

Aanbesteding: Vervanging Belastingapplicatie
Aanbestedende Dienst: gemeente 's-Hertogenbosch
Referentie: PMSW-870

Toelichting:

De vraag- & antwoordmodule wordt opnieuw opgesteld voor de tweede Nota van Inlichtingen. Vragen die gesteld worden, dienen betrekking te hebben op de vragen en antwoorden uit de eerste nota.

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage 6A

Vraag:

22.07 SOR

Deze wens is ons inziens erg breed en zou ons inziens met een toelichting kunnen worden uitgevraagd op basis waarvan de punten worden toegekend. Een alternatief kan zijn om de wens af te breken in meerdere wensen, zoals De ICT omgeving ondersteunt de geometrische opdeling in bouwlagen De ICT omgeving ondersteunt de geometrische opdeling in individuele ruimten De ICT omgeving kan de opbouw in een 3dModel weergeven

Antwoord:

De SOR is op dit moment nog geen wet. Het is wel een vrij concrete denkrichting, een zogenaamde stip op de horizon. Sommige uitgangspunten uit de SOR zijn nu al uit te voeren, zeker niet alle. De uitgangspunten die nu al uitvoerbaar zijn, zijn zeer gewenst in de nieuwe applicatie.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage 6A

Vraag:

Wij missen in de uitvraag de eis/wens om ook de relatie tussen WOZ en BGT te bewaken voor 'niet-pand' objecten. Het lijkt ons logisch om onderstaande aanvullende wensen op te nemen.
De ICT oplossing kan een integrale Bgt-Woz verschil uitvoeren en opnemen in de werkvoorraad Woz en/of Bgt.
Mutaties in de BGT kunnen geautomatiseerd worden toegevoegd aan de werkvoorraad Woz indien de mutaties betrekking hebben op de geometrie van WOZ (deel)object.

Antwoord:

Deze behoefte is voor nu buiten scope gelaten. In de toekomst zou deze behoefte mogelijk kunnen ontstaan.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
3 **Onderwerp:**
Bijlage 6A

Vraag:
4.01 Kunt u bij deze opleidingseisen de verdeling van het aantal gebruikers over de applicatiedelen opgeven ? Het lijkt bijvoorbeeld niet reel om te verwachten dat er 70 medewerkers gelijktijdig met de BAG omgeving werken.

Antwoord:
Voor de opleidingen kunt u uitgaan van:
- 60 medewerkers de belastingapplicatie (Betreft Heffen, Innen, WOZ-administratie, Bezwaar/beroep).
- 15 medewerkers de BAG-applicatie

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
4 **Onderwerp:**
Bijlage 6A

Vraag:
In dit document staat ook wensen vermeld, kunnen wij deze negeren?

Antwoord:
Deze wensen zijn identiek aan de wensen in bijlage 6b.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
5 **Onderwerp:**
Beschrijvend document Pagina 7, paragraaf 2.4

Vraag:
Kunt u het aantal gebruikers bij benadering aangeven per applicatie (WOZ-

Registratie, Bag, Taxatie, Heffingen)?

Antwoord:

Het aantal gebruikers van de applicatie:

- 100 medewerkers de belastingapplicatie (Betreft Heffen, Innen, WOZ-administratie, Bezwaar/beroep).
- 15 medewerkers de BAG-applicatie

Deze medewerkers zullen niet allemaal gelijktijdig in de applicatie aan het werk zijn.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Bijlage 5

Vraag:

Prijsformulier Kunt u toelichten wat het doel is van een uurtarief voor de Conversie, Mapping & Migratie?

Antwoord:

Er wordt geen uurtarief gevraagd voor conversie, mapping & migratie. U dient hier de eenmalige (totale) kosten voor deze werkzaamheden in te voeren met een maximum van 50.000.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
Bijlage 6B

Vraag:

De kolom met de score van de wens is niet gevuld. Kunnen wij een format ontvangen waarin deze kolom wel gevuld is?

Antwoord:

Zodra u de keuze maakt voor Ja of Nee (kolom F) wordt automatisch de score ingevuld.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Bijlage 6A

Vraag:

10.26, wat bedoelt u met het kopiren van een aanslag? Aanslagen zitten in kohieren en deze kun je exporteren.

Antwoord:

Het gaat erom dat voorwaarden uit een eerdere aanslagrun overgenomen kunnen worden in een nieuwe aanslagrun. Denk hierbij aan de heffingssoorten, termijnen en automatische incassogegevens.

Percelen:

P1 Vervanging Belastingapplicatie

Beantwoord op:

1 nov. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Bijlage 6A

Vraag:

In dit document is een kolom Opmerking dienen wij hier iets in te vullen?

Antwoord:

De kolom 'opmerking' is niet aangetroffen in de door u genoemde bijlage. Bijlage 6a betreft een opsomming van alle eisen en wensen en hoeft niet ingediend te worden bij inschrijving.

Percelen:

P1 Vervanging Belastingapplicatie

Beantwoord op:

1 nov. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Beschrijvend document Pagina 16, paragraaf 5.2

Vraag:

Welke koppeling bedoelt u vanuit de Taxatie-waarderingsapplicatie?

Antwoord:

Dit betreft een eventuele koppeling van uw taxatie-/waarderingsapplicatie met uw ICT-oplossing.

Percelen:

P1 Vervanging Belastingapplicatie

Beantwoord op:

1 nov. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Beschrijvend document Pagina 16, paragraaf 5.2

Vraag:
Kunt u concretiseren wat bedoeld wordt met Conversie, Mapping & Migratie, met een maximum van 50.000. Zijn deze zaken niet inbegrepen in de implementatie?

Antwoord:
Om een eerlijke vergelijking te kunnen maken tussen leveranciers vragen wij de kosten die gemoeid zijn voor de conversie, mapping en migratie apart te specificeren van de overige implementatiekosten die gemoeid zijn met het implementeren van de nieuwe ICT-oplossing.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Beschrijvend document Pagina 9, paragraaf 3.2.

Vraag:
Op 15 december a.s. hebben wij reeds een andere demo gepland staat. Wij verzoeken u om ons op n van de andere datum in te plannen.

Antwoord:
Hier zal, waar mogelijk, rekening mee worden gehouden.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Beschrijvend document Pagina 8, paragraaf 2.11.

Vraag:
Klopt het dat de 1% social return enkel betrekking heeft op de jaarlijkse licentiekosten? Of heeft deze ook betrekking op de jaarlijkse hostingkosten, de jaarlijkse onderhoudskosten en mogelijk de jaarlijkse kosten voor de waarderingsapplicatie?

Antwoord:
Nee, het betreft 1% van alle structurele jaarlijkse kosten, ook voor de

eventueel te verlengen jaren, die binnen deze overeenkomst worden afgenomen.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Beschrijvend document Pagina 7, paragraaf 2.5.

Vraag:
Concluderen wij terecht dat de gestelde eisen rondom functionaliteiten voor livegang, 1-10-2025, in de applicatie aanwezig moeten zijn?

Antwoord:
Bij definitieve gunning dient aan alle gestelde eisen te worden voldaan, tenzij anders aangegeven bij de specifieke eisen.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
15

Onderwerp:
1. Beschrijvend document Pagina 6, paragraaf 2.2.

Vraag:
Wat verstaat u concreet onder technisch- en functioneel beheer gedurende de looptijd van het contract?

Antwoord:
Onder technisch beheer verwachten wij, niet uitsluitend, alle werkzaamheden en acties die verwacht kunnen worden bij het beheer en onderhoud van uw applicatie of koppelingen met andere applicaties of onze broker. Onder functioneel beheer verwachten wij, niet uitsluitend, alle werkzaamheden en acties die verwacht kunnen worden bij het functioneel inrichten, configureren, en autoriseren van uw applicatie.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Bijlage 6a PvE: wens 24.12

Vraag:

Dient er voor deze wens gebruik gemaakt te worden van de generieke service (WOZ Terugmeldingen API) van het Kadaster?

Antwoord:

Het is aan u om te bepalen op welke wijze de terugkoppelingen in uw ICT-oplossing worden ontvangen en verwerkt.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage 6a PvE: Wens 17.07

Vraag:

Is het ook voldoende dat de geometrie-leveringen uit de BGT (waarvoor geen verzoek is gestuurd) een kenmerk hebben waarop in een werkvoorraad kan worden gefilterd?

Antwoord:

Ja, dat is voldoende.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage 6a PvE: Wens 12.04 Bezwaar en beroep

Vraag:

Zou u deze wens nader kunnen toelichten? Wat verwacht u bijvoorbeeld dat er met de QR-code wordt gedaan, door wie en welke acties volgen daar naar uw mening op? Verwacht u dat de mail aan een bepaald format voldoet of is de bezwaarmaker daar vrij in en moet elk bezwaar dan automatisch worden geregistreerd?

Antwoord:

Met de QR-code wordt een website/portaal geopend. Hier kan de burger bezwaar maken.

De mogelijkheid om geautomatiseerd bezwaar in te boeken op basis van binnengekomen email berichten wordt uit deze wens gehaald.

De wens wordt daarbij als volgt: In de ICT-oplossing is het mogelijk om vanuit verschillende bronnen (QR-code, portaal en het zaakstelsel)

geautomatiseerd bezwaarschriften te registreren. Ook moet het mogelijk zijn om dit in bulk te registreren.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Beschrijvend document Belastingapplicatie 5.4 Gunningscriterium:
Implementatieplan

Vraag:
U geeft aan dat het maximaal aantal paginas 15 is voor het implementatieplan excl de planning. Om uw gevraagde onderdelen goed uit te werken vragen wij u het aantal paginas te verhogen naar 20 paginas exclusief planning.

Antwoord:
Akkoord. Het implementatieplan mag maximaal 20 pagina's exclusief planning bevatten. Overige losse bijlagen worden niet geaccepteerd.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Bijlage 6a PvE: Eis 08.04

Vraag:
Wat wordt er verstaan onder actuele data?

Antwoord:
Wij verstaan onder actuele data realtime data.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Bijlage 6a PvE: Wens 21.06 BAG-BGT

Vraag:
Hoe moet deze wens worden gezien in relatie tot wens 21.01?

Antwoord:

In wens 21.06 is ook de categorie 'overige bouwwerken' toegevoegd. De in deze wens genoemde werkvoorraad mag ook de BAG werkvoorraad betreffen.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage 6a PvE: Wens 21.01 BAG-BGT

Vraag:

Wilt u ook de terechte verschillen tussen de BAG en de BGT naar voren laten komen in een werkvoorraad?

Antwoord:

Nee

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage 6a PvE: Eis 19.04 Geometische component

Vraag:

Wat wordt er verstaan onder een pandenkaart i.r.t. BAG-Geometrie en WOZ-geometrie?

Antwoord:

Pandenkaart is onterecht toegevoegd. Deze mag buiten beschouwing gelaten worden.

De eis wordt daarmee als volgt: "De ICT-oplossing beschikt bij ingebruikname over de mogelijkheid om objecten geografisch weer te geven op kaartmateriaal, zoals BAG-geometrie, WOZ-geometrie, kadastrale kaart."

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Bijlage 6a PvE: Eis 18.05 werkvoorraad-BAG

Vraag:

Wat wordt er verstaan onder de werkvoorraad van de BAG en onder de gewenste actie die daar bij moet horen?

Antwoord:

De werkvoorraad BAG zijn BAG gerelateerde werkzaamheden die moeten worden opgepakt. De acties zijn afhankelijk van de situatie, maar daarbij valt te denken aan 'verwerken definitieve geometrie' voor de pandstatus 'Pand in gebruik(niet ingemeten)'. De nog niet genoemde mogelijkheden zijn volgens de wet- en regelgeving BAG.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage 6a PvE: Eis 18.01 & 18.03 werkvoorraad-BAG

Vraag:

In wat voor soort werkvoorraad zou deze verzameling statussen van BAG-objecten zichtbaar moeten worden?

Antwoord:

In n overzicht dienen deze objecten getoond en gecontroleerd te kunnen worden.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage 6a PvE: Eis 08.03 Rapportage

Vraag:

Als gebruikers standaardrapportages gaan aanpassen, bestaat het risico dat deze standaardrapportages na een wijziging in de ICT oplossing niet meer functioneren. Bent u bereid dat risico te dragen?

Antwoord:

Niet alle gebruikers mogen de rapportages aanpassen, maar enkel specifieke medewerkers. Wij gaan ervan uit dat bijv. functioneel beheerders aanpassingen moeten kunnen doen in de configuraties of rapportages.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie

Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Bijlage 6a PvE: Eis 08.06 Rapportage

Vraag:
Wilt u echt een overzicht van elk veld in de gehele ICT oplossing?

Antwoord:
Doel is om zonder tussenkomst van de leverancier de transactionele data te kunnen gebruiken en interpreteren. Deze eis beperkt zich daarom tot de transactiedata.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Bijlage 6a PvE: Eis 08.02 Rapportage

Vraag:
Zou u de actuele versies kunnen leveren van de door u genoemde vragenlijsten?

Antwoord:
Dit zijn landelijke vragenlijsten, waarvan wij veronderstellen dat deze bij u bekend zijn.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Bijlage 6a PvE: Eis 06.04 Zoekfunctionaliteit en selecties

Vraag:
Op welk moment verwacht u dat de ICT oplossing een waarschuwing geeft dat er performanceproblemen zijn bij het tonen van alle zoekresultaten?

Antwoord:
De waarschuwing dient gegeven te worden voordat de performance problemen optreden.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Bijlage 6a PvE: Eis 06.03 Zoekfunctionaliteit en selecties

Vraag:

Eis 06.03 kan tegenstrijdig zijn met AVG wetgeving en privacy-by-design principes. Als er namelijk een zeer ruim zoekcriterium wordt gegeven, zouden theoretisch alle persoonsgegevens uit de ICT-oplossing binnen dat criterium vallen en kunnen worden weergegeven. De AVG wetgeving stelt dat er geen ongerichte zoekacties mogen worden uitgevoerd. Staat u het toe dat de ICT-oplossing wel beperkingen oplegt in geval van zeer ruime zoekcriteria om op die manier de applicatie conform wetgeving te laten functioneren?

Antwoord:

Ja, dat mag. Zolang de beperking alleen voor AVG-wetgeving relevante onderwerpen geldt. Alle overige gegevens moeten zonder beperking getoond worden. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het tonen van alle WOZ-objecten in een opgevraagde straat en niet slechts de eerste 100 objecten.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Bijlage 6a PvE: Eis 01.18 ICT-oplossing

Vraag:

Bij deze eis spreekt u over een acceptatie- en productieomgeving. In SaaS noemen we de acceptatie-omgeving een sandbox/beta-omgeving. In deze omgeving worden de nieuwe of aangepaste features beschikbaar gesteld zodat de werking van deze nieuwe features kan worden getoetst. De doelstelling is hetzelfde de naam is anders. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Bijlage 6a PvE: Eis 01.35 Autorisatie

Vraag:

Wat verstaat u precies onder de vereiste verslaglegging en actieve controles?
Kunt u dit nader specificeren?

Antwoord:

Eis wordt aangepast naar: "Functiescheiding en autorisaties kunnen per proces worden ingericht, zodat fiattering en meer-ogen-principe mogelijk zijn."

Percelen:

P1 Vervanging Belastingapplicatie

Beantwoord op:

1 nov. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Bijlage 6a PvE: Eis 01.46 ICT-oplossing Algemeen

Vraag:

Rechtstreekse bevragingen op productie data beïnvloedt de performance, beschikbaarheid en veiligheid van de werking van de oplossing. Inschrijver gaat om die reden niet akkoord met deze eis. Wel kan de inschrijver verzorgen dat u dagelijks de data beschikbaar heeft ten behoeve van bijvoorbeeld BI tooling. Kun u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

In Eis 01.46 wordt niet gesproken over rechtstreekse bevraging op de productiedata maar over het op geautomatiseerde wijze kunnen beschikken over de gewenste data buiten de ICT-oplossing. Dit kan bijvoorbeeld door middel van ETL/Bi-tooling.

Percelen:

P1 Vervanging Belastingapplicatie

Beantwoord op:

1 nov. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Bijlage 6a PvE: Eis 01.40 ICT-oplossing Algemeen

Vraag:

De applicatie beschikbaarheid van onze oplossing wordt voor minimaal 99,7% aangeboden tijdens werkdagen van 08.00-18.00 uur en voor de overige uren van de week en het weekend voor minimaal 98% op jaarbasis. Inschrijver streeft er uiteraard naar om dienst 24/7 operationeel beschikbaar te houden.

De 99.0% beschikbaarheid gemeten over een maand, evenals buiten werkuren en weekend met 98% die u gegarandeerd wilt zien is een eis die hele hoge technische investeringen vergt die voor deze applicatie en in deze markt niet gebruikelijk zijn. Dit zal voor u hele hoge kosten met zich meebrengen die onzes inziens onnodig zijn.

Kunt u akkoord gaan met de beschreven applicatiebeschikbaarheid?

Antwoord:

Niet akkoord. Wij zien bij recent in gebruik genomen grotere softwarepakketten voor andere domeinen aangeboden uptimes van boven 99,0%, eveneens berekend op maandbasis. De eis zoals omschreven blijft hierom staan.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Bijlage 6a PvE: Wens 22.07 BAG-WOZ

Vraag:

Kunt u toelichtingen wat u precies verstaat onder "de Samenhangende Objecten Registratie" en welke uitgangspunten volgens u daarmee samenhangen, dan wel uit voortvloeien? Kunt u bevestigen dat er op dit moment geen wettelijke basis is voor de door u genoemde registratie en dat er ook geen concreet tijdspad bestaat om deze basis te leggen?

Antwoord:

De SOR is op dit moment nog geen wet. Het is wel een vrij concrete denkrichting, een zogenaamde stip op de horizon. Sommige uitgangspunten uit de SOR zijn nu al uit te voeren, zeker niet alle. De uitgangspunten die nu al uitvoerbaar zijn, zijn zeer gewenst in de nieuwe applicatie.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Bijlage 6a PvE: Eis 22.06 BAG-WOZ

Vraag:

De gebruiksoppervlakte die is geregistreerd bij een WOZ-deelobject kan in veel gevallen terecht afwijken van de gebruiksoppervlakte die is vastgelegd bij een verblijfsobject in de BAG, vanwege verschillen in afbakeningsregels. Kunt u aangeven in welke situaties u een dergelijk signaal verwacht en ook

in welke situaties u het niet realistisch en/of niet wenselijk vindt dat telkens bij een terecht verschil een signaal wordt gegeven?

Antwoord:

In het geldende beoordelingsprotocol BAG van de Waarderingskamer staat omschreven welke WOZ-objecten gelijk moeten zijn (met betrekking tot het gebruiksoppervlakte) aan een verblijfsobject uit de BAG. Bij afwijking hiervan moet hierop worden gesignaleerd.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:

Bijlage 6a PvE: Eis 12.03 Bezwaar en beroep

Vraag:

Wat bedoelt U met de zin 'niet in de ICT oplossing voorkomen'. Kunt U hiervan een aantal voorbeelden aangeven?

Antwoord:

Deze heffingen worden via een nota (factuur) geheven door een andere afdeling. De bezwaren tegen deze notas worden door de afdeling Belastingen afgehandeld en dienen geregistreerd te kunnen worden. Bijvoorbeeld bezwaren tegen de notas: Leges, Haven- en liggelden, grafrechten, Marktgeden, Reinigingsrechten, enz.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:

Bijlage 6a PvE: Eis 03.06 Conversie

Vraag:

In principe is het aantal uit te voeren proefconversies onbeperkt maar om de kosten niet uit de hand te laten lopen willen we voorstellen om 2 proefconversies binnen dit project kostenloos in te kunnen zetten en dat vanaf de derde proefconversie er extra kosten doorberekend worden? Mocht een proefconversie mislukken door aantoonbare fouten aan de kant van Centric dan volgt er een nieuwe kostenloze conversie die niet meetelt in het geheel. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Allereerst willen we toewerken naar een gezamenlijk resultaat,

niet naar de vraag bij wie de oorzaak ligt van het mislukken van een conversie. Tevens verwachten wij dat u bij de opgenomen kosten voor migratie het traject volledig en in totaliteit uitvoert, onafhankelijk van het aantal conversies dat uiteindelijk nodig blijkt te zijn.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
39 Bijlage 6a PvE: Eis 03.01 Conversie

Vraag:
Met het bestek (alle eisen en wensen) wordt het PvE bedoeld?

Antwoord:
Dit is correct.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
40 Bijlage 6a PvE: Wens 02.17 Koppelingen, applicaties en standaarden

Vraag:
Kunt u toelichten voor welk(e) doeleinde(n) deze door u genoemde Haal Centraal API's voor gebruikt moeten en kunnen worden en erkent u dat sommige van deze API's nog over onvoldoende functionaliteit beschikken om een redelijk alternatief te bieden voor bestaande koppelingen op basis van berichtenverkeer?

Antwoord:
Wij erkennen dat niet alle Haal-Centraal-API's al over voldoende functionaliteit beschikken. Wij verwachten wel dat dit in de komende periode zal gaan verbeteren en willen de API's gaan gebruiken zo gauw deze voldoende functionaliteit bevatten.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
41 Bijlage 6a PvE: Eis 02.02 Koppelingen, applicaties en standaarden

Vraag:

Kunt U nader uitleg geven wat er met performance van de koppelingen wordt bedoelt en welke koppelingen dit betreft?

Antwoord:

Met de performance van de koppelingen wordt bedoeld de hoeveelheid tijd (in milliseconden) die een bevraging of transactie van een service call gekost heeft. Dit geldt ook voor eventuele file transfers.

Het betreft alle koppelingen die niet via de integratielaag (api gateway) van de gemeente lopen.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Beschrijvend document Belastingapplicatie, Par. 4.3.2

Vraag:

U stelt: Bij inschrijving wordt op de UEA vermeld op welke onderaannemers of derden een beroep wordt gedaan.
In deel IIC en deel IID van de UEA kan alleen ja of nee worden ingevuld.
Kunt u aangeven waar Inschrijver de informatie over onderaannemers of derden waarop een beroep wordt gedaan kan vermelden?

Antwoord:

In basis zou bij het kiezen van de optie "Ja" een extra veld moeten verschijnen in het formulier, mits u het formulier opent in Adobe Acrobat. Voor de zekerheid wordt bij deze nota een extra versie van de UEA bijgevoegd (bijlage 1 - UEA Derden). Hier is de "Ja" bij zowel IIC als IID aangevinkt, zodat de aanvullende velden zichtbaar zijn. Afhankelijk van uw inschrijving kunt u zelf van de "Ja" weer een "Nee" maken.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Beschrijvend document Belastingapplicatie 2.11 Social Return: Commerciële tarief detachering buiten Sociale Werkbedrijven (punt 31, bijlage 'Beleids- en uitvoeringsregels social return gemeente s-Hertogenbosch 2022')

Vraag:

Opdrachtgever geeft aan dat indien detachering niet via een sociale werkvoorziening loopt, de detacheringsvergoeding gebaseerd is op de loonkosten van de gedetacheerde medewerker en niet het commerciele detacheringstarief. Opdrachtnemer is in dergelijke situatie niet op de hoogte van de daadwerkelijke loonkosten. Daarnaast maakt Opdrachtnemer extra kosten gerelateerd aan de interne begeleiding die nodig is bij een detachering van iemand met een afstand tot de arbeidsmarkt. Opdrachtnemer verzoekt Opdrachtgever deze tekst aan te passen en het commerciele detacheringstarief goed te keuren.

Antwoord:

Niet akkoord. We passen het beleid niet aan naar commercieel tarief. We hebben een regionaal social return-beleid binnen de regio Noordoost-Brabant. Met alle aangesloten gemeenten hebben we vastgesteld dat de fees etc. buiten beschouwing worden gelaten.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:

Beschrijvend document Belastingapplicatie 2.11 Social Return: Cursus omgaan met de computer (punt 25, bijlage 'Beleids- en uitvoeringsregels social return gemeente s-Hertogenbosch 2022')

Vraag:

Door het hooggeschoolde werk binnen een IT bedrijf is het realiseren van plaatsen voor de Social Return doelgroep niet altijd mogelijk. Opdrachtnemer zou daarom graag opleidingen geven, los van eventuele plaatsingen. De inzet van opleidingen vergroot immers de kansen op de arbeidsmarkt van mensen uit de Social Return doelgroep. Het geven van opleidingen sluit aan bij definitie 25 uit de 'Beleids- en uitvoeringsregels social return gemeente s-Hertogenbosch 2022'. Opdrachtnemer heeft dit al meerdere malen en naar tevredenheid van gemeenten uitgevoerd. Is het geven van opleidingen als invulling van Social Return toegestaan?

Antwoord:

Iemand uit de doelgroep van social return kan ook hoog opgeleid zijn.

Het geven van opleidingen aan de doelgroep is toegestaan in het kader van social return, zie artikel 25 van de Beleids- en uitvoeringsregels Social Return gemeente s-Hertogenbosch 2022.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Beschrijvend document Belastingapplicatie 2.11 Social Return: Invulling buiten opdracht (punt 20, bijlage 'Beleids- en uitvoeringsregels social return gemeente s-Hertogenbosch 2022')

Vraag:

In verband met hooggeschoold en specialistisch werk, zowel binnen als in relatie tot de gegunde opdracht, is het niet altijd mogelijk om aan Social Return invulling te geven binnen de opdracht. Is het toegestaan om de Social Return verplichting binnen de bredere bedrijfsvoering van Opdrachtnemer in te vullen, altijd gerelateerd aan IT?

Antwoord:

Ja, dat mag. Het is ook toegestaan om bijvoorbeeld op de administratie of in de schoonmaak iemand aan te nemen. Zie artikel 20. zowel binnen als in relatie tot de opdracht.

Percelen:

P1 Vervanging Belastingapplicatie

Beantwoord op:

1 nov. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Bijlage 2 GIBIT 2020 Art. 17.4 Intellectuele eigendom

Vraag:

In artikel 17.4 wordt melding gemaakt van overdracht van het Intellectueel Eigendomsrecht in geval van maatwerk. Omdat alles wat wij bouwen een relatie heeft met (aanpassingen op) onze standaard programmatuur (zie artikel 1.22 GIBIT 2020), waarover wij het Intellectueel Eigendomsrecht uitoefenen, is het niet mogelijk om deze intellectuele eigendomsrechten over te dragen. Het maximale dat we kunnen doen in voorkomende gevallen is een exclusief licentierecht overeen te komen. Dit doet recht aan de door ons gehanteerde licentiestructuur.
Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord, echter enkel voor zover dat maatwerk rechtstreeks gekoppeld is aan de standaardprogrammatuur. Het woord "relatie" kan te ruim uitgelegd worden.

Percelen:

P1 Vervanging Belastingapplicatie

Beantwoord op:

1 nov. 2023

Label:

Juridisch

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Bijlage 2 GIBIT 2020 Art. 14.2 Verzekering

Vraag:

Inschrijver acht genoemde verzekeringsdekking t.a.v. beroepsaansprakelijkheid disproportioneel. Bent u bereid de volgende verzekeringsbedragen te accepteren: Beroepsaansprakelijkheid: EUR 1.250.000,-- per gebeurtenis en per jaar.

Antwoord:

Niet Akkoord. De beroepsaansprakelijkheidsverzekering dient minimaal te voldoen aan de minimum dekking van 1.250.000,- per aanspraak en 2.500.000,- per jaar.

Percelen:

P1 Vervanging Belastingapplicatie

Beantwoord op:

1 nov. 2023

Label:

Juridisch

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Bijlage 2 GIBIT 2020 Art. 13.5 Aansprakelijkheid

Vraag:

Bent u bereid artikel 13.5 lid iii en iv te laten vervallen omdat daarmee een onbeperkte aansprakelijkheid wordt gecreëerd. Een onbeperkte aansprakelijkheid van opdrachtnemer is gelet op de bedrijfsbelangen van opdrachtnemer een te groot risico, staat niet in verhouding tot de opdracht en is onverzekerbaar. Wij verwijzen u hierbij tevens naar de Gids Proportionaliteit, voorschrift 3.9 D waarin aangegeven is dat een onbeperkte aansprakelijkheid niet toegestaan is.

Antwoord:

Niet akkoord. In alle gevallen die worden benoemd in artikel 13.5 valt de hoogte van het bedrag volledig buiten de invloedsfeer van de gemeente. Ze zullen vrijwel zeker door een rechter worden bepaald en disproportionaliteit is daarmee gezien de onafhankelijkheid van de rechter niet aan de orde.

Percelen:

P1 Vervanging Belastingapplicatie

Beantwoord op:

1 nov. 2023

Label:

Juridisch

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Bijlage 2 GIBIT 2020 Art. 13.4 Aansprakelijkheid

Vraag:

Verder verzoekt Inschrijver u te bepalen dat de

aansprakelijkheidsbeperkingen van artikel 13 mede zien op eventuele verbeurde boetes, malussen, service credits en ten gunste van opdrachtgever afgegeven vrijwaringen.

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever ziet niet in wat deze nadere duiding toevoegt aan de tekst van artikel 13.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Bijlage 2 GIBIT 2020 Art. 13.4 Aansprakelijkheid

Vraag:

Bent u bereid verschillende caps op te nemen van:

- per schadeveroorzakende gebeurtenis is de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot: een bedrag dat gelijkstaat aan de in de twaalf maanden ervoor in totaal van Opdrachtgever ontvangen bedragen;
- per jaar is de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot: maximaal 0,5 maal de hoogte van de Vergoeding;
- met betrekking tot alle gebeurtenissen die zich gedurende de looptijd van de Overeenkomst voordoen is de aansprakelijkheid van Leverancier beperkt tot: 1 maal de hoogte van de Vergoeding, met een maximum van EUR 5 miljoen.

In voorkomend geval geldt steeds het maximum dat als eerste wordt bereikt.

Antwoord:

Niet akkoord. Het artikel is duidelijk genoeg geformuleerd.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

51

Onderwerp:

Bijlage 2 GIBIT 2020 Art. 13.1 Aansprakelijkheid

Vraag:

Het is redelijk en gebruikelijk om aansprakelijkheid t.a.v. indirecte schade zoals gevolgschade en winstderving uit te sluiten. Aansprakelijkheid t.a.v. indirecte schade vormt een niet te overzien risico voor Opdrachtnemer. Bent u derhalve bereid de aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor indirecte schade uit te sluiten en directe schade als volgt, limitatief te definieren:
a) schade aan programmatuur, apparatuur en gegevensbestanden

- b) schade aan andere eigendommen;
- c) kosten van noodzakelijke wijzigingen en/of veranderingen in apparatuur, programmatuur, specificaties, materialen of documentatie, aangebracht ter beperking c.q. herstel van schade;
- d) de kosten van noodvoorzieningen, zoals het uitwijken naar andere computersystemen, of het inhuren van derden
- e) kosten van het noodgedwongen langer operationeel houden van (het) oude syste(e)m(en) en daarmee samenhangende voorzieningen;
- f) redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van directe schade, die als gevolg van de gebeurtenis waarop de aansprakelijkheid berust, mocht worden verwacht;
- g) redelijke kosten gemaakt ter vaststelling van de schadeoorzaak, de aansprakelijkheid, de directe schade en de wijze van herstel.

Antwoord:

De aanbestedende dienst is hiertoe niet bereid. In de Nederlandse wet komt het onderscheid tussen directe en indirecte schade niet voor. Het is (daarmee) vaak onduidelijk wat er precies met het onderscheid wordt bedoeld. Bij onduidelijkheid is geen van de partijen gebaat. Het Burgerlijk Wetboek biedt voldoende waarborgen bij het bepalen en beperken van eventuele schade, waaronder het in acht nemen van de redelijkheid en billijkheid.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
52

Onderwerp:
Bijlage 2 GIBIT 2020 Art. 13 Algemeen

Vraag:

In de GIBIT 2020 wordt op het gebied van de aansprakelijkheid nogal wat gevraagd van Opdrachtnemer. Onder de GIBIT 2020 is de aansprakelijkheid van opdrachtnemer voor schade (anders dan persoons- en zaakschade) beperkt tot tien maal de jaarvergoeding per gebeurtenis met een maximum van twintig maal de jaarvergoeding per jaar.

Een rekenvoorbeeld: bij een opdrachtwaarde van EUR 50.000,-- per jaar en een initiele looptijd van het contract van 4 jaar is Opdrachtnemer aansprakelijk tot een bedrag van EUR 500.000,--per gebeurtenis, met een maximum van EUR 1 miljoen per jaar en dus tot maximaal 4 miljoen over 4 jaar.

Dit is een disproportionele eis en als zodanig in strijd met het proportionaliteitsbeginsel.

Ten eerste zijn de daadwerkelijke risico's van de aanbestedende dienst

relatief laag.

Ten tweede is dit geen gebruikelijke aansprakelijkheidseis in de ICT Branche, temeer niet waar het om SaaS dienstverlening gaat. Zoals u weet is er sinds jaren een beweging in de markt zichtbaar, waarbij bestaande programmatuur wordt vervangen door saas dienstverlening. Gevolg van deze transitie is dat er veel klanten tegelijkertijd gebruik zullen maken van hetzelfde (onderliggende) platform. Als er een storing optreedt in dit platform zullen alle gemeenten die van dit platform gebruik en de GIBIT hanteren, de mogelijkheid hebben om een claim indienen bij de leverancier. Het kan daarbij gaan om tientallen gemeenten. Als elk van die gemeenten een jaarvergoeding van 50.000,-- hebben aanbesteed kunnen tien gemeenten een claim neerleggen van in totaal 10 miljoen terwijl de gezamenlijke opdrachtwaarde over een periode van 4 jaar slechts 2 miljoen bedraagt. Dergelijke claims vormen op zn minst een niet te verantwoorden bedrijfseconomisch risico, zijn voor de meeste bedrijven continuïteitsbedreigend, en zijn ook niet tegen redelijke bedragen te verzekeren.

Kortom, met het hanteren van deze aansprakelijkheidseis staat het afdekken van de daadwerkelijke risico's bij de aanbestedende dienst in geen enkele verhouding meer tot de belangen van de opdrachtnemer. Nu dit in strijd is met het proportionaliteitsbeginsel (zie ook de Proportionaliteitsgids, paragraaf 9D) verzoekt inschrijver uw aanbestedende dienst om dit artikel conform onderstaande voorstellen voor de artikelen 13.1, 13.4 en, 13.5 aan te passen.

Antwoord:

De leeswijzer bij de GIBIT spreekt van het proportioneel toepassen van de voorwaarden. De ICT-oplossing voor belastingen betreft (een) bedrijfskritische applicatie(s) die grote invloed heeft/hebben op de dienstverlening van de gemeente aan de burger en derde partijen. Bij disfunctioneren van het systeem kan schade daardoor al snel in de cijfers lopen.

Artikel 13.4 wordt aangepast naar: De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot tien maal de Jaarvergoeding per gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid per jaar bedraagt evenwel nooit meer dan vijftien maal de Jaarvergoeding (ongeacht het aantal gebeurtenissen). Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als n gebeurtenis.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
53

Onderwerp:
Bijlage 2 GIBIT 2020 Art. 8.10/10.1 Onderhoud en ondersteuning /

Preventief en Innovatief

Vraag:

Opdrachtgever vraagt door middel van het woord "garanderen" (onder andere) een perfecte prestatie uit, die beantwoordt aan iedere letter van de overeenkomst en iedere specificatie. IT prestaties zijn echter complex en kunnen onverhoopt fouten bevatten. Inschrijver streeft echter naar een maximaal kwaliteitsniveau. Daarbij past de uitdrukking maximaal inspannen beter. Daarom verzoekt Inschrijver u de aanhef van art. 8.10 te vervangen door: " In het kader van Preventief en/of Innovatief Onderhoud spant Leverancier zich maximaal in om te garanderen dat":

Antwoord:

Niet akkoord. Het artikel is duidelijk genoeg geformuleerd.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
54

Onderwerp:

Bijlage 2 GIBIT 2020 Art. 7.10 Acceptatie

Vraag:

Het is belangrijk dat de verplichtingen van Leverancier met betrekking tot een project op enig moment eindigen. Temeer omdat het moment van acceptatie in veel gevallen een voorwaarde is voor de opeisbaarheid van een (deel)betaling. Als de Opdrachtgever de geleverde prestaties niet formeel accepteert maar wel in gebruik neemt wordt de Leverancier op disproportionele wijze op achterstand gezet. De Opdrachtgever is dan namelijk in de positie om: (a) de geleverde prestatie in gebruik te nemen als ware deze geaccepteerd; (b) niet te (hoeven) betalen; te eisen dat Opdrachtnemer werkzaamheden blijft verrichten waarvan mogelijk in dispuut is of die terug te voeren zijn op gebreken c.q. (het ontbreken van) overeengekomen specificaties. Opdrachtnemer rest niets anders dan een gang naar de rechter om laatstgenoemde te laten beoordelen of er wel of geen sprake is van een gebrek of zich voegen naar de eisen van zijn opdrachtgever. In veel gevallen zal de leverancier een gang naar de rechter willen vermijden vanwege de kosten, reputatieschade en om de relatie met de klant niet (verder) onder druk te zetten. Een dergelijke uitkomst is dan ook niet proportioneel. Bent u bereid het slot "tenzij de ... van Leverancier" te schrappen? Zo nee kunt u aangeven waarom niet en waarom de hiervoor genoemde bevoegdheid in de ogen van de aanbestedende dienst niet indruist tegen het proportionaliteitsbeginsel?

Antwoord:

De go live datum is zodanig bepaald dat de werkzaamheden binnen de

organisatie zo soepel mogelijk over kunnen van de huidige oplossing naar de nieuwe oplossing. zeer krap. Mocht op het moment van go live de acceptatieprocedure nog niet volledig zijn afgerond, dan zullen de restpunten, met een opleverdatum, worden voorzien van een hersteltermijn na ingebrekestelling. Enkel onder die voorwaarde komt het "tenzij" te vervallen.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Bijlage 2 GIBIT 2020 Art. 7.5 Acceptatie

Vraag:

De sanctie van ontbinding, zoals beschreven in art. 7.5 is zeer zwaar, onder andere omdat daardoor de verplichting ontstaat tot ongedaanmaking. Die mogelijkheid zou alleen moeten bestaan bij materiele tekortkomingen. Inschrijver verzoekt u daarom de bevoegdheid tot ontbinding te beperken tot gevallen waarin na het voor de tweede maal doorlopen van de acceptatieprocedure nog altijd sprake is van gebreken die productie belemmerend zijn, c.q. operationeel gebruik verhinderen. Inschrijver verzoekt u tevens om, indien gebruik wordt gemaakt van deze bevoegdheid tot ontbinding, het recht op schadevergoeding uit te sluiten. Anders zou leverancier immers zowel ongedaanmaking als schadevergoeding verschuldigd (kunnen) raken wat een dubbele en niet proportionele sanctie zou zijn met betrekking tot een geconstateerde tekortkoming. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Niet akkoord. Betreffende gebreken zullen bij het voor de eerste maal doorlopen ook al zijn geconstateerd en meegedeeld aan de Leverancier met een hersteltermijn. Van enkel materiele gebreken kan al helemaal geen sprake zijn omdat onderwerp van deze aanbesteding (immateriele) programmatuur is.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Bijlage 2 GIBIT 2020 Art. 4.2 Uitvoering overeenkomst

Vraag:

Ad ii) U weet dat in sommige gevallen de specificaties rondom gewijzigde

wet-en regelgeving laat wordt vrijgegeven, waarna er vervolgens een extreem korte termijn is om deze aanpassingen aan te brengen en vrij te geven.

Bent u daarom bereid de data en termijnen in dit artikel als niet-fataal te kenmerken, tenzij met betrekking tot een specifieke termijn of datum anders is overeengekomen?

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever wil op voorhand niet de genoemde termijnen als niet-fataal kenmerken.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Bijlage 4a Concept Overeenkomst Art. 14 Evaluatie

Vraag:

Kunt u voor de volledigheid de betreffende link/informatie met ons delen?

Antwoord:

De modelbepaling Algoritmische toepassingen zijn toegevoegd bij deze nota als bijlage 4d.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
58

Onderwerp:
Bijlage 4a Concept Overeenkomst Art. 12.5 Vergoedingen

Vraag:

U geeft aan dat van de totale Vergoeding 30% eerst opeisbaar is na integrale Acceptatie. Wij achten het voor alle partijen wenselijk van te voren al te weten wat het hele facturatieschema wordt. Wij stellen daarom het volgende voor:

- 35% bij opdrachtverlening (ondertekening van de overeenkomsten)
- 35% na installatie
- 30% na acceptatie of in gebruik name.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Wij gaan hiermee niet akkoord. Wij begrijpen dat u het wenselijk vindt een facturatieschema te hebben. Deze is als volgt:

- 25% van de implementatiekosten bij opdrachtverlening,
- 25% na afronding van de installaties,
- 20% bij het starten van de opleidingen in 2025,
- 30% na acceptatie.

Licentie-, onderhouds- en hostingkosten mogen in rekening worden gebracht vanaf livegangsdatum (zoals nu gepland: 01/10/2025).

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
59

Onderwerp:
Bijlage 4a Concept Overeenkomst Art. 11.3 Verwerking van Persoonsgegevens

Vraag:

Gaat opdrachtgever akkoord dat in het Exit-plan de overdracht van data wordt beschreven?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
60

Onderwerp:
Bijlage 4a Concept Overeenkomst Art. 7.2 Onderhoud en Ondersteuning

Vraag:

Opdrachtgever stelt dat er geen extra kosten in rekening kunnen worden gebracht voor de implementatie van de benodigde updates en upgrades. Inschrijver vindt het redelijk dat dit alleen betrekking heeft op upgrades en updates van functionaliteit die bij aangaan van het contract onderdeel uitmaakte van de SaaS dienstverlening. Gaat u hiermee akkoord?"

Antwoord:

Niet akkoord. Er worden geen extra kosten in rekening gebracht voor zowel updates en upgrades van de functionaliteiten die bij aangaan van het contract onderdeel uitmaken van de dienstverlening als updates en upgrades van de functionaliteiten die op een later moment worden aangeschaft. Deze kosten

maken onderdeel uit van de aanschafkosten van de functionaliteit.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
61

Onderwerp:
Bijlage 4a Concept Overeenkomst Art. 4.9 Looptijd

Vraag:
Kunt u bevestigen dat artikel 4.9 slechts van toepassing na de initile looptijd van de overeenkomst?

Antwoord:
Niet correct. Dit geldt ook gedurende de initile looptijd.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
62

Onderwerp:
Bijlage 4a Concept Overeenkomst Art. 4.3 Looptijd

Vraag:
Gezien de lengte van de maximale looptijd van 10 jaar verzoekt Inschrijver u de bepalingen van art. 4.3 omtrent verlenging wederkerig te maken door de volgende formulering "Partijen stellen elkaar uiterlijk 3 maanden voor het verstrijken van de initile / dan geldende looptijd van de Overeenkomst schriftelijk in kennis indien geen gebruik wordt gemaakt van de verlengingsoptie. Indien de verlengingsoptie niet wordt uitgeoefend eindigt de Overeenkomst van rechtswege na het verstrijken van de initile looptijd / op dat moment geldende termijn."

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Niet akkoord. Gezien de doorlooptijd van de aanbesteding en implementatie is het niet haalbaar tijdig een nieuwe ICT-oplossing beschikbaar te hebben als de opdrachtnemer besluit de overeenkomst op te zeggen.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Beschrijvend document paragraaf 5.6

Vraag:

Vraag:

Wij zouden graag 5 personen (incl. projectleider) aanwezig willen hebben bij de demo gezien het uitgebreide programma.

Vraag: is dit akkoord?

Antwoord:

Wij zijn akkoord om het maximaal aantal personen op te hogen van 3 naar 5 personen die aanwezig kunnen zijn vanuit leverancierszijde.

Percelen:

P1 Vervanging Belastingapplicatie

Beantwoord op:

1 nov. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Bijlage 6b - Invulformulier Wensen

Vraag:

Wens 02.17

Vraag: Kunt u met een voorbeeld aangeven in welk proces u de WOZ

Bevragen API wilt toepassen?

Antwoord:

Bijvoorbeeld voor het opvragen van WOZ-gegevens vanuit een persoonlijke internet pagina (PIP).

Percelen:

P1 Vervanging Belastingapplicatie

Beantwoord op:

1 nov. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

65

Onderwerp:

Bijlage 6a - Programma van Eisen Belastingen

Vraag:

Eis 02.12

Vraag: Kunt u aangeven wat met de WOZplus levering wordt bedoeld?

Antwoord:

Vanaf 1 januari 2022 is informatie uit de kernregistratie WOZ beschikbaar via de nieuwe dienst WOZ+. Het Kadaster vervangt met WOZ+ de dienstverlening die eerder DataLand aanbood. WOZ+ bestaat naast de LV

WOZ en is een afzonderlijke dienst.
Bronhouders, zoals gemeenten en samenwerkingsverbanden leveren informatie voor de dienst WOZ+.
Voor meer informatie verwijzen wij naar de website van het Kadaster.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
66 Bijlage 6a - Programma van Eisen Belastingen

Vraag:
Eis 02.11
Vraag: Kunt u met een voorbeeld aangeven in welk proces u een StUF XML exportbestand gebruikt?

Antwoord:
Indien de Waarderingskamer een bestand bij ons opvraagt, moeten wij een StUF XML aanleveren.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
67 Bijlage 6a - Programma van Eisen Belastingen

Vraag:
Eis 03.01 Conversie:

Vraag: Kunt u uitputtend beschrijven welke bronsystemen in het kader van deze aanbesteding worden geconverteerd?

Antwoord:
Nee, het betreft in ieder geval Key2Belastingen, Objectregistratie, Key2BAG van Centric en de Digitale Belastingbalie van Bakerware.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
68 Prijsformulier

Vraag:

Cel A13:

De kosten van nieuwe major en minor releases, updates, patches, fixes (et cetera) en installatie daarvan maken onderdeel uit van deze aanbieding. Hieronder tevens inbegrepen wijzigingen naar aanleiding van wetswijzigingen. Ook de installatie op en het gebruik van een acceptatieomgeving zijn inbegrepen. Tevens geeft u in het Beschrijvend Document aan dat voor Den Bosch de GIBIT voorwaarden leidend zijn. Als leverancier hanteren deze voorwaarden ook.

Vraag: Bent u bereid om bij deze eis de GIBIT- artikelsgewijze toelichting bij artikel 8.9 te volgen?

Antwoord:

Artikel 8.9 van de GIBIT hebben betrekking op ontbinding van de overeenkomst bij het niet halen van de afspraken in de SLA. Hier wordt geen relatie gezien met (cel A13 van) het prijsformulier. Op uw vraag kan dan ook geen antwoord worden gegeven.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
69

Onderwerp:
Prijsformulier

Vraag:

De geoffreerde prijzen van het aangeboden ICT-oplossing zijn inclusief alle benodigde licenties van derden en (TPM-)verklaringen (TA hoofdstuk 5.1). Het is niet toegestaan uit te gaan van reeds bij de gemeente aanwezige licenties.

Wij hebben echter geen inzicht de kosten die een leverancier vraagt voor een koppelvlak aan hun zijde, maar wellicht bedoelt u dit anders. Als voorbeeld; wij kunnen wel een TPM verklaring opnemen in onze kosten of de kosten voor een GEO-BAG koppelvlak, maar kunnen niet de kosten opnemen die een andere leverancier voor een GEO-BAG koppeling vraagt.

Vraag: Kunt nader toelichten wat u verstaat onder licenties van derden?

Antwoord:

Dit betreft enkel licenties van derden, TPM-verklaringen en koppelingen die u binnen uw ICT-oplossing aanbiedt.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie

Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
70

Onderwerp:
Prijsformulier

Vraag:
Cel A32 en A33
In deze cellen worden de kosten voor een waarderingsapplicatie uitgevraagd.
Het maakt echter geen onderdeel uit van de opdracht binnen de aanbesteding.

Vraag: Wat is de relevantie van deze vraag?

Antwoord:
De onderdelen worden optioneel uitgevraagd zodat ze in de toekomst afgenomen kunnen worden binnen deze overeenkomst.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
71

Onderwerp:
Prijsformulier

Vraag:
Cel A31:
In deze post is de conversie, Mapping & migratie opgenomen. Deze post maakt geen onderdeel uit van de inschrijfprijs.
Wij kunnen echter geen implementatie verzorgen zonder conversie.

Vraag: Waarom maakt deze post geen onderdeel uit van de Eenmalige implementatiekosten binnen de inschrijfprijs?

Vraag: Moeten de kosten voor de post Conversie mapping & migratie OOK (en daarmee twee keer) worden opgenomen in de Eenmalige implementatiekosten?

Antwoord:
Om alle inschrijvingen en aanbieders eerlijk met elkaar te kunnen vergelijken is ervoor gekozen om conversie, mapping & migratie buiten de kosten te houden waarop wordt gegund. Deze kosten maken dan ook geen onderdeel uit van de eenmalige implementatiekosten maar dient u apart te specificeren.

Kortom; wij gaan ervan uit dat er wel een conversie plaats moet vinden en dat u deze een enkele keer meeneemt (buiten de implementatiekosten).

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
72

Onderwerp:
Bijlage 6a - Programma van Eisen Belastingen

Vraag:

Eis 02:35:

De ICT-oplossing voorziet in een koppeling of importmogelijkheid (bestand van Tradelec; bestandsformaat .b4u formaat (01 TRDLC PHS4U 0000000000 20230921131013)) ten behoeve van de parkeerboetes /controleurs.

Vraag: Kunt u het bestandsformaat .b4u aanleveren?

Antwoord:

Het formaat is bijgevoegd bij deze nota als bijlage.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Bijlage 6a - Programma van Eisen Belastingen

Vraag:

Eis 10.13: Heffen Specifiek

Inrichting belastingsoorten en grondslagen

"De ICT-oplossing biedt de mogelijkheid om bestanden van Brabant Water in te lezen en geautomatiseerd te verwerken.

Vraag: Kunnen we de beschrijving van de bestanden van Brabant Water krijgen?

Antwoord:

recordbeschrijving Brabant Water ziet er als volgt uit:

eanid,

contractnr,

contractnaam,

aansl_straat,

aansl_huisnr,

aansl_huislt,
aansl_toev,
aansl_aand,
aansl_postcode,
aansl_woonpl,
facturatie_groep,
aansl_type,
factuur_dagen,
factuur_einddatum ,
factuur_id,
factuur_type,
verbruik

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Bijlage 6a - Programma van Eisen Belastingen

Vraag:

Eis 03.08:

Vraag: Bent u ermee akkoord om de eis maximaal 3 werkdagen uit productie te laten vallen en gezamenlijk na de testconversie de inschatting van de doorlooptijd van de conversie te bepalen. Wij achten een productiestop t.b.v. conversie van 3 werkdagen niet reel.

Antwoord:

We zijn akkoord, mocht het niet anders kunnen, om de eis van maximaal 3 dagen uit productie te laten vervallen voor het deel van de belastingapplicatie, echter voor het gedeelte omtrent de BAG kunnen wij hier niet mee akkoord gaan vanwege wettelijke termijnoverschrijdingen.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Bijlage 6a - Programma van Eisen Belastingen

Vraag:

Eis 02:03:

Sommige koppelvlakken hebben een overgangsdatum waar we geen invloed op hebben. In die zin kunnen we niet de oude koppeling nog 12 maanden ondersteunen.

Vraag: Bent u bereid uw eis hierop aan te passen?

Antwoord:

Indien een koppelvlak of standaard vanwege een externe overgangsdatum niet nog 12 maanden ondersteund kan worden, dan zijn wij akkoord dat, met onderbouwing, van deze eis wordt afgeweken.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Bijlage 6a - Programma van Eisen Belastingen

Vraag:

Eis 02:02:

Wij nemen de verantwoordelijkheid voor de technische en functionele werking van de geleverde koppelvlakken. De koppelvlakken zijn getoetst met de overheidsinstanties of derden partij (leveranciers) daarom zien wij geen toegevoegde waarde in het individueel toetsen van elke koppeling door een extern bureau. Los van de vraag welke extern bureau hier beschikbaar is. Wij gaan ervanuit dat de kosten voor de gemeente zijn aangezien zij de externe partij aanwijzen.

Vraag? Bent u hiermee akkoord?

Antwoord:

Als de gemeente opdracht aan een derde partij geeft voor een toetsing, draagt de gemeente ook de kosten van die derde partij. De gemeente vergoedt niet de kosten die de opdrachtnemer moet maken om aan deze toetsing mee te werken.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Bijlage 6a - Programma van Eisen Belastingen

Vraag:

Eis 02:02:

Vraag: Kunt u een uitputtende lijst opstellen met koppelingen welke via een gemeentelijke integratielaag moeten verlopen?

Antwoord:

Uitgangspunt is dat alle applicatiekoppelingen, zoals opgenomen in bijlage 7d via de integratielaag lopen. Als hiervan moet worden afgeweken, dan moet worden voldaan aan de eisen die zijn gesteld in eis 02.02.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Bijlage 6a - Programma van Eisen Belastingen

Vraag:

Eis 01:40:

U geeft aan dat er voor minimaal 80% van de incidenten de oplostermijn gehaald moet worden.

Vraag: Bent u bereid om cosmetische incidenten (prio 4) en wensen hier niet in mee te nemen?

Antwoord:

Ja, wij zijn bereid cosmetische incidenten en wensen hier niet in mee te nemen. In de SLA zal een definitie van cosmetische incidenten worden opgenomen.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Bijlage 6a - Programma van Eisen Belastingen

Vraag:

Eis 01:40:

U geeft aan dat bij een prio 1 melding een oplossing binnen 4 uur aangeboden moet worden. Uiteraard streven ook wij daarnaar, maar in voorkomende gevallen zal dit niet haalbaar zijn.

Vraag: Bent u bereid uw eis aan te passen naar Oplostermijnen: Leverancier moet in het geval van een incident met prioriteit 1 binnen 4 uur een oplossing aanbieden

Antwoord:

Wij zien geen verschil tussen onze eis en de door u gevraagde aanpassing.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
80

Onderwerp:
Bijlage 6a - Programma van Eisen Belastingen

Vraag:
Eis 01:40:
U vraagt een reactietijd van minder dan 1 seconde voor alle gebruikersacties.

Vraag : Kunt u nader specificeren wat u bedoelt met gebruikersacties?

Antwoord:
Gebruikersacties zijn algemene acties die worden uitgevoerd door gebruikers. Voorbeelden hierbij zijn, niet uitsluitend, het doorklikken van het systeem, invoeren van (simpele) input, etc.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
81

Onderwerp:
Bijlage 6a - Programma van Eisen Belastingen

Vraag:
Eis 01:40:
U wenst ook gegarandeerde beschikbaarheid buiten kantooruren voor de ICT-applicatie. Dat is niet gebruikelijk voor een bedrijfsapplicatie. Bovendien heeft dit ook effect op de beschikbaarheid van uw organisatie, want in geval van een incident moet de piketdienst kunnen sparren met leden uit uw organisatie buiten kantooruren.

Vraag: Bent u bereid uw eis aan te passen naar beschikbaarheid binnen kantooruren?

Antwoord:
Medewerkers van onze gemeente zijn ook werkzaam buiten kantooruren en moeten dan hun werk kunnen doen. Vanuit de gemeente wordt plaats- en tijdsonafhankelijk werken ook aangemoedigd. Hierom zijn wij niet voornemens beschikbaarheidseisen buiten kantooruren te laten vervallen.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.

82

Onderwerp:

Bijlage 6a - Programma van Eisen Belastingen

Vraag:

Eis 01:40:

Het is niet reel om 100% beschikbaarheid voor een verbinding te eisen. Geen enkele marktpartij in de wereld kan dit.

Vraag: Bent u bereid een reel percentage (99,5%) op te nemen?

Antwoord:

Niet akkoord. In eis 01.40 gaan we uit van 100% beschikbaarheid van de verbinding van de gemeente. Kortom; mocht beschikbaarheid van uw applicatie niet mogelijk zijn door beschikbaarheidsproblemen aan onze kant, dan valt u dit niet te verwijten.

Percelen:

P1 Vervanging Belastingapplicatie

Beantwoord op:

1 nov. 2023

Label:

Contract

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Bijlage 6a - Programma van Eisen Belastingen

Vraag:

Eis 01.26: Wij maken verschil tussen soorten onderhoud.

Vraag: Bent u bereid dit artikel als volgt aan te passen: Niet gepland onderhoud (waaronder spoedonderhoud en Updates en Upgrades) wordt altijd vooraf schriftelijk gemeld aan gemeente met omschrijving van de werkzaamheden die verricht gaan worden. Gepland onderhoud aan de hostinginfrastructuur buiten het beschikbaarheidsvenster welke geen effect heeft op de bedrijfsvoering wordt niet gemeld.

Antwoord:

Niet akkoord. Wij willen op de hoogte gesteld worden van gepland onderhoud zodat we weten dat de applicatie tijdelijk niet of verminderd bereikbaar is of functionaliteit mogelijksterwijs tijdelijk niet werkt. Dit kan anders tot verwarring leiden, ook voor medewerkers die buiten reguliere kantoortijden werken.

Ook van niet gepland onderhoud verwachten wij een melding zodat we weten dat de applicatie niet bereikbaar is of dat we andere effecten zoals vertragingen kunnen hebben.

Percelen:

P1 Vervanging Belastingapplicatie

Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Bijlage 6a - Programma van Eisen Belastingen

Vraag:

Eis 01.04: Het is mogelijk om pentesten incidenteel uit te voeren indien blijkt dat genomen preventieve testen onvoldoende zijn gebleken. Conform GIBIT artikel 6.3 is de leverancier niet verplicht preventieve testen uit te voeren indien hij een rapportage kan overleggen waaruit blijkt dat voornoemde testen reeds in positieve zin zijn afgerond op exact dezelfde versie van de ICT Prestatie en met vergelijkbaar Overeengekomen gebruik. Afhankelijk van de voorgestelde frequentie zouden periodieke testen een te hoge impact kunnen hebben op de capaciteit en hebben geen toegevoegde waarde als er een ISAE3402 Type II verklaring aan ten grondslag ligt. Conform GIBIT artikel 21.6 worden de kosten voor deze controle gedragen door Opdrachtgever (zowel eigen kosten als kosten van Leverancier), tenzij de derde n of meer tekortkomingen van niet ondergeschikte aard van Leverancier constateert die ten nadele zijn van Opdrachtgever. Verder zijn aanbevelingen uit een pentest van een andere orde dan tekortkomingen. We zullen uiteraard tekortkomingen oplossen, aanbevelingen hebben geen verplichtend karakter en nemen we in overweging.

Vraag: Dit alles in ogenschouw nemend, bent u bereid om voor deze eis te leunen op onze ISAE3402 Type II verklaring?

Antwoord:

Ja, dit is akkoord.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
85

Onderwerp:
Bijlage 6a - Programma van Eisen Belastingen

Vraag:

Eis 01.02:
Aanpassingen in de ICT-oplossing naar aanleiding van wijzigingen in wetgeving worden kosteloos gedaan.

Vraag: Bent u bereid om deze eis te laten vervallen conform de GIBIT-artikelsgewijze toelichting 8.9: het ondersteunen van volstrekt nieuwe wetgeving valt veelal niet onder het Overeengekomen gebruik (en daarmee

het Onderhoud) en valt dus niet binnen de verplichting van dit artikel

Antwoord:

Artikel 8.9 van de GIBIT hebben betrekking op ontbinding van de overeenkomst bij het niet halen van de afspraken in de SLA. Hier wordt geen relatie gezien met eis 01.02. Op uw vraag kan dan ook geen antwoord worden gegeven.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
86

Onderwerp:
Bijlage 4a - Concept overeenkomst

Vraag:

Artikel 11.3:
Wij hebben een standaardprocedure voor vernietiging en zijn hiervoor gecertificeerd via onze ISAE 3402 Type II verklaring.

Vraag: Bent u bereid op te nemen dat de wijze van vernietiging in overleg met Opdrachtnemer wordt bepaald?

Antwoord:

Wij staan ervoor open met u in gesprek te gaan over de uitvoering van vernietiging, zolang wij ervan kunnen uitgaan dat dit op realistische termijn en wijze wordt uitgevoerd. Wat ons betreft sluit artikel 11.3 dit ook niet uit.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
87

Onderwerp:
Bijlage 4a - Concept overeenkomst

Vraag:

Artikel 11.2:
We nemen aan dat u hier bijlage 4c bedoeld?

Antwoord:

Bijlage 4c en het hier genoemde document zijn inderdaad dezelfde documenten. Na gunning zal de verwerkersovereenkomst ingevuld worden door beide partijen en als losse bijlage onderdeel uit maken van de overeenkomst.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr. 88
Onderwerp: Bijlage 4a - Concept overeenkomst

Vraag:
Artikel 7.2:
Leverancier verzorgt de Implementatie van Updates en Upgrades zodra deze beschikbaar zijn, doch zonder nadere vergoeding.

Vraag: Bent u bereid om bij dit artikel conform de GIBIT- artikelsgewijze toelichting 8.9 te volgen.

Antwoord:
Artikel 8.9 van de GIBIT hebben betrekking op ontbinding van de overeenkomst bij het niet halen van de afspraken in de SLA. Hier wordt geen relatie gezien met eis 01.02. Op uw vraag kan dan ook geen antwoord worden gegeven.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr. 89
Onderwerp: Bijlage 4a - Concept overeenkomst

Vraag:
Artikel 1.1:
Vraag: Kunt u in deze opsomming ook de service level agreement opnemen?

Antwoord:
In de definitieve overeenkomst zal deze worden toegevoegd.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr. 90
Onderwerp: Programma van eisen, 03.08

Vraag:
Waarop baseert de aanbestedende dienst het maximaal aantal van 3 dagen

dat de productieomgeving niet beschikbaar mag zijn?

Antwoord:

De eis van maximaal 3 dagen uit productie is bepaald op basis van de wettelijke termijnoverschrijdingen van de BAG.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

91

Onderwerp:

Programma van eisen, 03.06

Vraag:

Om te komen tot gedegen kwaliteit van conversie, begrijpt inschrijver de beweegredenen van de aanbestedende dienst om het aantal proefconversies niet te maximeren. Inschrijver wil de aanbestedende dienst er wel op attenderen dat, het niet maximeren van het aantal proefconversies, impact kan hebben op de doorlooptijd van de implementatie. Graag verneemt inschrijver hoe de aanbestedende dienst dit ziet?

Antwoord:

Om live te kunnen gaan met de nieuwe ICT-oplossing moeten de gegevens in de applicatie van voldoende kwaliteit zijn. Wij kunnen hiervoor vooraf niet beoordelen hoeveel proefconversies er nodig zijn om tot een kwalitatieve migratie te komen. In de planning hebben wij rekening gehouden met een behoorlijke tijdspanne, waarbij we enkel vaststellen dat de fatale livegangsdatum uiterlijk 1 oktober 2025 is. Het lijkt ons realistisch om voor de livegangsdatum een definitieve en tevens kwalitatieve migratie uit te kunnen voeren. Wij gaan hierbij ook uit van uw expertise op dit gebied.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

92

Onderwerp:

Programma van eisen, 02.38

Vraag:

Is het mogelijk om dit middels een Stuf-TAX export uit te wisselen?

Antwoord:

Op dit moment werkt de uitwisseling met Way2GO en het huidige belastingpakket via StuF-TAX export, u kunt dit ook zien in de architectuurplaat. Op dit moment is uitwisseling via StuF-TAX dan ook

mogelijk. Gezien het feit dat StuF-TAX verdwijnt, verwachten wij wel een alternatieve oplossing (op termijn) hiervoor nodig te hebben. Wij verwachten dan ook dat u dit (kosteloos) realiseert en opneemt in uw aanbieding.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
93 Programma van eisen, 1.45

Vraag:
Kunt u verduidelijken wat u bedoelt met 'in bulk met eigen software te bevragen'?

Antwoord:
Wij verwachten van de ICT-oplossing dat wij de transactionele data zelf, zonder uw tussenkomst, kunnen bevragen. Te denken valt aan bevragen van de transactiedata door bijvoorbeeld een koppeling met interne ETL of BI-tooling op deze data.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
94 Beschrijvend document, pag 18, 5.6 Demo

Vraag:
Kan de aanbestedende dienst aangeven welke functionarissen vanuit de gemeente aanwezig zijn tijdens de demo?

Antwoord:
Tijdens de demo zijn verschillende inhoudelijk betrokken medewerkers van de gemeente aanwezig, zodanig dat de gevraagde onderdelen beoordeeld kunnen worden.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
95 Beschrijvend document, pag 7, 2.6 overeenkomst

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst de contractduur verduidelijken, start deze na livegang van 1 oktober 2025?

En in het kader hiervan starten de mogelijke verlengingen vanaf 1 oktober 2029?

Antwoord:

De overeenkomst treedt in werking op 1 februari 2024. De looptijd van vier jaar begint bij livegang op 1 oktober 2025, zodat de initiele looptijd van de overeenkomst eindigt op 30 september 2029. Indien gebruik wordt gemaakt van de verlengingensopties, dan lopen deze van 1 oktober tot en met 30 september het jaar erna.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
96

Onderwerp:

Beschrijvend document, pag 7, 2.2 en prijzenblad kosten cel A32 en A33

Vraag:

In de beschrijving wordt gesproken van taken omtrent taxatie. Op het prijzenblad is sprake van kosten voor de applicatie.

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat het uitsluitend gaat om het leveren van de applicatie?

Indien dit niet het geval is, kan de aanbestedende dienst dan een beschrijving verstrekken van de uit te voeren taken?

Antwoord:

Op dit moment maakt de gemeente gebruik van taxatiesoftware Ortax van Ortec Finance. Conform eis 02.43 vragen wij ook een koppeling met dit pakket aan u uit inzake de waarderingstaken.

Buiten de gevraagde ICT-applicatie vragen wij u, indien u hierover beschikt, aanvullend een taxatie-/waarderingsapplicatie (inclusief hosting) mee aan te bieden. U specificeert dit los op het prijsformulier; de eenmalige implementatiekosten en de structurele (jaarlijkse) kosten. Wij kunnen dan op een later moment binnen de huidige overeenkomst ervoor kiezen deze taxatie-/waarderingssoftware af te nemen bij u.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

97

Onderwerp:

Beschrijvend document, pag 18, 5.4

Vraag:

Gaat de aanbestedende dienst ermee akkoord, dat opdrachtgever aan het Plan van Aanpak een bijlage toevoegt in excel, ter verhoging van de leesbaarheid van de planning?

Antwoord:

Het implementatieplan mag maximaal 20 pagina's exclusief planning bevatten. Overige losse bijlagen worden niet geaccepteerd. Eventuele toelichtingen op de planning dienen binnen deze pagina's te worden opgeleverd.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

98

Onderwerp:

Beschrijvend document, pag 8, 2.11 Social Return

Vraag:

In onze branche is een Social Return over de 'arbeidsgerelateerde' kosten gebruikelijk. Het lijkt ons namelijk niet logisch om de SROI-norm te relateren aan niet-arbeidsgerelateerde factoren.

Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst dan ook om de Social Return verplichting aan te passen naar 1% over de 'arbeidsgerelateerde' kosten.

Zo niet, wat zijn uw overwegingen om hier niet mee akkoord te gaan?

Antwoord:

Niet akkoord. Regionaal is vastgesteld dat SROI over de totale opdrachtwaarde wordt berekend. Voor deze aanbesteding is reeds een uitzondering gemaakt door het percentage omlaag bij te stellen.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

99

Onderwerp:

Bijlage 2 - GIBIT2020, pag 17, 9.2

Vraag:

Volgens artikel 9.2 van de GIBIT wordt een wijze van facturering gehanteerd waarbij de eerste facturering pas na integrale acceptatie plaatsvindt.

Inschrijver levert na gunning het systeem technisch op. Dan draaien o.a. onze backupservices en onze supportafdeling staat bijvoorbeeld direct tot uw beschikking. Om deze reden vragen wij u de betalingsvoorwaarde aan te passen.

Gaat de aanbestedende dienst er in alle redelijkheid mee akkoord dat de leverancier de kosten voor hosting direct in rekening brengt bij de technische oplevering van de software?

Antwoord:

Wij gaan hiermee niet akkoord. Wij begrijpen dat u het wenselijk vindt een facturatieschema te hebben. Deze is als volgt:

- 25% van de implementatiekosten bij opdrachtverlening,
- 25% na afronding van de installaties,
- 20% bij het starten van de opleidingen in 2025,
- 30% na acceptatie.

Licentie-, onderhouds- en hostingkosten mogen in rekening worden gebracht vanaf livegangsdatum (zoals nu gepland: 01/10/2025).

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
100

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad pagina 17

Vraag:

Gezien u een complete en gedetailleerde visie vraagt, verzoeken wij u het maximaal aantal pagina's te verhogen van 2 naar 6 A4 pagina's, exclusief de afbeeldingen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Uw beschrijving dient in maximaal 2 A4 (incl. afbeeldingen) te worden ingediend.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

101 Aanbestedingsleidraad pagina 17

Vraag:

Gezien u een volledig en gedetailleerd implementatieplan vraagt, verzoeken wij u om het maximale aantal pagina's te verhogen van 15 naar 35 A4-pagina's, exclusief afbeeldingen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Het implementatieplan mag maximaal 20 pagina's exclusief planning bevatten. Overige losse bijlagen worden niet geaccepteerd.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
102

Onderwerp:

GIBIT 2020 Artikel 8.13

Vraag:

Is het voor u akkoord dat u direct toegang hebt tot ons meldingsstelsel en daar rechtstreeks inzage hebt in responstijden en oplostijden en we zodoende geen periodiek rapport hoeven te verstrekken.

Antwoord:

Niet akkoord.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
103

Onderwerp:

GIBIT 2020 Artikel 11-2 en 11-3

Vraag:

Wij leveren normaliter geen gebruikershandleiding. De applicatie heeft zich reeds als voldoende innovatief bewezen en bevat een contextgevoelige helpfunctie. Is dat voor u akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Wij kunnen vooraf niet beoordelen in hoeverre een contextgevoelige helpfunctie volstaat bij ondersteuning van onze gebruikers. Conform eis 01.28 verwachten wij een Nederlandstalige helpfunctie, conform eis 04.05 verwachten wij documentatie of naslagwerken bij de opleidingen die gegeven worden. Artikel 11.2 en 11.3 beschrijven dat er Nederlandstalige documentatie aanwezig is. Wij verwachten dat u voldoende

documentatie oplevert waarmee onze gebruikers geholpen worden bij de werking van uw systeem.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
104

Onderwerp:
GIBIT 2020 Artikel 17.4

Vraag:

IE op maatwerk: Intellectueel eigendom van de te leveren software zal onder alle omstandigheden uitsluitend aan onze organisatie blijven toebehoren, daar waar nieuwe oplossingen in samenwerking met klanten ontstaan, dragen wij zelf een substantieel deel van de ontwikkelkosten in ruil voor het intellectueel eigendom. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Rechten van intellectueel eigendom op maatwerk dat specifiek voor de gemeente 's-Hertogenbosch wordt ontwikkeld berust bij de gemeente.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
105

Onderwerp:
GIBIT 2020 artikel 17.3

Vraag:

Ons aanbod betreft geen eeuwigdurend gebruiksrecht (zie artikel 3.6 van de overeenkomst). Het gebruik en onderhoud is gekoppeld aan de jaarlijkse vergoeding voor gebruik en onderhoud. Wij nemen aan dat dit geen probleem zal vormen, is dat correct?

Antwoord:

Aangezien voor het gebruiksrecht periodiek een vergoeding verschuldigd is, is de duur van het gebruiksrecht gelijk aan de looptijd van de overeenkomst.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
106

Onderwerp:
GIBIT 2020 Artikel 4.1, 4.2 en 8.9

Vraag:

Het niet halen van de servicelevels (dezelfde levels meerdere keren) geeft opdrachtgever de mogelijkheid om de overeenkomst te ontbinden. Wij gaan er vanuit dat dit niet redelijk is zonder vooraf in gebreke te stellen met een afdoende reparatieperiode. Ziet u dat ook zo?

Antwoord:

Niet akkoord. In de nog overeen te komen SLA worden meetperiodes gedefinieerd en wordt rekening gehouden met de ernst en de mate van het niet halen van het servicelevel.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

107

Onderwerp:

GIBIT 2020 Artikel 6.1/ 6.2 en 6.3

Vraag:

Artikel 6.1/ 6.2 en 6.3 gemeentelijke ICT kwaliteitsnormen: Op www.gibit.nl staan een zeer groot aantal kwaliteitsnormen, die lang niet alle relevant zijn voor de betreffende dienstverlening. Kunt u specificeren aan welke kwaliteitsnormen de software precies moet voldoen?

Antwoord:

De gemeentelijke ICT kwaliteitsnormen bevat slechts 19 standaarden /normen, waarvan de meeste relevant zijn: alleen aan de standaarden/normen G1, G2, G3 en I1 hoeft niet te worden voldaan.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

108

Onderwerp:

GIBIT 2020 Artikel 8.3

Vraag:

In Artikel 8.3 GIBIT staan soorten onderhoud: Door Innovatief onderhoud onderdeel van de onderhoudsverplichting te laten zijn neemt Leverancier bij inschrijving een groot en niet voorzienbaar risico dat zij bij ingrijpende wetswijzigingen kosteloos de software dient te herschrijven en extra functionaliteit dient te leveren. Graag delen we het risico met u en al onze andere klanten in deze. Kunt u zich hierin vinden?

Antwoord:

Wij verwachten dat u in de structurele kosten buiten de werking, upgrades en updates ook de kosten opneemt voor wetwijzigingen en eventuele extra functionaliteiten binnen uw huidige pakket. Wanneer wij nieuwe functionaliteit bij u uitvragen die u eerder nog niet heeft aangeboden en deze los staat van de reeds afgenomen functionaliteit, begrijpen wij dat dit verzoek extra kosten met zich meebrengt.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
109

Onderwerp:
GIBIT 2020 Artikel 13

Vraag:

Bent u bereid t.a.v. de aansprakelijkheid de maximale jaarlijkse uitkering en het maximale bedrag per gebeurtenis aan te passen zodat deze meer passend is op de beperkte opdrachtsom?

Antwoord:

De leeswijzer bij de GIBIT spreekt van het proportioneel toepassen van de voorwaarden. De ICT-oplossing voor belastingen betreft (een) bedrijfskritische applicatie(s) die grote invloed heeft/hebben op de dienstverlening van de gemeente aan de burger en derde partijen. Bij disfunctioneren van het systeem kan schade daardoor al snel in de cijfers lopen.

Artikel 13.4 wordt aangepast naar: De aansprakelijkheid voor overige schade is beperkt tot tien maal de Jaarvergoeding per gebeurtenis. De totale aansprakelijkheid per jaar bedraagt evenwel nooit meer dan vijftien maal de Jaarvergoeding (ongeacht het aantal gebeurtenissen). Samenhangende gebeurtenissen worden daarbij aangemerkt als n gebeurtenis.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
110

Onderwerp:
GIBIT 2020 Artikel 20-11

Vraag:

Wijziging van de zeggenschap heeft geen invloed op de uitvoering van de overeenkomst. Daarnaast is beslag eenvoudig, met weinig formaliteiten, te leggen. Opdrachtnemer verzoekt u derhalve om deze gronden voor

ontbinding te schrappen. Gaat u akkoord met deze suggestie? Indien het antwoord ontkennend is, ontvangt Opdrachtnemer graag een toelichting.

Antwoord:

Niet akkoord. Opdrachtgever wil op voorhand deze mogelijkheden tot ontbinding niet uitsluiten.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
111

Onderwerp:
GIBIT 2020 Artikel 8.12-2

Vraag:

In Artikel 8.12-2 staat dat de opdrachtgever 18 maanden mag achterlopen op een release: Is het voor u akkoord dat de maximale periode voor upgrades en updates 1 jaar ipv 2 jaar bedraagt? (u heeft daar geen last van omdat het een SaaS oplossing betreft).

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
112

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad pagina 8

Vraag:

In de aanbestedingstukken en overeenkomst geeft u aan dat er nadere eisen gesteld gaan worden aan Social Return. De opdrachten die een opdrachtnemer op basis van deze overeenkomst verricht betreffen de uitvoering van zeer specialistische dienstverlening en van intellectuele aard. Het is bekend dat de inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt daarbij moeilijker is. Kunt u er mee akkoord gaan dat wij de Social Return verplichting ook buiten het project, regio en planning van de uitgevraagde werkzaamheden mogen voldoen?

Antwoord:

Na definitieve gunning zal overleg plaats vinden over de invullingsmogelijkheden tussen opdrachtnemer de social return coordinator

binnen de gemeente.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 113
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad pagina 16

Vraag:
We maken uit de optelsom op dat de prijs voor 20% meetelt in de beoordeling. Is dat correct?

Antwoord:
Dit is correct.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 114
Onderwerp: Aanbestedingsleidraad pagina 7

Vraag:
U verzoekt om aan te geven wat de kosten zijn voor het verzorgen van de taxaties. Kan er daarbij gebruik worden gemaakt van Ortax en of dient de inschrijver daarvoor een eigen applicatie te leveren?

Antwoord:
De kosten betreffen niet het verzorgen van taxaties, maar het aanbieden van een taxatie-/waarderingsapplicatie inclusief eventuele koppelingen.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 115
Onderwerp: Prijzenformulier

Vraag:
Is het leveren van een waarderingsapplicatie optioneel?

Antwoord:
Ja.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 116
Onderwerp: Bijlage 6a, Eisen en wensen, eis 19.04

Vraag:
Heeft u momenteel de beschikking over een WOZ objecten en onderdelenkaart? Zo ja, kunt u deze delen?

Antwoord:
Hier beschikken wij niet over.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 117
Onderwerp: Bijlage 6a, Eisen en wensen, eis 17.06

Vraag:
Kunt u aangeven welke BGT applicatie de gemeente in gebruik heeft?

Antwoord:
De gemeente gebruikt momenteel GEOCAD (leverancier Cadac). We vragen het koppelen echter uit middels een generiek koppelvlak, zodat de keuze betreffende de BGT applicatie flexibel is.

Percelen: P1 Vervanging Belastingapplicatie
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud