

Aanbesteding: Vervanging Belastingapplicatie
Aanbestedende Dienst: gemeente 's-Hertogenbosch
Referentie: PMSW-870

Toelichting:

Ref.nr. 118
Onderwerp: Ref nr 67

Vraag:

U geeft aan, in paragraaf 2.2, dat de belastingbalie van Bakerware wordt gebruikt door burgers. Klopt het dat dit ook in de nieuwe oplossing ook alleen een functionaliteit voor burgers opgenomen dient te zijn?

Antwoord:

In paragraaf 2.2 moet gelezen worden " een belastingportaal voor alle belastingplichtigen", conform het Programma van Eisen en Wensen 14.01 t/m 14.14.

In de huidige situatie wordt gebruik gemaakt van de digitale belastingbalie van Bakerware.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 119
Onderwerp: Bijlage 6a - Programma van Eisen Belastingen

Vraag:

Eis 01.02: Aanpassingen in de ICT-oplossing naar aanleiding van wijzigingen in wetgeving worden kosteloos gedaan.

Het is op voorhand niet mogelijk om alle wijzigingen naar aanleiding van wet- en regelgeving in de totaalprijs op te nemen. Het is namelijk nog niet te voorzien welke wijzigingen er zullen komen en wat de omvang en de impact is van deze wijzigingen. Zijn de wijzigingen van de categorie dat een aanpassing van de software voldoende is om toekomstige wet- en regelgeving te ondersteunen dan wordt dit van het budget bekostigd voor verbeterd onderhoud. Wordt een nieuwe basisregistratie verplicht gesteld (destijds LV WOZ), gaat het datamodel op de schop (BRK2.0) dan is het niet redelijk om te verwachten dat de leverancier de kosten alleen voor zijn rekening neemt. In een dergelijk geval bepalen wij in nauwe samenwerking met de kerngroep de wijze waarop de kosten redelijkerwijs verdeeld worden over de bestaande klanten en de leverancier. De GIBIT heeft hier een artikel en een toelichting op het artikel aan gewijld. Wij conformeren ons in alle

opzichten aan de GIBIT. De GIBIT is voor gemeenten en door gemeenten in overleg met de markt vastgesteld.

Toelichting op artikel 8.10 van de GIBIT 2020:

In artikel 8.10 zijn enkele eisen opgenomen ten aanzien van het Preventief en Innovatief onderhoud. Het is voor gemeenten van groot belang dat blijvend wordt voldaan aan wet- en regelgeving, dat de interoperabiliteit gewaarborgd blijft en dat zij er niet in functionaliteit op achteruit gaat. Voor leveranciers is dit een zware eis. Voor gemeenten is het een belangrijke eis. Vrijwel alle gemeentelijke producten, diensten, processen en informatieketens zijn immers op de een of andere manier gerelateerd aan het voldoen aan wet- en regelgeving. Door verdergaande digitalisering heeft dat effect op de kwaliteitseisen aan ICT-producten en diensten. De GIBIT gaat er derhalve vanuit dat Leverancier, als gespecialiseerde aanbieder van bepaalde programmatuur om bepaalde wetgeving te ondersteunen, veel beter dan Opdrachtgever in staat is (zou moeten zijn) om wijzigingen in wetgeving tijdig te vertalen naar de benodigde (technische) aanpassingen in de ICT Prestatie. In de GIBIT 2020 is volledigheidshalve toegevoegd dat de verplichting ziet op de voor het Overeengekomen gebruik relevante Wet- en regelgeving (en dus niet alle denkbare wetgeving). De kosten voor die aanpassingen liggen in beginsel besloten in de onderhoudsvergoeding. Let op: het ondersteunen van volstrekt nieuwe wetgeving valt veelal niet onder het Overeengekomen gebruik (en daarmee het Onderhoud) en valt dus niet binnen de verplichting van dit artikel. Zie verder ook de toelichting bij het volgende artikel.

VRAAG: Gaat u akkoord met toepassing van artikel 8.10 van de GIBIT 2020 in plaats van eis 01.02?

Antwoord:

Volledig nieuwe wetgeving die leidt tot volledig nieuwe functionaliteit, valt niet onder aanpassingen in de ICT-oplossing naar aanleiding van wetgeving. Volledig nieuwe wetgeving hoeft dan ook niet kosteloos beschikbaar gesteld te worden. Aanpassingen aan bestaande functionaliteiten naar aanleiding van wetwijzigingen dienen wel kosteloos te worden gedaan.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
120

Onderwerp:
NvI1 ref. beantwoording vraag 4 Bijlage 6A wens 23.12

Vraag:

Het aanpassen van een ingangsdatum naar de toekomst is niet mogelijk als een object eenmaal authentiek is en op die manier naar de LV WOZ is verzonden. Bent u bereid dit deel te schrappen? Een datum naar het verleden

corrigeren van een WOZ-object betekent dat veel relaties ook moeten worden aangepast en gecontroleerd, het automatiseren hiervan brengt risico's op andere onjuiste schakels richting de LV WOZ. Ben u bereid ook dit te schrappen uit de wens?

Antwoord:

Dit is niet akkoord. De ingangsdatumObject moet zowel bij een WOZ-object als bij een WOZ-deelobject gewijzigd kunnen worden. De wens is om de volgende 3 situaties te kunnen verwerken in de ICT-oplossing:

- ingangsdatum corrigeren naar een datum verder in het verleden;
- ingangsdatum corrigeren naar een meer recente datum, maar nog wel steeds een datum in het verleden (of eventueel heden);
- ingangsdatum corrigeren naar een meer recente datum waarbij die datum in de toekomst ligt (ten opzichte van het moment van corrigeren).

Ook voor de einddatum moet dezelfde driedeling aangehouden kunnen worden, waarbij een einddatum in de toekomst met status "8 beindigd" betekent dat tot die datum het object status "0" houdt.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
121

Onderwerp:
NvI1 ref. beantwoording vraag 4 Bijlage 6A Wens 23.25

Vraag:
Wat voor signalering verwacht u?

Antwoord:
De leverancier mag zelf de wijze bepalen, bijv. middels een pop-up scherm of in een werkstroom.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
122

Onderwerp:
Bijlage 6a PvE: Wens 12.04 Bezwaar en beroep

Vraag:
Het proces dat u beschrijft gaat uit van een belanghebbende die, na het scannen van de QR-code, bezwaar maakt. Kunt u toelichten wat u in dit proces verstaat onder het in bulk registreren?

Antwoord:

Met het in bulk registreren wordt het in batch registreren van de bezwaren in de ICT-oplossing bedoeld. Bijvoorbeeld: Indien bezwaren verzameld worden ('s nachts), dienen ze de volgende ochtend in batch in n keer te worden ingelezen in de ICT-oplossing.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
123

Onderwerp:

NvI1 ref. beantwoording vraag 85 Bijlage 6a Eis 01.02

Vraag:

Bent u het er mee eens dat wanneer bij eventuele wijzigingen in wetgeving die tot strekking heeft dat gemeenten meer keuzevrijheid heeft voor wat betreft de wijze waarop een belasting wordt geheven, niet altijd onder de strekking van deze eis valt? Daarmee bedoelen we dat wijzigingen in wetgeving zonder bindend gevolg voor gemeenten, niet altijd kosteloos worden doorgevoerd in de oplossing.

Antwoord:

Niet akkoord. Enkel volledig nieuwe wetgeving die leidt tot volledig nieuwe functionaliteit, hoeft niet kosteloos beschikbaar gesteld te worden.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
124

Onderwerp:

NvI1 ref. beantwoording vraag 4 Bijlage 6a Eis 01.23

Vraag:

Staat u het gebruik van een lokale plug-in van beperkte omvang en beperkte impact toe, wanneer dit vanwege security-eisen te prefereren is?

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

125

NvI1 ref. beantwoording vraag 4 Bijlage 6a Wens 23.08

Vraag:

Op welke manier en in welk proces wilt u dit filteren en sorteren kunnen doen?

Antwoord:

Het is aan de leverancier om dit op een werkbare manier aan te bieden op die plekken waar WOZ-deelobjecten geraadpleegd en/of geregistreerd worden.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie**Beantwoord op:** 15 nov. 2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

126

Onderwerp:

NvI1 ref. beantwoording vraag 4 Bijlage 6a wens 24.10

Vraag:

Begrijpen wij het goed dat u inzicht wilt krijgen in de records die zijn uitgevallen (niet verstuurd/afgekeurd) naar/van de LV WOZ?

Antwoord:

Dit is correct begrepen.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie**Beantwoord op:** 15 nov. 2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

127

Onderwerp:

NvI1 ref. beantwoording vraag 4 Bijlage 6a wens 24.06

Vraag:

De inhoud van een bericht richting de LV WOZ betreft een groot XML bericht, het tonen van deze inhoud op het scherm lijkt ons voor een gebruiker weinig zinvol. Bent u het daar mee eens?

Antwoord:

Niet akkoord. Door de inhoud te kunnen bekijken, is het eenvoudiger om problemen te analyseren.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie**Beantwoord op:** 15 nov. 2023**Label:** Inhoud

Ref.nr.
128

Onderwerp:

NvI1 ref. beantwoording vraag 77 Bijlage 6a - Eis 02.02

Vraag:

In bijlage 7d wordt een overzicht gegeven van de diverse koppelingen. Deze koppelingen zijn van heel diverse aard en het is voor ons niet mogelijk in te schatten welke van deze koppelingen zich al dan niet lenen om via de integratielaag van de gemeente te laten lopen. Kunt u per koppeling aangeven welke gegevens worden uitgewisseld met deze koppeling, op welke wijze (met welke technieken) dit gebeurt en of de gemeentelijke integratielaag deze koppeling ondersteunt?

Antwoord:

In het overzicht (zie bijlage "Overzicht koppelingen Belastingen") is de huidige gegevensuitwisseling beschreven.

De informatie over op welke wijze dit plaatsvindt in de huidige situatie, biedt geen toegevoegde waarde voor de inschrijvende partijen. Tevens geldt dat de integratielaag alle koppelingen kan ondersteunen.

Het staat de leverancier vrij dit op andere wijzen in te richten voor de nieuwe ICT-oplossing, mits voldaan wordt aan de gestelde eisen & wensen in deze aanbesteding en de TA van de gemeente.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie

Beantwoord op: 15 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
129

Onderwerp:

Bijlage 5 Prijsformulier

Vraag:

U geeft aan op het Prijsformulier: Door ondertekening van dit prijsformulier verklaart de inschrijver een inschrijving te doen conform de uitvraag Vervanging Belastingapplicatie, inclusief de bijbehorende nota's van inlichtingen. Kunt u aangeven waar we op het prijsformulier kunnen ondertekenen of kunt u een nieuwe versie aanleveren waar er vakjes zijn waar we naam datum en handtekening kunnen zetten?

Antwoord:

Het prijsformulier hoeft niet ondertekend te worden. Door het indienen van het formulier verklaart de inschrijver een inschrijving te doen conform de uitvraag "Vervanging Belastingapplicatie", inclusief de bijbehorende nota's van inlichtingen.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie

Beantwoord op: 15 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
130

Onderwerp:
NvI1 ref. beantwoording vraag 52

Vraag:

In het verlengde van onze juridische vraag voor NvI2 verzoeken wij u specifiek de aansprakelijkheid uit artikel 13 te heroverwegen: ref. beantwoording vraag 52?

Antwoord:

De aansprakelijkheid uit artikel 13 wordt niet nader aangepast. De gemeente gaat hier in alle redelijkheid en billijkheid mee om.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
131

Onderwerp:
NvI1 ref. beantwoording vraag 46 tm 62

Vraag:

Het valt Inschrijver op dat in de conceptovereenkomst en bij de beantwoording van de vragen over de GIBIT voorwaarden nauwelijks matigingen op de GIBIT gedaan worden. Onverkorte toepassing van de GIBIT is in de meeste gevallen niet proportioneel. Door gebruik te maken van de Toolbox die beschikbaar is gesteld door de VNG heeft u als aanbestedende dienst de mogelijkheid om de GIBIT proportioneel toe te passen door bepaalde waarborgen, aansprakelijkheden of verantwoordelijkheden van leveranciers te nuanceren. Bent u derhalve bereid de bepalingen met hulp van de Toolbox proportioneel te maken c.q. de beantwoording van onze vragen over de GIBIT te heroverwegen?

Antwoord:

De GIBIT toolbox is bij het samenstellen van de aanbestedingsdocumenten gebruikt. Daarbij is rekening gehouden met het feit dat de ICT-oplossing voor belastingen (een) bedrijfskritische applicatie(s) bevat die grote invloed heeft/hebben op de dienstverlening van de gemeente aan de burger en derde partijen. Hierdoor is de gemeente van mening dat de GIBIT voorwaarden proportioneel worden toegepast. Er wordt dan ook geen aanleiding gezien om de beantwoording te heroverwegen.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie
Beantwoord op: 15 nov. 2023
Label: Juridisch