

UITNODIGING MARKTCONSULTATIE

OPLEIDINGSINSTITUTEN



2024/MC/01
Februari 2024

1 Opdracht

1.1 Aanleiding en doel

Stichting 113 Zelfmoordpreventie is de nationale Organisatie voor preventie van suïcide. Stichting 113 Zelfmoordpreventie is een zelfstandige organisatie die 24/7 laagdrempelige anonieme online hulp biedt aan mensen met suïcidale gedachten, hun naasten en professionals. Naast de activiteiten als hulpverlener is Stichting 113 Zelfmoordpreventie aanjager, adviseur, ontwikkelaar en uitvoerder van trainingen, communicatiestrategieën, onderzoek en preventieprogramma's. Zij is coördinator van de Landelijke Agenda Suïcidepreventie van het ministerie van VWS.

Stichting 113 Zelfmoordpreventie is in 2019 met het ministerie van VWS een uitvoeringsovereenkomst aangegaan over het verrichten van een dienst van algemeen economisch belang (DAEB) bestaande uit het aanbieden en uitvoeren van onder andere suïcidepreventietraining voor gatekeepers (hierna 'gatekeepertraining'). Deze overeenkomst is aangegaan om marktfalen op dit terrein te compenseren. Stichting 113 Zelfmoordpreventie ontvangt jaarlijks een subsidie van VWS voor het uitzetten van deze training. 113 spreekt met VWS jaarlijks een target af voor te trainen personen, waarbij Stichting 113 Zelfmoordpreventie voor 2024 een minimum van 3200 heeft voorgesteld aan VWS.

Stichting 113 Zelfmoordpreventie zoekt daarvoor voor verschillende sectoren een Opleidingsinstituut die de organisatie en exploitatie van de bestaande gatekeepertraining op zich neemt om daarmee de organisatorische ervaring en het bereik te benutten en een brede doelgroep te bereiken. Dit Opleidingsinstituut neemt voor eigen rekening en risico de gatekeepertraining van Stichting 113 Zelfmoordpreventie in haar scholingsaanbod op. Hiermee wordt deze georganiseerd en uitgevoerd zodat daarmee de inhoudelijke kennis en expertise over suïcidepreventie van Stichting 113 Zelfmoordpreventie aan het netwerk van het Opleidingsinstituut aangeboden kan worden. Daarnaast wensen partijen ook samen te werken voor andere scholingsproducten op het gebied van suïcidepreventie.

Deze samenwerking draagt bij aan de doelstelling: landelijk en op laagdrempelige wijze zo veel mogelijk mensen door middel van de gatekeepertraining te trainen in het omgaan met mensen met (mogelijk) suïcidale gedachten. En dit zo te doen dat klanten, trainers en partners geen hinder van de samenwerking ervaren.

1.2 Leeswijzer

In het eerste hoofdstuk wordt een introductie gegeven van het onderwerp van de marktconsultatie en de uitgangspunten. Vervolgens worden in hoofdstuk 2 en hoofdstuk 3 de procedure beschreven en de voorwaarden nader toegelicht. Tot slot worden in hoofdstuk 4 de vragen van de marktconsultatie uiteengezet. In bijlage A is een invulformulier voor de beantwoording van de vragen van de marktconsultatie toegevoegd.

1.3 Stichting 113 Zelfmoordpreventie

Stichting 113 Zelfmoordpreventie is de nationale organisatie voor preventie van suïcide. Gemiddeld plegen 5 mensen per dag zelfmoord in Nederland, meer dan 1.800 per jaar. Suïcide is doodsoorzaak nummer 1 onder jongeren van 10 tot 25 jaar. Daarnaast doen 135 mensen per dag een suïcidepoging. Zo'n 40 van hen wordt hiervoor behandeld op de spoedeisende hulp. De coronacrisis en de maatschappelijke gevolgen hiervan bieden de komende jaren nog meer reden tot zorg. De missie van 113 is een land waarin niemand eenzaam en radeloos sterft door zelfmoord. Marketing en communicatie spelen een essentiële rol bij de realisatie van de doelstellingen van de Stichting 113 Zelfmoordpreventie. Het is geweldig dat er met 113 een hulplijn is in Nederland voor mensen met suïcidale gedachten, maar aan het begin van de donkere tunnel die tot een suïcide leidt, liggen nog

zoveel kansen om mensen te helpen. Naast de haar reguliere activiteiten als de hulplijn, onderzoek, campagnes en kwartiermaken, is Stichting 113 Zelfmoordpreventie ook de aanjager en coördinator van de Landelijke Agenda Suïcidepreventie van het ministerie van VWS. De agenda is een samenwerkingsverband van 45 organisaties met als doel 'Samen Minder Suïcide'. Suïcidepreventie begint in de haarvaten van de samenleving.

Wegnemen van het taboe op zelfmoord

De Stichting 113 Zelfmoordpreventie is in 2009 opgericht door wijlen psychiater Jan Mokkenstorm vanuit het besef dat er nog steeds een taboe ligt op spreken over zelfmoord. Terwijl praten en contact maken juist zo essentieel is in suïcidepreventie. Jan Mokkenstorm zocht contact met verschillende organisaties en stichtingen die al langere tijd bezig waren om hulp te bieden aan mensen met suïcidale gedachten en gevoelens. Samen zetten zij een solide platform voor zelfmoordpreventie neer. Via de telefoonnummers 113 en 0800-0113 of via de chat op www.113.nl kunnen mensen met zelfmoordgedachten anoniem en 24/7 contact zoeken. Dit ging op 7 oktober 2009 live. 113 Zelfmoordpreventie is inmiddels uitgegroeid tot de nationale organisatie voor suïcidepreventie doet naast de hulplijn ook onderzoek, campagnes, kwartiermaken en trainingen (GateKeeperTraining waarin mensen leren hoe je het gesprek over zelfmoord voert).

Van wanhoop naar hoop en leven

Stichting 113 Zelfmoordpreventie staat aan de kant van het leven en probeert te zoeken naar een uitweg uit de wanhoop. Hierbij spelen religieuze of ideologische achtergronden geen rol. Anonimiteit staat in de hulpverlening hoog in het vaandel en de mening van de hulpvrager wordt altijd gerespecteerd. Stichting 113 Zelfmoordpreventie geeft geen advies over middelen of methoden waarmee mensen zichzelf om het leven kunnen brengen. Stichting 113 Zelfmoordpreventie is niet tegen euthanasie of hulp bij zelfdoding die binnen de huidige wettelijke kaders kan worden verleend. Stichting 113 Zelfmoordpreventie adviseert mensen die meer willen weten over euthanasie of hulp bij zelfdoding om contact op te nemen met hun huisarts.

Derde Landelijke agenda suïcidepreventie (2021–2025)

Suïcidepreventie kan alleen samen, met alle betrokkenen. Het is geweldig dat er met 113 een hulplijn is in Nederland voor mensen met suïcidale gedachten, maar aan het begin van de donkere tunnel die tot een suïcide leidt, liggen nog zoveel kansen om mensen te helpen. Naast de haar reguliere activiteiten als de hulplijn, onderzoek, campagnes en kwartiermaken, is Stichting 113 Zelfmoordpreventie ook de aanjager en coördinator van de Landelijke Agenda Suïcidepreventie van het ministerie van VWS. De agenda is een samenwerkingsverband van 45 organisaties met als doel 'Samen Minder Suïcide'. Suïcidepreventie begint in de haarvaten van de samenleving.

De Derde Landelijke Agenda Suïcidepreventie beschrijft op hoofdlijnen de visie, ambitie, doelstellingen en activiteiten die de komende vijf jaar opgepakt, uitgewerkt en hopelijk gerealiseerd zullen worden. Deze zijn door 113 Zelfmoordpreventie samen met verschillende partners opgesteld, op verzoek van het ministerie van VWS. Binnen dit kader zullen verschillende ministeries en vele (landelijke/regionale/lokale) stakeholders de komende jaren hun verantwoordelijkheid nemen.

De agenda kent zeven hoofddoelen waarvan het eerst doel: 'Durven en leren praten over suïcide'. De focus ligt hierbij op het verkleinen van het taboe op praten over suïcide; het vergroten van het bewustzijn en het aanreiken van gespreksvaardigheden die nodig zijn om suïcidaliteit bespreekbaar te maken. Dit willen we bereiken met een integrale communicatiestrategie, vertaald naar o.a. publiekscampagnes, verantwoorde, veilige berichtgeving in de media, het delen van kennis via online en social kanalen, verspreiding van hoopgevend ervaringsverhalen, voorlichting, workshops en (online) gatekeepertrainingen voor naasten en (zorg)professionals.

113 Academy

Mensen met suïcidale gedachten voelen vaak schaamte en zien zelf geen mogelijkheid om uit de problemen te komen. Uit onderzoek en uit ervaring weten we dat praten over deze gedachten oplucht en ruimte biedt om andere oplossingen te zoeken. Iedereen kan hierbij het verschil maken. Door gedachten aan zelfmoord bij een ander te signaleren, bespreekbaar te maken, naasten te betrekken en te adviseren professionele hulp te zoeken. Maar hoe doe je dat precies? Om die vraag te beantwoorden heeft 113 Zelfmoordpreventie de afdeling Academy. De Academy heeft een ruim opleidingsaanbod, variërend van het vergroten van kennis tot aan het trainen van vaardigheden. Dit kan in de vorm van een e-learning tot aan een meerdaagse training. In een onlinegesprek met een Opleidingsadviseur wordt doorgesproken waar de behoefte ligt van een organisatie, stichting, vereniging of individu. Op basis van dit gesprek wordt een passend aanbod gedaan en offerte opgesteld die aansluit bij de besproken behoefte. De Academy werkt met trainers die een gerichte opleiding hebben gevolgd in het verzorgen van suïcide preventie trainingen voor 113 Zelfmoordpreventie. De Academy ontwikkelt tevens trainingen die aansluiten bij het bespreekbaar maken van suïcide gedachten en vergroten van de handelingsvaardigheden in het contact met mensen met suïcidale gedachten.

1.4 Scope van de opdracht

- Het Opleidingsinstituut heeft een goed bereik in één of meer van de volgende sectoren (en mogelijk specifieke professionals): (leidinggevend en HR-professionals) in de (1) Bouw- en Nijverheid, (2) Zakelijke dienstverlening, (3) Vervoer en Transport en (4) Industrie.
- Het opleidingsinstituut verzorgt voor eigen rekening en risico alle taken rond de organisatie, logistiek, administratie, evaluatie, acquisitie en marketing van de gatekeepertraining, inclusief de online leeromgeving. Deze werkt kostendekkend met een minimale opslag. Prijsaanpassingen worden, onderbouwd, met 113 gedeeld.
- Het opleidingsinstituut zet naar eigen inzicht een opleidingscoördinator en opleidingsmedewerker(s) in die zowel de logistiek als ook de informatievoorziening en de uitvoering van het aanbod verzorgen. Acquisitie en marketing wordt verzorgd, in samenwerking met 113. Er wordt door partijen gezamenlijk een webpagina over de samenwerking opgemaakt en gelieerd aan de websites van beide partijen. Klanten kunnen beide partijen direct benaderen. Bij vragen van klanten die de doelstelling en reikwijdte van de gatekeepertraining overstijgt, wordt verwezen naar 113. Er wordt in de uitvoering van haar taken nauw samen met de medewerkers van 113 en besteedt in overleg met 113 bijzondere aandacht aan de samenwerking met docenten van de gatekeepertraining d.m.v. persoonlijk contact, een vast aanspreekpunt en mogelijkheid om didactische trainingen te volgen.
- Partijen richten een stuurgroep en een werkgroep in. De werkgroepleden hebben intensief contact en komen bij voorkeur maandelijks, doch minimaal een keer per 6 weken online of fysiek bijeen. De werkgroep bespreekt de onderlinge samenwerking, de aantallen getrainde gatekeepers, financiën, klanttevredenheid, trainerstevredenheid, trainerskwaliteit, PR en marketingcampagnes. De stuurgroep komt tweemaal per jaar bijeen, te weten in april en in september, of vaker indien de werkgroep, of een lid van de stuurgroep, dit nodig of wenselijk acht. De stuurgroep bespreekt de voortgang op de doelstellingen en de samenwerking en adviseert de besturen van Partijen over noodzakelijke aanpassingen/problemen. Eén maal per jaar, in november, evalueren de bestuurders van de RINO Groep en 113 de samenwerking.
- Partijen maken jaarlijks afspraken over het te behalen aantal deelnemers aan de gatekeepertraining.
- Partijen verplichten zich tot profilering van de gatekeepertraining als een gezamenlijk aanbod, waarin beide merkidentiteiten worden geprofileerd.
- Voor doorontwikkeling van het bestaande aanbod en ontwikkeling van nieuwe cursussen en opleidingen, wanneer dit aan de orde is, afzonderlijke afspraken vastgelegd in de stuurgroep.

- Het opleidingsinstituut draagt bij in de financiering t.a.v. het opleiden en bijscholen van de trainer
- Het opleidingsinstituut sluit zelf overeenkomsten met de betreffende trainers (zzp'ers).

1.5 Omvang van de opdracht

De partijen gaan geen financiële relatie met elkaar aan.

2 Procedure

2.1 Doel marktconsultatie

Ter voorbereiding op de eventueel op te starten aanbesteding wenst Stichting 113 Zelfmoordpreventie een vrijblijvende marktconsultatie uit te voeren. Het doel van de marktconsultatie is om te achterhalen of er geschikte partijen zijn die interesse hebben om gezamenlijk de gatekeepertraining mogelijk te maken.

2.2 Informatie-uitwisseling

Alle communicatie met betrekking tot deze marktconsultatie dient via de berichtmodule van TenderNed te geschieden onder vermelding van 'Marktconsultatie Opleidingsinstituten – Stichting 113 Zelfmoordpreventie'. Alle communicatie met betrekking tot deze marktconsultatie verloopt via de volgende contactpersoon:

Naam: Sjef Schmidt

Functie: Inkoopadviseur

Voor een eenduidige communicatie met de deelnemers wenst Stichting 113 Zelfmoordpreventie de communicatie met de deelnemers aan de marktconsultatie te laten verlopen via een vast contactpersoon. Naam, telefoonnummer en e-mailadres van de contactpersoon van de deelnemende marktpartij dient op het antwoordformulier (Bijlage A) vermeld te worden.

2.3 Procedure

2.3.1 Vorm en werkwijze

De marktconsultatie bestaat uit zowel een schriftelijk als mondeling deel:

- **Schriftelijk:** Iedere deelnemende partij wordt gevraagd een aantal vragen te beantwoorden zoals opgenomen in hoofdstuk 4. U dient Bijlage A Antwoordformulier te gebruiken om op deze vragen te reageren. De beantwoording dient geanonimiseerd aangeleverd te worden. U wordt verzocht **uiterlijk 26 maart om 10:00 uur** uw schriftelijke reactie via de berichtenmodule van TenderNed bij de contactpersoon van 113 aan te leveren.
- **Mondeling:** Stichting 113 Zelfmoorpreventie kan op grond van de uitkomsten van het schriftelijke deel besluiten om met één of meer deelnemende partijen in gesprek te gaan. Het doel van dat gesprek is om eventuele vragen over het antwoordformulier beantwoord te krijgen.

Van de marktconsultatie wordt na afloop een eindrapport gemaakt. Dit rapport wordt geanonimiseerd aan alle deelnemende partijen verzonden.

2.3.2 Planning

Voor de marktconsultatie hanteert de aanbestedende dienst de volgende planning:

Nummer	Datum	Procedurestappen
1.	Dinsdag 20 februari 2024	Publicatie

2.	Donderdag 7 maart 2024 om 10:00 uur	Indienen van vragen
3.	Donderdag 14 maart 2024	Publiceren Nota van Inlichtingen
4.	Dinsdag 26 maart 2024 om 10:00 uur	Indienen beantwoordingsformulier
5.	Week 14, 15 en 16	Mondelinge gesprekken*
6.	Week 17	Verzending geanonimiseerd verslag naar deelnemers marktconsultatie

*113 kan aan de hand van de aanmelding besluiten om met 1 of meerdere partijen in gesprek te gaan.

De planning is opgesteld op basis van huidige inzichten. Stichting 113 Zelfmoordpreventie behoudt zich het recht voor om de planning bij te stellen.

1. Publicatie marktconsultatie op TenderNed

De marktconsultatie wordt gepubliceerd op TenderNed. Naar aanleiding van de publicatie kunnen marktpartijen participeren in de marktconsultatie.

2. Indienen beantwoordingsformulier

Marktpartijen wordt gevraagd het beantwoordingsformulier ingevuld (Bijlage A) te retourneren uiterlijk voor de gestelde datum en tijd. Deze kunt u indienen via de berichtenmodule van TenderNed. Hier kunt u een bericht sturen en uw beantwoordingsformulier toevoegen als bijlagen aan het bericht.

3. Publicatie geanonimiseerd verslag

De Stichting 113 Zelfmoordpreventie stelt na afloop een geanonimiseerd marktconsultatieverslag op. Dit marktconsultatieverslag wordt na afloop van de marktconsultatie aan alle deelnemende partijen verzonden. Daarnaast wordt het eindrapport door de Stichting 113 Zelfmoordpreventie als bijlage verstrekt in een eventuele aanbestedingsprocedure.

2.3.3 Nota van Inlichtingen

Er is voor deze marktconsultatie één vragenronde gepland. Vragen kunnen **uiterlijk tot donderdag 7 maart 2024 om 10:00 uur** worden gesteld via de berichtenmodule van TenderNed. Te laat ingediende vragen worden niet beantwoord, tenzij 113 van mening is dat de vraag zo belangrijk is dat de beantwoording hiervan noodzakelijk is voor alle deelnemende marktpartijen.

De geanonimiseerde vragen worden omstreeks dinsdag 14 maart 2024 door 113 beantwoord in de Nota van Inlichtingen, die gepubliceerd wordt op TenderNed.

3 Voorwaarden

3.1 Transparantie

Stichting 113 Zelfmoordpreventie hecht veel waarde aan een transparant proces. Nadrukkelijk is het niet de bedoeling om deelnemende marktpartijen aan de marktconsultatie te bevoordelen of niet-deelnemende partijen op achterstand te plaatsen. Vanuit dit perspectief zullen alle documenten met betrekking tot de marktconsultatie aan alle potentiële aanbieders ter beschikking worden gesteld.

Daartoe behoren in ieder geval:

- De uitnodiging tot deelname aan de marktconsultatie;
- Het geanonimiseerde verslag van de marktconsultatie.

3.2 Voortijdige beëindiging of wijziging procedure

Stichting 113 Zelfmoordpreventie behoudt zich het recht voor om de marktconsultatie geheel of gedeeltelijk te stoppen, of de marktconsultatie op een andere vorm in te richten. Marktpartijen hebben in voorkomende situaties geen recht op vergoeding van kosten of andere schade in welk zin dan ook.

3.3 Vertrouwelijkheid

De marktconsultatie en alle door Stichting 113 Zelfmoordpreventie verstrekte documenten dienen door deelnemers vertrouwelijk te worden behandeld. Deze vertrouwelijkheid dient ook bewaard te blijven na afloop van de marktconsultatie. Uiteraard zal Stichting 113 Zelfmoordpreventie ook vertrouwelijk omgaan met de door de deelnemende marktpartijen aangeleverde informatie. Gegevens worden alleen gedeeld in het op te stellen geanonimiseerd marktconsultatieverslag.

3.4 Doelgroep

De doelgroep van deze marktconsultatie is beperkt tot partijen die als inschrijvers betrokken kunnen zijn bij de uitvoering van het project.

3.5 Kosten

Er wordt geen vergoeding verstrekt voor deelname aan de marktconsultatie.

4 Marktconsultatie

In dit hoofdstuk zijn de vragen gesteld waarop Stichting 113 Zelfmoordpreventie graag een antwoord wenst te ontvangen. Gebruik voor uw antwoorden de separaat opgenomen Bijlage A: Antwoordformulier marktconsultatie. De ingevulde Bijlage A kunt u indienen via de berichtenmodule van TenderNed. Hier kunt u een bericht sturen en uw beantwoordingsformulier toevoegen als bijlagen aan het bericht.

Stichting 113 heeft de onderhavige opdrachtomschrijving zorgvuldig opgesteld. Indien een partij zich hier op onderdelen niet aan kan conformeren, dan dient een bijlage te worden toegevoegd aan Bijlage A, waarin staat aangegeven om welke onderdelen het gaat en wat het aangeboden alternatief is.

4.1 Vragen marktconsultatie

Vraag 1.

In welke sector(en) wenst u de gevraagde dienstverlening te leveren?

Vraag 2.

Wenst u de gevraagde dienstverlening op landelijk of regionaal niveau te verlenen?

Vraag 3.

Indien u bij vraag 2 'regionaal niveau' heeft geselecteerd, in welke regio('s) wilt u de gevraagde dienstverlening verlenen?

Vraag 4.

Hoe groot schat u uw bereik in de bij vraag 1 geselecteerde sector(en)?

Vraag 5.

Kunt u zich conformeren aan de gehele opdrachtomschrijving?

Vraag 6.

Ziet u mogelijkheden voor aanvullende diensten buiten de opdrachtomschrijving waar Stichting 113 Zelfmoordpreventie niet aan heeft gedacht?