

Aanbesteding: Assessments
Aanbestedende Dienst: Veiligheidsregio Flevoland
Referentie: VRFGV2023-EA05

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Raamovereenkomst

Vraag:

In artikel 2 lid 4 wordt vermeld dat opdrachtgever niet verplicht is om gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst Opdrachten tot het verrichten van Diensten te verstrekken. Kunt u aan dit lid toevoegen dat Opdrachtgever Opdrachten tot het verrichten van deze Diensten wel exclusief aan Opdrachtnemer zal verstrekken gedurende de looptijd van de Raamovereenkomst?

Antwoord:

Ja, wij zijn bereid om dit toe te voegen aan het betreffende lid. Dit geldt uitsluitend voor de afnemen van selectieassessments, ontwikkelassessments en (online) cognitieve testen en niet voor talentscans. Talenscans zijn optioneel en hiervoor geldt het bepaalde in paragraaf 1.2.5 van het Beschrijvend Document.

Percelen: P1 Assessments
Beantwoord op: 26 okt. 2023
Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage 13. Flexibiliteit

Vraag:

Het afnemen van een assessment binnen 3 dagen na aanmelding achten wij ongewenst. Binnen deze periode dient de kandidaat te worden benaderd voor een afspraak en dient de kandidaat zich voldoende te kunnen voorbereiden. Bovendien leidt dit mogelijk tot ongewenste druk op de kandidaat, omdat deze ook vrij dient te nemen van zijn/haar huidige werk. Kunt u aangeven in welke situatie een dergelijke strakke planning gewenst is, en hoe vaak dat in het verleden is voorgekomen?

Antwoord:

Dit is in het verleden wel eens voorkomen, maar dit betreft een uitzondering. Normaal gesproken plannen wij ruim van te voren met de Opdrachtnemer het assessment in. Daarnaast merken wij graag op dat SG2 een kwalitatief sub-Gunningscriterium betreft en de termijn van 3 dagen geen minimumeis

is. Het afnemen van een assessment binnen 3 dagen is dus niet verplicht.

Percelen: P1 Assessments
Beantwoord op: 26 okt. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
3

Onderwerp:
PvE 9 Aanmelding kandidaten

Vraag:

U stelt als eis dat deelnemers binnen 5 werkdagen kunnen worden uitgevoerd. In de procesbeschrijving (1.2.5 pag 7) staat beschreven dat de datum al vooraf is gereserveerd, en dat daarna binnen 5 werkdagen een afspraak dient te worden gemaakt met de kandidaat. Kunnen wij hieruit afleiden dat de eis dat het assessment binnen 5 werkdagen moet worden uitgevoerd er vanuit gaat dat er vooraf al een datum is gereserveerd?

Antwoord:

Ja, daar kan Inschrijver vanuit gaan.

Percelen: P1 Assessments
Beantwoord op: 26 okt. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Beschrijvend document. Cognitieve tests

Vraag:

Wat is het doel van de het afnemen van de cognitieve tests. Is dat alleen om het werk- en denkniveau van de deelnemers te bepalen (bv ten behoeve van toelating tot de opleiding voor OvD), of heeft dat ook nog een ander doel?

Antwoord:

Het is inderdaad om het werk- en denkniveau te kunnen bepalen.

Percelen: P1 Assessments
Beantwoord op: 26 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Marktconsultatie

Vraag:

In het verslag van de marktconsultatie schrijft u "Een groot deel van de

deelnemers kon niet voldoen aan de initiele eis met betrekking tot het (kosteloos) annuleren. Gaat u akkoord om bij SG2 de aanpassing op de annulering te laten vallen, gezien het feit dat de opzet van de annuleringseis niet aansluit bij wat de markt kan bieden?

Antwoord:

Nee, wij gaan niet akkoord met de door Inschrijver voorgestelde aanpassing van SG2.

Toelichting:

Naar aanleiding van de marktconsultatie is onder andere de minimumeis inzake het annuleren aangepast. Het handhaven van de minimumeis zoals deze was gesteld in het concept Programma van Eisen uit de marktconsultatie zou ertoe leiden dat een groot deel van de deelnemers niet aan de gestelde eis kan voldoen en derhalve niet zou kunnen inschrijven en /of zou worden uitgesloten van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure.

Uit de marktconsultatie blijkt ook dat deelnemers verschillend omgaan met (kosteloze) annuleringen en zich op dit onderdeel van elkaar kunnen onderscheiden. Inschrijvers die meer flexibiliteit kunnen bieden met betrekking tot onder andere het annuleren kunnen dit aangeven in SG2 en daarbij, afhankelijk van het gegeven antwoord, een fictieve aftrek krijgen conform het gestelde in paragraaf 7.1.1 van het Beschrijvend Document. Voor de volledigheid merken wij hierbij op dat het niet kunnen bieden van flexibiliteit weliswaar geen fictieve aftrek oplevert, maar niet leidt tot uitsluiting.

Percelen: P1 Assessments

Beantwoord op: 19 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Procesbeschrijving selectie- en ontwikkelassessments

Vraag:

In de proces beschrijving van de selectie en ontwikkelassessments op pagina 7 geeft u aan dat VRFGV 5 werkdagen voor het assessments aangeeft of deze wel/niet doorgaat. Hoe verhoudt dit proces zich tot uw vraag bij SG2?

Antwoord:

In de procesbeschrijving op pagina 7 van het Beschrijvend Document hebben wij het gestelde in minimumeis 9 van het Programma van Eisen als uitgangspunt genomen.

Wij merken graag op dat er een duidelijk onderscheid geldt tussen de

minimumeisen in het Programma van Eisen en de (sub-)Gunningscriteria in hoofdstuk 7 van het Beschrijvend Document.

Voor de minimumeisen geldt dat een Inschrijver bij Inschrijving dient te verklaren dat hij gedurende de uitvoering voldoet aan de gestelde minimumeisen. Indien Inschrijver niet voldoet wordt de Inschrijver uitgesloten van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure conform het gestelde in hoofdstuk 6 van het Beschrijvend Document.

De (sub-)Gunningscriteria zijn geen minimumeisen maar inhoudelijke criteria aan de hand waarvan wij de beste inschrijver c.q. de Inschrijving met de beste prijs-kwaliteitverhouding kiezen. Zoals aangegeven in het antwoord op vraag 5 kunnen Inschrijvers die meer flexibiliteit bieden dit aangeven in SG2 en daarbij, afhankelijk van het gegeven antwoord, een fictieve aftrek krijgen conform het gestelde in paragraaf 7.1.1 van het Beschrijvend Document.

Percelen: P1 Assessments
Beantwoord op: 19 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
7

Onderwerp:
PVE 21 Annuleringsvoorwaarden

Vraag:

In het programma van eisen, eis 21, geeft u aan de annuleringsvoorwaarden weer. Hoe verhoudt deze eis zich tot SG2?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 6.

Percelen: P1 Assessments
Beantwoord op: 19 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
8

Onderwerp:
SG2 Flexibiliteit - Kosteloos annuleren en/of verplaatsen

Vraag:

In het verslag van de marktconsultatie schrijft u "Een groot deel van de deelnemers kon niet voldoen aan de initiele eis met betrekking tot het afnemen van assessments op werkdagen tot 21.00 uur de initiele eis met betrekking tot het (kosteloos) annuleren. Waarom maakt u de keuze om dit dan wel op te nemen als gunningscriteria?"

Antwoord:

Uit de marktconsultatie blijkt ook dat deelnemers verschillend omgaan met (kosteloze) annuleringen en het aanbieden van assessments op werkdagen en zich op deze onderdeel van elkaar kunnen onderscheiden.

Wij verwijzen voor de volledigheid ook naar het antwoord op vraag 5 en het antwoord op vraag 6 voor het onderscheid tussen minimumeisen en (sub-) Gunningscriteria en het (eventueel) bieden van meer flexibiliteit.

Percelen: P1 Assessments

Beantwoord op: 19 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Programma van eisen, eis 9

Vraag:

Zou u kunnen uitleggen hoe de evaluatie en toekenning van punten werken in het geval van de doorlooptijd van assessments? Wat zijn de specifieke criteria en gewichtsfactoren die worden toegepast om te beoordelen of aan Eis 9 wordt voldaan, met name wanneer er verschillende tijdslijnen worden aangeboden zoals in Bijlage 13?

Antwoord:

Als wij de vraag juist interpreteren, vraagt Inschrijver (1) hoe de minimumeisen (minimumeis 9 in het voorbeeld van Inschrijver) worden beoordeeld en (2) hoe wij omgaan met een afwijkend antwoord (een andere tijdslijn in het voorbeeld van Inschrijver) bij SG2 ten opzichte van de minimumeisen.

De minimumeisen in het Programma van Eisen, waaronder minimumeis 9, zijn zogeheten uitvoeringseisen en zijn van toepassing op de uitvoering van de Opdracht. Voor de minimumeisen geldt dat een Inschrijver bij Inschrijving dient te verklaren dat hij gedurende de uitvoering voldoet aan de gestelde minimumeisen. Indien Inschrijver niet voldoet wordt de Inschrijver uitgesloten van verdere deelname aan de aanbestedingsprocedure conform het gestelde in hoofdstuk 6 van het Beschrijvend Document. Voor beoordeling van de minimumeisen gelden geen specifieke criteria en/of gewichtsfactoren.

Indien een Inschrijver bij SG2 meer flexibiliteit aanbiedt (een andere tijdslijn in het voorbeeld van Inschrijver), dan levert Inschrijver dat een fictieve aftrek op zoals dit is aangegeven bij SG2 in paragraaf 7.1.1 van het Beschrijvend Document. De gegeven antwoorden maken deel uit van het integrale aanbod van Inschrijver. Inschrijver zal aan de gegeven antwoorden worden gehouden en niet aan de normen zoals deze zijn opgenomen in de betreffende minimumeisen (minimumeis 9 in het voorbeeld van Inschrijver).

De door Inschrijver gegeven antwoorden worden vastgelegd in de Raamovereenkomst (artikel 6 in het voorbeeld van Inschrijver). Het gestelde in de Raamovereenkomst preveleert boven de Aanbestedingsstukken (bijlage 2 van de Raamovereenkomst).

Percelen: P1 Assessments
Beantwoord op: 26 okt. 2023
Label: Contract

Ref.nr. 10
Onderwerp: Eis 14 uit programma van eisen

Vraag:
Kunt u ermee akkoord gaan dat wij de uitkomst per mail doorgeven aangezien het hier alleen het doorgeven van de uitslag betreft en nog geen verdere toelichting?

Antwoord:
Ja, dat is akkoord.

Percelen: P1 Assessments
Beantwoord op: 26 okt. 2023
Label: Proces

Ref.nr. 11
Onderwerp: Afname cognitieve testen

Vraag:
Voor het afnemen van cognitieve testen zijn wij een andere aanvraagprocedure gewend dan beschreven in het programma van eisen. U kunt in eigen beheer in onze portal deze testen klaarzetten en afnemen. Wij gaan er zodoende vanuit dat u hiermee akkoord bent?

Antwoord:
Ja, dat is akkoord.

Percelen: P1 Assessments
Beantwoord op: 26 okt. 2023
Label: Proces

Ref.nr. 12
Onderwerp: Huidige dienstverlening

Vraag:

Kijkend naar de huidige dienstverlening, kunt u aangeven waar u tevreden over bent en welke zaken eventueel verbeterd zouden kunnen worden?

Antwoord:

Wij achten het niet passend om aan te geven waar wij in de huidige situatie tevreden en (eventueel) niet tevreden over zijn. Wij verwijzen graag naar paragraaf 1.2 en/of meer specifiek paragraaf 1.2.3 van het Beschrijvend Document waar onze doelstellingen zijn beschreven.

Percelen: P1 Assessments

Beantwoord op: 26 okt. 2023

Label: Proces

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Eenzijdige verlenging

Vraag:

U beschrijft dat er de eenzijdige mogelijkheid bestaat tot verlenging. Zou u dit willen wijzigen in bij wederzijdse instemming? Deze formulering creert meer gelijkwaardigheid in de samenwerking en geeft bovendien grip aan beide zijden op eventuele niet voorziene risico's.

Antwoord:

Nee, wij zijn niet bereid om deze wijziging door te voeren, omdat dit voor de VRFGV te grote risico's met zich mee brengt ten aanzien van de continuïteit. Indien er aan beide zijden risico's onvoorziene risico's optreden kunnen Partijen in overleg treden om de Raamovereenkomst te ontbinden op grond van het bepaalde in artikel 3.3 van de Raamovereenkomst.

Percelen: P1 Assessments

Beantwoord op: 26 okt. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
14

Onderwerp:

Verwerkersovereenkomst

Vraag:

U vraagt of wij akkoord kunnen gaan met de verwerkersovereenkomst. Wij zijn echter net als u ook Verwerkersverantwoordelijke, omdat wij zelf, in overleg met u als opdrachtgever, het doel en de middelen met betrekking tot het assessment vastleggen. Assessmentpsychologen dragen namelijk ook zelf de professionele verantwoordelijkheid voor geheimhoudingsplicht, het vragen van toestemming, het toepassen van blokkeringsrecht, het waarborgen van de rechten van de kandidaat, dossiervoering en indien nodig, moeten wij ook verantwoording kunnen afleggen voor de uitvoering

van het assessment. Dit betekent dat wij net als u een register opstellen met daarin alle IT-systemen en onze verantwoordelijkheid ten aanzien van de data die wij verwerken. Het is ongebruikelijk om een verwerkersovereenkomst te ondertekenen. Het lijkt ons in dit geval dus ook niet nodig. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Wij volgen uw zienswijze en zijn bereid om de verwerkersovereenkomst te laten vervallen. Ook in het geval er twee verwerkersverantwoordelijken zijn is van belang om hierover zaken vast te leggen.

De VRFGV neemt hiervoor een artikel op in de aangepaste Raamovereenkomst. De inhoud van het artikel is een separate bijlage opgenomen en gelijktijdig met deze Nota van Inlichtingen gepubliceerd, omdat het artikel te lang is om dit antwoord op te nemen (maximaal aantal tekens TenderNed).

De aangepaste Raamovereenkomst wordt uiterlijk bij de tweede Nota van Inlichtingen, conform de planning in het Beschrijvend Document, gedeeld.

Percelen: P1 Assessments
Beantwoord op: 26 okt. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Inhoud assessments

Vraag:

U stelt veel eisen ten aanzien van de proces assessments, maar wij lezen weinig eisen die gaan over de inhoud van de assessments. Stelt u bijvoorbeeld eisen (of heeft u wensen) ten aanzien van het inzetten van (een of meerdere) realistische praktijksimulaties (met acteurs) voor uw assessments? Zo ja, hoe weegt u dan de inhuur die dat vergt van acteurs en de prijs die dit met zich mee brengt ten opzichte van aanbieders die geen praktijksimulaties uitvoeren in het assessment?

Antwoord:

Nee, wij stellen geen eisen ten aanzien van het inzetten van praktijksimulaties. Indien Inschrijver praktijksimulaties aanbiedt voor assessments, dienen de kosten hiervoor te zijn in begrepen in de aangeboden prijzen in het prijzenblad.

Percelen: P1 Assessments
Beantwoord op: 26 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Programma van eisen, eis 20

Vraag:
Vanaf waar rekent VRFGV de 60 minuten reistijd?

Antwoord:
Vanuit Hilversum en/of Almere, aangezien we met 2 Veiligheidsregio's samenwerken.

Percelen: P1 Assessments
Beantwoord op: 26 okt. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Programma van eisen, eis 12 en 13

Vraag:
VRFGV stelt dat bij elk assessment 1 (toegepast) psycholoog aanwezig is die beschikt over de benodigde bevoegdheden en beschikt over een NIP-registratie. Een psycholoog kan alleen aangesloten zijn bij het NIP en de registratie Psycholoog NIP verkrijgen wanneer hij/zij een master- of doctoraaldiploma Psychologie behaald hebben, zie ook www.psynip.nl. Mogen wij concluderen dat u het profiel van de assessmentpsycholoog als volgt vereist:
- Aangesloten bij en werken volgens de beroepscode van het NIP.
- Minimaal WO-niveau en bijbehorende diplomas

Antwoord:
Ja, dat klopt.

Percelen: P1 Assessments
Beantwoord op: 26 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Beschrijvend document, pag 39 SG1 Flexibiliteit

Vraag:
Wat is de reden dat VRFGV haar assessments zo kort op de aanmelding wenst uit te voeren? Onze ervaring is het dat dit slechts noodzakelijk is in geval van een spoedaanvraag. Voor het overige weten we uit ervaring dat kandidaten zich doorgaans graag rustig willen voorbereiden en een voorbereiding van 1 a 2 weken heel prettig vinden en soms zelfs ook nodig hebben (zeker als het gaat om het voorbereiden op de cognitieve aspecten)

van een assessment). Daarnaast kunnen de meeste kandidaten op een dergelijke korte termijn niet altijd makkelijk tijd vrij maken voor een assessment.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 2.

Percelen: P1 Assessments

Beantwoord op: 26 okt. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Beschrijvend document, pagina 38: wijze van indienen

Vraag:

VRFGV stelt dat de uitwerking van inschrijver uit maximaal 4 A4 mag bestaan. Geldt dit voor de uitwerking van het plan van aanpak samen met de uitwerking Werkwijze van de inschrijver voor de functie Bevelvoerder? Als ja, dan lijkt ons dit nogal kort. Kunt u hier meer duidelijkheid over geven?

Antwoord:

Wij zijn bereid om Inschrijvers meer ruimte te geven voor de uitwerking. Inschrijver wordt gevraagd om in de tweede vragenronde een concreet voorstel te doen voor het aantal A4.

Percelen: P1 Assessments

Beantwoord op: 26 okt. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

20

Onderwerp:

Beschrijvend document, pag 8: omvang opdracht

Vraag:

Kunt u bij benadering aangeven wat de verhouding per jaar is tussen de type assessments in kantoorfuncties en operationele functies?

Antwoord:

75% operationele functies, 25% kantoorfuncties.

Percelen: P1 Assessments

Beantwoord op: 26 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

21 Beschrijvend document, pag. 8 talentescan

Vraag:

Wat verstaat u onder een Talentescan? Uit welke onderdelen dient deze te bestaan?

Antwoord:

Momenteel maken we nog geen gebruik van de Talentescan. Dit is iets wat we mogelijk in de toekomst willen gaan afnemen bij nieuwe vrijwilligers. Door de Talentescan af te nemen, kunnen we de Capaciteiten, de Persoonlijkheid en opleidbaarheid van de kandidaat toetsen. Specifieke wensen en eisen zijn nog nader te bepalen.

Percelen: P1 Assessments

Beantwoord op: 26 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Beschrijvend document, pag. 7 bullet 9:

Vraag:

Wij kunnen vanwege de NIP richtlijnen en AVG alleen een mondelinge einduitslag doorgeven aan VRFGV (geschikt/ongeschikt t.o.v. de functie-eis) en eigenlijk ook alleen in geval van spoed. De kandidaat dient in de gelegenheid gesteld te worden het rapport eerst zelf door te kunnen nemen. Pas als de kandidaat akkoord geeft op het versturen van de werkelijke (en door hem/haar gelezen) rapportage mogen wij de rapportage openbaar maken voor VRFGV. Wij kunnen, vanwege genoemde richtlijnen, de kandidaat niet vooraf om een akkoord vragen het rapport te versturen. Gaat u akkoord met deze werkwijze?

Antwoord:

Wij verwachten alleen een telefonische terugkoppeling waarin wordt aangegeven of er een positieve of negatieve uitslag is. Het rapport hoeven wij later pas in te zien. Op dit moment werken wij ook op deze manier en hier wensen wij niet vanaf te wijken.

Percelen: P1 Assessments

Beantwoord op: 26 okt. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Beschrijvend document, pag 7 bullet 8:

Vraag:

Wij gaan ervan uit dat de kandidaat mondeling de uitslag van het assessment ontvangt aan het einde van de onderzoeksdag, klopt deze aanname?

Antwoord:

Ja, deze aanname is correct.

Percelen: P1 Assessments

Beantwoord op: 26 okt. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Beschrijvend document pag 7 bullet 3

Vraag:

U stelt: 'Opdrachtnemer reserveert in overleg met de VRFGV een datum voor het assessment': onze ervaring is het dat wanneer opdrachtnemer en opdrachtgever het eens zijn over een datum, de kans groot is dat de betreffende kandidaat op die dag niet kan; zeker als het mensen betreft die in piketdiensten werken. Gaat u ermee akkoord dat de VRFGV een uiterste datum aangeeft waarop het assessment plaats dient te vinden en dat de opdrachtnemer in contact treedt met de betreffende kandidaat om een passende datum te vinden binnen het vereiste tijdvak?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Percelen: P1 Assessments

Beantwoord op: 26 okt. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Programma van Eisen - Eis 9

Vraag:

Gaat u, naast het telefonisch of per e-mail aanmelden, ook akkoord dat de deelnemers via een platform van de leverancier aangemeld kunnen worden voor assessments?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Percelen: P1 Assessments

Beantwoord op: 26 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

7.1.1. Gunningscriterium Kwaliteit

Vraag:

In het verslag van de marktconsultatie schrijft u "Een groot deel van de deelnemers kon niet voldoen aan de initile eis met betrekking tot het afnemen van assessments op werkdagen tot 21.00 uur.

De kosten van assessments in de avonduren, betekenen hogere kostprijzen voor de leverancier. Staat u er voor open om daarom het prijzenoverzicht aan te passen, zodat we onderscheid kunnen maken tussen assessments tijdens kantooruren en assessments in de avonduren?

Antwoord:

Nee, we stemmen niet in met een aanpassing van het prijzenblad. Wij begrijpen overigens wel dat het aanbieden van assessments tussen 17.00 en 21.00 uur tot hogere kosten kan leiden. Om die reden nemen wij in de Raamovereenkomst een artikel op dat Opdrachtnemer voor selectie- en ontwikkelassessments die tussen 17.00 en 21.00 uur worden afgenomen een toeslag van 20% mag rekenen bovenop de door Opdrachtnemer aangeboden prijzen in het prijzenblad.

Percelen: P1 Assessments**Beantwoord op:** 26 okt. 2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

27

Onderwerp:

7.1.1. Gunningscriterium Kwaliteit

Vraag:

In het verslag van de marktconsultatie schrijft u "Een groot deel van de deelnemers kon niet voldoen aan de initile eis met betrekking tot het afnemen van assessments op werkdagen tot 21.00 uur. Gaat u ermee akkoord om dit onderdeel van de gunningscriteria te laten vallen, daar het helder is dat dit niet gebruikelijk is in de markt?

Antwoord:

Nee, hiermee gaan wij niet akkoord. Zie het antwoord op vraag 8.

Percelen: P1 Assessments**Beantwoord op:** 26 okt. 2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

28

Onderwerp:

7.1.1. Gunningscriterium Kwaliteit

Vraag:

In het verslag van de marktconsultatie schrijft u "Een groot deel van de deelnemers kon niet voldoen aan de initiele eis met betrekking tot het afnemen van assessments op werkdagen tot 21.00 uur. Waarom maakt u de keuze om dit wel op te nemen als gunningscriteria?"

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 8.

Percelen: P1 Assessments

Beantwoord op: 26 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

29

Onderwerp:

7.1.1. Gunningscriterium kwaliteit

Vraag:

Voor beoordeling met de maximale waarde vraagt u de maximaal denkbare meerwaarde. Wat verstaat u onder "meerwaarde"? En wanneer is er sprake van "maximaal denkbare meerwaarde"?

Antwoord:

Er is sprake van 'maximaal denkbare meerwaarde' wanneer de uitwerking van Inschrijver de behoeften en verwachtingen van de VRFGV in zijn geheel overtreft. Van 'een meerwaarde' is sprake wanneer de uitwerking van Inschrijver de behoeften en verwachtingen van de VRFGV niet in zijn geheel overtreft, maar slechts op (een) enkel(e) onderdeel/onderdelen.

Percelen: P1 Assessments

Beantwoord op: 26 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

30

Onderwerp:

1.2.5. Scope van de opdracht

Vraag:

U geeft aan dat de talentscan optioneel is en dat deze bij behoefte middels een offerte aangevraagd kan worden. Wilt u in onze beantwoording wel een toelichting over onze talentscan ontvangen?

Antwoord:

Nee, dit willen we buiten de uitwerking van SG1 houden. Reden hiervoor is dat de talentscans optioneel zijn en specifieke eisen en wensen nog nader

zijn te bepalen.

Percelen: P1 Assessments
Beantwoord op: 26 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
1.2.5. Scope van de opdracht

Vraag:
Wat verstaat u precies onder een talentscan?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 21.

Percelen: P1 Assessments
Beantwoord op: 26 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
1.2.5. Scope van de opdracht

Vraag:
U geeft aan dat u graag online cognitieve testen wilt afnemen. Wilt u de interpretatie van de rapportages, die u ontvangt n.a.v. de test zelf doen? Of wenst u een mondelinge terugkoppeling/toelichting van een assessor?

Antwoord:
Wij wensen een mondelinge terugkoppeling/toelichting van een assessor.

Percelen: P1 Assessments
Beantwoord op: 26 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
1.2.3. Doelstellingen

Vraag:
U geeft aan dat u flexibiliteit zoekt, maar niet uitsluitend ten aanzien bij het aanmelden en annuleren van assessments. Op welke fronten zoekt u nog meer flexibiliteit?

Antwoord:
Daarmee bedoelen we aspecten die in SG2 worden uitgevraagd.

Percelen: P1 Assessments
Beantwoord op: 26 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
1.2.1. Aanleiding

Vraag:

U geeft aan dat u op dit moment geen overeenkomst heeft met een leverancier voor assessments. Heeft u tot op heden wel gebruik gemaakt van assessments? Zo ja, wat voor soort assessments zijn/waren dit en wat is/was uw ervaring hiermee?

Antwoord:

Ja op dit moment werken wij ook met dezelfde soort assessments als beschreven in de Aanbestedingsstukken, deze worden verstrekt door middel van losse opdrachten. Voor onze ervaring hiermee zie vraag 12.

Percelen: P1 Assessments
Beantwoord op: 26 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
Prijs

Vraag:

SG.2 Flexibiliteit
sub 2: assessments op locatie tussen 9.00 21.00 uur

Vraag: Kunt u op het prijsformulier een kostenpost voor assessments op locatie tussen 9.00 21.00 uur toevoegen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 26.

Percelen: P1 Assessments
Beantwoord op: 26 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:

5.4.1. Geschiktheidseis 4 Referentieopdracht kerncompetenties
Inschrijver heeft aantoonbare ervaring met het afnemen van
selectieassessments (kerncompetentie 1 en met ontwikkelassessments
(kerncompetentie 2)

Vraag: Gaat u ook akkoord met de omschrijving Inschrijver heeft
aantoonbare ervaring met het afnemen van assessments en/of verlenen van
bredere HR-dienstverlening uitgevoerd voor een veiligheidsregio,
brandweerorganisatie of vergelijkbare crisisorganisatie?

Antwoord:

Nee, hiermee gaan wij niet akkoord. De omschrijving 'en/of bredere HR
dienstverlening' is onvoldoende concreet en brengt het risico met zich mee
dat een Inschrijver geen ervaring heeft met de beschreven assessments.

Percelen: P1 Assessments
Beantwoord op: 26 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:

SG 3 Kosteloos annuleren en/of verplaatsen
U spreekt van telefonisch of per e-mail annuleren.

Vraag: Wij pleiten voor annuleren per e-mail. Indien u telefonisch annuleren
wilt handhaven, dan stellen wij voor: telefonisch annuleren is mogelijk, mits
direct gevolgd door een bevestiging per e-mail. Dit om de communicatie
hieromtrent zo helder mogelijk te houden en misverstanden achteraf te
voorkomen. Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Ja, hiermee gaan wij akkoord.

Percelen: P1 Assessments
Beantwoord op: 26 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Beschrijvend document

Vraag:

SG.2 Flexibiliteit
sub 2: assessments op locatie tussen 9.00 21.00 uur

Vraag: Kunt u een inschatting geven van het aantal assessments per jaar dat u graag in het tijdvak van 17.00-21.00 uur zou willen inplannen?

Antwoord:

Op basis van het verleden weten wij dat dit slechts in uitzonderingen voorkomt. Exacte aantallen kunnen wij daardoor ook niet geven. Wij wensen dit, omdat wij vanuit de VRFGV (met name onze vrijwilligers) dan ook meer flexibiliteit kunnen geven met betrekking tot het inplannen van het assessment.

Percelen: P1 Assessments
Beantwoord op: 26 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

39

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

SG.2 Flexibiliteit

Sub 1: termijn afnemen assessment na aanmelding

Voor een maximale flexibiliteit vraagt u naar de mogelijkheid om de assessments af te nemen 5, 4 of zelf 3 dagen na aanmelding.

Vraag: Hoe kijkt u aan tegen het risico dat bij een tijdspanne van 3 werkdagen de deelnemer onvoldoende tijd ervaart om zich voor te bereiden en onvoldoende tijd krijgt om de voorbereidende vragenlijsten en/of testen te maken? Bent u bereid de genoemde termijnen van 3 en 4 dagen te heroverwegen?

Antwoord:

Dit is slechts een uitzondering en komt niet vaak voor. Wens is om een opdrachtnemer te contracteren die flexibel is en ook binnen 3 werkdagen een assessment kan afnemen. Tijdens de uitvoering van de raamovereenkomst zal de termijn altijd in overleg met de kandidaat worden bepaald. Dit staat los van het antwoord wat inschrijver op SG2 geeft.

Percelen: P1 Assessments
Beantwoord op: 26 okt. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

5.4.1. Geschiktheidseis 4 Referentieopdracht kerncompetenties
U stelt dat de referentieopdracht dient te zijn uitgevoerd voor een
Veiligheidsregio, brandweerorganisatie of vergelijkbare crisisorganisatie
(politie, ambulance).

Vraag: Bent u bereid de toegestane referenties uit te breiden naar
organisaties in het publieke en semipublieke domein gericht op veiligheid?

Antwoord:

Ja, dat is akkoord.

Percelen: P1 Assessments

Beantwoord op: 26 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
41

Onderwerp:

Beschrijvend document

Vraag:

Pagina 7: De assessments worden afgenomen voor zowel operationele
functies als overige (kantoor) functies.

Vragen:

- Wat is de verhouding in aantallen per jaar ? dus hoeveel assessments per
jaar voor operationele functies en hoeveel assessments voor overige
kantoorfuncties verwacht u ongeveer per jaar?
- Kunt u voorbeelden van functies geven die behoren tot de operationele
functies, waarvoor u een assessment wilt inzetten.
- Kunt u voorbeelden van overige (kantoor) functies noemen, waarvoor u
assessments wilt inzetten?
- Hoeveel cognitieve testen per jaar verwacht u in te zetten?

Antwoord:

- Voor de aantallen, zie paragraaf 1.2.6. van het beschrijvend document.
Voor de verhoudingen vraag 20.
- Voorbeelden van functies die behoren tot de operationele functies zijn:
bevelvoerder, manschap, teamleider incidentbestrijding.
- Voorbeelden van kantoorfuncties zijn: HR adviseur,
Communicatieadviseur, Teamleider I&A.
- Dit zal incidenteel zijn.

Percelen: P1 Assessments

Beantwoord op: 26 okt. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

punt 9: De VRFGV kan kandidaten voor een assessment per telefoon of per e-mail aanmelden bij Opdrachtnemer.

Vraag: Onze aanmeldingen verlopen via een beveiligd klantportal. Gaat u akkoord met aanmelding via een portal?

Antwoord:

Ja, hiermee gaan wij akkoord.

Percelen:

P1 Assessments

Beantwoord op:

26 okt. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Programma van Eisen

Vraag:

Punt 9: Assessments op locatie worden normaal gesproken ruim op tijd (ongeveer n (1) maand van tevoren) ingepland. Opdrachtnemer garandeert dat assessments in ieder geval binnen een termijn van vijf (5) werkdagen na aanmelding afgenomen kunnen worden.

Vraag: Kunt u een inschatting geven van het aantal assessments per jaar waarvan u verwacht dat deze ruim op tijd (ca. 1 maand) kunnen worden ingepland. En kunt u een inschatting geven van het aantal assessments per jaar waarvoor een snellere aanmeldprocedure is vereist met een minimale termijn van 5 werkdagen.

Antwoord:

In uiterzonderlijke gevallen dient een snellere aanmeldprocedure nodig zijn, maar dit is ongeveer 5% van het totaal aantal assessments. De overige assessments worden met een normale aanmeldtermijn ingepland.

Percelen:

P1 Assessments

Beantwoord op:

26 okt. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

44

Onderwerp:

Aansprakelijkheid

Vraag:

Kunt u akkoord gaan met een maximale aansprakelijkheid gelijk aan de opdrachtwaarde?

Antwoord:

Wij beperken de aansprakelijkheid tot een bedrag van maximaal 1.000.000 per gebeurtenis en maximaal 2.000.000 per jaar. Hiermee is de maximale aansprakelijkheid in lijn met de dekking van de aansprakelijkheidsverzekering (Geschiktheidseis 3) in paragraaf 5.3.2 van het Beschrijvend Document.

Percelen: P1 Assessments

Beantwoord op: 26 okt. 2023

Label: Inhoud