemer wenst graag daartoe de volgende bepaling in de Overeenkomst op te nemen: Tekstvoorstel: ""Partijen zullen tijdens de uitvoering van de werkzaamheden en binnen een (1)jaar na beëindiging van de Overeenkomst geen bij de werkzaamheden betrokken personen van de wederpartij in dienst nemen of anderszins werkzaamheden laten verrichten dan wel daarover met deze personen onderhandelen, behoudens voorafgaande uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de wederpartij, welke toestemming niet op onredelijke grond zal worden onthouden."" Bent u hiertoe bereid?"	Op basis van welke wetgeving is dit wettelijke verplicht om op te nemen? De provincie wil daar graag eerst kennis van nemen alvorens in te stemmen met uw verzoek.
214	Juridisch	Ontbrekende bepalingen	"Ontbreken vrijwaring ten gunste Een vrijwaring ten gunste van Opdrachtnemer ontbreekt in de Overeenkomst. Een vrijwaring ten gunste van de Opdrachtnemer is gebruikelijk binnen de branche en is ook redelijk in het kader van de verdeling van verantwoordelijkheden en de daarbij behorende risicoverdeling. Derhalve verzoekt Opdrachtnemer Opdrachtgever om de volgende bepaling op te nemen in de Overeenkomst: Tekstvoorstel: "Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit of verband houden met de ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten of verrichte werkzaamheden, tenzij Opdrachtgever aantoont dat de aanspraken geen verband houden met verwijtbaar handelen of nalaten van Opdrachtgever dan wel veroorzaakt zijn door opzet of bewuste roekeloosheid van Opdrachtnemer. Deze vrijwaring is niet van toepassing op opdrachten tot onderzoek van de jaarrekening zoals bedoeld in artikel 2:393 BW. De vrijwaring wordt mede bedongen ten behoeve van de personen binnen het opdrachtteam van de Opdrachtnemer, zowel individueel als gezamenlijk." Bent u hiertoe bereid?"	De Provincie gaat hiermee niet akkoord. Zie ook overige antwoorden over vrijwaring, zoals antwoord op vraag 20.

215	Juridisch	Ontbrekende bepalingen	"Ontbreken vangnetbepaling Een algemeen geformuleerde clause ten aanzien van op Opdrachtnemer van toepassing zijnde wet- en regelgeving, inclusief gedrags- en beroepsregels, ontbreekt in de Overeenkomst. Bent u bereid de volgende tekst aanvullend overeen te komen: Tekstvoorstel: "Opdrachtnemer voert de opdracht uit in overeenstemming met de toepasselijke wet- en (beroeps)regelgeving. Opdrachtnemer is nimmer gehouden tot enig handelen of nalaten dat met de hiervoor bedoelde regels strijdig of onverenigbaar is." Bent u hiertoe bereid? "	Ja, dit is akkoord en wordt toegevoegd.
216	Inhoud	Bijlage K	"Aansprakelijkheid (artikel 10) Artikel 8 stelt dat in die zin dat Verwerker onbeperkt aansprakelijk is als gevolg van het niet nakomen van de verplichtingen uit de Verwerkersovereenkomst. Aangezien de Verwerkersovereenkomst onderdeel is van de Raamovereenkomst en de Algemene Inkoopvoorwaarden derhalve van toepassing zijn en mogelijk als gevolg van de Raamovereenkomst wordt gesloten, stelt Verwerker voor – en acht dit in dit geval ook redelijk – dat wordt aangesloten bij de aansprakelijkheidsbepaling, artikel 9, (inclusief door ons voorgestelde wijzigingen op deze bepaling) zoals opgenomen in de Algemene Inkoopvoorwaarden. Kunt u hiermee instemmen? Boete Daarnaast bevat artikel 10.4 een boete voor schending van de Verwerkersovereenkomst. We achten een boetebepaling onwenselijk. Het overeenkomen van boetes is bovendien niet noodzakelijk omdat in de wet en in de contractvoorwaarden al een vangnet is opgenomen ten aanzien van aansprakelijkheid van de opdrachtnemer en de daaruit voortvloeiende verplichting tot vergoeding van schade, in geval van schending van de verplichtingen uit de overeenkomst. Wij verzoeken u art. 10.4 buiten toepassing te verklaren. Kunt u daarmee instemmen?"	M.b.t. aansprakelijkheid: zie het antwoord op vraag 31. M.b.t. de boete: zie het antwoord op vraag 30.
217	Juridisch	Bijlage K	"Melding inbreuk (artikel 9.1) Artikel 9.1 stelt dat Verwerker een inbreuk binnen 24 uur na kennisneming dient te melden. Op ons rust een wettelijke plicht om "zonder onredelijke vertraging" een inbreuk te melden. Een beperking van de meldingstermijn korter dan 48 uur kan voor ons betekenen dat op het moment dat Opdrachtnemer redelijkerwijze meer tijd nodig heeft (tot maximaal 48 uur), Opdrachtnemer veel energie moet stoppen in communicatie en informatievoorziening, terwijl op dat moment eigenlijk alle aandacht dient te gaan naar het onderzoeken van en het verhelpen van een mogelijk data lek. Bent u er derhalve akkoord mee om de termijn van 24 uur te vervangen voor de wettelijke termijn van 48 uur?"	Dit is akkoord.
218	Inhoud	Bijlage K	"Audit (artikel 8) Graag wenst Opdrachtnemer daarnaast de volgende zinsnede aan artikel 8.1 toe te voegen: "De audit zal zich beperken tot de Verwerkingen die de Verwerker uitvoert voor de Verwerkingsverantwoordelijke en de systemen waarbinnen die Verwerkingen worden uitgevoerd." Bent u hiertoe bereid? "	Zie het antwoord op vraag 174.
219	Juridisch	Bijlage K	"Geheimhoudingsplicht (artikel 5) Artikel 5.1 voorziet niet in alle voor Opdrachtnemer noodzakelijke uitzonderingen op de geheimhoudingsplicht. Bent u bereid om de volgende zinsnede (onderstreept) toe te voegen aan de laatste zin van artikel 5.1? "... of een krachtens de wet gegeven voorschrift tot verstrekking verplicht, of enig voorschrift van dwingend Unie- of lidstatelijk recht of een daarop gebaseerde rechterlijke uitspraak van een bevoegde rechtbank, enig voorschrift van een orgaan aan het toezicht waarvan Verwerker is onderworpen, een op Verwerker of personen werkzaam voor of verbonden aan Verwerker rustende beroepsplicht."	Dit is akkoord.

220	Inhoud	Bijlage K	"Verwerking buiten de EER (artikel 4.8 en 4.10) Opdrachtnemer werkt regelmatig met applicaties/inzet van firma's die deel uitmaken van ons internationale netwerk van organisaties buiten de EER waardoor sprake is van doorgifte. Derhalve is het voor Opdrachtnemer bezwaarlijk om hier telkens uitdrukkelijk schriftelijke toestemming voor te verkrijgen van Opdrachtgever. Opdrachtnemer vraagt derhalve specifiek toestemming voor doorgifte naar met name sub-verwerkers buiten de EU onder goedkeuring van Opdrachtgever van de door Opdrachtnemer getroffen doorgiftewaARBorgen. Bent u bereid hiertoe de volgende bepaling in de Verwerkersovereenkomst op te nemen? "Verwerker is bevoegd tot doorgifte van de bij name genoemde sub-verwerkers buiten de EU onder goedkeuring van Verwerkingsverantwoordelijke van de getroffen doorgiftewaARBorgen.""	De ingehuurd medewerker krijgt toegang tot de systemen van PNB en daarmee tot diverse soorten gegevens, waaronder persoonsgegevens. Deze gegevens zullen verwerkt worden binnen de systemen van PNB het verwerken door subverwerkers zal dus niet aan de orde zijn. Indien doorgifte aan sub-verwerkers buiten de EU/EER toch aan de orde zal zijn dan zal dat inderdaad onder goedkeuring van Verwerkingsverantwoordelijke zijn. Indien er bijvoorbeeld in het geval van een resultaatopdracht wel gewerkt wordt op systemen van de eigen organisatie van de ingehuurd medewerker, en indien dit subverwerkers buiten de EU/EER zijn, dan dient PNB hiervan in kennis te worden gesteld en kan PNB hieraan eventueel goedkeuring onthouden.
221	Juridisch	Bijlage K	"Vernietiging persoonsgegevens (artikel 4.5) Op grond van artikel 4.5 dient Verwerker op eerste verzoek alle of een deel van de Persoonsgegevens ter beschikking te stellen en/of te vernietigen. Door reguliere back-up procedures is het niet altijd technisch mogelijk om alle Persoonsgegevens te wissen dan wel te retourneren. Persoonsgegevens en kopieën daarvan die opgeslagen zijn in back-up media of andere elektronische gegevensopslag systemen, latente data of metadata zijn bijvoorbeeld moeilijk om te retourneren dan wel te wissen. Derhalve verzoekt Opdrachtnemer om aan artikel 4.5 toe te voegen dat de Persoonsgegevens geretourneerd en/of gewist dienen te worden voor zover dit technisch mogelijk is en economisch redelijk is. Bent u daarmee akkoord? "	Dit is akkoord.
222	Inhoud	Bijlage K	Graag verwijzen wij naar onze toelichting op artikel 5a van de algemene inkoopvoorwaarden. Opdrachtnemer is van mening dat zij dient te worden aangemerkt als verwerkingsverantwoordelijke en dat het daarom niet nodig is om een verwerkersovereenkomst te sluiten. Mocht Opdrachtgever het daar niet mee eens zijn, dan heeft Opdrachtnemer de volgende opmerkingen / tekstvoorstellen op de verwerkersovereenkomst:	De opmerkingen / tekstvoorstellen zijn niet opgenomen door de vragensteller. We kunnen hier dus niet op antwoorden.
223	Inhoud	Bijlage B1	"Impliciete fatale termijn (artikel 7.2) Op grond van artikel 7.2 dient Opdrachtnemer er zorg voor te dragen dat de door of namens hem te verrichten diensten zullen worden verricht binnen de daartoe overeengekomen planning. Dit impliceert een fatale termijn. Wij stellen voor om de fatale termijn te vervangen door indicatieve termijnen. Opdrachtnemer kan immers niet garanderen dat de overeengekomen deadlines altijd worden gehaald, aangezien er zich altijd (onvoorziene) omstandigheden kunnen voordoen en/of een vertraging niet altijd binnen de invloedssfeer van opdrachtnemer ligt. Bent u derhalve bereid de volgende bepaling op te nemen: "De overeengekomen termijnen zijn nimmer fatale termijnen. Aan Opdrachtnemer zal een redelijke termijn worden gegund om alsnog na te komen.""	Dit wordt niet aangepast in de overeenkomst. Het spreekt echter voor zich dat de Provincie zich dient te houden aan geldende wet- en regelgeving m.b.t. tekortkoming in de nakoming.

224	Inhoud	Bijlage B1	"Verklaring omtrent gedrag (artikel 6.3) Op grond van artikel 6.3 is Opdrachtgever gerechtigd te vorderen dat van personen verklaringen omtrent gedrag worden overgelegd. Wij merken hierbij op dat onze medewerkers reeds uitvoerig zijn gescreend nu wij ons eigen pre-employment screeningsbeleid hebben. Het overleggen van een verklaring omtrent gedrag is hier onderdeel van. Bent u bereid artikel 6.3 laatste volzin buiten toepassing te verklaren? "	Artikel 6.3 wordt niet buiten toepassing verklaard. De provincie hecht veel waarde aan het werken met integere opdrachtnemers en het personeel daarvan.
225a	Inhoud	Bijlage B	"Geheimhouding (artikel 6 Raamovereenkomst perceel A en B) Artikel 6.1 Raamovereenkomst bevat niet alle, voor onze organisatie noodzakelijke, uitzonderingen op de geheimhoudingsplicht. Wij kunnen naast een wettelijke verplichting bijvoorbeeld ook op grond van beroepsregels de plicht hebben om informatie te openbaren. Artikel 6.1 zou ertoe kunnen leiden, dat wij gedwongen zijn om in strijd met onze eigen beroepsregels te handelen. Wij stellen daarom voor de volgende tekst in aanvulling op artikel 6.1 op te nemen in de Raamovereenkomst: Tekstvoorstel: "In aanvulling op 6.1 Raamovereenkomst geldt dat Opdrachtnemer gerechtigd is tot bekendmaking in geval hiertoe: i) een verplichting is uit hoofde van enig voorschrift van een orgaan aan het toezicht waaraan Opdrachtnemer is onderworpen; ii) een op Opdrachtnemer en/of personen werkzaam bij/voor of verbonden aan Opdrachtnemer rustende beroepsplicht bestaat; iii) een bindende uitspraak van de rechter of een overheidsorgaan bestaat; of, iv) openbaring noodzakelijk is voor Opdrachtnemer of de medewerkers uit het opdrachtteam voor de verdediging van hun eigen belangen in of buiten rechte of v)voor het inwinnen van advies van onze professionele adviseurs en verzekeraars." Kun u instemmen met dit tekstvoorstel?	Ja, dit is akkoord en wordt toegevoegd.
225b	Inhoud	Bijlage B	Vervolg op vraag 225a: Daarnaast is het voor Opdrachtnemer van belang dat we in het kader van wettelijke verplichtingen informatie kunnen delen met gelieerde entiteiten en derden die door ons zijn ingeschakeld ten behoeve van ondersteunende diensten van administratieve en IT aard. Om eventuele onduidelijkheid en verwarring te voorkomen lichten wij u graag toe dat voornoemde derden niet direct betrokken zijn bij de uitvoering van de diensten die wij mogelijk aan u ullen leveren. Voornoemde derden ondersteunen ons enkel ten aanzien van onze interne processen. Uiteraard zijn wij verantwoordelijk voor de inzet van deze derden en de geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie. Van derden, die namens ons data verwerken, verlangen wij dat zij voldoen aan de toepasselijke wet- en beroepsregelgeving. Graag willen wij u verzoeken of u, met inachtneming van voornoemde toelichting, akkoord kunt gaan met onderstaand tekstvoorstel in aanvulling op artikel 15.4 Raamovereenkomst: ""Tenzij zulks op grond van de toepasselijke wetgeving verboden is, is het Opdrachtnemer toegestaan om alle door of namens Opdrachtgever verstrekte informatie ('Cliëntinformatie') te gebruiken en deze te verstrekken aan (i) andere gelieerde entiteiten en hun personeel en/of (ii) andere partijen, die ondersteunend zijn ten behoeve van Opdrachtnemer 's administratie of infrastructuur en/of de verlening van overige ondersteunende diensten van administratieve en IT-aard ten behoeve van (a) het verrichten van cliënt-, en opdrachtacceptatie procedures, (b) conflict beoordeling van interne risico's en onafhankelijkheid en (c) het onderhouden van kwaliteitsnormen en professionele normen ten aanzien van de Werkzaamheden of diensten." "	De Provincie ziet geen verband tussen deze vraag en het genoemde artikel 15.4 van de Raamovereenkomst. We kunnen deze vraag niet beantwoorden.

			"Rangorde bepaling (art. 2.6 Raamovereenkomst perceel A en B) In artikel 2.6 Raamovereenkomst prevaleert t.o.v. de Nota's van Inlichtingen. Dit acht Opdrachtnemer niet redelijk, aangezien mogelijke afwijkingen van de Raamovereenkomst o.g.v. de Nota's van Inlichtingen hierdoor niet prevaleren ten opzichte van de Raamovereenkomst, terwijl dit wel de bedoeling is. Derhalve verzoekt Opdrachtnemer Opdrachtgever om de volgende rangordebepaling op overeen te komen: 1. de Nota's van Inlichtingen; 2. de Raamovereenkomst; 3. het Beschrijvend Document; 4. Algemene inkoopvoorwaarden Provincies; 5. Verwerkersovereenkomst; 6. de Inschrijving. Bent u bereid om deze rangordebepaling overeen te komen? Indien u niet bereid bent om bovenstaande rangordebepaling op te nemen in de Raamovereenkomst, kunt u dan garanderen dat de aanpassingen o.g.v. de Nota's van Inlichtingen worden opgenomen in de Raamovereenkomst?"	
226	Inhoud	Bijlage B1	Wordt aangepast.	
			Intellectuele en industriële eigendomsrechten (art. 22 AIV) Het is, op basis van de op onze organisatie van toepassing zijnde beroepsregelgeving, noodzakelijk dat de intellectuele eigendomsrechten op verklaringen en rapporten toekomen aan de opdrachtnemer. Indien dit anders zou zijn, dan zou dit immers met zich meebrengen dat een opdrachtgever gerechtigd zou zijn de verklaring of het rapport aan te passen. Wij dragen vanuit onze discipline de vaktechnische verantwoordelijkheid voor onze verklaringen en overige rapportages. Het is voor ons dus van belang dat in de overeenkomst een bepaling wordt opgenomen waarin wordt vastgelegd dat de intellectuele eigendomsrechten op de door ons te leveren rapporten en verklaringen bij ons blijven rusten en u dus niet zonder onze voorafgaande toestemming kunt overgaan tot verdere verspreiding of aanpassing van de door ons op te leveren werkproducten. Derhalve verzoeken wij u artikel 22 AIV zodanig aan te passen dat de intellectuele eigendomsrechten aan opdrachtnemer zullen toekomen. U verkrijgt als opdrachtgever uiteraard een gebruiksrecht. Wij verzoeken u om bovengenoemde reden artikel 22 AIV van de Inkoopvoorwaarden te vervangen door de volgende bepaling: Tekstvoorstel "Opdrachtnemer behoudt alle intellectuele eigendomsrechten. Alle intellectuele eigendomsrechten die Opdrachtnemer gebruikt of heeft gebruikt dan wel ontwikkelt of heeft ontwikkeld tijdens de uitvoering van de opdracht voor Opdrachtgever of hieruit voortvloeiend, behoren toe aan Opdrachtnemer. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden, behoudens een wettelijke verplichting, om producten waarin intellectuele eigendomsrechten van Opdrachtnemer zijn vervat, dan wel producten waarop intellectuele eigendomsrechten rusten waarvoor Opdrachtnemer gebruiksrechten heeft verworven, waaronder mede begrepen computerprogramma's, systeemontwerpen, werkwijzen, adviezen, (model)contracten en andere geestesproducten van opdrachtnemer, een en ander in de ruimste zin des woords, te verveelvoudigen, bekend te maken of te exploiteren. Opdrachtgever krijgt wel een uitgebreid gebruiksrecht ten aanzien van de geleverde producten" Bent u daartoe bereid?	
227	Inhoud	Bijlage A	Akkoord, dit wordt opgenomen ter vervanging van artikel 22 AIV.	
			"Bepalingen die niet stroken met de opdracht (Deel B AIV) Artikelen 17 t/m 20, ondergebracht in onderdeel B, stroken niet met de aard van de opdracht aangezien deze artikelen zijn geschreven voor de levering van zaken en daardoor niet geschikt zijn voor onderhavige dienstverlening. Wij verzoeken u om die reden dan ook de artikelen 17 t/m 20 AIV buiten toepassing te verklaren. Bent u daartoe bereid? "	
228	Inhoud	Bijlage A	Zie het antwoord op vraag 121.	
			"Data (art. 15a AIV) Op grond van artikel 15a.1 onder d en f is Opdrachtnemer verplicht om tot vernietiging van de data over te gaan. Door reguliere back-up procedures is het niet altijd technisch mogelijk om alle data te wissen dan wel te retourneren. Data en kopieën daarvan die opgeslagen zijn in back-up media of andere elektronische gegevensopslag systemen, latente data of metadata zijn bijvoorbeeld moeilijk om te retourneren dan wel te wissen. Derhalve verzoekt Opdrachtnemer om aan artikel 15a toe te voegen dat de data geretourneerd en/of gewist dienen te worden voor zover dit technisch mogelijk is en economisch redelijk is. Bent u daarmee akkoord? "	
229	Inhoud	Bijlage A	Dit is akkoord en wordt toegevoegd.	

230	Inhoud	Bijlage A	"Inzage individuele arbeidsvoorwaardelijke afspraken (art. 14.3 t/m 14.5) Uiteraard leven wij geldende wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsvoorwaarden en eventuele van toepassing zijnde cao's na. Wij kunnen echter niet op voorhand instemmen met uw verzoek om inzicht te geven in (individuele) arbeidsvoorwaardelijke afspraken gelet op het vertrouwelijk karakter hiervan. Uiteraard zijn wij bereid om met u in overleg te treden indien u aanleiding ziet om meer informatie van ons te ontvangen ten aanzien van arbeidsvoorwaarden. Eventuele verschaffing van aanvullende informatie zal geschieden voor zover het ons is toegestaan op grond van geldende wet- en regelgeving. We verzoeken u dan ook om de tekst van artikel 14 lid 3, 4 en 5 in zijn geheel te vervangen door de volgende tekst: Tekstvoorstel: "Partijen treden in onderling overleg indien Opdrachtgever aanleiding ziet om meer informatie te ontvangen ten aanzien van arbeidsvoorwaardelijke afspraken, zoals benoemd in artikel 14 lid 1 en 2. Eventuele verschaffing van informatie door Opdrachtnemer zal geschieden voor zover het Opdrachtnemer is toegestaan op grond van geldende wet- en regelgeving." Bent u hiertoe bereid?"	Zie het antwoord op vraag 103.
231	Inhoud	Bijlage A	"Controle door accountant (art. 12.12 AIV) In art. 12.12 AIV is vermeld dat een accountant de factuur kan controleren. In dit artikel staat de volgende zin: "Opdrachtnemer verleent deze accountant inzage in boeken en bescheiden en verstrekt hem alle gegevens en informatie die deze verlangt." Op grond hiervan zouden wij verplicht kunnen zijn u of een door u ingeschakelde persoon toegang te verschaffen tot onze bedrijfspanden en administratie. Dit is voor ons onacceptabel, onder meer omdat we daarmee mogelijk in strijd handelen met geheimhoudingsverplichtingen jegens andere cliënten. Bent u bereid de bovengenoemde zin in art. 12.12 AIV als volgt te wijzigen: Tekstvoorstel: "Opdrachtnemer verstrekt deze accountant gegevens en informatie, voor zover redelijkerwijs benodigd voor controle van de factuur. De accountant verkrijgt geen toegang tot de kantoorlocaties of inzage in de administratie van de Opdrachtnemer."	Dit is akkoord en aangepast.
232	Inhoud	Bijlage A	"Beperking opschortingsrecht (art. 12.11 AIV) Op grond van art. 12.11 AIV wordt het opschortingsrecht van Opdrachtnemer beperkt. Dit achten wij noch wenselijk noch redelijk. Wanneer Opdrachtgever bijv. blijvend en gedurende een langere periode haar betalingsverplichtingen jegens ons niet nakomt moeten wij met een beroep op de wet en conform de wet onze verplichtingen kunnen opschorten dan wel beëindigen. Derhalve verzoekt Opdrachtnemer Opdrachtgever om art. 12.11 AIV buiten toepassing te verklaren. Bent u hiertoe bereid?"	Zie het antwoord op vraag 27.
233	Inhoud	Bijlage A	"Vooruitbetaling/bankgarantie (art. 12.5 en 12.6 AIV) Het is in onze branche niet gebruikelijk en bezwaarlijk om een bankgarantie af te geven. Bent u daarom bereid om art. 12.5 en 12.6 AIV niet van toepassing te verklaren?"	Nee, daartoe zijn we niet bereid. Zie het antwoord op vraag 26
234	Inhoud	Bijlage A	"Acceptatie en keuring diensten (art. 12.1 en 12.3 AIV) Contractuele bepalingen die de klant het recht geven om de resultaten van de werkproducten van de Opdrachtnemer al dan niet goed te keuren en een oordeel te geven over de deugdelijkheid daarvan, zijn voor ons bezwaarlijk. Afhankelijk van de aard van de opdracht, kan namelijk een objectieve en onafhankelijke functievervulling vereist zijn en dit strookt niet met een formele invloed van Opdrachtgever. Kunt u daarom instemmen met het buiten toepassing verklaren van de zinsnede "en na acceptatie en de bijhorende documentatie" van artikel 12.3 AIV?"	Zie het antwoord op vraag 23.
235	Inhoud	Bijlage A	"Ontbinding (art. 10.4 AIV) Ingevolge artikel 10.4 AIV bent u in geval van ontbinding nimmer tot enige vorm van schadevergoeding gehouden. Opdrachtnemer acht het redelijk dat onder meer reeds verrichte werkzaamheden worden vergoed. Onderhavige bepaling achten wij derhalve niet redelijk. Bent u bereid onderhavige bepaling niet van toepassing te verklaren?	Zie het antwoord op vraag 22.
236	Inhoud	Bijlage A	"Vergoeding kosten voor behandeling claims (art. 9.5 AIV) Opdrachtnemer wenst aan artikel 9.5 de volgende tekst toe te voegen: Tekstvoorstel: "Voorts dient Opdrachtgever, alle redelijke maatregelen te treffen om de kosten zo ver mogelijk te beperken." Bent u hiertoe bereid?"	Dit wordt niet aangepast. Zie ook het antwoord op vraag 20 en vraag 332.

237	Inhoud	Bijlage A	"Overnames claims van Opdrachtgever (art. 9.4 en 9.6 AIV) Opdrachtnemer wenst ten aanzien van art. 9.4 en 9.6 AIV in aanvulling te bepalen dat Opdrachtgever op eerste verzoek van Opdrachtnemer de behandeling van de aanspraak ex artikel 9.4 en/of 9.6 AIV overdraagt aan Opdrachtnemer. Tekstvoorstel: "Opdrachtgever stelt Opdrachtnemer onverwijld schriftelijk in kennis van een aanspraak zoals bedoeld in artikel 9.4 en 9.6 AIV." Bent u hiertoe bereid? "	Dit is akkoord en wordt opgenomen.
238	Juridisch	Bijlage A	"Aansprakelijkheid (art. 9.1 t/m 9.3 AIV) Het is in onze branche zeer gebruikelijk dat partijen een marktconforme beperking van aansprakelijkheid overeenkomen. Normaal gesproken wordt in onze branche de aansprakelijkheid, voor directe schade veroorzaakt door een beroepsfout, beperkt tot een bedrag van maximaal eenmaal de door opdrachtgever voor de diensten verschuldigde en betaalde vergoedingen. Dit behoudens opzet of bewuste roekeloosheid van opdrachtnemer. Aansprakelijkheid voor indirecte schade pleegt geheel te worden uitgesloten tenzij deze is veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van leidinggevend personeel van opdrachtnemer. Wij stellen voor dat in afwijking van artikel 9.1 t/m 9.4 AIV een aansprakelijkheidsbeperking wordt overeengekomen waarbij de maximum aansprakelijkheid in redelijke verhouding staat tot het met de opdracht gemoeide honorarium. Graag vernemen wij of u akkoord gaat met het opnemen van de volgende bepaling: Tekstvoorstel: "In afwijking van artikel 9.1 t/m 9.3 AIV geldt het volgende: De aansprakelijkheid van Opdrachtnemer is beperkt tot een bedrag gelijk aan eenmaal (1x) het aan Opdrachtnemer voor deze opdracht verschuldigde honorarium, behoudens opzet dan wel bewuste roekeloosheid	De staffel blijft gehandhaafd. Andere artikelleden worden echter wel aangepast conform verzoeken uit deze Nvl.
239	Juridisch	Bijlage A	"Uitvoering van Overeenkomst door derden (art. 8.2 AIV) Artikel 8.2 AIV bepaalt dat Opdrachtgever het recht heeft op kosten van Opdrachtnemer de uitvoering van de overeenkomst rechtstreeks met een door Opdrachtgever te kiezen derde overeen te komen in geval van de situaties van art. 8.2 AIV. Dit acht Opdrachtnemer onredelijk en onacceptabel. In aanvulling op alle andere mogelijkheden die Opdrachtgever tot haar beschikking heeft in dergelijke situaties zou Opdrachtnemer ook nog eens aangesproken worden tot betaling van facturen waarbij Opdrachtnemer bovendien geen enkele zeggenschap en zicht heeft op de noodzaak en redelijkheid van de gemaakte kosten. Derhalve wenst Opdrachtnemer om art. 8.2 AIV buiten toepassing te verklaren. Bent u hiertoe bereid?"	Niet akkoord, dit artikel betreft deels toepassing van wet en regelgeving. Daarnaast wordt altijd eerst in overleg getreden alvorens er kosten verhaald zullen worden. Dit gebeurt niet op onredelijke gronden.
240	Juridisch	Bijlage A	"Impliciete fatale termijnen (art. 7 en 8.2 AIV) Artikel 7 en 8.2 AIV bevatten impliciete fatale termijnen. We stellen voor de fatale termijnen te vervangen door een indicatieve termijn. Opdrachtnemer kan immers niet garanderen dat de overeengekomen deadlines altijd worden gehaald, aangezien er zich altijd onvoorziene omstandigheden kunnen voordoen en een eventuele vertraging niet altijd binnen de invloedssfeer van Opdrachtnemer ligt, maar evenzeer door de Opdrachtgever veroorzaakt zou kunnen worden. We stellen dan ook voor in afwijking van artikel 7 en 8.1 het volgende overeen te komen: Tekstvoorstel: "Opdrachtnemer zal zich ervoor inspannen overeengekomen termijnen niet te overschrijden. Overeengekomen termijnen zijn indicatief." Kunt u hiermee instemmen? "	Nee, hiermee wordt niet ingestemd. Zie het antwoord op vraag 14.4

241	Juridisch	Bijlage A	"Verwerking persoonsgegevens (artikel 5a) Voor zover bij het verlenen van onze diensten persoonsgegevens worden verwerkt, beschouwt Opdrachtnemer zich als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG. Dit betekent dat Opdrachtnemer geen verwerkersovereenkomsten sluit met klanten aangezien dat enkel vereist en passend is als Opdrachtnemer optreedt als verwerker. Achtergrond van dit standpunt is dat Opdrachtnemer door klanten wordt ingeschakeld vanwege zijn bijzondere expertise over het betreffende onderwerp en dus zijn diensten verleent als professioneel, onafhankelijk adviseur. Opdrachtnemer bepaalt volledig zelfstandig hoe zij haar werkzaamheden uit zal voeren, welke middelen zij daarbij gebruikt en welke persoonsgegevens daarvoor nodig zijn en stelt ook geheel zelfstandig haar adviezen op. Deze zelfstandigheid is essentieel voor Opdrachtnemer om de kwaliteit van haar dienstverlening te kunnen blijven waarborgen. De verplichting om aanwijzingen van de klant op te volgen t.a.v. welke persoonsgegevens we mogen verwerken en hoe wij dat precies mogen doen, zoals een verwerker dient te doen, doet inherent afbreuk aan de autonomie die Opdrachtnemer nodig heeft om kwalitatief goede diensten te kunnen leveren. Het verwerken van persoonsgegevens is ook niet de kern van onze diensten maar veeleer een noodzakelijke bijkomstigheid om onze diensten te kunnen leveren. Ten slotte; voor zover Opdrachtnemer instructies krijgt van cliënten zien die in principe op de gewenste output van onze dienstverlening en niet op de wijze waarop wij persoonsgegevens moeten verwerken. Gelet op het voorgaande zijn wij van mening dat het sluiten van een verwerkersovereenkomst niet passend is gezien de AVG-rol die wij feitelijk hebben (verantwoordelijke), noch noodzakelijk voor compliance met de AVG. Als verantwoordelijke zal Opdrachtnemer er zelf voor zorgen dat de noodzakelijke verwerkingen van persoonsgegevens voldoen aan de AVG. Opdrachtnemer is wel bereid om afspraken te maken over de verwerking van persoonsgegevens die passen bij een situatie waarin sprake is van twee zelfstandige verwerkingsverantwoordelijken. Een instructierecht kan daarvan in ieder geval geen onderdeel uitmaken. Deelt u onze visie dat, nu Opdrachtnemer als verwerkingsverantwoordelijke geen instructies van Opdrachtgever zal krijgen inzake de verwerking van persoonsgegevens, in het kader van voorliggende opdracht geen verwerkingsovereenkomst zoals bedoeld in artikel 5a lid 2 tot stand zal komen. Zo nee, waarom niet? "	De verwerkersovereenkomst is bedoeld voor de verwerking van de persoonsgegevens van de personen die door de provincie worden ingezet voor het uitvoeren van de werkzaamheden. Voor de verwerking van gegevens/persoonsgegevens door de te werk gestelde persoon zijn de zaken m.b.t. geheimhouding van toepassing die in de hoofdovereenkomst en de algemene inkoopvoorwaarden zijn vastgelegd.
242	Juridisch	Bijlage A	"Coördinatie persberichten en openbare mededelingen (art.5.6 AIV) Kunt u bevestigen dat artikel 5.6 AIV alleen van toepassing is op persberichten en openbare mededelingen die direct Opdrachtgever aangaan en niet Opdrachtnemer aangaan? "	De provincie kan ook persberichten en openbare mededelingen coördineren die betrekking hebben op Opdrachtnemer.
243	Juridisch	Bijlage A	"Boetebeding (art. 5.4 AIV) Artikel 5.4 AIV bevat een boetebeding. We achten een boetebepaling onwenselijk. Het overeenkomen van boetes is bovendien niet noodzakelijk omdat in de wet en in de contractvoorwaarden al een vangnet is opgenomen ten aanzien van aansprakelijkheid van de opdrachtnemer en de daaruit voortvloeiende verplichting tot vergoeding van schade, in geval van schending van de verplichtingen uit de overeenkomst. Wij verzoeken u art. 5.4 AIV buiten toepassing te verklaren. Kunt u daarmee instemmen? "	Zie antwoord op vraag 126.

244	Inhoud	Bijlage A	"Uitzonderingen geheimhouding (art. 5.2 AIV) Artikel 5.2 AIV bevat niet alle, voor onze organisatie noodzakelijke, uitzonderingen op de geheimhoudingsplicht. Wij kunnen naast een wettelijke verplichting bijvoorbeeld ook op grond van beroepsregels de plicht hebben om informatie te openbaren. Artikel 5.2 AIV zou ertoe kunnen leiden, dat wij gedwongen zijn om in strijd met onze eigen beroepsregels te handelen. Wij stellen daarom voor de volgende tekst in aanvulling op artikel 5.2 AIV op te nemen in de overeenkomst: Tekstvoorstel: "In aanvulling op artikel 5.2 AIV geldt dat Opdrachtnemer gerechtigd is tot bekendmaking in geval hiertoe: i) een verplichting is uit hoofde van enig voorschrift van een orgaan aan het toezicht waaraan Opdrachtnemer is onderworpen; ii) een op Opdrachtnemer en/of personen werkzaam bij/voor of verbonden aan Opdrachtnemer rustende beroepsplicht bestaat; iii) een bindende uitspraak van de rechter of een overheidsorgaan bestaat; of, iv) openbaring noodzakelijk is voor Opdrachtnemer of de medewerkers uit het opdrachtteam voor de verdediging van hun eigen belangen in of buiten rechte of v) voor het inwinnen van advies van onze professionele adviseurs en verzekeraars." Kun u instemmen met dit tekstvoorstel? Daarnaast is het voor Opdrachtnemer van belang dat we in het kader van wettelijke verplichtingen informatie kunnen delen met gelieerde entiteiten en derden die door ons zijn ingeschakeld ten behoeve van ondersteunende diensten van administratieve en IT aard. Om eventuele onduidelijkheid en verwarring te voorkomen lichten wij u graag toe dat voornoemde derden niet direct betrokken zijn bij de uitvoering van de diensten die wij mogelijk aan u zullen leveren. Voornoemde derden ondersteunen ons enkel ten aanzien van onze interne processen. Uiteraard zijn wij verantwoordelijk voor de inzet van deze derden en de geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie. Van derden, die namens ons data verwerken, verlangen wij dat zij voldoen aan de toepasselijke wet- en beroepsregelgeving. Graag willen wij u verzoeken of u, met inachtneming van voornoemde toelichting, akkoord kunt gaan met onderstaand tekstvoorstel in aanvulling op artikel 15.4 Raamovereenkomst: "Tenzij zulks op grond van de toepasselijke wetgeving verboden is, is het Opdrachtnemer toegestaan om alle door of namens Opdrachtgever verstrekte informatie ('Cliëntinformatie') te gebruiken en deze te verstrekken aan (i) andere gelieerde entiteiten en hun personeel en/of (ii) andere partijen, die ondersteunend zijn ten behoeve van Opdrachtnemer 's administratie of infrastructuur en/of de verlening van overige ondersteunende diensten van administratieve en IT-aard ten behoeve van (a) het verrichten van cliënt-, en opdrachtacceptatie procedures, (b) conflict beoordeling van interne risico's en onafhankelijkheid en (c) het onderhouden van kwaliteitsnormen en professionele normen ten aanzien van de Werkzaamheden of diensten." "	Aanvulling op art. 5.2 AIV is niet akkoord. De huidige tekst biedt een ruime mogelijkheden voor de provincie om toestemming te verlenen. Hierbij geldt dat de provincie haar toestemming niet onthoudt tenzij dit in het voorkomende geval redelijk kan worden geacht. Het tweede deel van uw vraag (tweede alinea) begrijpen we niet. Artikel 15.4 Raamovereenkomst luidt als volgt: "In het geval deze Raamovereenkomst wordt vernietigd uit hoofde van de Aanbestedingswet, is Opdrachtgever aan Opdrachtnemer geen vergoeding van kosten of gedeelde winst verschuldigd."
245	Inhoud	Bijlage A	"Geheimhouding (art. 5.1 AIV) In artikel 5.1 AIV wordt een onbeperkte geheimhoudingsverplichting opgelegd. Het is in onze branche gebruikelijk om de geheimhoudingsplicht in duur te beperken omdat een eeuwigdurende geheimhoudingsplicht ongewenst is. Kunt u instemmen met een geheimhoudingsduur voor een periode van twee jaar na beëindiging van de toepasselijke overeenkomst? Wij stellen in dat kader het volgende tekstvoorstel voor: "Partijen zijn verplicht alle direct of indirect van de andere partij vertrouwelijk verkregen informatie en (persoons)gegevens vertrouwelijk te behandelen, tot uiterlijk twee (2) jaar na afloop van de overeenkomst." Bent u hiertoe bereid om dit te accepteren? "	Ja, zie antwoord op vraag 496.
246	Inhoud	Bijlage A	"G-rekening (art. 4.11 AIV) Artikel 4.11 AIV bepaalt dat Opdrachtnemer op eerste verzoek verplicht is een G-rekening te openen. Wij kunnen echter geen G-rekening openen. Om in aanmerking te komen voor (het openen van) een G-rekening moet men zich uitsluitend of nagenoeg uitsluitend bezighouden met het tegen vergoeding uitleen van personeel. Daar voldoen wij als accountantsorganisatie niet aan. Bovendien achten wij gezien de aard van de werkzaamheden een G-rekening ook niet nodig. Bent u bereid artikel 4.11 AIV buiten toepassing te verklaren?"	Dit artikel is niet van toepassing.
247	Inhoud	Bijlage A	"Toestemming inzet derde (art. 4.2 AIV) Op grond van art. 4.2 AIV wordt bepaald dat Opdrachtnemer voor de inzet van derden schriftelijke toestemming nodig heeft van Opdrachtgever. Dit acht Opdrachtnemer niet redelijk indien met 'derden' ook wordt bedoeld ondersteunende dienstverleners die Opdrachtnemer standaard inschakelt bij alle cliënten, niet zijnde derden die een kernprestatie voor de Opdrachtgever verrichten (lees: 'echte onderaannemers'). Voorts zijn wij lid van het wereldwijde netwerk van firma's, die ieder voor zich op zichzelf staande juridische entiteiten zijn. Aangezien wij een 'globally integrated firm' zijn, dienen wij in het kader van de opdracht samen te kunnen werken met en/of gedeelten van de opdracht uit te besteden aan andere firma's. Dit laat overigens onverlet dat wij als Opdrachtnemer verantwoordelijk zijn voor de uitvoering van de opdracht. Daarom zijn wij van oordeel dat firma's die deel uitmaken van ons internationale netwerk van accountantsorganisaties niet kunnen worden aangemerkt als derden in de zin van dit artikel voor zover deze aan ons gelieerde ondernemingen worden ingezet bij de uitvoering of ondersteuning van de werkzaamheden. Derhalve verzoekt Opdrachtnemer de Opdrachtgever om te bevestigen dat met derden in de zin van art. 4.1 en 4.2 niet wordt bedoeld, firma's die deel uitmaken van ons internationale netwerk of de ondersteunende dienstverleners die de Opdrachtnemer standaard inschakelt bij alle cliënten. Kunt u dit bevestigen?"	Ja, dat klopt.

248	Inhoud	Beschrijvend document	Gegadigde heeft een eigen flex onderdeel binnen haar organisatie waarmee zij externe resources (ZZP'ers dan wel medewerkers van derden/onderaannemers) kan inhuren ter aanvulling van haar eigen resources voor opdrachten c.q. projecten die gegadigde uitvoert voor haar opdrachtgevers. Is het toegestaan indien gegadigde na gunning van de raamovereenkomst, gebruikmaakt van dit flex onderdeel om in overleg met Provincie Noord-Brabant bepaalde inhuurvragen die worden uitgevraagd middels mini-competities in te vullen met ZZP'ers dan wel medewerkers van derden/onderaannemers, naast natuurlijk de inzet van eigen medewerkers van gegadigde?	Het is toegestaan met een eigen flexpool of onderaannemers te werken. Hiervoor gelden wel dezelfde vereisten die van toepassing zijn op de overeenkomst. Dit betekent dus ook dat de Provincie maar met 1 partij en 1 aanspreekpunt zaken doet.
249	Inhoud	Bijlage F	Vanuit onze ervaringen met soortgelijke aanbestedingen c.q. raamovereenkomsten voor de inhuur van ICT en/of data professionals/resources wordt in de regel het uitgangspunt van 0-2 jaar ervaring gehanteerd voor junior rollen, 2-5 jaar ervaring voor medior rollen en minimaal 5 jaar ervaring voor senior rollen. In uw profielbeschrijvingen staat echter bij diverse medior rollen minimaal 3 of 5 jaar ervaring als uitgangspunt vermeld en bij senior rollen 6 of zelfs 10 jaar ervaring. Bent u bereid om voor medior rollen het aantal gevraagde ervaringsjaren aan te passen naar 0-2 jaar ervaring en voor de senior rollen naar 5 jaar of meer ervaring?	Nee, we zijn niet bereid om de door u voorgestelde aanpassing te doen voor de gevraagde profielen in bijlage F.
250	Inhoud	Bijlage 4 A	In de berekening van de fictieve inschrijfsom (cell E11) wordt het gewogen tarief van de Developer-beheerder senior (cel E10) niet meegenomen. Kunt u een nieuwe versie van dit prijzenblad aanleveren waarin dit bedrag wel wordt meegenomen in de calculatie van de fictieve inschrijfsom?	Zie het antwoord op vraag 128.
251	Inhoud	Bijlage G	Aangezien hier gevraagd wordt naar kennis van SQL en Azure Cloud technologie, gaat u ermee akkoord om een certificering als AZ-400 toe te voegen aan de lijst van gevoegd aan gewenste certificeringen?	De Provincie kan hierop geen antwoord tegen. We vragen u om te specificeren op welke rol(len) de vraag betrekking heeft.
252	Inhoud	Bijlage G	Een AZ-900 certificering wordt door Microsoft over het algemeen als een optioneel certificaat aangemerkt. Kunt u overwegen om voor deze rol andere gevorderdere certiceringen zoals AZ-305/DP-100/DP203 of andere navenante certiceringen te accepteren?	De Provincie kan hierop geen antwoord tegen. We vragen u om te specificeren op welke rol(len) de vraag betrekking heeft.
253	Inhoud	Bijlage F	Kunt u verduidelijken wat er met het certificaat DM Fundamentals wordt bedoeld? Wordt hier verwezen naar een speciale training of is een generieke training zoals DAMA-DMBOK voor data management ook geschikt?	Een generieke training zoals DAMA-DMBOK is ook geschikt.
254	Inhoud	Bijlage F	Kunt u overwegen om voor deze rol een certificering zoals AZ-305 (Azure Solutions Architect Expert) te accepteren in plaats van de vermelde PL-600 en PL-900 certiceringen?	Voor de rol van Power Platform architect zijn de vereiste certificeringen PL-600 en PL-900. Een AZ-305 is bij die rol niet noodzakelijk.
255	Inhoud	Beschrijvend document	Heeft u de voorkeur dat gegadigen op beide percelen inschrijven? Of kunnen gegadigden ook op slechts 1 van de 2 percelen inschrijven?	Zie antwoord op vraag 205.
256	Inhoud	Beschrijvend document	Ziet u idealiter dat één van de drie leveranciers die voor perceel B worden gecontracteerd, ook voor perceel A wordt gecontracteerd (zodat u dus 3 raamcontractanten in totaal voor beide percelen samen heeft)? Of is het wat u betreft mogelijk dat er een andere leverancier voor perceel A wordt gecontracteerd dan de drie leveranciers die voor perceel B worden gecontracteerd (zodat u in totaal 4 raamcontractanten voor beide percelen samen heeft)?	Perceel A en B zijn gescheiden omdat de Provincie daarin de beste mogelijkheden ziet. Het is mogelijk dat er in totaal 4 raamcontractanten zijn voor beide percelen samen.
257	Inhoud	Bijlage F	Zijn de beschrijvingen van de rollen richtlijnen of is het niet voldoen hieraan reden voor uitsluiting?	U dient te kunnen voldoen aan hetgeen beschreven is in de uitgevraagde profielen. Bij een nadere uitvraag zal duidelijk gemaakt worden welke specificaties m.b.t het gevraagde profiel voor die uitvraag belangrijk zijn, en daar dient dan aan voldaan te worden om in aanmerking te komen voor de nadere opdracht.
258	Inhoud	Bijlage 1 - Architectuur	Op welke infrastructuur/Azure producten is het huidige lakehouse gebouwd?	Azure DataFactory, Azure Datalake Storage Gen2, Azure Databricks, Power BI Embedded, Azure Databricks SQL Warehouse, Azure SQL Database, Azure Key vault, Azure Monitor, Azure Log Analytics, Azure DevOps en BICEP
259	Inhoud	Algemeen	Kunt u aangeven welke maximum uurtarieven u in de afgelopen 5 jaar heeft gehanteerd per gevraagde rol voor perceel A en perceel B?	Dat is informatie die wij niet delen.
260	Inhoud	Beschrijvend document	Mag in de beantwoording gebruik gemaakt worden van figuren en gelden hier dezelfde eisen voor qua lettertype (Arial) en lettergrootte (10) voor? Vallen figuren daarnaast binnen het gestelde aantal A4 per kwalitatief subgunningscriterium?	Er mag gebruik gemaakt worden van figuren en daar mag een ander lettertype en lettergrootte gebruikt worden zolang dit niet ten koste gaat van de leesbaarheid (zie antwoord op vraag 48). De gebruikte figuren vallen binnen het maximum gestelde aantal pagina's A4.

261	Inhoud	Beschrijvend document	Kunt u nader specificeren wat bedoeld wordt met een "bestaand bedrijfseigen datamodel"?	Zie het antwoord op vraag 210.
262	Inhoud	Microsoft Solutions Partner	Refererend naar paragraaf 3.4.3: Wordt er enige flexibiliteit toegekend wanneer de inschrijver gedeeltelijk voldoet en reeds in het proces zit om volledig te voldoen aan de eisen omtrent de benodigde certificaten voor Data & AI en Digital App & Innovation en/of de partnership met Microsoft op het moment van gunning?	Zie hetgeen hierover is opgenomen in de Nota van inlichtingen m.b.t. wezenlijke wijziging en het antwoord op vraag 51.
263	Inhoud	Perceel B - Analyse en Ontwikkeling - overheidsdata	Refererend naar Kerncompetentie 2 - ervaring analyse en ontwerp BI: Wordt het geaccepteerd wanneer de organisatie ervaring heeft met het beheer, verwerking en analyse van grote hoeveelheden persoonsdata en niet specifiek zoals de benoemde overheidsdata?	Zie het antwoord op vraag 140.
264	Uitvoering	Stakeholders/belanghebbend en van data	Wat zijn de belangrijkste stakeholders en belanghebbenden die veelal gebruik maken van de beschikbare data/informatieproducten?	Belangrijkste stakeholders zijn beleidsmedewerkers van programma's en opdrachtnemers en de programma managers van verschillende programma's.
265	Uitvoering	Cases/Tickets op Backlog	Wat voor cases/issues ten behoeve van doorontwikkelingen aan de data- en informatieproducten en welke initiatieven voor de innovatie stream staan er op de backlog?	De Provincie vindt het niet relevant om daar nu antwoord op te geven.
266	Proces	GA2 en GB2 continu in de vraag kunnen voorzien hangt mede af van inzicht in forecast	in hoeverre is de Provincie: - binnen de huidige mantel betrokken in het bespreken van een forecast (kwantitatief en kwalitatief) van de bij haar te verwachten inhuurbehoeften? - bereid om daar samen met haar leveranciers periodiek (ieder kwartaal) over te overleggen? - gediend van een proactieve opstelling hierbij van haar leveranciers/ partners?	Vraag 1: De Provincie acht het niet relevant voor deze aanbesteding om hierop te antwoorden. Vraag 2: Ja, daartoe zijn we bereid. Vraag 3: De Provincie is gediend van een proactieve instelling indien dit van toegevoegde waarde is.
267	Inhoud	GB5 escalatie	Hoe ziet het huidige escalatieproces er uit aan de kant van PNB, dus wie zijn er vanuit PNB betrokken bij escalaties? Hoe vaak is de afgelopen jaren sprake geweest van escalaties?	Escalatie verloopt op dit moment via de contracthouder als eerste aanspreekpunt. Het aantal escalaties in de afgelopen jaren acht de Provincie niet relevant om te beantwoorden.
268	Inhoud	GB5 het leveren van hele scrumteams	De provincie heeft het over het leveren van hele scrumteams. Dienen deze teams geheel te bestaan uit door de opdrachtnemer in te zetten medewerkers of mogen dat ook teams van gemêleerd gezelschap zijn c.q. mogen deze ook uit medewerkers van de gezamenlijke leveranciers binnen dit Perceel bestaan?	Beide kan voorkomen. Voor de grote uitvragen van MMB zal de voorkeur zijn om teams van 1 leverancier te hebben. Dit met name ook om aansturing en verantwoording scherp te houden. Het is echter ook mogelijk dat losse opschaling aan andere partijen binnen de raamovereenkomst gegund worden. Bijvoorbeeld: één raamcontractant levert een basis team en daarin wordt voor een bepaalde periode een data scientist gevraagd. Het is mogelijk dat raamcontractant 2 of 3 kan daarvoor de beste kandidaat kan leveren en dan zal het team tijdelijk uit medewerkers van verschillende partijen betaan. Dat gebeurt nu ook al waar het bijvoorbeeld om GEO specialisten gaat die in de scrum teams meedraaien.
269	Proces	GB5 2A4 te krap bemeten	Met een vraag waarin men een antwoord verwacht op ontzorging via losse inzetten en ook levering van hele scrumteams en drie beoordelingspunten wat in feite subvragen zijn, is de 2 toegestane A4 te krap bemeten. Wij verzoeken u daarom om voor de beantwoording van deze vraag 3 A4 toe te staan. Gaat u daarmee akkoord?	Ja, dit is akkoord.

			in hoeverre verwacht de Provincie dat de door haar in te huren medewerkers op haar kantoor werken?	
270	Inhoud	het moderne werken	Biedt zij de mogelijkheid en ruimte om een bepaald aantal dagen vanuit huis te werken? Verstrekt de Provincie aan de ingezette medewerkers devices of hanteert zij het BYOD principe? (Deze vraag is naast de relatie die het heeft met het moderne werken ook relevant in het kader van BIO en ISO29001)	M.b.t. het thuiswerken wordt verwezen naar het antwoord op vraag 65 en 66. De Provincie zal niet altijd devices leveren, het kan ook voorkomen dat er BYOD wordt gebruikt/ gevraagd.
271	Uitvoering	Remote/Hybrid werken	Is het verplicht voor alle rollen om uitsluitend op locatie aanwezig te zijn om de werkzaamheden te verrichten of kan er ook op afstand/remotewerk worden?	Zie het antwoord op vraag 65 en 66.
272	Juridisch	Bijlage K Model Verwerkersovereenkomst, artikel 10.4	Graag schrappen.	Zie antwoord op vraag 30.
273	Juridisch	Bijlage K Model verwerkersovereenkomst, artikel 10.3	Graag de volgende tekst schrappen "behoudens.....van de Verwerkersovereenkomst door Verwerker". Dit zodat boetes niet zijn uitgezonderd.	Dit is akkoord.
274	Juridisch	Concept Raamovereenkomst, artikel 12, 12.3	"geheel of gedeeltelijk te ontbinden", graag aanpassen naar "geheel of gedeeltelijk opzeggen".	Niet akkoord.
275	Juridisch	Concept Raamovereenkomst, artikel 9, 9.2	Graag dit artikel schrappen. Inschrijver geeft bij het inschrijven op deze aanbesteding aan welke(indien van toepassing) onderaannemers mee zullen werken aan deze aanbesteding.	Niet akkoord.
276	Juridisch	Concept Raamovereenkomst artikel 9, 9.1	Graag aanpassen zodat aan opdrachtnemer gelieerde ondernemingen geen voorafgaande toestemming vereist	Dit is akkoord en wordt aangepast.
277	Juridisch	Raamovereenkomst artikel 4.5	Graag dit artikel schrappen. Bedragen worden gewoon geïndexeerd.	Niet akkoord, artikel blijft gehandhaafd.
278	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 9 punt f	Graag matigen tot 1.000.000 per gebeurtenis met een maximum van aantal van 3 gebeurtenissen	De staffel blijft gehandhaafd. Andere artikellieden worden echter wel aangepast conform verzoeken uit deze NvI.
279	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden, artikel 4	Inschrijver mist in dit artikel punt 6. Het loopt nu van 5 naar 7.	Het getal 6 is weggefallen in de tekst. Punt 6 betreft: 6. Indien sprake is van het leveren van digitale producten of dienstverlening ten behoeve van digitale producten dient de opdrachtnemer tevens te voldoen aan specifieke, relevante wetgeving op gebied van digitale producten, waaronder wetgeving op het gebied van digitale toegankelijkheid.

280	Uitvoering	2.5.1 Taal	Gezien het huidige tekort aan technische specialisten in Nederland, met name in gebieden zoals software development en data science, merken we dat we steeds vaker naar buitenlandse professionals moeten uitwijken. We willen dan ook graag een aanpak voorstellen waarbij we Nederlandstalige professionals bij u plaatsen en hen vervolgens koppelen aan Engelssprekende remote professionals. Met deze combinatie aan Nederlands en Engelstalige professionals, blijft de voertaal op opdracht Nederlands en dragen wij zorg voor een soepele communicatie. Ook het vertalen van specificaties nemen wij voor onze rekening als onderdeel van onze dienstverlening. Deze werkwijze zal uw organisatie ten goede komen in beschikbaarheid, kostenreductie en technisch inhoudelijke kennis. Staat u open voor deze voorgestelde werkwijze? Zo nee, waarom niet?	Nee, daar staat de Provincie niet voor open. Dit is voor de Provincie een ongewenste manier van werken. Zie het antwoord op vraag 422 en 471.
281	Uitvoering	2.5.1 Taal	Wij hebben zowel Nederlandstalige als Engelstalige professionals in dienst. Voor team- en business gerichte rollen (denk aan een scrum master, product owner, business analyst of functioneel beheerder) werken wij met Nederlandstalige professionals. Voor de meer schaarse technische specialisten (denk aan developers en data scientists) werken wij veelal met Engelstalige professionals. Is het daarmee mogelijk dat wij professionals op opdracht inzetten die Engels spreken?	Nee, dat is niet mogelijk. De in te zetten medewerkers dienen de Nederlandse taal goed te beheersen.
282	Juridisch	Vragen naar aanleiding van beschrijvend document	In bijlage A; de algemene inkoopvoorwaarden staat in artikel 9 lid 1 sub f. per gebeurtenis 3 mln met een max van 3 gebeurtenissen. Zou dit kunnen worden beperkt naar per gebeurtenis 2 mln met een max van 2 gebeurtenissen?	De staffel blijft gehandhaafd. Andere artikelleden worden echter wel aangepast conform verzoeken uit deze Nvl.
283	Juridisch	Vragen naar aanleiding van beschrijvend document	Op detailniveau zien we binnen de voorwaarden een aantal kleine zaken waarover we na eventuele gunning tijdens een definitieve contractopstelling nog zouden willen afstemmen. Is dit akkoord?	Over specifieke voorwaarden, welke noodzakelijk zijn om de opdracht te kunnen beoordelen en (voorlopig) te gunnen is dit niet mogelijk. Over alle zaken die mogelijk een wezenlijke wijziging van de opdracht kunnen betekenen kan niet meer worden afgestemd na gunning. Bij twijfel graag gebruik maken van de 2e Nvl.
284	Inhoud	Vragen naar aanleiding van beschrijvend document	Hoe verwacht u de procentuele verdeling in inzet tussen structurele data en informatieproducten en innovaties met een meer experimentele aard?	Voor een indicatie wordt u verwezen naar de indicatieve bestedingen voor Perceel A en B die zijn opgenomen in paragraaf 1.2.2 van het beschrijvend document.
285	Inhoud	Vragen naar aanleiding van beschrijvend document	De grootste uitdaging van een data gedreven transitie is niet het inrichten van technologie of processen, maar het zorgdragen dat mensen anders gaan werken. Klopt de aanname dat het beleidskader data 2020-2025 al breed gedragen is in de organisatie? En klopt het dat het huidige programmamanagement geen strategische sparring en advies nodig heeft om dit beleidskader door te ontwikkelen? Wanneer dit niet het geval is en de provincie hiermee aan de slag wilt, doen wij het voorstel voor het toevoegen van een rol: de Data en AI strateeg. De strateeg begeleidt de provincie in het doorontwikkelen en implementeren van de visie en strategie op datagedreven werken. De strateeg heeft veranderkundige kennis en ervaring en richt zich voornamelijk op het meenemen van organisatie in de transitie naar data gedreven werken. Denk daarbij aan het inspireren van het management, het pro-actief challengen van het programmamanagement met nieuwe kansen en innovaties en het integraal afstemmen van een programma roadmap.	Het is een genuanceerd beeld dat het beleidskader breed gedragen is. Breed bekend zeker, en bij de grootste stake holders ook gedragen. De Provincie heeft echter ook een groot aantal programma's dat nog aan de start van hun digitale en data volwassenheid staat. Bij die programma's is het beleidskader nog niet altijd bekend en gedragen. De Provincie is wel degelijk geïnteresseerd in de rol die u benoemt. Deze is voor een groot gedeelte belegd bij medewerkers van onze CIO office. Eventuele aanvulling daarop wensen wij niet in deze aanbesteding mee te nemen. Indien daar behoefte aan is zullen wij een aparte uitvraag aan de markt doen waarop partijen kunnen reageren.

286	Inhoud	Vragen naar aanleiding van beschrijvend document	Hoe ziet de aansturing van team GEO&Data en van team Datalab er concreet uit? Hoe werken zij samen met de overige teams en afdelingen van de provincie?	Het GEO&DATA team en DATALAB vallen sinds dit jaar onder een centrale ICT organisatie. De aansturing vindt plaats door twee opdrachtnemers die nauw samenwerken onder één gezamenlijk proces. Hierbij worden alle datavragen centraal door een intake proces begeleid en daarna voor uitvoering naar de teams toebedeeld. Dit gebeurt wekelijks onder aansturing van de eerder genoemde opdrachtnemers. De afstemming met de programma's (afdelingen) verloopt op 3 lagen. Operationeel zijn er wekelijkse afstemmingen met de scrummaster en de opdrachtgevers over operationele zaken. Periodiek is er tactisch/strategisch overleg tussen de opdrachtnemers van GEO&DATA en DATALAB met de grootste vragende programma's. In jaar cycli worden de strategische zaken met programma managers besproken.
287	Inhoud	Vragen naar aanleiding van beschrijvend document	Klopt de assumptie dat de gevraagde rollen tactisch-operationeel ingestoken zijn en dat het team aangestuurd wordt door het programma management en dagelijks schakelt met product owners vanuit provincie teams/afdelingen?	Dit is een correcte aanname voor het basis proces. De Provincie is nog wel in beweging zowel centraal (organisatie van de bedrijfsvoering) als bij de inhoudelijke programma's waardoor variaties bestaan. Maar in de basis is het zoals in de vraag beschreven wordt en dat is ook de ambitie. De Provincie als zelfsturende organisatie met ondersteuning van deze partijen uit de raamovereenkomsten.
288	Inhoud	Vragen naar aanleiding van beschrijvend document	In welke mate hecht de provincie waarde aan één partij die werkzaamheden binnen zowel perceel A als B kan realiseren?	De aanbesteding is bewust in twee percelen verdeeld. Beheer verantwoordelijkheid is een andere dan ontwikkel verantwoordelijkheid. Om die reden hechten wij niet meer waarde aan één partij die beide realiseert.
289	Inhoud	Vragen naar aanleiding van beschrijvend document	Wat waren de succesfactoren in de samenwerking met eerdere mantelpartijen welke de provincie graag wilt vasthouden en voortzetten in een toekomstige samenwerking?	De Provincie acht het in het kader van deze aanbesteding niet relevant om expliciet aan te geven wat succesfactoren waren in voorgaande samenwerkingen. Het is aan inschrijvers om invulling te geven aan de uitgevraagde kwalitatieve gunningscriteria.
290	Inhoud	Vragen naar aanleiding van beschrijvend document	Met welke partij(en) heeft de provincie de afgelopen 6 jaar de Datalake architectuur ingericht?	Met Alten NL.
291	Juridisch	Bijlage K- Modelverwerk ersovereenkomst 4.10	Inschrijver werkt met diverse en wisselende subverwerkers. Dit zijn in de regel hoogwaardige IT partijen met groot belang bij vertrouwen en beveiliging, zoals Microsoft, AWS, Cisco, IBM e.a. Al deze partijen zijn in staat om persoonsgegevens binnen de EU/EER te verwerken. Om redenen van efficiënte bedrijfsvoering is het zeer wenselijk dat Inschrijver vrije hand heeft in selectie van subverwerkers. Inschrijver is bereid om bij gereede bezwaren van de Provincie tegen een specifieke subverwerker de verwerking (te proberen) elders onder te brengen. Bent u bereid dit artikel aan te passen naar algemene toestemming en bezwaar achteraf indien u daar redenen voor heeft?	Dit is akkoord.

292	Inhoud	Perceel B, profielen	Opdrachtgever wil deelname van drie partijen. Betekent dit dat elke partij alle profielen dient aan te bieden of kan men een gedeelte van de rollen aanbieden?	Inschrijvers dienen alle gevraagde profielen aan te bieden conform het prijzenblad. Dit geldt voor beide percelen.
293	Inhoud	Perceel B, deelopdrachten	Opdrachten onder 75.000 euro worden direct toebedeeld, wat zijn de criteria op grond waarvan een toewijzing plaats vindt?	Dat is op voorhand niet aan te geven. Dat hangt af van de inhoud van de nadere uitvraag.
294	Inhoud	Perceel A, deelopdrachten	Wat is het mechanisme voor deelopdrachten in perceel A? Gegadigde verwacht deelopdrachten met een langere doorlooptijd vanwege de (reguliere) beheerwerkzaamheden. Is er bijvoorbeeld een basisinzet voor een periode van 2 jaar met aanvragen voor extra capaciteit voor een bepaalde periode.	Dit is nu niet op voorhand inzichtelijk te maken en af te spreken.
295	Inhoud	Perceel A, gelijktijdige inzet	Wat is de verwachte gelijktijdige inzet van de verschillende benoemde rollen?	Bij Perceel A zal er over het algemeen sprake zijn van gelijktijdige inzet.
296	Inhoud	Perceel A en B, start deelopdracht	Hoe snel wenst de Opdrachtgever te starten met een deelopdracht na aanlevering van een offerte?	De Provincie zal er alles aan doen om een nader opdracht z.s.m. te gunnen na indiening van de offertes. De startdatum zal daarna in overleg bepaald worden.
297	Inhoud	Profielen	Hoe gaat Opdrachtgever om met de kwalificatie-eisen van de verschillende profielen? Is het een strikte eisenlijst of is het een gewenst profiel? In de visie van Gegadigde kan een profiel met bijvoorbeeld 8 jaar ervaring evengoed een senior zijn door de opgedane werkervaring.	Zie het antwoord op vraag 257.
298	Juridisch	Deel A Algemeen deel 9.1	"Tenzij anders overeengekomen, is de partij die toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van haar verplichtingen, tegenover de andere partij aansprakelijk voor de door de andere partij geleden en/of te lijden schade, met dien verstande dat de aansprakelijkheid beperkt is tot een bedrag van: a. voor opdrachten waarvan de totale waarde kleiner is dan of gelijk aan € 50.000,-: € 150.000,- per gebeurtenis met een maximum aantal van 3 gebeurtenissen; b. voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 50.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 100.000,-: € 300.000,- per gebeurtenis met een maximum aantal van 3 gebeurtenissen; c. voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 100.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 150.000,-: € 500.000,- per gebeurtenis met een maximum aantal van 3 gebeurtenissen; d. voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 150.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 500.000,-: € 1.500.000,- per gebeurtenis met een maximum aantal van 3 gebeurtenissen; e. voor opdrachten waarvan de totale waarde meer is dan € 500.000,-: € 3.000.000,- per gebeurtenis met een maximum aantal van 3 gebeurtenissen. Samenhangende gebeurtenissen worden aangemerkt als één gebeurtenis. Vraag: Het is leverancier niet toegestaan om aansprakelijkheid voor gevolgschade en/of indirecte schade te aanvaarden. Leverancier stelt voor de volgende zinsnede toe te voegen: 'De aansprakelijkheid van Leverancier voor gevolgschade en/of indirecte schade is uitgesloten. Onder gevolgschade en/of indirecte schade wordt onder andere verstaan gemiste besparingen, geleden verlies, verminderde goodwill en schade door bedrijfsstagnatie.' Bent u bereid hiermee in te stemmen? Vraag: Leverancier is van mening dat de bedragen inzake de aansprakelijkheid voor schade erg fors zijn ten opzichte van de opdrachtwaarde. Leverancier stelt voor de aansprakelijkheid te beperken tot eenmaal de opdrachtwaarde per gebeurtenis met een maximum van tweemaal de opdrachtwaarde per jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Leverancier voor directe schade uit welke hoofde dan ook meer bedragen dan € 1.000.000,- per jaar. Bent u hiertoe bereid? Vraag: Leverancier ziet graag toegevoegd dat de in de artikel 9.1 genoemde uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid tevens van toepassing zijn op aansprakelijkheden voortvloeiend uit garantie- en/of vrijwaringsverplichtingen. Bent u hiertoe bereid? "	Vraag 1: zie antwoord op vraag 19. Vraag 2: De staffel blijft gehandhaafd. Andere artikelleden worden echter wel aangepast conform verzoeken uit deze NvI. Vraag 3: dat klopt.

299	Juridisch	Deel A Algemeen deel 8.2	"De provincie heeft het recht om voor rekening van en na overleg met de opdrachtnemer herstel en/of vervanging zelf uit te voeren of door derden te laten uitvoeren, onverminderd de mogelijkheden die de wet biedt en de overige rechten die haar toekomen, in de volgende gevallen: a. nakoming is blijvend onmogelijk; b. de in een schriftelijke ingebrekestelling gestelde termijn voor nakoming is ongebruikt verlopen; c. er is sprake van zodanige spoedeisendheid dat onmiddellijke actie is geboden. Vraag: Leverancier acht het niet redelijk dat dergelijke kosten zonder enige toetsing of zonder het toepassen van de redelijkheid voor rekening van opdrachtnemer zouden zijn en verzoekt u deze bepaling te verwijderen. Bent u daartoe bereid?	Zie het antwoord op vraag 239.
300	Juridisch	Deel A Algemeen deel 8.1	"Een tekortkoming in de nakoming ten gevolge van de volgende omstandigheden is in ieder geval toerekenbaar aan de tekortschietende partij: gebrek aan personeel, ziekte en/of staking van personeel, verlate levering van zaken, files, liquiditeitsproblemen, toerekenbare tekortkoming in de nakoming van door de opdrachtnemer ingeschakelde derden en/of andere, voorzienbare omstandigheden waarop de opdrachtnemer had kunnen en moeten anticiperen. Vraag: Leverancier ziet graag toegevoegd dat onder een tekortkoming in de nakoming niet toerekenbaar is (dus overmacht) in het geval van pandemie, overheidsmaatregelen, grondstoffentekort, transportproblemen, overmacht aan de zijde van toeleveranciers, terrorisme, oorlog, oproer, natuurrampen, storingen van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten en andere onvoorziene omstandigheden. Bent u hiertoe bereid? "	Indien een andere overmachtssituatie zich voordoet tijdens de opdracht, dan wordt met elkaar in overleg getreden. Verschillende omstandigheden benoemen vindt de provincie niet noodzakelijk, omdat de lijst van mogelijke overmachtssituaties daarmee onnodig lang kan worden. De provincie heeft ook belang bij (indien mogelijk) continuïteit van de opdracht.
301	Juridisch	Deel A Algemeen deel 6.1	"De provincie heeft het recht de prestatie te (laten) toetsen. Vraag: Leverancier gaat ervan uit dat de prestatie getoetst wordt aan de overeengekomen specificaties. Klopt deze aanname? Vraag: Leverancier acht het redelijk dat indien de toetsing wordt uitgevoerd door een derde partij, de derde partij gezamenlijk aangewezen wordt en onafhankelijk is, en dat de derde partij gebonden is aan strikte geheimhouding. Bent u bereid dit toe te voegen? "	Zie vraag 125. De provincie zorgt, indien van toepassing, voor een onafhankelijke partij, welke gebonden is aan strikte geheimhouding. Dit wordt niet toegevoegd aan de AIV, maar via deze weg afgesproken.
302	Juridisch	Deel A Algemeen deel 5.5	"Voor de opeisbaarheid van deze boete(s) is geen ingebrekestelling vereist en deze geldt onverminderd enig ander aan de provincie toekomend recht, waaronder het recht op volledige schadevergoeding en nakoming. Vraag: Leverancier ziet dit artikel graag wederkerig geformuleerd. Bent u hiertoe bereid? Vraag: Leverancier stelt voor de boete aan te merken als een gefixeerde schadevergoeding. Bent u bereid dit aan te passen? Vraag: Indien u hier niet toe bereid bent, acht leverancier het redelijk dat een eventueel verbeurde boete in dit geval in mindering strekt op een eventuele schadevergoeding. Bent u daartoe bereid? "	We beschouwen de boete en schadevergoeding als twee separate zaken en zijn niet bereid de boete aan te merken als gefixeerde schadevergoeding of een eventuele boete in mindering te brengen op een eventuele schadevergoeding. Wel zijn we bereid artikel 5.4 als wederkerige verplichting te beschouwen voor zover het betrekking heeft op artikelen 5.1 en 5.2 (en dus niet op andere artikelen).
303	Juridisch	Deel A Algemeen deel 5.4	"In geval van overtreding van de voorgaande leden door de opdrachtnemer, verbeurt de opdrachtnemer aan de provincie een onmiddellijk opeisbare boete van € 5.000,- per geval. Vraag: Leverancier ziet dit artikel graag wederkerig geformuleerd. Bent u hiertoe bereid? "	Zie antwoord op vraag 126.
304	Juridisch	Deel A Algemeen deel 5.3	"De opdrachtnemer maakt in publicaties of reclame-uitingen geen melding van de overeenkomst en de resultaten hiervan en gebruikt de naam en/of het logo van de provincie niet als referentie, tenzij de provincie hiermee vooraf schriftelijk heeft ingestemd. Artikel 4, vierde lid, is van overeenkomstige toepassing. Vraag: Leverancier ziet het eerste gedeelte (De opdrachtnemer...resultaten hiervan) dit artikel graag wederkerig geformuleerd. Bent u hiertoe bereid?	Nee, daar zijn we niet toe bereid. Zie ook het antwoord op vraag 302.
305	Juridisch	Deel A Algemeen deel 5.1	"Partijen zijn verplicht alle direct of indirect van de andere partij vertrouwelijk verkregen informatie en (persoons)gegevens vertrouwelijk te behandelen, ook na afloop van de overeenkomst. Vraag: Leverancier stelt voor hier een redelijke termijn van 3 jaar na het einde van de overeenkomst aan te verbinden. Bent u hiertoe bereid? "	Nee, het artikel wordt niet aangepast.

306	Juridisch	Deel A Algemeen deel 4.10	"Verplichtingen die naar hun aard zijn bestemd om ook na uitvoering van de overeenkomst voort te duren, behouden hun werking ook nadat de overeenkomst is beëindigd. Vraag: Kunt u aangeven welke verplichtingen hiermee worden bedoeld? "	Nee, dat kunnen we op dit moment niet volledig specificeren. U kunt hierbij denken aan oplossingen die bij derden gehost worden en die de Provincie moet kunnen blijven gebruiken.
307	Juridisch	Deel A Algemeen deel 4.5	De opdrachtnemer levert zijn prestatie goed en zorgvuldig, naar beste weten en kunnen op een wijze die aan de overeenkomst beantwoordt en binnen de overeengekomen termijn. De opdrachtnemer maakt daarbij geen inbreuk op intellectuele of industriële eigendomsrechten van derden en leeft alle van toepassing zijnde wettelijke eisen en overige overheidsvoorschriften na. Vraag: Leverancier stelt voor deze bepaling zo aan te passen dat in alle gevallen, derhalve ook indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, leverancier wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim komt nadat de provincie hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld. Bent u bereid dit over te nemen?	Conform wet en regelgeving komt leverancier altijd eerst in verzuim, dus niet hoeft niet in de AIV meegenomen te worden.
308	Juridisch	Deel A Algemeen deel 4.3	Het is opdrachtnemer niet toegestaan de personen die zijn belast met de uitvoering van de overeenkomst en die in de overeenkomst zijn benoemd tijdelijk dan wel definitief te vervangen, tenzij hiermee vooraf schriftelijk is ingestemd door de provincie. Vraag: Leverancier gaat ervan uit dat de provincie ook achteraf geïnformeerd mag worden in het geval van ziekte of andere onverwachte gevallen. Klopt deze aanname?	Deze aanname klopt.
309	Juridisch	Bijlage K- Modelverwerk ersovereenkom st 11.2	Inschrijver stelt voor om de zinsnede "op de door de Provincie Noord-Brabant voorgeschreven wijze onvervuld" te vervangen door: "'op redelijke termijn doch binnen 3 maanden (...). De terug levering vindt langs elektronische weg plaats in het oorspronkelijke of in een algemeen gangbaar bestandsformaat.'" Bent u bereid dit aan te passen?	Dit is akkoord.
310	Juridisch	Bijlage K- Modelverwerk ersovereenkom st 10.3	Inschrijver stelt voor om de zinsnede "en die een direct of indirect gevolg zijn van het niet-nakomen van de Verwerkersovereenkomst door Verwerker." Te vervangen door: "maar die aan Verwerker hadden kunnen worden maar niet zijn opgelegd". Dit maakt duidelijk dat de toezichthoudende autoriteit van mening moet zijn dat Verwerker en voor welk deel de sanctie zou moeten dragen i.p.v. dat de Provincie en Verwerker daarover van mening kunnen (zullen) verschillen. Bent u bereid dit aan te passen?	Zie het antwoord op vraag 273.
311	Juridisch	Bijlage K- Modelverwerk ersovereenkom st 10.2	Bent u bereid de verwijzing naar "andere regelgeving" te laten vervallen? Naar de mening van Inschrijver moet kennis over deze andere regelgeving uit uw instructie aan Verwerker voortvloeien en niet uit eigen kennis van Verwerker. Bent u hiertoe bereid?	Dit is akkoord.
312	Juridisch	Bijlage K- Modelverwerk ersovereenkom st 9.1	Inschrijver acht een meldtermijn van 48 uur praktischer omdat Verwerker dan meer en beter onderzoek kan doen. Bent u bereid deze termijn op 48 uur te zetten?	Zie het antwoord op vraag 119.
313	Juridisch	Bijlage K- Modelverwerk ersovereenkom st 8.5	Inschrijver realiseert zich dat een gegevensbeschermingseffectbeoordeling (veel) tijd en aandacht kan vragen. Een verdeelsleutel of het gezamenlijk dragen van de kosten aan de zijde van Verwerker komt ons redelijk voor. Bent u bereid hier een kostenverdeling voor te stellen, en zo ja, welke?	DPIA wordt door PNB uitgevoerd.
314	Juridisch	Bijlage K- Modelverwerk ersovereenkom st 8.4	Inschrijver kan hiermee akkoord gaan indien de non-compliance punten van "niet ondergeschikte aard" betreft. Bent u akkoord met aanpassing van de tekst in die zin?	Dit is akkoord.
315	Juridisch	Bijlage K- Modelverwerk ersovereenkom st 8.1	Naar de mening van Inschrijver moet de gevraagde aanpassingen (als resultante van aanbevelingen) relevant en haalbaar zijn en passen bij het overeenkomstig art. 32 AVG te beheersen risico. Bent u bereid de tekst op dit punt aan te passen?	Dit is akkoord.
316	Juridisch	Bijlage K- Modelverwerk ersovereenkom st 8.1	Inschrijver is bereid mee te werken aan audits, echter zo algemeen als de medewerking hier is gevraagd kan Inschrijver niet honoreren. De gevraagde medewerking kan Inschrijver geven voor locaties, systemen etc. die a) relevant zijn voor de verwerking voor de Provincie en b) voor zover het gegevens betreft die op de Provincie betrekking hebben. Bent u bereid (in overleg) de tekst in die zin aan te passen?	Zie het antwoord op vraag 174.

317	Juridisch	Bijlage K-Modelverwerk ersovereenkom st 7	Kan deze rapportage onderdeel zijn van regulier serviceoverleg?	Ja dat kan.
318	Juridisch	Bijlage K-Modelverwerk ersovereenkom st 6.1	Kunt u bijvoorbeeld met deze tooling https://www.bio-overheid.nl/ico-wizard het gewenst of noodzakelijke beveiligingsniveau specificeren? Kan Inschrijver desgewenst volstaan met een algemene opgave van als bedrijfsbeleid genomen maatregelen?	Intern is voor deze uitvraag vastgesteld dat het beveiligingsniveau BBN2 is. Dit heeft tot gevolg dat alle maatregelen uit de BIO van toepassing zijn. De .ICO wizzard kan door de leverancier gebruikt worden om te kijken hoe er invulling gegeven kan worden aan de BIO eisen. De inschrijver kan dus niet volstaan met een opgave van bedrijfsbeleid genomen maatregelen.
319	Juridisch	Deel A Algemeen deel 9.2	"De beperking van de aansprakelijkheid als bedoeld in het eerste lid komt te vervallen: a. in geval van aanspraken van derden op schadevergoeding voor dood- en letselschade; b. indien sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van de tekortschietende partij; c. in geval van schending van intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel 4, vijfde lid. In deze gevallen zijn de bepalingen uit afdeling 6.1.10 BW onverkort van toepassing, wat betekent dat de aansprakelijkheid van partijen niet door deze algemene voorwaarden wordt beperkt maar door de regeling daarvan in de wet. Vraag: Leverancier acht het redelijk dat de aansprakelijkheidsbeperking van artikel 9.1 ook van toepassing is op sub a en c, zodat van te voren duidelijk is wat de aansprakelijkheidsbeperking is. Bent u bereid dit aan te passen? "	De staffel van art. 9.1 wordt ook van toepassing verklaard op art. 9 lid 2 sub a en c AIV 2022.
320	Juridisch	Deel B Leveringen 17.1	"Een geleverde zaak bezit tenminste de eigenschappen die zijn overeengekomen en welke de provincie op grond van de overeenkomst mag verwachten. Vraag: Mag leverancier ervan uitgaan dat de eigenschappen welke de provincie verwacht, zijn opgenomen in het beschrijvend document? Zo nee, zou leverancier deze specificaties nog mogen ontvangen? "	Bij een nadere uitvraag zullen de eigenschappen die de Provincie verwacht altijd duidelijk gemaakt worden.
321	Juridisch	Deel A Algemeen deel 12.15	"De kosten van het accountantsonderzoek als bedoeld in de vorige leden, komen voor rekening van de provincie, tenzij uit het onderzoek van de accountant blijkt dat de factuur niet juist dan wel onvolledig is, in welk geval bedoelde kosten voor rekening van de opdrachtnemer komen. Vraag: Leverancier acht het redelijk dat de hiermee verband houdende kosten alleen voor rekening van leverancier komen indien de factuur in ernstige mate niet juist was. Het is immers niet redelijk dat een kleine verschrijving ertoe kan leiden dat leverancier op aanzienlijke kosten wordt gejaagd. Bent u bereid dit aan te passen? "	Zie antwoord op vraag 28.
322	Juridisch	Deel A Algemeen deel 12.12	"De provincie kan de factuur door een door haar aan te wijzen accountant als bedoeld in artikel 393, eerste lid, van Boek 2 van het Burgerlijk Wetboek op inhoudelijke juistheid laten controleren. De opdrachtnemer verleent de betrokken accountant inzage in boeken en bescheiden en verstrekt hem alle gegevens en informatie die deze verlangt. Vraag: Leverancier is uitsluitend bereid aan een verzoek tot het verlenen van inzage in haar projectadministratie te voldoen, indien een dergelijke inzage geruime tijd van te voren wordt aangekondigd en wordt uitgevoerd door een door partijen gezamenlijk aan te wijzen onafhankelijke derde. Verder is Leverancier uitsluitend bereid aan een dergelijke inzage medewerking te verlenen indien er gerede twijfels bestaan omtrent de juistheid van de door Leverancier verzonden facturen. Indien echter beursregels of interne bedrijfsbezwaren hiertoe aanleiding geven, dient leverancier de mogelijkheid te hebben de controle te weigeren. Leverancier kan in dat geval volstaan met het aanbieden van een accountantsverklaring. Bent u bereid dit toe te voegen? "	Dit is akkoord en wordt toegevoegd.
323	Juridisch	Deel A Algemeen deel 12.10	"De provincie heeft het recht de voldoening van een factuur op te schorten in het geval van een dreigende vertraging als bedoeld in artikel 7, eerste lid, of een toerekenbare tekortkoming als bedoeld in artikel 8, eerste lid. Vraag: Leverancier acht het redelijk dat Opdrachtgever slechts betaling van dat gedeelte van de factuur opschort dat betrekking heeft op de toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichting uit de overeenkomst. Bent u bereid dit aan te passen? "	Zie antwoord op vraag 25.

324	Juridisch	Deel A Algemeen deel 12.9	"Het is de opdrachtnemer niet toegestaan zijn prestatie te verrekenen met een vordering op de provincie, uit welken hoofde dan ook verschuldigd. Vraag: Leverancier ziet dit artikel graag wederkerig geformuleerd. Bent u hiertoe bereid? Vraag: Leverancier ziet graag toegevoegd dat verrekening is toegestaan indien is voldaan aan de vereisten van artikel 6:127 BW. Bent u hiertoe bereid? "	Hier wordt niet mee akkoord gegaan. De Provincie handhaaft het artikel uit de AIV.
325	Juridisch	Deel A Algemeen deel 12.6	"De zekerheid wordt verstrekt door middel van een originele verklaring (bankgarantie "op afroep") van een erkende kredietinstelling ter hoogte van het door de provincie vooruit te betalen of vooruitbetaalde bedrag, vermeerderd met eventuele rente en kosten, een en ander goed te keuren door de provincie. Vraag: Nakoming van de verplichtingen van leverancier is reeds gegarandeerd door het feit dat een zogenaamde 403-verklaring is gedeponneerd bij het Handelsregister. Mag hiermee worden volstaan in plaats van met het stellen van een bankgarantie? "	Nee, daarmee mag niet worden volstaan. Zie ook het antwoord op vraag 26.
326	Juridisch	Deel A Algemeen deel 12.3	"De provincie voldoet binnen dertig dagen na ontvangst en goedkeuring van de desbetreffende factuur de op grond van de overeenkomst verschuldigde bedragen, mits gefactureerd overeenkomstig de factureringsafspraken en na acceptatie van de prestatie en de bijbehorende documentatie. Vraag: Leverancier stelt voor dat de betaling van facturen plaats vindt binnen 30 dagen na factuurdatum. Bent u bereid dit aan te passen? "	Zie het antwoord op vraag 24.
327	Juridisch	Deel A Algemeen deel 12.1	"Tenzij factureringmomenten zijn overeengekomen, zendt de opdrachtnemer niet eerder een factuur aan de provincie dan nadat de prestatie is verricht en geaccepteerd. Vraag: Gelet op de scope van de dienstverlening, verzoekt leverancier u om na gunning factureringmomenten overeen te komen. Bent u hiertoe bereid? "	Zie het antwoord op vraag 111.
328	Juridisch	Deel A Algemeen deel 11.1	"Prijzen en tarieven zijn vast voor de duur van de overeenkomst en in euro's en omvatten alle belastingen, maar exclusief BTW en betreffen de overeengekomen prestatie, alsmede alle overige kosten, zoals die van training of inwerking van personeel, reis- en verblijf- en voorrijkosten, administratiekosten en de kosten van de verpakking Vraag: Leverancier acht het redelijk dat hij jaarlijks een indexering mag toepassen op de prijzen en tarieven. Bent u bereid dit aan te passen? "	Zowel in het beschrijvend document (paragraaf 4.2.1) als in de concept overeenkomst (artikel 4.1) is opgenomen dat er geïndexeerd kan worden en is benoemd welke indexering van toepassing is. Indexeren kan voor het eerst per 1 januari 2026.
329	Juridisch	Deel A Algemeen deel 10.5	"In geval van ontbinding heeft de provincie het recht om de reeds door de opdrachtnemer geleverde en door de provincie betaalde prestatie te blijven gebruiken. Vraag: Om onduidelijkheden te voorkomen, ziet leverancier zien aan deze bepaling graag toegevoegd dat indien u de ontbinding van de overeenkomst inroept de reeds door leverancier uitgevoerde werkzaamheden, verrichte leveringen en diensten worden afgerekend naar de stand van het werk op het moment van ontbinding. Bent u hiertoe bereid? "	Zie antwoord op vraag 22.
330	Juridisch	Deel A Algemeen deel 10.4	"In geval van ontbinding van de overeenkomst heeft de opdrachtnemer geen recht op enige schadevergoeding. Vraag: Leverancier gaat ervan uit dat dit betreft ontbinding als bedoeld in 10.1 of 10.2. Is dat correct? "	Ja, dat is correct.

331	Juridisch	Deel A Algemeen deel 10.2	"Onverminderd de mogelijkheden die de wet biedt en de overige rechten die haar toekomen, heeft de provincie het recht om de overeenkomst tussen partijen direct en zonder ingebrekestelling buiten rechte te ontbinden, indien: a. de opdrachtnemer in staat van faillissement of in surséance van betaling verkeert, of op een aanmerkelijk deel van haar vermogen beslag wordt gelegd; b. de opdrachtnemer overlijdt of anderszins in de (fysieke) onmogelijkheid komt te verkeren om de overeenkomst uit te voeren; c. de bedrijfsvoering van de opdrachtnemer (deels) is stilgelegd, hij zijn activiteiten (deels) heeft gestaakt of overgedragen of hij in liquidatie verkeert; d. de zeggenschap over of binnen de onderneming van de opdrachtnemer wijzigt bijvoorbeeld door wijziging van aandeelhouders of wisseling van bestuursleden; e. personeelsleden van of personen die werkzaam zijn bij de provincie, een al dan niet betaalde nevenfunctie bij de opdrachtnemer vervullen of ten tijde van de onderhandelingen hebben vervuld of die belangen hebben bij de opdrachtnemer of bij diens bedrijfsvoering, zonder dat de provincie daarvan voor de totstandkoming van de overeenkomst in kennis is gesteld; f. feiten of omstandigheden in relatie tot het bedrijf of de persoon van de opdrachtnemer bekend worden, die, waren deze bekend geweest vóór het tot stand komen van de overeenkomst, aanleiding zouden zijn geweest om geen overeenkomst met deze opdrachtnemer aan te gaan. Vraag: Leverancier acht het redelijk dat in deze gevallen de overeenkomst wordt opgezegd. Bent u hiertoe bereid? Vraag: De situatie zoals opgenomen in sub d behoeft geen invloed te hebben op de overeenkomst. Leverancier verzoekt u sub d te verwijderen. Bent u hiertoe bereid? Vraag: Leverancier ontgaat de toegevoegde waarde van sub f. Immers mocht de opdracht aan leverancier worden gegund dan zal de provincie alle in het kader van de aanbesteding door leverancier verstrekt informatie hebben gecontroleerd c.q. hebben moeten controleren. Kan de Provincie aangeven op welke omstandigheden zij doelt en die niet in het kader van de aanbesteding door leverancier moeten worden verstrekt.	Vraag 1: bij ontbinding wordt de overeenkomst opgezegd. Vraag 2: zie antwoord vraag 123. Vraag 3: het betreft dan met name de verplichte/facultatieve uitsluitingsgronden die bijv. doelbewust achter zijn gehouden.
332	Juridisch	Deel A Algemeen deel 9.5	"Alle kosten, waaronder begrepen schadevergoeding, boetes en rente, die de provincie heeft gemaakt in verband met de behandeling van een aanspraak als bedoeld in het vierde lid, komen voor rekening van de opdrachtnemer. Vraag: Leverancier acht het niet redelijk dat kosten zonder enige toetsing of zonder het toepassen van de redelijkheid voor rekening van opdrachtnemer zouden zijn en verzoekt u deze bepaling aan te passen. Bent u daartoe bereid? Vraag: Leverancier acht het redelijk als eventuele schadevergoeding, boetes e.d. slechts voor haar rekening komen indien deze aan leverancier toerekenbaar zijn. Bent u bereid dit toe te voegen? Vraag: Leverancier gaat ervan uit dat de laatste zin van artikel 9.4 van overeenkomstige toepassing is. Klopt deze aanname? "	Vraag 1: wordt aangepast. Vraag 2: alleen kosten die in de invloedssfeer van opdrachtnemer liggen zullen, indien aan de orde, verhaald worden op opdrachtnemer. Vraag 3: klopt.
333	Juridisch	Beschrijvend document 2.5.2	"Ondertekening. Uw inschrijving is ondertekend door een of meer personen die bevoegd zijn de inschrijvende onderneming te binden. Uit het handelsregister dient te blijken dat de persoon die tekent daadwerkelijk tekenbevoegd was op het moment van ondertekenen. Vraag: De inschrijving zal worden ondertekend door een persoon die wel is opgenomen in de Kamer van Koophandel, maar wiens procuratie niet voldoende is om de inschrijving rechtsgeldig te ondertekenen gelet op de geraamde opdrachtwaarde. De vertegenwoordigingsbevoegdheid van deze ondertekenaar zal blijken uit een volmacht, die wordt afgegeven door een persoon die wel rechtsgeldig kan ondertekenen voor de geraamde opdrachtwaarde. Leverancier gaat ervan uit dat het toevoegen van deze volmacht en het uittreksel van de KvK voldoende is voor de rechtsgeldige ondertekening van de inschrijving. Klopt deze aanname? "	Indien het volmacht wordt afgegeven door de persoon die wel tekeningsbevoegd is aan de persoon die ondertekent dan is dat geen probleem.
334	Juridisch	Deel C Diensten 22.7	"De provincie geldt als ontwerper in de zin van het Benelux-verdrag inzake de intellectuele eigendom (merken en tekeningen of modellen) en heeft bij uitsluiting het recht om een eindproduct dat daarvoor in aanmerking komt te deponeren bij het in dat Benelux-verdrag bedoelde bureau, al dan niet door tussenkomst van een nationale dienst. Vraag: Leverancier ziet dit artikel graag verwijderd, aangezien dit niet van toepassing is, aangezien leverancier onder andere hardware en/of software levert van derde partijen. Deze derde partijen zijn de ontwerper. Bent u bereid dit artikel te verwijderen? "	Zie antwoord op vraag 227.

335	Juridisch	Deel C Diensten 22.6	"Indien de intellectuele eigendomsrechten niet berusten bij de provincie zoals gesteld in het eerste lid, verleent opdrachtnemer de provincie door het sluiten van de overeenkomst een eeuwigdurend gebruiksrecht ten aanzien van de in het eerste lid bedoelde, uitgezonderde rechten. Vraag: Leverancier levert onder andere producten en/of software van derde partijen conform de (licentie)voorwaarden van deze derde partijen. Bent u zich ervan bewust dat deze (licentie)voorwaarden van toepassing zullen zijn op de overeenkomst? Vraag: Een dergelijk gebruiksrecht is niet-exclusief, niet overdraagbaar aan derden, niet sublicentieerbaar en gedurende de periode zoals opgenomen in de overeenkomst. Bent u bereid dit aan te passen? "	Vraag 1: er is in het kader van de af te sluiten overeenkomst geen spraken van het afnemen van producten en/of software. (Licentie)voorwaarden van derde partijen zijn dus niet van toepassing. Vraag 2: zie antwoord vraag 227.
336	Juridisch	Deel C Diensten 22.4	"De opdrachtnemer doet met de totstandkoming van de overeenkomst afstand jegens de provincie van alle eventueel aan hem, opdrachtnemer, toekomende zogenoemde persoonlijkheidsrechten, in de mate als de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat. De opdrachtnemer doet, hiertoe gevolmachtigd, ook namens het aan zijn zijde betrokken personeel, afstand jegens de provincie van alle eventueel aan deze personeelsleden toekomende persoonlijkheidsrechten, in de mate waarin de toepasselijke regelgeving zodanige afstand toelaat. Vraag: Leverancier doet niet bij voorbaat afstand van persoonlijkheidsrechten. Bent u bereid dit artikel te verwijderen? "	Zie antwoord op vraag 227.
337	Juridisch	Deel C Diensten 22.3	"De opdrachtnemer draagt alle intellectuele en industriële eigendomsrechten die mochten ontstaan ten aanzien van de prestatie – voor zover mogelijk – op het moment van het ontstaan daarvan bij voorbaat en om niet over aan de provincie, welke overdracht door de provincie reeds nu voor alsdan wordt aanvaard. Voor zover voor de overdracht van de genoemde rechten op enig moment een nadere akte zou zijn vereist, machtigt de opdrachtnemer de provincie reeds nu voor alsdan onherroepelijk om zodanige akte op te maken en mede namens de opdrachtnemer te ondertekenen, onverminderd de verplichting van de opdrachtnemer om op eerste verzoek van de provincie aan de overdracht van deze rechten medewerking te verlenen, zonder daarbij voorwaarden te kunnen stellen. Vraag: Leverancier verstrekt niet dergelijke machtigingen en wil dit artikel graag verwijderd hebben. Bent u hiertoe bereid? Wel is leverancier bereid, indien nodig, te zijner tijd zijn medewerking te verlenen. "	Zie antwoord op vraag 227.
338	Juridisch	Deel C Diensten 22.1	"Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten en databankrechten die zullen ontstaan of kunnen worden uitgeoefend ten aanzien van de resultaten van de overeenkomst berusten in beginsel te allen tijde bij de provincie. Vraag: Leverancier levert onder andere hardware en/of software van derde partijen. Leverancier kan geen intellectuele eigendomsrechten overdragen die hem niet toebehoren. Uitsluitend indien sprake is van intellectuele eigendomsrechten ten aanzien van specifiek voor de opdrachtgever ontwikkelde programmatuur, databestanden, etc. zullen partijen over de eventuele overdracht daarvan nadere schriftelijke afspraken maken. Bent u daartoe bereid? "	Zie antwoord op vraag 227.
339	Juridisch	Deel B Leveringen 19	"De eigendom en het risico van een zaak gaat pas over op de provincie zodra de zaak is gemonteerd en/of geïnstalleerd, zich in de feitelijke macht van de provincie bevindt en na acceptatie van de levering. Vraag: Leverancier ziet de tekst graag gewijzigd in: "Het risico van het geleverde gaat over op de provincie na aflevering. De eigendom van het geleverde gaat over op de provincie na betaling van de desbetreffende factuur." Bent u bereid dit aan te passen? "	Dit artikel wordt niet aangepast.
340	Juridisch	Deel B Leveringen 18.1	"Aflevering vindt plaats op de overeengekomen locatie en het overeengekomen tijdstip en geschiedt voor rekening en risico, waaronder transport en verzekeringen, van de opdrachtnemer. Vraag: Leverancier stelt voor deze bepaling zo aan te passen dat in alle gevallen, derhalve ook indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, leverancier wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim komt nadat de provincie hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld. Bent u bereid dit over te nemen? "	Conform wet en regelgeving komt leverancier altijd eerst in verzuim, dus dit hoeft niet in de AIV meegenomen te worden.
341	Juridisch	Deel B Leveringen 17.3	"De opdrachtnemer herstelt voor eigen rekening alle fouten en gebreken die zich binnen de garantietermijn openbaren en die niet te wijten zijn aan normale slijtage of onoordeelkundig gebruik Vraag: Leverancier ziet graag toegevoegd dat Leverancier geen garantie verstrekt in geval van gebreken die het gevolg zijn van normale slijtage, onoordeelkundig gebruik met inbegrip van gebrekkig onderhoud en eigenmachtig aangebrachte wijzigingen zijdens de opdrachtgever. Bent u hiertoe bereid? "	Dit artikel wordt niet aangepast.

342	Juridisch	Deel B Leveringen 17.2	"Voor een geleverde zaak geldt een garantietermijn van 24 maanden, tenzij uit wet of jurisprudentie een langere termijn volgt dan wel de opdrachtnemer of de branche van de opdrachtnemer een langere termijn hanteert, in welk geval de langste termijn geldt. Vraag: Leverancier ziet graag artikel 17.2 vervangen door: "Voor hardware geldt een garantietermijn van 12 maanden na (af)levering, met dien verstande dat opdrachtnemer hiervoor afhankelijk is van de medewerking van de fabrikant/vendor van de hardware. Voor software geldt een garantietermijn van 3 maanden na (af)levering, met dien verstande dat opdrachtnemer hiervoor afhankelijk is van de medewerking van de eigenaar van de software. Op de garantie zijn de (garantie)voorwaarden van de fabrikant/vendor van toepassing." Bent u bereid dit aan te passen? "	Dit artikel wordt niet aangepast.
343	Contract	Beschrijvend documentalge meen	Wat zijn de beschikbare resources (rollen en uren) vanuit de opdrachtgever?	Het is voor ons onduidelijk wat met deze vraag wordt bedoeld. We kunnen hier geen nu geen antwoord op geven.
344	Contract	Beschrijvend document7.2	VOG moet aangevraagd worden voor specifieke werkzaamheden/branche. Graag vernemen we die.	Die informatie wordt verstrekt zodra het aanvragen van een VOG van toepassing is.
345	Contract	Beschrijvend document5	Ons partnership met Microsoft is op holding niveau ingeregeld, tellen dan al onze specialisaties?	Het is aan u om als inschijvende partij aan te tonen dat u aan de gestelde eisen voldoet. Dit dient u zelf na te gaan bij Microsoft en de holding.
346	Contract	Beschrijvend document5	In hoofdstuk 5 wordt er voor perceel B gevraagd om 2 solution partnerships met Microsoft. Zijn deze beide verplicht?	Ja, die zijn beide verplicht.
347	Contract	Beschrijvend document4.1	In 3.4.1 wordt gevraagd om referentie. Er is niet duidelijk wanneer die tot uitsluiting leiden of hoe die mee tellen in de gunning. Kan dit verduidelijkt worden?	Indien niet aantoonbaar d.m.v. referenties kan worden voldaan aan de kerncompetenties zoals beschreven in paragraaf 3.4.1 dan leidt dat tot uitsluiting. Er wordt geen score gegeven aan de kerncompetenties/referenties dus in die zin tellen ze niet mee in de gunning.
348	Contract	Beschrijvend document2.1 1	Mogen we er van uitgaan dat de ingangsdatum overeenkomst ook de startdatum van het project is?	Ja, daar mag u van uitgaan.
349	Juridisch	Beschrijvend document2.5. 6	Hoe gaat de provincie om met onwerkelijke tarieven, dus tarieven ver onder de marktprijs om de opdracht te kopen?	Indien er mogelijk een abnormaal lage prijs wordt aangeboden dan zal de aanbestedende dienst verzoeken om de inschrijfprijs verder toe te lichten. Dit zal nader onderzocht worden. In artikel 2.116 Aw 2012 is bepaald dat aanbestedende diensten een toelichting moeten verzoeken op de inschrijfprijs indien deze abnormaal laag lijkt in verhouding tot de te leveren diensten (lid 1). De verstrekte informatie moet de aanbestedende dienst vervolgens in overleg met de inschrijver onderzoeken (lid 3). Een aanbestedende dienst kan een inschrijving uitsluitend afwijzen indien het lage niveau van de voorgestelde prijzen of kosten niet genoegzaam wordt gestaafd door het verstrekte bewijsmateriaal (lid 4). Terzijdelegging betreft een discretionaire bevoegdheid: zelfs indien de aanbestedende dienst concludeert dat sprake is van een abnormaal lage inschrijfprijs, staat het hem vrij de betreffende inschrijving niet terzijde te leggen (advies 706 Commissie van Aanbestedingsexperts).

350	Juridisch	Beschrijvend document 2.5.1	Staats u toe dat eventuele documentatie van softwareleveranciers wel in het Engels is?	Dit is niet van toepassing. Het gaat bij deze aanbesteding niet over de aanschaf van software.
351	Juridisch	Beschrijvend document 1.2.2	Zodra het benoemde bedrag is bereikt verstrekt de provincie geen opdrachten meer binnen de raamovereenkomst. Hoe weet de contractant dat het maximum bereikt gaat worden?	Indien van toepassing worden raamcontractanten hierover tijdig geïnformeerd.
352	Juridisch	Beschrijvend document 1.2.2	Er geldt een minimum waarde van 75K om rechtstreeks te gunnen, daarboven geldt een mini competitie. Is hier ook een maximum?	Er geldt in principe geen maximum bedrag voor opdrachten die via een mini-competitie worden verstrekt zolang de maximale waarde van de raamovereenkomst niet wordt bereikt.
353	Contract	Raamovereenkomst perceel A beheer data-en powerplatform 3.3	"Opdrachtnemer staat ervoor in dat bij de overdracht van zijn onderneming aan een derde, de rechten en verplichtingen, zoals vastgelegd in deze Raamovereenkomst, ongewijzigd door de derde worden overgenomen. Het bovenstaande is van toepassing als Opdrachtgever geen gebruik maakt van de bevoegdheid de Raamovereenkomst te ontbinden op grond van hetgeen bepaald in artikel 10 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2022. Vraag: Leverancier begrijpt de laatste zin van artikel 3.3 niet. Kunt u uitleggen wat u bedoelt met de laatste zin en kunt u de verwijzing naar artikel 10 toelichten? Vraag: U verwijst naar artikel 10 van de "algemene inkoopvoorwaarden provincies 2022". Als onderdeel van de aanbestedingsdocumenten zijn echter de Algemene inkoopvoorwaarden voor levering en diensten van Provincie Noord-Brabant, versie 2022 gedeeld. Klopt het dat u eigenlijk verwijst naar de Algemene inkoopvoorwaarden voor levering en diensten van Provincie Noord-Brabant, versie 2022? Zo ja, dan ziet leverancier dit graag overeenkomstig aangepast. Bent u hiertoe bereid? "	Vraag 1: Indien de opdracht wordt overgedragen aan een derde, dan dient de opdracht ongewijzigd overgedragen te worden. Dit is mogelijk als bijv. de provincie geen gebruik maakt van ontbinding als in art. 10 lid 2 sub d AIV. Zie ook antwoord op vraag 123. Vraag 2: Ja, klopt. Dit wordt aangepast.
354	Contract	Raamovereenkomst perceel A beheer data-en powerplatform 3.1	"De Raamovereenkomst gaat in op [...] voor de duur van 2 jaar met 2 maal een optie tot stilzwijgende verlenging voor de duur van een 1 jaar. Indien de Opdrachtgever de Raamovereenkomst wenst te eindigen dan zal zij dit drie maanden voor het einde van de Raamovereenkomst schriftelijk aan Opdrachtnemer mededelen. De einddatum van de Raamovereenkomst is derhalve [...]. Vraag: In paragraaf 1.2.2 van het beschrijvend document is opgenomen dat er sprake is van een mogelijkheid tot verlenging. Leverancier gaat ervan uit dat er dus sprake is van een automatische verlenging. Klopt deze aanname?	Indien de Raamovereenkomst niet 3 maanden voor het einde schriftelijk wordt opgezegd dan wordt deze stilzwijgend (automatisch) verlengd. Dit verlengen kan na de initiële looptijd van 2 jaar maximaal 2 maal met 1 jaar.
355	Contract	Raamovereenkomst perceel A beheer data-en powerplatform 2.6	"In geval van contradictie geldt de navolgende rangorde, waarbij het hoger genoemd document prevaleert boven het lager genoemd document: I. Nadere Overeenkomst; II. De onderhavige Raamovereenkomst d.d.; III. Nota('s) van Inlichtingen d.d. en d.d.; IV. Beschrijvend document en bijlagen d.d.; V. Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2022; VI. Verwerkersovereenkomst bijhorend bij de onderhavige Raamovereenkomst; VII. De inschrijving van de Opdrachtnemer d.d. Vraag: In sub V verwijst u naar de "algemene inkoopvoorwaarden provincies 2022". Als onderdeel van de aanbestedingsdocumenten zijn echter de Algemene inkoopvoorwaarden voor levering en diensten van Provincie Noord-Brabant, versie 2022 gedeeld. Klopt het dat u eigenlijk verwijst naar de Algemene inkoopvoorwaarden voor levering en diensten van Provincie Noord-Brabant, versie 2022? Zo ja, dan ziet leverancier dit graag overeenkomstig aangepast. Bent u hiertoe bereid?	Ja, dat klopt en wordt aangepast.

356	Contract	Raamovereenkomst perceel A beheer data-en powerplatform 2.3	"Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen Nadere Overeenkomsten aangaan. In de Nadere Overeenkomst zullen specifieke voorwaarden worden vastgelegd, alsmede de van toepassing zijnde Prijs. Vraag: Leverancier gaat ervan uit dat de facturen op basis van nacalculatie worden opgesteld. Klopt deze aanname? "	Zowel facturen o.b.v. nacalculatie als o.b.v. een fixed price kan voorkomen. Dit zal bij de specifieke uitvragen worden aangegeven.
357	Uitvoering	Bijlage F+G	Hoe controleert u dat ook daadwerkelijk de gevraagde profielen geleverd kunnen worden?	Partijen die inschrijven voor Perceel A en/of B dienen de van toepassing zijnde profielen te kunnen leveren. Dit is de verantwoordelijkheid van inschrijver.
358	Uitvoering	Bijlage F+G	Zie vragen over bijlage F. Bovendien wordt hier al aan het bedrijf de eis gesteld mbt Solution Partner van Microsoft,	Het is niet duidelijk wat de vraag is, we kunnen geen antwoord geven.
359	Uitvoering	Bijlage F+G	Zijn de microsoft certificaten verplicht voor elke medewerker die ingehuurd wordt of is kennis en ervaring niet voldoende bewijs?	Ja, de per profiel gevraagde certificaten zijn verplicht.
360	Uitvoering	Bijlage F+G	Wat is de toegevoegde waarde van een afgeronde HBO of WO opleiding bij de gevraagde kennis en ervaring. Is het niet inclusiever deze eis los te laten en te veranderen in praktijk bewezen HBO/WO denk en werk nivo?	De toegevoegde waarde van een afgeronde HBO of WO opleiding is dat het denk niveau aangetoond kan worden.
361	Uitvoering	Bijlage E	Klopt het dat het social return plan pas gemaakt dient te worden bij gunning?	Dat klopt. 2 weken ná gunning neemt opdrachtnemer contact op met de coördinator social return om afspraken te maken over de invulling van social return. Opdrachtnemer maakt dan het plan van aanpak waarin is opgenomen op welke wijze de social return ingevuld zal worden.
362	Contract	Raamovereenkomst perceel A beheer data-en powerplatform 10.4	"In beginsel zal de Provincie zich eerst wenden tot de Raamcontractant. In het voorkomende geval dat de aanbieder van de Raamcontractant niet voldoen aan de gestelde eisen of wanneer de aanbiedingen anderszins tekortschieten (bijvoorbeeld bij gebrek aan expertise) of wanneer er niet geleverd kan worden, is de Provincie gerechtigd andere partijen te benaderen voor het uitbrengen van een offerte. Vraag: "Raamcontractant" is niet gedefinieerd in de raamovereenkomst. Kunt u een definitie verstrekken of Raamcontractant vervangen door "Opdrachtnemer"? "	Dit wordt aangepast.
363	Contract	Raamovereenkomst perceel A beheer data-en powerplatform 10.2	"Een Nadere Overeenkomst komt tot stand door een eenzijdig door Opdrachtgever ondertekende opdrachtbrief, waarmee de offerte wordt aanvaard. Als ingangsdatum van een Nadere Overeenkomst geldt de datum van de opdrachtbrief, tenzij anders overeengekomen in de Nadere Overeenkomst. Vraag: Leverancier gaat ervan uit dat de ingangsdatum in gezamenlijk overleg wordt bepaald of is opgenomen in de nadere offerteaanvraag. Klopt deze aanname? "	Ja, dit wordt in gezamenlijk overleg bepaald.
364	Contract	Raamovereenkomst perceel A beheer data-en powerplatform 10.1	"Op grond van deze Raamovereenkomst zal Opdrachtgever aan de Opdrachtnemer van onderhavige Raamovereenkomst een offerte aanvraag doen t.b.v. een nadere opdracht. De raamcontractant dient binnen 5 werkdagen een offerte aan te bieden, of aan te geven dat daarvan wordt afgezien. Indien de ingediende aanbieder van de Opdrachtnemer akkoord is bevonden, volgt een opdrachtverstrekking middels een opdrachtbrief. Vraag: Kunt u "raamcontractant" vervangen door "Opdrachtnemer"? "	Zie antwoord vraag 362
365	Contract	Raamovereenkomst perceel A beheer data-en powerplatform 8.1	"Opdrachtgever kan in de Nadere Overeenkomst bijzondere (aanvullende) eisen stellen met betrekking tot de opleiding, deskundigheid en ervaring van Opdrachtnemer en/of door Opdrachtnemer ingezette personeel bij de uitvoering van de Nadere Overeenkomst door Opdrachtnemer. Vraag: Deze bijzondere (aanvullende) eisen kunnen van invloed zijn op de overeengekomen tarieven. Kunt u bevestigen dat u zich hiervan bewust bent? "	Nee, dit kan geen invloed hebben op de overeengekomen tarieven per profiel.

366	Contract	Raamovereenkomst perceel A beheer data-en powerplatform 7.3	"Indien de uitvoering van een Nadere Overeenkomst vertraging dreigt te gaan ondervinden of heeft ondervonden, zal Opdrachtnemer hiervan binnen vijf werkdagen schriftelijk melding maken aan Opdrachtgever en daarbij aangeven de oorzaak van de vertraging, alsmede de door Opdrachtnemer voorgestelde maatregelen om de (dreigende) vertraging te voorkomen of ongedaan te maken. Tevens zullen de consequenties van deze vertraging worden gemeld. Akkoordbevinding van de maatregelen door Opdrachtgever houdt niet in dat Opdrachtgever de oorzaak van de vertraging erkent of gehoudenheid tot vergoeding van daaruit voortvloeiende consequenties erkent. Vraag: Leverancier ziet graag "binnen 5 werkdagen" vervangen door "binnen een redelijke termijn". Bent u hiertoe bereid? "	Dit wordt niet aangepast.
367	Contract	Raamovereenkomst perceel A beheer data-en powerplatform 7.2	"Opdrachtnemer dient er voor zorg te dragen dat de door of namens hem te verrichten Diensten/Leveringen zullen worden verricht binnen de daartoe overeengekomen planning. Opdrachtnemer verplicht zich tot het, voor zijn rekening, treffen van alle maatregelen die bijdragen aan het voorkomen van stagnatie van de uitvoering van Nadere Overeenkomsten en tot beperking van de door Opdrachtgever als gevolg hiervan mogelijk te maken extra kosten of te lijden schade, voor zover het gaat om omstandigheden die liggen binnen de invloedssfeer van Opdrachtnemer. Vraag: Leverancier stelt voor deze bepaling zo aan te passen dat in alle gevallen, derhalve ook indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, leverancier wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim komt nadat opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld. Bent u bereid dit over te nemen? "	Dit wordt niet aangepast.
368	Contract	Raamovereenkomst perceel A beheer data-en powerplatform 7.1	"Opdrachtnemer dient ervoor zorg te dragen dat de door of namens hem te verrichten Diensten/Leveringen zullen voldoen aan de overeengekomen specificaties zoals vastgelegd in deze Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomst(en) die betrekking heeft (hebben) op de Diensten/Leveringen, alsmede aan de binnen de betreffende beroepsgroep gebruikelijke kwaliteitseisen en standaarden. Vraag: Om onduidelijkheden te voorkomen, ziet leverancier graag "alsmede aan de binnen...standaarden" verwijderd. Bent u hiertoe bereid? "	Dit wordt niet aangepast.
369	Contract	Raamovereenkomst perceel A beheer data-en powerplatform 6.6	"Er wordt onder meer vermoed sprake te zijn van belangenverstrengeling indien Opdrachtnemer deel uit maakt van een concern en één of meerdere andere ondernemingen daarvan werkzaamheden uitvoeren of (mogelijkerwijs) werkzaamheden zullen gaan uitvoeren die door Opdrachtnemer in het kader van een Nadere Overeenkomst zijn of worden voorbereid, dan wel waarbij door opdrachtgever op grond van een Nadere Overeenkomst toezichthoudende of controlerende activiteiten zullen worden verricht. Vraag: Kunt u artikel 6.6 toelichten en een voorbeeld verstrekken. Leverancier begrijpt namelijk niet helemaal wat u bedoelt. "	Indien Opdrachtnemer deel uitmaakt van een concern en ondernemingen van datzelfde concern werkzaamheden uitvoeren in het kader van een nadere overeenkomst, dan dient gelet te worden op kans op belangenverstrengeling.
370	Contract	Raamovereenkomst perceel A beheer data-en powerplatform 6.3	"De Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer ingezette personen die betrokken zijn bij de uitvoering van Nadere Overeenkomsten, voor zover die bij Opdrachtgever worden verricht, zijn verplicht door Opdrachtgever aangehouden beveiligingsprocedures in acht te nemen. Opdrachtgever is gerechtigd te vorderen dat van personen die door Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Nadere Overeenkomst(en) worden ingezet, voorafgaande aan of zo spoedig mogelijk na aanvang van de uitvoering, verklaringen omtrent het gedrag worden overgelegd aan Opdrachtgever. Vraag: Mag leverancier een exemplaar ontvangen van deze beveiligingsprocedures? "	Er is geen vaststaande beschrijving van beveiligingsprocedures aanwezig. E.e.a. kan dus op allerlei zaken betrekking hebben, zoals bijvoorbeeld ontruiming van het gebouw in geval van brand.
371	Contract	Raamovereenkomst perceel A beheer data-en powerplatform 6.1	"Opdrachtnemer is verplicht afdoende maatregelen te treffen om geheimhouding te verzekeren van alle kennis en gegevens van Opdrachtgever, waarmee hij bij de uitvoering van de Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) in aanraking komt en waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden, tenzij bekendmaking van dergelijke kennis en gegevens noodzakelijk is voor de uitvoering van deze Raamovereenkomsten/of Nadere Overeenkomst(en), dan wel indien enig wettelijk voorschrift hem daartoe verplicht. Opdrachtnemer is niet gerechtigd om de informatie, verkregen tijdens de uitvoering van deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) voor eigen doeleinden aan te wenden, te gebruiken en/of achter te houden. Bij het niet correct naleven van deze verplichtingen is de Opdrachtgever gerechtigd, zonder dat ingebrekestelling zal zijn vereist, deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) door een aangetekend schrijven buiten rechte en met onmiddellijke ingang te beëindigen. Vraag: Leverancier ziet deze bepaling graag wederkerig geformuleerd met een beperking in tijd namelijk tot 3 jaar na beëindiging van de overeenkomst. Bent u hiertoe bereid? Vraag: Leverancier ziet aan deze bepaling graag toegevoegd dat indien u de ontbinding van de raamovereenkomst en/of nadere overeenkomsten inroept de reeds door leverancier uitgevoerde werkzaamheden, verrichte leveringen en diensten worden afgerekend naar de stand van het werk op het moment van ontbinding. Bent u hiertoe bereid? "	Antwoord op vraag 1: niet akkoord. Antwoord op vraag 2: akkoord. Zie ook antwoord op vraag 225a.

372	Contract	Raamovereenkomst perceel A beheer data- en powerplatform 5.3	"De gebruikmaking van Optie(s) valt niet onder wijzigingen, zoals bedoeld in dit artikel. Vraag: "Optie(s)" is niet gedefinieerd in de raamovereenkomst. Kunt u een definitie verstrekken? "	Met optie(s) wordt gerefereerd naar art. 2.163c Aw: herzieningsclausules en opties.
373	Contract	Raamovereenkomst perceel A beheer data- en powerplatform 4.5	"De geïndexeerde bedragen kunnen pas worden toegepast op het eerstvolgende te factureren termijnbedrag, na ontvangst van de schriftelijke goedkeuring door Opdrachtgever. Tot aan het bericht van goedkeuring, factureert Opdrachtnemer het niet-geïndexeerde. Vraag: Er is geen termijn opgenomen van de goedkeuring. Leverancier gaat ervan uit dat indien zij op tijd de indexering aankondigt en voldoet aan de eisen in artikel 4, de provincie op tijd de goedkeuring verstrekt zodat per 1 januari de geïndexeerde tarieven in rekening gebracht kan worden. Klopt deze aanname? "	Deze aanname klopt.
374	Contract	Raamovereenkomst perceel A beheer data- en powerplatform 4.1	"Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn de prijzen en tarieven all-in en exclusief BTW. Opdrachtnemer mag de overeengekomen (jaar)prijzen en tarieven jaarlijks voor het eerst per 1 januari 2026 indexeren, mits deze indexering minimaal één maand voorafgaand schriftelijk aan de contractmanager van Opdrachtgever is aangekondigd. Indexering kan niet met terugwerkende kracht worden ingevoerd. De indexering vindt plaats op basis van de percentuele wijziging van Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) index CAO lonen inclusief Bijzondere beloning; contractuele loonkosten en arbeidsduur (Bedrijfstakken A-U: Alle economische activiteiten, index 2010 = 100) op basis van het laatst gepubliceerde kwartaalcijfer aan de hand van de volgende indexeringsformule (kwartaalcijfer nieuw jaar - kwartaalcijfer oud jaar) / kwartaalcijfer oud jaar X 100% (afgerond op 2 decimalen). Vraag: Leverancier acht het redelijk indien per 1 januari 2025 voor het eerst mag worden geïndexeerd. Leverancier kan namelijk nog niet inschatten hoe er in 2025 geïndexeerd gaat worden. Dit zou betekenen dat de provincie reeds in 2024 al de geïndexeerde tarieven van 2025 zou moeten betalen. Bent u bereid dit aan te passen? "	Nee, dit wordt niet aangepast. De eerste indexeringsmogelijkheid is per 1 januari 2026.
375	Contract	Raamovereenkomst perceel B Analyse en ontwikkeling 2.3	"Opdrachtgever en Opdrachtnemer zullen Nadere Overeenkomsten aangaan. In de Nadere Overeenkomst zullen specifieke voorwaarden worden vastgelegd, alsmede de van toepassing zijnde Prijs. Vraag: Leverancier gaat ervan uit dat de facturen op basis van nacalculatie worden opgesteld. Klopt deze aanname? "	Zie antwoord op vraag 356.
376	Contract	Raamovereenkomst perceel A beheer data- en powerplatform aanvulling	Vraag: Leverancier ziet graag een bepaling toegevoegd aan deze raamovereenkomst dat indien u de ontbinding van de raamovereenkomst en/of nadere overeenkomst(en) inroep de reeds door leverancier uitgevoerde werkzaamheden, verrichte leveringen en diensten worden afgerekend naar de stand van het werk op het moment van ontbinding. Bent u hiertoe bereid?	Zie antwoord op vraag 371.

377	Contract	Raamovereenkomst perceel A beheer data-en powerplatform 15.3	"Onverminderd het bepaalde in artikel 10 AIVP2022 mag Opdrachtgever deze Raamovereenkomst met een opzegtermijn van drie maanden opzeggen in het geval Opdrachtgever in een door een derde geïnitieerde procedure wordt verboden uitvoering te geven aan deze Raamovereenkomst of wordt geboden deze Raamovereenkomst te beëindigen. Vraag: U verwijst naar de "AIVP2022". Als onderdeel van de aanbestedingsdocumenten zijn echter de Algemene inkoopvoorwaarden voor levering en diensten van Provincie Noord-Brabant, versie 2022 gedeeld. Klopt het dat u eigenlijk verwijst naar de Algemene inkoopvoorwaarden voor levering en diensten van Provincie Noord-Brabant, versie 2022? Zo ja, dan ziet leverancier dit graag overeenkomstig aangepast. Bent u hiertoe bereid? Vraag: Het is leverancier niet toegestaan om aansprakelijkheid voor gevolgschade en/of indirecte schade te aanvaarden. Leverancier stelt voor de volgende zinsnede toe te voegen: 'De aansprakelijkheid van Leverancier voor gevolgschade en/of indirecte schade is uitgesloten. Onder gevolgschade en/of indirecte schade wordt onder andere verstaan gemiste besparingen, geleden verlies, verminderde goodwill en schade door bedrijfsstagnatie.' Bent u bereid hiermee in te stemmen? Vraag: Het is leverancier niet toegestaan ongelimiteerde aansprakelijkheid voor schade te aanvaarden. Leverancier stelt voor de aansprakelijkheid te beperken tot eenmaal de opdrachtwaarde per gebeurtenis met een maximum van tweemaal de opdrachtwaarde per jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Leverancier voor directe schade uit welke hoofde dan ook meer bedragen dan € 1.000.000,- per jaar. Bent u hiertoe bereid? Vraag: Leverancier ziet graag toegevoegd dat de in de artikel 9.1 genoemde uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid tevens van toepassing zijn op aansprakelijkheden voortvloeiend uit garantie- en/of vrijwaringsverplichtingen. Bent u hiertoe bereid? "	Vraag 1: wordt aangepast. Vraag 2: zie vraag 19. Vraag 3: De staffel blijft gehandhaafd. Andere artikelliden worden echter wel aangepast conform verzoeken uit deze Nvl. Vraag 4: klopt.
378	Contract	Raamovereenkomst perceel A beheer data-en powerplatform 13.1	"Op de Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomsten zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2022 van toepassing. De algemene voorwaarden van Opdrachtnemer of eventuele branchevoorwaarden zijn niet van toepassing. Vraag: U verwijst naar de "algemene inkoopvoorwaarden provincies 2022". Als onderdeel van de aanbestedingsdocumenten zijn echter de Algemene inkoopvoorwaarden voor levering en diensten van Provincie Noord-Brabant, versie 2022 gedeeld. Klopt het dat u eigenlijk verwijst naar de Algemene inkoopvoorwaarden voor levering en diensten van Provincie Noord-Brabant, versie 2022? Zo ja, dan ziet leverancier dit graag overeenkomstig aangepast. Bent u hiertoe bereid? Vraag: Leverancier levert onder andere producten en/of software van derde partijen conform de (licentie)voorwaarden van deze derde partijen. Bent u zich ervan bewust dat deze (licentie)voorwaarden van toepassing zullen zijn op de overeenkomst? "	Vraag 1: wordt aangepast. Vraag 2: er is in het kader van de af te sluiten overeenkomst geen spraken van het afnemen van producten en/of software. (licentie)voorwaarden van derde partijen zijn dus niet van toepassing.
379	Contract	Raamovereenkomst perceel A beheer data-en powerplatform 12.3	"Indien een Partij als gevolg van een niet toerekenbare tekortkoming definitief in de onmogelijkheid verkeert te presteren, of indien de periode van niet toerekenbare tekortkoming langer dan 30 kalenderdagen heeft geduurd of naar redelijkerwijze te verwachten is ten minste 30 kalenderdagen zal duren, heeft de andere Partij het recht de Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) door middel van een aangetekend schrijven, en met onmiddellijke ingang, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daarbij over en weer enig recht op schadevergoeding zal ontstaan. Vraag: Leverancier acht het redelijk dat indien er sprake is van een niet-toerekenbare tekortkoming c.q. overmacht de overeenkomst wordt opgezegd. Bent u bereid "te ontbinden" te vervangen door "op te zeggen"? "	Nee, dit wordt niet aangepast.
380	Contract	Raamovereenkomst perceel A beheer data-en powerplatform 12.1	"In geval een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit deze Raamovereenkomst of Nadere Overeenkomst(en) niet kan worden toegerekend aan Opdrachtnemer of Opdrachtgever als gevolg van overmacht, wordt de nakoming door de betrokken Partijen van de uit deze Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomst(en) voortvloeiende verplichtingen geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van de zodanige tekortkoming, zonder dat Partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake zullen zijn gehouden. Van een geval van niet toerekenbare tekortkoming zal onder overlegging van de nodige bewijsstukken, schriftelijk aan de andere Partij mededeling worden gedaan. Deze mededeling dient terstond na constatering van de niet toerekenbare tekortkoming te worden gedaan. Vraag: Leverancier ziet aan deze bepaling graag toegevoegd: "Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan ziekte van personeel, pandemie, overheidsmaatregelen, grondstoffentekort, transportproblemen, overmacht aan de zijde van toeleveranciers, terrorisme, oorlog, oproer, natuurrampen, storingen van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten en andere onvoorziene omstandigheden". Bent u hiertoe bereid? "	Zie antwoord op vraag 300.

381	Contract	Raamovereenkomst perceel B Analyse en ontwikkeling4.1	"Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn de prijzen en tarieven all-in en exclusief BTW. Opdrachtnemer mag de overeengekomen (jaar)prijzen en tarieven jaarlijks voor het eerst per 1 januari 2026 indexeren, mits deze indexering minimaal één maand voorafgaand schriftelijk aan de contractmanager van Opdrachtgever is aangekondigd. Indexering kan niet met terugwerkende kracht worden ingevoerd. De indexering vindt plaats op basis van de percentuele wijziging van Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) index CAO lonen inclusief Bijzondere beloning; contractuele loonkosten en arbeidsduur (Bedrijfstakken A-U: Alle economische activiteiten, index 2010 = 100) op basis van het laatst gepubliceerde kwartaalcijfer aan de hand van de volgende indexeringsformule (kwartaalcijfer nieuw jaar - kwartaalcijfer oud jaar) / kwartaalcijfer oud jaar X 100% (afgerond op 2 decimalen). Vraag: Leverancier acht het redelijk indien per 1 januari 2025 voor het eerst mag worden geïndexeerd. Leverancier kan namelijk nog niet inschatten hoe er in 2025 geïndexeerd gaat worden. Dit zou betekenen dat de provincie reeds in 2024 al de geïndexeerde tarieven van 2025 zou moeten betalen. Bent u bereid dit aan te passen? "	Zie antwoord op vraag 374.
382	Contract	Raamovereenkomst perceel B Analyse en ontwikkeling3.3	"Opdrachtnemer staat ervoor in dat bij de overdracht van zijn onderneming aan een derde, de rechten en verplichtingen, zoals vastgelegd in deze Raamovereenkomst, ongewijzigd door de derde worden overgenomen. Het bovenstaande is van toepassing als Opdrachtgever geen gebruik maakt van de bevoegdheid de Raamovereenkomst te ontbinden op grond van hetgeen bepaald in artikel 10 van de Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2022. Vraag: Leverancier begrijpt de laatste zin van artikel 3.3 niet. Kunt u uitleggen wat u bedoelt met de laatste zin en kunt u de verwijzing naar artikel 10 toelichten? Vraag: U verwijst naar artikel 10 van de "algemene inkoopvoorwaarden provincies 2022". Als onderdeel van de aanbestedingsdocumenten zijn echter de Algemene inkoopvoorwaarden voor levering en diensten van Provincie Noord-Brabant, versie 2022 gedeeld. Klopt het dat u eigenlijk verwijst naar de Algemene inkoopvoorwaarden voor levering en diensten van Provincie Noord-Brabant, versie 2022? Zo ja, dan ziet leverancier dit graag overeenkomstig aangepast. Bent u hier toe bereid? "	Zie antwoord op vraag 353.
383	Contract	Raamovereenkomst perceel B Analyse en ontwikkeling3.1	"De Raamovereenkomst gaat in op [...] voor de duur van 2 jaar met 2 maal een optie tot stilzwijgende verlenging voor de duur van een 1 jaar. Indien de Opdrachtgever de Raamovereenkomst wenst te eindigen dan zal zij dit drie maanden voor het einde van de Raamovereenkomst schriftelijk aan Opdrachtnemer mededelen. De einddatum van de Raamovereenkomst is derhalve [...]. Vraag: In paragraaf 1.2.2 van het beschrijvend document is opgenomen dat er sprake is van een mogelijkheid tot verlenging. Leverancier gaat ervan uit dat er dus sprake is van een automatische verlenging. Klopt deze aanname? "	Zie antwoord op vraag 354.
384	Contract	Raamovereenkomst perceel B Analyse en ontwikkeling2.6	"In geval van contradictie geldt de navolgende rangorde, waarbij het hoger genoemd document prevaleert boven het lager genoemd document: I. Nadere Overeenkomst; II. De onderhavige Raamovereenkomst d.d.; III. Nota('s) van Inlichtingen d.d. en d.d.; IV. Beschrijvend document en bijlagen d.d.; V. Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2022; VI. Verwerkersovereenkomst bijhorend bij de onderhavige Raamovereenkomst; VII. De inschrijving van de Opdrachtnemer d.d. Vraag: Leverancier neemt aan dat de raamovereenkomst wordt aangepast naar aanleiding van de antwoorden in de Nvl. Klopt deze aanname? Zo nee, dan ziet Leverancier graag de Nvl opgenomen op plaats II. Bent u daartoe bereid? Vraag: In sub V verwijst u naar de "algemene inkoopvoorwaarden provincies 2022". Als onderdeel van de aanbestedingsdocumenten zijn echter de Algemene inkoopvoorwaarden voor levering en diensten van Provincie Noord-Brabant, versie 2022 gedeeld. Klopt het dat u eigenlijk verwijst naar de Algemene inkoopvoorwaarden voor levering en diensten van Provincie Noord-Brabant, versie 2022? Zo ja, dan ziet leverancier dit graag overeenkomstig aangepast. Bent u hier toe bereid? "	Zie antwoord op vraag 355.

385	Contract	Raamovereenkomst perceel B Analyse en ontwikkeling6.1	"Opdrachtnemer is verplicht afdoende maatregelen te treffen om geheimhouding te verzekeren van alle kennis en gegevens van Opdrachtgever, waarmee hij bij de uitvoering van de Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) in aanraking komt en waarvan hij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden, tenzij bekendmaking van dergelijke kennis en gegevens noodzakelijk is voor de uitvoering van deze Raamovereenkomsten/of Nadere Overeenkomst(en), dan wel indien enig wettelijk voorschrift hem daartoe verplicht. Opdrachtnemer is niet gerechtigd om de informatie, verkregen tijdens de uitvoering van deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) voor eigen doeleinden aan te wenden, te gebruiken en/of achter te houden. Bij het niet correct naleven van deze verplichtingen is de Opdrachtgever gerechtigd, zonder dat ingebrekestelling zal zijn vereist, deze Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) door een aangetekend schrijven buiten rechte en met onmiddellijke ingang te beëindigen. Vraag: Leverancier ziet deze bepaling graag wederkerig geformuleerd met een beperking in tijd namelijk tot 3 jaar na beëindiging van de overeenkomst. Bent u hiertoe bereid? Vraag: Leverancier ziet aan deze bepaling graag toegevoegd dat indien u de ontbinding van de raamovereenkomst en/of nadere overeenkomsten inroept de reeds door leverancier uitgevoerde werkzaamheden, verrichte leveringen en diensten worden afgerekend naar de stand van het werk op het moment van ontbinding. Bent u hiertoe bereid? "	Zie antwoord op vraag 371.
386	Contract	Raamovereenkomst perceel B Analyse en ontwikkeling5.3	"De gebruikmaking van Optie(s) valt niet onder wijzigingen, zoals bedoeld in dit artikel. Vraag: "Optie(s)" is niet gedefinieerd in de raamovereenkomst. Kunt u een definitie verstrekken? "	Zie antwoord op vraag 372.
387	Contract	Raamovereenkomst perceel B Analyse en ontwikkeling4.5	"De geïndexeerde bedragen kunnen pas worden toegepast op het eerstvolgende te factureren termijnbedrag, na ontvangst van de schriftelijke goedkeuring door Opdrachtgever. Tot aan het bericht van goedkeuring, factureert Opdrachtnemer het niet-geïndexeerde. Vraag: Er is geen termijn opgenomen van de goedkeuring. Leverancier gaat ervan uit dat indien zij op tijd de indexering aankondigt en voldoet aan de eisen in artikel 4, de provincie op tijd de goedkeuring verstrekt zodat per 1 januari de geïndexeerde tarieven in rekening gebracht kan worden. Klopt deze aanname? "	Deze aanname klopt.
388	Contract	Raamovereenkomst perceel B Analyse en ontwikkeling6.6	"Er wordt onder meer vermoed sprake te zijn van belangenverstremming indien Opdrachtnemer deel uit maakt van een concern en één of meerdere andere ondernemingen daarvan werkzaamheden uitvoeren of (mogelijkerwijs) werkzaamheden zullen gaan uitvoeren die door Opdrachtnemer in het kader van een Nadere Overeenkomst zijn of worden voorbereid, dan wel waarbij door Opdrachtnemer op grond van een Nadere Overeenkomst toezichthoudende of controlerende activiteiten zullen worden verricht. Vraag: Kunt u artikel 6.6 toelichten en een voorbeeld verstrekken. Leverancier begrijpt namelijk niet helemaal wat u bedoelt. "	Zie antwoord op vraag 369.
389	Contract	Raamovereenkomst perceel B Analyse en ontwikkeling6.3	"De Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer ingezette personen die betrokken zijn bij de uitvoering van Nadere Overeenkomsten, voor zover die bij Opdrachtgever worden verricht, zijn verplicht door Opdrachtgever aangehouden beveiligingsprocedures in acht te nemen. Opdrachtgever is gerechtigd te vorderen dat van personen die door Opdrachtnemer bij de uitvoering van de Nadere Overeenkomst(en) worden ingezet, voorafgaande aan of zo spoedig mogelijk na aanvang van de uitvoering, verklaringen omtrent het gedrag worden overgelegd aan Opdrachtgever. Vraag: Mag leverancier een exemplaar ontvangen van deze beveiligingsprocedures? "	Zie antwoord op vraag 370.
390	Contract	Raamovereenkomst perceel B Analyse en ontwikkeling7.1	"Opdrachtnemer dient ervoor zorg te dragen dat de door of namens hem te verrichten Diensten/Leveringen zullen voldoen aan de overeengekomen specificaties zoals vastgelegd in deze Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomst(en) die betrekking heeft (hebben) op de Diensten/Leveringen, alsmede aan de binnen de betreffende beroepsgroep gebruikelijke kwaliteitseisen en standaarden. Vraag: Om onduidelijkheden te voorkomen, ziet leverancier graag "alsmede aan de binnen...standaarden" verwijderd. Bent u hiertoe bereid? "	Zie antwoord op vraag 368.

391	Contract	Raamovereenkomst perceel B Analyse en ontwikkeling7.2	"Opdrachtnemer dient er voor zorg te dragen dat de door of namens hem te verrichten Diensten/Leveringen zullen worden verricht binnen de daartoe overeengekomen planning. Opdrachtnemer verplicht zich tot het, voor zijn rekening, treffen van alle maatregelen die bijdragen aan het voorkomen van stagnatie van de uitvoering van Nadere Overeenkomsten en tot beperking van de door Opdrachtgever als gevolg hiervan mogelijk te maken extra kosten of te lijden schade, voor zover het gaat om omstandigheden die liggen binnen de invloedssfeer van Opdrachtnemer. Vraag: Leverancier stelt voor deze bepaling zo aan te passen dat in alle gevallen, derhalve ook indien partijen schriftelijk en uitdrukkelijk een uiterste termijn zijn overeengekomen, leverancier wegens tijdsoverschrijding eerst in verzuim komt nadat opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld. Bent u bereid dit over te nemen? "	Zie antwoord op vraag 367
392	Contract	Raamovereenkomst perceel B Analyse en ontwikkeling7.3	"Indien de uitvoering van een Nadere Overeenkomst vertraging dreigt te gaan ondervinden of heeft ondervonden, zal Opdrachtnemer hiervan binnen vijf werkdagen schriftelijk melding maken aan Opdrachtgever en daarbij aangeven de oorzaak van de vertraging, alsmede de door Opdrachtnemer voorgestelde maatregelen om de (dreigende) vertraging te voorkomen of ongedaan te maken. Tevens zullen de consequenties van deze vertraging worden gemeld. Akkoordbevinding van de maatregelen door Opdrachtgever houdt niet in dat Opdrachtgever de oorzaak van de vertraging erkent of gehoudenheid tot vergoeding van daaruit voortvloeiende consequenties erkent. Vraag: Leverancier ziet graag "binnen 5 werkdagen" vervangen door "binnen een redelijke termijn". Bent u hiertoe bereid? "	Zie antwoord op vraag 366.
393	Contract	Raamovereenkomst perceel B Analyse en ontwikkeling8.1	"Opdrachtgever kan in de Nadere Overeenkomst bijzondere (aanvullende) eisen stellen met betrekking tot de opleiding, deskundigheid en ervaring van Opdrachtnemer en/of door Opdrachtnemer ingezette personeel bij de uitvoering van de Nadere Overeenkomst door Opdrachtnemer. Vraag: Deze bijzondere (aanvullende) eisen kunnen van invloed zijn op de overeengekomen tarieven. Kunt u bevestigen dat u zich hiervan bewust bent? "	Zie antwoord op vraag 365.
394	Contract	Raamovereenkomst perceel B Analyse en ontwikkeling10.2	"Een Nadere Overeenkomst komt tot stand door een eenzijdig door Opdrachtgever ondertekende opdrachtbrief, waarmee de Inschrijving van de winnende Opdrachtnemer Nadere Overeenkomst wordt aanvaard. Als ingangsdatum van een Nadere Overeenkomst geldt de datum van de opdrachtbrief, tenzij anders overeengekomen in de Nadere Overeenkomst. Vraag: Leverancier gaat ervan uit dat de ingangsdatum in gezamenlijk overleg wordt bepaald of is opgenomen in de nadere offerteaanvraag. Klopt deze aanname? "	Zie antwoord op vraag 363.
395	Contract	Raamovereenkomst perceel B Analyse en ontwikkeling10.6	"In beginsel zal de Provincie zich eerst wenden tot de Raamcontractanten. In het voorkomende geval dat de aanbiedingen van de Raamcontractanten niet voldoen aan de gestelde eisen of wanneer de aanbiedingen anderszins tekortschieten (bijvoorbeeld bij gebrek aan expertise) of wanneer er niet geleverd kan worden, is de Provincie gerechtigd andere partijen te benaderen voor het uitbrengen van een offerte. Vraag: "Raamcontractanten" is niet gedefinieerd in de raamovereenkomst. Kunt u een definitie verstrekken? "	Zie antwoord op vraag 362.
396	Contract	Raamovereenkomst perceel B Analyse en ontwikkeling12.1	"In geval een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen uit deze Raamovereenkomst of Nadere Overeenkomst(en) niet kan worden toegerekend aan Opdrachtnemer of Opdrachtgever als gevolg van overmacht, wordt de nakoming door de betrokken Partijen van de uit deze Raamovereenkomst en Nadere Overeenkomst(en) voortvloeiende verplichtingen geheel of gedeeltelijk opgeschort voor de duur van de zodanige tekortkoming, zonder dat Partijen over en weer tot enige schadevergoeding ter zake zullen zijn gehouden. Van een geval van niet toerekenbare tekortkoming zal onder overlegging van de nodige bewijsstukken, schriftelijk aan de andere Partij mededeling worden gedaan. Deze mededeling dient terstond na constatering van de niet toerekenbare tekortkoming te worden gedaan. Vraag: Leverancier ziet aan deze bepaling graag toegevoegd: "Onder overmacht wordt in ieder geval verstaan ziekte van personeel, pandemie, overheidsmaatregelen, grondstoffentekort, transportproblemen, overmacht aan de zijde van toeleveranciers, terrorisme, oorlog, oproer, natuurrampen, storingen van internet, computernetwerk- of telecommunicatiefaciliteiten en andere onvoorziene omstandigheden". Bent u hiertoe bereid? "	Zie antwoord op vraag 380.

397	Contract	Raamovereenkomst perceel B Analyse en ontwikkeling 1 2.3	"Indien een Partij als gevolg van een niet toerekenbare tekortkoming definitief in de onmogelijkheid verkeert te presteren, of indien de periode van niet toerekenbare tekortkoming langer dan 30 kalenderdagen heeft geduurd of naar redelijkerwijze te verwachten is ten minste 30 kalenderdagen zal duren, heeft de andere Partij het recht de Raamovereenkomst en/of Nadere Overeenkomst(en) door middel van een aangetekend schrijven, en met onmiddellijke ingang, zonder dat een ingebrekestelling is vereist, geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat daarbij over en weer enig recht op schadevergoeding zal ontstaan. Vraag: Leverancier acht het redelijk dat indien er sprake is van een niet-toerekenbare tekortkoming c.q. overmacht de overeenkomst wordt opgezegd. Bent u bereid "te ontbinden" te vervangen door "op te zeggen"? "	Zie antwoord op vraag 379.
398	Contract	Raamovereenkomst perceel B Analyse en ontwikkeling 13.1	"Op de Raamovereenkomst en de Nadere Overeenkomsten zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2022 van toepassing. De algemene voorwaarden van Opdrachtnemer of eventuele branchevoorwaarden zijn niet van toepassing. Vraag: U verwijst naar de "algemene inkoopvoorwaarden provincies 2022". Als onderdeel van de aanbestedingsdocumenten zijn echter de Algemene inkoopvoorwaarden voor levering en diensten van Provincie Noord-Brabant, versie 2022 gedeeld. Klopt het dat u eigenlijk verwijst naar de Algemene inkoopvoorwaarden voor levering en diensten van Provincie Noord-Brabant, versie 2022? Zo ja, dan ziet leverancier dit graag overeenkomstig aangepast. Bent u hiertoe bereid? Vraag: Leverancier levert onder andere producten en/of software van derde partijen conform de (licentie)voorwaarden van deze derde partijen. Bent u zich ervan bewust dat deze (licentie)voorwaarden van toepassing zullen zijn op de overeenkomst? "	Zie antwoord op vraag 378.
399	Contract	Raamovereenkomst perceel B Analyse en ontwikkeling 1 5.3	"Onverminderd het bepaalde in artikel 10 AIVP2022 mag Opdrachtgever deze Raamovereenkomst met een opzegtermijn van drie maanden opzeggen in het geval Opdrachtgever in een door een derde geïnitieerde procedure wordt verboden uitvoering te geven aan deze Raamovereenkomst of wordt geboden deze Raamovereenkomst te beëindigen. Vraag: U verwijst naar de "AIVP2022". Als onderdeel van de aanbestedingsdocumenten zijn echter de Algemene inkoopvoorwaarden voor levering en diensten van Provincie Noord-Brabant, versie 2022 gedeeld. Klopt het dat u eigenlijk verwijst naar de Algemene inkoopvoorwaarden voor levering en diensten van Provincie Noord-Brabant, versie 2022? Zo ja, dan ziet leverancier dit graag overeenkomstig aangepast. Bent u hiertoe bereid? Vraag: Het is leverancier niet toegestaan om aansprakelijkheid voor gevolgschade en/of indirecte schade te aanvaarden. Leverancier stelt voor de volgende zinsnede toe te voegen: 'De aansprakelijkheid van Leverancier voor gevolgschade en/of indirecte schade is uitgesloten. Onder gevolgschade en/of indirecte schade wordt onder andere verstaan gemiste besparingen, geleden verlies, verminderde goodwill en schade door bedrijfsstagnatie.' Bent u bereid hiermee in te stemmen? Vraag: Het is leverancier niet toegestaan ongelimiteerde aansprakelijkheid voor schade te aanvaarden. Leverancier stelt voor de aansprakelijkheid te beperken tot eenmaal de opdrachtwaarde per gebeurtenis met een maximum van tweemaal de opdrachtwaarde per jaar. In geen geval zal de totale aansprakelijkheid van Leverancier voor directe schade uit welke hoofde dan ook meer bedragen dan € 1.000.000,- per jaar. Bent u hiertoe bereid? Vraag: Leverancier ziet graag toegevoegd dat de in de artikel 9.1 genoemde uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid tevens van toepassing zijn op aansprakelijkheden voortvloeiend uit garantie- en/of vrijwaringsverplichtingen. Bent u hiertoe bereid? "	Zie antwoord op vraag 377.
400	Contract	Raamovereenkomst perceel B Analyse en ontwikkeling a aanvulling	Vraag: Leverancier ziet graag een bepaling toegevoegd aan deze raamovereenkomst dat indien u de ontbinding van de raamovereenkomst en/of nadere overeenkomst(en) inroept de reeds door leverancier uitgevoerde werkzaamheden, verrichte leveringen en diensten worden afgerekend naar de stand van het werk op het moment van ontbinding. Bent u hiertoe bereid?	Zie antwoord op vraag 371.
401	Contract	Bijlage 2 - Verklaring acceptatie aanbestedings documentatie	Vraag: In Bijlage 2 is opgenomen dat leverancier akkoord gaat met de algemene inkoopvoorwaarden, de raamovereenkomst, de aanbestedingsdocumenten en de verwerkersovereenkomst. In de NvI kunnen aanpassingen op deze documenten zijn overeengekomen en/of belangrijke uitleg worden gegeven over deze documenten. Leverancier gaat ervan uit dat zij akkoord gaat met de documenten met inachtneming van de NvI's. Klopt deze aanname?	Ja, deze aanname klopt.

402	Contract	Bijlage 2 - Verklaring acceptatie aanbestedings documentatie	Vraag: In sub 1 verwijst u naar de "algemene inkoopvoorwaarden provincies 2022". Als onderdeel van de aanbestedingsdocumenten zijn echter de Algemene inkoopvoorwaarden voor levering en diensten van Provincie Noord-Brabant, versie 2022 gedeeld. Klopt het dat u eigenlijk verwijst naar de Algemene inkoopvoorwaarden voor levering en diensten van Provincie Noord-Brabant, versie 2022? Zo ja, dan ziet leverancier dit graag overeenkomstig aangepast. Bent u hiertoe bereid?	Dit wordt aangepast en de aangepaste bijlage wordt gepubliceerd.
403	Contract	Bijlage 5 - Verklaring akkoord geen Russische betrokkenheid sub a	"We hebben gemeend dat we het woord 'consortium' moeten interpreteren vanuit het perspectief van een aanbesteding c.q. RFP, met andere woorden maakt de betreffende Axians vennootschap als inschrijver onderdeel uit van een consortium? Zo nee, dan is de zin tussen haken niet van toepassing. De Axians vennootschap is een Nederlandse rechtspersoon en is gevestigd in Nederland. Indien de Axians vennootschap geen onderdeel uitmaakt van een consortium voor deze opdracht, dan voldoen we aan sub a"	Graag deze vraag in de volgende Nvl toelichten. De Provincie begrijpt uw vraag niet.
404	Inhoud	Certificering	Op 21-2 is er een wijziging doorgevoerd rond de eisen die gesteld worden aan het nivo als Microsoft Solution Partner. Microsoft heeft haar partner-certificeringen al in september 2022 (dus niet reletief nieuw!) aangepast en als een partner destijds al een Gold-status had (niet Zilver), werd deze automatisch omgezet in de desbetreffende "Solution Partner Statussen". Een Microsoft partner die serieus werk maakt en investeert in het opdoen van verplicht gestelde kennis en deze aantoonbaar inzet bij klanten, heeft simpelweg de certificeringen die gevraagd worden al lang in huis. Dit zijn vele bedrijven in Nederland die daar serieus tijd en geld in gestoken hebben. Vandaar de vraag: wat is de concrete aanleiding om deze terechte eis om op moment van aanbieden de juiste aantoonbare Microsoft-certificering te hebben, nu opeens te laten vervallen?	Na intern overleg en overleg met Microsoft is gezien het feit dat het gevraagde Microsoft Solution Partnership gezien wordt als reatief nieuw, besloten om de eis aan te passen zoals gecommuniceerd in de nota van inlichtingen m.b.t. wezenlijke wijziging.
405	Inhoud	Certificering	Microsoft is (terecht) zeer streng in haar certificeringsbeleid en als je nu na bijna 1 ½ jaar bepaalde certificeringen niet hebt, dan is de kans groot dat je deze ook een half jaar later niet hebt. Stel nu dat bedrijf X wordt geselecteerd in perceel A of perceel B en dat bedrijf X op moment van aanbieden nog niet de juiste certificeringen heeft op 31-12-2024, wat dan? Waarschijnlijk zijn dan al medewerkers van bedrijf X actief ingezet, worden deze dan weer verwijderd? En door wie wordt bedrijf X dan vervangen?	Indien deze situatie zich voordoet wordt het contract met het betreffende bedrijf ontbonden en wordt er indien nodig opnieuw aanbesteed. Deze ontbindingsclausule wordt in de overeenkomsten opgenomen.
406	Uitvoering	Huidige leverancier	Wie is de huidige leverancier (of leveranciers) die actief is/zijn op perceel A?	Alten NL
407	Uitvoering	Huidige leverancier	Wie is de huidige leverancier (of leveranciers) die actief is/zijn op perceel B?	Alten NL
408	Proces	MS Solution Partner pas per 31-12-2024	VRAAG 1: Is de Provincie zich bewust van het feit dat: - de website van Microsoft nu al vele partners in Nederland toont (waaronder die van ons) - de website dat vanwege haar openbare karakter dat ook per 31-12-2024 doet? - niet gegunde partijen de MS site aandachtig zullen bestuderen en checken of de partijen waar de Provincie aan heeft gegund op 31-12-2024 wel degelijk met de vereiste partnerschappen genoemd staan? VRAAG 2: Wat doet de Provincie in het geval dat een of meerdere van de gegunde partijen op 31-12-2024 niet aan beide partnerschap noteringen voldoet?	Vraag 1: daarvan is de Provincie zich bewust. Vraag 2: zie antwoord op vraag 405.
409	Inhoud	Powerapp beheer voor andere bedrijfsonderdelen	De Provincie heeft het in de eerste 3 van haar Kerncompetenties onder andere over 'powerplatform' in een Microsoft Azure omgeving. Gegadigde ondersteunt andere Business Units binnen haar organisatie met Powerapp. Mag gegadigde die Business Units gebruiken voor het afdekken van die het aspect powerplatform in die kerncompetenties? Zo nee, waarom niet?	Ja dat mag zolang voldaan wordt aan het gevraagde in de kerncompetentie.
410	Proces	Vormeisen	Wat voor soort overeenkomst wordt afgesloten voor perceel A; een inzetverplichting waarbij de leverancier verplicht is een team te leveren waarmee de provincie het platform kan beheren of een resultaatverplichting op het beheer (managed services)? (Wij kunnen dat uit de conceptovereenkomst niet duidelijk vaststellen.)	Hier lopen begrippen door elkaar. Deze aanbesteding betreft capaciteit inzet en geen uitbesteding cq managed services. Er kan zowel van resultaatverplichting als inspanningsverplichting sprake zijn. Dit zal duidelijk gemaakt worden bij een nadere opdrachtverstrekking.
411	Proces	Vormeisen	Arial 10 neemt veel ruimte in, terwijl 2 bladzijden al best weinig is. Voorstel om er Verdane 9 van te maken. Is dat akkoord?	Niet akkoord, arial 10 is een gangbaar lettertype.
412	Proces	Vormeisen	Inschrijver verzoekt of u ook vormeisen wilt geven voor regelafstand en paginamarge boven, onder, links, rechts.	Niet akkoord, lettertype en aantal pagina's is vormeis.
413	Proces	Vormeisen	Figuren komen vaak 1-op-1 uit tools of methodes en hebben dan niet het voorgeschreven font en het voorgeschreven lettertype. Mag in figuren het font en/of het lettertype van termen en cijfers afwijken van de vormeisen, ervan uitgaande dat het niet gaat om beschrijvende tekst/zinnen?	Akkoord, zie antwoord op vraag 260.

414	Proces	Vormeisen	U schrijft een maximaal aantal pagina's. Mag Inschrijver een titelpagina toevoegen zonder dat die meetelt als pagina?	Nee, dat is niet toegestaan. Zie antwoord op vraag 47
415	Proces	Vormeisen	Moeten de teksten van de beantwoording anoniem zijn?	Nee, dat is geen verplichting.
416	Proces	Vormeisen	Uit ervaring blijkt dat andere provincies een ISO27001 certificaat in combinatie met een ISAE3402 assurance verklaring voldoende vinden om aan de BIO compliance eis te voldoen, eventueel in combinatie met een control mapping die een volledige dekking aantoont. Kunt u de eis hierop aanpassen?	Het in bezit zijn van beide certificaten dekt inderdaad een groot gedeelte van de BIO maatregelen af maar niet alle maatregelen worden
417	Proces	Vormeisen	Wat is de verhouding tussen beheer en doorontwikkeling binnen perceel A?	Die verhouding is momenteel 50-50.
418	Inhoud	Leidraad H5	Welke partij doet momenteel het technisch beheer van het dataplatform of zet hierop mensen in bij de provincie?	Alten NL
419	Inhoud	Beschrijvend document: 3.4.2. Informatiebeveiliging	Is de eis om ISO27001 gecertificeerd te zijn een harde eis of een wens? Is dit een showstopper voor de inschrijver?	Het is een harde eis om te voldoen aan hetgeen is opgenomen in paragraaf 3.4.2 van het beschrijvend document m.b.t. informatiebeveiliging. Indien daaraan niet wordt voldaan wordt de inschrijving terzijde gelegd en niet verder meegenomen in de procedure.
420	Inhoud	Algemeen	Wat is nu de verhouding/verdeling qua inzet van eigen medewerkers en medewerkers van leveranciers? Graag deze verdeling op soort werkzaamheden en op aantal fte.	Wij geven hier geen details over, maar globaal geldt voor deze aanbesteding voor beide percelen dat de verhouding 20% medewerkers in dienst van de Provincie en 80% inhuur is.
421	Inhoud	Transitie	Welk beeld heeft u bij de transitie van de beheerwerkzaamheden van de huidige leverancier naar Inschrijver? (Duur, kosten, ingezette FTE, beschikbaarheid huidige leverancier e.d.)	In aanloop naar de overdracht wordt voor zover mogelijk een freeze gehanteerd. Er wordt gestreefd naar een maand overlap tussen oude en nieuwe leverancier indien nodig. Zie ook antwoord op vraag 76.
422	Inhoud	Nearshore	Is het toegestaan om (deels) nearshore resources te gebruiken, op voorwaarde dat dat compliant is met AVG wet- en regelgeving en dat alle samenwerking met u en alle documentatie in het Nederlands is?	Nee, dit is niet toegestaan.
423	Inhoud	Beschrijvend document 3.4.3.	Indien inschrijver Solutions Partner is voor Data & AI, maar niet voor Digital App & Innovation, betekent dat automatisch uitsluiting van inschrijving? Zijn dit harde eisen?	Ja, dit zijn harde eisen. U wordt in deze ook verwezen naar de eerder gepubliceerde nota van inlichting m.b.t. wezenlijke wijziging waarin de eis m.b.t. het Microsoft Solutions Partnership is aangepast.
424	Proces	Presentatie	Wij zouden het op prijs stellen als wij de inschrijving na het indienen kunnen toelichten middels een presentatie. Dit verduidelijkt de inschrijving en daarnaast kunt u zo beter gunnen o.b.v. het vertrouwen dat u heeft in de inschrijver als partner voor de lange termijn. Het lijkt ons lastig om een partner te kiezen op basis van puur schriftelijke communicatie. Kan de aanbestedende dienst (voor de top N inschrijvers) een presentatie opnemen als onderdeel van het gunningsproces, waarbij puntentelling kan worden bijgesteld o.b.v. de presentatie?	Nee, er wordt geen presentatie opgenomen.
425	Proces	H6.1 Social Return	Heeft Opdrachtgever een contactpersoon die verantwoordelijk is voor Social Return waarmee wij onze plannen kunnen delen, erover kunnen discussieren en op elkaar kunnen afstemmen?	Ja er is een contactpersoon en circa 2 weken ná gunning van de opdracht kan daarmee contact worden opgenomen.
426	Proces	Beoordelingscommissie	oe is de beoordelingscommissie samengesteld? Welke functionarissen en expertises zijn hierin vertegenwoordigd?	Zie het antwoord op vraag 45.
427	Proces	Beoordeling	Beoordeelt u de vraagbeantwoording uiteindelijk altijd met ..., 6, 8, 10 of kan dat bijvoorbeeld ook een 8,5 zijn?	De beoordeling vindt plaats conform de scores zoals die zijn opgenomen in het beoordelingskader in paragraaf 4.2.4 van het beschrijvend document.
428	Inhoud	Aankondigingsbrief TN437285 - EF16, paragraaf 2.1.5.	Er wordt gesteld dat inschrijvers op beide percelen dienen in te schrijven. Is dit correct? Is het inschrijven op slechts één van de twee percelen mogelijk?	Nee, dit is niet correct. Er kan worden ingeschreven op beide of op slechts één van de percelen.

429	Inhoud	Referenties	In perceel B vraagt u om 'ervaring met het werken van overheidsdata'. > Beschouwt u data in het onderwijs als overheidsdata? > Beschouwt u data van publieke bibliotheken als overheidsdata? > Kunt u overheidsdata nader specificeren?	Zie het antwoord op vraag 140.
430	Inhoud	Referenties	PNB heeft de missie om toe te werken naar toekomstbestendig datamanagement. Er is veel relevante en concrete ervaring beschikbaar vanuit andere domeinen, bijvoorbeeld financiële industrie, energie leveranciers, netbeheerders waar de provincie van kan profiteren. Is de provincie bereid om de eis voor referenties inclusief het "werken met overheidsdata" aan te passen naar "werken met data"?	Nee, de eis wordt niet aangepast.
431	Inhoud	Bijlage F: profielen perceel A	Bij perceel A profiel architect senior wordt verantwoordelijkheid gevraagd voor het Data Platform en/of Power Platform. Er wordt echter alleen certificering gevraagd voor Power Platform (PL-600 en PL-900). Kan Provincie Noord Brabant dit aanpassen naar relevante AZ (Azure), DP (data) en PL (Power Platform) certificeringen?	Nee, dit wordt niet aangepast.
432	Inhoud	Bijlage G: profielen perceel B	Bij perceel B, Solution Architect senior en medior wordt als eis gesteld PL-600 (Power Platform Solution Architect expert) en AZ900 (Azure fundamentals). Gevraagde certificering is niet consistent met de opgestelde verwachtingen aangaande business intelligence toepassingen en Microsoft data capabilities. Kan Provincie Noord Brabant dit aanpassen naar relevante AZ (Azure), DP (data) en PL (Power Platform)	Nee, dit wordt niet aangepast. Wel zal bij een nadere offerte uitvraag duidelijk gemaakt worden welke certificaten specifiek van toepassing zijn.
433	Inhoud	Leidraad - H5 De Opdracht	In H5 'De opdracht' wordt gesproken over Perceel A: Beheer data-en powerplatform en bladzijde 5 Doel 1: Perceel A - Beheer en doorontwikkeling van het provinciaal Azure data en powerplatform. Klopt de veronderstelling dat perceel A het beheren en technisch doorontwikkelen van het data- en powerplatform fundamenteel omvat, inclusief vergaande automatisering van CICD, OTAP, technische datamanagement tooling en dat perceel B zich richt op de self-service kant, inclusief datamanagement (organisatie)? Bij nee, kan PNB de demarcatie zoals gesteld in figuur B verscherpen?	Ja, dat klopt maar de Provincie vindt uw demarcatie van Perceel B te simpel. Perceel B omvat de breedte van ontwikkelen en analyse.
434	Contract	Artikel 9.1 Inkoopvoorwaarden	De indicatieve waarde van de opdracht is ongeveer 1 miljoen euro per jaar. De aansprakelijkheid zou op grond van artikel 9.1 dan maximaal 3 miljoen euro per gebeurtenis bedragen met een maximum van 3 gebeurtenissen ofwel 9 miljoen euro. Gegadigde is van oordeel dat - mede geleit op het in acht te nemen proportionaliteitsbeginsel - een maximale aansprakelijkheid van 1 miljoen euro per gebeurtenis en van 2 miljoen euro per jaar passender is. Bent u bereid de aansprakelijkheidsregeling in die zin bij te stellen?	Zie antwoord vraag 18, 19, 20 en 298.
435	Contract	Artikel 10.2, onder de Inkoopvoorwaarden	Gegadigde is van oordeel dat een wijziging van aandeelhouderschap of wisseling van bestuursleden (welke geregeld voorkomen en waarvoor Gegadigde niet afhankelijk kan zijn van toestemming van de Provincie) geen grond kan vormen de overeenkomst te ontbinden. Gegadigde verzoekt u dit onderdeel te schrappen.	Zie antwoord op vraag 123.
436	Contract	Artikel 10.5 Inkoopvoorwaarden	In geval van een ontbinding ontstaan ingevolge de wet verbintenissen tot ongedaanmaking. Indien de Provincie het recht zou willen hebben geleverde prestaties na ontbinding te blijven gebruiken, dan dient daar tenminste de voorwaarde aan te worden verbonden dat de verbintenis tot ongedaanmaking van de betaling vervalt. Wij verzoeken u de bepaling in die zin aan te passen.	Dit wordt niet aangepast.
437	Contract	Artikel 22 Inkoopvoorwaarden	In artikel 22 wordt als beginsel gehanteerd dat intellectuele eigendomsrechten die ontstaan ten aanzien van de resultaten van de overeenkomst bij de Provincie komen te berusten. Vervolgens worden daar een aantal uitzonderingen op geformuleerd, waaronder softwaremodellering, software tooling en kennis en know how die ten grondslag liggen aan het resultaat. Ten aanzien van die uitzonderingen wordt in lid 6 bepaald dat de Provincie daarop een eeuwigdurend gebruiksrecht krijgt. Gegadigde acht dit laatste onjuist en verzoekt de bepaling als volgt aan te passen: "Indien de intellectuele eigendomsrechten niet berusten bij de provincie, zoals gesteld in het eerste lid, verleent opdrachtnemer de provincie een voor het doel van de overeenkomst toereikend gebruiksrecht voor de duur van de overeenkomst."	Zie het antwoord op vraag 127.
438	Contract	Verwerkersovereenkomst	Perceel A: Waarom is het overeenkomen van een verwerkersovereenkomst nodig?	De verwerkersovereenkomst is bedoeld voor de verwerking van de persoonsgegevens van de personen die door de provincie worden ingezet voor het uitvoeren van de werkzaamheden. Voor de verwerking van gegevens/persoonsgegevens door de te werk gestelde persoon zijn de zaken m.b.t. geheimhouding van toepassing die in de hoofdovereenkomst en de algemene inkoopvoorwaarden zijn vastgelegd.
439	Contract	Verwerkersovereenkomst	Teneinde de Verwerkersovereenkomst goed te kunnen beoordelen wenst Gegadigde graag per perceel inzicht te krijgen in het volgende: de aard van de verwerking die de Provincie aan de opdrachtnemer wenst op te dragen, de soort persoonsgegevens waar het om zal gaan, de categorieën van betrokkenen en/of ook bijzondere persoonsgegevens dienen te worden verwerkt.	Hier kan op voorhand niets over gezegd worden. Dit is afhankelijk van het type data waarmee gewerkt wordt in een nadere opdracht.

440	Contract	Artikel 6 toetsing	Kunt u bevestigen dat een toetsing/audit aan het volgende voldoet: 1) Een audit kan 1x per jaar worden uitgevoerd. 2) Een toetsing/audit wordt minimaal 2 weken van tevoren aangekondigd. 3) Wij verwachten dat de auditor onafhankelijk en gekwalificeerd is. Het is nooit de provincie zelf. 4) De keuze van de auditor gebeurt in wederzijds overleg. 5) De scope van de audit wordt in overleg bepaald. Data van andere klanten en/of andere klantomgevingen zijn altijd uitgesloten. 6) De uitkomst en eventuele gevolgen van de audit worden besproken. 7) De uitkomst van de audit is niet openbaar.	De prestatie (laten) toetsen houdt in dat de opdrachtgever mag controleren of e.e.a. conform de eisen van de aanbesteding wordt uitgevoerd. Opdrachtgever acht het niet noodzakelijk om dit vooraf geheel te specificeren hoe dit gebeurt.
441	Contract	Gegevensbeschermingseffectbeoordeling (DPIA)	Het opstellen van en/of het meewerken aan een DPIA kan veel tijd kosten. Worden deze tijd door de provincie vergoed?	De Provincie zal een DPIA opstellen, indien er sprake is van hoog risico verwerkingen.
442	Contract	Artikel 5 Duur van geheimhouding	Inschrijver acht een geheimhoudingsverplichting van onbepaalde duur niet proportioneel en stelt voor deze te beperken in de tijd: "De verplichtingen uit hoofde van dit artikel x gelden voor de duur van de Overeenkomst alsmede voor een periode van drie jaar na beëindiging daarvan."	Dit artikel wordt niet aangepast. Vertrouwelijke informatie en persoonsgegevens dienen geheim te blijven.
443	Contract	AIV Artikel 15a.3b	Er staat dat op data, gecreëerd door leverancier, die geen onderdeel zijn van het resultaat, verkrijgt de provincie toch het niet-exclusieve recht om de data te gebruiken. Op bepaalde data, zoals bijvoorbeeld performance-metrics van ons team, wil gegadigde niet dat de provincie deze data deelt met andere afdelingen en/of derde partijen. Kunnen we hier aanvullende afspraken over maken?	Dit is mogelijk mits dit binnen de kaders van de wet blijft en geen wezenlijke wijziging oplevert. Zie ook antwoord op vraag 229.
444	Juridisch	Raamovereenkomst Artikel 12 lid 12.3	Laatste regel graag te ontbinden vervangen naar opzeggen.	Dit wordt niet aangepast, echter betekent het niet dat de al verrichte werkzaamheden niet betaald zullen worden. Alle werkzaamheden die al verricht zijn en voldoen, zullen in dat geval betaald worden door de opdrachtgever.
445	Juridisch	Raamovereenkomst Artikel 9 lid 9.2	Graag laten vervallen in geval dat de moedermaatschappij inschrijft en de werkmaatschappijen (dochters) de werkzaamheden uitvoeren.	Zie antwoord op vraag 276.
446	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 9 lid f.	Artikel 9 lid f. Is het mogelijk om de aansprakelijkheid hier te matigen naar een bedrag van 1.000.000,- per gebeurtenis?	Zie antwoord vraag 18, 19, 20 en 298.
447	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden Artikel 4 lid 3.	In het artikel spreekt u van het niet toestaan van vervanging van personen. Er kunnen ons inziens situaties voorkomen waarbij vervanging (langdurige uitval, vertrek e.d.) noodzakelijk is. Hoe kijkt u hier tegenaan?	Vervanging is mogelijk op het moment dat er schriftelijk wordt ingestemd door de provincie, zie ook artikel 4.3. Zie ook antwoord op vraag 308.
448	Juridisch	Algemene Inkoopvoorwaarden	Op pagina 4 ontbreekt bij de nummering, lid 6	Het nummer 6 is weggevallen doordat het woord indien naar voor inspringt. Artikel 4 lid 6 begint met: Indien sprake is van het leveren van digitale producten
449	Inhoud	Beschrijvend document pag 31. Perceel B punt 1	Stuur- en trendinformatie inclusief dataontsluiting.... Dit vraagt om een meer gestandaardiseerde benadering". Is deze gestandaardiseerde benadering reeds aanwezig en kunt u die beschrijven?	Ja, er is een gestandaardiseerde benadering aanwezig. De Provincie acht het niet relevant om hier op dit moment een beschrijving van te geven.
450	Contract	Beschrijvend document pag. 26 GB5	U geeft aan een echte samenwerking te willen aangaan met uw raamcontractanten. Hoe ziet volgens u deze echte samenwerking eruit? Wat vindt u daarin belangrijk?	Het is niet aan de Provincie om nu aan te geven hoe samenwerking eruit dient te zien en wat belangrijk is. Het is aan inschrijvers om hier een beschrijving over te geven conform hetgeen is gevraagd in het beschrijvend document bij GB5.

451	Inhoud	Beschrijvend document pag 25 - GB4	U vraagt de opdrachtnemer een proactieve rol aan te nemen bij het monitoren van de voortgang van de planning en het budget. In hoeverre is de opdrachtnemer vooraf betrokken bij de bepaling ervan?	Het is ons niet geheel duidelijk wat met deze vraag wordt bedoeld. Het is aan inschrijver om een beschrijving te geven conform hetgeen gevraagd is in het beschrijvend document bij GB4.
452	Inhoud	Beschrijvend document pag. 9 – paragraaf 2.5.1	Moet de tekst bij afbeeldingen en/of tabellen ook altijd in het Nederlands zijn?	Engelse tekst in een afbeelding of tabel is toegestaan zolang het technische of proces termen betreft en deze eenduidig te interpreteren zijn.
453	Proces	Beschrijvend document pag. 6 – par. 1.2.2	U beschrijft dat een indicatieve aanbesteding heeft plaatsgevonden. Wij zouden daar graag wat meer informatie over ontvangen. Kun u de uitvraag en de resultaten van deze indicatieve aanbesteding delen?	Er wordt in paragraaf 1.2.2 van het beschrijvend document gesproken over indicatie besteding en niet over een indicatieve aanbesteding. Er kan dus niets gedeeld worden.
454	Contract	Beschrijvend document pag. 33 – paragraaf 5.2	Nadere Opdrachten perceel 2: opdrachten met een waarde tot 75K kunnen zonder nadere concurrentiestelling worden uitgezet bij één raamcontractant. Hoe zorgt de provincie voor een evenwichtige verdeling van de gunning van opdrachten aan de raamcontractanten en hoe houden ze dit transparant?	Zie het antwoord op vraag 207.
455	Inhoud	Bijlage G – Profielen perceel B	Profiel Scrum Master Senior – er wordt gerefereerd aan oude patronen (laatste bullet onder “wat ga je doen”). Wat zijn die oude patronen die de Provincie graag niet meer ziet verschijnen?	Zie het antwoord op vraag 206.
456	Inhoud	Bijlage J	De Powerplatformspecialist staat benoemd als een van de rollen die valt binnen de scope van de uitvraag. Echter deze rol staat niet apart beschreven in de bijlage met profielen. Wordt met deze benaming gerefereerd aan een van de reeds geschreven rollen en zo ja, welke?	Ja, er wordt gerefereerd aan de het profiel Developer-beheerder senior
457	Inhoud	Relatie tussen perceel A en B	De meeste organisaties werken inmiddels met Dev-Ops. Hoe kijkt de provincie naar deze ontwikkeling?	Zie hiervoor bijlage J - Way of working.
458	Inhoud	Bijlage G, Profielen perceel B	In de uitgevraagde rollen ontbreken rollen rondom privacy en security. Op welke manier denkt u hieraan invulling te gaan geven?	Deze rollen vallen onder een ander programma en team (CIO office) en zijn geen onderdeel van deze uitvraag.
459	Inhoud	Bijlage G, Profielen perceel B	In het document wordt meerdere keren verwezen naar activiteiten waaronder “advisering” die ons inziens passen bij de rol van “business consultant”. Echter deze rol wordt niet uitgevraagd. Kun u aangeven hoe u hiernaar kijkt?	Dit is een kwestie van terminologie binnen het functie huis van de provincie. Daarin bestaat de rol consultant niet. Wij hebben 2 profielen die advisering op deze business wijze in zich hebben. Dat zijn de adviseur data en de data analist.
460	Inhoud	Beschrijvend document Hoofdstuk 5 De opdracht	Er wordt gerefereerd aan de “datagedreven strategie”. Kunt u de beschrijving van deze strategie delen?	De benodigde informatie op dit gebied is in de ogen van de Provincie opgenomen in de aanbestedingsstukken inclusief bijlagen. Tevens wordt in deze nota van inlichtingen bij een aantal vragen een nadere toelichting gegeven. De strategie wordt op dit moment herzien dus kan die nog niet gedeeld worden.
461	Inhoud	Beschrijvend document 4.2.3. GB4: Beschrijving sturen projecten op tijd, budget en doorlooptijd Pagina 25	Welke rol voorziet de Provincie zelf in het bewaken en monitoren van budget en voortgang? Welke bestaande procedures zijn er opgezet en/of systemen voor ingericht? Indien dat het geval is, kun u een beschrijving van deze systemen en procedures delen?	De Provincie ziet ook een eigen rol. Deze is geformaliseerd in de project lead. De project lead overziet het geheel aan zaken m.b.t. budget en voortgang voor de centrale teams. Voor de project teams wordt u verwezen naar bijlage J - Way of working.

462	Inhoud	Beschrijvend document 3.4.1. Pagina 19	In de tekst onder kopje "kerncompetitie 2 – ervaring analyse & ontwerp BI wordt gerefereerd aan een "bestaand bedrijfseigen datamodel" wordt ontsloten. Wat wordt bedoeld met: 2 of meer leverende organisaties? Kunt u dit toelichten? Bestaand bedrijfseigen model: Wat wordt hier specifiek bedoeld? Gaat het om een bedrijfseigen datamodel dat al aanwezig is bij de referent, of dat door de aanbieder bij de referent is opgezet, of iets anders?	Zie het antwoord op vraag 210.
463	Inhoud	Beschrijvend document 1.2.2. Pagina 7	Geldt voor dergelijke uitbesteding een maximale waarde van 75K per opdracht? Indien ontwikkeling wordt uitbesteed aan een derde partij (niet contractant), kunnen de geselecteerde leveranciers daarna dan alsnog het beheer / verdere ontwikkeling overnemen indien zij beschikken over de benodigde kennis?	Voor dergelijke opdrachten geldt geen maximale waarde van € 75.000,- per opdracht. In theorie zou het kunnen dat een nieuwe ontwikkeling binnen Perceel B die is uitbesteed aan een partij buiten de raamovereenkomst, daarna door een raamcontractant in beheer genomen wordt. Echter, het lijkt de Provincie zeer onwaarschijnlijk dat in een dergelijke situatie de raamcontractant over de benodigde kennis en kunde beschikt.
464	Inhoud	Opleidingen	Gaat u ermee akkoord dat voor het profiel van Analist in Perceel B qua opleiding Bedrijfskundige Informatica ook voldoet? Aangezien dit in alle andere profielen ook gevraagd wordt.	Een bedrijfskundige informatica opleiding wordt door de Provincie gezien als een ICT opleiding. Zie verder het antwoord op vraag 32.
465	Uitvoering	Kennisoverdracht	Is PNB het er mee eens dat de contractanten in Perceel B zelf verantwoordelijk zijn voor kennisoverdracht richting andere partijen binnen het Perceel?	Nee, daar zijn wij het niet mee eens. Dit is een verantwoordelijkheid van PNB zelf. Indien zaken opgeleverd worden aan centraal (ICT GEODATA en DATALAB) zal het beheer team en haar contractant in perceel A verantwoordelijk zijn voor acceptatie en borging, alsmede de kennisoverdracht terug naar de organisatie en partners.
466	Uitvoering	Kennisoverdracht	In hoeverre is de huidige dienstverlenende partij in Perceel B gedurende de uitvoering van de opdrachten door PNB beschikbaar gesteld voor consultatie en kennisoverdracht?	De Provincie beoogt een overlap van een maand met huidige inhuur. Daarnaast zijn kennishouders bij de huidige leverancier waar nodig beschikbaar tot overdracht heeft plaats gevonden.
467	Uitvoering	Acceptatie	Indien de release van Perceel B functioneel niet voldoet, maar wel conform architectuur is gebouwd, zal er een escalatie plaatsvinden buiten scope van Perceel A en B (en "in beheer eigen partij"). Hoe wordt de functionele kwaliteit bewaakt als het niet binnen de werkstroom van Perceel B is geborgd?	Deze redenering volgen wij niet. Dit zou niet voor moeten kunnen komen. Functionele acceptatie vindt weldegelijk binnen perceel B plaats in de vorm van de oplevering van project.
468	Uitvoering	Acceptatie	Volgens figuur B levert perceel B het project resultaat als package op, op de Ontwikkelomgeving, dus voordat de acceptatie plaatsvindt. Perceel A heeft vervolgens de verantwoordelijkheid om de release te promoveren naar A en acceptatietesten uit te voeren. Deze omgekeerde bewijslast (Perceel A moet aantonen dat de release voldoet aan de projectcriteria i.p.v. dat Perceel B bewijst dat het geleverde voldoet aan de uitgangscriteria) zorgt ervoor dat het projectresultaat niet vooraf getoetst wordt? Hoe bewaakt PNB de kwaliteit van de release die Perceel B aanlevert?	Technische acceptatie vindt plaats bij Perceel A. Functionele acceptatie vindt plaats in Perceel B.
469	Inhoud	MMB werkstroom	De werkstroom voor MMB wijkt af van de overige werkstromen doordat er geen opdrachtbevestiging is na de screening. Wat is de reden van deze afwijking en hoe wordt de opdracht afgekaderd als er geen bevestiging is?	Betreft hier een werkstroom waarbij uitgegaan wordt van het feit dat dit door het scrumteam wordt opgepakt. Intern wordt hier wel degelijk opdracht verleend, alleen is dit niet expliciet benoemd. Indien het door losse opdrachten wordt gedaan dan zal er zeker een opdrachtbevestiging plaats vinden.
470	Uitvoering	Gunning mini competitie	Welke criteria gelden bij het gunnen van een uitvraag in de mini competitie? Zijn die criteria algeen geldend tijdens de looptijd van Perceel B of wordt er per uitvraag specifieke gunningscriteria gehanteerd? Welke criteria en weging verwacht PNB in de mini competitie?	Zie antwoord op vraag 139.
471	Uitvoering	Team bemensing	Hoe staat PNB tov online ("nearshore") teams die werken vanuit andere lokaties dan PNB? Nearshore teams kunnen kostenbesparend zijn wat betreft tarief maar hebben minder interactie in de PNB organisatie waardoor het uitdragen van Agile SCRUM bij PNB minder aandacht krijgt?	Dit is voor de Provincie geen optie.

472	Uitvoering	Tijddlijn 1e competitie	Perceel B zal vanaf 1 Juni '24 gegund zijn. Er is voor de gegunde partijen dan nog geen projectopdracht direct beschikbaar maar die zal via mini-competitie worden uitgevraagd. Welk tijdsverloop en mijlpalen kent de eerste mini-competitie na gunning van perceel B en vanaf welke datum verwacht PNB dat er daadwerkelijk binnen perceel B werk wordt uitgevoerd?	Direct na de definitieve gunning zullen de nadere uitvragen volgen. Het streven is om hierbij binnen 1 maand opdracht te verlenen. Dit in verband met de warme overdracht van diverse reeds ingezette ontwikkelingen.
473	Uitvoering	Governance en escalatie	Hoe ziet het management framework (governance) eruit bij PNB voor de sturing van de projecten en hoe interacteert de raamcontractant vanuit de gevraagde projectrollen met dat framework?	De raamcontractant heeft met een driehoek te maken. Er is vanuit de Provincie een contracthouder die de operationeel tactische verantwoordelijkheid heeft. Alle opdrachten en inhuur verloopt via deze contracthouder, deze is eerste aanspreekpunt en centrale spil. Dan is er een escalatie mogelijkheid naar programmamanager en directie. Daarnaast is er contractmanagement voor de contractuele zaken.
474	Uitvoering	Project afkadering	Hoe zal PNB bij het uitvragen van een project binnen perceel B de afkadering aanleveren (project requirements, succes factoren) die de basis vormen voor de aanbidding?	In de nadere uitvraag zullen deze expliciet benoemd worden.
475	Uitvoering	RACI matrix	Kan PNB een RACI matrix aanleveren die de verantwoordelijkheden duidelijk maakt tussen de verschillende stakeholders en budgethouders van de beoogde projectorganisatie?	Nee er kan nu geen RACI aangeleverd worden.
476	Inhoud	Project verantwoordelijkheid	PNB vraagt in Perceel B om aanbiedingen aan de raamcontractanten. De raamcontractant heeft in de uitvoering echter geen mandaat voor het sturen van het project (geen projectleider rol of product owner rol, alleen SCRUMmaster rol). Hoe verwacht PNB dat de uitgevraagde scope succesvol wordt opgeleverd binnen budget en doorlooptijd als de raamcontractant geen verantwoordelijke rol heeft in het projectresultaat?	De raamcontractant heeft hierin weldegelijk een rol. Een van de eisen is een rapportage op de uitnutting van de aan raamcontractant gegeven opdrachten. Daarnaast zijn er een aantal PNB interne rollen zie antwoord op vraag 461. En in het geval van een volledig team afname is deze verantwoordelijkheid ook van toepassing.
477	Inhoud	Bepaling van project budget	Voor Perceel B zal er via mini-competitie projecten worden uitgevraagd aan de drie raamcontractanten. In de uitvraag staat dat provinciale projecten geen flexibiliteit kennen qua doorlooptijd en/of budget maar wel Agile SCRUM moeten worden uitgevoerd. Is het budget en doorlooptijd reeds door PNB bepaald voorafgaand aan de uitvraag van de projectscope binnen perceel B (en worden de mini-competitieinschrijvingen getoetst op het benaderen van die beperkingen) of is het projectvoorstel van de gekozen raamcontractant voor die scope bepalend voor de doorlooptijd en budget?	Dit kan beide voorkomen, om die reden is deze omschrijving ook expliciet meegegeven. In een aantal gevallen staan budget en doorlooptijd(deadline) vast. In die gevallen zullen deze vooraf bij de uitvraag meegegeven worden. In sommige gevallen is dit nog niet bekend of heeft de provincie juist een onderbouwing nodig om budget te regelen. In die gevallen zal project advies van de contractanten een input vormen om tot budget en doorlooptijd te komen. Dit geldt uiteraard niet voor de reguliere inhuur in geval van vervanging, vacatures of speciale verlopen. Daar geldt altijd het maximale beschikbare budget waar een inspanningsverplichting en geen resultaat verplichting tegen over staat.
478	Inhoud	Projectsturing	Uit de profielbeschrijvingen valt op te maken dat PNB verwacht dat de SCRUMmaster en het SCRUMteam ook de SCRUMmethode uitdragen aan PNB ("coachen in SCRUM", "SCRUM leren aan organisatie", Product Owners coachen in hun rol). Tegelijk is in Blijlage J (Way of Working) te lezen dat provinciale projecten een vaste doorlooptijd hebben met een vast budget. Vraag 1) hoe stelt PNB zich het ontwikkelproces voor als het budget en tijd vooraf vast liggen en er wel een agile SCRUM methode moet worden gebruikt en uitgedragen?	Focus gaat om kortcyclisch ontwikkelen. En over product ownerschap. Wat wordt er verwacht. Veel provinciale medewerkers zitten in Prince en waterval achtige aanpakken. De snelle ontwikkeling en diversiteit aan mogelijke oplossingen vragen een andere opstelling vanuit de vraag. Contractanten wordt gevraagd daar een bijdrage aan te leveren door projectleiders/ productowners vanuit de Provincie daar in projecten of wellicht in sessies op basis van ervaring eens mee te nemen.

479	Inhoud	Agile en SCRUM	In de profielbeschrijving van SCRUMmaster staat: "Misbruik van SCRUM methode voorkomen zodat oude patronen niet terugkeren". Welke oude patronen worden hier bedoeld en hoe wordt er van de SCRUMmaster verwacht dat die patronen worden tegengehouden?	Zie het antwoord op vraag 206.
480	Inhoud	Rollen en verantwoordelijkheden	Bij de MMB werkwijze wordt gesproken over een interne (PNB) rol van projectleider die afstemming heeft met de Sr SCRUMmaster en een deliverymanager die samen met de SCRUMmaster het SCRUMteam aanstuurt? Welke verantwoordelijkheden hebben deze interne PNB rollen (projectleider en delivery manager) binnen de scope van een projectopdracht, wie heeft de rol van product owner en wie is uiteindelijk verantwoordelijk voor het projectresultaat?	De interne projectleider MMB is verantwoordelijk voor het vaststellen van het resultaat. De raamcontractant dient deze resultaten door uitvoering van gegunde opdrachten mede te realiseren.
481	Inhoud	Leidraad	In de leidraad zegt u: 'De gevraagde capaciteit betreft de inbreng van kennis en vaardigheden die de provincie zelf onvoldoende in huis heeft.' Wat is binnen Perceel A de belangrijkste kennis en vaardigheden die de provincie onvoldoende in huis heeft? (U geeft uiteraard de gevraagde profielen, maar dat beantwoordt deze vraag onvoldoende.)	Onvoldoende heeft hier te maken met aantallen in de meeste gevallen. Voor de rollen van analist en engineer zijn ook eigen mensen aanwezig die voldoende kennis en vaardigheden hebben. Het is de Provincie echter niet gelukt om deze aantallen uit te breiden afgelopen jaren. Grootste kennisgebied waar de Provincie ook geen eigen mensen op heeft is architectuur en solution architectuur. Hier is afgelopen jaar structureel op ingehuurd bij gebrek aan invulling van de bestaande vacatures.
482	Contract	Inhuur derde partij	Mag de leverancier op perceel A straks mensen inzetten die hij heeft ingehuurd bij een derde partij?	Zie het antwoord op vraag 248.
483	Inhoud	Nota van Inlichtingen m.b.t. wezenlijke wijziging	In uw nota van inlichtingen m.b.t. wezenlijke wijziging heeft u aangegeven dat u ermee akkoord gaat dat de gevraagde classificatie m.b.t. de gevraagde minimale Microsoft certificering uiterlijk 31 december 2024 wordt behaald en dat dit ook uiterlijk op deze datum door Inschrijver wordt aangetoond. Tevens staat in de nota van inlichtingen aangegeven dat door deze aanpassing sprake is van een wezenlijke wijziging wat betekent dat er nieuwe termijnen gesteld worden in het kader van deze aanbesteding. De reden voor het stellen van een gewijzigde planning is ons niet geheel duidelijk aangezien het hierom een zeer coulante verruiming van deze eis gaat en niet om een verstrenging waardoor een aangepaste planning vereist zou zijn. Kunt u derhalve toelichten waarom de planning van de aanbesteding drastisch is gewijzigd en de uiterste datum voor het indienen van inschrijvingen met ruim 4 weken is aangepast?	De aanpassing van de planning is gelegen in de aanbestedingswetgeving. Door het aanpassen van de gestelde eis is er sprake van een wezenlijke wijziging. Bij een wezenlijke wijziging is de aanbestedende dienst verplicht om na het kenbaar maken van de wijziging nieuwe termijnen te stellen zodat marktpartijen tegen gelijke voorwaarden mee kunnen dingen naar de opdracht. Daarnaast hopen we door een flinke verruiming van de termijn partijen meer tijd te geven om een goede inschrijving in te kunnen dienen.
484	Inhoud	4.2.1 Prijs	In het verleden heeft Provincie Noord-Brabant bij ICT / data aanbestedingen kaders afgegeven v.w.b. de minimale en maximale functietarieven per functie en functieniveau (junior, medior, senior) waarmee rekening diende te worden gehouden door gegadigden. Dit werd gedaan om o.a. strategische prijsstellingen te voorkomen: bijv. 0 of 1 euro inschrijving voor het uurtarief van junior functies en hogere uurtarieven voor medior en senior rollen met uiteindelijk een laag totaal gemiddeld/gewogen uurtarief. Tevens stelde dit mogelijke gegadigden in staat om een gedegen commerciële kwalificatie te doen. In het geval van uw huidige tender kan het bijv. gebeuren dat bepaalde gegadigden (onrealistisch) lage max. uurtarieven invullen voor rollen/functies die ze slechts in beperkte mate in huis hebben en hoge max. uurtarieven bij de andere rollen/functies om uiteindelijk alsnog op een lage gemiddelde fictieve inschrijfprijs uit te komen. Ook bij aanbestedingen van andere aanbestedende diensten zien we in de regel een vermelding van minimum en maximum uurtarieven. Kunt u derhalve aangeven met welke minimale en maximale uurtarieven per functie/rol voor uw aanbesteding rekening dient te worden gehouden?	Nee, we geven geen minimale en maximale tarieven aan. Zie ook het antwoord op vraag 349.
485	Inhoud	3.4.1 Referenties	Bij beide vermelde kerncompetenties van perceel A en de eerste kerncompetentie van perceel B staat aangegeven: "U mag hiervoor meerdere referenties gebruiken". We hebben hier de volgende vragen over: • Wordt het indienen van meerdere referenties ook als 'hoger' of 'beter' beoordeeld? • Is het daarnaast toegestaan om dezelfde referenties voor alle 4 de kerncompetenties te gebruiken?	Vraag 1: de referenties worden niet beoordeeld Vraag 2: indien met 1 referentie kan worden aangetoond dat aan alle gevraagde kerncompetenties kan worden voldaan dan is dat toegestaan.
486	Inhoud	3.4.1 Referenties	Dienen de referenten uitsluitend (semi)overheidsorganisaties te zijn?	Nee, zolang maar aan alle inhoudelijke eisen die gesteld zijn in de kerncompetities wordt voldaan.

487	Inhoud	3.4.1 Referenties	Met welke eisen m.b.t. het minimale aantal medewerkers van de referent en de minimale opdrachtwaarde dient rekening te worden gehouden?	Daar worden geen eisen aan gesteld. Er dient voldaan te worden aan de kerncompetenties zoals die zijn beschreven in paragraaf 3.4.1. van het beschrijvend document.
488	Contract	Raamovereenkomst Perceel B, par. 7.4	Bent u bereid om hiervan te maken 'redelijke kosten'? Zo niet, kunt u dan motiveren waarom niet?	Dat is akkoord.
489	Contract	Raamovereenkomst Perceel B, par. 7.2	Bent u bereid om dit artikel als volgt te formuleren: " Opdrachtnemer spant zich er voor in dat de door of namens hem te verrichten Diensten/Leveringen zullen worden verricht binnen de daartoe overeengekomen planning. Opdrachtnemer verplicht zich tot het, voor zijn rekening, treffen van alle maatregelen die bijdragen aan het voorkomen van stagnatie van de uitvoering van Nadere Overeenkomsten en tot beperking van de door Opdrachtgever als gevolg hiervan mogelijk te maken extra kosten of te lijden schade, voor zover het gaat om omstandigheden die geheel liggen binnen de invloedssfeer van Opdrachtnemer."? Zo niet, kunt u dan motiveren waarom niet?	Er staat in het artikel al 'voor zover het gaat om omstandigheden die liggen binnen de invloedssfeer van opdrachtnemer'. Opdrachtgever ziet niet in waarom 'geheel' toegevoegd moet worden.
490	Contract	Raamovereenkomst Perceel B, par. 6.3	Het is wettelijk niet toegestaan om een VOG aan Opdrachtgever te overleggen zonder dat daartoe een wettelijke noodzaak kan worden onderbouwd. Inschrijver kan verklaren dat alle medewerkers over een VOG beschikken. Zou u bereid zijn om dit artikel overeenkomstig te wijzigen? Zo niet, kunt u dan motiveren waarom niet?	Met dit artikel wordt niet bedoeld dat een ieder over een VOG moet beschikken, maar alleen de personen die met bepaalde informatie in aanraking komen. Dit zal bij nadere opdracht worden gezien wanneer dat noodzakelijk is.
491	Contract	Raamovereenkomst Perceel B, par. 6.1	Bent u bereid om artikel 6.1 wederkerig te maken? Zo niet, kunt u dan motiveren waarom niet?	Zie antwoord vraag 225a en 371.
492	Contract	Raamovereenkomst Perceel B, par. 3.5	Is opdrachtnemer verplicht om aan te bieden? zo ja, wat zijn de gevolgen als dat niet kan?	Nee, opdrachtnemer is niet verplicht om aan te bieden.
493	Contract	Raamovereenkomst Perceel B, par. 2.6	De verwerkersovereenkomst dient in ieder geval hoger in de rangorde te komen. Bent u bereid om de rangorde als volgt aan te passen: 1 Nadere Overeenkomst, 2Nota('s) van Inlichtingen d.d. en d.d. , 3 De onderhavige Raamovereenkomst d.d., 4 Verwerkersovereenkomst bijhorend bij de onderhavige Raamovereenkomst, 5 Beschrijvend document en bijlagen d.d., 6 Algemene Inkoopvoorwaarden Provincies 2022 en 7 Inschrijving van opdrachtnemer. Zo niet, kunt u dan motiveren waarom niet?	Zie antwoord op vraag 226.
494	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden, art. 6	Wat verstaat de Provincie onder de toetsing en wat wordt te dien aanzien concreet van de opdrachtnemer verwacht?	Zie antwoord vraag 125.
495	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden, art. 5.4	Inschrijver kan niet akkoord gaan met het opnemen van contractuele boetes aangezien deze niet verzekeraar zijn en niet passen bij een partnership. Gaat u akkoord met het schrappen? Zo niet, waarom dan niet?	Zie antwoord vraag 17 en 126.
496	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden, art. 5.1	Inschrijver wenst niet in te stemmen met een geheimhouding voor onbepaalde tijd. Dat is voor partijen ook niet werkbaar. Bent u bereid om te bepalen dat de geheimhouding beperkt wordt tot 2 jaar na afloop van de overeenkomst? Zo niet, kunt u dan motiveren waarom niet?	Dit is akkoord.
497	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden, art. 4.3	Het moet voor inschrijver mogelijk zijn om een persoon te vervangen wanneer de noodzaak daartoe aanwezig is, bijvoorbeeld om te kunnen voldoen aan bepaalde overeengekomen termijnen. Bent u gelet daarop bereid om dit artikel 4.3, buiten toepassing te verklaren? Zo niet, kunt u dan motiveren waarom niet?	Zie antwoord 308 en 447.
498	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden, art. 4.2	Inschrijver werkt op regelmatige basis met ZZP'ers. Bent u bereid om af te zien van de schriftelijke goedkeuring bij het inschakelen van derden en artikel 4.2 buiten toepassing te verklaren? Zo niet, kunt u dan motiveren waarom niet?	Opdrachtgever acht het belangrijk om zicht te hebben op personen die direct voor de provincie werken. Indien het personen betreft die op de achtergrond, indirect aan projecten werken en geen vertrouwelijke informatie verkrijgen, dan is niet iedere keer een schriftelijke instemming vereist.
499	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden, art. 4.1	Kunt u bevestigen dat het wel toegestaan is om een onderdeel van de dienstverlening en daarmee een nadere overeenkomst geheel uit te besteden aan een onderaannemer ?	Ja, dat is toegestaan zolang aan alle gestelde eisen wordt voldaan. Er geldt dan dus ook dat er per opdracht slechts 1 partij de opdracht aanneemt en dat er slechts 1 aanspreekpunt voor de Provincie is per opdracht.

500	Contract	Raamovereenkomst Perceel B, par. 12.3	Een ontbinding van de Raamovereenkomst is erg vergaand, bent u bereid te bepalen dat ontbinding daarvan slechts mogelijk zal zijn indien na een ingebrekestelling waarin een redelijke termijn wordt gegund, nog steeds niet wordt nagekomen? Zo niet, kunt u dan motiveren waarom niet?	Een overeenkomst wordt nooit zonder ingebrekestelling inclusief redelijke termijn opgezegd. De provincie heeft ook baat bij continuering van werkzaamheden en een goede relatie. Daarnaast slaat de provincie in dat kader acht op wet- en regelgeving m.b.t tekortkoming in de nakoming en ontbinding. Zie ook antwoord op artikel 444.
501	Contract	Raamovereenkomst Perceel B, par. 10.5	Exclusiviteit is in strijd met de werkwijze en bedrijfsmodel van de inschrijver. Bent u bereid om de exclusiviteit bij voorbaat te beperken tot de ingezette personeel en tot de duur van de nadere overeenkomst alsmede om de Opdrachtnemer de mogelijkheid te bieden om van een Nadere overeenkomst af te zien in geval de exclusiviteit wordt bedongen. Kunt u dienovereenkomstig de bepaling aanpassen? Zo niet, kunt u dan motiveren waarom niet?	Er wordt alleen gebruik gemaakt van een exclusiviteitsbepaling indien het redelijkerwijs niet mogelijk is voor opdrachtnemer om te voldoen aan de nadere opdracht. Er wordt dus nooit zonder reden buiten de raamovereenkomst om een nadere opdracht gegund.
502	Contract	Raamovereenkomst Perceel B, par. 9	Bent u bereid om een uitzondering te maken voor de aan de opdrachtnemer verbonden ondernemingen? Zo niet, kunt u dan motiveren waarom niet?	Zie antwoord op vraag 276.
503	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden, art. 9.4	Bent u bereid om artikel 9.4 als volgt te herformuleren? "Indien een derde de provincie aansprakelijk stelt voor handelen of nalaten waarvoor de opdrachtnemer aansprakelijk is op grond van het bepaalde in de wet, deze algemene voorwaarden, de overeenkomst en bijbehorende documenten, neemt de opdrachtnemer de behandeling van deze aanspraak op eerste verzoek van de provincie en voor eigen rekening en risico over. De Provincie zal haar nodige en redelijke medewerking verlenen aan het onderbouwen van een verweer jegens een dergelijke aanspraak van een derde.". Zo niet, kunt u dan motiveren waarom niet?	Zie antwoord vraag 107, 237, 332.
504	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden, art. 9.2	Bent u bereid om deze aansprakelijkheden te beperken tot het bedrag waarvoor de Opdrachtnemer verzekerd is, voor zoverre door de wet toegestaan? Een onbeperkte aansprakelijkheid is buiten proportioneel. Zo niet, kunt u dan motiveren waarom niet?	Zie antwoord vraag 18, 19, 20 en 298.
505	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden, art. 9.1	Inschrijver kan in het geheel niet akkoord gaan met het door u voorgestelde aansprakelijkheidsartikel omdat dit duidelijk niet past bij de dienstverlening die inschrijver gaat verlenen. Ook kunnen wij aansprakelijkheid voor schade geleden door derden en alle vormen van indirecte of gevolgschade niet accepteren. Inschrijver doet het volgende voorstel: "De aansprakelijkheid van Dienstverlener is beperkt tot 100% van de bedragen die door de provincie gedurende de 12 maanden voorafgaande de schadeveroorzakende gebeurtenis aan Dienstverlener zijn betaald. Indien er nog geen 12 maanden zijn verstreken wordt het bedrag pro rata berekend. De aansprakelijkheid van Dienstverlener voor alle vormen van indirecte schade en gevolgschade waaronder maar niet gelimiteerd tot winstderving, gemiste besparingen, verminderde goodwill, schade door bedrijfsstagnatie en schade door vorderingen van klanten/leveranciers van de provincie is uitgesloten". Bent u bereid de limiet te verlagen tot 100% van de omzetwaarde van de Overeenkomst per jaar? Zo niet, kunt u dan motiveren waarom niet?	Zie antwoord vraag 18, 19, 20 en 298.
506	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden, art. 9	Kunt u bevestigen dat met 'opdrachten' een nadere overeenkomst wordt bedoeld?	Ja, dat kunnen we bevestigen.
507	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden, art. 8.2 onder c	Bent u bereid om hieraan toe te voegen dat dit slechts zal gebeuren indien de Opdrachtnemer niet tijdig tot actie overgaat?	Akkoord, wordt toegevoegd.
508	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden, art. 8	Ziekte en/of staking van personeel is een overmachtssituatie bij uitstek. Bent u bereid om dit artikel dienovereenkomstig aan te passen? Zo niet, kunt u dan motiveren waarom niet?	Staking wordt aangepast. Ziekte wordt niet aangepast. Opdrachtnemer dient zelf voor continuering te zorgen.
509	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden, art. 7.2	Het lijkt de inschrijver redelijk dat indien de Provincie instemt met een handelwijze, de Provincie niet de Opdrachtnemer kan aansprakelijk stellen voor de termijnoverschrijding als bedoeld. Bent u bereid om dit artikel te laten vervallen of dienovereenkomstig aan te passen? Het staat de Provincie immers nog altijd vrij om alsdan niet met de handelwijze in te stemmen. Zo niet, kunt u dan motiveren waarom niet?	Zie antwoord vraag 367.

510	Inhoud	Bijlage J - Way of working	Kunt u voorbeelden geven van huidige stuur- en trendinformatie en gewenste (innovatieve) informatieproducten? Hoe komen deze producten tot stand?	De voorbeelden zijn zeer divers. Dat kan gaan van vogeltjes tellen m.b.v. een ipad tot (near) realtime verkeersdata per wegvak. Daarnaast heeft de Provincie net als veel organisaties natuurlijk stuur en trend gegevens over de eigen organisatie budgetten, mensen, projecten etc. Innovatie vindt langs diverse assen plaats op dit moment. Zoals in veel organisaties is digital twinning en datascience/ai hot. Binnen de Provincie is dit ook afhankelijk van de digitale volwassenheid van betreffend programma. Sommige zijn inderdaad bezig met cognitive services ter bevordering van fouten detectie in het eigen proces en het herkennen van vegetatie op basis van aerial data. En voor anderen zou een stap van Excel naar een standaard invoer app, modelering en dashboard al echt een enorme stap zijn.
511	Inhoud	Beschrijvend document Perceel A	Heeft PNB inzicht in huidige vragen / issues vanuit beheer? Ofwel: Wat wordt er van de partner verwacht bij de (re) transitie naar beheer? Zijn er afspraken gemaakt met de latende partner in het kader van overdracht? Kunt u dit aub toelichten?	Zie het antwoord op vraag 76.
512	Inhoud	Beschrijvend document Perceel A	Perceel A omvat beheer. Wat is de boogde (agile) samenwerkingsvorm met betrekking tot dit beheer? Kunt u dit aub toelichten?	Het gaat om een kortcyclische werkwijze, en de lever flow ook voor beheer zaken en verbeteringen of upgrades. Ook hier met de beperking dat budgetaire ruimte of doorlooptijd vaak niet onbeperkt is.
513	Inhoud	Beschrijvend document 1.2.1	Welke dataproducten en welke passende toepassingen zijn gerealiseerd voor welke doelgroepen? Is er al een roadmap/kalender voor de komende periode vastgesteld?	Dit is een zeer brede vraag die wij niet in detail kunnen beantwoorden. Voor sommige zaken bestaat een roadmap, en voor andere nog niet.
514	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden, art. 10.4	Bent u bereid om artikel 10.4 wederkerig te maken? Zo niet, kunt u dan motiveren waarom niet?	Wordt wederkerig gemaakt. Zie ook antwoord vraag 22.
515	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden, art. 10.2	Artikel 10.2 sub f is erg vaag. Bent u bereid om deze bepaling te laten vervallen dan wel zodanig te herformuleren dat duidelijk wordt wat voor situaties er concreet mee bedoeld worden? Zo niet, kunt u dan motiveren waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 331, vraag 3.
516	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden, art. 10.2	Bent u bereid om artikel 10.2 sub e te beperken en of te laten vervallen? Ontbinding is een erg vergaande maatregel en sub e is erg ruim gedefinieerd. Zo niet, kunt u dan motiveren waarom niet?	Dit wordt niet aangepast. Er wordt echter wel aan toegevoegd dat dit artikel alleen in werking treedt indien er sprake is van belangenverstrengeling.
517	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden, art. 10.2	Bent u bereid om artikel 10.2 sub e te laten vervallen. Het moet de opdrachtnemer vrij staan om de aandeelhouders en of bestuurders te wisselen. Dit zou geen aanleiding moeten kunnen zijn tot een ontbinding. Zo niet, kunt u dan motiveren waarom niet?	Zie antwoord vraag 516.
518	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden, art. 10.2	Bent u bereid om artikel 10.2 onder b te schrappen nu opdrachtnemer als rechtspersoon niet dood kan gaan? Zo niet, kunt u dan motiveren waarom niet?	Er staat ook 'of anderszins onmogelijkheid komt te verkeren om te overeenkomst niet meer uit te voeren'. Het gaat niet alleen om overlijden. Wordt niet aangepast.

519	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden, art. 10.2	Bent u bereid om artikel 10.2 onder a en c wederkerig te maken? Zo niet, kunt u dan motiveren waarom niet?	Dit is akkoord.
520	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden, art. 9.6	Het is niet redelijk om eventueel boetes die aan de Provincie worden opgelegd op het bordje van de opdrachtnemer te leggen. Het is aan de toezichthouders om te bepalen aan wie een boete opgelegd wordt, dit kunnen ook beide partijen zijn. Bent u bereid om de boetes uit dit artikel te verwijderen?	Zie vraag 20 en 237.
521	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden, art. 9.5	Bent u bereid om artikel 9.5 als volgt te herformuleren? "Alle redelijke kosten, waaronder begrepen schadevergoeding en rente, die de provincie heeft gemaakt in verband met de behandeling van een aanspraak als bedoeld in het vierde lid, komen voor rekening van de opdrachtnemer.". Zo niet, kunt u dan motiveren waarom niet?	Zie antwoord op vraag 20, 236, 237 en 332.
522	Inhoud	Bijlage G: Profielen perceel B	Bij alle overige profielen wordt het aantal jaar ervaring aangegeven echter bij het profiel van de data scientist is dit niet het geval. In de markt zien we dat hier vaak 2-5 jaar ervaring voor wordt gevraagd, geldt dat in dit geval ook?	Zie het antwoord op vraag 3, eerste vraag.
523	Inhoud	Bijlage F: Profielen perceel A	Bij het profiel architect medior staat vermeld certificaat "DM Fundamentals". Er zijn voor een goede datakwaliteits veel verschillende instanties en certificeringen in omloop (zoals bijvoorbeeld CDMP - DAMA), kan dit certificaat worden vervangen door relevante gelijk soortige certificering of is er een specifiek certificaat / instantie die u ingedachten heeft?	Zie het antwoord op vraag 253.
524	Inhoud	Beschrijvend document (leidraad)	Kunt u aangeven welke mensen dan wel welke rollen er plaats nemen in de beoordelingscommissie	Zie het antwoord op vraag 45.
525	Inhoud	Bijlage F: Profielen perceel A en Bijlage G: Profielen perceel B	Vanuit onze ervaringen met soortgelijke aanbestedingen c.q. raamovereenkomsten voor de inhuur van ICT en/of data professionals/resources wordt in de regel het uitgangspunt van 0-2 jaar ervaring gehanteerd voor junior rollen, 2-5 jaar ervaring voor medior rollen en minimaal 5 jaar ervaring voor senior rollen. In uw profielbeschrijvingen staat echter bij diverse medior rollen minimaal 3 of 5 jaar ervaring als uitgangspunt vermeld en bij senior rollen 6 of zelfs 10 jaar ervaring. Bent u bereid om voor medior rollen het aantal gevraagde ervaringsjaren aan te passen naar 2-5 jaar ervaring en voor de senior rollen naar 5 jaar of meer ervaring?	De Provincie gaat akkoord met 5 jaar plus ervaring voor senior. Voor het profiel van Adviseurs blijft 10 jaar ervaring echt gehandhaafd. Voor deze rol geldt niet alleen de werkervaring maar ook de brede ervaring in situaties rond organisatie vraagstukken.
526	Inhoud	Bijlage G: Profielen perceel B	Aangezien hier gevraagd wordt naar kennis van SQL en Azure Cloud technologie, gaat u ermee akkoord om een certificering als AZ-400 toe te voegen aan de lijst van gewenste certificeringen?	Het is onduidelijk voor welk profiel dit gevraagd wordt. Kunt u specificeren voor welk profiel u dit ziet?
527	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden, art. 14.4	Bent u bereid hieraan toe te voegen: alleen in zoverre toegestaan op grond van de AVG en UAVG en slechts voor zoverre de provincie uitdrukkelijk verklaart dat deze informatie onder de geheimhouding valt? Zo niet, kunt u dan motiveren waarom niet?	Zie antwoord vraag 103.
528	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden, art. 14.3	Kunt u bevestigen dat onder de medewerking slechts wordt bedoeld medewerking ten aanzien van de bevoegde instanties en niet ten aanzien van een audit uitgevoerd door de provincie? Zo niet, kunt u dan motiveren waarom niet?	Ja, dat kunnen we bevestigen.
529	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden, art. 12.15	Bent u bereid om op te nemen dat het om substantiele onjuistheden/onvolledigheden moet gaan? Het is niet redelijk als bijvoorbeeld een tyfout in een factuurnummer toe zou leiden dat alle kosten voor de rekening van de Opdrachtnemer dienen te komen. Zo niet, kunt u dan motiveren waarom niet?	Ja, dat klopt. De opdrachtnemer is echter zelf verantwoordelijk voor het goed aanleveren van facturen, waarbij de bedragen kloppen.
530	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden, art. 12.12	Bent bereid om de omvang en de duur van de audit te beperken alsmede de volgende waarborgen in het artikel op te nemen: (i) De Opdrachtnemer kan zich verzetten tegen de Auditor indien dit een concurrent is van Opdrachtnemer, (ii) Bij het uitvoeren van de Audit mag geen enkele manipulatie op de infrastructuur en/of het netwerk van de Opdrachtnemer gebeuren, tenzij onder toezicht van en met goedkeuring van de Opdrachtnemer., (iii) de kosten van ondersteuning van de Opdrachtnemer bij de Audit komen voor de eerste 6 uur voor de rekening van Opdrachtnemer, de uren die de Opdrachtnemer daarbovenop noodzaak zal zijn te maken zullen door de Provincie worden vergoed.	Zie antwoord op vraag 231.
531	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden, art. 12.11	Het volledig uitsluiten van het opschortingsrecht van de opdrachtnemer is niet redelijk. Wanneer de provincie verzuimt om te betalen en een ingebrekestelling is verzonden en de provincie weer nalaat om tot betaling over te gaan, dan dient de opdrachtnemer de mogelijkheid te hebben om zijn diensten op te schorten. Bent u bereid om dit artikel overeenkomstig aan te passen? Zo niet, kunt u dan motiveren waarom niet?	Indien de provincie conform afspraken zoals in de Nota zijn overeengekomen tot 2x toe nalaat, na schriftelijke ingebrekestelling, om tot betaling over te gaan, dan is opdrachtnemer bevoegd om haar werkzaamheden op te schorten.

532	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden, art. 12.10	De Provincie heeft reeds een wettelijk opschortingsrecht die volgens de inschrijver voldoende waarborgen biedt aan de provincie. Het is niet redelijk en niet proportioneel om dit opschortingsrecht nog verder uit te breiden.. Bent u bereid om dit artikel buiten toepassing te laten? Zo niet, kunt u dan motiveren waarom niet?	Zie antwoord vraag 25.
533	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden, art. 12.5 lid e en 12.6	Vooruitbetaling zal bij deze dienstverlening niet aan de orde zijn. Voor de inschrijver is daarbij het verstrekken van bankgaranties te beperkend. Bent u bereid om deze artikelen te laten vervallen? Zo niet, kunt u dan motiveren waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 26.
534	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden, art. 12.4	Kunt u bevestigen dat met wettelijke rente, de handelsrente in de zin van artikel 6:119a BW wordt bedoeld? Zo niet, kunt u dan motiveren waarom niet?	Ja, dat klopt.
535	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden, art. 10.3	Is de provincie bereid om de bepaling als volgt te wijzigen: "De provincie voldoet binnen dertig dagen na ontvangst van de desbetreffende factuur de op grond van de overeenkomst verschuldigde bedragen, mits gefactureerd overeenkomstig de factureringsafspraken.". Zo niet, kunt u dan motiveren waarom niet?	Bedoelt u art. 12.3 AIV i.p.v. art. 10.3 AIV? Dit is provinciaal beleid waar niet vanaf geweken kan worden. De termijn van 30 dagen na acceptatie van de factuur blijft gehandhaafd.
536	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden, art. 11	Kunt u bevestigen dat hoewel de prijzen vast zijn deze overeenkomstig de raamovereenkomst mogen worden geïndexeerd? Zo niet, kunt u dan motiveren waarom niet?	In de concept raamovereenkomst is in artikel 4.1 opgenomen hoe en wanneer er geïndexeerd kan worden.
537	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden, art. 10.6	Bent u bereid om dit artikel als volgt te herformuleren? "De provincie kan afgifte vorderen van hetgeen reeds op basis van de overeenkomst is ontwikkeld of gerealiseerd en van de gegevens die nodig zijn om een en ander te kunnen voltooien en gebruiken, voor zoverre de bijbehorende rechten aan de provincie toe komen, tegen betaling van een corresponderend deel van de overeengekomen tegenprestatie.". Zo niet, kunt u dan motiveren waarom niet?	Akkoord, wordt aangepast.
538	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden, art. 10.5	Bent u bereid om aan artikel 10.5 toe te voegen dat de reeds door partijen geleverde prestaties niet zullen worden teruggedraaid? Zo niet, kunt u dan motiveren waarom niet?	Klopt. Zie ook eerdere uitspraken in deze Nota daarover.
539	Contract	Verwerkersovereenkomst, art. 8.2	Kunt u hieraan toevoegen: "... in zoverre in redelijkheid kan worden gevraagd van Verwerker". Verwerker kan niet op voorhand toezeggen met alle aanbevelingen akkoord te gaan en voor elke klant specifieke afspraken te maken. Gaat u daarmee akkoord? Zo niet, kunt u dan motiveren waarom niet?	Dit is akkoord.
540	Contract	Verwerkersovereenkomst, art. 8.1	Verwerker wil zich het recht voorbehouden om bezwaar te maken tegen de aanstelling van een auditor indien zij vermoedt dat deze niet onafhankelijk is. Gaat u ermee akkoord om dit op te nemen in de tekst? Zo niet kunt u dan motiveren waarom niet?	Dit is akkoord.
541	Contract	Verwerkersovereenkomst, art. 5.3	Zie ook het commentaar t.a.v. art. 4.10: gaat u ermee akkoord om op te nemen dat dit niet geldt voor aan Verwerker verbonden ondernemingen (indien dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst)? Zo niet, kunt u dan motiveren waarom niet?	Akkoord. De Opdrachtnemer/Verwerker is verantwoordelijk voor de 'aan Verwerker verbonden ondernemingen'.
542	Contract	Verwerkersovereenkomst, art. 4.11	Inschrijver kan niet op voorhand toezeggen dat elke subverwerker met een dergelijk toestemmingsvereiste werkt. Sommige subverwerkers leggen contractueel vast dat zij het recht hebben om een subverwerker in te schakelen tenzij er binnen een bepaalde termijn bezwaar wordt gemaakt. Partijen gaan dan in gesprek over een alternatieve oplossing. Dit omdat het bijvoorbeeld niet mogelijk is om voor elke klant een afwijkende afspraak te maken. Dit moeten worden beschouwd in het licht van de dienstverlening. Gaat u ermee akkoord deze clause te laten vervallen? Zo niet, kunt u dan motiveren waarom niet?	Deze clause kan vervallen, maar feit blijft dat de Opdrachtnemer/Verwerker verantwoordelijk is voor de 'aan de Verwerker verbonden ondernemingen'.
543	Contract	Verwerkersovereenkomst, art. 4.10	Gaat u ermee akkoord dat voor aan Verwerker verbonden ondernemingen alvast toestemming wordt verleend? Zo niet ,kunt u dan motiveren waarom niet?	Akkoord. De Opdrachtnemer/Verwerker is verantwoordelijk voor de 'aan Verwerker verbonden ondernemingen'.
544	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden, art. 14 en 15	De inschrijver kan niet akkoord gaan met deze formulering en kan dit simpelweg niet op voorhand toezeggen. Bent u bereid om dit artikel te laten vervallen/als volgt te wijzigen: "Indien zaken op verzoek van klant specifiek voor de klant worden ontwikkeld, dan worden overgedragen conform de afspraken in de Nadere Overeenkomst.". Zo niet , kunt u dan motiveren waarom niet?	Kunt u uw vraag opnieuw stellen. U verwijst naar art. 14 en 15 van de AIV. Art. 14 ziet op arbeidsvoorwaarden. Welke formulering bedoelt u?

545	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden, art. 21.4	Het is niet redelijk om de kosten van vervanging bij de opdrachtnemer neer te leggen. Bent u bereid om dit artikel buiten toepassing te laten? Zo niet, kunt u dan motiveren waarom niet?	De opdrachtnemer dient gekwalificeerde personen in voor het uitvoeren van de overeenkomst. Indien dat nodig is, dan zorgt de opdrachtnemer voor adequate vervanging. Indien dat extra geld kost om adequate vervanging te regelen, dan ziet de provincie niet in waarom dit onredelijk is. Het is immers de opdracht van opdrachtnemer om adequate personen in te zetten. Wordt niet aangepast.
546	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden, art. 21.3	Het is voor de inschrijver niet mogelijk om zich bij voorbaar te committeren aan een plicht tot vervanging. Bent u bereid om dit artikel te laten vervallen? Zo niet, kunt u dan motiveren waarom niet?	Dit hoort bij de verantwoordelijkheid van de opdrachtnemer om mensen te leveren (waar nodig en indien van toepassing) en deze continuering is van belang voor de provincie tegen uiteraard een redelijke termijn voor vervanging. Wordt niet aangepast.
547	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden, art. 15.a.4	Dit is erg breed geformuleerd. Bent u bereid om hieraan toe te voegen, "voor zoverre in redelijkheid van opdrachtnemer kan worden verwacht"?	Dit wordt toegevoegd.
548	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden, art. 15.a.3	De inschrijver kan niet akkoord gaan met deze formulering en kan dit simpelweg niet op voorhand toezeggen. Bent u bereid om dit artikel te laten vervallen/als volgt te wijzigen: "Indien zaken op verzoek van klant specifiek voor de klant worden ontwikkeld, dan worden deze overgedragen conform de afspraken in de Nadere Overeenkomst."? Zo niet, kunt u dan motiveren waarom niet?	De provincie ziet niet in waarom u niet akkoord kunt gaan. Het artikel is breed ingestoken en is ook niet onredelijk. Indien u van mening bent dat de provincie dit artikel moet aanpassen, dan vernemen wij graag uw reden met motivering. Wij dienen immers op voorhand afspraken te maken om zo transparant mogelijk te blijven naar de overige marktpartijen. Achteraf afspraken maken willen wij voorkomen.
549	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden, art. 15.a.2	De inschrijver kan niet akkoord gaan met deze formulering en kan dit simpelweg niet op voorhand toezeggen. Bent u bereid om dit artikel te laten vervallen/als volgt te wijzigen: "Indien zaken op verzoek van klant specifiek voor de klant worden ontwikkeld, dan worden deze overgedragen conform de afspraken in de Nadere Overeenkomst."? Zo niet, kunt u dan motiveren waarom niet?	De provincie ziet niet in waarom u niet akkoord kunt gaan. Het artikel is breed ingestoken en is ook niet onredelijk. Indien u van mening bent dat de provincie dit artikel moet aanpassen, dan vernemen wij graag uw reden met motivering. Wij dienen immers op voorhand afspraken te maken om zo transparant mogelijk te blijven naar de overige marktpartijen. Achteraf afspraken maken willen wij voorkomen.
550	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden, art. 15.a	Kunt u definiëren wat u onder Data verstaat?	Wij kunnen deze vraag niet beantwoorden. Graag nader specificeren wat u bedoelt.
551	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden, art. 15.a.1	Bent u ten aanzien van f, bereid om een uitzondering te maken voor informatie die gelet op de wet en regelgeving dient te worden bewaard en informatie die bewaard is in automatisch gegenereerde backups/archieven. Zo niet, kunt u dan motiveren waarom niet?	Dit is akkoord.
552	Juridisch	Algemene inkoopvoorwaarden, art. 15	Bent u bereid om te bepalen dat dit wel toegestaan is voor de met inschrijver Verbonden ondernemingen? Zo niet, kunt u dan motiveren waarom niet?	Nee, dit is niet toegestaan. Dit wordt slechts anders indien er vooraf toestemming wordt gevraagd aan de provincie, waarop zij haar akkoord geeft. De provincie houdt graag zicht op wie de nadere opdrachten uitvoert.

553	Contract	Verwerkersovereenkomst, art. 15.2	Volgens de inschrijver dient hier te staan "Verwerkersovereenkomst". Kunt u dat bevestigen?	Ja, dat is correct.
554	Contract	Verwerkersovereenkomst, art. 10.4	Boetes zijn niet verzekeraar. Bovendien kan het zo zijn dat een bepaalde tekortkoming niet ongedaan kan worden gemaakt, waardoor de boete eindeloos zou kunnen oplopen. Indien een Verantwoordelijke schade oploopt is het mogelijk om Verwerker daarvoor op grond van het algehele aansprakelijkheidsartikel aansprakelijk te stellen. Gaat u akkoord met het schrappen van deze boete? Zo niet, kunt u dan motiveren waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 30.
555	Contract	Verwerkersovereenkomst, art. 10.3	Dit is niet akkoord voor de inschrijver. Het is AP om te beoordelen welke partij in het licht van de beoogde dienstverlening en de gemaakte afspraken de boete krijgt opgelegd. Indien dit gebeurt moeten partijen elkaar bijstaan om bezwaar te maken tegen deze boete. Het is echter onredelijk om in een overeenkomst op te nemen dat de aansprakelijkheidsbeperking tussen de partijen zou komen te vervallen. AP kan de boete namelijk opleggen aan beide partijen en daarbij rekening houden met eerdere overtredingen van een partij. Het is onredelijk dat de andere partij voor dit volledige bedrag aansprakelijk zou kunnen worden gesteld. Gaat u akkoord met het schrappen van deze bepaling? Zo niet, kunt u dan motiveren waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 273.
556	Contract	Verwerkersovereenkomst, art. 10.2	Naar mening van inschrijver geeft de wet al een gebalanceerde regeling inzake het verdelen van de kosten van juridische bijstand en verzoekt aanbestedende dienst deze zinsnede te verwijderen. Gaat u daarmee akkoord? Zo niet, kunt u dan motiveren waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 130.
557	Contract	Verwerkersovereenkomst, art. 10.2	Inschrijver kan uitsluitend akkoord gaan met het opnemen van een vrijwaring voor schade geleden door Betrokkenen. Dit volgt namelijk uit de wet. Inschrijver kan echter niet akkoord gaan met een vrijwaring voor schade geleden voor andere partijen. Dit dient te vallen onder de algehele aansprakelijkheidsbeperking. Gaat u akkoord met het overeenkomstig aanpassen van deze tekst? Zo niet, kunt u dan motiveren waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 130 en 311.
558	Contract	Verwerkersovereenkomst, art. 9.3	Kunt u in plaats van "Zolang de Inbreuk voortduurt" ervan maken "Zodra Verwerker Verantwoordelijke op de hoogte heeft gebracht"? Dit om aan te sluiten bij het stelsel van de AVG. Gaat u daarmee akkoord? Zo niet, kunt u dan motiveren waarom niet?	Dit is akkoord.
559	Contract	Verwerkersovereenkomst, art. 9.1	Inschrijver kan niet akkoord gaan met een afwijking op de wettelijke regeling en verzoekt u aan te sluiten bij de tekst van de AVG, namelijk dat inbreuken "zonder onredelijke vertraging" moeten worden gemeld. ZO niet, kunt u dan motiveren waarom niet?	Dit is akkoord.
560	Contract	Verwerkersovereenkomst, art. 8.4	Kunt u hieraan toevoegen dat het moet gaan om "essentiële verplichtingen"? Het is niet redelijk dat in geval een tekortkoming van ondergeschikt belang waardoor geen schade ontstaat de volledige kosten voor rekening van de Verwerker zouden moeten komen. Zo niet, kunt u dan motiveren waarom niet?	Zie het antwoord op vraag 314.
561	Inhoud	Beschrijvend document, par. 2.4.1	Graag zouden wij de mogelijkheid hebben om in de 2e vragenronde zo nodig nog nieuwe vragen te stellen. Gaat u daarmee akkoord?	Dit is niet akkoord. Tijdens 2e vragen ronde mogen alleen vragen gesteld worden n.a.v. de 1e nota van inlichtingen.
562	Inhoud	Beschrijvend document, par. 1.1.2	Het is mogelijk dat een inschrijver op beide percelen zowel perceel A als B gegund krijgt. Dit geeft desbetreffende leverancier in minicompetitities voor perceel B potentieel een voordeel, omdat deze het platform beheert en dus een betere informatiepositie heeft. Bovendien worden in perceel B oplossingen uitgevraagd die vervolgens in beheer worden genomen binnen perceel A; ook daarmee kan de leverancier van perceel A een voordeel creëren (bijv. in minicompentie goedkoper aanbieden en terugverdienen in beheer). Hoe kijkt de Provincie hier tegenaan? Hoe zorgt u ervoor dat er in de minicompetitities toch sprake is van een gelijk speelveld?	De Provincie is in deze in de lead. Het reguliere proces bevat een inschatting van de totale interne kosten voor het project en het structurele beheer en de licentie kosten ed. Ook voor het delen van kennis is de Provincie in de lead om ervoor te zorgen dat iedere partij over de juiste informatie beschikt.
563	Inhoud	Beschrijvend document, par. 5.2	Wordt er door de Provincie een maximum gesteld binnen de minicompetitities ten aanzien van het aanbieden van een aantal kandidaten?	Nee, in beginsel wordt er geen maximum gesteld. Indien hiervan wel sprake is wordt dat duidelijk aangegeven in de nadere offerte uitvraag.
564	Inhoud	Beschrijvend document, par. 5.2	Is er een mogelijkheid er voor externe medewerkers om remote te werken? Zo ja, is er een bepaalde (gewenste, toegestane) verdeling (minimaal/maximaal) ten aanzien van thuis/remote werken vs. aanwezig zijn op locatie?	Zie het antwoord op vraag 65 en 66.
565	Inhoud	Beschrijvend document, par. 4.2.3	Er wordt hier gesproken over het 'leveren' van een compleet team. Verschuift hiermee de aard van de dienstverlening, van een inspanningsverplichting naar een resultaatverplichting?	Dat is mogelijk. Inspanning en resultaat verplichtingen zijn beide mogelijk en worden bepaald door de financieringsvorm aan de zijde van de Provincie. Dus een compleet team kan zowel een inspanningsverplichting betreffen als een resultaatverplichting. Zie ook het antwoord op vraag 10.

566	Inhoud	Beschrijvend document, par. 4.2.3	Is de inzet van ZZP'ers en medewerkers van derde partijen op opdrachten toegestaan?	Zie het antwoord op vraag 248.
567	Inhoud	Beschrijvend document, par. 4.2.3	Gaat aanbestedende dienst akkoord dat er in tabellen en afbeeldingen lettergrootte 9 wordt gehanteerd? Zo nee, hoe wenst u de tabellen en afbeeldingen terug te zien in de beantwoording?	Zie het antwoord op vraag 48.
568	Inhoud	Beschrijvend document, par. 4.2.3	Bij GB3 geeft u aan: Maatregelen, en indien van toepassing de frequentie van die maatregelen, die worden ondernomen gericht op het up to date houden van kennis en vaardigheden. Is onze aanname juist dat het om de kennis en vaardigheden van de in te zetten medewerker gaat? Zo nee, kunt u dit verduidelijken?	Uw aanname is juist.
569	Inhoud	Beschrijvend document, par. 4.2.3	U geeft aan bij GB3: Beschrijf hoe u borgt dat de in te zetten medewerkers op de hoogte zijn van de laatste marktontwikkelingen op het gebied van data en deze ook kunnen toepassen. a) Kunt u specifieker zijn wat u bedoelt met marktontwikkelingen? Gaat het om arbeidsmarktontwikkelingen of gaat het om data-ontwikkelingen? b) Of doelt u op andere marktontwikkelingen? zo ja, welke marktontwikkelingen?"	In het kader van dit gunningscriterium is het aan u om een beschrijving te geven o.b.v. het gevraagde bij GB3. Het is niet aan de Provincie om hier op voorhand invulling aan te geven.
570	Inhoud	Beschrijvend document, par. 4.2.3	U geeft aan: Op basis van de twee onderstaande kwalitatieve gunningscriteria wordt het kwalitatieve aspect van de inschrijving voor perceel B getoetst. Wij vermoeden een ommissie c.q. fout, nl. dat u hier bedoelt: op basis van de vier (4) onderstaande kwalitatieve gunningscriteria. Kunt u bevestigen dat de beantwoording bestaat uit 4 kwalitatieve gunningscriteria bestaat?	Dat is correct, zie ook het antwoord op vraag 49.
571	Inhoud	Overheidsdata	In het beschrijvend document wordt bij Kerncompetentie 2 gesteld dat de Inschrijver aantoont ervaring te hebben in het werken met Overheidsdata. Kunt u specificeren welk type organisaties onder uw definitie van 'Overheid' vallen (te denken valt aan, maar niet limitatief, ZBO's, Zorgverzekeraars, Woningcorporaties, Zorginstellingen). Veel van dergelijke organisaties verwerken namelijk ook Overheidsdata.	Nee, dat kunnen we niet specificeren. Zie het antwoord op vraag 140.
572	Proces	Beschrijvend document, par. 2.1.1	In een 'tussentijdse' Nota van Inlichtingen ("Nivl 0") is medegedeeld dat de planning van de aanbesteding gewijzigd. Kunt u voor alle duidelijkheid ene nieuwe versie van het Beschrijvend Document publiceren waarin (o.a.) deze wijziging is verwerkt?	Er wordt een nieuwe versie van het beschrijvend document gepubliceerd, inclusief de wijzigingen.
573	Contract	Beschrijvend document, par. 4.2.1	Na een jaar mogen tarieven geïndexeerd worden. Geldt dit ook voor de tarieven in lopende nadere opdrachten?	De eerste mogelijkheid tot indexeren is per 1 januari 2026. Afhankelijk van de vorm van de opdracht kan er dan wel / niet direct geïndexeerd worden.
574	Contract	Beschrijvend document, par. 4.2.1	Na een jaar mogen tarieven geïndexeerd worden. Is dat dan jaarlijks per 1 augustus (ingangsdatum Raamovereenkomst), of -bijvoorbeeld- per 1 januari?	In artikel 4.1 van de concept raamovereenkomst voor Perceel A en B is opgenomen dat er jaarlijks voor het eerst per 1 januari 2026 geïndexeerd mag worden. Na 1 januari 2026 kan er jaarlijks in januari geïndexeerd worden.
575	Proces	Beschrijvend document, par. 2.5.6	U stelt hier dat het bestandsformaat van het prijzenblad (Excel spreadsheet) niet aangepast mag worden. Uit de tabel in paragraaf 2.5.4 op pagina 11 maken wij echter op dat het prijzenblad als pdf aangeleverd moet worden. Kunt u aangeven wat juist is?	Het prijzenblad dient in pdf ingediend te worden i.v.m. de ondertekening.
576	Proces	BIO Compliant	In 3.4.2 verwijst u naar ISO 27001 én naar de BIO compliance. Is het toegestaan om bij een aantoonbaar aanwezige ISO 27001 Certificering eventueel op een later moment dan de gunning een BIO In-control verklaring te overleggen?	Nee, wij gaan ervan uit dat de leverancier bij oplevering van de dienst BIO compliant is en we zullen dit ook laten toetsen door een externe auditor.
577	Proces	Mini-competitie	Bij de NOK in mini-competitie hanteert u EMVI criteria. Wat zijn voorbeelden van kwalitatieve beoordelings-/gunnings-criteria voor de mini competitie? Heeft u objectieveerbare criteria voor bijvoorbeeld ervaring en competentie-niveau's?	Zie het antwoord op vraag 139.
578	Contract	Verwerkersovereenkomst, art. 7	Is een dergelijke rapportage wel van toepassing (en zo ja, in hoeverre) indien de dienstverlening enkel detacheringdiensten betreft (Perceel B)? Kan de Provincie een voorbeeld van een dergelijke rapportage ter beschikking stellen?"	Klopt. Niet van toepassing bij deze vorm van dienstverlening.
579	Inhoud	Beschrijvend document, par. 3.4.2	Is de BIO in-control-verklaring ook vereist indien de dienstverlening uitsluitend detachering van ICT-specialisten betreft (Perceel B)?	De BIO is van toepassing van de gehele dienstverlening die geleverd wordt. Op het moment dat de betreffende personen bijvoorbeeld gebruik maken van hun devices of systemen dan is de BIO daarop dus van toepassing.
580	Inhoud	Verwerkersovereenkomst, art. 6.2	In hoeverre zijn de bedoelde beveiligingsmaatregelen van toepassing, indien de dienstverlening enkel detacheringdiensten betreft (Perceel B)?	Klopt. De beveiligingsmaatregelen zitten aan de kant van de Provincie waar de gedetacheerde medewerkers werkzaam zijn.