1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Technische Universiteit Delft
Rechtsvorm van de koper:	Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst:	Onderwijs

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	EA 'Vaste- en mobiele telefoniediensten TU Delft'
Beschrijving:	De scope van de Opdracht betreft het leveren van, migreren en in stand houden van vaste en mobiele telefonie diensten (circa 2800 mobiele abonnementen) inclusief voorzieningen voor inpandige mobiele dekking. De aanbestedingsprocedure heeft als doel om door middel van gunning een raamovereenkomst te sluiten met één (1) leverancier voor de levering van vaste- en mobiele telefoniediensten. De duur van de Raamovereenkomst is vier (4) jaar, met de optie om deze tweemaal met één (1) jaar te verlengen. De Raamovereenkomst heeft een looptijd met een langere duur dan vier (4) jaar, omdat aanbestedende dienst de transitiekosten bij het wisselen van de simkaarten in de apparatuur en mobiele telefonie wil verlagen en een langdurige samenwerking wil opbouwen met één (1) leverancier om op die manier de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen. Binnen de scope valt: Mobiele- en vaste telefoniediensten; Geïntegreerde oplossing voor vaste en mobiele telefonie met: volledige indoor of inpandige netwerkdekking; nummerbehoud of portering van de huidige telefoonnummers; beheer en service op de abonnementen. Onbeperkte voice, sms en data binnen Nederland. Onbeperkt voice, sms en pooled data binnen de EU (inclusief Zwitserland, Andorra, Monaco en Groot-Brittannië); Minimaal 4G en waar beschikbaar 5G (en eventuele opvolgers); Prepaid data oplossing voor data buiten Europa; Oplossingen voor IoT/M2M; DUO-SIM/E-SIM; WiFi Bellen; Portal voor gebruikers. Buiten scope van de opdracht valt: Vaste internetverbindingen; Onderhoud aan de bestaande vaste telefoniecentrales; Hardware.
Identificatiecode van de procedure:	74a02910-0910-432f-a1e8-a3f5613f1c5e
Interne identificatiecode:	10291
Type procedure:	Openbaar

2.1.1 Doel

Aard van het contract :	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	64200000 Telecommunicatiediensten
Aanvullende classificatie (cpv):	64210000 Telefoon- en datatransmissiediensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland
Overal in het desbetreffende land	
Aanvullende informatie:	Zie documentatie

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	4 000 000 Euro
Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	4 000 000 Euro

Rijksoverheid

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	EA 'Vaste- en mobiele telefoniediensten TU Delft'
Beschrijving:	De scope van de Opdracht betreft het leveren van, migreren en in stand houden van vaste en mobiele telefonie diensten (circa 2800 mobiele abonnementen) inclusief voorzieningen voor inpandige mobiele dekking. De aanbestedingsprocedure heeft als doel om door middel van gunning een raamovereenkomst te sluiten met één (1) leverancier voor de levering van vaste- en mobiele telefoniediensten. De duur van de Raamovereenkomst is vier (4) jaar, met de optie om deze tweemaal met één (1) jaar te verlengen. De Raamovereenkomst heeft een looptijd met een langere duur dan vier (4) jaar, omdat aanbestedende dienst de transitiekosten bij het wisselen van de simkaarten in de apparatuur en mobiele telefonie wil verlagen en een langdurige samenwerking wil opbouwen met één (1) leverancier om op die manier de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen. Binnen de scope valt: Mobiele- en vaste telefoniediensten; Geïntegreerde oplossing voor vaste en mobiele telefonie met: volledige indoor of inpandige netwerkdekking; nummerbehoud of portering van de huidige telefoonnummers; beheer en service op de abonnementen. Onbeperkte voice, sms en data binnen Nederland. Onbeperkt voice, sms en pooled data binnen de EU (inclusief Zwitserland, Andorra, Monaco en Groot-Brittannië); Minimaal 4G en waar beschikbaar 5G (en eventuele opvolgers); Prepaid data oplossing voor data buiten Europa; Oplossingen voor IoT/M2M; DUO-SIM/E-SIM; WiFi Bellen; Portal voor gebruikers. Buiten scope van de opdracht valt: Vaste internetverbindingen; Onderhoud aan de bestaande vaste telefoniecentrales; Hardware.
Interne identificatiecode:	10291

5.1.1 Doel

Aard van het contract :	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	64200000 Telecommunicatiediensten
Aanvullende classificatie (cpv):	64210000 Telefoon- en datatransmissiediensten

5.1.2 Plaats van uitvoering

Land:	Nederland

Overal in het desbetreffende land

Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	01/03/2024
Einddatum van de duur:	29/02/2028

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2
De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven:	De duur van de Raamovereenkomst is vier (4) jaar, met de optie om deze tweemaal met één (1) jaar te verlengen. De Raamovereenkomst heeft een looptijd met een langere duur dan vier (4) jaar, omdat aanbestedende dienst de transitiekosten bij het wisselen van de simkaarten in de apparatuur en mobiele telefonie wil verlagen en een langdurige samenwerking wil opbouwen met één (1) leverancier om op die manier de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen.

5.1.5 Waarde

Rijksoverheid

Geraamde waarde exclusief btw:	4 000 000 Euro
Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	4 000 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA):	ja

5.1.7 Strategische aanbestedingen

Criteria groene overheidsopdrachten:	Andere criteria voor groene overheidsopdrachten

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kosten
Naam:	Inschrijfprijs
Beschrijving:	De inschrijver dient gebruik te maken van het daarvoor bestemde 'Prijzenblad' (bijlage A) en deze als Excel document te uploaden. Het prijzenblad is opgebouwd uit: # Mobiele telefoniediensten: o Standaard abonnement per maand voor mobiel (onbeperkt bellen, sms, data en gebeld worden binnen de EU, exclusief kosten servicenummers); o Data abonnement per maand (onbeperkt data binnen de EU); o Maandelijkse factuurverwerking en dagelijks operationeel beheer (porteringen, nieuwe activaties, blokkades, etc.) conform toelichting scopebeschrijving; o Eenmalige migratiekosten (financiële onderbouwing op basis van uw ingediende Migratieplan). # Vaste telefoniediensten: o Bedrijfsbundel voice vast (onbeperkt bellen naar vaste en mobiele nummers binnen de EU, exclusief kosten servicenummers); o Migratiekosten SIP Trunk.
Gewicht (punten, exact):	400
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	SMART Migratieplan
Beschrijving:	De aanbestedende dienst wil inzicht verkrijgen in het SMART Migratieplan van inschrijver. Hiervoor dienen alle relevante activiteiten die de inschrijver en de aanbestedende dienst moeten doorlopen vanaf het moment van de opdrachtverstrekking tot aan het oplevermoment opgenomen te worden, met minimaal: 1. Alle activiteiten voor de simwissel. Hoe bereikt u de huidige populatie van sim gebruikers en welk communicatiemiddel zet u in? 2. Alle activiteiten gedurende de simwissel. 3. Alle activiteiten na de simwissel. 4. Inzicht in de aanpak en fasering in tekst en visualisatie. 5. Inzicht in de doorlooptijden. 6. Wat verwacht inschrijver van de aanbestedende dienst in relatie tot een succesvolle implementatie. Welke middelen en functionarissen van de aanbestedende dienst zijn nodig? 7. Welke risico's onderkent inschrijver en welke mitigerende maatregelen neemt hij? 8. Wat is het testplan met betrekking tot vaste telefonie als onderdeel van het migratieplan?
Gewicht (punten, exact):	300
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	'Kansendossier duurzaamheid en Social Return on Investment'
	De aanbestedende dienst zoekt een leverancier die aantoonbare bijdragen levert aan het realiseren van maatschappelijke impact en bereid is om hier continu op in te spelen. Inschrijver dient daarom

Rijksoverheid

Beschrijving:	een kansendossier in te dienen waarin concrete haalbare kansen en maatregelen worden beschreven, alsmede de wijze waarop deze zullen worden geraliseerd binnen de overeenkomst. In dit dossier wenst de aanbestedende dienst minimaal inzicht te krijgen in de volgende aspecten: 1. Concrete voorstellen voor kansen op het gebied van duurzaamheid en SRoI vanuit de inschrijver; 2. Per kans een onderbouwing van de keuze voor deze kans en de meerwaarde ervan in relatie tot de doelstellingen van de TU Delft; 3. Per kans een toelichting hoe deze binnen de overeenkomst zal worden gerealiseerd en hoe de toepasbaarheid en effectiviteit ervan wordt geborgd, inclusief een helder en concreet stappenplan in tekst en eventueel visualisatie.
Gewicht (punten, exact):	300

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Den Haag

6. Resultaten

Waarde van alle contracten toegekend in deze kennisgeving:	4 000 000 Euro

6.1 ID resultaat perceel: LOT-0000

Er is ten minste één winnaar gekozen.

6.1.2 Informatie over winnaars

Winnaar:

Officiële naam:	Odido Netherlands B.V.

Inschrijving:

Identificatiecode van de inschrijving:	10291
Identificatiecode van het perceel of de groep percelen:	LOT-0000
Waarde onderaanneming is bekend:	neen
Percentage onderaanneming is bekend:	neen

Informatie over het contract:

Identificatiecode van het contract:	7460
Titel:	7460 - 10291 - Overeenkomst Vaste- en mobiele telefoniediensten
Datum waarop de winnaar is gekozen:	30/11/2023
Datum van sluiting van het contract:	13/02/2024
De opdracht wordt gegund in het kader	

Rijksoverheid

van een raamovereenkomst:	neen

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Technische Universiteit Delft
Registratienummer:	27364265
Postadres:	Stevinweg 1 5e etage
Stad:	Delft
Postcode:	2628CN
Land:	Nederland
Contactpunt:	Rick Veraar
E-mail:	D.A.Veraar@tudelft.nl
Telefoon:	+31152788577
Internetadres:	https://www.tudelft.nl
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/7487

Rollen van deze organisatie:

Koper

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Den Haag
Registratienummer:	82946175
Stad:	Den Haag
Land:	Nederland
E-mail:	rb.denhaag@rechtspraak.nl
Telefoon:	088 362 22 00

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

8.1 ORG-0003

Officiële naam:	Odido Netherlands B.V.
Registratienummer:	33265679
Stad:	's-Gravenhage
Land:	Nederland
E-mail:	info@odido.nl
Telefoon:	0800 - 7112

Rollen van deze organisatie:

Inschrijver

Winnaar van deze percelen:	LOT-0000

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode /versie van de aankondiging:	3bfe5b8a-9bc6-4e72-a636-84887d019463 - 01
Type formulier:	Resultaat
Type aankondiging:	Aankondiging van een gegunde opdracht of concessie – standaardregeling
Verzenddatum van de aankondiging:	14/02/2024 16:08 +00:00

Aankondiging datum

Rijksoverheid

verzending (eSender) :	14/02/2024 16:08 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking

Rijksoverheid