

Aanbesteding: Europese openbare aanbesteding MFD's en repro-apparatuur
Aanbestedende Dienst: Stichting Limburgs Voortgezet Onderwijs, SWbestuur v bijzonder en openb onderw
Referentie: EA-LVO.2023-02

Toelichting:

Morgen volgt per Word een addendum op NvI 1. Een aantal tijdig ingediende vragen zijn namelijk niet in Tenderned opgenomen.

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage G Eis 9

Vraag:

Ten aanzien van beheer, (online) betalingen en terugbetalingen van printtegoeden, verwacht u van opdrachtnemer dat u daarin volledig ontzorgd wordt? M.a.w. opdrachtnemer regelt de volledige afhandeling van printtegoeden rechtstreeks met de leerling zonder tussenkomst van opdrachtgever?

Antwoord:

Deze aannname/verwachting is correct.

Percelen: P1 MFD's en reproapparatuur
Beantwoord op: 22 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage B Eis 61

Vraag:

Kan opdrachtgever bevestigen dat opdrachtnemer een permanente S2S VPN verbinding mag leggen tussen het datacenter van de opdrachtnemer naar de Firewall van opdrachtgever?

Antwoord:

Graag een toelichting op de vraag. Waarom is een S2S vpn benodigd? Waartussen moet een S2S vpn komen, is dat van elke locatie van LVO waar printers staan naar het datacenter van de opdrachtnemer of met het datacenter van LVO (Azure). LVO heeft zelf geen firewall en kan dit dus niet inregelen. Betekend dat dat LVO hardware moet aanschaffen om dit op elke school in te regelen?

Percelen: P1 MFD's en reproapparatuur
Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, MFD Algemeen, eis 39

Vraag:

Accounts aanmaken en beheren wordt over het algemeen uitgevoerd in n centraal identity management systeem zoals MS AD en/of Entra ID. Een print- en scanmanagementsysteem importeert gebruikers uit dit systeem en verifieert o.b.v. LDAP het password en /of maakt gebruik van Claim based authentication, maar slaat nooit wachtwoorden op van gebruikers. Het in bulk wachtwoorden genereren, wijzigen en afdrukken is dan ook geen functionaliteit van een print- en scanmanagementsysteem en zeker niet van een Saas-oplossing. Kan opdrachtgever deze eis vanuit security technisch oogpunt laten vervallen?

Antwoord:

Het gaat hierbij om het print wachtwoord/pin te wijzigen omdat examen accounts geen persoons gebonden accounts zijn. Na elk gebruik zal dus het wachtwoord/pin gewijzigd en gexporteert moeten worden voor meer honderden examen accounts.

Percelen: P1 MFD's en reproapparatuur

Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, MFD Algemeen, eis 39

Vraag:

Wat bedoelt opdrachtgever met deze eis. Hoe ziet het proces rondom examen accounts eruit?

Antwoord:

Tijdens een examen krijgt een leerling een examen account met bijbehorende printcode om zijn/haar examen af te drukken. Na gebruik van het account moet de printcode gewijzigd worden. Aangezien dit om honderden accounts gaat met een printcode moeten deze in bulk gewijzigd en gexporteert kunnen worden zodat deze samen met het examenaccount uitgereikt kunnen worden aan een leerling.

Percelen: P1 MFD's en reproapparatuur

Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, MFD Algemeen, eis 43

Vraag:

Om de juiste Cardreader aan te kunnen bieden wil inschrijver graag weten welke protocollen er ondersteunt moeten worden door de Cardreader.

Antwoord:

LVO kent geen standaard protocol. De enige eis is dat de bewuste tags veilig moeten zijn en niet eenvoudig uitgelezen en gekopieerd kunnen worden. Omdat deze cardreaders optioneel zijn wordt in overleg met de gegunde inschrijver de passende cardreader bepaald.

Percelen:

P1 MFD's en reproapparatuur

Beantwoord op:

24 nov. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, Managed Printing Solutions (MPS), eis 62

Vraag:

In Eis 62 wordt gesteld dat opdrachtnemer zorgt voor implementatie, onderhoud en beheer van de SAAS-oplossing zodat deze altijd beschikbaar en up-to-date is.

Inschrijver gaat er vanuit dat onder beheer bedoeld wordt dat het technisch beheer (op de SAAS-INFRA) en het technisch applicatiebeheer door de Inschrijver wordt uitgevoerd. Hiermee is geborgd dat de SAAS oplossing altijd beschikbaar en up-to-date is.

Voor het functionele beheer voorziet de SAAS-oplossing in beheertools waarmee het functionele beheer door de Opdrachtgever wordt uitgevoerd. Kan Opdrachtgever deze aanname bevestigen?

Antwoord:

Hallo Frank,

Graag nadere toelichting op deze vraag. Functioneel beheer is een ruim begrip en willen wij hier op antwoord kunnen geven zouden wij moeten weten wat er door inschrijver verstaan wordt onder functioneel beheer. Welke taken zijn dit en kunnen we deze delegeren?

Percelen:

P1 MFD's en reproapparatuur

Beantwoord op:

24 nov. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.**Onderwerp:**

7

Aanbestedingsdocument, contract & facturatie, eis 13

Vraag:

In eis 13 wordt er gesproken over retourrecht van minimaal 85% van de initiele huursom. Inschrijver kan u een financieel aantrekkelijker voorstel doen wanneer u bereid bent de flexibiliteit te maximeren op 10% op basis van de initiele huurwaarde. Bij 10% flexibiliteit op contractwaarde neemt het retourrecht in de loop van het contract toe. Wij zien dat er voornamelijk in de tweede helft van de overeenkomst gebruik gemaakt wordt van het retourrecht. Bij 10% flexibiliteit op contractwaarde gaat u in deze periode richting 20%-40% retourrecht uitgedrukt in aantallen.

Gaat u akkoord met flexibiliteit van 10% op initiele contractwaarde?

Antwoord:

De gevraagde aanpassing is akkoord.

Percelen: P1 MFD's en reproapparatuur

Beantwoord op: 22 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, Bijlage D sheet 1, regel 31

Vraag:

In regel 31 vraagt u PPML en IPDS uit als printer-taal. PPML en IPDS wordt gebruikt in de transactiemarkt. (grote mailingen bijv.) Het is niet gebruikelijk dat de PPML en IPDS printertaal wordt gebruikt in de repro. Bent u bereid deze specificatie te laten vervallen?

Antwoord:

Deze specificatie vervalt.

Percelen: P1 MFD's en reproapparatuur

Beantwoord op: 22 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, Bijlage C sheet 1, regel 24

Vraag:

In regel 24 vraagt u PPML en IPDS uit als printer-taal. PPML en IPDS wordt gebruikt in de transactiemarkt. (grote mailingen bijv.) Het is niet gebruikelijk dat de PPML en IPDS printertaal wordt gebruikt in de repro. Bent u bereid deze specificatie te laten vervallen?

Antwoord:

Deze specificatie vervalst.

Percelen: P1 MFD's en reproapparatuur

Beantwoord op: 22 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, Bijlage E blz. 30, eigenschap 62

Vraag:

Inschrijver neemt aan dat Opdrachtgever met beheer bedoelt het technisch- en applicatiebeheer op de cloud componenten. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?

Antwoord:

Dit betreft de gehele SAAS-oplossing. Eventuele componenten die niet in de cloud staan behoren hier ook bij.

Percelen: P1 MFD's en reproapparatuur

Beantwoord op: 27 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

11

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, Bijlage E blz. 28, eigenschap 43, 44 en 46

Vraag:

Is de aanname van inschrijver juist dat, indien de MFP de beschikking heeft over een cardreader, de medewerker zich zowel met pas, als met een app op de smartphone, als met een pincode kan aanmelden op de MFP? Dit geeft de medewerker maximale flexibiliteit indien de pas vergeten is of men bijv. geen pas heeft.

Antwoord:

Deze aanname is juist.

Percelen: P1 MFD's en reproapparatuur

Beantwoord op: 22 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

12

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, Bijlage E blz. 28, eigenschap 43, 44 en 48

Vraag:

In 43 en 44 geeft u aan dat medewerkers, naast een pincode, ook moeten kunnen inloggen met een Tag/toegangspas. In eigenschap 48 geeft u aan dat een cardreader optioneel is. Om met een Tag/cardreader te kunnen inloggen dient de MFP voorzien te zijn van een cardreader. Kunt u verduidelijking geven of het inloggen met Tag/cardreader optioneel is of dat dit een eis is en er dus cardreaders standaard aangeboden moeten worden?

Antwoord:

De tag/casrreader is optioneel. Als een machine niet voorzien is van een dergelijke reader, is de eis om in te loggen met een tag/card (uiteraard) niet van toepassing. Als een machine wel voorzien is van een dergelijke reader is de eis wel van toepassing.

Percelen: P1 MFD's en reproapparatuur
Beantwoord op: 22 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument, Bijlage E blz. 28, eigenschap 45

Vraag:

U geeft aan dat een printopdracht in de wachtrij geannuleerd moet kunnen worden. Moet het ook mogelijk zijn om een reeds gestarte printopdracht alsnog af te breken en/of een printopdracht te kunnen wijzigen op de MFP. (bijv indien het aantal sets foutief is ingesteld of de printopdracht moet in z /w i.p.v. kleur? Dienen ook hierbij dan alln de werkelijk gemaakte aantal prints in de rapportages te worden vermeld en te worden berekend?

Antwoord:

Ja, de printopdracht moet afgebroken/gewijzigd kunnen worden en enkel de fysieke prints dienen gerapporteerd en berekend te worden.

Percelen: P1 MFD's en reproapparatuur
Beantwoord op: 22 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument, Bijlage E blz. 26, eigenschap 17 en 18

Vraag:

U geeft terecht aan dat daadwerkelijk afgedrukte pagina's in rekening worden gebracht). Inschrijver gaat er dan ook vanuit dat alln de werkelijk gemaakte aantal prints in de rapportages dienen te worden vermeld en te worden berekend. Dit i.v.m. de juistheid van de rapportage, evt. doorbelasting en

budgetprinting.

Antwoord:

Correct

Percelen: P1 MFD's en reproapparatuur

Beantwoord op: 22 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, Bijlage B blz. 22, eigenschap 12 en 16

Vraag:

Indien aanbestedende partij met eigenschap 16 een papiervoorraad bedoelt: deze is al beschreven in eigenschap 12. Inschrijver gaat er dan van uit dat eigenschap 12 prevaleert. Is dit juist?

Antwoord:

Eigenschap 12 prevaleert boven eigenschap 16.

Percelen: P1 MFD's en reproapparatuur

Beantwoord op: 22 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, Bijlage B blz. 22, eigenschap 16

Vraag:

Bedoelt aanbestedende partij hiermee dat de finisher minimaal 1.500 vel tegelijk moet kunnen opvangen?

Antwoord:

Correct. Tevens een correctie op vraag 15. Regel 12 gaat over de papiervoorraad, regel 16 gaat over de afwerking.

Percelen: P1 MFD's en reproapparatuur

Beantwoord op: 27 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, Bijlage B blz. 22, eigenschap 14

Vraag:

U geeft aan dat de apparatuur voorzien dient te zijn van een interne finisher.

Voor het uitgevraagde model 3 (70 ppm) is het niet logisch n mogelijk om deze uit te voeren met een interne finisher met een relatief kleine verwerkingscapaciteit. Inschrijver verzoekt u om akkoord te gaan dat enkel model 3 uitgevoerd mag worden met een externe finisher

Antwoord:

Model 3 mag uitgevoerd worden met een externe finisher.

Percelen: P1 MFD's en reproapparatuur
Beantwoord op: 27 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, 5.3 Beoordeling van antwoorden op eisen/vragen blz. 18

Vraag:

In de opsomming van de vragen is een fout geslopen bij de nummering van de vragen (2 x E13 en onjuiste E14). Om geen onduidelijkheden te krijgen in de toekenning van de bijbehorende punten verzoeken we u de nummering juist weer te geven

Antwoord:

E13 = informatiebeveiliging
E14 = Sustainability
E15 = The next step

Percelen: P1 MFD's en reproapparatuur
Beantwoord op: 22 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, 4.2 Prijs blz. 17, E16 prijs + Prijzenblad

Vraag:

U geeft aan dat voor betaald printen/kopiren eenmalige kosten in rekening gebracht mogen worden voor de eerste inrichting. Echter naast deze eenmalige kosten is er ook sprake van licentiekosten. Wij verzoeken u om in het prijzenblad tevens een regel op te nemen voor de maandelijkse licentie /servicekosten.

Antwoord:

Aanbestedende dienst zal het prijzenblad aanvullen met een extra veld voor de maandelijkse licentiekosten en dit vermenigvuldigen met een factor 60. Deze maandelijkse kosten blijven van toepassing op een mogelijke

verlenging, de initiele kosten worden maar eenmalig in rekening gebracht.

Percelen: P1 MFD's en reproapparatuur
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument, 4.1 Eisen/vragen ten aanzien van de opdracht, blz. 15, E11 Betaald printen/kopiren.

Vraag:
Om een duidelijke werking van de Betaald printen/kopiren oplossing weer te geven vraagt inschrijver om het aantal paginas (2 A4) ter verruimen naar maximaal 4 paginas A4 waarbij de schermafdrucken inclusief zijn? Dit heeft als voordeel dat het de leesbaarheid ten goede komt indien de schermafdrucken worden toegevoegd aan de tekst.

Antwoord:
Dit is niet akkoord.

Percelen: P1 MFD's en reproapparatuur
Beantwoord op: 22 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument, 4.1 Eisen/vragen ten aanzien van de opdracht, blz. 15, E9 Handleidingen, Self-service en Troubleshooting.

Vraag:
U vraagt te beschrijven hoe we gebruikers tegemoet komen in het probleem gebruiken van de apparatuur. Mag inschrijver er vanuit gaan dat u hiermee enkel de gebruikers van de MFDs bedoeld?

Antwoord:
Naast gebruikers van MFD's worden hiermee ook de repromedewerkers bedoeld. Het maximum aantal pagina's wordt uitgebreid naar 3.

Percelen: P1 MFD's en reproapparatuur
Beantwoord op: 22 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument, 4.1 Eisen/vragen ten aanzien van de opdracht, blz. 15, E9 Handleidingen, Self-service en Troubleshooting.

Vraag:

Om een correcte en volledige omschrijving van de Handleidingen, Self-service en Troubleshooting te beschrijven vraagt inschrijver om het aantal paginas (2 A4) ter verruimen naar maximaal 4 paginas A4?

Antwoord:

In afwijking op antwoord 21 (3 pagina's) verruimt aanbestedende dienst het maximaal aantal pagina's naar 4.

Percelen: P1 MFD's en reproapparatuur
Beantwoord op: 22 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, 4.1 Eisen/vragen ten aanzien van de opdracht, blz. 15, E8 Levering en installatie.

Vraag:

Om een correcte en volledige omschrijving van de levering en installatie weer te geven vraagt inschrijver om het aantal paginas (2 A4) ter verruimen naar maximaal 3 paginas A4 met daarnaast 1 A3 voor een separate planning?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 MFD's en reproapparatuur
Beantwoord op: 22 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden diensten en producten, art. 24

Vraag:

Inschrijver verzoekt u dit artikel wederkerig te maken, in die zin dat de Partij die volledig of in overwegende mate in het ongelijk wordt gesteld, de door de andere Partij in alle instanties noodzakelijke en redelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten aan de andere Partij verschuldigd is.

Antwoord:

Aanbestedende dienst neemt voorstel over waarbij de laatste zinsnede inzake de 15% eveneens vervalt.

Percelen: P1 MFD's en reproapparatuur

Beantwoord op: 23 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden diensten en producten, art. 22

Vraag:

Deze bepaling is naar de mening van Inschrijver niet bedoelt voor de situatie als onderhavige, namelijk de huurovereenkomst. Inschrijver verzoekt u dit artikel niet van toepassing te verklaren. Te meer nu Opdrachtgever in de gevallen zoals genoemd, kan terugvallen op de rechten die voortvloeien uit reeds bestaande wetgeving.

Antwoord:

Voorstel wordt overgenomen, artikel 22 vervalt.

Percelen: P1 MFD's en reproapparatuur
Beantwoord op: 23 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden diensten en producten, art. 21.3 onder b

Vraag:

Inschrijver verzoekt toe te voegen dat de aard van de schending de ontbinding van de overeenkomst moet rechtvaardigen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 MFD's en reproapparatuur
Beantwoord op: 23 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden diensten en producten, art. 21.1 onder k en onder l

Vraag:

Inschrijver verzoekt u er mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling vooraf gaat aan het inroepen van de aan u toekomende rechten in geval van verzuim in deze situatie(s). Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 MFD's en reproapparatuur

Beantwoord op: 23 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden diensten en producten, art. 21.1 onder d

Vraag:

Inschrijver heeft begrip voor uw recht om de overeenkomst in de in dit artikel genoemde gevallen te ontbinden. Er kan echter ook sprake zijn van verschuivingen binnen de vennootschapsrechtelijke structuur van Inschrijver, welke onder deze bepaling zouden kunnen vallen. Mag Inschrijver erop vertrouwen dat deze ontbindingsbevoegdheid enkel wordt toegepast wanneer de beslissende zeggenschap over Inschrijver buiten het concernverband komt te liggen?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 MFD's en reproapparatuur

Beantwoord op: 23 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden diensten en producten, art. 19.2

Vraag:

Inschrijver begrijpt niet goed waarom artikel 19.2 enkel voor Leverancier geldt. Inschrijver verzoekt u dan ook dit artikel wederkerig te maken, zoals dat ook geldt voor artikel 19.1. Bent u daarmee akkoord? Indien u niet akkoord bent, kunt u dit dan deugdelijk toelichten?

Antwoord:

Artikel 19.2 vervalt.

Percelen: P1 MFD's en reproapparatuur

Beantwoord op: 23 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden diensten en producten, art. 18

Vraag:

Wij verzoeken u met betrekking tot risico verlies/beschadiging van onze Producten navolgende van toepassing te verklaren: Opdrachtgever is aansprakelijk voor ieder verlies of beschadiging van de Producten door welke oorzaak ook ontstaan, alsmede voor verlies of beschadiging ontstaan ten gevolge van toerekenbaar handelen of nalaten van zijn Personeel of Opdrachtgever. Opdrachtgever is derhalve ook aansprakelijk voor ieder verlies of beschadiging ten gevolge van bijvoorbeeld brand, blikseminslag, explosie, water, sprinklerlekkage, rook, roet, diefstal, vandalisme en/of onjuist gebruik. Opdrachtgever is te allen tijde verplicht verlies of beschadiging, hoe dan ook veroorzaakt, met betrekking tot de Producten binnen 24 uur schriftelijk aan Opdrachtnemer te melden, met mededeling van de oorzaak. Opdrachtgever verplicht zich op zijn kosten het gehuurde genoegzaam te verzekeren en verzekerd te houden ter dekking van elk risico op verlies en/of beschadiging van de door Opdrachtnemer geleverde Producten, een en ander tegen nieuwwaarde van het onderhavige Product en zal op eerste verzoek daartoe Opdrachtnemer bewijs ter zake doen leveren.

Antwoord:

Dit voorstel wordt overgenomen, met dien verstande dat de apparatuur verzekerd wordt maar niet door de Opdrachtgever maar door de gemeente (eigenaar pand).

Percelen: P1 MFD's en reproapparatuur
Beantwoord op: 23 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden diensten en producten, art. 17.4

Vraag:

Het is geenszins gebruikelijk om personeel van Opdrachtgevers als derden aan te merken. Inschrijver verzoekt u derhalve dit artikel niet van toepassing te verklaren. Indien u hiermee niet akkoord bent, kunt u dit dan deugdelijk motiveren?

Antwoord:

Niet akkoord. Personeel van de Opdrachtgever kan persoonlijk schade lijden door verwijtbaar handelen van Opdrachtnemer.

Percelen: P1 MFD's en reproapparatuur
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden diensten en producten, art. 17.2

Vraag:

Dit artikel spreekt over een beperking tot maximaal de overeengekomen prijs. Mag Opdrachtnemer er gevoeglijk van uitgaan dat er met de overeengekomen prijs, het gemiddeld jaarbedrag van de vergoedingen voor levering van de prestatie van Opdrachtnemer, voor die specifieke onderwijsinstelling wordt bedoeld? Indien dat niet het geval is, kunt u deze definitie dan nader specificeren?

Antwoord:

Correct.

Percelen:

P1 MFD's en reproapparatuur

Beantwoord op:

23 nov. 2023

Label:

Juridisch

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden diensten en producten, art. 17.1

Vraag:

De aansprakelijkheid voor indirecte- /gevolgschade is niet uitgesloten. Indirecte schade is voor Inschrijver niet verzekeraar. Als gevolg hiervan zouden de Inschrijvers een onverantwoord risico accepteren. Aansprakelijkheid voor indirecte schade is ook niet gebruikelijk in onze branche, om die reden verzoeken wij u de aansprakelijkheid voor indirecte- en gevolgschade uit te sluiten. Is Opdrachtgever hiertoe bereid?

Antwoord:

Indirecte schade en/of gevolgschade wordt uitgesloten.

Percelen:

P1 MFD's en reproapparatuur

Beantwoord op:

23 nov. 2023

Label:

Juridisch

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden diensten en producten, art. 16.4 jo. art. 17.3

Vraag:

Inschrijver gaat niet akkoord met een onbeperkte vrijwaring voor aanspraken van derden. Kunt u deze bepaling specificeren door aansprakelijkheid te limiteren tot 250.000, - Euro per gebeurtenis, met een maximum van

500.000, - Euro per jaar?

Antwoord:

Het voorstel wordt overgenomen.

Percelen: P1 MFD's en reproapparatuur

Beantwoord op: 23 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden diensten en producten, art. 16.3

Vraag:

Inschrijver verzoekt toe te voegen dat de aard van de schending de ontbinding van de overeenkomst moet rechtvaardigen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Dat is akkoord, met dien verstande dat dit bij uitblijven van consensus uiteindelijk door een derde (bv een rechter) bepaald wordt.

Percelen: P1 MFD's en reproapparatuur

Beantwoord op: 23 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

36

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden diensten en producten, art. 14.2 jo. art. 15.2

Vraag:

Wij leveren als onderdeel van onze propositie standaard software in licentie danwel online. Het gebruiksrecht hiervoor wordt verstrekt op basis van de van toepassing zijnde gebruiksrechtvoorwaarden. Deze gebruiksrechtvoorwaarden zien toe op het correcte gebruik van de standaard software en bescherming van de intellectuele eigendomsrechten van de ontwikkelaar (Leverancier of haar licentiegevers) en doen niets af aan de contractuele verhoudingen en voorwaarden tussen Leverancier en Instelling. Zonder acceptatie van deze verplichte voorwaarden zijn wij niet gerechtigd de software aan de Instelling te leveren noch is de Instelling gerechtigd deze te gebruiken. Graag vernemen wij van u hoe en op welk moment u deze (Engelstalige) gebruiksvoorwaarden wenst te ontvangen.

Antwoord:

De vraag is voor aanbestedende dienst niet te herleiden naar het onderwerp. In 2e Nota van Inlichtingen kan deze vraag verduidelijkt worden.

Percelen: P1 MFD's en reproapparatuur
Beantwoord op: 23 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden diensten en producten, art. 14.1

Vraag:

In deze branche is het gebruikelijk om de investering door Leverancier ten aanzien van de in huur te leveren apparatuur te financieren bij een financieringsmaatschappij. Kunt u er mee instemmen dat wij de rechten, vorderingen en verplichtingen voortvloeiende uit de te sluiten huurovereenkomst overdragen aan onze financieringsmaatschappij?

Antwoord:

Interne herfinanciering is toegestaan. De financieringsmaatschappij is echter geen directe contractpartner voor LVO.

Percelen: P1 MFD's en reproapparatuur
Beantwoord op: 23 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden diensten en producten, art. 12.5

Vraag:

Inschrijver vraagt zich af hoe Opdrachtgever dit in de praktijk ziet. Inschrijver stelt voor dit artikel niet van toepassing te verklaren danwel te vervangen door
Leverancier mag erop vertrouwen dat de persoon die de Dienst/het Product accepteert, daartoe bevoegd is.
Bent u daarmee akkoord?

Antwoord:

Artikel blijft van toepassing. Met gegunde inschrijver zal worden afgestemd wie bevoegd is tot het aangaan van verplichtingen.

Percelen: P1 MFD's en reproapparatuur
Beantwoord op: 23 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Algemene Inkoopvoorwaarden diensten en producten, art. 12.1+15.1

Vraag:

Aangezien het een huurovereenkomst betreft berusten de eigendomsrechten van ter beschikking gestelde Producten en Software bij Leverancier. Bent u bereid dit in de te sluiten overeenkomst op te nemen?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 MFD's en reproapparatuur

Beantwoord op: 23 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden diensten en producten, art. 11.5

Vraag:

Deze opdracht betreft een dienst waarbij o.a. apparaten worden meegeleverd. Deze moeten werkend op uw systeem gebruiksklaar worden genstalleerd, waarbij allerhande belemmeringen (die ook toerekenbaar aan opdrachtgever kunnen zijn dan wel waarvan niet duidelijk is aan wie deze toerekenbaar zijn) kunnen optreden. Het is dan ook niet gebruikelijk levertermijnen als fatale termijnen aan te merken. Hoewel inschrijver begrip kan opbrengen voor fatale termijnen verzoekt zij u er op grond van voorgaande mee in te stemmen dat er een ingebrekestelling vooraf gaat aan het inroepen van de aan u toekomende rechten in geval van verzuim. Bent u hiertoe bereid?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 MFD's en reproapparatuur

Beantwoord op: 23 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden diensten en producten, art. 10.8 jo. art. 15.3

Vraag:

Het is mogelijk dat bij de uitvoering van reprowerkzaamheden ook auteursrechtelijk beschermd materiaal moet worden gereproduceerd. Wij zijn niet in de positie om de inhoud van de te reproduceren werken te beoordelen. Dit is de verantwoordelijkheid van Opdrachtgever. Bent u bereid navolgende bepaling van toepassing te verklaren? "Het is Opdrachtgever bekend, dat het openbaar maken en het verveelvoudigen van werken van letterkunde, wetenschap, kunst en dergelijke werken slechts geoorloofd is, indien er geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten of andere rechten van derden.

Partijen komen uitdrukkelijk overeen, dat Opdrachtgever zich zal vergewissen van de toelaatbaarheid van het reproduceren van het ter reproductie aangeboden. Leverancier is derhalve nimmer aansprakelijk voor enig inbreuk op rechten van derden ten gevolge van de overeenkomst. Met name is Leverancier niet aansprakelijk voor inbreuk op auteurs-, naburige- en reprorechten en daaraan verwante rechten van intellectuele eigendom ten gevolge van de overeenkomst, tenzij zodanige inbreuk het gevolg is van verwijtbare gedragingen van Leverancier. Opdrachtgever vrijwaart Leverancier tegen iedere aansprakelijkheid van derden wegens inbreuk op bovengenoemde rechten voor zover het door Opdrachtgever ter reproductie aangeboden en ten gevolge daarvan door Leverancier gereproduceerde werken betreft en stelt Leverancier in voorkomende gevallen volledig schadeloos.

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 MFD's en reproapparatuur
Beantwoord op: 23 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden diensten en producten, art. 8 jo. art. 21.1 onder m

Vraag:

U kent zichzelf hiermee het recht toe om de overeenkomst te ontbinden, indien partijen geen overeenstemming kunnen bereiken over eventuele (prijs) wijzigingen. Dat is niet redelijk, aangezien wijzigingen instemming van beide partijen behoeven en beide partijen elkaar dus ook aan de ongewijzigde bepalingen moeten kunnen houden. Bent u derhalve bereid te bepalen dat, indien partijen geen overeenstemming over wijzigingen kunnen bereiken, de overeenkomst ongewijzigd wordt voortgezet? Een mogelijkheid om de overeenkomst te beindigen in dit geval betekent voor ons het risico op verlies van investeringen, wat u verdisconteerd in de prijs terug zult zien.

Antwoord:

Van geval tot geval moet bekeken worden of een wijziging van dien aard is dat de overeenkomst opgezegd zou mogen worden. Prijswijzigingen zijn reeds vastgelegd en beperkt tot indexeringen. LVO en inschrijver zijn er altijd bij gebaat om het contract te continueren. Uiteindelijk kan mediation of de gang naar de rechter uitsluitel bieden.

Percelen: P1 MFD's en reproapparatuur
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden diensten en producten, art. 3.6

Vraag:

Wij zijn van mening dat indien er sprake is van een overeenkomst voor bepaalde tijd, er geen ruimte is voor tussentijds beëindiging zonder dat er sprake is van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Leverancier, welke tekortkoming zij niet tijdig heeft kunnen herstellen. Kunt u bevestigen dat er enkel sprake zal zijn van voortijdige beëindiging in geval van wezenlijke aantoonbare tekortkomingen aan de zijde van Leverancier welke zij na een schriftelijke ingebrekestelling niet heeft weten te herstellen tenzij de tekortkoming, gezien haar bijzondere aard of geringe betekenis, deze ontbinding met haar gevolgen niet rechtvaardigt?

Antwoord:

Bij deze bevestigd.

Percelen:

P1 MFD's en reproapparatuur

Beantwoord op:

24 nov. 2023

Label:

Juridisch

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden diensten en producten, art. 2.1

Vraag:

Inschrijver is akkoord met de toepasselijkheid van de inkoopvoorwaarden voor deze overeenkomst, maar kan daar niet nu bij voorbaat reeds mee instemmen voor toekomstige, nog af te sluiten overeenkomsten. Deze kunnen immers hele andere opdrachten betreffen dan onderhavige overeenkomst. Kunt u derhalve bevestigen dat deze voorwaarden slechts op deze overeenkomst van toepassing zijn en dat de toepasselijkheid daarvan voor toekomstige overeenkomsten steeds separaat overeen zal worden gekomen?

Antwoord:

Deze zijn van toepassing op deze overeenkomst en de mogelijke vervolgoopdracht (2e contracttermijn van 5 jaar). Bij additionele overeenkomsten zal LVO deze wellicht ook van toepassing verklaren, maar opdrachtnemer kan dan er voor kiezen de opdracht niet te accepteren.

Percelen:

P1 MFD's en reproapparatuur

Beantwoord op:

24 nov. 2023

Label:

Juridisch

Ref.nr.

45

Onderwerp:

Conceptovereenkomst, nieuw/toevoeging

Vraag:

Inschrijver stelt onder deze overeenkomst software aan opdrachtgever ter beschikking. In de concept overeenkomst mist echter een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien hiervan. Inschrijver stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor:

Artikel X

Behoudens anders luidende bepalingen zal Opdrachtnemer gedurende drie maanden na acceptatie, naar beste vermogen eventuele fouten in de software herstellen indien deze binnen die periode gedetailleerd omschreven schriftelijk bij Opdrachtnemer zijn gemeld. Opdrachtnemer garandeert niet dat de software zonder onderbreking of fouten zal werken of dat alle fouten zullen worden verbeterd. Het herstel zal worden uitgevoerd op door Opdrachtnemer te bepalen wijze. De garantieverplichting vervalt indien:

- a. Opdrachtgever zonder schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer wijzigingen in de software aanbrengt of doet aanbrengen;
 - b. Opdrachtgever toepassingen of software gebruikt in combinatie met hardware of software die niet door Opdrachtnemer is geleverd;
 - c. Opdrachtgever de software niet overeenkomstig de specificaties van de product documentatie gebruikt;
 - d. een gebrek door software afkomstig van derden wordt veroorzaakt.
 - e. Deze garantie impliceert niet dat de diensten met betrekking tot de software het mogelijk zullen maken dat de software beantwoordt aan alle eisen van Opdrachtgever in alle omstandigheden en in alle combinaties van uitrusting of software. Opdrachtnemer zal naar beste vermogen trachten te zorgen dat de software vrij is van virussen of mogelijke fouten.
- Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Gezien het grote belang van de printoplossing voor medewerkers en leerlingen van LVO is deze additionele bepaling niet akkoord. Van een inschrijver op een dergelijk groot contract mag verwacht worden dat de oplossing gedurende de implementatiefase storingsvrij wordt opgeleverd.

Percelen:

P1 MFD's en reproapparatuur

Beantwoord op:

24 nov. 2023

Label:

Juridisch

Ref.nr.

46

Onderwerp:

Conceptovereenkomst, nieuw/toevoeging

Vraag:

De kosten van onderhoud zijn in principe in de prijs inbegrepen, tenzij onderhoud noodzakelijk is door gedragingen welke toerekenbaar zijn aan

Opdrachtgever. In de concept overeenkomst mist echter een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien serviceverlening. Inschrijver stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor:

Artikel X

Voor service zal Opdrachtgever aan Opdrachtnemer geen andere dan de in de Overeenkomst vastgelegde vergoedingen verschuldigd zijn, tenzij de service noodzakelijk is geworden als gevolg van:

- a. het gebruiken van de producten anders dan in overeenstemming met de bestemming ervan;
- b. gebruiksfouten of onoordeelkundig gebruik van Opdrachtgever, diens personeel of opdrachtnemers
- c. gebruik van de producten dat niet conform is met de instructies en aanbevelingen van Opdrachtnemer of diens toeleverancier
- d. het zonder toestemming van Opdrachtnemer op de hardware verwerken van andere dan door Opdrachtnemer geleverde of goedgekeurde materialen en hulpmiddelen;
- e. het uitvoeren van service, interventies of onoordeelkundig gebruik door anderen dan Opdrachtnemer of door Opdrachtnemer gemachtigde personen;
- f. gebruik in combinatie met andere producten of accessoires dan die welke erkend zijn door Opdrachtnemer of beoogd in de documentatie die er betrekking op heeft, tenzij Opdrachtnemer hiervoor toestemming heeft verleend;
- g. beschadiging van de producten die te wijten is aan anderen dan Opdrachtnemer;
- h. het zonder toestemming van Opdrachtnemer verplaatsen van de hardware;
- i. nadien aangebrachte wijzigingen in of aan het product zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtnemer;
- j. andere niet aan Opdrachtnemer toe te rekenen oorzaken of indien de fouten bij het uitvoeren van de overeengekomen acceptatietest hadden kunnen worden vastgesteld;
- k. verstoringen veroorzaakt door veranderingen aan de werkomgeving van Opdrachtgever;
- l. Foutief aangemelde incidenten en verstoringen;
- m. het niet voldoen aan de gestelde eisen aan de werkomgeving van Opdrachtgever;
- n. Schade door brand, water en andere, van buiten de producten komende oorzaken;
- o. het niet of niet tijdig verlenen van toegang tot werkomgeving van Opdrachtgever door Opdrachtgever.

In dergelijke gevallen zullen de kosten aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht op basis van de alsdan geldende tarieven van Opdrachtnemer.

Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord, op artikel j. na.

Percelen: P1 MFD's en reproapparatuur
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
47

Onderwerp:
Conceptovereenkomst, nieuw/toevoeging

Vraag:

In de conceptovereenkomst mist een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en de randvoorwaarden ten aanzien van de installatie van de apparatuur. Inschrijver stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor:

Artikel X

1. Opdrachtgever zal ervoor zorgen dat de opstelruimten en de toegang geschikt zijn voor de installatie van de Producten en het gebruik daarvan. Opdrachtgever zal tevens zorgen voor de benodigde elektrische en netwerkaansluitingen en voor hetgeen verder vereist is om de Producten naar behoren te doen functioneren, een en ander overeenkomstig de aanwijzingen van Inschrijver.
2. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke gegevens niet, niet of niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking van de Inschrijver staan of indien de installatie van de Producten niet kan worden aangevangen of voltooid als gevolg van onvoldoende of niet tijdige voorzieningen van de zijde van de Opdrachtgever of als gevolg van andere aan Opdrachtgever toe te rekenen factoren, worden de Producten geacht te zijn genstalleerd op de datum van aflevering dan wel op de datum waarop de Producten ter aflevering op Opdrachtgever zijn aangeboden.
3. Inschrijver heeft het recht om ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen. Het risico op verlies of beschadiging van Producten die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Opdrachtgever of van een door de Opdrachtgever gebruikte hulppersonen zijn gebracht. Indien de Producten door Opdrachtgever niet worden geaccepteerd of afgekeurd gaat het risico op verlies of beschadiging over op Inschrijver op het moment van feitelijke retourname.

Bent u bereid deze bepaling op te nemen?

Antwoord:

Deze bepaling wordt opgenomen.

Percelen: P1 MFD's en reproapparatuur
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

48

Onderwerp:

Conceptovereenkomst, toevoeging/nieuw

Vraag:

Inschrijver stelt onder deze overeenkomst hardware aan opdrachtgever ter beschikking. In de concept overeenkomst mist echter een bepaling die recht doet aan de wederzijdse verplichtingen en randvoorwaarden ten aanzien van eigendom en gebruik van de hardware. Inschrijver stelt daarom de navolgende aanvullende bepaling voor:

Artikel X

1. De hardware, inclusief alle toebehoren, hoe ook genaamd, blijft eigendom van Opdrachtnemer.
2. Opdrachtgever zal als goed huisvader met de hardware omgaan.
3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de hardware (onder) te verhuren, onder enige titel aan derden in gebruik af te staan, te verpanden, verkopen, vervreemden of anderszins te bezwaren of op enige andere wijze aan derden af te staan.
4. Het is Opdrachtgever niet toegestaan om de op de hardware aangebrachte merken, nummers, namen en/of andere opschriften te verwijderen, te bedekken, te veranderen of te beschadigen, noch daaraan andere gegevens toe te voegen.
5. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de hardware op enige wijze aard- en/of nagelvast met enige onroerende zaak te verbinden.
6. Het is Opdrachtgever bekend dat het openbaar maken en het verveelvoudigen van werken van letterkunde, wetenschap, kunst en dergelijke werken slechts geoorloofd is, indien er geen inbreuk wordt gemaakt op auteursrechten of andere rechten van derden. Partijen komen uitdrukkelijk overeen, dat Opdrachtgever bij het gebruik van de hardware zich zal vergewissen van de toelaatbaarheid van het afdrukken van het ter afdruk aangeboden. Opdrachtgever vrijwaart Opdrachtnemer tegen iedere auteursrechtelijke aansprakelijkheid voor zover het door Opdrachtgever afgedrukte dan wel ter afdruk aangeboden werken betreft.
7. Opdrachtgever zal in de overeenkomst vermelde hardware voor eigen rekening verzekeren en verzekerd houden tegen risico's van brand en diefstal. Voor schade en/of verlies van de hardware, welke niet door deze verzekering gedekt wordt, is Opdrachtgever aansprakelijk. In geval van enig evenement met betrekking tot de hardware is Opdrachtgever verplicht binnen vierentwintig uur schriftelijk alle gegevens hieromtrent aan Inschrijver te verschaffen.

Gaaf u hiermee akkoord?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen:

P1 MFD's en reproapparatuur

Beantwoord op:

24 nov. 2023

Label:

Juridisch

Ref.nr.
49

Onderwerp:
Algemene vraag

Vraag:

Inschrijver is van mening dat de in de aanbestedingsdocumenten een aantal relevante onderwerpen niet of te summier worden behandeld. Mogen wij er van uitgaan dat partijen na selectie de juridische uitgangspunten van de te leveren Producten en/of te verlenen diensten in onderling overleg en na goedkeuring van beide partijen op schrift zullen stellen? Wij doelen hierbij onder andere op aspecten als waarborging van (IE) Eigendom, wederkerige beperking van aansprakelijkheid en ontbindingsvoorwaarden.

Antwoord:

Ja, met dien verstande dat LVO enkel de inschrijver als directe contractpartner heeft.

Percelen: P1 MFD's en reproapparatuur
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
50

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument, art. 1.2.7

Vraag:

Inschrijver verzoekt toe te voegen dat Opdrachtgever bij een tussentijdse beëindiging zonder dat er sprake is van een wezenlijke toerekenbare tekortkoming aan de zijde van Opdrachtnemer, Opdrachtgever een afkoopsom verschuldigd is bestaande uit de vaste maandkosten (exclusief afdrukkosten) over de resterende initiale looptijd van de overeenkomst. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Zowel opdrachtgever alsook opdrachtnemer zijn gebaat bij continuering van de overeenkomst. Mocht het onverhoopt tot een opzegging komen is een dergelijke vergoeding door een rechter te bepalen op basis van de omstandigheden waarop de beslissing tot opzeggen is gebaseerd.

Percelen: P1 MFD's en reproapparatuur
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
51

Onderwerp:
Aanbestedingsdocument, art. 1.2.7, Conceptovereenkomst, art. 7.3 jo. art. 1.1

Vraag:

De volgorde van preferentie in dit artikel kan tot gevolg hebben dat in de NvI's wellicht onderwerpen naar voren worden gebracht die door de rangorde toch ondergeschikt zijn aan de overeenkomst. Kunt u bevestigen dat eventuele door u in de NvI's gegeven positieve antwoorden c.q. akkoord bevonden tekstwijzigingen onveranderd worden opgenomen in de uiteindelijk te sluiten overeenkomst? Zo nee, wilt u de rangorde dan aanpassen zodat de NvI's prevaleren?

Antwoord:

De overeenkomst prevaleert. De mogelijke aanvullingen uit de NvI's zullen f in de overeenkomst zelf f in een bijlage bij de overeenkomst worden opgenomen.

Percelen: P1 MFD's en reproapparatuur

Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

52

Onderwerp:

algemene-inkoopvoorwaarden-producten-en-diensten-lvo-2015, Artikel 5. Manurenregister/ identiteitsbewijs, administratieve verplichtingen, sub 5.1 t /m sub 5.5

Vraag:

Inschrijver kan in verband met de AVG wet- en regelgeving geen invulling geven aan de artikelen 5.1 t/m 5.5 waarin gevraagd wordt om:

Artikel 5.1 een register in te vullen en een kopie aan Opdrachtgever te verstrekken met de naam, het adres, de woonplaats, de geboortedatum, en het BSN/sofinummer van de werknemers, het aantal feitelijk gewerkte uren per werknemer, het bruto dagloon per werknemer.

Artikel 5.2 een kopie van een identiteitsbewijs (geen rijbewijs) te verstrekken.

Artikel 5.3 schriftelijk een overzicht van de medewerkers die worden ingezet met verstreken van het Curriculum Vitae en een geldige Verklaring Omtrent Gedrag.

Artikel 5.4 het vooraf aan de Opdrachtgever kenbaar maken van een Verklaring Omtrent Gedrag van medewerkers.

Artikel 5.5 Opschorten facturen indien de leverancier geen medewerking verleent aan de verstrekking van deze gegevens.

Vraag 1: Inschrijver verzoekt de artikelen 5.1 t/m 5.5, waaraan op basis van de AVG wet- en regelgeving geen invulling gegeven kan worden, niet van toepassing te verklaren. Is Opdrachtgever daartoe bereid?

Vraag 2: Inschrijver verzoekt naar aanleiding van voorgaande vraag 1, de artikelen 5.1 t/m 5.5 te vervangen door:

Opdrachtgever kan vorderen dat Personeel van Wederpartij voor aanvang van de werkzaamheden op de locatie van Opdrachtgever een Verklaring Omtrent het Gedrag toont, zich kan legitimeren met een geldig

identificatiebewijs en herkenbare bedrijfskleding draagt. Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?

Antwoord:

Beide voorstellen zijn akkoord.

Percelen: P1 MFD's en reproapparatuur

Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

53

Onderwerp:

MFD ALGEMEEN, Eis 59

Vraag:

Vanuit security en het voldoen aan AVG wet- en regelgeving adviseert Inschrijver de Opdrachtgever om alle data op de HDD/SSDs bij einde inzet van de MFPs de HDD te wipen volgens de DoD 5220.22-M methode en de SSD te wissen met een Clear level volgens NIST SP 800-88. In beide gevallen ontvangt Opdrachtgever hiervan een certificaat van wipen/wissen. Kan Opdrachtgever daarmee instemmen?

Antwoord:

Dit advies wordt meegenomen.

Percelen: P1 MFD's en reproapparatuur

Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

54

Onderwerp:

MFD ALGEMEEN, Eis 59

Vraag:

In eis 59 wordt gevraagd dat de HDD/SSDs beschermd dient te zijn via encryptie. Inschrijver heeft encryptie van de HDD/SSD standaard ingebouwd in de MFP en deze is niet uitschakelbaar. De encryptiesleutel wordt door de MFP zelf gegenereerd en dit zorgt ervoor dat de HDD/SSD en de MFP aan elkaar gelinkt zijn, zodat de data op de HDD/SSD niet uitleesbaar is als deze uit de MFP verwijderd wordt. De encryptiesleutel is alleen bekend bij de MFP zelf en wordt niet buiten de MFP bewaard. Er zijn ook encryptiesystemen waarbij de encryptiesleutel op papier wordt afgedrukt en waarbij de Opdrachtgever verantwoordelijk wordt gesteld voor het veilig bewaren van de encryptiesleutel. Wat in uw geval betekend u verantwoordelijk bent voor het veilig bewaren van 143 encryptiesleutels. Dit lijkt ons niet wenselijk. Kan Opdrachtgever er daarom mee instemmen dat: 1) de encryptiesleutel van de HDD/SSD niet op papier wordt afgedrukt?

2) de verantwoordelijkheid voor het bewaren van de encryptiesleutel ligt bij Leverancier?

Antwoord:

LVO stemt hiermee in. Bij het vervangen van een SSD/HDD dient LVO wel goedkeuring te geven voor het vernietigen van de data die daar mogelijk nog op aanwezig is.

Percelen: P1 MFD's en reproapparatuur
Beantwoord op: 27 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
55

Onderwerp:
ALGEMEEN, Eis 7 + CONTRACT & FACTURATIE, Eis 14

Vraag:

Uiteraard heeft Opdrachtgever het recht machines te heralloceren binnen LVO. Is Opdrachtgever bereid hieraan toe te voegen: , in overleg met de betreffende LVO-organisatieonderdelen en de Opdrachtnemer?

Antwoord:
Akkoord.

Percelen: P1 MFD's en reproapparatuur
Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
56

Onderwerp:
Managed Printing Solutions (MPS), Eis 74

Vraag:

Inschrijver neemt aan dat Opdrachtgever in eis 74 met updaten en upgraden van software bedoelt de soft- en firmware van apparatuur (conform eis 75). Kan Opdrachtgever dit bevestigen?

Antwoord:
Dit is correct.

Percelen: P1 MFD's en reproapparatuur
Beantwoord op: 27 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
57

Onderwerp:
Algemeen, Eis 9

Vraag:

Vanuit duurzaamheid (automatisch bestellen verbruiksartikelen, beperken vervoersbewegingen en aantal leveringen, onnodig lang beslag op verbruiksartikelen en opslagruimte) legt Inschrijver geen toners en andere verbruiksartikelen op voorraad op de locaties. Is Opdrachtgever bereid aan eis 9 toe te voegen: op de LVO-locaties aanwezig zijn op het moment dat deze bijna nodig zijn (minimaal 10 dagen vooraf en gebaseerd op actueel afdrukvolume).

Antwoord:

Deze toevoeging is akkoord.

Percelen: P1 MFD's en reproapparatuur

Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

58

Onderwerp:

algemene-inkoopvoorwaarden-producten-en-diensten-lvo-2015, Artikel 16. Tekortkoming in de nakoming van verplichtingen, 16.2

Vraag:

In artikel 16.2 geeft Opdrachtgever aan De daarmee gepaard gaande kosten komen voor rekening van de opdrachtnemer. Aangezien Opdrachtgever daarnaast ook nog een boete oplegt van 100,- per dag, verzoekt Inschrijver de kosten die voor rekening van de opdrachtnemer komen nader te specificeren. Is Opdrachtgever daartoe bereid?

Antwoord:

Ja.

Percelen: P1 MFD's en reproapparatuur

Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

59

Onderwerp:

CONTRACT & FACTURATIE, Eis 21

Vraag:

Inschrijver gaat ervan uit dat u met niet-beschikbaarheid bedoelt dat een apparaat niet naar behoren functioneert tijdens Kantooruren op werkdagen vanwege een technische storing van het apparaat zelf dan wel slecht leesbare of onleesbare afdrukken produceert. Evenwel met uitzondering van preventief onderhoud, vernieling of beschadiging t.g.v. toerekenbare tekortkoming of nalatigheid opdrachtgever, niet-beschikbaarheid

Werkomgeving Opdrachtgever en van calamiteiten zoals brand, waterschade e.d.

Is deze aanname juist?

Antwoord:

Deze aanname is juist.

Percelen: P1 MFD's en reproapparatuur

Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

60

Onderwerp:

AFHANDELING VAN KLACHTEN EN STORINGEN, Eis 24

Vraag:

Voor een productieapparaat op de repro is een beschikbaarheid van 98% per apparaat per kwartaal niet haalbaar. Inschrijver verzoekt Opdrachtgever de beschikbaarheid van de repro apparaten aan te passen naar 96% per apparaat per kwartaal. Is Opdrachtgever daartoe bereid?

Antwoord:

Akkoord, eis 98% blijft staan voor de MFD's.

Percelen: P1 MFD's en reproapparatuur

Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

61

Onderwerp:

AFHANDELING VAN KLACHTEN EN STORINGEN, Eis 25 en Eis 26

Vraag:

Onze technici hebben een werkdag van 08:30 uur tot 17:00 uur. Onze Servicedesk is telefonisch bereikbaar van 08:00 tot 18:00 uur. Via internet kunnen 24/7 incidenten gemeld en gevolgd worden en is ter ondersteuning van het zelf oplossen van gebruikers vragen en storingen een database met FAQ beschikbaar. Gaat Opdrachtgever akkoord indien Inschrijver bij de dienstverlening bovenstaande werktijden hanteert?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen: P1 MFD's en reproapparatuur

Beantwoord op: 24 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

62

Onderwerp:

4.1 Eisen/vragen ten aanzien van de opdracht, E10 + AFHANDELING VAN KLACHTEN EN STORINGEN, Eis 25 + algemene-inkoopvoorwaarden-producten-en-diensten-lvo-2015, Artikel 10. Garanties, 10.7

Vraag:

Aangezien Opdrachtgever in vraag E10 en in eis 25 aangeeft dat storingen afgehandeld moeten worden op werkdagen ma t/m vr tussen 8.00 17.30 uur, gaat Inschrijver ervanuit dat artikel 10.7 van de algemene inkoopvoorwaarden niet van toepassing is. Kan Opdrachtgever dit bevestigen?

Antwoord:

Deze aanname is correct. Artikel 10.7 is niet van toepassing.

Percelen:

P1 MFD's en reproapparatuur

Beantwoord op:

24 nov. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

63

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument paragraaf 2.12.2

Vraag:

Kunt u het Uniform Europees Aanbestedingsdocument toevoegen aan de stukken op Tendered? Deze zit er nog niet bij.

Antwoord:

Wordt bijgevoegd.

Percelen:

P1 MFD's en reproapparatuur

Beantwoord op:

24 nov. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

64

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument paragraaf 3.2.2 E2, pagina 13

Vraag:

U vraagt om een recente referentie, 2021 of later. Mag de referentie ook al eerder dan 2021 begonnen zijn maar nu nog steeds lopen?

Antwoord:

Ja.

Percelen:

P1 MFD's en reproapparatuur

Beantwoord op: 24 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 65
Onderwerp: Bijlage I, Prijzenblad

Vraag:

Aanbestedende Dienst vraagt voor een niet bekend aantal locaties aanlever- en beheerssoftware uit. Om tot een correct prijsvergelijk te komen wil inschrijver de prijs per locatie vermelden. Kan aanbestedende dienst het huidige prijzenblad aanpassen? Naast PRINT- en SCAN management (SAAS) en de BETAAL PRINTEN/KOPIEREN veld ook een apart aanlever- en beheerssoftwareveld vermelden waarin de maandelijkse licentie /servicekosten en eenmalige kosten per locatie voor deze software kan worden weergegeven.

Antwoord:

Het aantal locaties staat gespecificeerd in Bijlage A. LVO wenst het print- en scanmanagement op machineniveau gefactureerd te krijgen. Voor de betaald printen/kopieren optie zal een regel toegevoegd worden waarin de periodieke kosten per locatie opgevoerd kunnen worden. LVO schat het aantal locaties in op 10.

Percelen: P1 MFD's en reproapparatuur
Beantwoord op: 27 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 66
Onderwerp: Aanbestedingsdocument, Bijlage H, blz. 34, aanlever- en beheerssoftware repro

Vraag:

Aanbestedende dienst geeft aan dat er een aantal LVO-scholen behoefte hebben aan een professionele repro-afdeling. Om deze repro te ontsluiten zal er voor diverse locaties aanlever- en beheerssoftware geleverd dienen te worden. Kan aanbestedende dienst aangeven om welke locaties dit zal gaan?

Antwoord:

Dit is pas bekend na de intake door de gegunde inschrijver. Zie ook kwaliteitsvraag E15.

Percelen: P1 MFD's en reproapparatuur
Beantwoord op: 27 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, 4.1 Eisen/vragen ten aanzien van de opdracht, blz. 15, E15 The next step.

Vraag:

Om een correcte en volledige omschrijving van de optimalisatie- en professionaliseringslag van de repro weer te geven vraagt inschrijver om het aantal paginas (2 A4) ter verruimen naar maximaal 4 paginas A4?

Antwoord:

Akkoord.

Percelen:

P1 MFD's en reproapparatuur

Beantwoord op:

27 nov. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Aanbestedingsdocument, 4.1 Eisen/vragen ten aanzien van de opdracht, blz. 15, E7 training/Opleiding

Vraag:

Om een correcte en volledige omschrijving van de te leveren training /instructie weer te geven vraagt inschrijver om het aantal paginas (2 A4) ter verruimen naar maximaal 4 paginas A4?

Antwoord:

Niet akkoord, dit moet binnen 2 pagina's kunnen.

Percelen:

P1 MFD's en reproapparatuur

Beantwoord op:

27 nov. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

69

Onderwerp:

PVE Bijlage G Eis 2

Vraag:

Dit systeem/portal moet per school geactiveerd kunnen worden. Bent u bereid deze zin te herformuleren naar Dit systeem/portal moet per school gebruikt kunnen worden

Antwoord:

Wat LVO hiermee bedoeld is dat niet elke school dit zal gebruiken. Het moet dus opschaalbaar zijn.

Percelen: P1 MFD's en reproapparatuur
Beantwoord op: 27 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
70 PVE Bijlage G eis 11

Vraag:

U stelt Alle tegoeden worden verrekend tegen LVO-tarieven. Bedoelt u hiermee dat opdrachtnemer het verschil van tarief voor de leerling en de kosten van de geleverde dienst crediteert naar LVO?

Antwoord:

Nee, het tarief moet voor iedereen gelijk zijn. De kosten van een leerling-tik zijn gelijk aan een LVO-tik.

Percelen: P1 MFD's en reproapparatuur
Beantwoord op: 27 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
71 PVE Bijlage E eis 46

Vraag:

U stelt authenticatie via een app op een smartphone is mogelijk. Bedoelt u hiermee dat met de app het scherm van de MFD wordt geopend voor printen, kopiëren en scannen?

Antwoord:

LVO wenst de toegang tot MFD's zo gemakkelijk mogelijk te maken zonder concessies te doen aan beveiliging. Wij denken hierbij aan toegangscode's / tags / smartphones.

Percelen: P1 MFD's en reproapparatuur
Beantwoord op: 27 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
72 PVE eis 72

Vraag:

Opdrachtgever vraagt de security settings in n keer naar alle MFDs te kunnen pushen. De MFDs beschikken over embedded security software die bij installatie op de MFDs geactiveerd wordt. De security settings via de

print- en scanmanagement software worden automatisch gepdate. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Het gaat niet alleen om security updates maar ook om updates. LVO wil voorkomen dat er veel tijd benodigd is om elke printer apart te voorzien worden van security settings en/of updates.

Percelen: P1 MFD's en reproapparatuur
Beantwoord op: 27 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
73

Onderwerp:
Specificaties repromachine KLEUR - LVO

Vraag:

Voldoet een repromachine met een printsnelheid van 85 ppm ook aan uw eisen? Onze printers hebben namelijk geen terugloop van snelheid tot 470 grams papier.

Antwoord:

De eis blijft gehandhaaft. Zwaar papier is bij LVO eerder uitzondering dan regel.

Percelen: P1 MFD's en reproapparatuur
Beantwoord op: 27 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Specificaties repromachine ZWART WIT - LVO

Vraag:

Voldoet een configuratie met minimaal zeven papierladen en een invoercapaciteit van ten minste 8.500 vellen, waarbij twee van deze laden universele buklades zijn met elk een capaciteit van 1.700 vellen A4 - SRA3, ook aan uw eisen?"

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 MFD's en reproapparatuur
Beantwoord op: 27 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

75

Onderwerp:

PVE EIS 41: de printresolutie is minimaal 300 dpi.

Vraag:

Vraag: Inschrijver ziet hier een verschil met Bijlage B: Specificaties Multifunctional Devices LVO (MFD) Nummer 3 waar 600x600DPI geïst wordt. Welke afdrukresolutie wordt verwacht?

Antwoord:

Correct, EIS 41 moet ook 600 dpi zijn.

Percelen:

P1 MFD's en reproapparatuur

Beantwoord op:

27 nov. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

76

Onderwerp:

PVE EIS 39: het is mogelijk voor examen-accounts in bulk wachtwoorden te genereren, uit te draaien en te wijzigen.

Vraag:

Vraag: Kan Aanbestedende dienst toelichten hoe dit proces nu verloopt? Waar en hoe worden de examenaccounts bijvoorbeeld aangemaakt?

Antwoord:

Examenaccounts worden momenteel aangemaakt in het AD met een script. In de huidige situatie krijgt een 'regulier' AD account pas een printcode op het moment dat het account de eerste keer een afdruk verstuurd aan de printer. Voor examenaccounts is daar een uitzondering op gemaakt waarmee er op voorhand voor deze accounts al pincodes beschikbaar gesteld kunnen worden.

Percelen:

P1 MFD's en reproapparatuur

Beantwoord op:

27 nov. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

77

Onderwerp:

PVE EIS 38: het is mogelijk lijsten met veel gebruikte emailadressen aan bulk voor te programmeren in een MFD, waardoor een gebruiker snel het email adres kan selecteren.

Vraag:

Vraag: Er wordt van de inschrijver ook verwacht een PRINT- en SCAN Management oplossing aan te bieden. De functionaliteit voor het scannen veel gebruikte mailadressen kan eenvoudiger en uniform door deze software geregeld worden. Hierdoor kan inschrijver een goedkoper en

beheerstechnisch beter alternatief bieden. Kan Aanbestedende Dienst akkoord gaan dat deze functionaliteiten ook door de software geboden mogen worden, in plaats van deze functionaliteiten in de machine te eisen?

Antwoord:

Deze mogen (zonder kwaliteitsverlies) ook door software geboden worden.

Percelen: P1 MFD's en reproapparatuur

Beantwoord op: 27 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

78

Onderwerp:

PVE EIS 37: er moet een scan to Office 365 (email en Onedrive) beschikbaar zijn op alle apparaten.

Vraag:

Vraag: Er wordt van de inschrijver ook verwacht een PRINT- en SCAN Management oplossing aan te bieden. De functionaliteit voor het scannen naar de gevraagde bestandsformaten kan (met name) via deze software geregeld worden, d.m.v. scan file conversion. Hierdoor kan inschrijver een goedkoper en beheerstechnisch beter alternatief bieden. Kan Aanbestedende Dienst akkoord gaan dat deze functionaliteiten ook door de software geboden mogen worden, in plaats van deze functionaliteiten in de machine te eisen?

Antwoord:

Dit is, onder de voorwaarde dat er geen kwaliteitsverlies is, toegestaan.

Percelen: P1 MFD's en reproapparatuur

Beantwoord op: 27 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

79

Onderwerp:

PVE EIS 35: de apparatuur moet geschikt zijn voor de volgende scanformaten PDF, PDF-A-1b, tiff, encrypted PDF, jpeg, tekst. Standaardinstelling PDF moet mogelijk zijn.

Vraag:

Vraag: Er wordt van de inschrijver ook verwacht een PRINT- en SCAN Management oplossing aan te bieden. De functionaliteit voor het scannen naar de gevraagde bestandsformaten kan (met name) via deze software geregeld worden, d.m.v. scan file conversion. Hierdoor kan inschrijver een goedkoper en beheerstechnisch beter alternatief bieden. Kan Aanbestedende Dienst akkoord gaan dat deze functionaliteiten ook door de software geboden mogen worden, in plaats van deze functionaliteiten in de machine te eisen?

eisen?

Antwoord:

De machine kan niet los gezien worden van de bijbehorende software, derhalve akkoord.

Percelen: P1 MFD's en reproapparatuur

Beantwoord op: 27 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

80

Onderwerp:

Bijlage B: Specificaties Multifunctional Devices LVO (MFD) Nr 8: Scan to Office 365 (email, Onedrive, Sharepoint)

Vraag:

Vraag: Er wordt van de inschrijver ook verwacht een PRINT- en SCAN Management oplossing aan te bieden. De functionaliteit voor het scannen naar de gevraagde bestandsformaten kan (met name) via deze software geregeld worden, d.m.v. scan file conversion. Hierdoor kan inschrijver een goedkoper en beheerstechnisch beter alternatief bieden. Kan Aanbestedende Dienst akkoord gaan dat deze functionaliteiten ook door de software geboden mogen worden, in plaats van deze functionaliteiten in de machine te eisen?

Antwoord:

Zie vraag en antwoord 79.

Percelen: P1 MFD's en reproapparatuur

Beantwoord op: 27 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

81

Onderwerp:

Bijlage B: Specificaties Multifunctional Devices LVO (MFD) Nr 7: Apparatuur geschikt voor scanformaten PDF, PDF-A-1b, Tiff, doorzoekbaar PDF, JPEG, MS Word

Vraag:

Bijlage B: Specificaties Multifunctional Devices LVO (MFD) Nr 7: Apparatuur geschikt voor scanformaten PDF, PDF-A-1b, Tiff, doorzoekbaar PDF, JPEG, MS Word

Antwoord:

Dit is geen vraag.

Percelen: P1 MFD's en reproapparatuur

Beantwoord op: 27 nov. 2023
Label: Inhoud