Europese aanbesteding

Vervanging en onderhoud verkeerscamerasysteem

Nota van Inlichtingen 3

Versie	Definitief
Datum	21 november 2023
Referentie	DSB 23.181.
Aanbesteder	Gemeente Den Haag
Copyright	Bedrijfsvoeringsexpertisecentrum Inkoop Fysiek Domein

Inhoudsopgave

Nota van Inlichtingen **3**

Mededelingen **3**

Behandeling vragen en antwoorden **5**

Gemeente Den Haag © 2023

Nota van Inlichtingen

Behorende bij en integraal onderdeel uitmakend van de Aanbestedingsdocumenten van de Aanbesteding Vervanging en onderhoud verkeerscamerasysteem ten behoeve van de gemeente Den Haag is deze geanonimiseerde Nota van Inlichtingen opgesteld.

Hieronder treft u een overzicht van de gestelde vragen en antwoorden.

Mededelingen

Antwoord vraag 61 Nota van Inlichtingen I
In aanvulling op het antwoord bij vraag 61 bij Nota van Inlichtingen 1, waarbij wordt aangegeven hoe een camera opgeschakeld moet kunnen worden op een ander uitkijkstation, wordt benadrukt dat de handeling binnen de VMS-applicatie dient plaats te vinden en niet via remote bediening zoals bijvoorbeeld via RDP.

Aanpassing eis 226 Bijlage 3 Programma van Eisen

- Aanpassing eis-226, punt 3: de verwijzing “(zie eis-152)” wordt aangepast naar “(zie eis-155)”).
- Aanpassing eis 226, punt 8: Servers die van binnen naar buiten communiceren hoeven niet in een DMZ te worden gebracht. Servers waarmee van buiten naar binnen wordt gecommuniceerd dienen wel in een DMZ te worden gebracht.

Hoofdstuk 3.4.2.4 Technische bekwaamheid: Uitwerking eisen Programma van Eisen
Hoofdstuk 3.4.2.4 Technische bekwaamheid: Uitwerking eisen Programma van Eisen van de Inschrijvingsleidraad wordt als volgt aangepast:

- Eis 21 wordt uitgebreid met een punt 4: Lokale switch en firewall.
- Een Proof of Concept, zie onderstaande tekst.

Bij de Inschrijver die op de eerste plaats is geëindigd wordt na het voornemen tot gunnen een Proof of Concept (PoC) afgenomen. De PoC zal plaatsvinden op een locatie van Inschrijver, gelegen in Nederland. Tijdens de PoC dient Opdrachtgever de eisen te kunnen verifiëren met de door Inschrijver aangeboden VMS en minimaal één aangeboden camera.

De PoC zal namens Opdrachtgever worden bijgewoond door de projectleider, technisch adviseur en de inkoopadviseur. De PoC vindt plaats op maandag 22 januari 2024 vanaf 10.00 uur. Inschrijver dient deze datum beschikbaar te zijn.

De eisen die tijdens de PoC geverifieerd worden en door Inschrijver tijdens de PoC moeten worden aangetoond, staan hieronder vermeld:

- Eis-89 in combinatie met eis-123, waarbij het specifiek gaat om een Full-HD H.265 Videostromen tussen de aangeboden camera en aangeboden VMS.
- Eis-127

Gemeente Den Haag © 2023

- Eis-128, hierbij gaat het om de beschikbaarheid van de webserver, het sturen van camera's en toegang via MFA.
- Eis-132
- Eis-136
- Eis-140 met uitzondering van de integratie met Open Street Maps (NB: dit punt is nadrukkelijk wel een onderdeel van de FAT, zie bijlage 3 Programma van Eisen)
- Eis-141
- Eis-143
- Eis-144
- Eis-149
- Eis-150
- Eis-152
- Eis-154
- Eis-155
- Eis-156
- Eis-157
- Eis-158
- Eis-160
- Eis-161
- Eis-163
- Eis-164

Van de PoC wordt door Aanbestedende dienst een verslag met de uitkomsten gemaakt en gedeeld met de Inschrijver. Indien uit de PoC blijkt dat de aangeboden oplossing niet voldoet aan één of meer van de gestelde eisen krijgt Inschrijver één herstelmogelijkheid. De herstelmogelijkheid vindt plaats op maandag 29 januari 2024 vanaf 10.00 uur. Inschrijver dient deze datum beschikbaar te zijn. Ook van deze tweede PoC wordt door Aanbestedende dienst een verslag met de uitkomsten gemaakt en gedeeld met de Inschrijver. Indien uit de tweede PoC blijkt dat de aangeboden oplossing (nog steeds) niet voldoet aan één of meer van de gestelde eisen uit de wordt de inschrijving van de nummer 1 terzijde gelegd en zal een PoC worden afgenomen bij de nummer 2 en de bewijsmiddelen worden opgevraagd.

Gemeente Den Haag © 2023

Behandeling vragen en antwoorden

Nr.	Verwijzing Document	Vraag	Antwoord
93	Achtergrondinformatie, 3.1 en 3.2	U geeft aan dat de zes schermen ten tijde van de opdrachtverstrekking vervangen zijn maar het is van belang dat alle schermen aangesloten op 1 werkstation dezelfde resolutie hebben om het eea werkbaar te houden. Onze voorkeur zou zijn dat alle 10 de schermen dezelfde resolutie hebben. Kan de opdrachtgever aangeven dat dit het geval is, dat alle schermen aangesloten op 1 werkstation dezelfde resolutie hebben?	Opdrachtgever gaat akkoord dat Inschrijver ervan mag uitgaan dat alle tien schermen 4K resolutie hebben.
94	NVI1, antwoord 20	Bedoelt de opdrachtgever met refurbished is niet toegestaan dat het repareren van camera's niet is toegestaan?	Het opnieuw inzetten van onder deze overeenkomst geleverde en na defect, weer gerepareerde camera's is toegestaan. Het is niet toegestaan gerepareerde camera's van andere oorsprong in te zetten.
95	Achtergrondinformatie, 4	Kunt u aangeven of alle bestaande apparatuur bovenin de kast geplaatst kan worden tegen elkaar aan of is dit praktisch of technisch niet mogelijk?	De onderste helften van de twee kasten zijn beschikbaar. Plaatsing hierin is aan ON. Beide kasten zijn 42-HE dus er is ten minste 2x 21 HE onderin beschikbaar.
96	Achtergrondinformatie, 4	U geeft aan dat de UPS verwijdert zal worden, komt hiervoor een nieuwe in de plaats of is deze vrije ruimte beschikbaar?	Er komt geen nieuwe UPS, dus de ruimte die deze nu inneemt komt beschikbaar.
97	Achtergrondinformatie, 3.2	Is het mogelijk zelf multimode glasvezels aan te leggen of UTP cat 6 bekabeling voor het aansluiten van de monitoren en het daarbij horende resolutie.	Het is mogelijk om multimode glasvezel aan te leggen. Echter, de werkzaamheden dienen uitgevoerd te worden door de huisaannemer van de gemeente en de kosten

Gemeente Den Haag © 2023

			dienen onderdeel te zijn van de offerte van Inschrijver (te specificeren in één van de vrije tekstvelden in bijlage 9 Prijzenblad). Inschrijver dient hiervoor een bedrag van 7.000 Euro exclusief BTW aan te houden.
98	Achtergrondinformatie, 3.2	Dient elk werkstation voorzien te worden van een muis en toetsenbord of dient dit door middel van KVM switch aangestuurd te worden	Het werkstation voor de beheerder moet een eigen muis en toetsenbord krijgen. Het werkstation voor de politie heeft geen muis en toetsenbord. Het werkstation voor het bovenste deel van de videowall heeft geen eigen muis/toetsenbord, deze wordt aangestuurd door het tweede werkstation dat uiteraard wel een muis en toetsenbord heeft.
99	Achtergrondinformatie, 3.2	U kiest hier voor twee werkstations, is dan de wens om 1 werkstations de 6 videowall schermen aan te laten sturen en 1 werkstation de overzichtsschermen?	Nee, zie eis-185 en -187 voor hoe de schermen verdeeld moeten worden.
100	NVI1, mededeling	U past paragraaf 7.1 van het PVE aan naar "In de Realisatiefase moeten alle 155 camera's geleverd en aangesloten worden.". Klopt het dat u met aangesloten bedoelt het aansluiten of toevoegen binnen het VMS?	Met aangesloten wordt bedoeld: Het aansluiten en toevoegen binnen het VMS.
101	NVI1, antwoord 14	Dient het nieuw te leveren VMS deze 3 genoemde camera's native te ondersteunen?	Nee.
102	PVE, 5.8	U geeft hier het aantal werkstations op, mogen wij hiervan afwijken door separate werkstations te nemen voor het VMS en een separaat werkstation voor de overige applicaties? Of is er een bepaalde samenwerking tussen het VMS en de overige applicaties noodzakelijk?	Dit is niet toegestaan. Opdrachtgever wil voor de verkeersleiders één uniforme "pixelspace" creëren waar binnen gewerkt wordt.

Gemeente Den Haag © 2023

103	PVE, eis 173	Mag dit een onpremise virusscanner zijn die zijn logging naar de cloud doet middels een centraal beheerde dienst?	Het is toegestaan dat een on-premise virusscanner logging naar de cloud doet mits deze dienst voldoet aan de m.b.t. beveiliging en gebruik van clouddiensten zoals elders gesteld in Bijlage 3 Programma van Eisen (bijv. Paragraaf 3.4)
104	PVE, eis 174	Waarom stelt u deze specifieke geheugen eisen aan de servers, indien wij van mening zijn dat dit niet nodig is, is het dan toegestaan hiervan af te wijken?	Nee, dit is niet toegestaan. Opdrachtgever wil naar de toekomst toe overcapaciteit hebben.
105	PVE, eis 172	Waarom stelt u eisen aan het type drive waarop de VMS applicatie draait, indien wij van mening zijn dat dit niet de juiste keuze is, is het dan toegestaan hier van af te wijken?	Aanbestedende dienst heeft een voorkeur voor het genoemde type drive op basis van eerdere ervaringen. Afwijken mag mits het type drive gelijkwaardig of beter is op het ontbreken van bewegende onderdelen en de lees- en schrijfsnelheid.
106	PVE, eis 169	Is er een nobreak of een nieuwe UPS installatie aanwezig?	Nee.
107	PVE, eis 96	Hoe zit het met het verouderen van de eventuele koepel en het schoonmaken hiervan, dit veroorzaakt ook vaak vervorming en beschadigingen. Wie is hiervoor verantwoordelijk?	De Onderhoudsaannemer draagt zorg voor reiniging en zal hierbij de instructies van de fabrikant / Opdrachtnemer opvolgen. Indien blijkt dat hiervan wordt afgeweken door de Onderhoudsaannemer en er beschadigingen optreden, dan is dit niet verwijtbaar. Echter, Opdrachtgever verwacht een camera die bestand is tegen normale schoonmaakwerkzaamheden. Beschadigingen als gevolg van normale schoonmaakwerkzaamheden vallen onder de garantie.
108	PVE, eis 301	Is het toegestaan de camera's preventief te vervangen na 5 jaar en zijn de kosten van de onderhoudsaannemer dan voor rekening van de opdrachtgever?	Dit is alleen toegestaan als Opdrachtnemer zowel de kosten voor vervanging als plaatsing (inclusief vergunningen en verkeersmaatregelen) volledig voor zijn rekening neemt.

109	Bijlage 3 Programma van Eisen, eis-135	Kunt u eis-135 aanpassen in 'ten minste 10 verschillende fabrikanten' in plaats van 20? Dit biedt meer kansen vanuit de markt en bewijst eveneens dat het VMS voldoende open is en vendor lock-in voorkomt.	Nee, Opdrachtgever houdt vast aan eis-135.
110	Bijlage 13 Achtergrondinformatie, par.3.2 Extenders	We verzoeken u om de ultrawide resolutie van 3440x1440 voor de extenders te laten vervallen en te kiezen voor toepassing van de 3840x2160 resolutie. Extenders kunnen namelijk niet met beide opties omgaan. Gaat u hiermee akkoord?	Opdrachtgever gaat akkoord met het laten vervallen van de ultrawide 3440x1440 resolutie.
111	Nota van Inlichtingen, antwoord op vraag 91	Door 0-Euro tarieven toe te staan is er geen level playing field meer mogelijk. We verzoeken u om een inschrijving met 0-Euro tarieven ongeldig te verklaren, ongeacht de toelichting die inschrijver geeft.	Niet akkoord. Het zou zo kunnen zijn dat bepaalde posten vanwege de wijze waarop de camera's en het verkeerssysteem wordt aangeboden voor een inschrijver niet van toepassing zijn. Aanbestedende dienst gaat in dat geval een inschrijver niet dwingen hiervoor een prijs op te geven. Zoals in Nota van Inlichtingen I aangeven is bij een nul tarief een toelichting vereist en moet geen sprake zijn van manipulatief inschrijven.
112	NVI 1 Mededelingen bijlage 3	Blijft het 1e SAT moment van 30 camera's van kracht? Waarbij de realisatiefase eindigt na volledige integratie van 155 camera's	Eis-241 is nog steeds van toepassing. Voor beëindiging van de Realisatiefase gelden meer voorwaarden dan alleen volledige integratie, zie o.a. eis-245 van bijlage 3 Programma van Eisen.
113	NVI 1 Antwoord 7 & 8	Antwoord 7 en 8 lijken niet met elkaar te stroken. Inschrijver wil benadrukken dat hij pro-actief melding zal maken van "klaarblijkelijke" fouten en gebreken die mogelijk in de (aanbestedings)stukken van aanbesteder staan, doch is het niet proportioneel dat hij ook – op straffe van rechtsverwerking – ook voor	De gemeente gaat hier niet mee akkoord. Ten behoeve van de voortgang en goede procesverloop ligt de verantwoordelijkheid bij inschrijver om fouten en/of onduidelijkheden in een zo vroeg mogelijk stadium van de aanbesteding kenbaar te maken, opdat de gemeente mogelijke fouten kan herstellen tegen geringere risico's

		"niet-klaarblijkelijke" gebreken dient te waarschuwen. Inschrijver is immers niet de opsteller van de aanbestedingsdocumenten. Inschrijver verzoekt nogmaals of zijn waarschuwingsplicht zich strekt tot "klaarblijkelijke" fouten en gebreken die de (aanbestedings)stukken van aanbesteder mogelijkerwijs bevatten.	voor alle partijen (alle inschrijvers). Laat inschrijver dit na dan vervalt voor hem het recht om in een later tijdstip hier tegen in rechte op te komen (verval van recht). Voor onduidelijkheden geldt dat inschrijver het risico draagt dat de gemeente aan deze onduidelijkheid een interpretatie geeft die niet strookt met inschrijver.
114	NVI 1 Antwoord 9	In antwoord 9 wordt verwezen naar artikel 13.5 van de GIBIT. De vraag van inschrijver heeft echter geen betrekking op dat artikel (13.5). De vraag heeft betrekking op artikel 12 van de Overeenkomst. In dat artikel 12 staat op dit moment een "minimale " aansprakelijkheid met een "minimaal" aantal gebeurtenissen beschreven terwijl inschrijver vermoedt dat dit een - maximale- aansprakelijkheid met een -maximaal- aantal gebeurtenissen moet zijn. In artikel 13.3 GIBIT, waar Opdrachtgever van afwijkt, wordt ook van een maximum en geen minimum gesproken. Heeft inschrijver artikel 12 zoals hierboven omschreven, zo juist gelezen?	Uw interpretatie is correct. Artikel 12 Overeenkomst wordt aangepast naar het volgende: In afwijking van hetgeen bepaald is in artikel 13.3 en 13.4 GIBIT-2020 is Opdrachtnemer jegens Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade voortvloeiende uit een tekortkoming in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst met een maximum van EURO 2.500.000 per gebeurtenis, en maximaal twee gebeurtenissen per jaar. Het bepaalde in artikel 13.5 GIBIT-2020 blijft onverminderd van kracht.
115	NVI 1 Antwoord 12	Aanbesteder lijkt met zijn antwoord 12 uit NvI 1 voorbij te gaan aan het rechtsgevolg van verzuim (ontbinding), hetgeen het risicoprofiel voor inschrijvers aanzienlijk verhoogt. Of een termijn realistisch is of niet, staat daar los van. Voor het overschrijden van een (fatale) termijn in deze overeenkomst is een boetebeding wat ons betreft dan ook voldoende prikkel tot nakoming.	De gemeente gaat hier niet mee akkoord. Zoals aangegeven in de eerste Nota van Inlichtingen is de boete bedoeld om een prikkel tot nakoming op te leggen aan de opdrachtnemer. De gemeente acht het stellen van fatale termijnen redelijk, aangezien de termijnen waarbinnen de prestatie geleverd moeten zijn in alle redelijkheid zijn opgesteld. Daarnaast is het nog steeds mogelijk voor opdrachtnemer om zich te verweren door

		Inschrijver verzoekt daarom nogmaals om de in vraag 12 genoemde zin te verwijderen en te volstaan met het opleggen van een boete indien Opdrachtnemer een (fatale) termijn overschrijdt zonder dat Opdrachtnemer direct in verzuim is.	de toerekenbaarheid aan te tonen. Tenslotte klopt uw voorstel juridisch niet. U stelt namelijk voor dat een boete opgelegd kan worden zonder dat opdrachtnemer niet direct in verzuim is wegens het overschrijden van een (fatale) termijn. Dit is juridisch onmogelijk. Voor het opleggen van een boete net als andere juridisch acties zoals nakoming en schadevergoeding is verzuim vereist, artikel 6:80 en 6:81 BW
116	Leidraad 3.4.2.4 bewijsmiddelen	Kan inschrijver volstaan met het opgeven van een website/URL link waar de gevraagde functionaliteiten zijn aangetoond?	Aanbestedende dienst prefereert documenten waaruit de gevraagde eisen blijken. Indien u een URL geeft, dient de URL link direct naar de gevraagde functionaliteiten te leiden. Opdrachtgever moet dus niet door hoeven klikken of te gaan zoeken naar de functionaliteiten.
117	NVI 1 Pagina 14 Antwoord 54	Het gunningscriterium kan volgens de interpretatie van ON een voordeel geven indien inschrijver geen optioneel monitoringssysteem biedt. De totale inschrijvingssom is dan namelijk lager terwijl er geen fictieve korting behaald wordt op specifiek dit monitoringssysteem. Kan het optionele systeem dan niet beter uit de som gehaald worden waar de fictieve korting voor berekend wordt?	Aanbestedende dienst begrijpt uw vraag niet. Het is voor iedere Inschrijver verplicht het monitoringssysteem aan te bieden. Met andere woorden: Inschrijver kan er dus niet voor kiezen om geen monitoringssysteem aan te bieden. Het is uiteindelijk aan de Opdrachtgever of Opdrachtgever het monitoringssysteem afneemt (in die zin is het monitoringssysteem een optie voor Opdrachtgever). Het huidige prijzenblad en de huidige fictieve korting blijft gehandhaafd.
118	NVI 1 Pagina 8 Antwoord 17	Aanbesteder heeft de vraagstelling niet volledig beantwoord, inschrijver vraagt of "naast de tijdelijke	Nee, levering van permanente monitors is geen onderdeel van de Inschrijving.

Gemeente Den Haag © 2023

		monitoren", de -permanente- monitoren voor de stations voor politie en beheer taken door ON geleverd dienen te worden.	
119	Nota van Inlichtingen 1 - vraag/antwoord 89	Kunt u de toelichting "Effectief betekent dit dat voor clients en servers geldt dat deze bij eerste levering garantie hebben tot aan de vervanging" nader toelichten? De vervanging is gesteld op het 6e jaar: is daarmee de verwachting dat garantie vanaf oplevering tot het 6e jaar gegeven moet worden op genoemde apparatuur?	De apparatuur dient vervangen te worden in het laatste kwartaal van het zesde jaar. Garantie dient gegeven te worden tot het moment van vervanging zodat er nooit sprake is van geen garantie.
120	Nota van Inlichtingen 1 - vraag/antwoord 81	Inschrijver wil graag weten op welke manier opdrachtgever de informatie aanlevert met betrekking tot de in te stellen privacy masks per camera. Kan Inschrijver dit zelfstandig op afstand configureren met aangeleverde informatie of dient Inschrijver dit op locatie onder supervisie van- en in overleg met - opdrachtgever uit te voeren? Mag Inschrijver er aanvullend vanuit gaan dat dit direct na plaatsing van elke afzonderlijke camera geschied en niet in bulk of deelopleveringen? Inschrijver wenst inzicht te verkrijgen in de wijze van configuratie van de privacy masks om voor alle partijen een gelijkwaardige inschatting m.b.t. uren te realiseren.	Opdrachtnemer zal de eerste vijf camera's onder supervisie en instructie van Opdrachtgever instellen. Dit kan remote gebeuren waarbij bijvoorbeeld het scherm wordt gedeeld met Opdrachtgever via MS Teams. Na de instelling van deze vijf camera's wordt Opdrachtnemer in staat geacht de rest van de camera's op dezelfde manier in te stellen. Afname van de camera's en controle op de privacy masking zal per 10 plaatsvinden conform eis-241 van bijlage 3 Programma van Eisen.
121	Nota van Inlichtingen 1 - vraag/antwoord 44	Mag Inschrijver ervan uitgaan dat, wanneer opdrachtgever de gelden bij een derde G-rekening overmaakt en specifiek bij een notaris, administratieve kosten hieromtrent voor rekening opdrachtgever zijn?	Dat is akkoord.

122	Programma van Eisen - Eis 89	Dient Opdrachtnemer te lezen dat men afzonderlijk de streams kan configureren qua resolutie, maar dat men wel een keuze dient te maken met betrekking tot de codec (H.264 of H.265) voor alle streams gelijktijdig?	Inschrijver moet afzonderlijk de streams kunnen configureren qua resolutie. Het is niet verplicht om dan een keuze te maken die voor alle streams de codec bepaalt. De camera hoeft niet per se gelijktijdig H.264 en H.265 te kunnen leveren.
123	Nota van Inlichtingen 1 - vraag/antwoord 83	De opvatting van inschrijver m.b.t. eis -89 is dat de camera de codecs H.264 en H.265 tegelijkertijd dient aan te kunnen bieden. Opvatting van opdrachtnemer is ook dat de codecs H.264 en H.265 tegelijkertijd dienen te worden gebruikt. Kloppen deze opvattingen? Zo ja, kan opdrachtgever duidelijkheid geven in het gebruik van beide codecs tegelijkertijd en dient het gebruik van beide codecs tegelijkertijd overeind te blijven tijdens een failover situatie?	Nee, de camera hoeft niet per se gelijktijdig H.264 en H.265 te kunnen leveren.
124	Bijlage 3 Programma van Eisen, eis-84	Als de fabrikant niet standaard vanaf fabriek de geëiste RAL-kleur levert, klopt het dan dat die kleur een meerprijs heeft op de aangeboden camera?	Zoals gesteld in eis-84 is het leveren van de camera in RAL-kleur onderdeel van de opgegeven prijs in bijlage 9 Prijzenblad. Er kunnen geen meerkosten worden gerekend ten opzichte van de ingediende prijzen in bijlage 9 Prijzenblad.

Gemeente Den Haag © 2023