

Programma van Eisen Stand Provada

15 februari 2024
Kenmerk TN - 451501
Versie 1v0
Definitief

bronversie Format A-302 v20221222



In dit document zijn de eisen opgenomen die aan de gevraagde opdracht worden gesteld. Door het indienen van uw inschrijving voor deze opdracht verklaart u onvoorwaardelijk akkoord te gaan met ALLE eisen aan de opdracht.

1.1 Algemeen

- Eis 1. Het definitieve ontwerp zal uiterlijk op 17 mei, 2024 afgerond zijn.
- Eis 2. De stand zal op 8 en 9 juni 2024 door leverancier opgebouwd worden. De stand zal op maandag 10 juni opgeleverd worden.
- Eis 3. De stand zal op 14 en 15 juni 2024 door leverancier worden afgebouwd.
- Eis 4. Opdrachtnemer draagt zorg om te voldoen aan de gestelde richtlijnen en voorschriften van de RAI en van Provada.
- Eis 5. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het behalen van alle door de organisatie aangegeven deadlines en het tijdig communiceren naar de opdrachtgever. Vanwege de korte doorlooptijd voor het jaar 2024 wordt er, met betrekking tot het indienen van het ontwerp bij de organisatie, de mogelijkheid geboden tot uitstel.
- Eis 6. De stand zal ieder jaar opgebouwd en afgebouwd worden op de door de organisatie van PROVADA aangewezen op- en afbouwdagen en tijden.
- Eis 7. Opdrachtnemer levert in komende jaren het definitieve ontwerp van de stand tenminste drie weken voor de gestelde opleverdatum op aan opdrachtgever ter toetsing.
- Eis 8. In dit proces wordt door opdrachtnemer rekening gehouden met benodigde doorlooptijd voor interne afstemming met MRU-partners (voor draagvlak).
- Eis 9. Op deze opdracht zijn de algemene inkoopvoorwaarden Gemeente Utrecht 2018 van toepassing.

1.2 Eisen aan de opdracht

- Eis 10. Opdrachtnemer verzorgt het ontwerp, realisatie, transport, opbouw en afbouw en de opslag van de stand.
- Eis 11. De opdrachtnemer van deze opdracht is verantwoordelijk voor de samenstelling, levering, installatie en het onderhoud van alle faciliteiten (inclusief de innovatieve presentatiemogelijkheden) in de stand.
- Eis 12. Daarbij verzorgt de inschrijver van deze opdracht de aanleg van alle benodigde aansluitingen voor wifi, elektriciteit (stopcontacten, krachtstroom) en andere faciliteiten.
- Eis 13. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de complete interieurrealisatie van de stand, inclusief apparatuur zoals schermen die recente versies PPT/PDF aankunnen.
- Eis 14. Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om apparatuur of meubilair bij een andere leverancier af te nemen in het geval dat het gewenste product niet of met een hogere prijs bij opdrachtnemer aangeboden wordt. Opdrachtnemer blijft hierbij eindverantwoordelijk voor de juiste aansluiting.
- Eis 15. Jaarlijks zal opdrachtnemer een plan van aanpak en kostenopgave maken voor de uitvoering van de werkzaamheden en indien nodig de aanpassingen aan de stand.

1.3 Eisen aan het ontwerp

- Eis 16. Het ontwerp voldoet aan alle gestelde voorwaarden van de RAI en PROVADA.
- Eis 17. Opdrachtgever kan te allen tijde wijzigingen laten maken aan het ontwerp zonder dat hiertoe goedkeuring nodig is door opdrachtnemer.
- Eis 18. De stand bedraagt 110 vierkante meter met een mogelijkheid tot flexibele indeling en groei/krimp. Indien de oppervlakte van de stand gedurende de contractperiode wijzigt, zal opdrachtnemer zich hierop aanpassen.
- Eis 19. Het ontwerp is geschikt voor het houden van presentaties voor tenminste 30 personen met zit-en sta-ruimte.
- Eis 20. Het ontwerp bevat een aparte ruimte ingericht ten behoeve van catering.
- Eis 21. Het ontwerp bevat een aparte, afsluitbare (slot op deur) ruimte welke als garderobe dient. Deze dient gescheiden te zijn van de ruimte voor de catering. In de garderoberuimte dient voldoende mogelijkheid te zijn voor het ophangen van jassen en het neerzetten van tassen, bijvoorbeeld door een kastruimte met vakken of planken. Ook dient hier een spiegel in geplaatst te worden.
- Eis 22. Meubilair heeft een duurzame, niet (te) luxe maar verzorgde uitstraling, passend in concept van de stand. Stoelen/barkrukken moeten voldoende goed zitten voor enig comfort maar niet 'te' comfortabel (voldoende doorstroming).
- Eis 23. Het ontwerp bevat een bar van tenminste 4 meter.
- Eis 24. Het definitieve ontwerp bevat naast het ontwerp van de stand ook een vluchtplan en brandplan.
- Eis 25. Opdrachtnemer werkt samen met opdrachtgever aan de communicatie-uitingen door bij opdrachtgever de wensen met betrekking tot de communicatie, look & feel, visuals en de boodschap op te halen.
- Eis 26. Opdrachtnemer zorgt ervoor dat de stand zo effectief mogelijk gebruikt wordt.
- Eis 27. Het meubilair dient makkelijk verplaatsbaar te zijn.

1.4 Eigendom en risico

- Eis 28. Alle ontwerpen, de stand en de als koop aangegeven onderdelen in het prijzenblad worden eigendom van opdrachtgever. Opdrachtgever is vrij om de deze te gebruiken en naar eigen inzicht aan te passen.
- Eis 29. Het intellectueel eigendomsrecht van de ontwerpen en de stand is van opdrachtgever. Opdrachtgever is vrij om de ontwerpen te gebruiken en naar eigen inzicht aan te passen.
- Eis 30. Communicatie-uitingen die gemaakt worden voor de stand kunnen door de MRU-partners vrijelijk worden hergebruikt.
- Eis 31. Leverancier draagt het risico voor eventuele schade aan de stand, voor, tijdens en na de beurs, zowel als voor letselschade, brand-en waterschade op en door de stand.
- Eis 32. Opdrachtnemer is verantwoordelijk bij schade op alle onderdelen en materialen.
- Eis 33. Opdrachtnemer dient gedurende de opdracht voldoende verzekerd te zijn voor eventuele schade aan de stand, aansprakelijkheid en calamiteiten welke de beursdeelname kunnen belemmeren.

1.5 Opslag

- Eis 34. Wanneer u (onderdelen van) de stand opslaat, dient op elk onderdeel duidelijk aangegeven te worden dat opdrachtgever hiervan eigenaar is.
- Eis 35. Leverancier is verantwoordelijk voor de logistieke planning, organisatie en uitvoering om alle benodigde spullen en materialen in de opslagruimte, schadevrij, op te slaan.
- Eis 36. Alle materialen worden onder risico van de opdrachtnemer opgeslagen en opdrachtnemer dient hiervoor voldoende verzekerd te zijn.
- Eis 37. Bij beëindiging van de overeenkomst zal de opslag maximaal drie maanden doorlopen.

1.6 Communicatie

- Eis 38. Opdrachtnemer heeft voor de opdrachtgever één vast contactpersoon.
- Eis 39. Wanneer de contactpersoon voor langer dan een week niet beschikbaar is, dient opdrachtnemer een vaste vervanger in te zetten.
- Eis 40. Op de dagen dat de beurs plaatsvindt en tijdens de op- en afbouw staat leverancier stand-by om eventuele problemen op te lossen. Tijdens deze dagen is de maximale responstijd 1 uur.
- Eis 41. In de aanloop tot de beurs, vanaf 1 februari van ieder jaar, geldt voor leverancier een maximale responsetijd van twee werkdagen. Voor het jaar 2024 is de aanlooptijd korter en daarom is dit jaar een snellere responsetijd één werkdag vereist.
- Eis 42. Opdrachtnemer communiceert adequaat, effectief en binnen de verwachte responsetijd.

1.7 Social return

- Eis 43. U conformeert zich aan alle verplichtingen die voortvloeien uit het document 'Handleiding Social Return'. Voor deze overeenkomst geldt een in te zetten percentage Social Return van 5%.
- Eis 44. De in te zetten waarde aan Social Return wordt bepaald op basis van de werkelijke waarde van de opdracht. Dus inclusief eventuele aanvullende opdrachten (zoals meerwerk, opties of wijzigingen op de opdracht).

1.8 Indexering

- Eis 45. Eén maal per jaar moeten de eenheidsprijzen waarmee u heeft ingeschreven geïndexeerd worden. Voor het eerst zal dit plaatsvinden op 1 april 2025.
- Eis 46. Het te hanteren indexeringspercentage, afgerond op twee decimalen, komt als volgt tot stand:
$$(\text{indexcijfer nieuw} - \text{indexcijfer oud}) / \text{indexcijfer oud} * 100$$

Voor het vaststellen van het indexeringspercentages wordt gehanteerd:

CBS Dienstenprijsindex (DPI) 2015=100

Periode: jaarindex.

Voor de indexcijfers geldt:

Indexcijfer oud: gemiddelde jaarindex (van januari t/m december) van het voorgaande jaar -1.

Indexcijfer nieuw: gemiddelde jaarindex (van januari t/m december) van het voorgaande jaar.

Voorbeeld: voor het indexeringspercentage per 1 juni 2022 geldt:

Indexcijfer oud = Index 2020 = 107,2

Indexcijfer nieuw = Index 2021 = 109,3

Indexeringspercentage = $(109,30 - 107,20) / 107,20 * 100 = 1,96\%$

1.9 Facturatie

Eis 47. Facturatie vindt plaats volgens artikel 18 van de Algemene inkoopvoorwaarden van de gemeente Utrecht 2018.

Eis 48. In afwijking op artikel 18.2 van de Algemene inkoopvoorwaarden van de gemeente Utrecht 2018 geldt dat voor deze opdracht uitsluitend e-facturering is toegestaan.

Eis 49. De bestellingen kunnen worden opgedragen als verzamelbestellingen. In een verzamelbestelling worden meerdere diensten afgenomen op basis van één bestelling met één bestelnummer. Bij een verzamelbestelling factureert u opdrachten/bestellingen die binnen één week worden afgerond met één verzamelfactuur. U sorteert in een verzamelfactuur de factuurregels op uitleverdatum.

Eis 50. Er mag maar één bestelnummer op de factuur vermeld worden. Facturen waar meerdere bestelnummers op vermeld staan kunnen niet in behandeling genomen worden.

Eis 51. In aanvulling op artikel 18.1 vermeldt u op de factuur tevens:

- Afdelingsnaam en naam besteller en/of opdrachtgever;
- Het afleveradres (het adres waar de leveringen of diensten hebben plaatsgevonden);

Eis 52. U stemt in met de navolgende wijze van betaling:

De kosten voor het ontwerp en realisatie zullen worden verdeeld over de eerste drie jaar van de overeenkomst. Hierbij zal dus een derde deel betaald worden in jaar 1, een derde deel in jaar 2 en een derde deel in jaar 3. Per jaar volgt de betaling de volgende verdeling:

Met betrekking tot jaar 1:

- een bedrag van 50% van kostenpost jaar 1 na ondertekening van de overeenkomst;
 - een bedrag van 40% na afbouw van de stand;
 - De laatste 10% wordt afgegeven na succesvolle afronding van de beurs en afgeronde opslag van de stand. Indien de opdracht niet volgens eisen en tevredenheid van de opdrachtgever is uitgevoerd, behoudt opdrachtgever zich het recht voor om deze vergoeding te laten vervallen.
- De opslag zal maandelijks in rekening gebracht worden.

Met betrekking tot jaar 2 en verder:

- een bedrag van 50% van kostenpost jaar 2, 3, 4, 5 of 6 na akkoord van opdrachtnemer op het plan van aanpak en het kostenplan.
- een bedrag van 40% na afbouw van de stand;
- De laatste 10% wordt afgegeven na succesvolle afronding van de beurs en afgeronde opslag van de stand. Indien de opdracht niet volgens eisen en tevredenheid van de opdrachtgever is uitgevoerd, behoudt opdrachtgever zich het recht voor om deze vergoeding te laten vervallen.

- De opslag zal maandelijks in rekening gebracht worden.

1.10 Emissie eisen voor zware voertuigen en mobiele werktuigen

Eis 53. Dieselmotoren van de door de aannemer in te zetten mobiele werktuigen met een vermogen tussen 19 kW en 37 kW, moeten ten aanzien van de emissiewaarden ten minste voldoen aan:

- Fasenorm V of
- Fasenorm IIIA, mits tevens voorzien van een gesloten (retrofit) roetfilter.

Eis 54. Dieselmotoren van de door de aannemer in te zetten mobiele werktuigen met een vermogen tussen 37 kW en 56 kW, moeten ten aanzien van de emissiewaarden tot 1-1-2026 ten minste voldoen aan fasenorm IIIB. Na 1-1-2026 moet voldaan worden aan fasenorm V.

Eis 55. Dieselmotoren van de door de aannemer in te zetten mobiele werktuigen met een vermogen tussen 56 kW en 560 kW en die een variabel toerental hebben moeten ten aanzien van de emissiewaarden ten minste voldoen aan fasenorm IV.

Eis 56. Dieselmotoren van de door de aannemer in te zetten mobiele werktuigen met een vermogen groter dan 560 kW moeten ten aanzien van de emissiewaarden ten minste voldoen aan fasenorm V of dienen te zijn voorzien van gesloten (retrofit) roetfilter en (retrofit) SCR-katalysator.

Eis 57. Stationair materieel, zoals bemalingspompen, aggregaten e.d., met een vermogen lager dan 19 kW mogen uitsluitend emissieloos worden aangedreven, tenzij er binnen een afstand van 50 meter geen (bouw)stroom voorhanden is.

Eis 58. Dieselmotoren van de door de aannemer in te zetten zware bedrijfswagens (categorie N2) moeten ten aanzien van de emissiewaarden ten minste voldoen aan de emissiestandaard Euro V.

Eis 59. Dieselmotoren van de door de aannemer in te zetten zware voertuigen (categorie N3) moeten ten aanzien van de emissiewaarden ten minste voldoen aan de emissiestandaard Euro V.

Eis 60. Onder door de aannemer in te zetten mobiele werktuigen, zware bedrijfswagens en/of zware voertuigen worden bedoeld alle voertuigen en werktuigen, voorzien van een dieselmotor, die worden ingezet om één of eerdere van de in dit bestek omschreven werkzaamheden uit te voeren.

Eis 61. De aannemer overlegt bij gunning een afschrift van de type goedkeurings-papieren van de voor de uitvoering van de opdracht in te zetten mobiele werktuigen, zware bedrijfswagens en/of zware voertuigen.

Eis 62. Indien de dieselmotor, zoals genoemd onder lid 01 t/m 04, is voorzien van een typegoedkeuring volgens een buiten de EU geldende emissienorm dan geldt dat de inschrijver dient aan te tonen dat de, volgens deze buiten de EU geldende emissienorm vastgestelde emissiewaarden allen gelijk zijn aan of lager zijn dan de emissiewaarden volgens de betreffende Europese norm.

Eis 63. Voor elke door de directie geconstateerde overtreding kan een korting aan de aannemer worden opgelegd, groot € 1000,- per overtreding. Deze korting wordt verbeurd zonder dat een ingebrekestelling nodig is.

1.11 Eisen aan te leveren hout

Eis 64. Het door u toe te passen hout (te leveren hout) is duurzaam geproduceerd. Onder "duurzaam geproduceerd hout" wordt verstaan: hout dat voldoet aan de volgende uitgangspunten:

- a) Het bosbeheer voldoet aan de geldende nationale en internationale wetgeving, aan internationale verdragen en afspraken met betrekking tot duurzaam geproduceerd hout.
- b) Eigendoms- en gebruiksrechten ten aanzien van land en bosproducten zijn duidelijk gedefinieerd, vastgelegd en rechtsgeldig.
- c) De formele en traditionele rechten van de lokale bevolking op land en hulpbronnen worden erkend en gerespecteerd.
- d) Het sociale en economische welzijn van de bosarbeiders en lokale gemeenschappen wordt door goed bosbeheer ook op de lange termijn in stand gehouden of verbeterd.
- e) De producten en voorzieningen die het bos biedt worden zodanig efficiënt benut, dat de economische, sociale en ecologische functies van het bos ook op de lange termijn worden veiliggesteld.
- f) De biodiversiteit, unieke ecosystemen en andere ecologische en landschappelijke waarden van het bosgebied worden in stand gehouden en beschermd.
- g) Er wordt een beheerplan opgesteld en toegepast. In het beheerplan, dat steeds wordt geactualiseerd, staan langetermijn doelen en middelen duidelijk omschreven.
- h) De toestand van het bos, de oogst, de handelsketen en managementactiviteiten worden regelmatig getoetst, evenals de sociale en ecologische effecten hiervan.
- i) Bosbeheer in bossen met een hoge natuur- of cultuurwaarde wordt met extra zorg uitgevoerd, waarbij kenmerkende eigenschappen worden behouden en versterkt.
- j) Bosplantages moeten eveneens volgens de uitgangspunten a) tot en met i) worden beheerd. Bosplantages kunnen dienen als aanvulling op de houtoogst uit natuurlijke bossen, waarmee bovendien de (exploitatie) druk op natuurlijke bossen afneemt. Het behoud en herstel van natuurlijke bossen dienen tegelijkertijd te worden bevorderd.

Eis 65. De gemeente is van mening dat FSC gecertificeerd hout in ieder geval voldoet aan deze uitgangspunten. Maar ook elk ander hout waarvan ten genoegen van de gemeente kan worden aangetoond dat het duurzaam geproduceerd hout betreft, conform bovenstaande uitgangspunten, wordt door de gemeente aanvaard.

Eis 66. Het geleverde duurzaam geproduceerde hout als genoemd in Eis 64 moet vergezeld gaan van de leveringspapieren van de toeleverende houthandel. Op deze leveringspapieren dienen ten minste te zijn vermeld:

- de datum van levering;
- de naam van de leverancier;
- de houtsoort;
- per houtsoort: de hoeveelheid hout en de afmetingen van het hout;
- een vermelding dat het duurzaam geproduceerd hout betreft;
- het nummer van het certificaat of keurmerk;
- de naam van de certificerende instantie.

- Eis 67. De aannemer controleert de leveringspapieren. Nadat de aannemer heeft vastgesteld dat de leveringspapieren in orde zijn en in overeenstemming zijn met de werkelijkheid, verstrekt hij een afschrift van de leveringspapieren aan de directie.
- Eis 68. Duurzaam geproduceerd hout als genoemd in lid 01 wordt geacht te zijn goedgekeurd in de zin van paragraaf 18 van de U.A.V. 2012, indien het in lid 03 bedoelde afschrift van de leveringspapieren aan de directie is verstrekt en het hout door de directie op het werk is geïnspecteerd.