

Aanbesteding: Raamovereenkomst Software Broker
Aanbestedende Dienst: Gemeente Meierijstad
Referentie: 2024-2003

Toelichting:

Ref.nr. 78
Onderwerp: V&A 5

Vraag:

In het kader van de transparantie wenst inschrijver te vernemen wat aanbestedende dienst verstaat onder ‘voorkomende’ gevallen. Valt ‘Microsoft ESA’ (zoals u benoemt in bijlage 1) onder deze voorkomende gevallen? Inschrijver wenst te benadrukken dat een Microsoft ESA contract een typische overeenkomst is waarvoor Microsoft een bepaalde partnerstatus in het leven heeft geroepen namelijk de LSP status. Dit heeft inschrijver niet bepaald maar is door Microsoft besloten. Dit type overeenkomsten dient dan ook rechtstreeks vanuit de LSP partner ter attentie van de eindklant gefactureerd te worden (lees: aanbestedende dienst). Is het wenselijk dat deze facturatie via een onderaannemer loopt omdat hoofdaannemer niet in het bezit is van een dergelijke status? Indien u bevestigend antwoordt op deze vraag betekent dat er een extra facturerende partij in de keten optreedt en dat ‘voorkomende gevallen’ zoals u noemt in uw antwoord (V&A 5), eerder regel dan uitzondering zullen vormen met alle extra administratieve handelingen als gevolg. Inschrijver stelt deze vraag om aanbestedende dienst zich hiervan bewust te maken zonder het gelijke speelveld ter discussie te stellen. Graag uw reactie.

Antwoord:

Microsoft kan een voorkomend geval zijn, zoals ook alle andere licenties. Door reeds bekende wijzigingen vooraf uit te vragen, kunnen we deze beoordelen in K1 waardoor er sprake is van een gelijk speelveld.

Percelen: P1 Software Broker
Beantwoord op: 21 mrt. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr. 79
Onderwerp: V&A 4 In te vullen onderdelen TenderNed

Vraag:

Het valt inschrijver op dat bepaalde gegevens niet overgenomen worden bij deze manier van invullen van het UEA, zoals een BTW nummer. Ook kunnen de ondertekenvelden/namen niet digitaal worden ingevuld nadat het UEA op TenderNed is ingevuld, opgeslagen en gedownload. Er wordt

gesuggereerd door TenderNed om het document uit te printen om het met pen in te vullen en en te tekenen om vervolgens in te scannen. In het kader van duurzaamheid: is het toegestaan om de ontbrekende gegevens en de aanvullende gegevens (namen/functies/handtekeningen) digitaal met een PDF programma in te vullen en vervolgens het UEA digitaal te laten ondertekenen? Graag uw reactie.

Antwoord:

Ja dat is toegestaan. Doestelling is om alle gevraagde gegevens aan te leveren en rechtsgeldig te ondertekenen.

Percelen: P1 Software Broker
Beantwoord op: 21 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.

80

Onderwerp:

V&A 44 en V&A 59

Vraag:

Inschrijver zou graag een goede indicatie en afweging willen maken voor de operationele impact en gevraagde resources. Kan aanbestedende dienst aangeven wat de gemiddelde transactie waarde is uitgesplitst per 4 genoemde kwalificaties zoals aangegeven op p. 16 van de inschrijfleidraad (eenvoudig/semi-complex/complex/Microsoft)? Graag uw reactie.

Antwoord:

Er is geen samenhang tussen de transactiewaarde (licentiekosten) en de complexiteit en daarmee het tarieven per order. In de inschrijvingsleidraad staan enkele ordervoorbeelden benoemd, maar deze transactiewaardes kunnen variëren van €500.000 tot €200 (als voorbeeld).

Percelen: P1 Software Broker
Beantwoord op: 21 mrt. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr.

81

Onderwerp:

V&A 51 en V&A 40

Vraag:

In het kader van V&A 40 wil inschrijver u vragen om deze passage zoals u formuleert in V&A 51 als volgt aan te passen: „De netto inkoopprijs staat gelijk aan de factuur van de vendor of (indien vendor niet rechtstreeks factureert) aan de door vendor aangewezen distributeur (de eerste schakel in de keten). Graag uw akkoord.

Antwoord:

Akkoord, hier is reeds in vraag 40 al bevestigend op geantwoord.

Percelen: P1 Software Broker

Beantwoord op: 21 mrt. 2024

Label: Uitvoering

Ref.nr.

82

Onderwerp:

V&A 15

Vraag:

Gegadigde begrijpt de wens vanuit de aanbestedende dienst om boete in stand te houden. Echter is gegadigde van mening dat de hoogte van deze boeteclausule niet in verhouding staat tot de te maken marge binnen de onderhavige overeenkomst. De hoogte van de boete is derhalve disproportioneel in relatie tot de opdracht. Wij verzoeken de aanbestedende dienst om de hoogte van de boete aan te passen naar €5.000,- per overtreding. Graag uw akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 Software Broker

Beantwoord op: 21 mrt. 2024

Label: Juridisch

Ref.nr.

83

Onderwerp:

V&A 13

Vraag:

Gegadigde begrijpt de wens vanuit de aanbestedende dienst om de mogelijkheid te hebben om een controle/audit uit te voeren. Gezien de transparantie van de offertetrajecten is gegadigde van mening dat de mogelijkheid tot één controle/audit per contractjaar afdoende is en enkel indien zich een duidelijke en onderbouwde aanleiding heeft voorgedaan. Daarbij wenst gegadigde op te nemen dat de aanbestedende dienst gegadigde ten minste 30 (dertig) kalenderdagen voor aanvang van de controle/audit schriftelijk in kennis stelt. Ook mag de controle/audit de normale bedrijfsactiviteiten van gegadigde niet onredelijk verstoren. Gegadigde verzoekt de aanbestedende dienst de mogelijkheid tot het uitvoeren van een controle/audit te beperken tot maximaal één maal per contractjaar én enkel met een onderbouwde aanleiding. Graag uw akkoord?

Antwoord:

Akkoord om de controle 30 dagen vooraf te melden. Niet akkoord om het

aantal controles te maximaliseren. Een initiële controle zal bestaan uit het verzoek om de originele offerte en factuur van de onderaannemer /softwareleverancier per email aan te leveren. Normale bedrijfsactiviteiten zullen bij het uitvoeren van de controle niet verstoord worden.

Percelen: P1 Software Broker
Beantwoord op: 21 mrt. 2024
Label: Uitvoering

Ref.nr. 84
Onderwerp: V&A 42

Vraag:

Mocht inschrijver na gezamenlijk overleg middels een passende aanbestedingsvorm een bijdrage kunnen leveren in bijvoorbeeld het door u benoemde voorbeeld van 'een zaakstelsel', mogen wij dan concluderen dat dit buiten de 4 genoemde transactiekosten valt en gaat u ermee akkoord dat inschrijver dit ziet als separate aanverwante dienstverlening?

Antwoord:

Akkoord, bijdrage aan complexe functionele uitvragen mogen gezien worden als separate dienstverlening.

Percelen: P1 Software Broker
Beantwoord op: 21 mrt. 2024
Label: Uitvoering