

Bijlage N.

Begrippenlijst

Behorende bij de Europese Aanbesteding HRM-systeem t.b.v. Veiligheidsregio Zuid-Limburg.

Onderstaand zijn de begrippen uit het Beschrijvend Document, het PvE en de Concept overeenkomst opgenomen. Begrippen worden met een hoofdletter geschreven. Als het begrip in enkelvoud is gegeven, wordt ook het meervoud daaronder begrepen. Als het begrip in meervoud is gegeven wordt ook het enkelvoud daaronder begrepen.

Deze begrippenlijst is aanvullend op de begrippenlijst van de GIBIT. Deze lijst is opgedeeld in twee delen, 'algemene begrippen' en 'inhoudelijke begrippen'.

Deze begrippenlijst is zowel onderdeel van deze Aanbesteding en later als Appendix van de Overeenkomst.

1.1 Algemene begrippen

Begrip	Uitleg
Aanbesteding	De openbare aanbestedingsprocedure overeenkomstig Aanbestedingswet 2012, welke strekt tot verstrekking van de Opdracht en waarvan het verloop en het voorwerp nader is omschreven in de Aanbestedingsstukken.
Aanbestedingsstukken	Het Beschrijvend Document, de Overeenkomst, het Programma van Eisen, de Nota('s) van Inlichtingen en alle andere documenten (in schriftelijke of elektronische vorm) welke Opdrachtgever in verband met de Aanbesteding aan de Deelnemers heeft doen toekomen.
Aanbestedingswet	Wet van 1 november 2012, houdende nieuwe regels omtrent aanbestedingen (Aanbestedingswet 2012), Stb. 2012, 542, inclusief wijzigingen daarvan.
Aankondiging	De advertentie waarmee het begin van de Aanbesteding werd aangekondigd op TenderNed
Alternatief	Een op initiatief van de Deelnemer aangeboden afwijkende oplossing voor het door de Opdrachtgever gevraagde in het Programma van Eisen.
Appendix	Aanhangsel bij de Overeenkomst die, na door beide Partijen te zijn getekend, deel uitmaakt van de Overeenkomst.
Begrippenlijst (gedurende de Aanbesteding)	Deze lijst met gedefinieerde begrippen die met een beginhoofdletter worden gebruikt in de Aanbestedingsstukken.
Begrippenlijst (na gunning)	Deze lijst met gedefinieerde begrippen die met een beginhoofdletter worden gebruikt in de Overeenkomst en Appendices. Deze lijst zal appendix zijn van de Overeenkomst.

Beoordelingsteam	Een multidisciplinair team samengesteld uit materiedeskundigen en procesdeskundigen, dat de Inschrijving beoordeelt.
Beschrijvend Document	De offerteaanvraag inclusief Bijlagen die door Opdrachtgever aan de Deelnemers is verstrekt en welke een (nadere) omschrijving inhoudt van het object van Aanbesteding. Document bevattende een beschrijving van de gevraagde documenten, de procedurele voorschriften, de voorwaarden voor verdere deelneming, de geschiktheidseisen, de gunningcriteria en de te hanteren beoordelingsmethodiek bij de gevolgde aanbestedingsprocedure.
Bijlage	Een bijlage bij een van de Aanbestedingsstukken. Een Bijlage maakt integraal deel uit van de Aanbestedingsstukken.
Combinatie	Een verzameling van (rechts-)personen die gezamenlijk als één Deelnemer aan de Aanbesteding deelneemt.
Combinant	De ondernemer die deel uitmaakt van een gezamenlijk(e) Verzoek tot Deelneming / Inschrijving.
Deelnemer	Voor inschrijving, een ieder die een kopie van het Beschrijvend Document heeft opgevraagd en na inschrijving, een ieder die een Inschrijving heeft gedaan.
Dienst(en) / Dienstverlening	De door Opdrachtnemer op basis van de Overeenkomst en Nadere Overeenkomst(en) ten behoeve van Opdrachtgever te verlenen diensten, te verrichten werkzaamheden en in het kader daarvan te leveren prestaties, een en ander zoals beschreven in de Aanbestedingsstukken. Het gebruik van de termen 'Diensten' en 'Dienstverlening' heeft mede betrekking op eventuele leveringen die in het kader van die Diensten (dienen te) worden gedaan.
Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA)	Het UEA is het standaardformulier dat in Nederland wordt toegepast op aanbestedingen zowel boven als onder de Europese aanbestedingsdrempel die plaatsvinden op grond van de Aanbestedingswet 2012. Het UEA is een Eigen verklaring over de uitsluitingsgronden, financiële toestand, de bekwaamheden en de geschiktheid van ondernemingen voor een aanbestedingsprocedure. versie 1 Juni 2017.
Eisen aan Deelnemer	Criteria ten aanzien de Deelnemer, zoals beschreven in hoofdstuk 3 van het Beschrijvend Document. Eisen aan Deelnemer vallen uiteen in (i) Geschiktheidseisen en (ii) Uitsluitingsgronden.

Feestdagen	In Nederland erkende feestdagen en eventuele andere door de overheid of Partijen in onderling overleg vast te stellen dagen.
Geschiktheidseisen	Criteria ten aanzien van draagkracht en bekwaamheden waaraan de Deelnemer moet voldoen, zoals beschreven in paragraaf 3.2 van het Beschrijvend Document.
Gunningscriterium	Criterium op basis waarvan de Opdrachtgever de Inschrijvingen beoordeelt om te bepalen welke Inschrijving voor gunning in aanmerking komt. Het Gunningscriterium in deze aanbesteding is 'beste prijs kwaliteit verhouding (BPKV)'.
Herziene Documentatie	De documenten die door Opdrachtgever zijn voorzien van het opschrift: 'Herziene Documentatie'. Herziene Documentatie betreft aanvullingen en wijzigingen ten aanzien van het Beschrijvend Document, het Programma van Eisen, het concept van de Overeenkomst en de Bijlagen.
Inschrijving	Het aanbod dat Deelnemer volgens de Aanbestedingsstukken doet aan Opdrachtgever en dat strekt tot het uitvoeren van de Opdracht.
Jaar	Aaneengesloten periode van twaalf (12) maanden.
Minimumeisen	Criteria ten aanzien van de te leveren Dienstverlening, zoals beschreven in het Beschrijvend Document en het Programma van Eisen.
Nota van Inlichtingen	Document dat de antwoorden op vragen van Deelnemers bevat, evenals eventuele wijzigingen van het Beschrijvend Document en/of andere Aanbestedingsstukken. De Nota(s) van Inlichtingen maakt (maken) onderdeel uit van het Beschrijvend Document en prevaleert (prevaleren) boven het overige deel van het Beschrijvend Document en de daarbij behorende Bijlagen.
Opdracht	De opdracht van Opdrachtgever aan Opdrachtnemer tot het leveren van de Diensten die zijn beschreven in de Overeenkomst.
Opdrachtgever	Degene die de Opdracht verstrekt, zijnde Veiligheidsregio Zuid-Limburg, ook afgekort in de Aanbestedingsstukken als VRZL.
Opdrachtnemer	De leverancier met wie Opdrachtgever de Overeenkomst afsluit in het kader van de Aanbesteding.
Partijen	Opdrachtgever en Opdrachtnemer.

Programma van Eisen / PvE	Het Programma van Eisen dat is opgenomen als bijlage(n) van het Beschrijvend Document, waarin de specificaties ten aanzien van het uitvoeren van de Overeenkomst zijn opgenomen.
Formulier	Een verplicht door een Deelnemer te gebruiken formulier bij het opstellen c.q. indienen van de Inschrijving, zoals opgenomen bij het Beschrijvend Document.
Subgunningscriteria	Criteria op basis waarvan de Inschrijvingen worden beoordeeld om te komen tot de Deelnemer met de Inschrijving met de beste prijs kwaliteit verhouding (BPKV).
Uitsluitingsgronden	Omstandigheden die, indien Deelnemer daarin verkeert, leiden tot uitsluiting van verdere deelname aan de Aanbesteding.
Werkdagen	Een kalenderdag, niet zijnde (i) een zaterdag of zondag, (ii) een algemeen erkende feestdag in Nederland of (iii) het equivalent van een algemeen erkende feestdag ingevolge artikel 3 lid 3 van de Algemene Termijnenwet.
Werkuren	De uren op Werkdagen van 08.00 uur tot 18.00 uur.

1.2 Inhoudelijke begrippen

Begrip	
Beheer	Doorlopende dienst gericht op het in stand houden en garanderen van tenminste de volgende afgesproken elementen: functionaliteit, beschikbaarheid, capaciteit, continuïteit en security.
(Bedrijfs-) Continuïteit	Continuïteit is de mate waarin een bedrijf de gevolgen van het optreden van calamiteiten kan voorkomen of daarvan kan herstellen.
(IT-diensten-) Continuïteit	Continuïteitsbeheer (Continuity Management) is het geheel aan activiteiten dat erop gericht is de continuïteit van een onderneming te waarborgen. De continuïteit wordt gewaarborgd door een samenhangend stelsel van maatregelen. Deze maatregelen richten zich op het voorkomen en herstellen van de gevolgen na een calamiteit, met als doel de bedrijfsschade te beperken. Hiertoe worden een plannen opgesteld die de vereiste stappen voor het herstellen van een of meer kritische bedrijfsprocessen definiëren. Een plan dergelijk identificeert ook de mogelijke aanleidingen voor activering, de mensen die moeten worden betrokken, de communicatie, enzovoort. Een IT-dienstencontinuïteitsplan maakt onderdeel uit van een overkoepelend bedrijfscontinuïteitsplan.

	Bij continuïteit worden de termen Beoogde Herstelpunt / Recovery Point Objective (RPO), en Beoogde Hersteltijd / Recovery Time Objective (RTO) gebruikt om verwachtingen en afspraken vast te leggen.
Gereedmelding	De schriftelijke mededeling van Opdrachtnemer aan Opdrachtgever dat een overeengekomen voorwerp van acceptatie aan een Functionele of Operationele acceptatietest onderworpen kan worden, dit alles in het kader van ingebruikname voor productieve doeleinden.
Oplossing	Het (digitale) informatie systeem en de bijbehorende diensten.
Productiegang	Ingebruikname voor productieve doeleinden
Realisatie en Implementatie	VRZL spreekt ook wel over Realisatie en Implementatie, hetgeen binnen de GIBIT valt onder het begrip Implementatie.
Operationele Acceptatietest	Een test waarmee Opdrachtgever kan vaststellen of de Cloud-based oplossing ook in de praktijk (bij productiegang) voldoet aan de Functionele eisen.