

Samenvatting reacties Marktconsultatie 'VTH systeem'



Inhoudsopgave

1	Inleiding	3
2	Respons en proces	3
3	Samenvatting antwoorden	3
4	Vervolg	6

1 Inleiding

In de voorbereiding op een eventuele aanbesteding van de VTH-applicatie heeft HLTsamen een marktconsultatie uitgevoerd om een beter beeld te krijgen op de stand van zaken met betrekking tot de (door)ontwikkeling van Common Ground en het gebruik van het door HLTsamen beoogde gebruik van ZGW-api's.

2 Respons en proces

Tijdens de schriftelijke marktconsultatie op TenderNed gaven 6 leveranciers aan geïnteresseerd te zijn, 4 leveranciers hebben antwoorden ingestuurd.

Drie leveranciers hebben op verzoek van HLTsamen een demonstratie van hun applicatie gegeven.

Eén respondent had wel een visie op Common Ground en ZGW-api's, maar gebruikt deze niet voor een VTH-applicatie. Deze leverancier is dan ook de enige die niet uitgenodigd is voor een demonstratie.

De demonstraties gaven een dieper inzicht in het gebruik van data en api's in de applicaties.

Wij danken alle respondenten voor de geïnvesteerde tijd. Uw antwoorden hebben ons meer inzicht in de materie opgeleverd!

3 Samenvatting antwoorden

1. Wat is uw visie op Common Ground (korte en lange termijn)?

- Het is niet de vraag óf de kanteling naar werken volgens Common Ground zal plaatsvinden, maar hoe snel.
- De doelen voor de lange termijn schuren regelmatig met de doelen voor de korte of middellange termijn.
- Er wordt door leveranciers samengewerkt met de VNG aan het ontwikkelen van een visie.
- Het samenvoegen van diensten en applicaties van softwareleveranciers is een belangrijke stap naar Common Ground.
- Leveranciers zijn bezig met de ontwikkeling van Common Ground en ZGW-api's, maar iedereen heeft zijn eigen tempo en prioriteit, dat maakt dat het langzaam gaat.
- Het is de vraag of zaaksystemen die nu soms gebruikt worden voor data-opslag, zonder complete nieuwbouw de ZGW-standaard voor 100% kunnen ondersteunen gezien de business rules, veldlengtes en dergelijke, die conflicteren met de bestaande applicatie.
- Er gebeurt nog weinig in de ontwikkeling van de onderlagen.
- Eén centrale opslag is op korte termijn nog niet haalbaar, een alternatief is dat iedere applicatie van elke leverancier een eigen ZGW onderlaag zou hebben.

2. Kunt u aangeven of u binnen uw VTH-pakket gebruik maakt van de ZGW-api's?
 - Deze vraag is door alle respondenten, op één na, positief beantwoord.
3. Indien u wel gebruik maakt van de ZGW-api's:
 - 3.1. Kunt u specificeren welke ZGW-api's u toepast?
 - Op deze vraag kregen we verschillende antwoorden. ZGW 1 wordt door iedereen ondersteund, maar de meeste leveranciers zijn bezig met doorontwikkelen naar versie 1.5 of 2. Alle andere versies worden in het algemeen wel ondersteund.
 - Eén leverancier geeft aan dat integraties op systemen voor het annoteren, anonimiseren en eDiensten zoals het aanvragen van evenementen vergunningen al volledig op ZGW-api's zijn gekoppeld.
 - 3.2. Vormen de ZGW-api's de enige dataverbinding tussen de databron en de proceslaag of zijn er nog datastromen die "langs" de api lopen?
 - Rode draad in de antwoorden is dat het landschap breder is dan alleen ZGW-api's. Niet alle applicaties zijn gebaseerd op de ZGW-api's en niet voor alle gegevensstromen zijn ZGW-api's beschikbaar.
 - Dataverbindingen kunnen plaatsvinden door ZGW-api's, StUF-ZKN of REST-api's.
 - 3.3. Is de data verplaatsbaar (in eigen beheer of elders onder te brengen) zonder dat het proces hier nadeel van ondervindt?
 - Bij deze vraag ontvingen we uiteenlopende antwoorden, wat een illustratie is van de stand van zaken met betrekking tot de (door)ontwikkeling van Common Ground en data-opslag:
 - De documentenbron is zonder probleem te verplaatsen door de ZGW-api's op een andere bron aan te sluiten.
 - Het is mogelijk om de berichten naar het zaakstelsel opnieuw te versturen. Op die manier is het mogelijk om vervanging van het zaakstelsel te faciliteren.
 - Ja, maar dat is minder eenvoudig van het lijkt. Als gebruik wordt gemaakt van url's, dan kunnen deze wijzigen, waardoor meerdere migratiescripts nodig zijn.
 - Nee, de applicatie is volledig SaaS met veilige en snelle toegang tot de data.
 - Ja, het is mogelijk om data in eigen beheer te houden op een ZGW-onderlaag, maar dat hangt wel voorwaarden aan, om ervoor te zorgen dat het aan de standaarden voldoet en goed functioneert.
 - 3.4. Kunt u referenties meegeven waar uw VTH-pakket werkend is met toepassing van de ZGW-api's?
 - Dit kunnen alle respondenten.
4. Indien u geen gebruik maakt van ZGW-api's:
 - 4.1. Kunt u aangeven wat daarvan de reden is?
 - Niet van toepassing.
 - 4.2. Hoe zorgt u ervoor dat dit wel mogelijk wordt op het moment dat deze api's verplicht zouden worden? Hoe lang duurt dan de transitie?
 - Niet van toepassing.

5. Kunt u aangeven in hoeverre uw samenwerkingspartners de visie op Common Ground omarmen en toepassen in hun ontwikkeling? Denk hierbij aan oplossingen voor ondertekenen, anonimiseren etc?
 - Ook hier een diversiteit van antwoorden:
 - De mate van ontwikkeling verschilt per partner.
 - Sommigen werken geheel volgens Common Ground.
 - Niet alle partners werken alleen voor gemeenten en daardoor is soms nog een REST-api nodig.
 - Voor sommige processen zijn koppelingen en plugins nodig.
 - Er wordt op twee manieren met partners: door middel van koppelen en door middel van het ophalen en wegschrijven van data.
6. Binnen de principes van Common Ground wordt de data gescheiden van het proces. Kunt u aangeven hoe u dit in uw applicatie toepast?
 - Data zit vaak nog verstrengd in applicaties.
 - Veelal wordt het vijf-lagen model gehanteerd, de data is daarmee volledig gescheiden van het proces.
 - De data is soms beschikbaar en integreerbaar via een open data protocol.
 - De applicatie-overstijgende data wordt opgeslagen in een andere laag dan de procesmodellen.
 - Een belangrijke ontwikkeling is de samenwerkingsfunctionaliteit in het DSO, die met gemeenten wordt ontwikkeld. Hierin wordt gebruik gemaakt van de opgeslagen data middels een REST-api.
7. Wat is uw visie op het DSO en de doorontwikkeling daarvan? Hoe ziet u uw rol daarin?
 - Het DSO en de integratie hiervan worden als een belangrijk onderdeel van de eindgebruikerstevredenheid gezien.
 - Contacten met gebruikers zorgen ervoor dat leveranciers een goed beeld hebben van de wensen, verbeteringen in de software en het DSO. Dit wordt ook actief gedeeld in de contacten met het DSO en de VNG.
 - Er is behoefte aan doorontwikkeling die het Rijk, gemeenten en softwareleveranciers kunnen bijhouden.
 - Daar waar functionaliteit ontbreekt voor bijvoorbeeld communicatie, wordt deze door de leveranciers zelf ontwikkeld.

8. Waar ligt uw focus in doorontwikkeling voor de komende tijd? Heeft u een roadmap beschikbaar?

- Alle leveranciers hebben een roadmap beschikbaar.
- De rode draad voor de komende jaren is:
 - de doorontwikkeling op Haal Centraal
 - doorontwikkeling naar ZGW-api's versie 2
 - verdere integratie van software
 - uitbreiding ondersteuning beleidscyclus
 - doorontwikkeling van digitale dienstverlening naar burgers en bedrijven
 - inzicht in zaken en participatie binnen vergunningverlening
 - verminderen van de implementatietijd
 - borgen van de toepassing van Common Ground in alle applicaties

4 Vervolg

De marktconsultatie heeft HLTsamen meer informatie over de stand van zaken ten aanzien van Common Ground en het gebruik van ZGW-api's in de applicaties voor VTH gegeven.

Aan de hand van de verkregen inzichten is HLTsamen gestart met het voorbereiden van een aanbesteding. Naar verwachting wordt de aanbesteding in Q3 of Q4 van 2024 gepubliceerd op TenderNed.