
Nota van inlichtingen aanbesteding voor tolkdiensten t.b.v. GGD Hart voor Brabant, GGD West-Brabant en GGD Noord- en Oost-Gelderland

Aanbesteding: aanbesteding voor tolkdiensten t.b.v. GGD Hart voor Brabant, GGD West-Brabant en GGD Noord- en Oost-Gelderland
Aanbestedende Dienst: GGD Hart voor Brabant - vestiging 's-Hertogenbosch
Referentie: HSCDOC-1368817716-4131

Toelichting:

Ref.nr. 13 **Onderwerp:** Kwaliteitscriterium 1: kwaliteit van de tolken

Vraag:

De titel van kwaliteitscriterium 1 is 'kwaliteit van de tolken'. Hiermee wordt de suggestie gewekt dat u deze vraag beoordeelt puur op de kwaliteit van tolken. Echter, bij het doel van dit kwaliteitscriterium geeft u aan dat u graag inzicht krijgt in de wijze waarop "inschrijver invulling geeft aan de dienstverlening". In aanbestedingen wordt de kwaliteit van de tolken en de kwaliteit van de dienstverlening vaak gescheiden en als 2 verschillende componenten aangemerkt. Wilt u toelichten hoe Inschrijver dit kwaliteitscriterium dient te interpreteren? Wilt u alleen inzicht in de kwaliteit van onze tolken? Of wilt u ook dat de kwaliteit van de dienstverlening hierin wordt meegenomen? (denk aan hierbij aan de kwaliteit van het aanvraagproces, klachtenafhandeling, inzicht in dienstverlening d.m.v dashboards etc.).

Antwoord:

Aanbestedende dienst krijgt graag inzicht in de wijze waarop inschrijver invulling geeft aan de dienstverlening en de kwaliteit waarborgt. Onderdeel van deze beschrijving moet zijn een beschrijving van de wijze waarop het integriteitsbeleid / de gedragscode is ingericht. Aanbestedende dienst gaat er vanuit dat de persoonlijke kwaliteit van de tolken goed is.

Percelen: P1 Europese Aanbesteding voor tolkdiensten t.b.v. GGD Hart voor Brabant, GGD West-Brabant en GGD Noord- en Oost-Gelderland
Beantwoord op: 25 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 14 **Onderwerp:** Nota van Inlichtingen 1

Vraag:

Kunt u aangeven in hoeverre alle gestelde vragen zichtbaar zijn voor alle Inschrijvers?

Antwoord:

Alle antwoorden op alle vragen zijn onverkort zichtbaar voor alle partijen die interesse hebben voor de aanbestedingsprocedure.

Met uitzondering van vragen waarvan de steller heeft verzocht deze individueel te beantwoorden. De antwoorden op deze vragen zijn alleen inzichtelijk voor de vragen steller.

Bij deze aanbestedingsprocedure zijn geen individuele vragen gesteld.

Percelen: P1 Europese Aanbesteding voor tolkdiensten t.b.v. GGD Hart voor Brabant, GGD West-Brabant en GGD Noord- en Oost-Gelderland

Beantwoord op: 25 mrt. 2024

Label: Proces