

Dienstenovereenkomst

VUmc

[Leverancier invullen]

inzake

onderhoud liftinstallaties

Dienstenovereenkomst

Datum: [Datum]

Ondergetekenden:

Stichting VUmc, gevestigd aan De Boelelaan 1117, 1081 HV te Amsterdam, KvK-nummer 64156338, vertegenwoordigd door haar Raad van Bestuur, welke op zijn beurt rechtsgeldig wordt vertegenwoordigd door Dhr. Drs. H.A. Snapper, lid Raad van Bestuur, hierna te noemen: **“UMC”**;

en

[Bedrijfsnaam], [Adres] [Postcode en plaats] ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer [KvK-nummer], hierbij vertegenwoordigd door [Naam tekenbevoegde], in de hoedanigheid van [Functie], hierna te noemen: **“Leverancier”**;

Afzonderlijk (tevens) te noemen: **“Partij”**; gezamenlijk te noemen **“Partijen”**.

In aanmerking nemende dat:

- UMC behoefte heeft tot de levering van de Prestatie en gedurende een zekere tijd vaste afspraken met Leverancier(s) wil maken en daartoe deze Dienstenovereenkomst wil sluiten;
- UMC de Opdracht middels een Aanbesteding heeft uitgevraagd en gepubliceerd onder nummer 357928;
- UMC heeft Leverancier voldoende geïnformeerd en Leverancier heeft zich in voldoende mate op de hoogte gesteld en kunnen stellen van de omstandigheden waaronder en de omgeving waarin de Prestatie zal worden gebruikt. Het Academisch Medisch Centrum en het VU Medisch Centrum een extensieve samenwerking zijn aangegaan onder de gemeenschappelijk naam Amsterdam UMC, welke tot stand is gekomen middels een bestuurlijke fusie van de raden van bestuur en raden van toezicht van beide instellingen op 7 juni 2018. Het Academisch Medisch Centrum en het VU Medisch Centrum werken gezamenlijk aan een volledige juridische fusie waarbij een nieuwe juridische entiteit ' Stichting Amsterdam UMC ' zal worden opgericht;
- Leverancier zich voor de hierboven genoemde Aanbesteding heeft ingeschreven door het uitbrengen van een Offerte met als referentie <nummer> d.d. <dd-mm-jjjj>;
- UMC de aanbieding van Leverancier heeft beoordeeld op basis van het Gunningscriterium (EMVI) <Beste prijs-kwaliteit verhouding (BKPV) en besloten heeft de Opdracht aan Leverancier te gunnen;
- Partijen de afspraken wensen vast te leggen in deze Dienstenovereenkomst.

Verklaren het volgende te zijn overeengekomen:

1. Begrippen

- 1.1. In deze Dienstenovereenkomst worden begrippen aangeduid met een hoofdletter, welke zijn vastgelegd in de Begrippenlijst, welke als bijlage 2 is gevoegd bij deze Dienstenovereenkomst. 

De Begrippenlijst bevat tevens ook alle definities welke reeds in de AIV zijn opgenomen, waarvan de omschrijving kan zijn aangevuld in de Begrippenlijst. Bij discrepantie tussen definities omschreven in de AIV en deze Begrippenlijst prevaleert hetgeen omschreven in deze Begrippenlijst.

2 Overeenkomst en toepasselijke voorwaarden

- 2.1 Op deze Dienstenovereenkomst en onder deze Dienstenovereenkomst verstrekte Orders zijn de Algemene Inkoopvoorwaarden UMC versie 27 mei 2021 (AIV) en de Aanvullingen op Algemene Inkoopvoorwaarden UMC versie juli 2021 van toepassing, welke aan Leverancier eerder ter hand zijn gesteld. Leverancier verklaart door ondertekening van deze Dienstenovereenkomst bovengenoemde voorwaarden te hebben ontvangen.
- 2.2 De algemene voorwaarden van de Leverancier zijn niet van toepassing en worden uitdrukkelijk van de hand gewezen. Dat geldt voor alle Orders in het kader van deze Dienstenovereenkomst.
- 2.3 N.v.t.
- 2.4 De Dienstenovereenkomst en haar Bijlagen zijn integraal en onlosmakelijk met elkaar verbonden en vormen één geheel. De navolgende documenten zijn onderdeel van de Dienstenovereenkomst. Voor zover deze documenten met elkaar in tegenspraak zijn, prevaleert het eerder genoemde document boven het later genoemde:
1. de Nota('s) van inlichtingen (NvI('s));
 2. deze Dienstenovereenkomst;
 3. de Begrippenlijst;
 4. Aanbestedingsdocumenten (Inclusief PvEW) inclusief bijlagen;
 5. Algemene inkoopvoorwaarden UMC versie 27 mei 2021 (AIV) en de Aanvullingen op de AIV juli 2021;
 6. de overige Bijlagen zoals gevoegd bij deze Dienstenovereenkomst, waarbij het hoogste genummerde document steeds prevaleert (1 is het hoogste);
 7. SLA;
 8. Huisregels locatie VUmc.

3. Onderwerp van de Dienstenovereenkomst

- 3.1 De door Leverancier te leveren Prestatie betreft de levering van de Diensten zoals vermeld op het Prijzenblad (Bijlage 6), , welke bestaan uit:

- Het verrichten van Preventief onderhoud;
- Het verrichten van Correctief onderhoud, het 24/7 op technisch- en economisch verantwoorde wijze oplossen van storingsmeldingen/werkopdrachten aan transportinstallaties;
- Het verhelpen van liftopsluitingen;
- Het opleveren van Rapportages en documentatie;

- Aanvragen van werkvergunning op locatie VUMC voor het imaging gebouw (perceel 2);
- Het voeren van Overleggen.

Conform 'uitvraag werkzaamheden' en PvE uit de aanbestedingsdocumenten.

één en ander teneinde UMC in staat te stellen daarvan het Overeengekomen Gebruik te maken. gedurende de looptijd van deze Overeenkomst, een en ander overeenkomstig de op basis van de Aanbestedingsleidraad 'OF' Offerteaanvraag uitgebrachte Offerte, tenzij in deze Overeenkomst anders is bepaald.

- 3.2 De te leveren Prestatie voldoet aan de in de Aanbestedingsdocumenten Eisen, de door Leverancier gegeven antwoorden op de Wensen en de overige bepalingen zoals overeengekomen in deze Dienstenovereenkomst en de Bijlagen. Daarnaast voldoet de Prestatie aan de overige tussen Partijen en in het verkeer bekend en aanvaard veronderstelde gebruiken.
- 3.3 Voor zover in deze Dienstenovereenkomst een specifieke omvang / aantal uren / tijd voor afname van een Prestatie zijn bepaald, zijn deze indicatief voor de te verwachten afname (per tijdsperiode). Die aantallen gelden niet als minimumafname c.q. afnameverplichting voor UMC en Leverancier kan aan de bepaalde aantallen geen rechten ontleen.
- 3.4 Leverancier is zich er van bewust dat de werkelijke afname van de Prestatie kan wijzigen door o.a. wijzigingen in het patiëntenaanbod, capaciteitsproblemen en/of prioriteitstelling van UMC op excellente zorg, baanbrekende ontwikkelingen of innovaties.
- 3.5 N.v.t.
- 3.6 Eventuele wijzigingen van deze Dienstenovereenkomst zijn pas van kracht, nadat deze schriftelijk zijn overeengekomen tussen Partijen.

4. Inwerkingtreding/ looptijd/ beeindiging.

- 4.1 Deze Dienstenovereenkomst wordt aangegaan voor de duur van vier jaren en treedt in werking op 1 januari 2024 en eindigt van rechtswege na het verstrijken van de dan geldende looptijd, met een optionele mogelijkheid voor UMC om deze Dienstenovereenkomst eenzijdig onder gelijkblijvende voorwaarden twee maal met twee jaar te verlengen, middels een schriftelijke mededeling aan Leverancier, twee maanden voor het verstrijken van de dan geldende looptijd, tot een maximale looptijd van acht jaar (Hierna: de "Einddatum").
- 4.2 Stilzwijgende verlenging van deze Overeenkomst is uitdrukkelijk uitgesloten.
- 4.3 Het herhaaldelijk niet voldoen aan de overeengekomen Service Levels zoals vastgelegd in de de in de Aanbestedingsdocumenten en/of SLA wordt door UMC aangemerkt als het door Leverancier niet behoorlijk nakomen van de verplichtingen en kan een grond vormen de bevoegdheid tot ontbinden onverkort toe te passen.

5. Prijzen, facturering en betaling

- 5.1 De overeengekomen prijzen voor de te verrichten Prestatie zijn als volgt tot stand gekomen: Leverancier heeft op het Prijsopgaveformulier zijn prijzen, eventueel kortingen, ingevuld van de diverse Diensten en/of aanvullend Producten welke onderdeel uitmaken van de te leveren Prestatie.
- 5.2 Alle prijzen zijn inclusief bijkomende kosten zoals bijvoorbeeld, doch niet beperkt tot reis-, order-, leverings- en/of administratiekosten.
- 5.3 Indexering is gedurende de looptijd van deze Dienstenovereenkomst wel toegestaan, op de wijze zoals vastgelegd in de Aanbestedingsdocumenten.
- 5.4 Voor indexering geldt dat het laatstelijk vastgestelde NZA indexcijfer (personeel en materieel) als maximum wordt gehanteerd, echter nooit hoger dan 5%. Leverancier dient

tenminste 1 maand van tevoren het voorstel voor indexering aan te leveren met de onderbouwing o.b.v. kostprijsopbouw en relevante indexen. Zowel de aanbestedende dienst als de ondernemer kunnen de indexering (daling en/of stijging) inzetten. Pas na goedkeuring door UMC kunnen deze geïmplementeerd worden door Leverancier.

- 5.5 Prijswijzigingen welke voortvloeien uit indexeringen volgens artikel 5.4 dienen door Leverancier bij het UMC te worden aangeleverd op de door het UMC aan te geven wijze

6 (Monitoring) Prestatie, aanvullend op artikel 11 van de AIV 2016

- 6.1 De monitoring Prestatie (KPI's) zijn vastgelegd in het PvE, voorzover er geen monitoring Prestatie (KPI's) zijn vastgelegd in het PvE, gelden de in dit artikel opgenomen bepalingen.
- 6.2 Op deze Dienstenovereenkomst zijn de volgende KPI's van toepassing:
- Zie bijlage 10 (SLA) van de aanbestedingsdocumenten.
- 6.3 N.v.t.
- 6.4 N.v.t.

7 Garantie

- 7.1 Leverancier garandeert dat de Prestatie aan de in de Aanbestedingsdocumenten opgenomen Eisen en overige tussen Partijen overeengekomen kenmerken voldoet.

8 Training personeel UMC

- 8.1 Leverancier biedt actief aan en draagt zorg voor:
- Het trainen van het personeel van UMC, de gebruikers, volgens de specificaties uit de Aanbestedingsdocumenten en de eisen die de wet daaraan stelt.

9 Afwijkende bepalingen bij artikel 20.7 AIV

- 9.1 Partijen komen overeen de Overeenkomst tussentijds op te kunnen zeggen met inachtneming van een termijn van drie (3) maanden indien:
- Europese en/of nationale wetgeving het gebruik dan wel de toepassing van een Prestatie door UMC zodanig beperkt, dat nakoming van de Overeenkomst van UMC in redelijkheid niet kan worden verlangd.
- 9.2 Indien UMC de Overeenkomst op grond van dit artikel tussentijds opzegt, eindigen de verplichtingen van partijen over en weer na het verstrijken van de opzegtermijn en het eindigen van de Overeenkomst.

10 Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- 10.1 Deze Dienstenovereenkomst wordt uitsluitend door Nederlands recht beheerst.
- 10.2 Alle geschillen tussen Partijen, - daaronder begrepen geschillen die slechts door één van de Partijen als zodanig wordt beschouwd - die samenhangen met of voortvloeien uit deze Dienstenovereenkomst, worden in eerste instantie beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.

11 Juridische fusie tussen AMC en VUmc

- 11.1 Partijen verklaren bekend te zijn met de juridische fusie tussen AMC en VUmc en zullen - wanneer de Overeenkomst nog steeds van kracht is op het moment van de juridische fusie, inclusief eventuele specifieke clausules die na het beëindigen of het verlopen daarvan van kracht blijven - aan de juridische fusie geen gevolgen verbinden voor deze Overeenkomst. Waar vereist, stemt Leverancier door ondertekening van deze Overeenkomst in met de

overdracht van rechten en plichten die voortvloeien uit en/of gerelateerd zijn aan de Overeenkomst door Leverancier aan de nieuwe entiteit ' Stichting Amsterdam UMC' en zal zij haar medewerking verlenen.

Aldus overeengekomen in tweevoud,

UMC

[Leverancier]

Plaats: Amsterdam

Plaats:

Naam: Dhr. Drs. H.A. Snapper

Naam:

Functie: lid Raad van Bestuur

Functie:

Datum:

Datum:

Bijlagen:

Bijlage 1: Nota ('s) van Inlichtingen (NVI ('s))

Bijlage 2: Begrippenlijst

Bijlage 3: Aanbestedingsdocumenten (Inclusief PvEW)

Bijlage 4: N.v.t.

Bijlage 5: Algemene inkoopvoorwaarden UMC versie mei 2021 (AIV) en Aanvullingen op de AIV 2021

Bijlage 6: Prijzenblad

Bijlage 7: SLA (aanbestedingsdocumenten bijlage 10)

Bijlage 8: N.v.t.

Bijlage 9: De Inschrijving van Leverancier

Bijlage 10: Contactpersonen

Bijlage 2 Begrippenlijst

Aanbesteding	De procedure om bij een EU-aanbestedingsplichtige opdracht te komen tot een Overeenkomst inzake onderhavige Opdracht.
Aanbestedende Dienst	De publiekrechtelijke instelling(en) UMC('s) die deze Aanbesteding uitvoert (-en).
Aanbestedingsdocumenten	Alle door de Aanbestedende dienst voor deze Aanbesteding op Negometrix of Tendersnet gepubliceerde of aan Inschrijver(s) c.q. Gegadigde(-n) ter beschikking gestelde documenten. NB: Bij publicatie via Negometrix geldt dat de Aanbestedingsdocumenten zijn verwerkt in de vragenlijsten op het Negometrix Platform.
Aanbestedingsleidraad	Het document, als onderdeel van de Aanbestedingsdocumenten, (o.a. bij de Niet-openbare procedure) waarin de Aanbestedende dienst de voor de Aanbesteding geldende geschiktheidseisen, procedures en voorwaarden heeft gedefinieerd.
Aanbestedingswet (AW)	Aanbestedingswet 2012, Wet van 1 november 2012, gepubliceerd in Staatsblad 542, gewijzigd bij wet van 22 juni 2016, gepubliceerd in het Staatsblad 241, ter implementatie van aanbestedingsrichtlijnen 2014/23/EU, 2014/24/EU en 2014/25 EU, van het Europees Parlement en de Raad van de Europese Unie van 26 februari 2014.
Aanvullende begrippenlijst	De aanvullend op deze Begrippenlijst geldende begrippen welke in de Aanbesteding c.q. het inkooptraject worden gebruikt en zijn benoemd in de Aanbestedingsdocumenten c.q. Offerteaanvraag en/of Overeenkomst.
Aanvullingen op de AIV	De aanvullingen op de Algemene Inkoopvoorwaarden UMC, zoals deze worden gehanteerd door UMC.
Acceptatie	Het moment dat UMC heeft vastgesteld, zo nodig via het doorlopen van het van toepassing verklaarde Acceptatieprotocol, dat de Prestatie of een gedeelte daarvan voldoet aan de in de Aanbestedingsdocumenten c.q. Offerteaanvraag en/of Overeenkomst vastgelegde technische/ functionele Eisen en specificaties, waarna de Prestatie of een gedeelte daarvan in gebruik zal worden genomen door UMC.
Acceptatieprotocol	De door UMC te hanteren procedure, indien van toepassing verklaard in de Aanbestedingsdocumenten c.q. Offerteaanvraag en/of Overeenkomst, ten einde te beoordelen of de door Leverancier geleverde Prestatie voldoet aan de in de in de Aanbestedingsdocumenten c.q. Offerteaanvraag en/of Overeenkomst vastgelegde

	technische/ functionele Eisen en specificaties.
Afroepcontract	Een Overeenkomst waarbij vooraf vastgestelde aantallen tegen vooraf vastgestelde prijzen en condities, naar behoefte door UMC worden besteld (afgeroepen) bij Leverancier.
Algemene Inkoopvoorwaarden (AIV)	De Algemene Inkoopvoorwaarden van UMC, welke zijn opgesteld en vastgesteld naar model van de Nederlandse Federatie van Universitaire Medische Centra (NFU, versie 1 september 2016), deze zijn van toepassing op onderhavige Aanbesteding c.q. inkooptraject.
Apparatuur	De door Leverancier te leveren machines c.q. Hardware met inbegrip van de meest recente versie van de Programmatuur en aanvullende voorzieningen en accessoires, alsmede de bijbehorende Documentatie.
Beoordelingsteam (Beoordelingscommissie)	Een team van medewerkers van of namens de Aanbestedende dienst onder leiding van een aanbestedingsdeskundige/inkoper die op basis van hun expertise de Inschrijvingen c.q. de Verzoeken tot deelname beoordelen. Het Beoordelingsteam kan verschillen per fase in de Aanbesteding.
Beschrijvend document	Het document waarin Aanbestedende dienst (o.a. bij de Openbare procedure) de voor de Aanbesteding geldende Eisen, Wensen, procedures en voorwaarden heeft gedefinieerd, als onderdeel van de Aanbestedingsdocumenten.
Bijlage(n)	De document(-en) behorende bij en integraal onderdeel uitmakende van de Aanbestedingsdocumenten.
Combinatie	Twee of meer ondernemers die als samenwerkingsverband een Inschrijving indienen of een verzoek tot deelname indienen.
Consignatie	Een Overeenkomst waarbij een Prestatie gedurende een schriftelijk overeengekomen periode kosteloos door Leverancier aan UMC in consignatie wordt gegeven en de eigendom van en het risico op de betreffende Prestatie pas op UMC overgaat op het moment dat de betreffende Prestatie door UMC in gebruik wordt genomen c.q. verbruikt wordt.
Derde(n)	Een partij (en) waarop Inschrijver c.q. Gegadigde een beroep doet om aan de geschiktheidseisen te voldoen en/of voor de uitvoering van de Opdracht.
Diensten	De door Opdrachtnemer op basis van de Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever te verrichten werkzaamheden, niet zijnde werken of leveringen als onderdeel van de Prestatie.

Downtime	Het percentage niet-beschikbaarheid (uitgedrukt in een percentage van de niet-beschikbare tijd ten opzichte van de totale tijd) van de door Leverancier geleverde Prestatie.
Dwingende uitsluitingsgronden	Verplichte gronden voor uitsluiting van deelname zoals genoemd in artikel 2.86 Aanbestedingswet.
Eis	Een voorwaarde waaraan Inschrijver dan wel Gegadigde bij Inschrijving moet voldoen en een voorwaarde waaraan Leverancier tijdens de looptijd van de Overeenkomst moet voldoen.
Facultatieve uitsluitingsgronden	Facultatieve gronden voor uitsluiting van deelname zoals genoemd in 2.87 e.v. Aanbestedingswet. Indien de betreffende Facultatieve uitsluitingsgrond(-en) van toepassing is (- zijn) op Inschrijver danwel Gegadigde dan wordt deze uitgesloten van verdere deelname aan de Aanbesteding.
Feestdag	Een Nederlandse nationale en erkende feestdag, die wordt beschouwd als een zondag.
Gegadigde	Een ondernemer die een verzoek doet om deel te nemen aan de Aanbesteding. (o.a. bij de Niet-Openbare procedure)
Gebruiksrecht	Het recht op grond waarvan UMC bevoegd is tot het installeren en gebruiken van de Programmatuur overeenkomstig het Overeengekomen gebruik met inbegrip van alle daarvoor redelijkerwijs noodzakelijke al dan niet tijdelijke verveelvoudigingen en openbaarmakingen.
Gedragsverklaring aanbesteden (GVA):	De Gedragsverklaring aanbesteden is een verklaring van de minister van Veiligheid en Justitie, dat uit een onderzoek naar de betrokken natuurlijke persoon of rechtspersoon geen bezwaren bestaan in verband met Inschrijving op overheidsopdrachten, als bedoeld in artikel 4.1 van de Aanbestedingswet.
Gelieerde Rechtspersoon	Rechtspersoon waarin UMC een overwegende mate van zeggenschap, danwel een aanmerkelijk belang (minimaal 5% van de aandelen) heeft.
Geschiktheidseisen	Eisen die de Aanbestedende dienst stelt aan de geschiktheid van de Inschrijver danwel Gegadigde zoals genoemd in artikel 2.90 e.v. Aanbestedingswet.
Goederenontvangst	Afdeling binnen UMC waar Leverancier de bestelde Product(-en) aflevert.
Gunningsbeslissing	Het besluit van Aanbestedende dienst om (voorlopig) te gunnen aan de winnende Inschrijver.

Gunningscriterium	Het criterium op grond waarvan de inschrijvingen worden beoordeeld op basis van Economisch meest voordelige inschrijving (EMVI). Dit kan op basis van: Laagste prijs(LP), Beste prijs kwaliteit verhouding (BKPV) of de Laagste kosten berekend op basis van kosteneffectiviteit (Levenscycluskosten).
Gunningsleidraad	Het document, als onderdeel van de Aanbestedingsdocumenten, (o.a. bij de Niet-openbare procedure) waarin de Aanbestedende dienst de voor de aanbesteding nader geldende gestelde eisen, wensen, voorwaarden en (sub-) gunningscriteria heeft vastgelegd.
Hardware	Alle fysieke componenten van een computer en bijbehorende randapparatuur.
Hoofdaannemer	Een ondernemer die een Inschrijving doet of een verzoek tot deelname uitbrengt en voor de uitvoering van (onderdelen van) de Opdracht Onderaannemers inzet.
Inschrijfdatum	De uiterste datum en tijdstip waarop alle Inschrijvingen bij UMC ingediend moeten worden.
Inschrijver	Een ondernemer die een inschrijving heeft ingediend.
Inschrijving	De door Inschrijver ingediende Offerte en overige vanuit UMC vereiste documenten.
Kennisgeving Gunningsbeslissing	Mededeling van de Gunningsbeslissing aan de betrokken Inschrijvers.
Kennisgeving Selectiebeslissing	Mededeling van de Selectiebeslissing aan de betrokken Gegadigden.
KPI (Kritische prestatie- indicator)	Meetbare indicatie van het serviceniveau van de door Leverancier geleverde Prestatie.
Leverancier	De wederpartij van UMC waaraan de Opdracht is gegund.
Maatwerkprogrammatuur	Specifiek ten behoeve van UMC te ontwikkelen of ontwikkelde Programmatuur dan wel aanpassingen in Standaardprogrammatuur specifiek ten behoeve van UMC.
Medische Hulpmiddelen	Een Prestatie waarop de Wet op de Medische Hulpmiddelen en op deze wet gebaseerde lagere regelgeving van toepassing is. Hieronder nadrukkelijk ook begrepen Software die valt onder de definitie van “medisch hulpmiddel” van de IGZ.
Mercell Source-to-Contract	Een elektronisch platform (voorheen Negometrix) voor Aanbestedingen en inkooptrajecten.

Nota van inlichtingen	Document waarin door UMC antwoorden op de geanonimiseerde vragen van Inschrijvers c.q. Gegadigden worden gegeven.
Offerte	Het schriftelijke aanbod van Leverancier om tegen een bepaalde prijs een bepaalde Prestatie aan UMC te leveren tegen de in de Aanbestedingsdocumenten of Offerteaanvraag vastgelegde voorwaarden en condities.
Offerteaanvraag	Het schriftelijk document waarin UMC de voor het inkooptraject geldende Eisen, Wensen, procedures en voorwaarden heeft gedefinieerd.
Onderaannemer(s)	De Derde (n) welke door de Hoofdaannemer worden ingezet voor de uitvoering van bepaalde onderdelen van de Prestatie.
Opdracht	Prestatie (zie begrip Prestatie).
Opdrachtgever	UMC (zie begrip UMC).
Opdrachtnemer	Leverancier (zie begrip Leverancier).
Openbare procedure	De aanbestedingsprocedure zoals omschreven in artikel 2.26 AW.
Order	De schriftelijke (nadere) oproep van UMC aan Leverancier tot het leveren van een (onderdeel van de) Prestatie, onder de voorwaarden en condities zoals vastgelegd in de Raamovereenkomst of Afroepcontract.
Overeengekomen gebruik	Het door UMC beoogde gebruik van de Prestatie zoals dat ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst op grond van de Aanbestedingsdocumenten c.q. Offerteaanvraag voor Leverancier kenbaar is of redelijkerwijs moet zijn, een en ander voor zover dat gebruik in de Overeenkomst niet uitdrukkelijk is uitgesloten of beperkt.
Overeenkomst	Iedere overeenkomst die de rechtsverhouding tussen UMC en Leverancier met betrekking tot de levering door Leverancier aan UMC van een Prestatie, zo nodig gewijzigd middels een wijziging of aanvulling daarop, alsmede alle(rechts)handelingen benodigd voor het aangaan of ter uitvoering van die overeenkomst.
Overmacht	Het niet kunnen nakomen van een overeenkomst ten gevolge van een niet toerekenbare tekortkoming. Onder overmacht (niet toerekenbare tekortkoming) aan de zijde van Leverancier wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, wilde stakingen, ziekte van personeel, automatiseringsproblematiek, verlate aanlevering of ongeschiktheid van materialen of van de systeem programmatuur, wanprestatie van door Leverancier ingeschakelde derden en/of liquiditeits-

	c.q. solvabiliteitsproblemen aan de zijde van Leverancier.
Partijen	UMC en Leverancier.
Prestatie	De door Leverancier aan UMC te leveren en geleverde zaken, gebruiksrechten en overige vermogensrechten en dedoor Leverancier ten behoeve van UMC te verlenen diensten en te verrichten werkzaamheden, inclusief toekomstige Upgrades en Updates van Hardware en Programmatuur, alsmede het tot stand brengen en opleveren van een stoffelijk werk zoals vastgelegd in de (Raam-) (Koop-) Overeenkomst, conform de door UMC in de Aanbestedingsdocumenten of Offerteaanvraag vastgelegde Eisen en Wensen.
Product(en)	Te leveren zaken, als onderdeel van de Prestatie.
Programmatuur	Set programmaregels c.q. software zoals die, op directe of indirecte wijze, door Hardware en/of Apparatuur kan worden gebruikt om een bepaald, nader omschreven, resultaat tot stand te brengen. Programmatuur kan worden onderscheiden in Standaard- of Maatwerkprogrammatuur.
Programma van Eisen.(PvE)	Door UMC in de Aanbestedingsdocumenten c.q. Offerteaanvraag gestelde Eisen waaraan de Prestatie dient te voldoen.
Programma van Wensen (PvW)	Door UMC in de Aanbestedingsdocumenten c.q. Offerteaanvraag omschreven nadere voorkeuren ten aanzien van de Prestatie, welke onderdeel zijn van de (sub-)Gunningscriteria (kwaliteit).
PvEW	Samenstelling van Programma van eisen (PvE) en Programma van wensen (PvW).
Prijs	De tussen Partijen vastgestelde financiële vergoeding(en) voor de aan UMC te leveren Prestatie.
Raamovereenkomst	De Overeenkomst tussen UMC en Leverancier met het doel gedurende een bepaalde periode de voorwaarden inzake te plaatsen Orders vast te leggen, met name wat betreft prijs en, in een voorkomend geval, de beoogde hoeveelheid.
Recall	Het door Leverancier bij UMC terugroepen, verwijderen (c.q. geven van nadere instructies of nadere informatie 'Field Safety Notice' of 'Veiligheidswaarschuwing') van artikelen en/of Medische Hulpmiddelen op basis van een nalevering vanwege een bij Leverancier bekend geworden tekortkoming op het gebied van kwaliteit, veiligheid en/of de het gebruik van een product, waardoor dit product niet de veiligheid en/of gebruiksmogelijkheden heeft die bij de uitvoering van

	een medische behandelovereenkomst redelijkerwijs is te verwachten.
Reserve onderdelen	Onderdelen van de Apparatuur die dienen ter vervanging van defecte onderdelen van de Apparatuur, waardoor de Apparatuur kan blijven functioneren volgens het Overeengekomen gebruik.
Standaard Programmatuur	Voor algemeen gebruik ontwikkelde Programmatuur die niet exclusief aan UMC beschikbaar wordt gesteld.
Systeem	Een (compleet), doelmatig geordende samenstelling van bij elkaar horende apparatuur, programmatuur, licenties, opties en accessoires in de bestaande infrastructuur van UMC waarvan van de Apparatuur en/of Programmatuur geleverd door Leverancier onderdeel gaat uitmaken.
Tendered	Een elektronisch platform voor Aanbestedingen en inkooptrajecten.
UEA	Uniform Europees Aanbestedingsdocument (Voorheen genoemd "eigen verklaring").
UMC	UMC en zijn Gelieerde Rechtspersonen: de privaatrechtelijke rechtspersoon Stichting VUmc, handelend onder de naam VU medisch centrum en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 64156338.
UMC('s)	Met UMC wordt bedoeld alle deelnemende umc's, maar ook de ziekenhuizen die strategisch partner zijn van een van de umc's en in die hoedanigheid ook deelnemen aan deze aanbesteding (zie aanbestedingsleidraad voor een opsomming van deelnemende ziekenhuizen).
UMC en zijn Gelieerde Rechtspersonen	De privaatrechtelijke rechtspersoon Stichting VUmc, handelend onder de naam VU medisch centrum en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 64156338; en/of De publiekrechtelijke rechtspersoon Academisch Medisch Centrum, handelend onder de naam AMC en geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder het nummer 34362777.
Update(s)	Veranderingen c.q. aanpassingen c.q. actualisering aan de Prestatie, zowel Software- als Hardware matig, die erop gericht zijn om het technisch functioneren conform de overeengekomen specificaties te handhaven c.q. te verbeteren ten behoeve van de verhoging van de bedrijfszekerheid en bedrijfsveiligheid. Updates worden door Leverancier kosteloos aangeboden.
Upgrade(s)	Alle aanpassingen aan de Prestatie, zowel Software- als Hardware matig, die erop gericht zijn functionaliteit uit te breiden.

Uptime	Het percentage beschikbaarheid (uitgedrukt in een percentage van beschikbare tijd ten opzichte van de totale tijd) van de door Leverancier geleverde Prestatie zoals voorgeschreven in de Aanbestedingsdocumenten OF Offerteaanvraag.
Verbruiksartikelen	Eenmalig te gebruiken materialen welke specifiek kunnen zijn gekoppeld aan de Apparatuur.
Verwerkersovereenkomst	Conform de AVG is de Verwerkersovereenkomst, de overeenkomst die de verantwoordelijke van de persoonsgegevens op grond van de wet verplicht is te sluiten met de verwerker van de persoonsgegevens en waarin de verantwoordelijke de verwerker instrueert over hoe de verwerker der persoonsgegevens dient te verwerken (waarvoor en hoe), inclusief welke privacy waarborgen, beveiligingsniveau en beveiligingsmaatregelen de verwerker inzake de persoonsgegevens dient te handhaven.
Wens	De door UMC gewenste extra kwaliteit op een nader gespecificeerd onderdeel van de Prestatie (sub-gunningscriterium).
Zicht- of Proefzending	Een Overeenkomst waarbij een Prestatie gedurende een vooraf schriftelijk overeengekomen periode kosteloos ter beschikking wordt gesteld door Leverancier aan UMC, waarbij eigendom en risico op de betreffende Prestatie geheel voor rekening van Leverancier blijven en Leverancier na de overeengekomen periode de Prestatie weer terug komt halen.