

Fioretti Teylingen

Leermiddelen VO

Vragen ten behoeve van de eerste Nota van Inlichtingen

13-12-2023

Bijlagen: Fioretti Teylingen Leermiddelen overzicht
Fioretti Teylingen Leermiddelen (Concept) ovk

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
1	Conceptovereenkomst artikel 4.2	Wij begrijpen dat u de indexering liefst wilt maximeren, echter is indexering bedoeld om de stijgende kosten zoals CBS deze zorgvuldig vaststelt te kunnen volgen. Afgelopen jaar hebben wij gezien dat de kosten met meer dan 10% gestegen zijn en ook op dit moment is niet te overzien in hoeverre de kosten opnieuw zullen stijgen. Een maximering is zeer onwenselijk en staat een goede aanbidding in de weg. Wilt u de maximering schrappen? Mocht u deze niet willen schrappen, wilt u opdrachtnemer in de gelegenheid stellen op verzoek de overeenkomst te beëindigen zodra kostenstijgingen het maximum van 5% overstijgen?	De maximalisering van de index vervalt.
2	Aanbestedingsdocument & 5.3 Beoordeling	Kunt u aangeven uit hoeveel leden het beoordelingsteam bestaat en welke functies de leden hebben?	Inschrijvingen worden beoordeeld door 4 tot 6 personen die grotendeels verantwoordelijkheid dragen voor een van de locaties van opdrachtgever.
3	Aanbestedingsdocument & 4.3	U biedt een indexatiemogelijkheid op basis van de CPI-index. Gebruikelijk is om de DPI-index te hanteren (omdat het gaat om de indexering van het bedrag voor geleverde diensten, niet consumentenproducten) waarbij wordt uitgegaan van het laatste kwartaal van het voorgaande jaar. Wilt u dit artikel hierop aanpassen?	Nee. De CPI index is voor iedereen gemakkelijk vindbaar.
4	Aanbestedingsdocument & 4.3	Het is ons niet geheel duidelijk hoe in werkelijkheid het totaalbedrag voor advies en distributie berekend gaat worden. Wij nemen aan dat dit het opgegeven bedrag maal het totaal werkelijk aantal leerlingen op de school is. Is deze veronderstelling juist?	Ja.
5	Aanbestedingsdocument & 4.1 / Eis 48	Wilt u aan het artikel over prijs onderstaande mogelijkheid voor het in rekening brengen van de vergoeding per leerling per jaar toevoegen? De vergoeding per leerling per jaar voor advies en distributie wordt in april in rekening gebracht waarbij in september een verrekening plaatsvindt op basis van de definitieve aantallen leerlingen.	Zie antwoord 20.
6	Aanbestedingsdocument & 4.1 / Eis 38	Eis 38 is zeer ongebruikelijk. Regulier wordt een retourperiode van 4 weken na de start van het schooljaar gehanteerd en 10 werkdagen na elke andere bestelling gedurende het jaar. Verder is een maximum retourpercentage van 2% gebruikelijk, ongelimiteerd retour sturen werkt zeer kostenverhogend omdat opdrachtnemers beperkte retourrechten hebben naar uitgevers. Wilt u deze eis herzien zoals hierboven omschreven?	Ja.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
7	Aanbestedingsdocument & 4.1 / Webshop	U benoemt in eisen 14 tot en met 27 de term 'webshop', terwijl u in eis 6 en 39 verwijst naar het "bestelportaal". Ook uw eis 28 is afhankelijk van uw keuze voor een webshop of persoonlijk bestelportaal. Wilt u kiezen voor een eenduidige omschrijving van wat u hier 'webshop' noemt en elders 'bestelportaal'? Bij een openbare webshop kunnen wij geen rollen (autorisaties) toekennen, dit kan wel in ons klantgerelateerde bestelportaal. Een webshop zou een bestelapplicatie voor leerlingen kunnen zijn, terwijl een school bestelt via ons bestelportaal. Wij gaan er vanuit, dat u een bestelportaal bedoelt. Daarom vragen wij u - voor de eenduidigheid en om misverstanden te voorkomen - om deze term (of een door u gekozen alternatief) consequent in het bestek door te voeren en nader te definiëren. Neemt u ons verzoek over? Zo nee, wilt u uitleg geven?	Waar webshop staat kan bestelportaal gelezen worden. Het is wel de bedoeling dat leerlingen ook zelf hun leermiddelen kunnen bestellen.
8	Aanbestedingsdocument & 4.1 / Eis 13	U stelt in deze eis dat Opdrachtnemer binnen vijf werkdagen na melding zorgt dat het betreffende digitale leermiddel op de juiste wijze functioneert. Voor het juist functioneren van de digitale leermiddelen zijn distributeurs veelal afhankelijk van de uitgeverij. Wilt u aan deze eis toevoegen voor zover de uitgever hiervoor de mogelijkheden biedt?	Nee, we kopen leermiddelen bij de opdrachtnemer en die dient er voor te zorgen dat leermiddelen functioneren zoals het hoort. Uiteraard heeft opdrachtgever begrip voor overmachtsituaties voor opdrachtnemer maar die kan zich niet verschuilen achter zijn leveranciers.
9	Aanbestedingsdocument & 4.1 / Eis 9	Wilt u in deze eis de toevoeging of docent laten vervallen?	Nee.
10	Aanbestedingsdocument & 4.1 / Eis 3	U vraagt in deze eis om docenthandleidingen, docentenboeken, toets handleidingen, antwoorden en oefenmateriaal voor toetsen zonder daarvoor kosten in rekening te kunnen brengen. Dit materiaal wordt doorgaans enkel door desbetreffende uitgevers aan docenten rechtstreeks geleverd. Het is ongebruikelijk om docentenmateriaal via het distributiekanaal te bestellen, ook al omdat uitgevers dit niet via het distributiekanaal beschikbaar stellen. Wilt u deze eis daarom laten vervallen?	Ja.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
11	Aanbestedingsdocument & 4.1 - Eis 2	Voor een aantal leermiddelen ontvangt opdrachtnemer geen of maar heel weinig korting vanuit de uitgevers (bijv. bij uitgeverij Dedact). Wilt u voor deze leermiddelen de volgende formule toestaan zoals die ook in andere aanbestedingen voorkomt? Voor Leermiddelen waarbij Opdrachtnemer minder dan 15% korting van de uitgever ontvangt geldt de volgende formule: $VP = CP \times (1,25 - (KU + CK))$ VP = Verkoopprijs, de prijs die Opdrachtnemer in rekening brengt bij Opdrachtgever, in euro's. CP = Consumentenprijs, zoals omschreven in de begrippenlijst, in euro's. KU = Korting uitgever, korting die Opdrachtnemer ontvangt bij de betreffende uitgever, in %/100. CK = Contractkorting, de korting zoals door Opdrachtnemer geoffreerd tijdens de Europese aanbesteding, in %/100.	Nee, we kunnen niet controleren hoeveel korting u ontvangt en dat is ook niet onze zaak.
12	Aanbestedingsdocument & 1.2.6 Te sluiten overeenkomst	U geeft aan dat de overeenkomst ingaat per 1 augustus 2024. De werkzaamheden dienen echter al begin 2024 gestart te worden. Wil u de ingangsdatum verplaatsen naar de maand januari?	De leveringen zullen plaatsvinden vanaf augustus 2024. Tot die datum is er nog een overeenkomst. De voorbereidingen voor de levering in augustus starten uiteraard wel voor die datum.
13	Aanbestedingsdocument & 1.2.6 Te sluiten overeenkomst	U geeft aan dat Opdrachtgever de mogelijkheid heeft om de overeenkomst tussentijds op te zeggen. Wilt u het artikel zo aanpassen dat Opdrachtnemer ook tussentijds met gegronde redenen kan opzeggen?	Dat is al zo.
14	Aanbestedingsdocument & 1.2.2	U geeft een maximale omvang aan van € 6.500.000 exclusief btw. Om een goede inschatting te kunnen maken van de te verwachten omzet ontvangen wij graag van u de uitgaven zoals die in de afgelopen jaren gedaan zijn. Wilt u ook de leermiddelenlijst toevoegen met het leermiddelen en ISBN en de aantallen van afgelopen jaar?	Zie bijlage. De verplichtingen die nog van toepassing zijn voor opdrachtgever worden bij wisseling van distributeur overgenomen door de nieuwe distributeur.
15	Aanbestedingsdocument & 1.2	Het merendeel van de scholen die dit jaar een aanbesteding organiseren kiest voor een gefaciliteerd leermiddelenfonds (GLF) om verschillende redenen maar vooral om zelf te kunnen bepalen hoe lang leermiddelen gebruikt worden en daarmee kosten te kunnen besparen. Binnen een GLF is de school eigenaar van de boeken die daarvoor gehuurd werden en de school kan vervolgens zelf bepalen hoe lang deze en andere leermiddelen op de leermiddelenlijst geplaatst worden. De gebruiksboeken worden jaarlijks ingenomen en voor u opgeslagen in ons magazijn om deze het volgende schooljaar weer in te zetten op uw school. Logistiek wijzigt er verder niets. De enige wijziging is het schrappen van "verhuur" in het document, "te huren folio leermiddelen per jaar" in het prijzenblad en daar waar sprake is van "huurboeken", dit te wijzigen in "leerboeken". Bent u bereid om deze aanpassing door te voeren zodat we u een betere aanbieding kunnen doen?	Het grootste deel van de leermiddelen zal gekocht worden. Daar waar het mogelijk is en waar nog verplichtingen bestaan wil opdrachtgever graag huren.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
16	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht - Eis 38	Eis 38 is zeer ongebruikelijk. Regulier wordt een retourperiode van 4 weken na de start van het schooljaar gehanteerd en 10 werkdagen na elke andere bestelling gedurende het jaar. Verder is een maximum retourpercentage van 2% gebruikelijk: ongelimiteerd retour sturen werkt zeer kostenverhogend omdat opdrachtnemers beperkte retourrechten hebben naar uitgevers. Bovendien kan het bij retournering alléén gaan om ongebruikte en niet-geactiveerde producten. Wilt u deze eis herzien zoals hierboven omschreven?	Zie antwoord 6.
17	5. Beoordeling van inschrijvingen	Kunt u aangeven welke functionarissen deel uitmaken van het beoordelingsteam? Indien u geen namen wenst vrij te geven, kunt u dan in ieder geval de functienamen verstrekken?	Zie antwoord 2.
18	4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht - Vraag 1	Bij vraag 1 stelt u een paginalimiet van 3 A4. Bent u bereid die paginalimiet te verruimen naar 4 A4, zodat u een uitgebreidere beschrijving van de aangeboden kwaliteit kunt beoordelen en wij meer nuance in ons antwoord kunnen geven?	Nee.
19	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht - Eis 3	Wilt u in uw formulering toevoegen: mits toestemming en beschikbaarheid van de uitgever?	Zie antwoord 10.
20	4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht - Eis 48	U geeft aan bereid te zijn om een voorschot betalen van 50% medio juni. De markt is - zoals u weet - ingrijpend aan het veranderen met een enorme toename van jaarlijks aan scholen verkochte (nieuwe) boeken en daarmee een sterke toename van onze ingekochte jaarlijkse voorraad (inkooppercentage voorheen circa 40 %; nu tot 90 %). Dit betekent een sterk verhoogde voorfinanciering door de dienstverleners. Bent u om deze redenen bereid om dit voorschotpercentage te verhogen tot 75% van de verwachte totaalfactuur? Bent u daarnaast bereid om de termijn daarvan te vervoegen naar medio mei? Zo niet, wilt u toelichten?	Facturatie van 75% van de totaalfactuur voor in mei van ieder jaar is akkoord.
21	2.12.2 Indeling van inschrijving	Klopt het dat het gebruik van kolommen, tekstvakken, tabellen en afbeeldingen is toegestaan?	Ja.
22	1.2.8 Kritische Prestatie Indicatoren	U noemt hier diverse KPI's. De eerste twee genoemde KPI's zijn ons inziens identiek. Kunt u aangeven wat het verschil is of samenvoegen tot één KPI?	De eerste KPI kan vervallen.

Ref. nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord
23	1.2.6 te sluiten overeenkomst	A. U schrijft hier dat de overeenkomst door de aanbestedende dienst tussentijds te beëindigen is met een opzegtermijn van zes maanden. Onderwijsontwikkelingen volgen elkaar snel op, waardoor voor de school, maar ook voor leveranciers, overeenkomsten niet meer voldoende aansluiten bij de praktijk. Aangzien niemand goed kan overzien hoe de markt er over een aantal jaren uitziet, verzoeken wij u de mogelijkheid om de overeenkomst tussentijds te beëindigen wederkerig te maken, zodat ook Opdrachtnemer de mogelijkheid heeft om de overeenkomst tussentijds op te zeggen. Gaat u hiermee akkoord? B. Kunt u de termijn van 6 maanden hierbij verlengen naar tenminste 9 maanden, aangezien er dan een nieuwe aanbesteding dient te worden opgestart?	Een aanbesteding kan worden opgestart voordat wordt opgezegd. Omdat de overeenkomst een looptijd heeft van 4 jaar willen we opdrachtnemer niet de mogelijkheid geven de overeenkomst op te zeggen.