

Bijlage 7: Vraag en antwoordformulier Nota van Inlichtingen

Nota van Inlichtingen 2

Datum 28-3-2024



Nr	Document	Paragraaf / Eis - Artikel	Vraag Gegadigde	Antwoord Kentalis	Wijziging document Kentalis
130	Bijlage 4 - Lijst van Eisen	Eis 33	Kunt u specificeren voor welke locaties inschrijver sleutelhouder wordt (Dit omdat u aangeeft dat inschrijver voor een groot deel van locaties sleutelhouder wordt)	Dat kunnen we nu niet specificeren, globaal genomen kunt u ervan uitgaan dat dit alle panden betreft met uitzondering van de panden waar de verhuurder verantwoordelijk is voor de beveiligingsdiensten en de panden waar dit anders georganiseerd is dan de uitgevraagde dienstverlening.	
131	Bijlage 4 - Lijst van Eisen		Kunt u aangeven of de huidige dienstverlener in bezit is van sleutels?	Zie antwoord op vraag 130.	
132	nvi	vraag 81	U geeft hier extra ruimte voor beantwoording van gunningscriterium 1. Wij merken dat we voor de implementatie (gunningscriterium 2) graag 1 pagina A3 zouden gebruiken. gaat u ermee akkoord om voor gunningscriterium 2 een bijlage toe te voegen van maximaal 1 pagina A3 of 2 A4?	Dat staat al vermeld in het Bescheijvend Document bij gunningscriterium K2: 'het voorblad en de inhoudsopgave worden niet meegeteld, evenals een bijlage van maximaal 2 pagina's waarin de planning visueel (zonder uitgebreide toelichting) mag worden weergegeven'. De bijlage zoals genoemd Bij K2 mag ook 1 pagina A3 zijn i.p.v. 2 pagina's A4.	Aangepast: Deel A- Beschrijvend Document, artikel 5.1.3 - K2 Implementatieplan
133	Deel A - Beschrijvend document	K2- Implementatie	Hier geeft u aan dat het voorblad en de inhoudsopgave niet meetellen in de beoordeling. Bij K1 en K3 benoemt u dit niet. Is dit een vergissing of daadwerkelijk de bedoeling om alleen voor K2 een voorblad en inhoudsopgave toe te staan.	Nee dit is geen vergissing. K2 betreft een implementatieplan, hiervoor bieden wij de gelegenheid om een voorblad en inhoudsopgave toe te voegen. Bij de andere gunningscriteria (K1 en K3) is dat niet aan de orde.	
134	nvi	vraag 79	Zijn deze medewerkers allemaal begeleiders? En zo nee, hoeveel BHV opgeleide personen heeft u (straks) overdag tot 19:00 uur op locatie beschikbaar?	Ja dat zijn allemaal begeleiders, alle begeleiders zijn BHV opgeleid.	
135	nvi	vraag 79	Hoeveel van deze BHV opgeleide personen zijn er in het weekend tot 19:00 op locatie aanwezig?	Dat is vergelijkbaar met de situatie op werkdagen, ca 66 personen.	
136	nvi	vraag 79	Is er in de nachtsituatie ook een Ploegleider BHV aanwezig?	De BHV-er die als eerste bij de calamiteit aanwezig is wordt automatisch de ploegleider gedurende de betreffende calamiteit.	
137	nvi	vraag 79	Hoeveel groter dan het aantal van 128 cliënten wat op deze locatie woont dat in het weekend tussen 07:00 en 19:00 uur, aanwezig is ?	Er wonen in totaal ca. 128 cliënten waarvan op doordeweekse dagen een gedeelte naar school of dagbesteding gaat. Hoeveel cliënten dat betreft hebben we niet inzichtelijk, uitgangspunt voor alle situaties is dat er 128 cliënten wonen op het complex.	
138	nota van inlichtingen	vraag 14	In uw antwoord op vraag 14 van de nota geeft u aan zoveel als mogelijk minimaal 4-uursdiensten af te nemen. Inschrijver snapt het antwoord en dat hier geen garanties gegeven kunnen worden. Om de brandwacht van een schappelijk tarief te voorzien en rekening te houden met de minimale betalingsverplichting voor de brandwachten, is inschrijver op zoek naar hoeveel uren per jaar gemiddeld de brandwacht wordt uitgevraagd over de afgelopen 3 jaren en hoelang de dienst gemiddeld duurt?	We hebben helaas niet inzichtelijk hoeveel uren per jaar de brandwacht gemiddeld is uitgevraagd over de afgelopen drie jaar. In 2023 is er een situatie geweest waarvoor meerdere dagen achter elkaar een brandwacht is ingezet waarbij de eerste (start)dienst 4 uur was en de overige diensten 12 uren diensten waren. Opdrachtgever wil enigszins tegemoet komen aan de verplichtingen van Opdrachtnemer en gaat ermee akkoord dat Opdrachtnemer minimaal 3 uur inzet mag factureren wanneer de werkelijke inzet < 3 uur is.	Aangepast: Lijst van Eisen, eis 34 en eis 40.
139	Prijzenblad		Met de huidige opzet van de extra rondes in het prijzenblad moet inschrijver de tijdsduur verdisconteren in het tarief, wanneer dit afwijkt van één uur. Kunt u voor de extra rondes de kolom aanpassen naar tarief per ronde in plaats van tarief per uur?	Het tarief aanpassen naar een tarief per ronde vinden wij niet realistisch, omdat de grootte van de panden per pand anders is en elk pand uniek is. Opdrachtgever heeft de prijzen aangepast naar een starttarief per half uur, opvolgend tarief per 15 minuten en opvolgend tarief per 30 minuten.	Aangepast: Bijlage 3 - Prijzenblad, tabblad 6, werkzaamheden op afroep
140	nota van inlichtingen	vraag 87	In uw antwoord op vraag 87 van de nota geeft u aan dat er uitgegaan mag worden van 5 dagen per week. Is het een idee dat iedere inschrijver rekening houdt met 260 dagen per jaar en dit vervolgens per maand verdeelt? Zodat voor de vergelijking van de aanbieder, van dezelfde uitgangspunten wordt uitgegaan.	Dat is niet akkoord. Opdrachtgever wenst een vast tarief per maand te ontvangen. ondanks dat het aantal werkdagen iet in alle maanden hetzelfde aantal heeft. De ene keer zal dit in het voordeel van Opdrachtnemer zijn en een andere keer in het voordeel van Opdrachtgever. (bij het uitbetalen van een maandsalaris is dat niet anders)	
141	Prijzenblad		Komen de opgenomen aantallen in het prijzenblad, redelijk overeen met de inzet in 2023?	Deze aantallen zijn, zoals aangegeven, indicatief.	
142	Prijzenblad		Moet alle cellen in het prijzenblad die de waarde € 0 hebben, worden onderbouwd?	Wanneer inschrijver prijzen indient van € 0 dienen deze onderbouwd te worden en dient inschrijver te motiveren waarom volgens inschrijver er geen sprake is van onrealistische prijzen.	
143	nota van inlichtingen	vraag 56	In uw antwoord op vraag 56 van de nota geeft u aan vast te willen houden aan de CBS DPI 801. Kunt u aangeven waarom u vast wil houden aan de CBS DPI 801 en niet ieder jaar een eerlijk, onderbouwd voorstel wil ontvangen?	Opdrachtgever kiest ervoor een index cijfer te hanteren wat openbaar is en tijdig vastgesteld kan worden i.v.m. de begrotingscyclus van de interne organisatie van Opdrachtgever. Tevens dient het indexcijfer op eenvoudige wijze door Opdrachtgever te toetsen zijn, het voorstel van inschrijver om tot onderbouwde tariefsaanpassing te komen betreft niet één duidelijk cijfer en is daardoor lastiger toetsbaar voor Opdrachtgever. Om inschrijver tegemoet te komen zal Opdrachtgever onderstaande alinea aan de bepaling over de indexering toevoegen; <i>Eventuele forse kostenverhogingen voor Opdrachtnemer door marktomstandigheden die redelijkerwijs buiten de beïnvloedingsfeer van Opdrachtnemer liggen dan wel door wijziging in wet- en regelgeving, kunnen in alle redelijkheid tussen partijen besproken worden.</i>	Aangepast: Concept Raamovereenkomst artikel 7.2

144	nota van inlichtingen	vraag 127	In uw antwoord op vraag 127 van de nota geeft u aan geen beperking op te willen nemen met betrekking tot op- en of afschalen van locaties. Kunnen we hierin een redelijke termijn afspreken?	Hiervoor is een opzegtermijn van één maand opgenomen, zie Lijst van Eisen - eis 3.	
145	nota van inlichtingen	vraag 127	In uw antwoord op vraag 127 van de nota geeft u aan geen beperking op te willen nemen met betrekking tot op- en of afschalen van locaties. Kunt u aangeven hoe inschrijver prijzen op kan geven voor een nieuwe locatie?	Alle nieuwe locaties dienen onder dezelfde voorwaarden en condities, zoals overeengekomen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer, aan de overeenkomst toegevoegd kunnen worden.	
146	nota van inlichtingen	vraag 13	In uw antwoord op vraag 13 van de nota geeft u aan zoveel als mogelijk minimaal 4-uursdiensten af te nemen. Inschrijver snapt het antwoord en dat hier geen garanties gegeven kunnen worden. Om de beveiliging van een schappelijk tarief te voorzien en rekening te houden met de minimale betalingsverplichting voor de beveiliging, is inschrijver op zoek naar hoeveel uren per jaar gemiddeld de beveiliging wordt uitgevraagd over de afgelopen 3 jaren en hoelang de dienst gemiddeld duurt?	Opdrachtgever gaat er alsnog mee akkoord om hier de cao PB te volgen, Opdrachtnemer mag minimaal 3 uur factureren bij een dienst < 3 uur.	Aangepast: Lijst van Eisen, eis 34 en eis 40.
147	nota van inlichtingen	vraag 8	Inschrijver begrijpt dat opdrachtgever hier niet voor aanspelijk wil zijn. De hoogte van de eventuele schade is afhankelijk van factoren waar inschrijver geen invloed op heeft (type sloten/systemen). Het is voor inschrijver moeilijk om een inschatting van de potentiële kosten in dergelijke situatie te maken. Om die reden sellen we voor om enige mate van beperking van de schade op te nemen. Gaat u akkoord met een beperking van deze aansprakelijkheid tot max € 50.000 per gebeurtenis?	Dit is niet akkoord. Opdrachtgever gaat ervan uit dat Opdrachtnemer hiervoor verzekerd is. Beide partijen zijn er niet bij gebaat onnodige risico's te nemen daarom zullen Opdrachtgever en Opdrachtnemer tijdens de implementatie de mogelijkheden bespreken om in de praktijk de risico's waar mogelijk te beperken door bijvoorbeeld aparte sleutels / pasjes voor de buiten- en binnenschil.	
148	nota van inlichtingen	vraag 13	Kunt u aangeven hoe vaak dat in het afgelopen jaar is voorgekomen. We moeten CAO volgen en onze concurrenten ook.	Zie antwoord op vraag 146.	
149	nota van inlichtingen	vraag 23	In het kader van Level Playing Field is een -al dan niet fictieve- door u gegeven duur van de rondes volgens ons de manier om een goed vergelijk te maken. Uiteraard kunnen inschrijvers op basis van hun expertise een goede inschatting maken, maar alleen de huidige diensverlener weet exact hoeveel tijd een ronde kost. Hierdoor zijn voorstellen mogelijk niet voldoende vergelijkbaar.	Opdrachtgever blijft bij het standpunt dat inschrijvers zelf, op basis van hun expertise, de mogelijkheid tot het schouwen van de panden, de bijgevoegde plattegronden en de opsomming van de werkzaamheden in de lijst van eisen, een realistische inschatting dienen te kunnen maken hoeveel tijd zij kwijt zijn met een ronde. Opdrachtgever is erbij gebaat een prijsopgave te ontvangen op basis van deze realistische inschatting i.p.v een prijsopgave voor een indicatieve tijdsduur en hoopt dat inschrijvers dit zien als een kans om hun expertise te tonen.	
150	nota van inlichtingen	vraag 55	Betekent dit dat de opdrachtwaarde nooit hoger uit mag komen dan 110% van de op dit moment ingeschatte waarde. Hoe kijkt u dan naar bijvoorbeeld veranderingen binnen contract vwb toevoeging van panden/extra uitvraag.	Opdrachtgever heeft dit bijgesteld naar 130% om te voorkomen dat Opdrachtwaarde wordt overschreden door eventuele ontwikkelingen vwb toevoegen van panden / extra uitvraag.	Aangepast: Deel A -Beschrijvend Document, artikel 1.3.3
151	nota van inlichtingen	vraag 59	Kunt u dit splitsen in meervoudig en enkelvoudig?	Op dit moment kunnen we dat helaas niet. Tijdens de implementatie zal dit verder duidelijk worden.	
152	AIVG 2022, art. 17.3 en 17.4	Regel 105 Nvl	Opdrachtgever gaf hier aan: "Dat is akkoord, met de toevoeging dat wanneer het gebruiksrecht eindigt bij beëindiging van de Overeenkomst, Opdrachtnemer op verzoek van Opdrachtgever volledige medewerking verleent om rapportages en data terzake de geleverde dienstverlening te verstrekken aan Opdrachtgever." Inschrijver zou graag van Opdrachtgever vernemen wat haar verwachtingen zijn rondom de genoemde rapportages en data.	In de vraagstelling bij vraag 105, Nvl (1), wordt verwezen naar het gebruiksrecht van o.a. rapportagetools. Bij het beëindigen van dat gebruiksrecht wil Opdrachtgever kunnen beschikken over alle beschikbare rapportages en data van de door Opdrachtnemer geleverde dienstverlening aan Opdrachtgever.	
153	nota van inlichtingen	Vraag 40 en vraag 41	Opdrachtgever geeft hier aan dat er op dit moment geen ruimte is om investeringen te doen. Staat Opdrachtgever ervoor open wanneer door een goede implementatie en optimalisatie van de dienstverlening de TCO naar beneden gaat en er daardoor ruimte ontstaat voor het invoeren technologische ontwikkelingen, om deze dan door te voeren?	Daar kunnen we nu geen concreet antwoord op geven. We gaan op het moment dat dit aan de orde is hier graag het gesprek met Opdrachtnemer over aan.	
154	nota van inlichtingen	Vraag 122	Wanneer er bij extra inzet (op afroep) snel gehandeld dient te worden kan het zijn dat Opdrachtnemer sneller een mobiele surveillant ter plaatse kan hebben dan een beveiliging. Gaat Opdrachtgever ermee akkoord dat in die gevallen in eerste instantie de dienst wordt opgevangen door een surveillant?	Dat is akkoord mits beide over dezelfde bevoegdheden en dezelfde papieren (grijze pas) beschikken.	
155	nota van inlichtingen	Vraag 74	Hier geeft u aan dat er in de nachtsituatie een actieve wacht op het terrein aanwezig is. Mag en kan deze actieve wacht, indien nodig, meelopen met de brandwacht aangezien er geen externe partijen zonder aanwezigheid van medewerkers van Opdrachtgever op de woongroepen mogen komen?	Dat is mogelijk, de actieve wacht bestaat uit vier personen waarvan minimaal één medewerker altijd op het centrale punt aanwezig moet zijn.	
156	Nvl	Vraag 18	Opdrachtgever wenst een single point of contact. Gezien de grootte en complexiteit van de organisatie van Opdrachtgever zouden we dit graag wederkerig maken. Gaat Opdrachtgever daarmee akkoord?	Dat is akkoord.	