

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Programma van eisen, hardware, eis 24	Optioneel wordt er een hoge capaciteitspapierlade uitgevraagd. Deze dient een minimale capaciteit te hebben van 2.500 vel A4. Inschrijver wilt u een economisch voordeliger alternatief bieden. Inschrijver levert in dat geval op de MFP's waar een buklade wordt gevraagd de volgende capaciteit: 2 x 550 vel 1 x 2.450 vel 1 x 100 vel handinvoer Alle laden zijn geïntegreerd in de MFP. Bent akkoord met deze configuratie in het geval een buklade geleverd dient te worden?	Niet akkoord
2	Programma van eisen, hardware, eis 18 en	U vraagt op alle type 2 MFP's een single pass functionaliteit. Een single pass scanner werkt sterk kostenverhogend. U vraagt een minimale scansnelheid van 80 pagina's per minuut enkelzijdig. Onze type 2 MFP scant standaard 70 pagina's per minuut enkelzijdig, 35 pagina's per minuut dubbelzijdig. Een dubbelzijdig document keert automatisch bij het inscannen. Gaat u akkoord met deze aanpassing gezien het sterk kostenverhogende effect?	Niet akkoord Niet akkoord
3	Aanbestedingsdocument, proof of concept	Opdrachtgever geeft aan dat er bij het niet slagen van de PoC een direct oplegbare boete wordt opgelegd van 15.000 euro. Een boete voor het niet behalen van een PoC is niet gebruikelijk en werkt daarbij de samenwerking tussen opdrachtgever en opdrachtnemer niet in de hand. Daarnaast specificeert opdrachtgever niet op welke wijze de PoC beoordeeld wordt. Wij als opdrachtgever afzien van het boetebedrag?	Onderstaande is omschreven: Het verifiëren van de volledige werking conform de gestelde (functionele) eisen. De PoC geldt voor een periode van maximaal 5 aaneengesloten werkdagen, exclusief installatietijd en zal primair zijn gericht op het functioneren van de apparatuur binnen de ICT-infrastructuur en het opdoen van ervaringen inzake de storingsvrije productie binnen de gebruikersomgeving. Tijdens de test zal het PVE afgewinkt worden, inschrijver dient aan te tonen dat aan alle eisen zoals opgenomen in het PVE wordt voldaan. Wanneer dit het geval is is de test geslaagd.
4	ARIV2018, art. 20	Wij gaan er van uit dat het risico van verlies of beschadiging van de apparatuur bij ter beschikking stelling op u over gaat en dat u de apparatuur zult verzekeren tegen nieuwwaarde of voorbeeld risico zelf draagt. Kunt u dit bevestigen?	Akkoord
5	ARIV2018, art. 8	Wij hebben begrip voor uw belang bij geheimhouding van de verstrekte informatie en zullen deze dan ook als zodanig behandelen. Wij maken echter onderdeel uit van een holding en zijn ingevolge art. 2:403 BW verplicht financieel administratieve informatie -mogelijk vallend onder de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht- aan haar in Nederland gevestigde moedermaatschappij te verstrekken. Uitwisseling van informatie binnen de holding valt standaard onder de geheimhoudingsplicht. Kunt u bevestigen dat dergelijke holding-interne informatieverstrekkingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?	Akkoord
6	ARIV2018, art. 8 en 24	Bent u bereid deze artikelen voor beide partijen te laten gelden? Partijen verstrekken over en weer (prijs)informatie en hebben dus beide belang bij geheimhouding.	Akkoord
7	ARIV2018, art. 5	Wij kunnen vanwege bescherming van onze bedrijfsgeheimen geen recht op keuring afgeven gedurende productie, bewerking en opslag. Bent u bereid dit recht te beperken tot een keuring na levering?	Akkoord
8	ARIV2018, art. 2	Wij leveren als onderdeel van onze propositie standaard software in licentie danwel online. Het gebruiksrecht hiervoor wordt verstrekt op basis van de van toepassing zijnde gebruiksrechtvoorwaarden. Deze gebruiksrechtvoorwaarden zien toe op het correcte gebruik van de standaard software en bescherming van de intellectuele eigendomsrechten van de ontwikkelaar (Leverancier of haar licentiegevers) en doen niets af aan de contractuele verhoudingen en voorwaarden tussen Leverancier en Koper ofwel Opdrachtgever. Zonder acceptatie van deze verplichte voorwaarden zijn wij niet gerechtigd de software aan de Koper ofwel Opdrachtgever te leveren noch is de Koper ofwel Opdrachtgever gerechtigd deze te gebruiken. Graag vernemen wij van u hoe en op welk moment u deze (Engelstalige) gebruiksvoorwaarden wenst te ontvangen.	Na voorlopige gunning
9	ARIV 2018	De ARIV zijn bedoeld voor de koop van goederen en zijn niet zozeer bestemd voor de levering en het onderhoud van apparatuur en/of de uitgevraagde dienstverlening, waardoor een aantal onderwerpen niet of de summier worden behandeld. Mogen wij er gerechtigd zijn van uitgaan dat partijen na selectie de juridische uitgangspunten van de te leveren Producten en/of te verlenen diensten in onderling overleg en na goedkeuring van beide partijen op schrift zullen stellen? Wij doelen hierbij onder andere op aspecten als waarborging van (E) Eigendom, wederzijdse beperking van aansprakelijkheid en ontbindingsvoorwaarden.	Niet akkoord
10	Conceptovereenkomst Blossie + Saks	In de conceptovereenkomst mist een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en de randvoorwaarden ten aanzien van de installatie van de apparatuur. Inschrijver stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor: "Artikel X 1. Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat de opstelruimten en de toegang geschikt zijn voor de installatie van de Producten en het gebruik daarvan. Opdrachtgever zal tevens zorgen voor de benodigde elektrische en netwerkaansluitingen en voor hetgeen verder vereist is om de Producten naar behoren te doen functioneren, een en ander overeenkomstig de aanwijzingen van Inschrijver. 2. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet of niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van de Inschrijver staan of indien de installatie van de Producten niet kan worden aangevangen of voltooid als gevolg van onvoldoende of niet tijdige voorzieningen van de zijde van de Opdrachtgever of als gevolg van andere aan Opdrachtgever toe te rekenen factoren, worden de Producten geschild en zijn geïnstalleerd op de datum van aflevering dan wel op de datum waarop de Producten ter aflevering op Opdrachtgever zijn aangeboden. 3. Inschrijver heeft het recht om ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen. Het risico op verlies of beschadiging van Producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikking van Opdrachtgever of van een door de Opdrachtgever gebruikte hulpversorger zijn gebracht. Indien de Producten door Opdrachtgever niet worden geaccepteerd of afgekeurd gaat het risico op verlies of beschadiging over op Inschrijver op het moment van feitelijke retourname."	Akkoord
11	Conceptovereenkomst Blossie + Saks	Inschrijver stelt onder deze overeenkomst software aan opdrachtgever ter beschikking. In de concept overeenkomst mist echter een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien hiervan. Inschrijver stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor: "Artikel X Behoudens anders luidende bepalingen zal Opdrachtnemer gedurende drie maanden na acceptatie, naar beste vermogen eventuele fouten in de software herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Opdrachtnemer zijn gemeld. Opdrachtnemer garandeert niet dat de software zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd. Het herstel zal worden uitgevoerd op door Opdrachtnemer te bepalen wijze. De garantieverplichting vervalt indien: a)Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer wijzigingen in de software aanbrengt of doet aanbrengen; b)Opdrachtgever toepassing van software gebruikt in combinatie met hardware of software die niet door Opdrachtnemer is geleverd; c)Opdrachtgever de software niet overeenkomstig de specificaties van de product documentatie gebruikt; d)een gebrek door software afkomstig van derden wordt veroorzaakt. e)Deze garantie impliceert niet dat de diensten met betrekking tot de software het mogelijk zullen maken dat de software beantwoordt aan alle eisen van Opdrachtgever in alle omstandigheden en in alle combinaties van uitrusting of software. Opdrachtnemer zal naar beste vermogen trachten te zorgen dat de software vrij is van virussen of mogelijke fouten."	Akkoord
12	Conceptovereenkomst Blossie + Saks	De kosten van onderhoud zijn in principe in de prijs inbegrepen, tenzij onderhoud noodzakelijk is door gedragingen welke toerekenbaar zijn aan Opdrachtgever. In de concept overeenkomst mist echter een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien serviceverlening. Inschrijver stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor: "Artikel X Voor service zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer geen andere dan de in de Overeenkomst vastgelegde vergoedingen verschuldigd zijn, tenzij de service noodzakelijk is geworden als gevolg van: a)het gebruiken van de producten anders dan in overeenstemming met de bestemming ervan; b)gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever, diens personeel of opdrachtnemers c)gebruik van de producten dat niet conform is met de instructies en aanbevelingen van Opdrachtnemer of diens toeleverancier d)het zonder toestemming van Opdrachtnemer op de hardware verwerken van andere dan door Opdrachtnemer geleverde of goedgekeurde materialen en hulpmiddelen; e)het uitvoeren van service, interventies of onoordeelkundig gebruik door anderen dan Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer gemachtigde personen; f)gebruik in combinatie met andere producten of accessoires dan die welke erkend zijn door Opdrachtnemer of beoogd in de documentatie die er betrekking op heeft, tenzij Opdrachtnemer hiervoor toestemming heeft verleend; g)beschadiging van de producten die te wijten is aan anderen dan Opdrachtnemer; h)het zonder toestemming van Opdrachtnemer verplaatsen van de hardware; i)indien aangebrachte wijzigingen in of aan het product onder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer; j)andere niet aan Opdrachtnemer toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld; k)verstoringen veroorzaakt door veranderingen aan de werkomgeving van Opdrachtgever; l)toesnelde aangemelde incidenten en verstoringen; m)het niet voldoen aan de gestelde eisen aan de werkomgeving van Opdrachtgever; n)Schade door brand, water en andere, van buiten de producten komende oorzaken; o)het niet of niet tijdig verlenen van toegang tot werkomgeving van Opdrachtgever door Opdrachtgever. In dergelijke gevallen zullen de kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht op basis van de alsdan geldende tarieven van Opdrachtnemer."	Akkoord
13	Conceptovereenkomst Blossie + Saks	Inschrijver stelt onder deze overeenkomst hardware aan opdrachtgever ter beschikking. In de concept overeenkomst mist echter een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien van eigendom en gebruik van de hardware. Inschrijver stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor: "Artikel X 1. De hardware, inclusief alle toebehoren, hoe ook genaamd, blijft eigendom van Opdrachtnemer. 2. Opdrachtgever zal als goed huisvader met de hardware omgaan. 3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de hardware (onder) te verhuren, onder enige titel aan derden in gebruik af te staan, te verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins te bezwaren of op enige andere wijze aan derden af te staan. 4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de op de hardware aangebrachte merken, nummers, namen en/of andere opschriften te verwijderen, te bedekken, te veranderen of te beschadigen, noch daaraan andere gegevens toe te voegen. 5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de hardware op enige wijze aard- en/of nagevat met enige onroerende zaak te verbinden. 6. Het is Opdrachtgever bekend dat het openbaar maken en het vervoelvoudigen van werken van letterkunde, wetenschap, kunst en dergelijke werken slechts geoorloofd is, indien er geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten of andere rechten van derden. Partijen komen uitdrukkelijk overeen, dat Opdrachtgever bij het gebruik van de hardware zich zal vergewissen van de toelaatbaarheid van het afdrucken van het ter afdruk aangeboden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen iedere auteursrechtelijke aansprakelijkheid voor zover het door Opdrachtgever afgedrukte dan wel ter afdruk aangeboden werken betreft." 7. Opdrachtgever zal in de overeenkomst vermelde hardware voor eigen rekening verzekeren en verzekerd houden tegen risico's van brand en diefstal. Voor schade en/of verlies van de hardware, welke niet door deze verzekering gedekt wordt, is Opdrachtgever aansprakelijk. In geval van enig evenement met betrekking tot de hardware is Opdrachtgever verplicht binnen viereentwintig uur schriftelijk alle gegevens hieromtrent aan Inschrijver te verschaffen."	Akkoord
14	Conceptovereenkomst Blossie + Saks, art. 10	De aansprakelijkheid voor indirecte schade is niet uitgesloten. Indirecte schade is voor inschrijver niet verzekeraar. Als gevolg hiervan zouden de inschrijvers een onverantwoord risico accepteren. Aansprakelijkheid voor indirecte schade is ook niet gebruikelijk in onze branche, om die reden verzoeken wij u de aansprakelijkheid voor indirecte en gevolgschade uit te sluiten. Is Opdrachtgever hiertoe bereid?	Akkoord
15	Conceptovereenkomst Blossie + Saks, art. 11.2	Er wordt gevraagd de aanbestedende dienst inzage te geven in de polissen en/of bewijs van premiebetaling. Inschrijver kan geen inzage in polissen en/of bewijs van premiebetaling verstrekken. De polis bevat de voorwaarden voor het gehele concern en wordt door ons moederbedrijf niet openbaar gemaakt. Daarnaast wordt er door inschrijver geen aparte verzekeringsovereenkomst per Opdrachtgever afgesloten. Graag zien wij dan ook deze eis gewijzigd in dat Opdrachtnemers gedurende de overeenkomst verplicht zijn zich genoegzaam te verzekeren en gedurende de gehele overeenkomst verzekerd te blijven tegen wettelijke- en bedrijfsaansprakelijkheid, eventueel met de restrictie dat Opdrachtnemer de condities waaronder de overeenkomst is aangegaan en de verzekerde bedragen niet ten nadele van Opdrachtgever mag wijzigen. Inschrijver kan op verzoek door middel van een certificaat opgesteld en getekend door haar verzekeraar aantonen dat Inschrijver zich genoegzaam verzekerd heeft. Normaaliter wordt het certificaat ook altijd geaccepteerd bij Europese aanbestedingen en wij verzoeken u dan ook om hiermee akkoord te gaan.	Akkoord

		U stelt bij dit artikel geen limitering aan de aansprakelijkheid. Een ongelimiteerde aanspraak ter zake is voor Inschrijver niet verzekeraar. Graag zien wij de aansprakelijkheid in geval van dood of letsel in financiële zin geteeld tot een bedrag van 1 miljoen Euro per gebeurtenis tenzij er bewezen sprake is van opzet en/of grove schuld aan de zijde van de tekortschietende partij als beschreven in sub b van dit artikel.	
16	Conceptovereenkomst Blossie + Saks, art. 10.2 onder a	Is Oprachtgever hier toe bereid?	Akkoord
17	Conceptovereenkomst Blossie + Saks, art. 8.1	Inschrijver verzoekt toe te voegen dat de aard van de schending de ontbinding van de overeenkomst moet rechtvaardigen. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord
18	Conceptovereenkomst Blossie + Saks art. 8.1	Deze opdracht betreft een dienst waarbij o.a. apparaten worden meegeleverd. Deze moeten werkend op uw systeem gebruiksklaar worden geïnstalleerd, waarbij allerhande belemmeringen (die ook toerekenbaar aan opdrachtgever kunnen zijn dan wel waarvan niet duidelijk is aan wie deze toerekenbaar zijn) kunnen optreden waarbij alle gevolgen er binnen 20 werkdagen na afloop van de opdracht voor de opdrachtgever moeten worden vergoed. Indien de opdrachtgever als fatale termijnen aan te merken. Inschrijver verzoekt u daarom om de termijn van 20 werkdagen te vervangen door " een redelijke termijn". Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord
19	Programma van Eisen nummer 62:	U wenst op de vermalen facturen subtotalen per schoollocatie terug te zien en voor deze totallen per schoollocatie de bedragen inclusief BTW. Inschrijver kan geen subtotallen vermelden en de eis m.b.t. het vermelden van de BTW bedragen is niet marktconform. Wel kan Inschrijver tezamen met de factuur een Excel bestand aanleveren waarmee Oprachtgever met een simpele formule zelf de subtotallen kan berekenen. Kan Oprachtgever hiermee instemmen?	Akkoord, mits opdrachtgever een excelbestand opgeleverd krijgt waaruit locatie, apparaat, vaste en variabele kosten inclusief BTW blijkt per kostenplaats.
20	Bijlage 4 Programma van eisen, eis 37	In eis 37 wordt aangegeven dat de multifunctional voorzien moet zijn van een geencrypt opslag mechanisme. Er zijn encryptsystemen waarbij de encryptiesleutel intern door de multifunctional zelf wordt gegenereerd en bewaakt. Deze encryptiesystemen zijn het meest gebruiksvriendelijk voor Oprachtgever aangezien hier geen beheer aan is verbonden. Er zijn ook encryptsystemen waarbij de encryptiesleutel op papier wordt afgedrukt en waarbij het beheer voor het veilig bewaren van deze encryptiesleutels de verantwoordelijkheid van de Oprachtgever is. Wat is uw gewel betekend u verantwoordelijk bent voor het veilig bewaren van 65 papieren encryptiesleutels van Blossie & Saks op 48 locaties. Dit is een behoorlijke beheerslast voor Oprachtgever (verlies betekend kosten voor Oprachtgever) en lijkt ons vanuit security ook niet wenselijk. Kan Oprachtgever er daarom mee instemmen dat: 1)de encryptiesleutels van het opslag mechanisme niet op papier wordt afgedrukt? 2)de verantwoordelijkheid voor de encryptiesleutels niet bij de Oprachtgever ligt?	De eis blijft ongewijzigd
21	5.9 Proof of concept (POC)	Inschrijver verwacht dat de aan te bieden apparatuur foutloos werkt met de beschreven netwerkomgeving. Vooraf is echter moeilijk in te schatten hoe alles zal reageren bij een daadwerkelijke implementatie. Mag de Inschrijver ervan uitgaan dat hij de kans krijgt eventueel geconstateerde fouten/conflicten van de aangeboden apparatuur binnen de netwerkomgeving te corrigeren, alvorens Inschrijver terzijde zal worden gelogd en de boete wordt verbouwd?	Akkoord, binnen een termijn van 5 werkdagen
22	Bijlage 4 Programma van eisen, eis 50	Oprachtgever geeft aan dat minimaal van iedere kleur een toner op voorraad moet worden gehouden. Aangezien met de inhoud van een tonerfles gemiddeld een jaar volume aan afdraken kan worden gemaakt, betekent het aanleggen van een voorraad toner per machine op een locatie, dat toners onnodig en lang ongebruikt in een opslagruimte van Oprachtgever liggen. Toner worden conform eis 44 en eis 48 automatisch besteld door het apparaat. Zo zorgt Inschrijver ervoor dat toners op voorraad zijn, op het moment dat het bijna nodig is (15 dagen vooraf). Daarnaast kijkt Inschrijver naar de andere apparaten op dezelfde locatie. Wanneer een ander apparaat op de locatie binnen 20 dagen ook toner nodig heeft, wordt de bestelling gecombineerd in 1 levering. Dit betekent vanuit duurzaamheid minder losse leveringen en minder vervoersbewegingen. Ingeval van nood (levering is weg of niet ontbreekt), kunnen toners telefonisch besteld en binnen halve werkdag geleverd worden. Gaat Oprachtgever akkoord met deze werkwijze?	Niet akkoord, Blossie en Saks is bereid de eis aan te passen van: Opdrachtnemer zorgt per machine voor een ijzeren voorraad aan verbruiksmaterialen, waarbij minimaal van iedere kleur een toner op voorraad wordt gehouden. Naar: Opdrachtnemer zorgt per type machine voor een ijzeren voorraad aan verbruiksmaterialen (2 selves) per bestuursbureau (Blossie en Saks), waarbij minimaal van iedere kleur een toner op voorraad wordt gehouden
23	Bijlage 4 Programma van eisen, eis 42, 43, 46 en 57	Onze technici hebben een werkdag van 08:30 uur tot 17:00 uur. Onze Helpdesk is telefonisch bereikbaar van 08:00 tot 18:00 uur. Via internet kunnen 24/7 incidenten gemeld en gevolgd worden en is ter ondersteuning van het zelf oplossen van gebruikers vragen en storingen een database met FAQ beschikbaar. Gaat Oprachtgever akkoord indien Inschrijver bij de dienstverlening bestaande werkdagen hanteert voor het service window: 8.30 – 17.00 uur (eis 42), afhandeling storingen 8.00 – 18.00 uur (eis 43 en eis 46), meten beschikbaarheid tussen 8.00 – 17.00 uur (eis 57)?	Akkoord
24	Aanbestedingsdocument pagina 10, paragraaf 2.2.2 en pagina 12, paragraaf 3.1	Bij de indeling van de inschrijving staat dat de referentie(s) bij inschrijving ingediend moeten worden. Echter bij paragraaf 3.1 staat dat de referentieverklaring overgemaakt kan worden als bewijsmiddel binnen 7 dagen. Waar moet inschrijver vanuit gaan?	Bij inschrijving indienen
25	Bijlage 4 Programma van eisen, eis 39	In eis 39 wordt er gesproken over 10% flexibiliteit. Inschrijver kan u een financieel aantrekkelijker voorstel doen wanneer u bereid bent de flexibiliteit (retourrecht + conversierect) te stellen op basis van de contractwaarde in plaats van aantallen. Dit komt uw retourrecht uitgedrukt in aantallen ten goede in de latere jaren van het contract. Bent u bereid deze eis aan te passen?	Akkoord
26	ARIV-2018	U gaat de apparatuur leasen en daarmee begrijpen wij de keuze voor de ARIV-2018 niet. De ARIV richt zich namelijk voornamelijk op koopovereenkomsten. Zo missen we de gebruikelijke zaken die voor huurovereenkomsten relevant zijn. Denk aan: het gebruiksrecht van de aanbestedende dienst en dat zij als 'goed huisvader' met de apparatuur zal omgaan voor de afgesproken gebruiksperiode. Kunt u uw keuze voor de ARIV nader toelichten en bent u er mee akkoord om bijvoorbeeld via een addendum op de ARIV of in de overeenkomst aan te scherpen voor huursituaties?	Deels akkoord, zie antwoord op de vragen: 9 t/m 13
27	Art. 8 jo. art. 25 ARIV 2018	Inschrijver wenst u erop te wijzen dat geheimhouding niet oneindig kan gelden. Daarom stelt inschrijver voor om de geheimhouding tot maximaal 5 jaren na beëindiging van de overeenkomst tussen partijen te doen gelden. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord
28	Art. 5 ARIV 2018	Gaat u akkoord met het keuren eenmaal jaarlijks i.p.v. te allen tijde? Eventuele kosten die redelijkerwijs voor rekening van de opdrachtgever horen te komen (denk aan: opzet, grove nalatigheid) dienen door de opdrachtgever betaald te worden.	Akkoord
29	Art. 4.3 ARIV 2018	Gaat u akkoord met het wijgen van de termijn van 30 dagen naar 14 dagen na datum levering? Het is immers anders niet voor de opdrachtnemer te voorspellen wanneer u een gebrek in het product ontdekt, en dus ook niet wanneer de 30-dagen-termijn in zal gaan. Dit resulteert in rechtsonzekerheid	Akkoord
30	Art. 3.1 jo. art. 3.2 ARIV 2018	Overeenkomen leverttermijnen gelden ingevolge deze artikelen als fatale termijnen. Inschrijver verzoekt u om deze termijnen niet als fataal te beschouwen maar in plaats daarvan de opdrachtnemer de gelegenheid tot herstel (middels ingebrekestelling) te gunnen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivatie.	Akkoord, binnen een termijn van 5 werkdagen
31	UEA	De UEA dient te worden geprikt om vervolgens te ondertekenen. Staat u ook een digitale handtekening toe? Wegens het hybride werken is dit namelijk een algemeen geaccepteerde werkwijze geworden.	Akkoord
	Concept overeenkomst, 11.2 / Art. 20.2 ARIV 2018	Inschrijver kan u geen inzage in de verzekeringspolissen en/of bewijs van premiebetaling verstrekken. De polis bevat namelijk de voorwaarden voor het gehele contract en wordt door het moederbedrijf niet openbaar gemaakt. Wel kan de inschrijver, op verzoek, door middel van een certificaat opgesteld en getekend door haar verzekeraar aantonen dat zij zich genoegzaam verzekerd heeft. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord
32	PvE, eis 50	U eist per machine een ijzeren voorraad aan verbruiksmaterialen, waarbij minimaal van iedere kleur een toner op voorraad wordt gehouden. Wij begrijpen uw verzoek maar in feite is dit kostenverhogend verzoek niet nodig want u kunt vertrouwen op onze automatische tonerbevoorrading. In geval van nood, kunnen toners telefonisch besteld en binnen een halve werkdag geleverd worden. Gaat Oprachtgever akkoord met deze werkwijze?	Zie vraag 22
34	PvE, eis 13	Het moet mogelijk zijn om een printopdracht, na identificatie, op de MFP nog te kunnen wijzigen. Het betreft kleur of zw/w, de aantallen, enkelzijdig of dubbelzijdig en/of perforeren. Het wijzigen van een printopdracht op de machine is slechts met een zeer beperkt aantal software pakketten mogelijk waardoor u een groot deel van de markt uitsluit. De meeste software pakketten bieden deze functionaliteit namelijk niet meer aan vanwege kostenbeheersing en duurzaamheid. Wij verzoeken u dan ook om dit deel uit de eis te verwijderen. Bent u daarmee akkoord en zo nee, graag uw toelichting	Akkoord
35	Aanbestedingsdocument, 5.9	U heeft een forse toeelcausale opgaven bij het niet voldoen van de POC. Kunt u bevestigen dat alleen een boete wordt geheven indien de POC niet voldoende door het aanbestedaar toedoen van inschrijver? Een wens of vereiste niet gespecificeerd in het bestek mag geen reden zijn tot het niet voldoen van de POC. Kunt u dit bevestigen?	Akkoord
36	Aanbestedingsdocument, 5.9	U heeft een forse toeelcausale opgaven bij het niet voldoen van de POC. Kunt u bevestigen dat de leverancier wel de kans krijgt om de POC inrichting te verbeteren/herstellen alvorens tot boete en verbroken voorlopige gunning wordt overgegaan?	Zie vraag 21
37	Aanbestedingsdocument, 5.9	Is het de bedoeling dat we de POC separaat bij Blossie en separaat bij Saks uitvoeren en zo nee, bij welke van de twee dienen wij de POC uit te voeren?	Bij beiden een POC daar het ook om 2 verschillende omgevingen gaat en 2 separate overeenkomsten worden
38	Aanbestedingsdocument, 5.7	K3 Print- en scanmanagement oplossing. U staat voor de beantwoording 2 A4 toe. Onze ervaring is dat dit krap is. Bent u daarom bereid om voor de beantwoording 3 A4 toe te staan?	Niet akkoord
39	Aanbestedingsdocument, 5.5	K1 Plan van aanpak implementatie, retourneren en SaaS print- en scanmanagement. U staat voor de beantwoording 4 A4 en 1 A3 toe. Onze ervaring is dat 4 A4 krap is. Bent u daarom bereid om voor de beantwoording 5 A4 en 1 A3 toe te staan?	Niet akkoord
40	Aanbestedingsdocument, 5.3	U heeft niet benoemd hoeveel personen deel uit maken van het beoordelingssteam en welke functies zij hebben. Graag ontvangen wij deze informatie	Dat zijn 4 personen met de volgende functies, IT, Facilitair en Financieel.
41	Aanbestedingsdocument, 3.1	Binnen 7 dagen na voorlopige gunning dienen wij de referentieverklaring in te dienen. Deze dienen wij echter ook al in te dienen bij inschrijving. Kunt u bevestigen dat indieneling ervan na voorlopige gunning niet van toepassing is?	zie vraag 24
42	Aanbestedingsdocument 2.1.4.	Blossie & Saks wil met deze aanbesteding een leverancier selecteren die bijdraagt aan de duurzaamheidsdoelstellingen. Deze duurzaamheidsdoelstellingen zijn echter nergens benoemd. Kunt u daarom toelichten wat deze doelstellingen zijn?	Graag ziet in het aanbod van opdrachtgever terug dat de leverancier vanuit "duurzaamheid" onderneemt, omdat zij van mening is dat wij in meer of mindere mate in staat zijn om verantwoorde keuzes te maken in relatie tot een leefbare wereld (ook voor over 10 generaties).
43	Aanbestedingsdocument 1.2.1.	U heeft slechts 1000 NVI opgenomen in uw planning. Staat u indien hiertoe aanleiding toe is een Ze ronde NVI toe en geeft u dan ook aan in uw NVI wanneer eventuele vervolgvragen uiterlijk moeten zijn gesteld?	Niet akkoord
44	Nota van Inlichtingen	Eis 13: U stelt : Op Devices met een door Apple ondersteund macOS is printen mogelijk via printer driver. Om beveiligd te kunnen printen vanuit een macOS machine dient een client geïnstalleerd te worden om te kunnen authenticeren met het printmanagement systeem. Gaat u hier mee akkoord?	Akkoord
45	Nota van Inlichtingen - Ariv_2018	Art 14: Inschrijver gaat ervan uit dat de genoemde schade in dit artikel de directe schade betreft. Is dat correct? Onbeperkte aansprakelijkheid is immers niet door Opdrachtnemer te verzekeren.	Zie vraag 14
46	Nota van Inlichtingen	K1: In zowel K1 als K3 vraagt u om het print- en scanmanagement te beschrijven. Kunt u ermee akkoord gaan deze in K1 te laten vervallen?	Niet akkoord, K1 heeft vooral betrekking op de implementatie van de oplossing, waarbij K3 gaat over de oplossing zelf.
47	Nota van Inlichtingen	Inschrijvers zullen de financiering van de nieuwe afdrukapparatuur, als gebruikelijk, willen overdragen aan een financieringsmaatschappij, waarbij alle handelingen (zoals service, facturatie, contractmanagement etc.) en/of ten aanzien van de overeenkomst onder volle verantwoordelijkheid blijven van opdrachtnemer. Kunt u vooraf instemmen met de overdracht van deze financiering?	Akkoord
48	Nota van Inlichtingen	Conceptovereenkomst Saks. Bent u bereid in de raamovereenkomst een artikel toe te voegen met de volgende verplichtingen van een huurder: Artikel X.1. De Apparatuur, inclusief alle toebehoren, hoe ook genaamd, blijft eigendom van Opdrachtnemer. 2. Opdrachtgever zal als goed huisvader met de Apparatuur omgaan. 3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de Apparatuur (onder) te verhuren, onder enige titel aan derden in gebruik af te staan, te verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins te bezwaren of op enige andere wijze aan derden af te staan. 4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de op de Apparatuur aangebrachte merken, nummers, namen en/of andere opschriften te verwijderen, te bedekken, te veranderen of te beschadigen, noch daaraan andere gegevens toe te voegen. 5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Apparatuur op enige wijze aard- en/of nagevolst met enige onroerende zaak te verbinden. 6. Het is Opdrachtgever bekend dat het openbaar maken en het vervoer van werken van letterkunde, wetenschap, kunst en dergelijke werken slechts geoorloofd is, indien er geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten of andere rechten van derden. Partijen komen uitdrukkelijk overeen, dat Opdrachtgever bij het gebruik van de Apparatuur zich zal vergewissen van de toelaatbaarheid van het afdraken van het ter afdrak aangeboden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen iedere auteursrechtelijke aansprakelijkheid voor zover het door Opdrachtgever afgedrukte dan wel ter afdrak aangeboden werken betreft. 7. Opdrachtgever zal in de overeenkomst vermeldde Apparatuur voor eigen rekening verzekeren en verzekert houden tegen risico's van brand en diefstal. Voor schade en/of verlies van de Apparatuur, welke niet door deze verzekering gedekt wordt, is Opdrachtgever aansprakelijk. In geval van enig evenement met betrekking tot de Apparatuur is Opdrachtgever verplicht binnen vierentwintig uur schriftelijk alle gegevens hieromtrent aan Opdrachtnemer te verschaffen."	Akkoord
49	Nota van Inlichtingen	Conceptovereenkomst Blossie. Bent u bereid in de raamovereenkomst een artikel toe te voegen met de volgende verplichtingen van een huurder: Artikel X.1. De Apparatuur, inclusief alle toebehoren, hoe ook genaamd, blijft eigendom van Opdrachtnemer. 2. Opdrachtgever zal als goed huisvader met de Apparatuur omgaan. 3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de Apparatuur (onder) te verhuren, onder enige titel aan derden in gebruik af te staan, te verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins te bezwaren of op enige andere wijze aan derden af te staan. 4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de op de Apparatuur aangebrachte merken, nummers, namen en/of andere opschriften te verwijderen, te bedekken, te veranderen of te beschadigen, noch daaraan andere gegevens toe te voegen. 5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de Apparatuur op enige wijze aard- en/of nagevolst met enige onroerende zaak te verbinden. 6. Het is Opdrachtgever bekend dat het openbaar maken en het vervoer van werken van letterkunde, wetenschap, kunst en dergelijke werken slechts geoorloofd is, indien er geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten of andere rechten van derden. Partijen komen uitdrukkelijk overeen, dat Opdrachtgever bij het gebruik van de Apparatuur zich zal vergewissen van de toelaatbaarheid van het afdraken van het ter afdrak aangeboden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen iedere auteursrechtelijke aansprakelijkheid voor zover het door Opdrachtgever afgedrukte dan wel ter afdrak aangeboden werken betreft. 7. Opdrachtgever zal in de overeenkomst vermeldde Apparatuur voor eigen rekening verzekeren en verzekert houden tegen risico's van brand en diefstal. Voor schade en/of verlies van de Apparatuur, welke niet door deze verzekering gedekt wordt, is Opdrachtgever aansprakelijk. In geval van enig evenement met betrekking tot de Apparatuur is Opdrachtgever verplicht binnen vierentwintig uur schriftelijk alle gegevens hieromtrent aan Opdrachtnemer te verschaffen."	Akkoord
50	Nota van Inlichtingen - Ariv_2018	Art 10.1 De overrengingkosten vervoerkosten zijn exclusief verticaal transport (d.w.z. kraanhuur en lifthuur). Indien van toepassing dan zijn de kosten ten allen tijde voor huurder.	Akkoord, wij verwachten van opdrachtnemer dat de logistieke situatie vooraf wordt geïnventariseerd
51	Nota van Inlichtingen - Ariv_2018	Art. 20. Het verzekeren van apparatuur is voor inschrijvers ongebruikelijk en duurder dan dat huurder het zelf doet. Het is daarom niet gangbaar dat inschrijvers dit voor hun rekening nemen. Tevens zijn inschrijvers niet in staat om maatregelen te nemen om schade te voorkomen of beperken. Wij verzoeken u dan ook om de verzekering van de te leveren apparaten op uw eigen naam te doen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	zie vraag 4
52	Nota van Inlichtingen - Ariv_2018	Hetzelfde geldt voor Art 12: ook deze is niet van toepassing. Kunt u ermee instemmen dat dit artikel niet van toepassing is in geval van huur?	Akkoord
53	Nota van Inlichtingen - Ariv_2018	Art 4.5 is nvt. In geval van huur is het vreemd om het recht te hebben om een bankgarantie e.d. op te eisen. Kunt u ermee instemmen dat dit artikel niet van toepassing is?	Akkoord

		U vraagt voor type 1 een afdruksnelheid van 50 pagina's per minuut in zowel zwart-wit als kleur. Inschrijver kan u een economisch voordelige aanbieder doen, wanneer u akkoord gaat met een minimale aanschafprijs. Het systeem dat inschrijver wil aanbieden beschikt over een afdruksnelheid van 45 pagina's per minuut in zowel zwart-wit als kleur. Dit verschil is voor de gebruikers nauwelijks merkbaar en heeft geen verdere effecten op de productiviteit en/of functionaliteit. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Niet akkoord
54	Programma van eisen - eis 11	En extern device moet worden voorzien van een UTP- en stroomaansluiting om te communiceren met de Follow Me software. Inschrijver bevestigt dat het beheer en onderhoud volledig door inschrijver wordt verzorgd. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?	Niet akkoord.
55	Programma van eisen - eis 14	Wordt het retourrecht per contract verdeeld o.b.v. het aantal machines? Dus voor Blossie bij 45 machines 10% = 5 machines en voor Saks 20 machines = 10% = 2 machines	Zie vraag 25, daarnaast akkoord om dit te verdelen op basis van daadwerkelijke contractwaarden per stichting
56	Programma van eisen - eis 39	Gaat Aanbestedende dienst ermee akkoord dat na het tweede contractjaar (vanaf maand 25) gebruik mag worden gemaakt van jong gebruikte apparatuur, waarbij het huurbedrag gelijk blijft aan de initiële pricing?	Akkoord
57	Programma van eisen - eis 40	Gaat Aanbestedende dienst ermee akkoord dat tussentijdse bijplaatsingen voor de huur met de inzet van nieuwe machines pro rata berekend mag worden?	Niet akkoord
58	Programma van eisen - eis 2 en 40	Eis 42 en 43 spreken over openingstijden van 07.00 tot 17.00 uur en eis 46 en 57 van 08.00 tot 17.00 uur. Gebruikelijk is 08.00 tot 17.00 voor alle onderwerpen. Is de Aanbestedende dienst bereid dit aan te passen?	Akkoord.
59	Programma van eisen - eis 42 en 43	In eis 44 wordt gesteld dat Tellerstanden, storings- en bestelling van verbruiksmaterialen worden automatisch, zonder tussenkomst van personen, doorgegeven aan opdrachtnemer. Deze meldingen dienen via machinefunctionaliteit verzonden te worden, dus zonder tussenkomst van server/ NUC/ werkplek achtige oplossingen. Echter in eis 14 wordt de mogelijkheid toegestaan om een extern device te plaatsen. Kan aanbestedende partij dit aanpassen naar toegestaan wanneer de leverancier zorgdraagt voor het beheer?	Niet akkoord.
60	Programma van Eisen Eis 44	Eis 13: In eis 13 wordt gesteld dat alle multifunctionals en printers moeten worden voorzien van een identificatiesysteem. De gebruiker moet zich op een multifunctional kunnen identificeren door middel van een pincode van 5 cijfers. Echter in het aanbestedingsdocument bij 5.7 K3 wordt aangegeven dat het niet wenselijk is dat iedere leerling met een eigen pincode moet werken. Een pincode is voor leerlingen namelijk lastig te onthouden en maakt printen ingewikkeld. Wanneer de printer volledig wordt afgeschermd, is het nodig om je aan te melden via de betreffende pincode. Dit is tegenstrijdig. Kan Aanbestedende partij dit verduidelijken?	Dat is juist de uitdaging waar Blossie en Saks mee worstelen, wij vragen opdrachtnemer om na te denken over een oplossing die beheersbaar is en makkelijk is toe te passen voor leerlingen
61	Bijlage 4 Programma van Eisen eis 13	Eis 13. Bij Eis 13 dient de oplossing ISO27001 gecertificeerd te zijn. Enkel organisaties worden ISO27001 gecertificeerd maar niet oplossingen en bij eis 11 wordt ISO27001 certificering al geëist. Inschrijver verzoekt om dit deel bij eis 13 te laten vervallen, gaat Aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Als de organisatie die de software ontwikkeld heeft ISO27001 gecertificeerd is dan is dat ook goed.
62	Bijlage 4 Programma van Eisen eis 13	Gaat opdrachtgever ermee akkoord dat na de publicatie van de Nota van Inlichtingen nog verdere vragen mogen worden gesteld voor een tweede Nota van Inlichtingen	Niet akkoord
63	Aanbestedingsdocument 2.1.4 Planning en 2.1.7 Vragen	Omdat wij deel uitmaken van een concurrenverzekering is het ons niet toegestaan om een afschrift van de polis noch een bewijs van premiebetaling te verstrekken. Wel kunnen wij u een certificaat ten blijke van afdoende verzekering doen toekomen. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord
64	Aanbestedingsdocument 3.1 Uitsluitingsgronden – verzekeringsspolis	Inschrijver wenst u erop te wijzen dat geheimhouding niet oneindig kan gelden. Daarom stelt inschrijver voor om de geheimhouding tot maximaal 5 jaren na beëindiging van de overeenkomst tussen partijen te doen gelden. Gaat u hiermee akkoord?	Akkoord
65	ARIV artikel 25.0	Het is gebruikelijk in de branche dat Opdrachtgever zich verzekerd tegen de gevolgen van schade door o.a. diefstal, beschadiging, brand- en waterschade. Vaak kan dit soort schade gewoon opgenomen worden binnen de inboedelverzekering van Opdrachtgever. Is Opdrachtgever bereid dit zelf te verzekeren?	Zie vraag 4
66	ARIV artikel 20.2	Het is gebruikelijk in de branche dat Opdrachtgever zich verzekerd tegen de gevolgen van schade door o.a. diefstal, beschadiging, brand- en waterschade. Vaak kan dit soort schade gewoon opgenomen worden binnen de inboedelverzekering van Opdrachtgever. Is Opdrachtgever bereid dit zelf te verzekeren?	Zie vraag 4
67	ARIV artikel 20.1	Opdrachtnemer wenst ter financiering het contract met alle bijbehorende rechten en plichten over te dragen aan een onafhankelijke bankinstelling. Opdrachtnemer blijft op alle gebieden het aanspreekpunt voor opdrachtgever. Is opdrachtgever hiermee akkoord ?	Zie vraag 47
68	ARIV artikel 19.1	Aangezien er met regelmatig terugkerende frequentie betalingen worden verricht vanwege de lease en service van de ter beschikking gestelde apparatuur, lijkt het ons niet redelijk dat over de periode waarin de overeenkomst wel is nagekomen, die bedragen eveneens zouden moeten worden terugbetaald. Kunt u bevestigen dat de terugbetalingsverplichting slechts ziet op de periode dat de opdrachtnemer in verzuim was?	Akkoord
69	ARIV artikel 16.4	Het leggen van beslag op vermogen kan volgens ons geen grond voor beëindiging zijn. Beslag kan immers relatief eenvoudig gelegd worden en kan achteraf ten teugelstegelegd zijn. Wij verzoeken u dan ook deze grond voor beëindiging buiten toepassing te verklaren. Kunt u hiermee instemmen?	Akkoord
70	ARIV artikel 16.3	Het artikel zoals u dit heeft opgesteld is een financieel risico voor inschrijvers door ontbinding met onmiddellijke ingang. Dit artikel maakt dat gedsiddigen afzlen van inschrijving. Ons voorstel is daarom indien dit artikel ingeroepen wordt, toe te staan dat Leverancier gerechtigd is een afkopsom te bepalen om derving van huurpenningen uit te sluiten. Kunt u hiermee akkoord gaan?	Akkoord
71	ARIV artikel 15.2	Het is niet gebruikelijk dat bij overmacht de overeenkomst direct kan worden ontbonden. Er is altijd sprake van een redelijke termijn om toch aan de verplichtingen te kunnen voldoen, zoals genoemd in artikel 15.1 a. Is Opdrachtgever bereid dit artikel te laten vervallen?	Akkoord
72	ARIV artikel 15.1	Betreffende optie van de beperking van de aansprakelijkheid als in artikel 14 bedoeld komt te vervallen: Kunt u bevestigen dat hier 'toerekenbaar' tekortschieten bedoeld wordt, zoals ook is opgenomen in de eerste zin van artikel 14?	Akkoord
73	ARIV artikel 14.0	De aansprakelijkheid die Opdrachtnemer in deze op zich zou moeten nemen omvat tevens indirecte schade. Hiermee zou Opdrachtnemer een onverzekeraar risico aanvaarden. Kunt u akkoord gaan de schade te beperken tot directe schade, waarbij gevolgschade en indirecte schade is uitgesloten?	Zie vraag 14
74	ARIV artikel 14.0	Betreffende onderdeel b: Omdat de apparatuur die u ter beschikking heeft vanwege verhuur eigendom is en blijft van de leverancier, kan de machine niet worden gereutourneerd tegen terugbetaling van de huurprijs. Het is uiteraard wel mogelijk dat de machine wordt omgeruild en vervangen door een teministe gelijkwaardige machine. Gaat u akkoord met deze wijziging?	Akkoord
75	ARIV artikel 13.2	Betreffende onderdeel a: Omdat de apparatuur die u ter beschikking heeft vanwege verhuur eigendom is en blijft van de leverancier, kan een reparatie door denden leiden tot eventuele schade / extra kosten die alsdan niet voor rekening van leverancier (doch voor rekening van die derde) zouden moeten komen. Bent u bereid deze mogelijkheid te laten vervallen?	Akkoord
76	ARIV artikel 13.2	Kan Opdrachtgever aangeven wat de termijn is waarover hier wordt gesproken ?	30 dagen
77	ARIV artikel 13.1	Inschrijver verzoekt dit artikel te beperken tot door de fabrikant van de producten afgegeven garanties. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Akkoord
78	ARIV artikel 13.1	Kunt u bevestigen dat u de overeenkomst qua rechten en vorderingen niet eenzijdig besluit te wijzigen, maar dit in samenspraak met de opdrachtnemer te doen?	Akkoord
79	ARIV artikel 13.0	Kunt u bevestigen dat u de overeenkomst qua rechten en vorderingen niet eenzijdig besluit te wijzigen, maar dit in samenspraak met de opdrachtnemer te doen?	Akkoord
80	ARIV artikel 11.5	Kunt u bevestigen dat nu de factuur elektronisch wordt verzonden, de datum van verzending gelijk staat aan de datum van ontvangst?	Dat is juist
81	ARIV artikel 11.3	U geeft aan dat de prijzen vast staan. Het is in de branche echter gebruikelijk dat prijsindexering wordt toegepast op basis van het CPI. Bent hiertoe bereid ?	Zie hiervoor eis 63 in het PVE
82	ARIV artikel 10.2	Voor het omruilen, retour nemen, brengen en/of halen van Producten, mogen geen kosten in rekening worden gebracht. Als een foutieve bestelling of bezorging te wijten is aan een fout van ons dan staan wij volledig achter uw uitspraak. Indien het om een abusievelijke fout uwzijds gaat zijn wij van mening dat de gemaakte kosten (na overleg) niet op ons verhaal kunnen worden maar dat ze voor uw rekening zijn. Wel zullen wij onze volledige medewerking verlenen de gemaakte fout snel en accuraat te herstellen, want ook aan het retourhalen van vracht, al dan niet in combinatie met een levering, zijn kosten verboden. Kunt u bevestigen dat inschrijver deze kosten wel in rekening mag brengen?	Akkoord
83	ARIV artikel 10.1	Bent u bereid deze bepaling voor beide partijen te laten gelden? Partijen verstrekken over en weer (prijs)informatie en hebben dus beide belang bij geheimhouding.	Akkoord
84	ARIV artikel 8.2	Wij zullen u een aantal contactpersonen toewijzen. Het is echter binnen onze organisatie niet gebruikelijk dat zij Opdrachtnemer kunnen binden, ook niet wanneer dit "slechts" de uitvoering van de overeenkomst betreft. Bent u bereid na de gunning nadere werkspraken te maken over de wijze waarop de contactpersonen hun partij kunnen binden?	Akkoord
85	ARIV artikel 6.2	Inschrijver kan vanwege bescherming van haar bedrijfsgeheimen geen recht op keuring afgeven gedurende productie, bewerking en opslag. Is Opdrachtgever bereid dit recht te beperken tot keuring na levering?	Akkoord
86	ARIV artikel 5.1	Een opdrachtnemer kan niet weten wanneer een gebrek aan de apparatuur is ontdekt. Derhalve verzoekt inschrijver om de krachttermijn te wijzigen naar 14 dagen na leverdatum. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord? Zo niet, graag uw motivering.	Zie vraag 29
87	ARIV artikel 4.3	Deze opdracht betreft geen klassieke levering, doch een dienst waarbij o.a. apparaten worden meegeleverd. Deze moeten echter werkend op uw systeem gebruiksklaar worden geïnstalleerd, waarbij allehande showtoppers (welke ook toerekenbaar aan Opdrachtgever kunnen zijn dan wel waarvan niet duidelijk is aan wie deze toerekenbaar zijn) kunnen optreden. Het is dan ook niet gebruikelijk levertermijnen in dezen als fatale termijnen aan te merken. Hoewel inschrijver begrip kan opbrengen voor fatale termijnen verzoekt zij u er op grond van voorgaande mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling vooraf gaat aan het inroepen van de aan u toekomende rechten in geval van verzuim. Bent u hiertoe bereid?	Zie vraag 30
88	ARIV artikel 3.2	Aangezien na verloop van tijd het voor inschrijver niet te verifiëren is of schade aan uw eigendommen zoals deuren en vloeren is ontstaan ten gevolge van de aflevering of installatie e.d. verzoeken wij u navolgende bepaling toe te voegen. Bent u hiertoe bereid? Transportschades en schade aan eigendommen van Opdrachtgever ten gevolge van de aflevering, installatie of het retourhalen van apparaten van Opdrachtnemer dienen direct (doch uiterlijk binnen 24 uur) gemeld te worden aan de vervoerder en Opdrachtnemer. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor bedoelde schade indien melding van de schade niet of te laat aan Opdrachtnemer wordt gedaan.	Akkoord binnen 3 werkdagen
89	ARIV artikel 3.0	Artikel 11 U stelt dat de aanbieder zorgdraagt voor de verzekering van schade- en aansprakelijkheidsrisico's. Inschrijver gaat er van uit dat u hiermee niet doelt op de verzekering van de apparatuur. Opdrachtnemer heeft namelijk geen enkele invloed op het risico van verlies of beschadiging van de apparatuur indien sprake is van bijvoorbeeld brand of inbraak bij Opdrachtgever of verlies of beschadiging ontstaan ten gevolge van toerekenbaar handelen of nalaten van Opdrachtgever. Daarom dient dit risico naar onze mening te worden gedragen door de gebruiker van de apparatuur. Daarnaast is het niet gebruikelijk dat Opdrachtnemer zorgdraagt voor de verzekering van de apparatuur bij Opdrachtgever. Dit risico valt normaal onder de verzekering van de Opdrachtgever. Kunt u bevestigen dat u de apparatuur zelf verzekeren of zelf het risico draagt?	Zie vraag 4
90	Bijlage 1 Concept overeenkomsten artikel 11	Opdrachtnemer brengt haar contracten onder bij een financieringsmaatschappij. Voor opdrachtgever heeft dit geen directe consequenties immers: opdrachtnemer blijft voldoen aan alle rechten en plichten binnen de overeenkomst, opdrachtnemer blijft op alle gebieden het aanspreekpunt voor opdrachtgever, opdrachtnemer verzorgt zelf de facturatie en de incassering, opdrachtnemer verleent alle service en diensten binnen de overeenkomst, opdrachtnemer is en blijft aansprakelijk voor alle verplichtingen uit de overeenkomst, opdrachtnemer is gesprekspartner in gevallen waarin de overeenkomst niet voorziet of wanneer wijzigingen in de overeenkomst nodig zijn, is opdrachtnemer met in achtneming van bovenstaande akkoord dat opdrachtnemer contractoverdracht toepast?	Zie vraag 47
91	Bijlage 1 Concept overeenkomsten artikel 9	De apparatuur die inschrijver voor types 1 en 2 als economisch meest passend modellen kan aanbieden beschikt over een bulkade aan de zijkant van het apparaat van maximaal 1.650 vel. In combinatie met de overige papierlades is de totale papierinvoercapaciteit daarmee 4.850 vel wat ruimschoots passend is in combinatie met het verwachte volume. Bent u bereid de eis voor de bulkade aan te passen naar maximaal 1.650 vel?	Akkoord
92	Programma van Eisen - eis 22 en 24	In eis 18 benoemt u specifiek dat documenten in één scan beweging aan beide zijden gescand tegelijk gescand worden. Inschrijver wil opdrachtgever erop wijzen dat dit een voor kleinere office machines een kostbare optie is. Kijkend naar uw doelstelling om o.a. de integrale kosten te verlagen, wil inschrijver u adviseren om de optie voor een 'automatische reverse document feeder' te overwegen, waarbij een dubbelzijdige scan in twee halen wordt gemaakt. Deze optie is erg vergelijkbaar, maar bovenal prijstechnisch voordeliger. Gaat opdrachtgever akkoord met de mogelijkheid om een reverse document feeder aan te bieden voor type 2?	Zie vraag 2
93	Programma van Eisen - Eis 17		

94	Bijlage 1. Concept overeenkomst - voorstel toevoeging	Opdrachtgever is voornemens een huurovereenkomst af te sluiten. In de conceptovereenkomst mist echter een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien van eigendom en gebruik van de apparatuur. Opdrachtnemer stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor: Artikel X 1. De producten, inclusief alle toebehoren, hoe ook genaamd, blijven eigendom van Opdrachtnemer. 2. Opdrachtgever zal als goed huisvader met de producten omgaan. 3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de producten (onder) te verhuren, onder enige titel aan derden in gebruik af te staan, te verpanden, verkopen, vervoeren of anderszins te bezwaren of op enige andere wijze aan derden af te staan. 4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de op de producten aangebrachte merken, nummers, namen en/of andere opschriften te verwijderen, te bedekken, te veranderen of te beschadigen, noch daaraan andere gegevens toe te voegen. 5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de producten op enige wijze aard- en/of nagevast met enige onroerende zaak te verbinden. 6. Het is Opdrachtgever bekend dat het openbaar maken en het verspreiden van werken van letterkunde, wetenschap, kunst en dergelijke werken slechts geoorloofd is, indien er geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten of andere rechten van derden. Partijen komen uitdrukkelijk overeen, dat Opdrachtgever bij het gebruik van de Apparatuur zich zal onthouden van de toelaatbaarheid van het afdrucken van het ter afdruk aangeboden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen iedere auteursrechtelijke aansprakelijkheid voor zover het door Opdrachtgever afgedrukte dan wel ter afdruk aangeboden werken betreft. 7. Opdrachtgever zal in de overeenkomst vermelde Apparatuur voor eigen rekening verzekeren en verzekerd houden tegen risico's van brand en diefstal. Voor schade en/of verlies van de producten, welke niet door deze verzekering gedekt wordt, is Opdrachtgever aansprakelijk. In geval van enig evenement met betrekking tot de producten is Opdrachtgever verplicht binnen vierentwintig uur schriftelijk alle gegevens hieromtrent aan Opdrachtnemer te verschaffen. Bent u bereid deze bepaling op te nemen?	Akkoord
95	Bijlage 1. Concept overeenkomst - voorstel toevoeging	Voor Opdrachtnemer is na verloop van tijd niet langer te verifiëren of bepaalde schade voor, tijdens of na installatie is opgetreden. Een bepaling daartoe ontbreekt echter in de overeenkomst. Opdrachtnemer stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor: Artikel X Bij ontvangst van de door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde Producten dient Opdrachtgever vast te stellen of deze goederen beschadigd, defect of niet geschikt zijn voor het doel waarvoor deze producten zijn geleverd, en binnen 7 dagen na ontvangst dit schriftelijk aan de Opdrachtnemer te melden. Transportchades en schade aan eigendommen van Opdrachtgever ten gevolge van aflevering, installatie of het retourhalen van producten van Opdrachtnemer dienen direct (dicht uiterlijk binnen 2 werkdagen) gemeld te worden aan de vervoerder en de Opdrachtnemer. Opdrachtnemer aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor bedoelde schade niet of te laat aan Opdrachtnemer wordt gedaan. Bent u bereid deze bepaling op te nemen?	Akkoord, melding uiterlijk binnen 3 werkdagen
96	Bijlage 1. Concept overeenkomst - voorstel toevoeging	In de conceptovereenkomst mist een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien de installatie van de producten. Leverancier stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor: Artikel X Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat de opstelruimten en de toegang geschikt zijn voor de installatie van de producten en het gebruik daarvan. Opdrachtgever zal tevens zorgen voor de benodigde elektrische- en netwerkaansluitingen en voor hetgeen verder vereist is om de producten naar behoren te doen functioneren, een en ander overeenkomstig de aanwijzingen van de Opdrachtnemer. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet of niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikken van Opdrachtnemer staan of indien de installatie van de producten niet kan worden aangevangen of voltooid als gevolg van onvoldoende of niet tijdige voorzieningen van de zijde van de Opdrachtgever of als gevolg van andere aan Opdrachtgever toe te rekenen factoren, worden de producten geacht te zijn geïnstalleerd op de datum van aflevering dan wel op de datum waarop de producten ter aflevering bij Opdrachtgever zijn aangeboden. Opdrachtnemer heeft het recht om ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen. Het risico op verlies of beschadiging van producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of van een door de Opdrachtgever gebruikte hulpstukpersoon zijn gebracht. Indien de producten door Opdrachtgever niet worden geaccepteerd of afgekeurd gaat het risico op verlies of beschadiging over op Opdrachtnemer op het moment van feitelijke retourname. Bent u bereid deze bepaling op te nemen?	Akkoord
97	Bijlage 1. Conceptovereenkomst - Art. 12	Inschrijver maakt deel uit van een concern en heeft op grond daarvan rapportageverplichtingen aan haar moedertaalorganisatie. Om deze na te kunnen komen, is zij gehouden informatie over haar bedrijfsomgeving aan andere groepsgeselschappijen te verstrekken, bijvoorbeeld om leveringen en kortingsafspraken mogelijk te maken maar ook in de lopende dagelijkse rapportageverplichtingen. Kunt u bevestigen dat dergelijke verstrekkingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?	Akkoord
98	Bijlage 1. Conceptovereenkomst - Art. 9	In de branche van inschrijver is het gebruikelijk om de financiering die gepaard gaat met de aanschaf van nieuwe apparatuur te financieren zonder dat dit de verplichtingen van inschrijver jegens haar relaties aantast. Kunt u er mee in te stemmen dat in het kader van de financiering van de apparatuur, inschrijver de rechten, vorderingen en verplichtingen voortvloeiende uit de te sluiten huurovereenkomst overdraagt aan haar financieringsmaatschappij?	Zie vraag 47
99	Bijlage 1. Concept overeenkomst - voorstel toevoeging	Inschrijver dient in het kader van dienstverlening software aan u te leveren. De softwareproducenten verlangen daarbij altijd dat de gebruiker de End User License Agreement / Service Terms accepteert. Zonder acceptatie van deze verplichtte voorwaarden is het inschrijver niet toegestaan om de software aan te bieden en zonder acceptatie bent u niet gerechtigd de software te gebruiken. Bent u derhalve bereid deze verplichtte voorwaarden te accepteren? U geeft aan dat inschrijver aan opdrachtgever inzage dient te verschaffen in de verzekeringspolis. Het is beëid van inschrijver om geen inzage in de verzekeringspolissen te verschaffen, omdat hierin bedrijfsvertrouwelijke informatie is opgenomen en het verzekeringscertificaat alle voor klanten benodigde informatie biedt. Mag inschrijver derhalve in dit kader volstaan met het op uw eerste verzoek ter hand stellen van haar verzekeringscertificaat, waaruit het verzekerde bedrag blijkt?	Akkoord
100	Bijlage 1. Conceptovereenkomst - Art. 11.2	De kosten van onderhoud zijn in principe in de prijs inbegrepen, tenzij onderhoud noodzakelijk is door gedragingen welke toerekenbaar zijn aan Opdrachtgever. In de conceptovereenkomst mist echter een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien serviceverlening. Leverancier stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor: Artikel X Voor service zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer geen andere dan de in de Overeenkomst vastgelegde vergoedingen verschuldigd zijn, tenzij de service noodzakelijk is geworden ten gevolge van: a.het gebruiken van de Apparatuur door Opdrachtgever anders dan in overeenstemming met de bestemming ervan of met de aanwijzingen van Leverancier; of b.het zonder toestemming van Leverancier op de Apparatuur verwerken van andere dan door Leverancier geleverde of goedgekeurde materialen en hulpmiddelen; of c.het wijzigen van en/of doen van verwijderingen en/of toevoegingen aan de Apparatuur en/of het uitvoeren van onderhoud door anderen dan Leverancier; of d.beschadiging van Apparatuur die te wijten is aan anderen dan Leverancier; of e.het zonder toestemming van Leverancier wijzigen of verplaatsen van de Apparatuur; of f.netwerkproblemen en/of modificaties van de netwerkconfiguratie van de Opdrachtgever (bijvoorbeeld: foutief IP adres, defecte bekabeling, routers, switches, etc); g.problemen met de stroomvoorziening; of h.foutief aangemelde incidenten; i.schade door brand, water en anderszins van buiten het Apparaat komende oorzaken; j.het koppelen van de Apparatuur aan Incompetente apparatuur of geheugen; k.de overschrijding van de maximale capaciteit van de Apparatuur; l.anderszins ondeskundig en/of verkeerd gebruik van de Apparatuur door Opdrachtgever. In dergelijke gevallen zullen de kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht op basis van de alsdan geldende tarieven van Opdrachtnemer. Daarnaast is Opdrachtgever verplicht bij het einde van de overeenkomst alle geleverde maar nog niet aangebroken of opgebruikte gebruiksmaterialen (supplies) aan Opdrachtnemer te retourneren.	Akkoord
101	Bijlage 1. Concept overeenkomst - voorstel toevoeging	Bent u bereid deze bepaling op te nemen?	Akkoord
102	Bijlage 1. Conceptovereenkomst - Art. 10.1	Bent u bereid om – zoals gebruikelijk in deze branche - de aansprakelijkheid in alle gevallen te limiteren tot een maximum van de som van de in de afgesloten 12 maanden onder de overeenkomst gefactureerde bedragen per gebeurtenis en per jaar, met een absoluut maximum van EUR 500.000 per gebeurtenis en EUR 1.000.000 per jaar?	Zie vraag 16
103	Bijlage 1. Conceptovereenkomst - Art. 8.2.a	Inschrijver is van oordeel dat een overeenkomst voor bepaalde tijd met zich meebrengt dat zij erop mag en moet kunnen vertrouwen dat, behoudens toerekenbare tekortkomingen of uitzonderlijke omstandigheden, de looptijd van de overeenkomst wordt gerespecteerd. Om die reden verzoekt inschrijver u deze bepaling buiten toepassing te verklaren. Volledigheidshalve merkt inschrijver op dat dit uiteraard los staat van het wettelijk bepaalde omtrent beëindiging van de overeenkomst (ontbinding) ingeval van wanprestatie van inschrijver. Bent u daartoe bereid?	Niet akkoord
104	Bijlage 1. Conceptovereenkomst - Art. 5.5	Bent u bereid om de betaaltermijn aan te passen naar 30 dagen na factuurdatum?	Akkoord
105	Programma van Eisen - Eis 3 en 40	Voor extra te leveren apparatuur geldt de resterende looptijd zodat alle apparatuur dezelfde einddatum zal hebben (eis 3). De tarieven in het prijsblad zijn gebaseerd op een looptijd van 5 jaar. Wanneer een machine op een later tijdstip wordt bijgeplaatst betekent dit dat de som van de huupenningen slechts een deel van de door Opdrachtnemer gemaakte kosten zal afdekken. Kunt u er daarom mee instemmen dat het huurbedrag voor latere leveringen naar rato wordt berekend o.b.v. de looptijd van de betreffende machine? In 5.8 staat "Voor de berekening van de totale kosten worden de jaarlijkse en de initiële kosten over de contractperiode, inclusief opties en upgrades, van zeven (7) jaren getotaliseerd. Deze inschrijfprijs is de grondslag voor de beoordeling." Het valt inschrijver op dat cel B38 (projectprijs eenmalig) niet wordt meegenomen in de totale beoordelingsprijs. Kunt u toelichten of dit mogelijk een fout is het prijsblad, danwel waarom deze post niet wordt meegewogen?	Niet akkoord
106	Prijzenblad	In 2.2.2 geeft u aan dat de referentieverklaring conform bijlage 6 onderdeel uit maakt van de in te dienen offerte, terwijl in 3.3 de referentieverklaring als bewijstuk wordt vermeld.	Omdat het maandbedrag in cel C38 al wordt meegenomen, dat zou anders betekenen dat de implementatiekosten 2x worden meegewogen
107	Referentieverklaring	Kunt u dit verduidelijken?	zie vraag 24
108	Prijzenblad	In het tabblad "Huur 5 jaar" is Type 2 18x opgenomen. Daarnaast vraagt u 19 interne finishers voor dit type. Kunt u verduidelijken op hoeveel machines u een interne finisher als optie wenst en dit aanpassen in het prijzenblad?	Zie aangepast prijzenblad voor de juiste aantallen, graag Prijzenblad V2 gebruiken bij uw inschrijving.
109	Gunningscriterium K1	In paragraaf 5.3 worden de 3 kwalitatieve gunningscriteria vermeld. Hierbij is K1 'Plan van Aanpak, implementatie en retour' en K3 Print- en scannamanagementoplossing". Paragraaf 5.5 luidt: "K1 Plan van aanpak implementatie, retourneren en SaaS print- en scannamanagement". Inschrijver vermoedt dat het laatste deel per abuis is vermeld en dat de SaaS print- en scannamanagement oplossing niet beschreven dient te worden bij K1, maar bij K3. Kunt u dit bevestigen?	Zie vraag 46
110	Programma van eisen, eis 16	Opdrachtnemer kan een economisch voordeligere aanbieding doen, indien u voor dit type een afwijkingen van 10% op de afdrucksnelheid toestaat. Gaat u hiermee akkoord?	Niet akkoord
111	Programma van eisen, eis 24	Inschrijver wordt er een hoge capaciteit papercassette z 500 vel uitgevraagd. De gevraagde papiercapaciteit met eis 24 + 24 wordt totaal 4.500 vel. Bij de keuze voor hoge capaciteit papercassette kan inschrijver het volgende alternatief aanbieden met een hogere totale papiercapaciteit namelijk 4.850 vel. Graag uw akkoord. Iade 1: bulklade 2.000 vel Iade 2: Iade 550 vel Iade 3: Iade 550 vel handinvoer: 100 vel hoge capaciteit papercassette: 1.650 vel	Deels akkoord, 1.650 vel voor de externe hoge capaciteitslade is akkoord, onder de multifunctional zijn 4 papierlades vereist.
112	Programma van eisen, eis 50	Inschrijver heeft begrip voor een ijzeren voorraad, echter sluit deze niet aan bij de duurzaamheidsdoelstellingen en werkt dit erg prijsverhogend. Gaat u ermee akkoord dat wij een garantie afgeven op de tijdige levering van toners, zodanig dat indien dit één maal niet tijdig gebeurt er bij de betreffende machine alsnog een ijzeren voorraad van 1 tone per klein werk (ingedeeld)?	Zie vraag 22
113	Programma van eisen, eis 18	Is een ARDP, waarbij dubbelzijdig gescand kan worden door middel van het automatisch roteren van het document in de scanner, ook toegestaan indien dit past binnen eis 35 waarin u een minimale snelheid van 80 pagina's per minuut eist?	Zie vraag 2
114	eis: 52	In eis 52 eist u dat opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het uitvoeren van updates en upgrades ten aanzien van beveiligingsrisico's, de SaaS omgeving en de MP's. Inschrijver levert hiervoor beheersoftware waarmee u zelf batchwijs deze updates en upgrades eenvoudig kunt uitvoeren. Via automatisch taakbeheer kan dit zelfs in het weekend. Inschrijver heeft bewust voor deze beheersoftware ontwikkeld gezien het enorm kostenverhogend effect indien inschrijver dit dient te verzorgen. Bent u akkoord met voorgestelde werkwijze?	Akkoord