

Aanbesteding: EU aanbesteding Multifunctionals Stichting OBODB
Aanbestedende Dienst: Stichting Openbaar Basisonderwijs Duin- en Bollenstreek
Referentie: 2024-MUL1801

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage E Programma van Eisen Multifunctionals 2024-MUL1801, eis 6

Vraag:

Opdrachtgever stelt dat de oorzaak van een storing nimmer door de Opdrachtnemer te wijten mag zijn aan het door opdrachtgever gebruikte papier. Deze eis is niet redelijk. In een omgeving waarin afdrukapparatuur door schoolvakanties vaak langere tijd ongebruikt stilstaan, kan papier vochtig worden en daardoor storingen in de papierloop en/of afdrukkwaliteit veroorzaken. De oorzaak van de storing(en) is dan aantoonbaar het papier. Inschrijver verzoekt aanpassing van de eis naar:
“De oorzaak van een storing is door de Opdrachtnemer niet te wijten aan het door opdrachtgever gebruikte papier, mits de Opdrachtnemer dit aantoonbaar kan maken.”
Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst is niet akkoord met uw voorstel. De Aanbestedende Dienst gebruikt alleen papier wat uitsluitend geschikt is voor afdrukapparatuur. Zij is zelf verantwoordelijk voor de opslag van het papier om ervoor te zorgen dat dit niet vochtig is etc. Mocht blijken dat er papier gebruikt wordt wat bijvoorbeeld vochtig is dan is de opdrachtnemer niet aansprakelijk voor de storing.

Percelen: P1 Europese aanbesteding Multifunctionals
Beantwoord op: 21 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 Bijlage E Programma van Eisen Multifunctionals 2024-MUL1801, eis 8.4

Vraag:

Inschrijver heeft geen inzicht in het gebruik van nietjes, omdat het in de markt niet gebruikelijk is het verbruik van nietjes in MFP's bij te houden. Inschrijver kan wel een voorraad nietjes bij Opdrachtgever neerleggen en in overleg met Opdrachtgever deze voorraad nietjes aanvullen. Gaat Opdrachtgever akkoord met deze werkwijze?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Europese aanbesteding Multifunctionals
Beantwoord op: 21 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage E Programma van Eisen Multifunctionals 2024-MUL1801, eis 9.4

Vraag:

De huidige generatie apparaten heeft geen harde schijf maar een SSD (Solid State Drive). De SSD kan om technische redenen niet gewiped worden middels de DoD 5220.22-M methode, maar moet gewist worden met een “Clear level” volgens NIST SP 800-88. Inschrijver verzoekt Opdrachtgever eis 9.4 aan te passen naar:

“De Opdrachtgever geeft de garantie dat bij iedere kopieer/scan en printopdracht de harde schijf of SSD wordt gewist. Bij einde van de overeenkomst garandeert Opdrachtnemer dat de harde schijven of SSD’s kosteloos vernietigd worden of dat de harde schijven worden gewiped middels de DoD 5220.22-M en SSD’s worden gewist middels een Clear level volgens NIST SP 800-88. Hiervan levert Opdrachtnemer bewijs aan middels een certificaat.”

Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Europese aanbesteding Multifunctionals
Beantwoord op: 21 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Bijlage E Programma van Eisen Multifunctionals 2024-MUL1801, Eis 9.2

Vraag:

In eis 9.2 staat dat de alleen de het component service en onderhoud geïndexeerd kan worden. Voor de inschrijver zijn ook de kosten voor de software licentie aan prijsverhogingen onderhevig. Als deze kosten niet geïndexeerd kunnen worden zijn wij genoodzaakt een schatting van deze indexatie door te berekenen in de geoffreerde prijzen. Dit brengt voor zowel de inschrijver als aanbestedende dienst een risico met zich mee. Bent u bereid de indexatiemogelijkheid uit te breiden naar de software licentie?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst is akkoord om voor de software een

indexatiemogelijkheid toe te passen.

Percelen: P1 Europese aanbesteding Multifunctionals
Beantwoord op: 21 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Bijlage E Programma van Eisen Multifunctionals 2024-MUL1801, Eis 1.14

Vraag:

In eis 1.14 wordt er gesproken over 10% flexibiliteit op aantallen. Inschrijver kan u een financieel aantrekkelijker voorstel doen wanneer u bereid bent de flexibiliteit (retourrecht + conversierecht) te stellen op basis van de contractwaarde in plaats van aantallen. Dit komt uw retourrecht uitgedrukt in aantallen ten goede in de latere jaren van het contract. Bent u bereid deze eis aan te passen?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord.

Percelen: P1 Europese aanbesteding Multifunctionals
Beantwoord op: 21 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
4.1. Volledigheid en Geldigheid

Vraag:

Door de corona pandemie is een nieuwe manier van werken ontstaan. Hierdoor is de fysieke beschikbaarheid van de rechtsgeldige vertegenwoordigers vaak beperkt. Gaat u akkoord met het plaatsen van een digitale handtekening op de documenten die ondertekend dienen te worden?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Europese aanbesteding Multifunctionals
Beantwoord op: 21 mrt. 2024
Label: Proces

Ref.nr.
8

Onderwerp:
Beschrijvend Document Duin- en Bollenstreek Multifunctionals 2024-MUL1801, pagina 20, paragraaf 4.4 en Bijlage C Concept

raamovereenkomst Multifunctionals 2024-MUL1801, pagina 7, artikel 11.a

Vraag:

Inschrijver levert als onderdeel van haar propositie standaard software in licentie. Het gebruiksrecht voor deze standaard software wordt verstrekt uitgaande van de hierop van toepassing zijnde gebruiksrechtvoorwaarden welke voorwaardelijk zijn voor gebruik. Deze gebruiksrechtvoorwaarden zien op het correcte gebruik van de standaard software en bescherming van de Intellectuele eigendomsrechten van de ontwikkelaar (Inschrijver of haar licentiegevers) en doen niets af aan de contractuele verhoudingen en voorwaarden tussen Inschrijver en Opdrachtgever. Zonder acceptatie van deze verplichte voorwaarden is Inschrijver niet gerechtigd de software aan Opdrachtgever in licentie te leveren noch is Opdrachtgever gerechtigd deze te gebruiken. Inschrijver zal als onderdeel van haar inschrijving de Engelstalige gebruiksrechtvoorwaarden toevoegen, bent u derhalve bereid deze in alle redelijkheid van toepassing te verklaren op de overeenkomst?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Europese aanbesteding Multifunctionals

Beantwoord op: 21 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:

Beschrijvend Document Duin- en Bollenstreek Multifunctionals 2024-MUL1801, pagina 21, paragraaf 4.7, 3e alinea

Vraag:

Het ligt inderdaad op de weg van Inschrijvers om melding te maken van tegenstrijdigheden en/of onvolkomenheden. Het gaat echter te ver dat wanneer de Aanbestedende Dienst het hier niet mee eens is, Inschrijvers verplicht zijn nog voor de inschrijving een aparte kort geding procedure te entameren.

Inschrijver verzoekt u derhalve deze passage te laten vervallen of deugdelijk toe te lichten op welke wijze u dit redelijk acht.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst is niet akkoord met uw voorstel. Zij is van mening dat de inschrijver voldoende tijd heeft om een melding te maken als er tegenstrijdigheden en/of onvolkomenheden zijn.

Percelen: P1 Europese aanbesteding Multifunctionals

Beantwoord op: 21 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Bijlage C Concept raamovereenkomst Multifunctionals 2024-MUL1801, pagina 2, artikel 1, 1e bullet

Vraag:

Inschrijver gaat er gevoeglijk van uit dat hier artikel 2 lid d bedoeld wordt, aangezien lid f niet bestaat. Kunt u dit bevestigen en aanpassen?

Antwoord:

Ja, dit is correct. De aanpassing wordt na gunning verwerkt in de overeenkomst.

Percelen:

P1 Europese aanbesteding Multifunctionals

Beantwoord op:

21 mrt. 2024

Label:

Contract

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Bijlage C Concept raamovereenkomst Multifunctionals 2024-MUL1801, pagina 3, artikel 2.d

Vraag:

Worden eventuele door u in de Nota('s) van Inlichtingen aangegeven positieve antwoorden c.q. akkoord bevonden tekstwijzigingen onveranderd opgenomen in de uiteindelijk te sluiten overeenkomst? Zo nee, wilt u de rangorde dan aanpassen zodat de Nota van Inlichtingen prevaleert?

Antwoord:

Ja, dit is correct. De aanpassingen worden na gunning verwerkt in de overeenkomst.

Percelen:

P1 Europese aanbesteding Multifunctionals

Beantwoord op:

21 mrt. 2024

Label:

Contract

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Bijlage C Concept raamovereenkomst Multifunctionals 2024-MUL1801, pagina 3, artikel 3.d

Vraag:

Naar het idee van Inschrijver is dit artikel onvoldoende duidelijk en de wijze waarop het nu is opgenomen niet realistisch gezien de aard en omvang van onderhavige overeenkomst en de rol van Opdrachtgever in deze. Bent u bereid dit artikel te laten vervallen? Zo nee, dan verzoekt Inschrijver u dit deugdelijk te motiveren en een helder

en voor beide partijen acceptabel artikel op te stellen.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst is niet akkoord om het artikel te laten vervallen. Zij verstaat onder overmacht: Er is sprake van overmacht als een partij er helemaal niets aan kan doen dat hij zijn verplichting niet nakomt. Het is niet zijn schuld en het valt hem niet toe te rekenen. Nakoming van de overeenkomst kan dan in alle redelijkheid niet meer worden verlangd.

Percelen: P1 Europese aanbesteding Multifunctionals
Beantwoord op: 21 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Bijlage C Concept raamovereenkomst Multifunctionals 2024-MUL1801, pagina 5, artikel 5.f

Vraag:

Kunt u akkoord gaan met de afspraak dat de te maken gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten teneinde nakoming van de verplichtingen van andere partij te bewerkstelligen, door de meest in het ongelijk gestelde partij, indien door de rechter daartoe veroordeeld, zullen worden vergoed conform de staffel opgenomen in het "Besluit van 27 maart 2012, houdende regels ter normering van de vergoeding voor kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte (Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten)"?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord.

Percelen: P1 Europese aanbesteding Multifunctionals
Beantwoord op: 21 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr.
14

Onderwerp:

Bijlage C Concept raamovereenkomst Multifunctionals 2024-MUL1801, pagina 6, artikel 7

Vraag:

Wij verzoeken u met betrekking tot risico verlies/beschadiging van onze producten navolgende van toepassing te verklaren:
Opdrachtgever is aansprakelijk voor ieder verlies of beschadiging van de producten door welke oorzaak ook ontstaan, alsmede voor verlies of beschadiging ontstaan tengevolge van toerekenbaar handelen of nalaten van zijn personeel of Opdrachtgevers. Opdrachtgever is derhalve ook aansprakelijk voor ieder verlies of beschadiging tengevolge van bijvoorbeeld

brand, blikseminslag, explosie, water, sprinklerlekkage, rook, roet, diefstal, vandalisme en/of onjuist gebruik. Opdrachtgever is te allen tijde verplicht verlies of beschadiging, hoe dan ook veroorzaakt, met betrekking tot de producten binnen 24 uur schriftelijk aan Opdrachtnemer te melden, met mededeling van de oorzaak. Opdrachtgever verplicht zich op zijn kosten het gehuurde genoegzaam te verzekeren en verzekerd te houden ter dekking van elk risico op verlies en/of beschadiging van de door Opdrachtnemer geleverde producten, een en ander tegen nieuwwaarde van het onderhavige product als bedoeld in dit artikel en zal op eerste verzoek daartoe Opdrachtnemer bewijs terzake doen leveren.

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst is akkoord met uw voorstel.

Percelen: P1 Europese aanbesteding Multifunctionals

Beantwoord op: 21 mrt. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Bijlage C Concept raamovereenkomst Multifunctionals 2024-MUL1801, pagina 6/7, artikel 10

Vraag:

Inschrijver heeft begrip voor uw belang bij geheimhouding van de verstrekte informatie en zal deze dan ook als zodanig behandelen. Inschrijver maakt echter onderdeel uit van een holding en is ingevolge Art. 2:403 BW verplicht financieel administratieve informatie – mogelijk vallend onder de reikwijdte van de geheimhoudingsplicht – aan haar in Nederland gevestigde moedermaatschappij te verstrekken. Uitwisseling van informatie binnen de holding valt standaard onder de geheimhoudingsplicht. Kunt u bevestigen dat dergelijke holding-interne informatieverstrekingen geen schending van de geheimhoudingsplicht opleveren?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Europese aanbesteding Multifunctionals

Beantwoord op: 21 mrt. 2024

Label: Contract

Ref.nr.
16

Onderwerp:

PvE 9.3

Vraag:

U vraagt een factuur van de verbruiksgoederen: de factuur betreft de

verbruiksgoederen (afdrukken, nietjes etc.) van het afgelopen kwartaal. Nietjes en overige verbruiksartikelen worden gefactureerd na levering en zijn derhalve niet zichtbaar op de reguliere facturen voor gemaakte afdrukken. Gaat u ermee akkoord dat naast de reguliere facturen met huurbedragen en afdrukprijzen een aparte factuur wordt verstuurd voor nietjes en overige verbruiksartikelen?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Europese aanbesteding Multifunctionals
Beantwoord op: 21 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Beschrijvend document pagina 6 paragraaf 1.2.3 – achtergrondinformatie ICT Beheerder

Vraag:

Opdrachtgever verwacht van opdrachtnemer dat zij zelf contact opnemen met de ICT-beheerder om de Multifunctionals aan te sluiten op het beheersysteem.

Kan Opdrachtgever verduidelijken om welk beheersysteem dit gaat en wat zij verwacht van een succesvolle aansluiting op dit beheersysteem?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst verwacht dat de Multifunctionals werkend worden opgeleverd. Hieronder verstaan wij dat van elk device geprint kan worden op alle scholen. En dat de inschrijver rechtstreeks in contact staat met Cloudwise om de Multifunctionals op te nemen in het netwerk en de omgeving.

Percelen: P1 Europese aanbesteding Multifunctionals
Beantwoord op: 21 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Conceptovereenkomst artikel 3b

Vraag:

Gaat opdrachtgever ermee akkoord om uiterlijk 3 maanden voor expiratedatum dit schriftelijk te bevestigen?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 Europese aanbesteding Multifunctionals
Beantwoord op: 21 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr. 19
Onderwerp: Programma van eisen – eis 9.3

Vraag:
Nietjes worden separaat per bestelling gefactureerd en het is niet mogelijk om deze aan de verzamelfactuur van de afdrucken toe te voegen. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:
Zie antwoord vraag 16.

Percelen: P1 Europese aanbesteding Multifunctionals
Beantwoord op: 21 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 20
Onderwerp: Programma van eisen – eis 8.4

Vraag:
Nietjes worden niet automatisch geleverd. Opdrachtgever kan deze bestellen door een mail te sturen of te bellen naar de klantenservice van Inschrijver. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:
Zie antwoord vraag 3.

Percelen: P1 Europese aanbesteding Multifunctionals
Beantwoord op: 21 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 21
Onderwerp: Concept overeenkomst Artikel 10d en artikel 6c

Vraag:
Gaat Opdrachtgever ermee akkoord dat het verrekenen van de boete plaats vindt door middel van een creditfactuur van inschrijver?

Antwoord:
Dit is akkoord.

Percelen: P1 Europese aanbesteding Multifunctionals
Beantwoord op: 21 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr. 22
Onderwerp: Concept overeenkomst Artikel 9a

Vraag:

Voor de financiering van de multifunctionals brengt inschrijver het contract onder bij een financieringsmaatschappij, hetgeen zeer gebruikelijk is in deze markt. Voor opdrachtgever heeft dit geen directe consequenties immers: opdrachtnemer blijft voldoen aan alle rechten en plichten binnen de overeenkomst, opdrachtnemer blijft op alle gebieden het aanspreekpunt voor opdrachtgever, opdrachtnemer verzorgt zelf de facturatie en indien gewenst de incassering, opdrachtnemer verleent alle service en diensten binnen de overeenkomst, opdrachtnemer is en blijft aansprakelijk voor alle verplichtingen uit de overeenkomst, opdrachtnemer is gesprekspartner in gevallen waarin de overeenkomst niet voorziet of wanneer wijzigingen in de overeenkomst nodig zijn. Is opdrachtgever met in achtneming van bovenstaande akkoord dat opdrachtnemer contractoverdracht toepast?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord.

Percelen: P1 Europese aanbesteding Multifunctionals
Beantwoord op: 21 mrt. 2024
Label: Contract

Ref.nr. 23
Onderwerp: Programma van Eisen eis 9.2.

Vraag:

Inschrijver indexeert de prijzen conform de CPI index van het CBS. Is dit akkoord?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord.

Percelen: P1 Europese aanbesteding Multifunctionals
Beantwoord op: 21 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**

24

Beschrijvend document pagina 10 Casus 1

Vraag:

De vraag in de eerste bullet leidt tot onduidelijkheid. Kan opdrachtgever deze vraag anders formuleren?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst wil graag terughoren wat de functionaliteiten en mogelijkheden zijn van de aangeboden cloudoplossing. U kunt hierbij denken aan gebruikersgemak, inzage in storingen, inzage in het aantal afdrukken, inzage in de aangeboden oplossing etc.

Percelen: P1 Europese aanbesteding Multifunctionals**Beantwoord op:** 21 mrt. 2024**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

25

Onderwerp:

Beschrijvend document pagina 10 Casus 1

Vraag:

Opdrachtgever heeft het IBP normenkader niet gepubliceerd. Om er zeker van te zijn dat Inschrijvers dezelfde informatie hebben als Opdrachtgever verzoeken wij u om uw IBP normenkader te publiceren. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst verstrekt het Normenkader.

Percelen: P1 Europese aanbesteding Multifunctionals**Beantwoord op:** 21 mrt. 2024**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

26

Onderwerp:

Beschrijvend document pagina 10 Casus 1

Vraag:

In casus 1 vraagt u welke actie/maatregelen wij als opdrachtnemer moeten ondernemen om te voldoen aan het IBP normenkader. Het IBP normenkader is een belangrijk hulpmiddel voor schoolorganisaties om scholen digitaal veilig te maken.

Inschrijver verzoekt om dit deel van casus 1 te laten vervallen want het IBP normenkader richt zich op schoolbesturen en is niet verplicht noch van toepassing op leveranciers. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord. Het IBP Normenkader heeft wel degelijk invloed op leveranciers. Veel zaken worden uitbesteed aan ketenpartners. Zij moet aantonen dat zij voldoen aan het IBP Normenkader en dit rapporteren aan het schoolbestuur.

Percelen: P1 Europese aanbesteding Multifunctionals
Beantwoord op: 21 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Beschrijvend documenten pagina 5 paragraaf 1.2.2

Vraag:

Optioneel vraagt u de levering van A3 en A4 papier uit en op het inschrijfbiljet vraagt u hiervoor een all-in prijs per pak. Prijzen voor papier zijn onderhevig aan prijsschommelingen, door afhankelijk van beschikbaarheid, grondstofprijzen, energieprijzen etc. en een prijs is niet voor een lange periode vast te zetten is. Is de Opdrachtgever bewust van het feit dat de papierprijs niet vast te zetten is voor een dergelijke periode en alleen gezien kan worden als actuele richtprijs. Inschrijver adviseert om de prijs voor een pak papier niet mee te laten tellen in de vergelijking en te beschouwen als richtprijs. Gaat Opdrachtgever hiermee akkoord?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst is akkoord om deze niet te laten mee wegen in de prijs. Zij verstrekt een nieuw inschrijfbiljet.

Percelen: P1 Europese aanbesteding Multifunctionals
Beantwoord op: 21 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Beschrijvend document pagina 6 paragraaf 1.2.3

Vraag:

Kunt u aangeven of Cloudwise een projectleider beschikbaar stelt waarmee Inschrijver de implementatie kan initiëren?

Antwoord:

Ja, deze is beschikbaar.

Percelen: P1 Europese aanbesteding Multifunctionals
Beantwoord op: 21 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Beschrijvend document pagina 6 paragraaf 1.2.3

Vraag:

U geeft aan dat gebruikers gebruik kunnen maken van veilige authenticatiemethoden, zoals pincode, om toegang te krijgen tot de multifunctionals. Kan Inschrijver er vanuit gaan dat een paslezer niet benodigd is op de machines?

Antwoord:

Ja, de inschrijver kan hiervan uitgaan.

Percelen:

P1 Europese aanbesteding Multifunctionals

Beantwoord op:

21 mrt. 2024

Label:

Inhoud