1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam:	Gemeente Amsterdam

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel:	Gespecialiseerde schuldhulpverlening (ex-)zelfstandig ondernemers
Beschrijving:	In het kader van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) is het een wettelijke taak van de Gemeente om inwoners met schulden te helpen. Voor particulieren met problematische schulden voorziet de Gemeente hierin via de Amsterdamse Buurtteams. Ondernemers kunnen hier ook gebruik van maken maar gezien hun specifieke problematiek is er behoefte aan gespecialiseerde schuldhulpverlening gericht op het duurzaam oplossen van de schuldenproblematiek van de Ondernemer. Onder duurzaam oplossen verstaat de Gemeente: de financiële positie van de Ondernemer is zodanig dat hij /zij de onderneming kan voortzetten dan wel gecontroleerd kan gaan beëindigen met een schuldenvrij perspectief. De Gemeente vindt het van groot belang dat tijdens de schuldhulpverleningstrajecten uitval zoveel mogelijk wordt voorkomen. De Gemeente is daarom op zoek naar gespecialiseerde schuldhulpverleners die Ondernemers weten te begeleiden, motiveren en te stimuleren.
Identificatiecode van de procedure:	3182238f-436f-41c1-bd43-664489c9cdb6
Interne identificatiecode:	AIS-2023-0042
Type procedure:	Openbaar
Belangrijkste kenmerken van de procedure:	De gespecialiseerde schuldhulpverlening voor Ondernemers behoort tot de categorie “Maatschappelijke en aanverwante diensten” (CVP-code 85300000). Die vallen onder de noemer van sociale en andere specifieke diensten (SAS-diensten) zoals benoemd in de Europese richtlijnen en uitgewerkt in de artikelen 2.38 en 2.39 van de Aanbestedingswet 2012. De Opdracht voor gespecialiseerde schuldhulpverlening voor Ondernemers besteedt de Gemeente daarom middels een SAS-procedure aan. De Aanbestedingswet 2012 biedt voor het inrichten van een SAS-procedure meer vrijheden dan voor andere in de wet vastgelegde procedures. De Gemeente heeft er echter toch voor gekozen zo veel mogelijk aan te sluiten bij de algemeen bekende regels voor een openbare Europese aanbesteding. Ingeval daar op onderdelen van wordt afgeweken wordt daar in deze Leidraad expliciet op gewezen.

2.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	85300000 Maatschappelijke en aanverwante diensten

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL329)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Zie documentatie

2.1.3 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	4 750 000 Euro
Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	4 750 000 Euro

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

Richtlijn 2014/24/EU

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Met faillissement vergelijkbare

Rijksoverheid

toestand uit hoofde van nationale recht:	Conform Beleidsregel Integriteit en Overeenkomsten van de gemeente Amsterdam
Faillissement:	Conform Beleidsregel Integriteit en Overeenkomsten van de gemeente Amsterdam
Corruptie:	Conform Beleidsregel Integriteit en Overeenkomsten van de gemeente Amsterdam
Regeling met schuldeisers:	Conform Beleidsregel Integriteit en Overeenkomsten van de gemeente Amsterdam
Deelname aan een criminele organisatie:	Conform Beleidsregel Integriteit en Overeenkomsten van de gemeente Amsterdam
Vervalsing van de mededinging :	Conform Beleidsregel Integriteit en Overeenkomsten van de gemeente Amsterdam
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van milieurecht:	Conform Beleidsregel Integriteit en Overeenkomsten van de gemeente Amsterdam
Witwassen van geld of financiering van terrorisme:	Conform Beleidsregel Integriteit en Overeenkomsten van de gemeente Amsterdam
Fraude:	Conform Beleidsregel Integriteit en Overeenkomsten van de gemeente Amsterdam
Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel:	Conform Beleidsregel Integriteit en Overeenkomsten van de gemeente Amsterdam
Insolventie:	Conform Beleidsregel Integriteit en Overeenkomsten van de gemeente Amsterdam
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van arbeidsrecht:	Conform Beleidsregel Integriteit en Overeenkomsten van de gemeente Amsterdam
Activa beheerd door vereffenaar:	Conform Beleidsregel Integriteit en Overeenkomsten van de gemeente Amsterdam
Die zich schuldig heeft gemaakt aan valse verklaringen, achterhouden van informatie, niet in staat is de vereiste documenten te verstrekken en heeft vertrouwelijke informatie over deze procedure verkregen.:	Conform Beleidsregel Integriteit en Overeenkomsten van de gemeente Amsterdam
Belangenconflict als gevolg van deelneming aan de aanbestedingsprocedure:	Conform Beleidsregel Integriteit en Overeenkomsten van de gemeente Amsterdam
Directe of indirecte betrokkenheid bij de voorbereiding van deze aanbestedingsprocedure:	Conform Beleidsregel Integriteit en Overeenkomsten van de gemeente Amsterdam
Ernstige beroepsfouten:	Conform Beleidsregel Integriteit en Overeenkomsten van de gemeente Amsterdam
Voortijdige beëindiging, schadevergoeding of andere vergelijkbare sancties:	Conform Beleidsregel Integriteit en Overeenkomsten van de gemeente Amsterdam
Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van sociaal recht:	Conform Beleidsregel Integriteit en Overeenkomsten van de gemeente Amsterdam
Betaling van socialezekerheidsbijdragen:	Conform Beleidsregel Integriteit en Overeenkomsten van de gemeente Amsterdam
Staking van bedrijfsactiviteiten:	Conform Beleidsregel Integriteit en Overeenkomsten van de gemeente Amsterdam
Betaling van belastingen:	Conform Beleidsregel Integriteit en Overeenkomsten van de gemeente Amsterdam
Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten:	Conform Beleidsregel Integriteit en Overeenkomsten van de gemeente Amsterdam

Rijksoverheid

5. Perceel

5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000

Titel:	Gespecialiseerde schuldhulpverlening (ex-)zelfstandig ondernemers
Beschrijving:	In het kader van de Wet gemeentelijke schuldhulpverlening (Wgs) is het een wettelijke taak van de Gemeente om inwoners met schulden te helpen. Voor particulieren met problematische schulden voorziet de Gemeente hierin via de Amsterdamse Buurtteams. Ondernemers kunnen hier ook gebruik van maken maar gezien hun specifieke problematiek is er behoefte aan gespecialiseerde schuldhulpverlening gericht op het duurzaam oplossen van de schuldenproblematiek van de Ondernemer. Onder duurzaam oplossen verstaat de Gemeente: de financiële positie van de Ondernemer is zodanig dat hij /zij de onderneming kan voortzetten dan wel gecontroleerd kan gaan beëindigen met een schuldenvrij perspectief. De Gemeente vindt het van groot belang dat tijdens de schuldhulpverleningstrajecten uitval zoveel mogelijk wordt voorkomen. De Gemeente is daarom op zoek naar gespecialiseerde schuldhulpverleners die Ondernemers weten te begeleiden, motiveren en te stimuleren.
Interne identificatiecode:	AIS-2023-0042

5.1.1 Doel

Aard van het contract:	Diensten
Belangrijkste classificatie (cpv):	85300000 Maatschappelijke en aanverwante diensten

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL329)
Land:	Nederland
Aanvullende informatie:	Zie documentatie

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum:	01/09/2024
Einddatum van de duur:	31/08/2026

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen:	2
De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven:	Contract kan maximaal 2 keer met maximaal 1 jaar worden verlengd

5.1.5 Waarde

Geraamde waarde exclusief btw:	4 750 000 Euro
Maximumwaarde van de raamovereenkomst:	4 750 000 Euro

5.1.6 Algemene informatie

Dit is een periodiek terugkerende aanbesteding

Beschrijving:	Normaal om de 4 jaar (vorige aanbesteding was in 2020 en de volgende naar alle waarschijnlijkheid in 2028).
Voorbehouden deelname:	Deelname is niet voorbehouden.
De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld:	Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

5.1.9 Selectiecriteria

Rijksoverheid

Criterium:	
Type:	Economische en financiële draagkracht
Naam:	Continuïteitsparagraaf
Beschrijving:	De Gemeente hanteert het uitgangspunt: geen opmerkingen betekent geen bijzonderheden en dat impliceert dat er geen sprake is van specifiek verwachte risico's. De Gemeente behoudt echter de bevoegdheid zelfstandig de gegevens te beoordelen.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Economische en financiële draagkracht
Naam:	Verzekering
Beschrijving:	Inschrijver dient binnen tien werkdagen na het eerste verzoek van de Gemeente aan te tonen dat hij een marktconforme en adequate bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering heeft afgesloten.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Andere
Naam:	Kwaliteitsborging
Beschrijving:	Inschrijver dient aan te tonen dat hij integrale kwaliteitszorg en –borging toepast ten aanzien van de dienstverlening binnen deze opdracht.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Andere
Naam:	Klachtenprocedure
Beschrijving:	Inschrijver dient aan te tonen dat hij beschikt over een klachtenreglement.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	Handelsregister
Beschrijving:	Inschrijver moet zijn ingeschreven in het Handelsregister of het handelsregister van zijn Lidstaat.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	Aangesloten bij brancheverenigingNVVK
Beschrijving:	Een (kopie van een) bewijs waaruit blijkt dat Inschrijver is aangesloten bij NVVK volstaat. Indien een Inschrijver niet is aangesloten bij NVVK, maar van mening is dat hij wel aan de daaraan gestelde eisen voldoet, kan hij op iedere door hem opportuun geachte wijze aantonen over de vereiste kwalificaties te beschikken.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	Ervaring
Beschrijving:	Ervaring met het per jaar begeleiden en adviseren van minimaal 25 Ondernemers met financiële problemen die op dit gebied onvoldoende zelfredzaam zijn.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	Deskundigheid

Rijksoverheid

Beschrijving:	Materiedeskundigheid op het gebied van schuldhulpverlening en de financiële en wettelijke regelingen met betrekking tot het zelfstandig ondernemerschap.
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt

5.1.10 Gunningscriteria

Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Dienstverlening aan Ondernemers
Beschrijving:	Inschrijvers dienen aan de hand van een casus, met in acht neming van de gewenste dienstverlening en het programma van eisen aan te geven hoe zij de casus oppakken en inrichten en hoe zij daarbij (eventueel) meerwaarde kunnen genereren voor de ondernemer en voor de gemeente Amsterdam.
Gewicht (punten, midden van bereik):	200 000
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Methodiek en organisatie
Beschrijving:	Inschrijvers dienen aan te geven hoe zij hun dienstverlening in de Gemeente organiseren.
Gewicht (punten, midden van bereik):	160 000
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Duurzame Organisatie
Beschrijving:	De Gemeente heeft ervoor gekozen een CO2-reductiemanagementsysteem gebaseerd op het Green House Gas Protocol te hanteren als gunningscriterium. De niveaus zijn beschreven in een matrix. Hoe hoger het aangeboden ambitieniveau van de inschrijver is, hoe hoger de score op dit gunningscriterium.
Gewicht (punten, midden van bereik):	40 000
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs
Beschrijving:	tarief voor 1 volledig traject.
Gewicht (punten, exact):	562 500

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Talen waarin de aanbestedingsstukken officieel beschikbaar zijn:	Nederlands
Termijn voor verzoeken om aanvullende informatie:	11/03/2024 14:00 +01:00
Adres van de aanbestedingsstukken:	https://s2c.mercell.com/today/69824

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:	
Elektronische indiening:	Vereist
Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend:	Nederlands
Elektronische catalogus:	Niet toegestaan
Varianten:	Niet toegestaan

Rijksoverheid

Uiterste datum voor de ontvangst van blijken van belangstelling:	02/04/2024 12:00 +00:00
Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen:	02/04/2024 12:00 +00:00
Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven :	60 Dag
Voorwaarden van het contract:	
De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven:	Neen
Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht:	Zie aanbestedingsdocumenten.
Een geheimhoudingsovereenkomst is vereist:	neen
Elektronische facturering:	Vereist
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing:	neen
Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling:	neen
Financiële regeling:	Zie aanbestedingsdocumenten.

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Raamovereenkomst, zonder hernieuwde oproep tot mededinging

Maximumaantal deelnemers:	2

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

Elektronische veiling:	neen

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures:	Rechtbank Amsterdam
Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt:	Gemeente Amsterdam
Organisatie die inschrijvingen verwerkt:	Gemeente Amsterdam

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam:	Gemeente Amsterdam
Registratienummer:	34366966
Postadres:	Weesperstraat 432
Stad:	Amsterdam
Postcode:	1018DN
Onderverdeling land (NUTS):	Groot-Amsterdam (NL329)
Land:	Nederland

Rijksoverheid

Contactpunt:	Wim Westervoorde
E-mail:	W.Westervoorde@amsterdam.nl
Telefoon:	+31653500815
Internetadres:	https://www.amsterdam.nl/
Kopersprofiel:	https://s2c.mercell.com/buyer/21718

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie die inschrijvingen verwerkt

8.1 ORG-0002

Officiële naam:	Rechtbank Amsterdam
Registratienummer:	82951462
Stad:	AmsterdaM
Land:	Nederland
E-mail:	inkoop@amsterdam.nl
Telefoon:	+31883617000

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging:	33431fb8-928a-4755-82a1-d653c43d2e51 - 01
Type formulier:	Mededinging
Type aankondiging:	Aankondiging van een opdracht – lichte regeling
Verzenddatum van de aankondiging:	13/02/2024 16:49 +00:00
Aankondiging datum verzending (eSender):	13/02/2024 16:49 +00:00
Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is:	Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking

Rijksoverheid