

Aanbesteding: Europese openbare aanbesteding MFD's en repro-apparatuur
Aanbestedende Dienst: Stichting Limburgs Voortgezet Onderwijs, SWbestuur v bijzonder en openb onderw
Referentie: EA-LVO.2023-02

Toelichting:

Ref.nr. 82
Onderwerp: Nota van Inlichtingen vraag 1 looptijd en verlenging

Vraag:

U geeft aan dat de looptijd van de overeenkomst 5 jaar is, en dat er een verlenging van 1 x 5 jaar mogelijk is. Kunt u aangeven of het is toegestaan om in de verklengingsjaren dezelfde huur als tijdens de looptijd in rekening te brengen? Wij adviseren u de huurprijs tijdens de verlenging in het prijzenblad op te nemen zodat u de aanbiedingen transparant met elkaar kunt vergelijken, en u de totale kosten inclusief verlengingen met elkaar kunt vergelijken.

Antwoord:

De prijsstelling zal onderdeel uitmaken van de besluitvorming om de verlengingsoptie wel of niet te lichten, uiteraard binnen geldende aanbestedingsregels. LVO gaat er van uit dat de initiële kosten die de inschrijver maakt over de eerste contractperiode van 5 jaar verrekend zijn en de prijs voor de eventuele tweede contractperiode dientengevolge in principe lager zal zijn. Anderzijds zal ook de toe- of afname van de installed base een rol spelen. Dus prijs in overleg met inachtneming van de aanbestedingsregels.

Percelen: P1 MFD's en reproapparatuur
Beantwoord op: 6 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 83
Onderwerp: Eis 38 Aansturing van printers op basis van open standaard PDF/JDF

Vraag:

In de beantwoording van vraag 16 in de 1e NVI, geeft u aan “JDF is een open standaard die voorziet in extra info voor de repromedewerkers. De eis blijft bestaan.”

U vraagt hier heel specifiek om JDF voor de beheerssoftware. Binnen de educatieve markt wordt JDF voor centrale repro toepassingen en beheerssoftware niet gebruikt. De apparatuur en beheerssoftware die inschrijver voornemens is aan te bieden voldoet aan alle eisen voor een naadloze repro workflow van aanlevering van bestanden door bestellers tot

aansturing van de printers. De beheerssoftware voorziet in een uitgebreid dashboard waar repro medewerkers alle relevante informatie met betrekking tot de repro-opdrachten kunnen inzien. Kunt u daarom de eis voor JDF voor de beheerssoftware laten vervallen? Indien het antwoord op deze vraag nee is, kunt u dan duidelijk aangeven op welke wijze JDF binnen uw repro's wordt gebruikt en welke extra informatie voor de repromedewerkers gegenereerd wordt om de uitvraag voor JDF te rechtvaardigen?

Antwoord:

De eis blijft staan. PDF/JDF is een open standaard die momenteel in de markt gehanteerd wordt, het is geen standaard die leverancier-specifiek is. Hiermee voorkomt LVO dat bij een overgang van het contract naar een andere partij alles opnieuw ingeregeld moet worden. Verder voorziet deze standaard is een naadloze overgang van de opdrachtvereisten van de aanvragers naar de machine. Hiermee is de efficiëntie gediend omdat de repromedewerker de instellingen niet meer hoeft te doen en dus ook geen 'overdrachtsfouten' kan maken. De aanvrager krijgt wat hij vraagt.

Percelen: P1 MFD's en reproapparatuur
Beantwoord op: 6 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
84

Onderwerp:
Ref. Nr. 2 NVI 1(Bijlage B Eis 61)

Vraag:

Inschrijver gaat uit van één netwerk/één domein waarin alle scholen zijn opgenomen. Ook gaat inschrijver ervan uit dat tussen dit netwerk en het internet een Firewall aanwezig is. Daarnaast vraagt opdrachtgever om een SaaS oplossing waarbij de servers worden gehost door inschrijver. Om het dataverkeer tussen de server(s) bij inschrijver en de multifunctionals bij opdrachtgever op de verschillende scholen veilig te laten verlopen is een VPN noodzakelijk.

- Kan opdrachtgever bevestigen dat alle scholen opgenomen zijn in één netwerk / domein?
- Is de aannahme juist dat internet ontsloten wordt d.m.v. een Firewall?
- Graag ontvangt inschrijver een beschrijving van de ICT-infrastructuur van geheel LVO?

Antwoord:

Er is sprake van één domein 'stichtinglvo.nl'. Binnen het netwerk heeft elke school hun eigen IP range. Internet is middels een centrale firewall van de dienst Veilig Internet van Sivoon ontsloten. De vraag inzake de beschrijving van de totale ICT-infrastructuur van LVO is te algemeen, de relevante zaken zijn naar mening van LVO geadresseerd.

Percelen: P1 MFD's en reproapparatuur
Beantwoord op: 6 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
85 NvI, blz. 15, Ref.nr. 35

Vraag:

De eerder gestelde vraag hoort inderdaad niet bij artikel 14.2, maar bij artikel 15.1 en 15.2.

Hierbij nogmaals onze vraag: ‘Wij leveren als onderdeel van onze propositie standaard software in licentie danwel online. Het gebruiksrecht hiervoor wordt verstrekt op basis van de van toepassing zijnde gebruiksrechtvoorwaarden. Deze gebruiksrechtvoorwaarden zien toe op het correcte gebruik van de standaard software en bescherming van de intellectuele eigendomsrechten van de ontwikkelaar (Leverancier of haar licentiegevers) en doen niets af aan de contractuele verhoudingen en voorwaarden tussen Leverancier en Instelling. Zonder acceptatie van deze verplichte voorwaarden zijn wij niet gerechtigd de software aan de Instelling te leveren noch is de Instelling gerechtigd deze te gebruiken. Graag vernemen wij van u hoe en op welk moment u deze (Engelstalige) gebruiksvoorwaarden wenst te ontvangen?

Antwoord:

Deze wensen wij gelijk met de inschrijving te ontvangen. Het ligt niet in de lijn van de verwachtingen, maar toch behoudt LVO zich het recht voor om de inschrijving terzijde te leggen mochten deze verplichte voorwaarden hier aanleiding tot geven.

Percelen: P1 MFD's en reproapparatuur
Beantwoord op: 6 dec. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
86 NvI, blz. 10, Ref.nr. 23 + Nr. 5, Additionele vragen aanbesteding MFD's en reproapparatuur Stichting LVO

Vraag:

In NVI antwoord 23 geeft Opdrachtgever voor open vraag E8 Levering en installatie een verruiming naar 3 A4 en 1 A3 voor de planning, vervolgens geeft u in open vraag 5 in het additionele vragen bestand akkoord voor 4 A4. Kunt u aangeven welke van de twee uw voorkeur heeft?

Antwoord:

4 A4 + 1 A3

Percelen: P1 MFD's en reproapparatuur
Beantwoord op: 6 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

87

Onderwerp:

NvI, blz. 31 Ref.nr. 65 + nr. 3 additionele vragen aanbesteding MFD's en reproapparatuur Stichting LVO

Vraag:

Aanbestedende Dienst zal een regel toevoegen in de prijslijst voor de optie betaald printen/kopiëren waarin de periodieke kosten per locatie opgevoerd kunnen worden. Kan Aanbestedende dienst ook een dergelijke regel toevoegen voor de aanlever- en beheerssoftware voor de repro? Deze aanlever- en beheerssoftware zal per locatie die er gebruik van gaat maken aangeschaft worden en kan daarom niet verdisconteerd worden over het totaal van de machines. We spreken hier over licentie- en servicekosten per locatie, deze is onafhankelijk van de machines. Indien deze verdiscontering wel over de machines zou plaatsvinden, zoals aangegeven in nr. 3 additionele vragen aanbesteding MFD's en reproapparatuur Stichting LVO zal iedere school van LVO meebetalen aan deze software welke maar op een aantal locaties geïnstalleerd zal worden, en zo blijft de prijsstructuur transparant voor iedere school.

Antwoord:

Deze regel zal toegevoegd worden in het prijzenblad, waarbij we voor de berekening uitgaan van 10 locaties.

Percelen: P1 MFD's en reproapparatuur
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

88

Onderwerp:

NvI 1 vraag 3 pincode examen-accounts

Vraag:

U heeft in de eerste NvI aangegeven dat de examen accounts in uw IdP als bron beschikbaar zijn. De Inschrijver biedt de mogelijkheid om de pincode aan de hand van een attribuut in uw IdP uit te lezen. Dit attribuut kunt u middels de reeds aanwezige scripting direct vullen bij het aanmaken van het examen-account. Dit verhoogt tevens de veiligheid aangezien de wachtwoorden enkel bij u bekend zijn. Gaat u akkoord met deze werkwijze?

Antwoord:

In het programma van eisen staat bij nummer 39: "het is mogelijk voor examen-accounts in bulk wachtwoorden te genereren, uit te draaien en te wijzigen." Dit zal dus mogelijk moeten zijn met de aangedragen oplossing. In het voorstel wordt alleen gesproken over het aanmaken van een account en niet over het wijzigen.

Percelen: P1 MFD's en reproapparatuur
Beantwoord op: 8 dec. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
89

Onderwerp:
Authenticatie via een app op de smartphone, Nvi 1 vraag 11

Vraag:
Inschrijver biedt de mogelijkheid om aan de hand van een QR code op de multifunctional de print wachtrij te tonen aan de gebruiker in een APP. De gebruiker kan vanaf de smartphone de reeds verstuurd printopdrachten vervolgens vrijgeven op de multifunctional waar de QR code gescand is. Gaat u akkoord met deze werkwijze?

Antwoord:
Deze werkwijze is akkoord onder de voorwaarde dat de gebruiker dan enkel zijn eigen printopdrachten ziet en enkel de eigen opdrachten kan vrijgeven. Dit moet machineonafhankelijk zijn (follow-me).

Percelen: P1 MFD's en reproapparatuur
Beantwoord op: 7 dec. 2023
Label: Inhoud