

Bijlage 1A – Vraagspecificatie van levering en diensten, bijbehorend bij de aanbesteding Europees – Rijopleiding Optische en Geluidssignalen

TN 417249

Datum: 12-09-2023

Versie: 1.0

Status: DEF

Inhoud

1. Inleiding	3
2. Omschrijving en Algemene Eisen	3
2.1 Omschrijving levering	3
2.2 Doel	3
2.3 Wet-, regelgeving en brancherichtlijn	4
2.4 Toekomstige behoefte	4
2.5 Omvang levering Rijopleiding Optische (en Geluid)signalen	5
3. Eisen en Wensen Rijopleiding Optische (en Geluid)signalen	6
3.1 Algemene eisen	6
<i>Opleidingsontwerp</i>	7
3.3 Uitvoering van de leeractiviteit	9
3.4 Organisatie van de leeractiviteit	9
3.5 Eisen aan instructeurs en beoordelaars	10
3.6 Contractmanagement	10

1. Inleiding

ProRail is verantwoordelijk voor het onderhoud, de vernieuwing, de uitbreiding en de veiligheid van het Nederlandse spoorweginet. Binnen ProRail hebben we de afdeling VL- Incidentenbestrijding (ICB). Deze afdeling zorgt ervoor dat alle (dreigende) treinincidenten professioneel worden afgehandeld, 24 uur per dag, 7 dagen per week. Daarnaast heeft VL Incidentenbestrijding ook een belangrijke rol in het voorkomen van incidenten. Denk hierbij aan het voorkomen dat derden op of langs het spoor voor onregelmatigheden zorgen, wandelaars langs het spoor, snel een overweg willen passeren terwijl dit niet meer mag. Maar ook het signaleren van los slingerend afval bij bouwplaatsen en openstaande hekken. Deze werkzaamheden worden vanuit vier regionale posten en enkele satelliet-uitrukplaatsen uitgevoerd. ICB beschikt over diverse speciaal uitgeruste voertuigen die ingezet kunnen worden om een incident zo veilig en snel als mogelijk (vrijbaan maken) op te lossen om een ontregeling voor reizigers- en goederenvervoer zo klein mogelijk te houden. Dit alles in nauwe samenwerking met vervoerders, brandweer, politie, collega's en netbeheerders.

2. Omschrijving en Algemene Eisen

2.1 Omschrijving levering

In het kader van de werkzaamheden wil ProRail ICB een minimale rijvaardigheid van medewerkers voor het rijden met optische (en geluid)signalen borgen door de inkoop van een rijopleiding voor het rijden met optische en geluidsignalen. ICB wenst een Overeenkomst van Opdracht voor Levering en Diensten af te sluiten voor deze rijopleiding optische en geluidssignalen.

Voor de onder benoemde producten die geleverd dienen te worden bij opdracht gelden de eisen en wensen opgesteld in 1 (1) document:

1. Vraagspecificatie Leveringen en Diensten, bijlage 01 (dit document).

De diensten die hieronder staan vermeld, zullen bij gunning als vervanging van onze huidige rijopleiding OGS dienen. Deze diensten dienen per dienst geprijsd te worden en zullen op basis van de verwachte aantallen op te leiden medewerkers voor 2024 gelden als inschrijfsom voor de aanbesteding.

2.2 Doel

In dit programma van eisen zijn de wensen en eisen om te komen tot een juiste opleiding voor het rijden met voorrangsvoertuigen opgenomen. De opleiding moet bijdragen aan het doel om medewerkers van Incidentenbestrijding veilig en vaardig naar spoorincidenten te laten rijden.

Deze doelstelling wordt met de volgende subdoelstellingen gespecificeerd:

- Het aantal bedrijfsongevallen ten gevolge van het rijden met een voorrangsvoertuig blijft tenminste gelijk, en daalt waar mogelijk;
- Materiële schade aan het voorrangsvoertuig ten gevolge van rijgedrag wordt tot een minimum beperkt;
- ProRail Incidentenbestrijding komt eerder ter plaatse in spoedeisende situaties waardoor de impact van incidenten kan worden verzacht. De aanrijdtijd neemt af;
- Benodigde competenties zijn bekend, worden getoetst, gecertificeerd en geregistreerd;
- Alle functionarissen van Incidentenbestrijding die voor hun taakuitoefening een voorrangsvoertuig moeten besturen zijn daarvoor aantoonbaar voldoende opgeleid, getraind en geoefend;
- Het aantal klachten over de rijvaardigheid van bestuurders van een voorrangsvoertuig blijft tenminste gelijk en daalt waar mogelijk.

2.3 Wet-, regelgeving en brancherichtlijn

De opleiding die met het programma van eisen beoogd wordt, dient als beheersmaatregel voor de hierna genoemde beschikking en richtlijn:

1. De beschikking aangaande “vrijstelling van bepalingen van het Reglement Verkeersregels en Verkeerstekens 1990 en de Regeling voertuigen”. Hierna te noemen: Beschikking RVV.
2. RLN450: “Richtlijn optische en geluidsignalen ProRail Incidentenbestrijding”. Hierna te noemen: Richtlijn OGS.

1. Beschikking RVV

In de beschikking (RWS-2020/43761) wordt in artikel VI, lid 3 de volgende voorwaarde verbonden aan de vrijstelling:

“De vluchtstrook mag alleen worden bereden ten behoeve van het verhelpen van dringende storingen aan het hoofdspoorweginfrastructuur en bij file op de hoofdrijbaan. De max. snelheid op de vluchtstrook mag niet meer bedragen dan 50 km/uur en geel zwaailicht, als bedoeld in artikel 30 RVV 1990, dient te worden gevoerd. De bestuurder dient specifiek hiervoor, aantoonbaar, een rijopleiding te hebben gevolgd en met goed gevolg te hebben afgesloten”.

2. RLN 450: Richtlijn OGS

Wet en regelgeving

Het gebruik van optische en geluidssignalen (OGS) is gebaseerd op artikel 29 van het Reglement verkeersregels en verkeerstekens 1990 (RVV 1990). Dit artikel bepaalt dat bestuurders van motorvoertuigen ten dienste van politie en brandweer, ziekenauto's en motorvoertuigen van andere door de Minister (van Infrastructuur en Milieu) aangewezen hulpverleningsdiensten blauw zwaai-, flits-of knipperlicht en een tweetonige hoorn voeren om kenbaar te maken dat zij een dringende taak vervullen. Ingevolge artikel 1 en 91 van het RVV 1990 mogen zij als voorrangsvoertuigen afwijken van de voorschriften van dit RVV 1990 voor zover de uitoefening van hun taak dit vereist.

Aanwijzing ProRail

ProRail is voor de inzet van hulpverleningsvoertuigen ten behoeve van ongevallen op het spoor in artikel 1 lid 2 sub c Regeling optische en geluidssignalen 2009 aangewezen als hulpverleningsdienst voor het vervullen van een dringende taak. In artikel 3 lid 2 van dezelfde regeling wordt aan ProRail de eis gesteld zich te conformeren aan een richtlijn van de brandweer, politie, of ambulancedienst, dan wel om zelf een richtlijn op te stellen met betrekking tot de werkzaamheden en de omstandigheden waarin van de optische en geluidssignalen gebruik mag worden gemaakt. ProRail Incidentenbestrijding borgt het gebruik van optische en geluidssignalen in haar processen met een eigen brancherichtlijn (RLN450, bijlage 2).

2.4 Toekomstige behoefte

Ten behoeve van de instandhouding wil ICB met deze Overeenkomst niet alleen voorzien in de inkoopbehoefte van ProRail, maar heeft zij ook nagedacht over de verwachte organisatorische ontwikkelingen. Daarom is er in de uitvraag rekening gehouden met een verwachte groei van het personeelsbestand met 30%. Dit is echter een schatting en aan deze aantallen en de verwachte groei kunnen geen rechten ontleend worden.

Daarnaast heeft ICB ook de wens om te gaan ervaren wat verduurzaming van het wagenpark voor impact zou kunnen hebben op de bedrijfsvoering. Daarom is er een E-truck gekocht, welke gebruikt zal worden op een van de ICB locaties, te weten Kijfhoek. De data die o.a. deze E-truck gaat opleveren, zal gebruikt worden in het onderzoek ten aanzien van verduurzaming in mobiliteit van ICB. Mede om die

reden zal dit voertuig ingericht gaan worden als “lesvoertuig” zodat er ook rijtrainingen met optische- en geluidssignalen mee gegeven kunnen worden.

2.5 Omvang levering Rijopleiding Optische (en Geluid)signalen

De verwachte omvang per jaar voor de verschillende organisatieonderdelen zijn opgenomen in onderstaande tabellen.

ICB	
Aantal ¹	Dienst omschrijving
28	Basis rijopleiding OGS voor ICB rijbewijs categorie B
13	Basis rijopleiding OGS voor ICB rijbewijs categorie C
43	Herinstructie OGS voor ICB rijbewijs categorie B
48	Herinstructie OGS voor ICB rijbewijs categorie C

ICT	
Aantal ¹	Dienst omschrijving
2	Basis rijopleiding Rijden met oranje licht (OS) voor ICT CIO Office rijbewijs categorie B
10	Herinstructie Rijden met oranje licht OS voor ICT CIO Office rijbewijs categorie B.

¹ Verwacht gemiddeld aantal per jaar over looptijd overeenkomst.

3. Eisen en Wensen Rijopleiding Optische (en Geluid)signalen

3.1 Algemene eisen

3.1.1.	De Inschrijver verklaart, door middel van het indienen van een Inschrijving, dat deze voldoet aan de in deze Vraagspecificatie Levering en Diensten, bijlage 01, met de daarbij behorende bijlage(n), genoemde voorwaarden en eisen die aan de opdracht zijn gesteld.	EIS
3.1.2.	De Inschrijver conformeert zich volledig en zonder voorbehoud aan de (concept) overeenkomst.	EIS
3.1.3.	De Inschrijver stemt in met de ProRail B.V. Algemene Inkoopvoorwaarden 2017 laatste versie 2.2. 1-01-2023.	EIS

3.2 Ontwikkelen leeractiviteit

De Inschrijver ontwikkelt lesplannen voor de rijopleidingen OGS ProRail ICB en OS ProRail ICT. De ontwikkeling van de leeractiviteiten vinden plaats op basis van deze lesplannen.

3.2.1	De inschrijver ontwikkelt een lesplan voor een rijopleiding voor de doelgroep die rijdt in een voorrangsvoertuig (OGS) waarvoor een rijbewijs B noodzakelijk is.	EIS
3.2.2	De inschrijver ontwikkelt een lesplan voor een rijopleiding voor de doelgroep die rijdt in een voorrangsvoertuig (OGS) waarvoor een rijbewijs C noodzakelijk is.	EIS
3.2.3	De inschrijver ontwikkelt een lesplan voor een driejaarlijkse herinstructie voor rijden met een voorrangsvoertuig (OGS).	EIS
3.2.4	De inschrijver ontwikkelt een lesplan voor een rijopleiding rijden met oranje licht (OS) voor de doelgroep die rijdt in een voertuig waarvoor een rijbewijs B noodzakelijk is.	EIS
3.2.5	De inschrijver ontwikkelt een lesplan voor een tweejaarlijkse herinstructie rijden met oranje licht voor rijden met een voertuig (OS) waarvoor een rijbewijs B noodzakelijk is.	EIS
3.2.6	Inschrijver beschrijft per lesplan of het een theoretische component en/of een praktijkcomponent betreft, aangevuld met de hoeveelheid tijd die genoemde leeractiviteit in beslag neemt.	EIS
3.2.7	Inschrijver is verantwoordelijk voor het - na afronding van de rijopleiding – opstellen van een evaluatie waaruit blijkt dat de cursist al dan niet in staat is zelfstandig en veilig met OS/OGS te rijden.	EIS
3.2.8	Indien Inschrijver concludeert dat een cursist nog niet volledig bekwaam is op het gestelde in eis 3.2.7, volgt er een advies om de cursist op het gewenste niveau te brengen.	EIS
3.2.9	De kwaliteit van de lesplannen wordt beoordeeld aan de hand van de volgende criteria. a. Inschrijver draagt zorg voor mate waarin de leerdoelen zijn verwerkt in de lesplannen. Waarbij geldt hoe meer het lesplan aansluit op de competenties, hoe hoger de score; b. De mate waarin Inschrijver aannemelijk maakt dat de voorgestelde leerinterventies aansprekend zijn voor de doelgroep. Waarbij geldt dat hoe beter de leerinterventies aansluiten bij de doelgroep, hoe hoger de score.	EIS
3.2.10	Na de eerste uitvoering van een lesplan volgt een evaluatie die kan leiden tot aanpassingen. Daarnaast actualiseert de Inschrijver jaarlijks, voor zover nodig, het lesplan en de leerinterventies op basis van ontwikkelingen bij de opdrachtgever en/of de doelgroep.	EIS

Opleidingsontwerp

3.2.11	Competenties: Aan het einde van de 'Rijopleiding OGS': - Bestuurt de medewerker het voorrangsvoertuig veilig en vakkundig; - Past de bestuurder zijn/haar rijgedrag aan, aan de risico's van het rijden in een voorrangsvoertuig en aan het gedrag van overige weggebruikers; - Heeft de medewerker bij het gebruik maken van een verleende vrijstelling een houding die is gericht op maximale veiligheid; - Maakt de medewerker hierbij een evenwichtige afweging tussen doel en middel die past bij het type incident, zijn rol en taakuitoefening; - Legt de medewerker de focus op het zo efficiënt mogelijk verplaatsen tussen het verkeer en niet op de maximaal te bereiken snelheid; - Kent de deelnemer de volgende wettelijke regelingen en basisdocumentatie: - Artikel 5 Wegenverkeerswet - Artikel 29 RVV 1990 - Regeling Optische en Geluidssignalen 2009 - Rapport IFV 'Van hulpverlener naar Verdachte' - Rapport IFV 'Als je niet ter plaatse komt' - Kent de deelnemer de ProRail brancherichtlijn Rijden met OGS en weet daarnaar te handelen; - Kent de deelnemer de grenzen van zichzelf, het (beladen) voertuig en de omstandigheden en kan hij daarnaar handelen: - Weet de deelnemer hoe hij zelfstandig middels een defensieve rijstijl veiligheid zoveel mogelijk kan waarborgen; - Kan de deelnemer technisch goed rijden: bochten, uitwijken, remmen en inhalen en het oversteken van kruisingen; - Kan de deelnemer alle bedieningsorganen (zoals de noodzakelijke communicatiemiddelen) op de juiste wijze bedienen in combinatie met OGS; - Kan de deelnemer goed interacteren met andere weggebruikers door daar tijdig op in te spelen ten aanzien van veiligheid- en sociale aspecten middels een assertieve, verantwoordelijke en tolerante rijstijl als visitekaartje van ProRail. - Kan de deelnemer een opgegeven spoorse (rationele) zoekopdracht (bijv. spoorkilometrerings met navigatiesysteem) vlot uitvoeren in combinatie met zijn taak wanneer OGS in werking is. - Heeft de deelnemer een goed verkeersinzicht en kan daarbij goed anticiperen, kijkt een paar stappen vooruit en beheerst een goede kijktechniek. En is de deelnemer geoefend in het managen van prikkels, zodat de focus bij het rijden blijft. - Daardoor is hij in staat de juiste keuzes te maken in het verkeer ten aanzien van snelheid in diverse situaties en in bochten, rijpositie, keer- en inhaalmomenten; - Kan de deelnemer bijzondere verrichtingen goed uitvoeren, o.a. kort en vlot keren, ABS remtechniek op droog en nat wegdek, uitwijkmanoeuvres, ESP, zithouding, rijpositie, voertuigbediening en voertuigbeheersing, cruise control; - Kan de deelnemer veilig rijden over de vluchtstrook. - Kan de deelnemer goed rijden in het duister in combinatie met zijn taak en rol.	EIS
3.2.13	Inschrijver draagt zorg voor het beschikbaar stellen van een herhalingsmodule om noodzakelijke vaardigheden op peil te houden. Hierbij wordt uitgegaan van één (1) herinstructie per twee (2) jaar voor de rijopleiding OS en één (1) herinstructie per drie (3) jaar voor de rijopleiding OGS.	EIS

3.2.14	Inschrijver is verantwoordelijk voor het afgeven van een advies waaruit blijkt dat de cursist al dan niet in staat is om na afronding van de herinstructie wederom zelfstandig en veilig met OS/OGS te rijden.	EIS
3.2.15	Inschrijver zorgt voor een aansprekend theorieaanbod voor elke doelgroep. Het werk- en denkniveau is MBO-4 en hoger. ProRail streeft werkvormen na waarmee recht wordt gedaan aan verschillende leerstijlen.	EIS
3.2.16	Inschrijver zorgt voor een aansprekend praktijkdeel voor de doelgroep. Het werk- en denkniveau is MBO-4 en hoger. ProRail streeft werkvormen na waarmee recht wordt gedaan aan verschillende leerstijlen.	EIS
3.2.17	Specifiek voor het praktijkdeel van de herinstructie rijbewijs categorie B wordt van Inschrijver verwacht dat er in duo's kan worden opgeleid (afwisselend één deelnemer die rijdt en één deelnemer op de achterbank). Uitgangspunt is 1 maal per 3 jaar een herinstructie met 2 deelnemers per rit.	EIS
3.2.18	Deelnemers dienen tevens tenminste één (1) maal tijdens de opleiding in het donker en met een beladen voertuig te hebben gereden met OGS.	EIS
3.2.19	Gezien de duurzaamheidsdoelstellingen van ProRail en daarmee samenhangende elektrificering van het wagenpark, verwachten wij dat de Inschrijver in staat is om de rijopleidingen tijdens de looptijd van het contract aan te passen op elektrisch of alternatief aangedreven voertuigen.	EIS

3.3 Uitvoering van de leeractiviteit

3.3.1	Inschrijver voert de leeractiviteit uit op basis van het lesplan.	EIS
3.3.2	Inschrijver is bij de uitvoering van de leeractiviteiten verantwoordelijk voor het behalen van de leerdoelen en de kwaliteit van de training.	EIS

3.4 Organisatie van de leeractiviteit

3.4.1	De Inschrijver zorgt voor de het opleidingsmateriaal.	EIS
3.4.2	De Inschrijver zorgt voor de planning van de leeractiviteiten.	EIS
3.4.3	Mogelijkheid voor IVO (ICB Vakopleidingen) om planning (digitaal) in te kunnen zien en medewerkers om te kunnen wisselen binnen deze planning (bijvoorbeeld bij ziekte).	EIS
3.4.4	De Inschrijver zorgt voor evaluatie van de leeractiviteit voorzien van een advies.	EIS
3.4.5	De Inschrijver oefent in principe op de openbare weg, zowel op de snelweg als buiten en binnen de bebouwde kom.	EIS
3.4.6	Voor het praktijkdeel stelt de ProRail voldoende voertuigen beschikbaar. Deze voertuigen zijn voorzien van optische- (en geluid)signalen en beschikken over de rijopleidingsvereisten (zoals bijvoorbeeld dubbele pedaalbediening en extra spiegels). Voor de basisopleiding op basis van het rijbewijs B stelt de opdrachtgever een standaard interventievoertuig (personenbusje) of vergelijkbaar beschikbaar. 	EIS

	Voor de aanvullende opleiding op basis van het rijbewijs C stelt de opdrachtgever de bergingseenheid, materiaalwagen of haakarmvoertuig ter beschikking. 	
3.4.7	De Inschrijver dient aan te geven wat benodigd is om het door ProRail ter beschikking gestelde voertuig geschikt te maken als lesvoertuig.	EIS
3.4.8	Het start- en eindpunt van de opleiding (zowel theorie als praktijk) is de uitruklocatie van de functionaris. De locaties zijn op dit moment Utrecht, Schiphol, Rotterdam, Eindhoven, Zwolle en Amersfoort.	EIS
3.4.9	De start- en eindtijden worden in overleg tussen ProRail en Inschrijver bepaald. Hierbij wordt onder andere rekening gehouden met eis 3.2.18.	EIS
3.4.10	Inschrijver komt met eigen vervoer naar de leslocatie toe.	EIS

3.5 Eisen aan instructeurs en beoordelaars

3.5.1	Een instructeur dient minimaal gekwalificeerd te zijn voor het geven van een opleiding OGS. Dit betekent WRM-gecertificeerd aangevuld met een bevoegdheidspas OGS+ verstrekt door IBKI. De instructeur moet als vakbekwaam docent actief zijn in een rijopleiding en	EIS
3.5.2	De instructeur van de inschrijver heeft minimaal 2 jaar relevante werkervaring. Inschrijver toont dit aan door middel van een referentie en aan de hand van een CV.	EIS
3.5.3	De beoordelaars die door de Inschrijver worden ingezet moeten aan de minimale eisen van de instructeurs voldoen en daarnaast ervaring hebben met het beoordelen van kandidaten. De Inschrijver is verantwoordelijk voor het inbouwen van onafhankelijkheid in de beoordeling, wat minimaal inhoudt dat de beoordelaar geen instructeur is geweest van de betreffende kandidaat.	EIS
3.5.4	De opdrachtnemer dient te beschikken over meerdere instructeurs, zodat ook bij ziekte of uitval continuïteit van (her)instructie OGS is geborgd.	EIS

3.6 Contractmanagement

3.6.1	Inschrijver wijst in haar organisatie één of enkele contactpersonen aan die gelden als vast aanspreekpunt voor alle gerelateerde zaken (zowel contractueel als operationeel). Dit aanspreekpunt moet in staat zijn om alle voorkomende vragen in behandeling te nemen. Inschrijver draagt bij afwezigheid van deze personen zorg voor een goede vervanging zodat er tijdens kantooruren altijd een ter zake kundig persoon bereikbaar is voor Opdrachtgever. Dit wordt vastgelegd in het DAP-bijlage 13, welke onderdeel is van de Overkomst.	EIS
-------	---	-----

3.6.2	Opdrachtgever en Inschrijver evalueren tenminste één keer per half jaar de samenwerking en dienstverlening met het oog op continu verbeteren. Zij zullen samen de inhoud van de rapportage en de frequentie van het overleg afstemmen.	EIS
3.6.3	Het inplannen van de opleidingen verloopt via de opleidingscoördinator van ProRail in samenspraak met de afdeling Planning van ProRail	EIS
3.6.4	De opleidingscoördinator van ProRail kan de planning (digitaal) inzien en is in staat medewerkers zelf om te wisselen binnen deze planning (bijvoorbeeld bij ziekte).	EIS
3.6.5	Een geplande rijles kan tot 48 uur voor de les kosteloos worden geannuleerd door ProRail.	EIS
3.6.6	Bij langdurige ziekte van een instructeur (langer dan 1 week) dient de Inschrijver zorg te dragen voor een vervangende instructeur. Deze vervanger dient te voldoen aan de eisen zoals gesteld in 3.5.	EIS
3.6.7	Wisseling van rijinstructeurs gedurende een opleiding is toegestaan met een max. van 2 instructeurs per deelnemer.	EIS
3.6.8	ProRail heeft het recht om een andere rijinstructeur te verzoeken als uit evaluatie van cursisten blijkt dat de rijinstructeur niet positief wordt beoordeeld op kennis of vaardigheden	EIS