

Aanbesteding: Passing, selectie, levering, onderhoud en reparatie van Wmo-hulpmiddelen
Aanbestedende Dienst: Gemeente Den Helder
Referentie: 2023-051468

Toelichting:

Ref.nr. 54
Onderwerp: PVE 1.3 (vraag 53)

Vraag:

De scootmobielen in een gedeelde pool worden door meerdere gebruikers intensiever gebruikt, wat vraagt om specifieke afspraken voor de poolvoorzieningen. Zou u bereid zijn om tijdens de implementatieperiode aparte afspraken te maken voor de poolmiddelen? Een mogelijke afspraak zou kunnen zijn om het aantal scootmobielen voor de pools te maximaliseren en, indien dit aantal wordt overschreden, aanvullende afspraken te maken. Als we hier niet toe overgaan, zullen deze omstandigheden moeten worden meegenomen in de berekeningen, wat kan resulteren in een hoger inschrijftarief voor de scootmobielen.

Antwoord:

Gemeente is niet bereid hier op voorhand mee in te stemmen, doch zullen initiatieven in het kader van poolvoorzieningen in overleg met de opdrachtnemer nader ontwikkelen.

Percelen: P1 Passing, selectie, levering, onderhoud en reparatie van Wmo-hulpmiddelen
Beantwoord op: 20 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 55
Onderwerp: PvE 2,3 en 4 (vraag 46)

Vraag:

U geeft aan dat u een offerte wilt ontvangen om inzicht te krijgen in de configuratie en opbouw van het project. Afgekochte aanpassingen volgen echter niet het traject van een offerte, aangezien dit vertragend kan werken. Bent u akkoord met het gebruik van een afleverdocument van de aanpassing, dat beschikbaar wordt gesteld in het portaal?

Antwoord:

Indien dit in combinatie met een "eenvoudig" pasverslag, dan wel offerte is, dan is de gemeente hiermee akkoord.

Percelen: P1 Passing, selectie, levering, onderhoud en reparatie van Wmo-hulpmiddelen
Beantwoord op: 20 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
56

Onderwerp:
NvI1 (vraag 33)

Vraag:

Wij hebben geen invloed op het percentage van het uitstaande bestand voor de middelen die reeds in categorie 14 zijn verstrekt (1,29%). Met uw reactie op vraag 21 van NvI 1 wordt er een duidelijk onderscheid gemaakt tussen de categorieën waarvoor u zelf de indicatie vaststelt. Uw reactie suggereert dat er minder dan 7 middelen kunnen worden geleverd in categorie 14 om onder de 1,5% te blijven. Daarom stellen wij voor om de limiet van 1,5% te baseren op het aantal leveringen per jaar. Gaat u hiermee akkoord? Indien niet, horen wij graag welke stappen u van ons verwacht om onder de 1,5% te blijven in categorie 14.

Antwoord:

Gemeente is akkoord met uw aanvulling en wijzigen de tekst als volgt:

12. Levering buiten de standaard productcategorieën 1 tot en met 13, maximaal 1,5% per jaar, vindt alleen plaats na uitdrukkelijke, schriftelijke, toestemming van de Gemeente.

Percelen: P1 Passing, selectie, levering, onderhoud en reparatie van Wmo-hulpmiddelen
Beantwoord op: 20 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:
NvI1 (vraag 27)

Vraag:

Om mogelijke verwarring tijdens de uitvoering te vermijden, suggereren wij om het onderscheid als volgt te verduidelijken: Een "easy rider-achtige" heeft een standaard stuur gemonteerd op het balhoofd, terwijl "driewielige fietsen" zijn uitgerust met een onderstuur dat niet direct op het balhoofd is bevestigd. Bent u het hiermee eens?

Antwoord:

Binnen de markt is er geen onduidelijkheid met betrekking tot het verschil tussen een Easy rider en een Easy sport, maar als dit het voor u duidelijker

maakt is gemeente akkoord.

Percelen: P1 Passing, selectie, levering, onderhoud en reparatie van Wmo-hulpmiddelen
Beantwoord op: 20 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
58

Onderwerp:
PvE 7,3 (NVI vraag 31)

Vraag:

"In uw communicatie wordt aangegeven dat bij reparatieverzoeken in het weekend en/of tijdens avond- of nachturen, (nood)reparaties uiterlijk de volgende ochtend vóór 9.00 uur (tijdelijk) moeten worden uitgevoerd, ofwel in overleg met de klant. Wij willen benadrukken dat cliënten die buiten kantooruren contact met ons opnemen voor storingen, altijd worden bijgestaan door onze storingsdienst. Indien de mobiliteit gehandhaafd blijft, zullen wij de reparatie uitvoeren zoals overeengekomen in de service level agreement (SLA).

Graag willen wij u verzoeken om de genoemde eis te heroverwegen. Bent u bereid om deze te laten vervallen? Een meer flexibele benadering op dit gebied zou ons in staat stellen om onze cliënten nog beter van dienst te zijn."

Antwoord:

Neen, gemeente laat deze eis niet vervallen.

Percelen: P1 Passing, selectie, levering, onderhoud en reparatie van Wmo-hulpmiddelen
Beantwoord op: 20 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
59

Onderwerp:
PvE 7,1 (NVI vraag 31)

Vraag:

"U vraagt een hersteltijd op reparaties van 24 uur. Dit is een hogere eis dan in de markt gebruikelijk en werkt sterk kostenophogend. Op maandagochtend voor 10:00 uur ontvangen wij de meeste serviceverzoeken, tot wel 15% van het weektotaal. Het is zeer moeilijk om al deze verzoeken voor dinsdagochtend 10:00 gerepareerd te hebben omdat hiervoor op deze dag een zeer grote overcapaciteit aan monteurs nodig is. Een niet-calamiteit zoals bijvoorbeeld een rammelende stokhouder moet nu binnen 24 uur gerepareerd worden. In de huidige arbeidsmarkt is dit niet realiseerbaar en het zorgt ook voor zeer inefficiënte en niet duurzame routes.

Verzoek is om deze eis aan te passen naar een hersteltijd voor het einde van de volgende werkdag?

Hiermee kunnen wij voor dinsdag toch een efficiënte route maken omdat we de aanvragen over de gehele maandag en dinsdag kunnen spreiden en is de klant toch de volgende dag geholpen. Uiteraard geldt bovenstaande niet voor calamiteiten. "

Antwoord:

Zover wij het kunnen overzien is uw voorstel reeds opgenomen binnen het PvE, namelijk:

1. Reparaties dienen uiterlijk voor het einde van de volgende werkdag, dan wel in overleg met de klant verricht te zijn. Bij reparatieverzoeken op de vrijdag dient het hulpmiddel binnen 24 uur hersteld te zijn, dan wel in overleg met de klant.

Percelen: P1 Passing, selectie, levering, onderhoud en reparatie van Wmo-hulpmiddelen

Beantwoord op: 20 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Bijlage 5 prijzenblad en vraag 34

Vraag:

U refereert aan 'de gepubliceerde tekst' bij het aangepaste prijzenblad. Welke tekst bedoelt u?

Antwoord:

Het betreft deze tekst welke op 1 maart bij het toen gepubliceerde document is verstuurd.

Toelichting: Wij hebben geconstateerd dat het prijzenblad niet op de juiste wijze tot een jaarbedrag komt. Dit hebben wij aangepast binnen de aangepaste Bijlage 5, Prijzenblad V2. Door deze aanpassing wordt de totaalprijs P (Pinschrijver), binnen het tabblad Aanbesteding KvNH 2024 weergegeven binnen de cel C47. Hierbij bevestigen wij tevens dat de totaalprijs P (Pinschrijver), cel C47 binnen het prijzenblad Bijlage 5 Prijzenblad V2 tabblad Aanbesteding KvNH 2024, leidend is.

Percelen: P1 Passing, selectie, levering, onderhoud en reparatie van Wmo-hulpmiddelen

Beantwoord op: 20 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

61

Onderwerp:

PvE en vraag 32

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de declaratie vanaf start contract plaatsvindt volgens de systematiek van het iWmo berichtenverkeer, zoals u eist in het PVE artikel 16?

Antwoord:

Dit kunnen wij bevestigen.

Percelen:

P1 Passing, selectie, levering, onderhoud en reparatie van Wmo-hulpmiddelen

Beantwoord op:

20 mrt. 2024

Label:

Inhoud