



Gemeente Raalte

Nota van Inlichtingen

ten behoeve van de Europese Openbare Aanbesteding

“Het leveren van een middelgrote veegmachine”

Datum: 13-03-2024

Deze nota van inlichtingen is opgesteld naar aanleiding van vragen, gesteld door verschillende aanvragers. Enkele vragen zijn mogelijk meerdere malen gesteld en deze zijn dan ook meerdere malen opgenomen in deze nota om kenbaar te maken dat deze vragen op dezelfde wijze zijn geïnterpreteerd.

Nota van inlichtingen "Het leveren van een middelgrote veegmachine" van gemeente Raalte

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
1	00 - Leidraad	7	Hoofdstuk III A. Elektronisch aanbesteden en inschrijven	<p>U geeft hier aan; "De aanbestedingsprocedure wordt digitaal uitgevoerd via het elektronisch aanbestedingsplatform".</p> <p>Bij B. Planning van de aanbestedingsprocedure geeft u aan dat de planning van de aanbestedingsprocedure aangegeven wordt op pagina 4 van de aanbestedingsleidraad. Op pagina 4 geeft u, bij "planning aanbestedingsprocedure", aan dat de planningsprocedure loopt van de "publicatie" tot en met de "definitieve gunning / sluiting overeenkomst".</p> <p>Wij concluderen hieruit dat alle communicatie (inclusief vragen, verslagen, uitnodigingen, afspraken, etc.) gedurende deze gehele periode schriftelijk via het aanbestedingsplatform verloopt. Tevens concluderen wij hieruit dat dit geldt voor zowel de communicatie van de inschrijver naar de opdrachtgever, als van de opdrachtgever naar de inschrijver. Onder de opdrachtgever beschouwen wij zowel de opdrachtgever zelf, als de door de opdrachtgever aangewezen contactpersoon/begeleidende 3e partij.</p> <p>Kunt u onze zienswijze bevestigen? Mocht dit niet het geval zijn, dan ontvangen wij graag een gemotiveerde beschrijving van uw zienswijze.</p>	Ja, uw zienswijze is juist.
2	06 - AIV		artikel 15	Er wordt een maximum boete gehanteerd van 10% van de opdrachtwaarde, wij vragen hier een marktconforme maximaal 5% te hanteren.	In eis E-173, staat vermeld dat, opdrachtgever gerechtigd is, tot een percentage van 5% van de opdrachtwaarde door te belasten voor inhuur van een veegmachine inzake te late levering. In Hoofdstuk VII, Definities van de leidraad, staat vermeld dat het programma van eisen (punt 4a) hoger in rangorde van de documenten staat dan de inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever (punt 4d). Hiermee is het gestelde in eis E-173 geldig.
3	04 - KG criteria		KG-11	Kunt u aangeven of u hier onkruid wilt verwijderen met een volledige onkruidborstel of zogenoemde combiborstel & om misverstanden te voorkomen de diameter van de gewenste borstel of het type wat u nu in gebruik heeft.	Opdrachtgever wil met een volledige onkruidborstel, 22 pins staal, het onkruid gaan bestrijden. De diameter van de borstel, sluit aan bij het snelwisselsysteem van de borstelarm.
4	03 - PVE	2	E-04	<p>U vraagt u om de beschikbaarheid voor de opdrachtgever van het constructiedossier.</p> <p>Het constructiedossier bevat veel bedrijfs- en concurrentiegevoelige informatie die eventueel het voortbestaan van het bedrijf in gevaar zou kunnen brengen. Deze informatie wordt derhalve niet aan gebruikers ter beschikking gesteld.</p> <p>Indien deze informatie benodigd zou zijn voor gerechtelijk onderzoek, zullen wij deze informatie uiteraard ter beschikking stellen aan daartoe gerechtigde instanties.</p> <p>Bent u bereid de eis voor het constructiedossier te laten vervallen?</p>	Eis E-04 wordt aangepast en luidt nu: De veegmachine voldoet aan de Machine Richtlijn 2006/42/EG, voor zover van toepassing, en voorzien van een Nederlandstalige gebruiksaanwijzing.

Nota van inlichtingen "Het leveren van een middelgrote veegmachine" van gemeente Raalte

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
5	03 - PVE	3	E-22	<p>U eist hier het balanceren van de veegmachine. Wij nemen aan dat u hiermee het balanceren van de wielen bedoeld, en niet de machine.</p> <p>Aangezien de machine maximale snelheid van 40 km/h heeft, is het ongebruikelijk de wielen te balanceren. Bij een snelheid van 40 km/h draaien, correct gemonteerde, wielen namelijk niet snel genoeg om een onbalans in de veegmachine voelbaar te maken. De door u gestelde eis is derhalve niet zinvol en enkel kosten verhogend.</p> <p>Bent u bereid het balanceren van de wielen te laten vervallen? Mocht u hiertoe niet bereid zijn, dan ontvangen wij van u graag een gemotiveerde uitleg.</p>	<p>Ja, het is juist dat hier het balanceren van de wielen wordt bedoeld.</p> <p>Nee, opdrachtgever is niet bereid om de eis voor het balanceren van de wielen te laten vervallen. Reden hiervoor is, dat ongebalanceerde wielen, ondanks de relatief lage snelheid, van invloed kunnen zijn op het rijcomfort van de machine.</p>
6	03 - PVE	3	E-22	<p>U eist hier een uitlijningsrapport. In Eis E-13 eist u dat het veegmachine nieuw en ongebruikt dient te zijn.</p> <p>Tijdens de productie wordt de veegmachine uitgelijnd als onderdeel van het productieproces.</p> <p>U kunt er dus van uitgaan dat de uitlijning binnen de door de fabrikant gestelde waarden is. Het is ons derhalve niet duidelijk wat de toegevoegde waarde van dit rapport is.</p> <p>Bent u bereid het aanleveren van het uitlijningsrapport te laten vervallen? Mocht u hiertoe niet bereid zijn, dan ontvangen wij van u graag een gemotiveerde uitleg.</p>	<p>Het ontgaat opdrachtgever, welke functie het betrekken van eis E-13 heeft, bij het gestelde in eis E-22.</p> <p>Wanneer de veegmachine in de productie wordt uitgelijnd, dan voldoet u daarmee aan de eis. Ter bewijsvoering van het uitlijnen, vraagt opdrachtgever om een uitlijningsrapport. Deze eis blijft gehandhaafd, gezien een niet, of niet juist uitgelijnde veegmachine van invloed kan zijn op het rijcomfort van de machine.</p>
7	03 - PVE	3	E-28	<p>Wij vragen het minimaal laadvermogen (technische maximale massa voertuig - massa rijklaar) aan te passen naar 3.000 kg.</p>	<p>Eis E-28 wordt aangepast en luidt nu: Het netto laadvermogen op kenteken bedraagt minimaal 3.000 kg (technische maximale massa voertuig minus massa rijklaar).</p>
8	03 - PVE	3	E-28 & E-123	<p>U vraagt hier een laadvermogen van minimaal 4000 kg.</p> <p>In Eis-123 eist u een 3e borstel.</p> <p>Op het Prijsinvalformulier (Bijlage 5) vraagt u echter de 3e borstel apart van de machineprijs aan te bieden. Hier lijkt de 3e borstel derhalve als optie beschouwd te worden.</p> <p>Het is hierdoor onduidelijk hoe het laadvermogen berekend moet worden.</p> <p>Kunt u aan geven of het laadvermogen berekend moet worden MET of ZONDER de 3e borstel gemonteerd op de veegmachine.</p>	<p>U trekt hier een aantal onjuiste conclusies.</p> <p>Ja, in E-123 wordt beschreven dat de veegmachine voorzien moet zijn van een derde borstel. Dit is geen optie, maar een eis.</p> <p>De aanschafprijs van deze 3e borstel wordt separaat uitgevraagd, maar doet niets af aan de verplichte levering van deze 3e borstel.</p> <p>Het laadvermogen dient berekend te worden conform E-28, waarbij in vraag 7 het minimale netto laadvermogen is bijgesteld: 'Het netto laadvermogen op kenteken bedraagt minimaal 3.000 kg (technische maximale massa voertuig minus massa rijklaar.)</p>
9	03 - PVE	4	E-33	<p>U vermeldt een maximale draaistraal van 4.200 mm. Bent u bereid om een marge van 4% op genoemde afmeting toe te staan? Zo niet, kunt u dit dan motiveren?</p>	<p>Eis E-33 wordt aangepast en luidt nu: De maximale draaistraal van de veegmachine exclusief derde borstel bedraagt 4.400 mm (gemeten over het uiterste vaste punt van de machine, conform NEN 15429-1 Dwa).</p>
10	03 - PVE	5	E-49	<p>U vraagt een radiator met automatische schakeling van de blaasrichting van de ventilator. Vanwege de specifieke opstelling van de radiator & het ontbreken van tegen elkaar geplaatste radiatoren voor verschillende te koelen systemen bij de aan te bieden machine vragen wij u deze eis als volgt te herformuleren: De radiator voor de koeling van de motor moet eenvoudig te reinigen zijn, d.w.z. zonder het demonteren van de radiator. De radiator is dusdanig geplaatst dat objecten niet als vervuiling in de radiator kunnen geraken door bijvoorbeeld bladblazers OF de radiator is voorzien van automatische cyclische reiniging waarbij de blaasrichting van de koelvin wordt omgekeerd (zonder handelingen van de chauffeur)</p>	<p>Eis E-49 wordt aangepast en luidt nu: De radiator voor de koeling van de motor en de eventueel in serie gemonteerde radiatoren voor onder andere airco, moeten eenvoudig te reinigen zijn, d.w.z. zonder het demonteren van de radiator. De radiator is dusdanig geplaatst dat objecten niet als vervuiling in de radiator kunnen geraken door bijvoorbeeld bladblazers OF de radiator is voorzien van automatische cyclische reiniging waarbij de blaasrichting van de koelvin wordt omgekeerd (zonder handelingen van de chauffeur).</p>

Nota van inlichtingen "Het leveren van een middelgrote veegmachine" van gemeente Raalte

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
11	03 - PVE	5	E-56	<p>U stelt hier dat de machine voorzien dient te zijn van een cruise-control, welke alleen gebruikt wordt tijdens de transportbewegingen.</p> <p>Voor een hydrostatisch aangedreven machine is een cruise-control, alleen geschikt voor transportbewegingen (dus het rijden over de weg) niet leverbaar. Wel is de cruise-control functie leverbaar voor tijdens het vegen</p> <p>Wij verzoek u derhalve om deze eis daarop aan te passen of eventueel te laten vervallen.</p>	Eis E-56 is vervallen.
12	03 - PVE	5	E-64	<p>Graag akkoord voor uitvoering van een volledig geïntegreerde airconditioning voorzien van manuele temperatuurregeling</p>	<p>Eis E-64 wordt aangepast en luidt nu: De cabine dient voorzien te zijn van: een automatische airconditioning, waarbij de ingestelde temperatuur gehandhaafd blijft (climate control) OF een manuele airconditioning waarbij de machinist de temperatuur in de cabine handmatig moet regelen. Tevens dient de cabine voorzien te zijn van een actief koelfilter met voldoende capaciteit.</p>
13	03 - PVE	5	E-66	<p>U vraagt hier een I-pad steun die in overleg geplaatst zal worden.</p> <p>Het assortiment I-pad steunen dat op de markt verkrijgbaar is, is enorm. De kans dat wij dus de, door u gewenste, steun inkopen is daarom vrij gering. Ook de prijzen variëren en het is derhalve moeilijk om dit correct in de offerte te verwerken.</p> <p>Bent u bereid de I-pad steun kosteloos toe te leveren, zodat alleen montagekosten gecalculeerd behoeven te worden. Indien u hier niet toe bereid bent, ontvangen wij van u graag het merk en het artikelnummer van de te monteren I-pad steun.</p>	<p>Nee, de I-pad steun wordt niet kosteloos door opdrachtgever toegeleverd. Tijdens het verificatieoverleg met de winnende inschrijver, wordt bepaald welke I-pad steun gemonteerd moet worden. Inschrijvers wordt gevraagd met een stelpost van € 250,- te rekenen voor de I-pad steun. Het genoemde bedrag is excl. BTW en excl. montage.</p>
14	03 - PVE	7	E-86	<p>U stelt hier als eis dat de vuilcontainer (inclusief achterklep) is geproduceerd van een oxidatievast materiaal.</p> <p>Om de productiekosten binnen de perken te houden is de achterklep bewust niet van oxidatievast materiaal vervaardigd, daar de praktijk reeds tientallen jaren heeft uitgewezen, dat een oxidatievaste achterklep gedurende inzetjaren niet nodig blijkt te zijn.</p> <p>Bent u bereid om deze eis met betrekking tot specifiek de achterklep gedeelte te laten vervallen, mits de leverancier gedurende de aangegeven 6 jaar garant staat voor eventueel doorroesten?</p>	<p>Eis E-86 wordt aangepast en luidt nu: De vuilcontainer is geproduceerd van een oxidatievast materiaal. De achterklep is geproduceerd van een oxidatievast materiaal of van staal. Indien de achterklep van staal is vervaardigd, dan staat de leverancier gedurende een minimale periode van 6 jaar garant voor het doorroesten van de achterklep.</p>
15	03 - PVE	7	E-88	<p>U vermeldt een sproeibuis in de vuilcontainer. Het toepassen van een sproeibuis boven het bladrooster is bij moderne veegwagens overbodig. Ons moderne bladrooster en vuilcontainer is ontworpen vanuit oogpunt van gebruikersgemak bij schoonmaken. Een aanvullende sproeibuisconstructie vraagt juist extra schoonmaak en onderhoud van de sproeiërs. Indien tijdens praktijktest bewezen wordt dat de sproeibuis overbodig is, bent u dan bereid deze eis te laten vervallen?</p>	Eis E-88 wordt niet aangepast en blijft onverkort gehandhaafd.
16	03 - PVE	7	E-95	<p>Kunt u omwille van borging van veiligheid -het niet kunnen vergeten van plaatsen veiligheidssteun- bevestigen dat deze altijd automatisch geactiveerd dient te worden bij het kiepen van de vuilcontainer. Dus niet manueel geplaatst dient te worden</p>	<p>Eis E-95 wordt aangepast en luidt nu: De vuilcontainer dient voorzien te zijn van een veiligheidssteun, welke de vuilcontainer in geopende stand automatisch vergrendeld bij onderhoud of reparatie werkzaamheden.</p>

Nota van inlichtingen "Het leveren van een middelgrote veegmachine" van gemeente Raalte

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
17	03 - PVE	8	E-103 & E-104	<p>U vraagt bij E-103 een hogedruk waterpomp met een opbrengst van 30 liter per minuut. Bij E-104 specificeert u alleen een spuitlans.</p> <p>Bij het gebruik van alleen een spuitlans is een 30 liter hoge druk waterpomp overbemeten. U krijgt nooit 30 liter water door een enkele spuitlans. 15 liter per minuut is meer dan voldoende voor een enkele spuitlans en tevens goedkoper.</p> <p>Bent u bereid Eis E-103 aan te passen naar een hogedruk waterpomp met "minimum 100 bar/15 liter per minuut"?</p>	<p>Eis E-103 wordt aangepast en luidt nu: De veegmachine is voorzien van een hogedruk waterpomp minimum 100 bar/15 liter per minuut en zelfoprollend haspel van circa 10 meter. Positie na gunning in overleg bepaald.</p>
18	03 - PVE	8	E-107	<p>U vraagt om mechanisch borstelhoek verstelling op de borstels links en rechts. Dit betekent dat de chauffeur de cabine tijdens de werkzaamheden dient te verlaten om handmatig de borstelhoek te verstellen. Mag de verstelling van de borstelhoek vanuit het oogpunt van veiligheid en ARBO ook hydraulisch vanuit de cabine worden uitgevoerd? Hierdoor kan de chauffeur deze instelling veilig, gemakkelijk en direct afstemmen op de actuele omstandigheden.</p>	<p>Eis E-107 wordt aangepast en luidt nu: De borstels dienen zowel links als rechts te zijn voorzien van een mechanische borstelhoek verstelling. Wanneer de borstelhoek verstelling vanuit de cabine vermeld kan worden, dan is dit toegestaan, echter een eis is het niet.</p>
19	03 - PVE	8	E-111	<p>Vanwege zeer grote schadegevoeligheid tijdens het achteruitrijden worden de borstels en zuigmond altijd opgeild gedurende achteruitrijden, omwille van deze reden vragen wij de 1 malige overbrugging van deze functie te laten vervallen.</p>	<p>Eis E-111 wordt aangepast en luidt nu: De borstels en zuigmond (exclusief 3e borstel) worden automatisch geheven bij het achteruitrijden.</p>
20	03 - PVE	8	E-111	<p>De borstels en zuigmond (inclusief 3e borstel) worden automatisch geheven bij achteruit rijden. Uit ervaring weten wij dat het (eveneens) automatisch heffen van de 3e borstel kan leiden tot schrikreacties en tot extra schades tijdens het vegen. Ons advies en verzoek is derhalve is, om het specifiek automatisch borstel heffen van de 3e borstel te laten vervallen.</p>	<p>Zie antwoord vraag 19.</p>
21	03 - PVE	9	E-115	<p>Kunt u bevestigen dat de afsluitklep in de zuigbuis vast gemonteerd en volledig automatisch open en dicht moet gaan bij in- of uitschakelen veegsysteem + ook manueel bediend moet kunnen worden in geval van een verstopping/</p>	<p>Hetgeen u stelt in de vraag, staat vermeld in eis E-115. De wijze, waarop dit constructief in de machine wordt gerealiseerd is aan de inschrijver.</p>
22	03 - PVE	9	E-115	<p>U vermeldt dat de zuigbuis uitgevoerd dient te zijn met een afsluitklep ter voorkoming van het spuiten van water op het motorcompartiment bij het reinigen van de machine en het uitklossen van vuil water tijdens het remmen/achteruitrijden. Begrijpen wij goed dat de handmatige bediening kan vervallen als het door u omschreven doel met automatische bediening gerealiseerd wordt? Zo niet, kunt u dat dan toelichten?</p>	<p>Nee, de handmatige bediening kan niet vervallen. In geval van verstopping moet de afsluitklep door de machinist bediend kunnen worden.</p>
23	03 - PVE	9	E-117	<p>U stelt dat de zuigmond in RVS of hoogwaardig verzinkt staal dient te zijn uitgevoerd. Onze robuuste stalen zuigmond wordt al tientallen jaren met succes uitgevoerd zonder toepassing van RVS of hoogwaardig verzinkt, daar uit onze ervaring blijkt dat dit geen toegevoegde waarde heeft. Nog sterker; een zuigmond dient enkel vervangen te worden nadat deze door onkundig gebruik onherstelbaar blijkt te zijn beschadigd en dan zal deze gestelde eis enkel en alleen maar kostenverhogend werken, wat naar onze mening niet de bedoeling moet zijn. Ons verzoek derhalve is om deze specifieke eis dan ook te laten vervallen.</p>	<p>Eis E-117 wordt aangepast en luidt nu: De zuigmond dient in RVS, hoogwaardig verzinkt staal of smeedstaal te zijn uitgevoerd.</p>

Nota van inlichtingen "Het leveren van een middelgrote veegmachine" van gemeente Raalte

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
24	03 - PVE	9	E-118	<p>U vraagt een zuigmond en zuigbuis/zuigslang voorzien van slijtvaste coating. Dit betreft een corrigerende maatregel voor een merkspecifiek, slijtagegevoelig ontwerp van de zuiglijn. Een zuiglijn die nagenoeg geheel recht is uitgevoerd en die een ruime diameter heeft zal juist beperkt worden door een dergelijke coating. Want deze coating versmalt de diameter en verruwd het oppervlak waardoor de weerstand toeneemt (hoger verbruik) en de kans op verstopping juist groter wordt.</p> <p>Bent u bereid deze slijtvaste coating te laten vervallen als de standtijd vergelijkbaar is met de vermelde coating en er geen nadeel is van afnemende zuigprestaties bij slijtage of beschadiging?</p>	Eis E-118 wordt niet aangepast en blijft onverkort gehandhaafd.
25	03 - PVE	9	E-123	<p>U stelt hier dat de borsteldruk van de 3e borstel hydraulisch instelbaar dient te zijn.</p> <p>Het is en blijft een veegmachine. Uit vele praktijkervaringen blijkt telkens weer dat de vele gebruikers hier niet mee weten om te gaan, met als gevolg hele hoge borstelslijtage, hoge slijtage aan de hydromotor en hydropomp, met daarbij ook nog eens veel meer risico op schades aan de 3e borstel(ophang)constructie.</p> <p>Wil men kostenbesparend werken met een maximale inzet en efficiency, dan is ons dringend advies om de hydraulisch instelbare borsteldruk te wijzigen in een mechanisch instelbare borsteldruk, welke optisch ook te controleren is en waarbij het voor sommige gebruikers beter is (voor behoud van de machine) om er vanaf te blijven.</p> <p>Ons verzoek derhalve is om dit gedeelte van de eis te wijzigen of te laten vervallen.</p>	Eis E-123 wordt niet aangepast en blijft onverkort gehandhaafd.
26	03 - PVE	9	E-132	<p>U stelt hier dat naar het (terug)schakelen naar de transportstand, de 3e borstel, als ook de middenborstels automatisch in de middenstand dienen te worden gepositioneerd.</p> <p>Technisch is dit mogelijk en het is in het verleden ook wel twee a drie keer uitgevoerd, echter om dit te realiseren, dien je gebruik te maken van benaderingsschakelaars en dat in combinatie met vuil, water, stof en zand geeft veel storingen, waardoor het automatisch inpakken van de onderborstels veelal niet functioneert.</p> <p>Ons advies en verzoek derhalve is om het automatisch inpakken van specifiek de midden c.q. onderborstels te laten vervallen.</p>	Eis E-132 is vervallen.
27	03 - PVE	9	E-132	<p>U vraagt hier een merkspecifieke functionaliteit voor het "opvouwen" van de 3e borstel waarmee u andere partijen onbedoeld uitsluit. Vanuit oogpunt veiligheid, aansprakelijkheid en risicobeperking van beknelling van omstanders dient het positioneren van de derde borstel een bewuste handeling van de machinist te zijn. Ook bij het schakelen naar transportstand. Dit kan snel, eenvoudig en bewust door een ergonomische bediening van de machinist worden uitgevoerd. Bent u bereid om deze merkspecifieke eis te laten vervallen?</p>	Zie antwoord vraag 26.
28	03 - PVE	10	E-135	<p>U vraagt hier een bedrijfsurenteller en een motorurenteller.</p> <p>In ons begrip is dit bij een diesel aangedreven veegmachine hetzelfde.</p> <p>Bedoeld u hier een bedrijfsurenteller en een veegurenteller?</p>	Eis E-135 wordt aangepast en luidt nu: De veegmachine dient voorzien te zijn van een bedrijfsuren- en veegurenteller, direct eenvoudig uitleesbaar in cabine.
29	03 - PVE	10	E-146	<p>U vraagt een Prymos spuitbusje brandblusser, bent u zich bewust dat inhoud zeer beperkt is en hoogst waarschijnlijk ontoereikend voor dit type machine. Wij adviseren minimaal een 2kg blusser</p>	Eis E-146 wordt aangepast. Naast de gegeven omschrijving is het inschrijver tevens toegestaan om een 2 kg poederblusser te leveren.

Nota van inlichtingen "Het leveren van een middelgrote veegmachine" van gemeente Raalte

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
30	03 - PVE	10	E-146	<p>U eist hier een Prymos spray brandblusser.</p> <p>Wij leveren standaard een conventionele poeder- of schuimblusser in de machine.</p> <p>Kunt u aangeven of de Prymos brandblusser is ter vervanging van de standaard brandblusser, of als aanvulling op de standaard brandblusser?</p>	Zie antwoord vraag 29.
31	03 - PVE	10	E-147	<p>U vraagt hier om een watertank met een inhoud van minimaal 15 liter inhoud.</p> <p>Gezien de krappe ruimte op het chassis en achter de cabine, verzoeken wij u deze inhoud te verkleinen naar minimaal 6 liter, wat ook ruim voldoende is om de handen te kunnen reinigen.</p>	<p>Eis E-147 wordt aangepast en luidt nu: Schoon water tank van minimaal 6 liter inhoud met aftapmogelijkheid en zeepdispenser. Het vloeistofniveau van de watertank dient van buitenaf zichtbaar te zijn.</p>
32	03 - PVE	11	E-153	<p>Wij vragen de starttijd na melding aan te passen naar een meer realistische 8 werkuren</p>	<p>Eis E-153 wordt aangepast en luidt nu: Garantiereparaties worden in principe door de inschrijver uitgevoerd. 90% van de garantie reparaties dient uiterlijk binnen 8 werkuren na melding aan te vangen. Voor de overige garantie reparaties dient aanvang uiterlijk binnen één werkdag te geschieden. De totale stilstandtijd van de de machine is in een realistische verhouding met de werkelijke reparatieduur (norm 2:1, dit betekent dat indien de de machine 1 reparateur ondergaat er maximaal 2 klokuren stilstand mag optreden, dit nadat de responstijden zijn ingegaan). Indien de de machine door een garantiereparatie langer dan 3 werkdagen niet inzetbaar is, draagt inschrijver zorg voor kosteloos gelijkwaardig vervoer (vervangend vervoer is een machine waar opdrachtgever haar werkzaamheden mee kan uitvoeren).</p>
33	03 - PVE	11	E-153	<p>Wij vragen i.v.m. transportkosten en aanzienlijke huurkosten de kostenloze inzet van een vervangend voertuig in te laten gaan na 5 werkdagen</p>	Zie antwoord vraag 32.
34	03 - PVE	11	E-153	<p>In geval van complexere storingen (software / aansturing) is een stilstandtijd norm 2:1 niet realistisch te noemen, graag bevestiging dat deze norm NIET van toepassing is op diagnose en storing analyseren maar pas aanvangt bij daadwerkelijke reparatie.</p>	<p>De genoemde stilstandtijdnorm van 2:1 is niet van toepassing op de fase diagnose en storing analyseren, maar is van toepassing op de de daadwerkelijke reparatie.</p>
35	03 - PVE	12	E-161	<p>Wij vragen i.v.m. transportkosten en aanzienlijke huurkosten de kostenloze inzet van een vervangend voertuig in te laten gaan na 5 werkdagen</p>	<p>Eis E-161 wordt aangepast en luidt nu: Indien de veegmachine door een garantiereparatie langer dan 3 werkdagen niet inzetbaar is, draagt inschrijver zorg voor kosteloos gelijkwaardig vervangend vervoer (vervangend vervoer is een veegmachine waarmee opdrachtgever haar werkzaamheden kan uitvoeren).</p>
36	03 - PVE	12	E-164	<p>U eist hier dat de servicedienst van de inschrijver bij calamiteiten of een stranding binnen 4 uur bij u op locatie is.</p> <p>In eis E-152 aan geeft u aan dat u toestemming eist voor uw een eigen technische dienst om reparaties uit te voeren om zo de bedrijfszekerheid zo veel mogelijk te garanderen.</p> <p>In eis E-169 eist u tevens een fysiek bemande telefonische helpdesk voor dezelfde uren als in eis-164.</p> <p>Naar onze mening ontstaat een onduidelijke situatie voor calamiteiten en strandingen, aangezien het geeiste in eis E-164 al afgedekt wordt in eisen E-152 en E-169.</p> <p>Bent u bereid eis E-164 te laten vervallen. Indien u hier niet toe bereid bent, ontvangen wij graag uw gemotiveerde antwoord.</p>	<p>Nee, opdrachtgever is niet bereid eis E-164 te laten vallen.</p> <p>Het gestelde in eis E-152 in combinatie met het gestelde in eis E-169, dekt hetgeen gesteld is in eis E-164 niet af.</p> <p>Bij calamiteiten, waarbij de servicedienst van inschrijver benodigd is voor het oplossen van de calamiteit, is het hebben van een eigen garage met eigen monteurs niet toereikend.</p>

Nota van inlichtingen "Het leveren van een middelgrote veegmachine" van gemeente Raalte

Vraag	Hoofdstuk/ Bijlage	Pagina	Paragraaf	Vraag	Antwoord
37	03 - PVE	13	E-170	<p>Deze eis is naar onze mening totaal overbodig, gezien de eerder gestelde Eis-150.</p> <p><input type="checkbox"/></p> <p>Wij verzoeken u vriendelijk om een keuze te maken; te weten óf de leverancier controleert de machine volledig conform Eis-150 óf de opdrachtgever komt persoonlijk langs om de machine te controleren. Met Eis 150 is het totaal overbodig om de machine alsnog te controleren bij de opdrachtnemer. Wellicht leuk, maar kost allemaal extra tijd en geld.</p>	Nee, opdrachtgever deelt uw mening niet. Eis E-150 en eis E-170 blijven onverkort gehandhaafd.

Mededeling van de aanbestedende dienst:

Bij inschrijvingen op aanbestedingen ziet de opdrachtgever regelmatig onnodige fouten die leiden tot ongeldige inschrijvingen. Door inschrijvers veel gemaakte fouten zijn (niet limitatief):

- Uniform Europees Aanbestedingsdocument (UEA) niet of niet rechtsgeldig ondertekend (maak gebruik van de volmacht uit de aanbestedingsleidraad indien rechtsgeldige ondertekening vlak voor inschrijving lastig te realiseren is)
- Referenties van onderaannemers in de inschrijving terwijl er geen beroep op de draagkracht van de onderaannemer wordt gedaan in de UEA op onderdeel IIC
- Onderaannemers waarop een beroep wordt gedaan (IIC in de UEA) en waarvan vervolgens geen UEA van de onderaannemer wordt bijgevoegd (let op de rechtsgeldige ondertekening door de onderaannemer)
- Niet de juiste versie van prijsinvulformulieren en/of kwalitatieve gunningscriteria bijgevoegd
- Aanpassingen door inschrijver van standaard formulieren
- Onjuist ingevulde waarden op kwalitatieve gunningscriteria die niet kunnen worden onderbouwd (of niet voldoen aan de minimale/maximale eisen)
- Referentie projecten die buiten de gestelde referentieperiode zijn uitgevoerd (oftewel te oud en daardoor niet geldig)
- Referentie projecten die de gestelde kerncompetentie niet, of niet volledig afdekken
- Ongeldige certificaten (geldigheidsduur bijvoorbeeld reeds verlopen) inzake ISO 9001 en ISO 14001
- Ontbrekende documenten in de inschrijving. Zie hiervoor de checklist op in bijlage A van de aanbestedingsleidraad