
Nota van inlichtingen Beheer, Doorontwikkeling, Hosting, Onderhoud en Support van de websites van de gemeente Tilburg

Aanbesteding: Beheer, Doorontwikkeling, Hosting, Onderhoud en Support van de websites van de gemeente Tilburg
Aanbestedende Dienst: Gemeente Tilburg
Referentie: 2023/545/ID

Toelichting:
Betreft 2e Nota van Inlichtingen

Ref.nr. 30
Onderwerp: Server

Vraag:

Ref nr. 13 Wanneer de gemeente Tilburg de hostingsomgeving gebruikt van de opdrachtnemer heeft de huidige opdrachtgever een voordeel. Hij hoeft geen activiteiten te verrichten op het geheel werkend te krijgen. Omdat er sprake moet zijn van een level playingfield zijn wij benieuwd hoe de gemeente Tilburg deze voorsprong van de huidige leverancier verwerkt in de aanbesteding.

Antwoord:

De aanbestedende dienst heeft in haar aanbesteding zo veel als mogelijk rekening gehouden met een level playing field en heeft in haar optiek zoveel mogelijk maatregelen genomen om het level playing field te waarborgen. Het onderdeel 'prijs' weegt bijvoorbeeld slechts voor 30% mee. En hosting is daar slechts een klein onderdeel van. Daarentegen worden de kwaliteitswensen zwaarder gewogen, wat ook een flinke investering vraagt van de huidige opdrachtnemer. Een andere maatregel die de aanbestedende dienst heeft genomen is de keuze voor een langere looptijd van deze overeenkomst dan bij de gemeente gebruikelijk is, juist om eventuele investeringskosten terug te kunnen verdienen. De aanbestedende dienst kan niet geheel voorkomen dat een huidige leverancier mogelijk nog een voorsprong behoudt. Naar de mening van de aanbestedende dienst biedt zij alle inschrijvers gelijke kansen, maar haar plicht strekt niet zo ver dat zij alle voordelen van de zittende leverancier dient te neutraliseren. Toch heeft de aanbestedende dienst nog als extra maatregel ervoor gekozen om de eenmalige setupkosten af te prijzen naar maximaal € 2500,00 en zal dit onderdeel van de prijs NIET meewegen in de beoordeling. Het prijzenblad is hierop aangepast en bijgevoegd bij deze NvI. Aan inschrijvers derhalve dringend het verzoek om met deze wijziging rekening mee te houden.

Percelen: P1 Beheer, Doorontwikkeling, Hosting, Onderhoud en Support van de websites van de gemeente Tilburg
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Server

Vraag:

Ref.nr 13 geeft de indruk bestaat dat de opdrachtgever momenteel zelf ook de huurder is van een hostingplatform "binnen het proces is aangegeven dat opdrachtgever deze omgevingen bij een hostingpartij heeft belegd". Betekent dit dat het ook een optie is om het huidige hosting platform te behouden, of is er geen lowlevel toegang c.q. is dit platform dermate gebonden aan specifieke processen van de huidige opdrachtnemer website dat dit niet mogelijk is?

Antwoord:

Het is een optie om het huidige hosting platform te behouden.

Percelen: P1 Beheer, Doorontwikkeling, Hosting, Onderhoud en Support van de websites van de gemeente Tilburg
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Beveiliging

Vraag:

Wie wordt het eerste aanspreekpunt voor security meldingen met betrekking tot de site, of de hosting, door derden, de opdrachtgever, of de opdrachtnemer?

Antwoord:

De opdrachtnemer. Zelf houden we security ook in de gaten. Dat willen we graag zo houden. Over en weer informeren we elkaar.

Percelen: P1 Beheer, Doorontwikkeling, Hosting, Onderhoud en Support van de websites van de gemeente Tilburg
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Server

Vraag:

Er wordt gesproken over een uptime van 99,9%. Maar zijn er ook eisen aan RTO, RPO?

Antwoord:

RTO en RPO zijn in het verleden niet gedefinieerd. We werken in een partnership op basis van vertrouwen en actief beheer.

Percelen: P1 Beheer, Doorontwikkeling, Hosting, Onderhoud en Support van de websites van de gemeente Tilburg
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
Website

Vraag:
Zijn er gewenste performance karakteristieken voor de website?

Antwoord:
Performance karakteristieken zijn in het verleden niet gedefinieerd. We werken in een partnership op basis van vertrouwen en actief beheer.

Percelen: P1 Beheer, Doorontwikkeling, Hosting, Onderhoud en Support van de websites van de gemeente Tilburg
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Server

Vraag:
Wat zijn de capaciteitseisen bij benadering, krijgen we gegevens over de huidige toegekende resources op het gebied van bandbreedte, storage (grootte, latentie, doorvoer), CPU?

Antwoord:
Bandbreedte:
De huidige omgeving draait op meerdere (high available) servers. Dit is het gemiddelde: 2.34 Mbps uitgaand, 533 Kbps inkomend

Storage:
- Files: 25GB
- Database: 10GB
- SSD storage, +- Read: 550 MB/sec, Write: 500 MB/sec

CPU:
- Intel(R) Xeon(R) CPU E5-4650 v2 @ 2.40GHz
- 4 cores per webserver

- 4 cores per database server{ }{ }"

Percelen: P1 Beheer, Doorontwikkeling, Hosting, Onderhoud en Support van de websites van de gemeente Tilburg
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Beheer

Vraag:

Is de administratieve interface (backend) van TYPO3 te beveiligen met 2FA en ip-adres eisen alleen, of wordt hier minstens een VPN oplossing of stepping stone server met browser applicatie verwacht?
Hoe dient het beheer van de redactionele medewerkers voor de backend in zijn werk te gaan, wordt hiervoor een koppeling verwacht met een bestaand IAM systeem, of worden deze door de eigen admins beheerd?

Antwoord:

Op dit moment is de omgeving afgeschermd door middel van ip-whitelisting. De wens is om over te stappen op 2FA; dat is voor nu voldoende. Dit zijn wij nu aan het toepassen op onze huidige omgeving en moet gerealiseerd zijn voor de ingang van het nieuwe contract.

Percelen: P1 Beheer, Doorontwikkeling, Hosting, Onderhoud en Support van de websites van de gemeente Tilburg
Beantwoord op: 6 sep. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Bijlage 3 Prijzenblad

Vraag:

Nieuwe versie bijlage 3 Prijzenblad

Antwoord:

"Nieuwe versie prijzenblad toegevoegd bij de Nota van Inlichtingen II. Abusievelijke beveiliging op cel B18 is vrijgeven. De eenmalige setup kosten mogen niet meer dan € 2500,00 bedragen en zullen niet meegewogen worden in de beoordeling (zie ook antwoord op vraag 30 in deze nota). Prijzenblad versie van 30-06-2023 komt hiermee te vervallen.
"

Percelen: P1 Beheer, Doorontwikkeling, Hosting, Onderhoud en Support van de websites van de gemeente Tilburg

Beantwoord op:	6 sep. 2023
Label:	Uitvoering