

1e Nvl dd 15 mei 2023

Ref. nr.	Vraag	Antwoord
1	Bij 4.2 en vervolgens 2.3. staat de puntenverdeling opgenomen voor het onderdeel duurzaamheid. Begrijpen wij het goed dat hierin alleen punten te winnen zijn als er een alternatief materiaal aangeboden wordt afwijkend van eis 4.14?	Een inschrijving wordt op criterium Duurzaam hoger gewaardeerd als de aangeboden producten (die voldoen aan het PvE en Huisstijlhandboek) een lagere milieu impact hebben, zoals omschreven in 4.4 onder 3.
2	Bij 4.14 geeft u aan dat het basismateriaal aluminium is. Bij 1.1. staat dat er geen minimum eisen aan de materialen worden gesteld. Hoe moeten wij dit lezen, kunt u dit nader toelichten?	Gemeentelijke regelgeving geeft over het algemeen aan, dat bewegwijzeringsmaterialen van aluminium zijn vervaardigd. Deze lijn wenst opdrachtgever te volgen. Dit is daarmee inderdaad een afwijking op 1.1
3	Kunt u voor een transparante prijsvorming een rekenaantal afgeven voor de te verwijderen bebording onder punt 4.3?	De omvorming van het netwerk Heumen - Wijchen (ca 90 knooppunten) is onderdeel van de opdracht. Ook op andere plekken kunnen oude borden staan. Deze zullen pas tijdens de ontwerpfase of later geïnventariseerd worden. We vragen u voor de verwijdering van deze losse palen buiten het netwerk van Wijchen-Heumen een stukprijs op te nemen.
4	Betreffende punt 4.20, dient het ontwerp en kaartbeeld c.q. cartografie voor de informatiepanelen ook door de opdrachtnemer geleverd te worden?	Ja, dat verwachten wij inderdaad van de opdrachtnemer. Graag gespecificeerd opnemen in de prijs tabel.
5	Op paginanummer 6 van het huisstijlhandboek zien wij geen afmetingen staan. Klopt dit? Zo ja, zijn deze vrij te bepalen of kunt u deze alsnog aanleveren?	De afmeting staan in de bij deze Nota bijgeleverde werktekeningen. Frames en palen mogen max. 20% afwijken van de afmetingen uit de werktekening.
6	Product 6 in tabblad "Tarieven raamovereenkomst" palen diamant, hoek- of berrmpalen kunststof met houtlook conform Huisstijlhandboek. Kunt u hier een voorbeeld van aanleveren?	Bijgesloten is de voor de in de pilotfase (2020-2021) gemaakte werktekening van 1. een vierkante knooppuntpaal 2. een vierkante hoekpaal en 3. een berrmplank
7	Op tabblad "Inschrijfprijs" geeft u de volgende instructie: "Inschrijver vult in tabblad 1 in het grijze veld de prijs per KM in. In tabblad 2 worden in de grijze velden de tarieven opgenomen die worden gehanteerd tijdens de contractduur." Welke prijs wordt gehanteerd voor de inschrijfsom? Begrijpen wij het goed dat de daadwerkelijke afrekening gedaan wordt op basis van de prijzen ingevuld in het tweede tabblad?	Het vak C21 van het tabblad 'inschrijfprijs' bevat de rekenformule voor bepaling van de totale inschrijfprijs. Deze prijs wordt beoordeeld conform artikel 4.3 van de aanbestedingsleidraad. Het tabblad 'tarieven raamovereenkomst' geeft de stuksprijs van ieder specifiek deelproduct van de totale opdracht. Opdrachtgever verwacht van opdrachtnemer dat hij een toelichting geeft op welke wijze hij op basis van de genoemde stuksprijzen de all-in-kilometerprijs heeft berekend. De tarieven uit het 2e tabblad worden gebruikt voor de nadere opdrachten van de clusters/ gemeenten gedurende de contractduur.
8	Schildjes kunnen bevestigd worden in de kunststof wandelpalen en/of verschillende bestaande dragers, voor dit laatste dient een andere bevestigingsmethode gehanteerd te worden. Kunt u deze opnemen in het prijzenblad?	Opdrachtgever gaat ervan uit dat opdrachtnemer dusdanig te werk gaat dat de incidentele kosten voor alternatieve bevestigingsmethodes gelijk zijn aan de kosten voor reguliere bevestigingswerkzaamheden. Toevoeging van extra regels in het prijzenblad voor incidentele gebeurtenissen acht opdrachtgever daarom niet zinvol.
9	U geeft aan dat er alternatief c.q. variant aangeboden mag worden. De prijs dient aangegeven te worden in tabblad "tarieven raamovereenkomst". Als u dit alternatief kiest, hoe worden deze prijzen dan doorberekend in de totale aanneemsom?	Opdrachtgever geeft opdrachtnemer de creatieve mogelijkheid alternatieve voorstellen in te dienen voor aluminium informatiepanelen en diverse soorten kunststof palen. Basis voor de gunning is hetgeen in het PvE wordt gesteld. Geef indien u alternatieve voorstellen wilt aanbieden, de stuksprijs van dat product op in de vierde kolom van dit prijzenblad. De alternatieven worden niet beoordeeld in prijs of kwaliteit maar na gunning kan worden gekeken of en hoe het alternatief wordt toegepast.
10	Voor wat betreft het tabblad "tarieven raamovereenkomst", zijn deze prijzen onderdeel van de totale gunning?	Zie antwoord 7.
11	Het kapje benoemd in het huisstijlhandboek wordt niet apart genoemd als af te prijzen materiaal. Kunt u deze toevoegen?	Het kapje maakt integraal onderdeel uit van iedere bewegwijzeringspaal. De geoffreerde prijs voor iedere paal dient inclusief kapje te zijn.

		Bijlage 10 (concept-ontwerp Beuningen - Wijchen) geeft het voorlopige wandelnetwerk in die twee gemeenten weer. Op de kaart zijn de knooppunten met blauwe punten aangegeven. Opdrachtgever verwacht van opdrachtnemer dat hij op basis van die kaart met zijn expertise een inschatting kan maken van het verwachte aantal knooppuntpalen en borden per gemeente. Uitgangspunt is dat er voor de gehele regio 1363 km zal worden bewegwijzerd in tien gemeenten, het ontwerp Beuningen Wijchen is representatief voor de andere clusters. Op pagina 6 van de aanbestedingsleidraad is vermeld welk aantal kilometers per gemeente wordt geschat. U kunt uitgaan van gemiddeld 26 borden per km.
12	Om tot een transparante prijsvorming voor iedere inschrijver te komen zou het waardevol zijn om de benodigde hoeveelheden van ieder type materiaal te weten. Kunt u aangeven wat de verwachte aantallen per materiaaltype zijn? Bijvoorbeeld 500 knooppuntpalen, 60 informatiepanelen etc.	
13	Om tot een transparante prijsvorming voor iedere inschrijver te komen zou het waardevol zijn om de drie verschillende producten die nu in één prijs gevraagd worden, namelijk diamant-, hoek- en bempalen, onder te verdelen zodat er voor ieder product afzonderlijk een prijs afgegeven kan worden? Er zit namelijk prijsverschil tussen deze varianten.	Opdrachtgever kan volstaan met een gemiddelde prijs voor deze drie producten.
14	U geeft aan dat er binnen het programma C-TIP gewerkt dient te worden. Kunt u bevestigen dat de opdrachtgever de software hiervoor faciliteert voor de opdrachtnemer?	Ja, opdrachtgever zal opdrachtnemer hiervoor faciliteren.
15	In de aanbestedingsleidraad geeft u aan dat u in samenwerking met twee partijen een plan heeft ontwikkeld wat via deze aanbesteding uitgevoerd dient te worden. In het kader van transparantie en een eerlijke kansen voor elke inschrijver hebben deze partijen een grote voorsprong omdat zij de routes al volledig kennen, hun eigen assortiment in het huisstijlboek hebben kunnen zetten en al meer informatie hebben dan die in de aanbesteding staat. Hoe gaat u ervoor zorgen dat bovenstaand niet van invloed is op de gunningscriteria?	Het stijlhandboek is leidraad op vormgeving. Van materialen en afmeting mag (op schildjes en aluminium na) worden afgeweken. Dus elke partij heeft mogelijkheid eigen producten aan te bieden. De netwerken zijn nog in ontwikkeling, opdrachtnemer van het ontwerp kan hier, net zoals andere inschrijvers nog niet op anticiperen.
16	In uw inschrijfstaat vraagt u een all-in kilometerprijs. Hiermee geeft u de partijen die mee hebben geholpen met het ontwerp een grote voorsprong aangezien zij precies weten hoeveel werkzaamheden en leveringen er per km benodigd zijn. Om dit eerlijk te maken verzoeken wij u hier een prijs product inclusief plaatsing te zetten.	De ontwerpen zijn nog niet gereed, ook hierin worden nog aanpassingen verwacht vanuit de gemeenten en andere terreineigenaren dus we zien vooralsnog een gelijk speelveld. Als we een prijs product zouden uitvragen zou dit vraagstuk ook spelen.
17	In uw inschrijfstaat vraagt u voor nalevering prijzen per product en plaatsing. Om u hier een aantrekkelijke aanbieding te doen is het van belang dat werk efficiënt kan verlopen. Kunt u bevestigen dat in dit kader er alleen opdrachten vanaf €500,- ingevoerd worden?	Nee, graag 'stukprijs'. Wanneer werkzaamheden gebundeld kunnen worden dan graag, maar dat zal in overleg met opdrachtgever plaatsvinden.
18	Zou u van de kapjes een technische tekening ter beschikking kunnen stellen?	Bijgesloten zijn de voor de in de pilotfase (2020-2021) gemaakte werktekeningen van de kapjes.
19	In sommige onderdelen van het programma van eisen eist u op sommige plekken (bijvoorbeeld eis 4.21) een bepaalde dikte van het materiaal. Deze dikte is naar alle waarschijnlijk gekozen vanwege de sterkte van het huidige materiaal. Als er een ander materiaal gebruikt kan worden wat in de basis veel steviger is kan hier een paar mm dik ook al voldoende zijn, dit is goedkoper en duurzamer. Kunt u bevestigen dat zolang alle overige eisen behaald worden er van de dikte afgeweken mag worden?	Dit is akkoord.
20	contract materiaal is moeten er grote reserveringen gedaan door de opdrachtnemer. Hierom zouden wij graag zien dat dit percentage wordt aangepast naar 50%. Bent u hiermee akkoord?	Dit is akkoord.
21	U wilt facturen na oplevering, en 20% voor oplevering, dit betekent dat een MKB bedrijf veel kosten moet voorfinancieren. Bent u bereid, na gunning, in gesprek te gaan over een passend facturatieschema?	Dit is akkoord.
22	Hoe test u op hufterproefheid?	Opdrachtgever daagt opdrachtnemer uit bewijs aan te dragen dat zijn product hufterproof is.
23	Wat verstaat u onder hufterproef?	Niet eenvoudig kapot te maken door mens en dier (bv grote grazers)
24	Hoe wordt een functionele levensduur gemeten?	Door jaarlijkse controle van het netwerk
25	Wat verstaat u specifiek onder een functionele levensduur?	Kleurvast en vormvast gedurende minimaal 10 jaar. Gedurende deze 10 jaar is er geen sprake van bv. rotting, roest en andere indicaties van afnemende kwaliteit.
26	Kunt u specificeren hoe vaak dit gebeurt?	We hebben hier geen cijfers van.
27	Losse stickers is eenvoudiger en duurzamer doordat ze minder materiaal verbruiken en makkelijk verwisselbaar zijn. Gaat u akkoord met het wijzigen van een print naar een print of losse stickers?	nee, zie ook artikel 4.11
28	In het huisstijlboek is de materiaal keuze voorgeschreven, echter geeft u in de aanbestedingsleidraad aan dat de materiaalkeuze vrij staat door opdrachtnemer. Kunt u bevestigen dat opdrachtnemer zelf de keuze kan maken met betrekking tot het materiaal?	zie antwoord 9
29	Aan de hand van welke criteria gaat u de uitstraling van de informatiepanelen beoordelen?	Er wordt beoordeeld zoals staat in par.4.4 onder 2: de mate waarin de uitstraling van deze producten (die voldoen aan de eisen uit het PvE) aansluit op het Huisstijlhandboek (bijlage 9), qua vorm, kleur en uitstraling. Onder uitstraling verstaan we o.a. (dus niet uitsluitend): oogt het product kwalitatief hoogwaardig en is het duidelijk herkenbaar.
30	Aan de hand van welke criteria gaat u de uitstraling van de schildjes beoordelen?	Zie antwoord 29
31	Aan de hand van welke criteria gaat u de uitstraling van de palen beoordelen?	Zie antwoord 30
32	Kunt u per eis uit het PvE aangeven welke test methode u gaat gebruiken om de eis te toetsen?	We dagen de opdrachtnemer uit om de eisen aantoonbaar te maken. Kunt u bijvoorbeeld tonen dat uw materiaal al jaren in de openbare ruimte staat en nog in goede staat is. Of heeft u zelf proeven uitgevoerd?

33	Kunt u aangeven per eis uit het PvE hoe u dit gaat beoordelen in de proefopstelling?	Het is aan de opdrachtnemer om aantoonbaar te maken dat het materiaal voldoet aan het PvE, zoals aangegeven in beoordelingsparagraaf. Dit is een verificatie van de geschreven offerte.
34	Graag ontvangen wij het door u opgetstelde FAT formulier tbv de proefopstelling?	De proefopstelling dient als verificatie van de eisen uit PvE en aan de hand van de proefopstelling kan de score voor uitstraling nog worden bijgesteld
35	Welke testen gaat u uitvoeren op de proefopstelling?	Zie antwoord 34. Indien inschrijver behoefte heeft aan extra onderbouwing voor het beoordelen of producten voldoen aan de eisen uit PvE, dient hij deze informatie aan te leveren. Opdrachtgever zoekt immers meer dan alleen een partij die enkel bordjes ophangt. We zoeken een partner met wie we samen een traject ingaan. Met wie we een band opbouwen en wiens visie wij willen respecteren.
36	Gaat u akkoord met een uitbreiding van het maximaal aantal pagin's van 3 naar 8 inclusief bijlage en beeldmateriaal?	nee, in het document kan wel eventueel een hyperlink worden verwerkt naar een plek waar beeldmateriaal wordt getoond
37	Gaat u akkoord met een uitbreiding van het maximaal aantal pagin's van 3 naar 8 inclusief bijlage en beeldmateriaal?	nee, in het document kan wel eventueel een hyperlink worden verwerkt naar een plek waar beeldmateriaal wordt getoond
38	Gaat u akkoord met een uitbreiding van het maximaal aantal pagin's van 3 naar 8 inclusief bijlage en beeldmateriaal?	nee, in het document kan wel eventueel een hyperlink worden verwerkt naar een plek waar beeldmateriaal wordt getoond
39	Het ontwerp ligt buiten de scope van de aanbesteding, echter wenst u een prijs per kilometer. Graag ontvangen wij van u een gedetailleerde omschrijving van het type en aantal objecten, conform handboek, welke per kilometer geplaatst moeten worden?	Het exacte aantal objecten is nog niet bekend. Artikel 1.1 en 1.3. van de aanbestedingsrichtlijn zijn daar duidelijk over. Dat aantal wordt pas bekend wanneer de ontwerpfase van het project is afgerond. Voor onderhavige aanbesteding werken we met een geschat aantal kilometers (1.363 km). In het prijzenblad geeft opdrachtnemer aan hoeveel schildjes, palen en borden hij nodig denkt te hebben en welke inschrijfprijs daaruit ontstaat (zie ook antwoord op vraag 11). U kunt uitgaan van gemiddeld 26 borden per km.
40	Door een aantal vrije dagen in de maand mei verzoeken wij u de inschrijftermijn met 4 weken uit te stellen van 1 juni naar 1 juli, is dit akkoord voor u?	Nee, dit uitstel kan niet worden verleend. Oprekken van de inschrijftermijn betekent verplaatsing van de datum van de proefopstelling. Die kan dan als gevolg van vakanties niet meer op korte termijn worden gehouden. Waardoor alle uitvoeringsdata moeten worden verplaatst. Met als gevolg dat de projectplanning niet kan worden gehaald en gevaar bestaat voor het mislopen van Provinciale en gemeentelijke financiering.
41	Wij verzoeken de aanbestedende dienst om uitstel ivm de aantal feestdagen in combinatie met de hoeveelheid vraagstukken en de productie van de materialen tbv de foto's en de proefopstelling.	Zie antwoord 40.
42	Deze opdracht betreft alleen de uitvoeringsfase. Op voorhand is het belangrijk voor de planning en uitvoering om te weten hoe en wanneer Folkersma werkt. Kunt u aangeven welke planning afgestemd is met Folkersma en welke deadlines en data er gelden voor het aanleveren van ontwerpen per onderdeel?	De planning van ontwerpfase geeft aan dat in week 43 van 2023 het volledige eindproduct aan opdrachtgever wordt geleverd. Enkele gemeentelijke clusters kunnen in een eerder stadium ter beschikking worden gesteld. Daarmee kan een deel van de uitvoeringsfase parallel lopen aan de ontwerpfase.
43	Het bedrijf Folkersma Routing & Sign is bezig met het gedetailleerd ontwerp van het beoogde wandelnetwerk. Maar Folkersma Routing & Sign is ook leverancier van borden en palen voor de realisatie van het wandelnetwerk. Mag Folkersma Routing & Sign ook aanbieden op deze aanbesteding (de uitvoeringsfase)? Wij zijn van mening dat dit niet fair is omdat zij voorkennis hebben over de verschillende wandelnetwerken en dus beter kunnen inschatten wat er gemiddeld per kilometer nodig is. Bent u het hiermee eens?	Deze aanbesteding staat open voor alle inschrijvers, die voldoen aan de minimum- en geschiktheidseisen. Aanbestedende dienst is van mening dat er een gelijk speelveld is omdat alle relevante informatie is gedeeld en een gemiddelde is meegegeven voor het opstellen van de inschrijfprijs in antwoord 39.

44	Daar waar mogelijk wordt materiaal hergebruikt". Wordt hiermee bedoeld materiaal wat er nu op de wandelroutes staat?	Punt 1.7 van het PvE vermeldt deze eis inderdaad. Het artikel is bedoeld consensus bij opdrachtnemer te krijgen dat wanneer zich in het veld een mogelijke situatie voordoet en er hergebruik van materialen zinnig is, hij dit zal doen.
45	"Bestaande borden moeten worden verwijderd". Wordt de informatie m.b.t. te verwijderen borden door Opdrachtgever aangeleverd?	Aan het eind van de ontwerpfase beschikt opdrachtgever over het digitale wandelnetwerk, geplaatst in het routebeheersysteem C-TIP en een uitvoeringskaart van het wandelnetwerk. Bovendien is er dan een bestellijst onderverdeeld per gemeente. In deze bestellijst staan alle benodigde borden, palen en informatiepanelen die nodig zijn voor de realisatie van het wandelnetwerk in de uitvoeringsfase. De wijze van verwijdering van het oude netwerk in Heumen-Wijchen maakt hier onderdeel van uit.
46	• Afmetingen plaat binnenzijde: 800 x 600 mm en 10 mm dik; • Afmetingen mogen afwijken met maximaal 25 procent; Kunt u een of meer redenen aangeven waarom er van de afmetingen van 800x600 mag worden afgeweken?	Een lokale situatie kan reden zijn om een groter of kleiner informatiepaneel samen te stellen. Een druk bezochte pleisterplaats kan bijvoorbeeld worden verrijkt met een dergelijk paneel. Het aantal routes kan hier dusdanig hoog zijn, dat de situatiekaart groter moet zijn dan gemiddeld. Dit zal dan zijn effect hebben op de grootte van het paneel. Andersom kan een lokale situatie het noodzakelijk maken een paneel te plaatsen, maar lokale regelgeving laat soms de plaatsing van een groot paneel niet toe. In dat geval is een kleiner paneel een betere optie. Het artikel 4.21 maakt dit mogelijk. Daarnaast willen we ruimte bieden aan inschrijvers om tijdens de uitvoering eigen producten aan te bieden. De pilot/stijlhandboek is geen strak kader maar een leidraad.
47	Wij verzoeken u de materiaalkeuze voor de palen, net zoals de materiaalkeuze voor de andere onderdelen, vrij te laten voor keuze van de opdrachtnemer. Gaat u hiermee akkoord?	Nee, opdrachtgever houdt in principe vast aan het PvE en het huisstijl-handboek, zie ook antwoord op vraag 10. Het staat de inschrijver vrij om alternatieve voorstellen voor andere materialen aan te dragen inclusief prijsopgave
48	Kunststof palen wekken veel weerstand op onder wandelaars, hierdoor zijn kunststofpalen van wandelnetwerken vervangen door andere materialen. Kunt u akkoord gaan met alternatieve materialen die gangbaar zijn en beter aansluiten bij de beleving van de wandelaar, zoals aluminiumpalen voorzien van een poedercoat RAL7016?	Zie antwoord 47
49	Is het toegestaan om andere alternatieven aan te bieden dan de twee door u benoemde alternatieven, mits deze voldoen aan de gestelde eisen?	Ja, dat is toegestaan
50	Het lijkt erop dat bijlage 11 ontbreekt. Zou u deze kunnen aanleveren?	Deze wordt toegevoegd.
51	Deze opdracht betreft alleen de uitvoeringsfase. Op voorhand is het belangrijk voor de planning en uitvoering om te weten hoe Folkersma werkt en wanneer of op welke manier zij ons de benodigde info aanleveren tijdens de uitvoering. Is hier meer inzicht over te verkrijgen?	De planning van ontwerpfase geeft aan dat in week 43 van 2023 het volledige eindproduct aan opdrachtgever wordt geleverd. Enkele gemeentelijke clusters kunnen in een eerder stadium ter beschikking worden gesteld. Daarmee kan een deel van de uitvoeringsfase parallel lopen aan de ontwerpfase.
52	In het huisstijlboek is er geen afmeting voorgeschreven voor de wandelpalen. Kunt u de afmetingen van de palen en dragers aangeven?	Zie antwoord 7.
53	Om een plan van aanpak op te stellen verzoeken wij u om de bestanden niet tot C tip te beperken. Graag horen wij welke andere bestandstypen er mogelijk zijn zodat wij onze eigen software kunnen gebruiken tijdens de uitvoering van het project.	Opdrachtgever werkt voor zijn toepassingen in online en offline routeproducten met C-Tip. Alternatieve bestanden maakt dit werken omslachtig en daardoor onwenselijk.
54	Het plan van aanpak is zeer afhankelijk van de wijze van aanlevering van de ontwerpen door Folkersma. De C Tip omgeving is gerelateerd aan Folkersma en valt daardoor niet in een gebruikelijke werkwijze. Hierdoor creëert u een ongelijk speelveld. Kunt u bevestigen dat u de route ontwerpen aanlevert en de software kosteloos ter beschikking stelt van de opdrachtnemer?	Opdrachtgever stelt de in de ontwerpfase geleverde producten ter beschikking aan opdrachtnemer en geeft hem bovendien toegang tot C-Tip.
55	opgesteld. Hierdoor heeft Folkersma een groot voordeel ten aanzien van andere inschrijvers. Kunt u bevestigen dat Folkersma uitgesloten is van deelname? Zo Nee; Kunt u aangeven welke maatregelen u treft om een gelijkspeelveld te creëren?	
56	Indien u geen maatregelen treft; Kunt u toelichten op basis van welke argumenten u van mening bent dat het speelveld gelijk is voor alle inschrijvers?	Zie antwoord 43
57	Kunt u bijlage 11 toevoegen, deze ontbreekt?	Deze wordt toegevoegd
58	Referenties: Kan de periode opgetrokken worden naar 36 maanden voor de referentie	Dat is akkoord
59	Is er een ontwerp/tekening van het informatie frames?	Bijgevoegd.
59	Als FSC niet voor hand is mag dan ook PEFC gecertificeerd hout?	Ja, dat is toegestaan
Aanpassing van aanbestedende dienst:		
1	3.3.1. Aanpassing van de tekst: Continuïteit: Inschrijver verklaart dat de continuïteit van zijn onderneming niet in het geding is. Op eerste verzoek van TVAN na voorlopige gunning dient de Inschrijver bewijsmiddelen te overleggen, waaruit blijkt dat aan deze eis is voldaan, zoals een verklaring van de accountant, in lijn met art. 2.91 Aanbestedingswet 2012.	