

Aanbesteding: Fysieke boeken
Aanbestedende Dienst: Stichting Hogeschool Rotterdam
Referentie: 2022/114/OEO

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 TenderNed

Vraag:

In TenderNed vraagt u als bewijsstuk omtrent de ISO9001. In het beschrijvend document geeft u aan dat dit alleen bij voorlopige gunning als bewijsstuk aangeleverd dient te worden. Hoe dienen inschrijvers hiermee om te gaan?

Antwoord:

De voorlopig gegunde partij zal gevraagd worden via de berichtenmodule van TenderNed de gevraagde bewijsmiddelen in te dienen.

Percelen: P1 Fysieke Boeken
Beantwoord op: 27 okt. 2023
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 TenderNed

Vraag:

In TenderNed vraagt u als bewijsstuk omtrent de aansprakelijkheidsverzekering. In het beschrijvend document geeft u aan dat dit alleen bij voorlopige gunning als bewijsstuk aangeleverd dient te worden. Hoe dienen inschrijvers hiermee om te gaan?

Antwoord:

De voorlopig gegunde partij zal gevraagd worden via de berichtenmodule van TenderNed de gevraagde bewijsmiddelen in te dienen.

Percelen: P1 Fysieke Boeken
Beantwoord op: 27 okt. 2023
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
3 TenderNed

Vraag:

In TenderNed dienen inschrijver op drie plekken de kerncompetenties te uploaden. Echter, heeft u in Bijlage 2 alle de drie de kerncompetentie gebundeld. Hoe dienen inschrijvers hiermee om te gaan?

Antwoord:

Inschrijver kan dan het document betreffende kerncompetenties drie keer uploaden en omcirkelen in het document welke kerncompetenties het betreft. Indien mogelijk kan verwezen worden naar het betreffende document.

Percelen: P1 Fysieke Boeken

Beantwoord op: 27 okt. 2023

Label: Proces

Ref.nr.
4

Onderwerp:

Bijlage 6 Concept overeenkomst, artikel 2.2

Vraag:

Artikel 2.2 in de concept overeenkomst is geel gearceerd en (nog) niet ingevuld. Kun u dit nader toelichten?

Antwoord:

Dit is afhankelijk van eventuele vragen die gesteld worden door gegadigden. Indien er geen afwijkingen zijn ten opzichte van de algemene voorwaarden leveringen van Hogeschool Rotterdam zal artikel 2.2 vervallen.

Percelen: P1 Fysieke Boeken

Beantwoord op: 27 okt. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
5

Onderwerp:

Bijlage 5 Programma van Wensen

Vraag:

Paragraafnummer 2.3 lijkt te ontbreken in de nummering van de titels. Inschrijver doet de aanname dat dit een omissie betreft, correct?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen: P1 Fysieke Boeken

Beantwoord op: 27 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

6

Bijlage 5 Programma van Wensen, Wens 2 Dienstverlening

Vraag:

U geeft aan dat inschrijver op een drietal onderwerpen dient in te gaan die betrekking hebben op de boekenstroom voor docenten. Doelt hierop de in de opdracht beschreven: Boeken t.b.v. medewerkers of betreft dit een andere stroom?

Antwoord:

Dat is juist. Boeken t.b.v. medewerkers en boekenstroom voor docenten betreffen dezelfde soort stroom. Zie ook antwoord vraag 22.

Percelen: P1 Fysieke Boeken**Beantwoord op:** 27 okt. 2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

7

Onderwerp:

Bijlage 5 Programma van Wensen

Vraag:

Op bladzijde 2 beschrijft u de vormvereisten voor de beantwoording. Hier beschrijft u onder andere dat afbeeldingen en bijlagen niet het maximaal toegestane aantal A4 mag overschrijden. Echter, u geeft in het format -per gunningscriterium- het volgende aan: beantwoording van deze wens beslaat maximaal drie (3) pagina's A4 excl. afbeeldingen.. Zijn afbeeldingen inclusief of exclusief het maximaal toegestane aantal pagina's?

Antwoord:

Het format van een gunningscriterium is leidend. De beantwoording van het gunningscriterium beslaat het maximale aantal pagina's wat is benoemd per wens, exclusief afbeeldingen.

Percelen: P1 Fysieke Boeken**Beantwoord op:** 27 okt. 2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

8

Onderwerp:

Bijlage 4 Programma van Eisen, eis 22

Vraag:

U eist dat e-mail binnen 24 uur beantwoord dient te worden. Inschrijver doet de aanname dat deze eis alleen geldt op werkdagen, correct?

Antwoord:

Dat is correct. Op werkdagen gedurende kantoortijden. Zie herziene bijlage

4 Programma van Eisen.

Percelen: P1 Fysieke Boeken
Beantwoord op: 27 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
9

Onderwerp:
Bijlage 4 Programma van Eisen, eis 18

Vraag:
Inschrijver doet de aanname dat dit alleen geldt binnen kantoortijden, correct?

Antwoord:
Dat is correct. Op werkdagen gedurende kantoortijden. Zie herziene bijlage 4 Programma van Eisen.

Percelen: P1 Fysieke Boeken
Beantwoord op: 27 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Bijlage 4 Programma van Eisen, eis 14

Vraag:
Inschrijver mag geen verzendkosten hanteren. Omdat de verzendkosten hoog zijn en waarschijnlijk blijven stijgen, verzoekt Inschrijver om deze eis opnieuw te overwegen. Zo niet, kunt u toelichten waarom niet?

Antwoord:
Deze eis blijft gehandhaafd. Hogeschool Rotterdam meent dat boekenleveranciers voldoende marges kunnen behalen aan hun inkoopkant waardoor verzendkosten niet aan de Hogeschool Rotterdam hoeven te worden doorberekend.

Percelen: P1 Fysieke Boeken
Beantwoord op: 27 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Beschrijvend document, paragraaf 3.7.2, bladzijde 17

Vraag:
U schrijft: De aanbestedende dienst communiceert bij voorlopige gunning de

totaal scores op de elementen Kwaliteit en Prijs van de Inschrijver ten opzichte van de gegunde Inschrijvers.. Inschrijver merkt op dat u hier het over meerdere gegunde inschrijvers heeft, dit dient n gegunde inschrijver te zijn?

Antwoord:

Dat is juist. De opdracht wordt aan n partij gegund.

Percelen: P1 Fysieke Boeken
Beantwoord op: 27 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 3.7.2, bladzijde 16

Vraag:

In de toelichting van de beoordelingssystematiek beschrijft u dat er in een gezamenlijke bijeenkomst de scores en schriftelijke motiveringen worden besproken. Betekent dit dat u geen gebruik maakt van een consensus, maar het middelen van scores? En voor de duidelijkheid: betekent dit dat de leden van de beoordelingscommissie de mogelijkheid hebben hun score aan te passen in deze gezamenlijke sessie?

Antwoord:

Het klopt dat er geen gebruik wordt gemaakt van consensus. Per wens worden alle individuele scores bij elkaar opgeteld en gedeeld door de maximaal te behalen score en daarna vermenigvuldigd met de maximale punten. (bijv. bij 3 beoordelaars die respectievelijk een 4, een 4 en een 8 geven; $4+4+8=16/30 \times 300$) .Het is juist dat is het overleg de individuele scores worden besproken inclusief motivering. In uitzonderlijke gevallen kan tijdens deze sessie individuele scores worden aangepast. Bijvoorbeeld indien blijkt dat een beoordelaar de beantwoording van de wens of een deel hiervan verkeerd heeft genterpreteerd.

Percelen: P1 Fysieke Boeken
Beantwoord op: 27 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 3.7.2, bladzijde 15

Vraag:

U schrijft: Per prijsonderdeel dient de Inschrijver met de op dat onderdeel laagste Inschrijving als uitgangspunt voor toepassing van de formules.. Het prijzenblad bestaat uit twee onderdelen. Betekent dat u dus deze formule

separaat hanteert voor het onderdeel Boeken niet vallend onder de Wet op de vaste boekenprijs* en het onderdeel Grijze literatuur. Of maakt u alleen gebruik van de totale inschrijfprijs?

Antwoord:

Voor de formule wordt gerekend met de totale inschrijfprijs.

Percelen: P1 Fysieke Boeken

Beantwoord op: 27 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 3.7.2, bladzijde 15

Vraag:

Het is voor inschrijver niet helemaal duidelijk hoe u de formule gaat hanteren. Kunt u een tweetal voorbeelden geven hoe de formule gehanteerd gaat worden, zodat inschrijvers hier een beter beeld bij krijgen?

Antwoord:

In totaal kan een inschrijver voor Prijs een maximaal aantal punten van 200 ontvangen. Stel inschrijver A heeft een geoffreerde prijs van 30.000, inschrijver B 40.000 en inschrijver C 45.000. Voor inschrijver B is dan de volgende formule van toepassing: $200 - (((40.000 - 30.000) / 30.000) \times 200) = 133$ punten

Percelen: P1 Fysieke Boeken

Beantwoord op: 27 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 3.7, bladzijde 14

Vraag:

Wordt een proces-verbaal van opening aan inschrijvers beschikbaar gesteld?

Antwoord:

Ja, er zal een procesverbaal van opening middels Tenedernd verstuurd worden.

Percelen: P1 Fysieke Boeken

Beantwoord op: 27 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 3.61, bladzijde 13

Vraag:

Dient Bijlage 4 Programma van eisen ook aangeleverd te worden op het moment van indienen? Zo ja, kunt u de tabel hierop aanpassen?

Antwoord:

Bijlage 4 dient inderdaad aangeleverd te worden op het moment van indienen. De tenaamstelling welke u hiervoor dient te gebruiken is: 106 [Inschrijver] Programma van Eisen.pdf

Percelen:

P1 Fysieke Boeken

Beantwoord op:

27 okt. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 3.61, bladzijde 13

Vraag:

In de tenaamstelling van de subgunningscriteria staat het volgende: 104 [Inschrijver] Programma van Wensen (subgunningscriteria).pdf. Inschrijver doet de aanname dat dit een omissie betreft en u 104[Inschrijver] Programma van Wensen (subgunningscriteria).pdf bedoelt, correct?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen:

P1 Fysieke Boeken

Beantwoord op:

27 okt. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 3.61, bladzijde 13

Vraag:

Wanneer een inschrijver meerdere KvK-uittreksels dient aan te leveren om e. e.a. inzichtelijk te maken, hoe dient deze dan om te gaan met de tenaamstelling? Ons voorstel is als volgt: [Inschrijver] Kvk-1.pdf, [Inschrijver] Kvk-2.pdf, [Inschrijver] Kvk-3.pdf, etc. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, hoe dient inschrijver hiermee om te gaan?

Antwoord:

Dat is akkoord.

Percelen: P1 Fysieke Boeken
Beantwoord op: 27 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Beschrijvend document, paragraaf 3.4, bladzijde 12

Vraag:

U schrijft het volgende: Mondelinge toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd in de Nota van inlichtingen.. U lijkt de suggereren met deze zin dat er naast de reguliere kanalen (TenderNed/aanbestedingsstukken) ook contact met inschrijvers kan plaatsvinden via andere kanalen. Kunt u nader toelichten hoe inschrijver dit dient te interpreteren?

Antwoord:

Indiening van verlangde stukken en informatiewisseling geschiedt geheel digitaal met gebruikmaking van TenderNed. De zin: Mondelinge toezeggingen of afspraken hebben geen rechtskracht, tenzij deze schriftelijk zijn bevestigd in de Nota van inlichtingen is van toepassing als er sprake is van een schouw. In deze aanbesteding is daar echter geen sprake van.

Percelen: P1 Fysieke Boeken
Beantwoord op: 27 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Beschrijvend document, paragraaf 2.5.1, bladzijde 9

Vraag:

In de omschrijving van de scope beschrijft u: Overige dienstverlening omtrent de levering van boeken;. Kunt u concreet beschrijven wat u onder de overige dienstverlening omtrent de levering van boeken vindt vallen? Dit kan op deze wijze heel breed genterpreteerd worden.

Antwoord:

Onder overige dienstverlening wordt onder andere verstaan: advisering over alternatieve titels, overleg of boeken op tijd afgeleverd kunnen worden (bijv. als ze in herdruk zijn of uit het buitenland moeten komen). Kortom: het meedenken met de Hogeschool Rotterdam ingeval boeken niet 1 op 1 kunnen worden geleverd.

Percelen: P1 Fysieke Boeken
Beantwoord op: 27 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Beschrijvend document; paragraaf 2.5, bladzijde 9

Vraag:

U geeft het volgende aan: Vanuit de Hogeschool zullen er ook twee contactpersonen worden aangesteld.. Kunt u nader toelichten wat de rol en verantwoordelijkheden zijn van deze twee contactpersonen in de context van de gevraagde dienstverlening?

Antwoord:

De contactpersonen zullen fungeren als aanspreekpunt/contractmanager en proactief afspraken, verwachtingen, doelstellingen met betrekking tot het contract monitoren.

Percelen:

P1 Fysieke Boeken

Beantwoord op:

27 okt. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Beschrijvend document, paragraaf 2.5.1, bladzijde 9

Vraag:

U schrijft het volgende: Tevens valt het aanvragen van gratis exemplaren van boeken voor docenten ook niet binnen deze scope.. Dit zijn docentexemplaren. Dit betekent dat deze niet binnen de scope van de aanbesteding vallen. Echter, in Bijlage 5 Programma van Wensen Wens 2 vraagt u inschrijvers Hoe de Hogeschool de dienstverlening rondom Docentexemplaren kan inrichten en onderbrengen. Dit is niet in lijn met de scope van deze opdracht. Derhalve verzoekt inschrijver u om dit onderdeel van de uitvraag te laten vervallen.

Antwoord:

De verwarring is begrijpelijk. Met docentexemplaren wordt meestal bedoeld: gratis exemplaren die uitgevers leveren aan docenten zodat zij kunnen bepalen of zij die boeken gaan gebruiken in hun curriculum / lessen. Wij bedoelen in bijlage 5 wens 2 boeken die medewerkers (waaronder docenten maar dat kunnen ook anderen zijn) willen kopen. Dit onderdeel van de uitvraag blijft dus staan.

Percelen:

P1 Fysieke Boeken

Beantwoord op:

27 okt. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.**Onderwerp:**

23

Programma van Wensen

Vraag:

Betreft 2.2.Dienstverlening. Er wordt gevraagd hoe inschrijver de dienstverlening rondom docentexemplaren kan inrichten. Echter, docentexemplaren vallen buiten de scope van de opdracht. Kunt u deze deelwens laten vallen?

Antwoord:

Zie vraag 22.

Percelen:

P1 Fysieke Boeken

Beantwoord op:

27 okt. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Programma van Wensen

Vraag:

Betreft 1.2: invulinstructie: er wordt melding gemaakt van een lettergrootte maar geen lettertype. Kunt u dit nog toevoegen?

Antwoord:

Lettertype Arial

Percelen:

P1 Fysieke Boeken

Beantwoord op:

27 okt. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Eis 14: Het is zeer ongebruikelijk geen verzendkosten te mogen rekenen. Deze zijn namelijk hoog en blijven stijgen, zeker voor publicaties uit het buitenland. Kunt u deze eis herschrijven waarbij de inschrijver zoveel mogelijk leveringen bundelt en daarmee de leveringskosten zo veel mogelijk beperkt?

Antwoord:

Zie vraag 10.

Percelen:

P1 Fysieke Boeken

Beantwoord op:

27 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Eis 12: kunt u onderscheid maken in levertijden binnen Europa en levertijden van buitenlandse publicaties buiten Europa? Deze kunnen namelijk sterk wisselend zijn.

Antwoord:

Op basis van onze ervaring zijn de in eis 12 genoemde levertijden grotendeels haalbaar voor boekenleveranciers. Ingeval de in eis 12 genoemde levertijden niet gehaald worden kan eis 13 van toepassing worden. Daarin regelen wij dan in onderling overleg en naar tevredenheid van de Hogeschool Rotterdam afgeweken kan worden van de reguliere levertijden zoals in eis 12 genoemd.

Percelen: P1 Fysieke Boeken

Beantwoord op: 27 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Eis 9: Kunt u de gewenste tijdsintervallen nader toelichten?

Antwoord:

In eis 9 komt de zin: Het verzamelen van bestellingen gedurende tijdsintervallen, om zo een efficiënte orderverwerking en uiteindelijke levering mogelijk te maken, wordt uitgevoerd door de leverancier te vervallen.

Percelen: P1 Fysieke Boeken

Beantwoord op: 27 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Eis 9: er is hier sprake van doelstelling. Betekent dit dat er momenteel nog geen sprake is van een bestel en betalingsproces via e-procurement? Worden

bestellingen in eerste instantie via email verstuurd (bestellen boeken medewerkers) ?

Antwoord:

Het bestelproces voor boeken voor medewerkers verloopt momenteel via een bestel en betalingsproces via e-procurement.

Percelen: P1 Fysieke Boeken

Beantwoord op: 27 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Eis 6: bedoelt u hier met tussenpersoon de inschrijver (in zijn rol van intermediair)?

Antwoord:

Eis 6 kan komen te vervallen. Eis 3 volstaat.

Percelen: P1 Fysieke Boeken

Beantwoord op: 27 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

Het eisen van een (kwaliteits) certificaat kan tot uitsluiting leiden van partijen. Bent u zich daarvan bewust? Kunt u akkoord gaan met een beschrijving van een gelijkwaardig (kwaliteits)systeem zonder certificaat?

Antwoord:

Aanbestedende dienst is zich hiervan bewust. Zoals in paragraaf 4.1.4 is aangegeven accepteert de aanbestedende dienst ook certificaten of verklaringen die gebaseerd zijn op een gelijkwaardig kwaliteitsborgingssysteem. In dat geval voegt u een beschrijving van het betreffende kwaliteitsborgingssysteem toe, inclusief een beschrijving van de afwijkingen ten opzichte van NEN/ISO 9001

Percelen: P1 Fysieke Boeken

Beantwoord op: 27 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

Mocht leverancier een wijze van bestellen aanbieden die efficiënter lijkt dan de huidige methode is het dan geoorloofd (ook) deze wijze bij de aanbieding te presenteren? Waarom bijvoorbeeld is niet gekozen om rechtstreeks via de webshop van leverancier te bestellen?

Antwoord:

Er zijn 2 stromen van boekbestellingen: 1 voor de mediatheek waarbij via email wordt besteld bij de leveranciers (zie ook eis 8) en 1 voor de boeken voor de medewerkers waarbij een koppeling gemaakt moet worden tussen het inkoopbestelsysteem van de Hogeschool Rotterdam en het bestelsysteem / webshop van de leverancier (zie ook eis 9). Voor medewerkers van de mediatheek daadwerkelijk (via email) een bestelling plaatsen, kunnen zij uiteraard eerst kijken in het systeem / de webshop van de leverancier om te zien of het gewenste boek daar in staat. Deze twee manieren van bestellen zijn minimaal vereist.

Percelen:

P1 Fysieke Boeken

Beantwoord op:

27 okt. 2023

Label:

Inhoud