

Aanbesteding: EU aanbesteding Digitale geletterdheid SCOH
Aanbestedende Dienst: Stichting Christelijk Onderwijs Haaglanden
Referentie: 2024-DIGI1601

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Bijlage E - Programma van eisen

Vraag:

Beste heer/mevrouw,

In hoeverre maakt een andere partij dan Digiwijzer nog kans, wanneer haar reisafstand tot de scholen meer dan 30 minuten is?

In het programma van eisen, nummer 20, wordt gesteld dat opdrachtnemer op maximaal 30 minuten afstand van de scholen mag zitten omdat er snel geschakeld moet kunnen worden.

- Kunt u uitleggen waarom dit schakelen alleen gebonden wordt aan een fysieke afstand tot de scholen?
- Zijn andere manieren van schakelen, zoals digitaal, ontoereikend? En zo ja, waarom?
- Wordt een inschrijver uitgesloten indien hier niet aan voldaan kan worden?

Vriendelijke groet,
Robert Adema

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst vindt het inderdaad belangrijk dat er snel geschakeld kan worden. Zij is bereid om de eis aan te passen. Er mag zowel fysiek als digitaal contact gezocht worden. De eis van 30 minuten afstand komt te vervallen.

Percelen: P1 Europese Aanbesteding Digitale geletterdheid
Beantwoord op: 27 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Bijlage E - Programma van Eisen

Vraag:

Beste heer/mevrouw,

Op de pagina 'Details aanbesteding', onder het kopje 'Korte beschrijving',

wordt aangegeven dat buiten de opdracht valt: Aanschaf methoden (software en hardware).

In het programma van Eisen, nummer 4, wordt het volgende beschreven: 'Opdrachtnemer dient een volledig lesaanbod te ontwikkelen en implementeren voor leerlingen in alle groepen, van 1 tot en met 8. Dit aanbod moet gericht zijn op het ontwikkelen van Computational Thinking, Mediawijsheid, Praktische ICT-vaardigheden en Digitale Informatievaardigheden.'

Hierover heb ik de volgende vragen:

- In hoeverre verschilt een methode digitale geletterdheid (valt buiten de opdracht) van een volledig lesaanbod digitale geletterdheid voor groep 1 t/m 8?
- Waarom kiest opdrachtgever er voor om een volledig lesaanbod te laten ontwikkelen, gezien het feit dat er verschillende partijen in Nederland zijn die reeds een volledig lesaanbod digitale geletterdheid voor groep 1 t/m 8 hebben ontwikkeld waar gezamenlijk honderden scholen mee werken?
- Software is uitgesloten zo staat in de beschrijving, betekent dit dat opdrachtnemer al het lesaanbod fysiek geprint wil hebben voor de scholen?

Vriendelijke groet,
Robert Adema

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst wil graag een lesaanbod wat aansluit op de wensen en behoeften van de school, dit kan per school afwijkend zijn, vandaar dat er gekozen wordt voor maatwerk. De Aanbestedende Dienst volgt de richtlijnen van SLO en verwachten van opdrachtnemer een passend aanbod doen conform de doelen. Of er per groep een verschil zit aan lesaanbod is de expertise van de leverancier. Voor de levering van de software worden na gunning afspraken gemaakt.

Percelen: P1 Europese Aanbesteding Digitale geletterdheid
Beantwoord op: 27 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Betreft: Beschrijvend document, 1.2

Vraag:

Kunt u de geschatte opdrachtwaarde met ons delen, om een gelijk speelveld voor alle geïnteresseerde partijen te borgen?

Antwoord:

De geschatte opdrachtwaarde is lastig te bepalen. De Aanbestedende Dienst

gaat uit van een bedrag van ongeveer 2 miljoen exclusief BTW over de 4 jaar. Echter is dit een grove inschatting.

Percelen: P1 Europese Aanbesteding Digitale geletterdheid
Beantwoord op: 27 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Betreft: Bijlage B

Vraag:

U vraagt als referentie om een opdracht die vergelijkbaar is in aard en omvang en minimaal 60% van de waarde vertegenwoordigt. Kunt u in dit verband aangeven wat de opdrachtwaarde van de onderhavige opdracht is?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst begrijpt u vraag. De omvang is lastig te bepalen. Zij laat de omvang dan ook vervallen voor de referentie eis. Er dient wel een referent te worden overlegd (zonder eisen aan de omvang).

Percelen: P1 Europese Aanbesteding Digitale geletterdheid
Beantwoord op: 27 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Betreft: PvE, eis 12

Vraag:

Een methode voor digitale geletterdheid, specifiek gericht op het speciaal onderwijs is nog volop in ontwikkeling. Een meetinstrument op wetenschappelijke basis is nog niet voorhanden. Wat verstaat u in dit verband precies onder bewezen effectief?

Antwoord:

Bewezen effectief op basis van meerdere referentiescholen uit Speciaal Onderwijs.

Percelen: P1 Europese Aanbesteding Digitale geletterdheid
Beantwoord op: 27 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:
Betreft: PvE, eis 13

Vraag:

Welke talen zijn het meest relevant bij de eis van tweetalige ouderavonden?

Antwoord:

Nederlands en Engels.

Percelen: P1 Europese Aanbesteding Digitale geletterdheid
Beantwoord op: 27 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Betreft: PvE, eis 20

Vraag:

U legt hier een verband tussen reflectief vermogen van opdrachtnemer en reisafstand. Kunt u ophelderen in hoeverre de reisafstand samenhangt met reflectief vermogen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 1.

Percelen: P1 Europese Aanbesteding Digitale geletterdheid
Beantwoord op: 27 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Betreft: PvE, eis 20

Vraag:

De eis die u stelt aan de vestigingsplaats van opdrachtnemer beperkt het aantal inschrijvers en is daarom in strijd met wat daarover is bepaald in de Aanbestedingswet. Bent u bereid deze eis te laten vallen? Zo nee, graag uw onderbouwing.

Antwoord:

Zie antwoord vraag 1.

Percelen: P1 Europese Aanbesteding Digitale geletterdheid
Beantwoord op: 27 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Betreft: PvE, eis 20

Vraag:

Onze medewerkers vertrekken niet vanaf de vestigingsplaats van ons hoofdkantoor, maar vanuit hun woonplaats. De door u geëiste reistijd van maximaal 30 minuten van de vestigingsplaats van opdrachtnemer is daarom niet relevant. Bent u bereid deze eis te laten vallen of aan te passen?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 1.

Percelen: P1 Europese Aanbesteding Digitale geletterdheid
Beantwoord op: 27 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
10

Onderwerp:

Betreft: Beschrijvend document, 3.7.2

Vraag:

In de beoordelingsprocedure worden de kwalitatieve criteria gelezen en absoluut beoordeeld. Daarna wordt, op basis van voortschrijdend inzicht, overgegaan tot het geven van scores. Deze twee methodes lijken met elkaar in tegenspraak: u beoordeelt elke inschrijving absoluut, vervolgens geeft u relatieve scores. Dit biedt wel erg veel ruimte voor subjectiviteit in de beoordeling. Kunt u onderbouwen hoe u bij de beoordeling van de inschrijvingen transparantie borgt voor alle inschrijvers?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst beoordeeld het kwalitatieve gedeelte absoluut. Er wordt op voorhand scores aangeven wat er per cijfer toegekend gaat worden. Het is dus op voorhand transparant en inzichtelijk wat voor score er gescoord kan worden per cijfer.

De beoordelingscommissie is een deskundige beoordelingscommissie waarbij iedere inschrijver mag verwachten dat zijn de inschrijvingen eerlijk en transparant beoordeeld conform de beoordelingsmethodiek.

Percelen: P1 Europese Aanbesteding Digitale geletterdheid
Beantwoord op: 27 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
11

Onderwerp:

Betreft: Beschrijvend document, 1.2.3

Vraag:

We begrijpen dat de opdracht tot nu tot nu is uitgevoerd in de vorm van een pilot. Wilt u de uitkomsten van deze pilot beschikbaar stellen om een gelijk

speelveld te borgen?

Antwoord:

Zoals omschreven is de pilot nog niet afgerond waardoor we de uitkomsten nog niet beschikbaar kunnen stellen. Deze worden na gunning, zodra bekend verstrekt.

Percelen: P1 Europese Aanbesteding Digitale geletterdheid
Beantwoord op: 27 mrt. 2024
Label: Juridisch

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Bijlage E Programma van Eisen, eis 25

Vraag:

U geeft aan dat opdrachtgever niet verplicht is om opdrachten te verstrekken aan opdrachtnemer.

- (a) Wij gaan ervan uit dat dan ook geen opdrachten worden verstrekt aan andere opdrachtnemers. Is dit juist? Zo nee, kunt u dit s.v.p. toelichten?
(b) Wat betekent dit voor de vaste aanneemsom die u vraagt

Antwoord:

"A) Uw aanname is juist. Er worden geen opdrachten verstrekt aan andere opdrachtnemers.

B) Indien SCOH er voor kiest om geen Digitaal Geletterdheid meer af te nemen om wat voor redenen dan ook dan is zij niet verplicht om deze af te nemen. Kortom, er zit geen afname verplichting op de opdrachten zoals omschreven staat in eis 25. Echter kan de inschrijver er vanuit gaan dat SCOH naar alle verwachting voor alle scholen Digitaal Geletterdheid gaat afnemen.

Percelen: P1 Europese Aanbesteding Digitale geletterdheid
Beantwoord op: 27 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
1.2.3 Achtergrondinformatie

Vraag:

M.b.t. de communicatie:

- (a) Hoe ziet het gewenste communicatieproces eruit vanuit SCOH, met betrekking tot regelmatige overlegmomenten voor het bespreken van de voortgang van het project?
(b) Aan wie legt inschrijver verantwoording af, of met wie communiceert

inschrijver?

Antwoord:

(a) We zien hierin graag een voorstel vanuit Opdrachtnemer, waarbij rekening wordt gehouden met onze wens om goed op de hoogte te zijn en blijven.

(b) Aan de werkgroep Kansrijk Organiseren.

Percelen: P1 Europese Aanbesteding Digitale geletterdheid
Beantwoord op: 27 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Bijlage E Programma van Eisen, eis 20

Vraag:

Hier worden zowel afstand als tijd genoemd. De reistijd tussen de meest noordelijke en meest zuidelijke school van SCOH is al bijna 30 minuten. Kan aanbestedende dienst deze eis toelichten?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 1.

Percelen: P1 Europese Aanbesteding Digitale geletterdheid
Beantwoord op: 27 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Bijlage E Programma van Eisen, eis 19

Vraag:

M.b.t. de stuurgroep: wie zijn de leden van de stuurgroep?

Antwoord:

De leden van de stuurgroep worden op een later moment vastgesteld. De verwachting is dat deze na gunning bekend gemaakt kunnen worden.

Percelen: P1 Europese Aanbesteding Digitale geletterdheid
Beantwoord op: 27 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

16

Onderwerp:

Bijlage E Programma van Eisen, eis 18

Vraag:

M.b.t. digicoaches: heeft elke school een digicoach?

Antwoord:

Nee, niet elke school heeft een digicoach

Percelen: P1 Europese Aanbesteding Digitale geletterdheid
Beantwoord op: 27 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

17

Onderwerp:

Bijlage E Programma van Eisen, eis 13

Vraag:

M.b.t. tweetalige ouderavonden: aan welke talen refereert AD?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 6.

Percelen: P1 Europese Aanbesteding Digitale geletterdheid
Beantwoord op: 27 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

18

Onderwerp:

Bijlage E Programma van Eisen, eis 12

Vraag:

Moet inschrijver de methode zelf ontwikkelen of mag inschrijver gebruik maken van een bestaande methode?

Antwoord:

Inschrijver dient de methode inderdaad zelf te ontwikkelen

Percelen: P1 Europese Aanbesteding Digitale geletterdheid
Beantwoord op: 27 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.

19

Onderwerp:

Bijlage E Programma van Eisen, eis 10

Vraag:

M.b.t. de nieuwsbrief: verzorgt SCOH de opt in / opt out en het platform voor oudercommunicatie?

Antwoord:

Dit zien we graag verzorgt worden vanuit de Opdrachtnemer

Percelen: P1 Europese Aanbesteding Digitale geletterdheid
Beantwoord op: 27 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:

Bijlage E Programma van Eisen, eis 9

Vraag:

Zijn de avondsessies per school maatwerk of is de inhoud van de sessies gelijk met mogelijk een klein verschil waarbij rekening gehouden wordt met de specifieke ouderpopulatie van de betreffende school?

Antwoord:

Zoals omschreven zien we graag maatwerk per school

Percelen: P1 Europese Aanbesteding Digitale geletterdheid
Beantwoord op: 27 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Bijlage E Programma van Eisen, eis 7

Vraag:

Om een nulmeting te kunnen uitvoeren dienen de doelen concreet en meetbaar te zijn. Kan aanbestedende dienst de doelen met de inschrijvers delen?

Antwoord:

De (concept)kerndoelen voor digitale geletterdheid zijn vastgelegd vanuit SLO (in opdracht van OCW). Deze doelen gebruikt de Aanbestedende Dienst.

Percelen: P1 Europese Aanbesteding Digitale geletterdheid
Beantwoord op: 27 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Bijlage E Programma van Eisen, eis 6

Vraag:

M.b.t. het trainingsaanbod: mag inschrijver gebruik maken van een

bestaande methode?

Antwoord:

Zolang dit maar ontwikkeld is door Opdrachtnemer

Percelen: P1 Europese Aanbesteding Digitale geletterdheid
Beantwoord op: 27 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
23

Onderwerp:

Bijlage E Programma van Eisen, eis 5

Vraag:

M.b.t. de ouderbetrokkenheid: op welke manier worden ouders op dit moment betrokken bij de lessen die gegeven worden op de scholen van SCOH?

Antwoord:

Diverse manieren zoals ouderavonden, lessen met ouders, informatiebijeenkomsten, etc.

Percelen: P1 Europese Aanbesteding Digitale geletterdheid
Beantwoord op: 27 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
24

Onderwerp:

Bijlage E Programma van Eisen, eis 4

Vraag:

M.b.t. een volledig lesaanbod: mag inschrijver er vanuit gaan dat het ontwikkelde lesaanbod leidend zal zijn op alle scholen binnen SCOH?

Antwoord:

Ja, dit is correct.

Percelen: P1 Europese Aanbesteding Digitale geletterdheid
Beantwoord op: 27 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
25

Onderwerp:

Bijlage E Programma van Eisen, eis 3

Vraag:

M..b.t. visieontwikkeling: betreft het hier een visie op schoolniveau of een

visie vanuit SCOH?

Antwoord:

Een visie vanuit schoolniveau.

Percelen: P1 Europese Aanbesteding Digitale geletterdheid
Beantwoord op: 27 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:

Bijlage E Programma van Eisen, eis 2

Vraag:

Als de duur van de opdracht vier jaar is, waarom wordt er dan drie jaar actieve ondersteuning verwacht?

Antwoord:

Dit is onjuist. Hier moet inderdaad 4 jaar staan.

Percelen: P1 Europese Aanbesteding Digitale geletterdheid
Beantwoord op: 27 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:

Bijlage E Programma van Eisen, eis 25

Vraag:

U geeft aan: "Indien opdrachtgever gedurende de looptijd van de overeenkomst geen Digitale Geletterdheid nodig heeft, is opdrachtgever niet verplicht om opdrachten te verstrekken aan opdrachtnemer. Opdrachtnemer kan op geen enkele wijze aanspraak maken op het verkrijgen van opdrachten." Hoe verhoudt dit zich tot de vaste aanneemsom die inschrijvers dienen op te geven?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 12.

Percelen: P1 Europese Aanbesteding Digitale geletterdheid
Beantwoord op: 27 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:

Bijlage D inschrijfbiljet Digitale Geletterdheid

Vraag:

In het Programma van Eisen ontbreekt kwantificering van de meeste eisen. Bijvoorbeeld: bij Eis 9 geeft u aan: "De opdrachtnemer dient avondsessies te organiseren". Hierbij is niet aangegeven hoeveel avondsessies dit betreft en of dit per locatie is of centraal?

(a) Hoe beoordeelt u op transparante wijze in welke mate aanbieders aan deze eisen voldoen ("appels met appels vergelijken")?

(b) Hoe dienen inschrijvers tot een vaste aanneemsom te komen als deze gegevens met betrekking tot de opdracht niet bekend zijn?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst begrijpt u vraag en wil ook graag een goede vergelijking kunnen maken (appels met appels). Zij past daarom het inschrijfbiljet aan. Er wordt geen vaste prijs per school gevraagd. Op basis van een inschatting wordt er voor alle scholen onderstaande onderdelen afgenomen:

- 70 avondsessie per jaar
- 2000 lesuren per jaar
- 100 docenten trainingen per jaar

Het is hier een verwachte afname. Na gunning wordt er per locatie berekend hoe veel er daadwerkelijk afgenomen gaat worden. Dit hangt af van de grote van de school (aantal leerlingen). De bovenstaande aantallen worden gebruikt voor het tot stand brengen van een inschrijfprijs.

Percelen:	P1 Europese Aanbesteding Digitale geletterdheid
Beantwoord op:	27 mrt. 2024
Label:	Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:

Bijlage D inschrijfbiljet Digitale Geletterdheid

Vraag:

U geeft aan: "Het gaat hierbij om een berekeningsmethode; de exacte opdracht kan in de werkelijkheid meer of minder worden. Hier kunnen, na gunning, op geen enkele wijze rechten aan worden ontleend."

Hoe borgt u op basis van deze clause een objectieve en transparante beoordeling van de geoffreerde prijzen?

Antwoord:

De geoffreerde prijzen worden beoordeeld in het onderdeel gunningscriterium prijs. De totaal prijs van bijlage D prijzenblad wordt meegewogen. Iedere inschrijver dient haar prijzen op te geven.

Het kan voorkomen dat de opdracht na gunning wordt afgestoten of uitgebreid, bijvoorbeeld doordat er een extra locatie bij komt of af gaat.

Indien dien dit het geval is wil zij de opdracht kunnen vermeerderen of verminderen.

Percelen: P1 Europese Aanbesteding Digitale geletterdheid
Beantwoord op: 27 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Bijlage D inschrijfbiljet Digitale Geletterdheid

Vraag:

Voor welke tijdsperiode dienen de opgegeven prijzen te gelden?
(a) Wij stellen voor om prijzen per jaar op te geven. Gaat de aanbestedende dienst hiermee akkoord?
(b) Zo ja, welke jaarlijkse prijsindexering mag opdrachtnemer hanteren?

Antwoord:

"a) zie antwoord vraag 28.
b) er mag geïndexeerd worden na het 1e jaar. Conform de index: CBS-prijsindexcijfer CAO lonen per uur inclusief bijzondere beloningen, categorie zakelijke dienstverlening, waarbij het prijsniveau staat voor 2023 en gelijk is aan 100. "

Percelen: P1 Europese Aanbesteding Digitale geletterdheid
Beantwoord op: 27 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
2.3.1 Casus

Vraag:

Bij de te behalen punten voor casus 1 en 2 geeft u aan dat de beoordeling onder andere plaatsvindt op basis van "inzicht in de klant-specifieke wensen van de Opdrachtgever". De huidige opdrachtnemer heeft hierin een aanzienlijke kennisvoorsprong ten opzichte van andere inschrijvers. Hoe voorziet u in het beginsel van gelijke kansen voor alle inschrijvers?

Antwoord:

De Aanbestedende Dienst heeft alle nodige informatie verstrekt in de achtergrond informatie en in deze Nota van Inlichtingen zodat alle inschrijver de casus uitwerking kunnen opstellen met de beschikbare informatie.

Percelen: P1 Europese Aanbesteding Digitale geletterdheid
Beantwoord op: 27 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
2.3.1 Casus

Vraag:

M.b.t Casus 1: zijn er specifieke mijlpalen of deadlines waar we rekening mee moeten houden bij het opstellen van het plan?

Antwoord:

Nee, deze is niet aanwezig.

Percelen: P1 Europese Aanbesteding Digitale geletterdheid

Beantwoord op: 27 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
2.2 Prijs

Vraag:

M.b.t. de btw: het Centraal Register Kort Beroepsonderwijs (CRKBO). Door de overheid bekostigde instellingen voor beroepsonderwijs vallen onder een andere regelgeving, waardoor ze in principe vrijgesteld zijn van btw-heffing. Mogelijk heeft dit invloed op het prijsblad. Kan aanbestedende dienst hier iets over zeggen?

Antwoord:

Alle prijzen dienen exclusief BTW worden opgegeven. Mocht het dus zijn dat er een vrijstelling is van BTW heeft dit geen invloed op de inschrijfprijs.

Percelen: P1 Europese Aanbesteding Digitale geletterdheid

Beantwoord op: 27 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
34

Onderwerp:
1.2.4 Opstart

Vraag:

Welke functie heeft de functionaris van SCOH die het opstartgesprek zal leiden?

Antwoord:

Het is nog niet bekend wie dit gaat zijn. Dit zal vanuit de werkgroep nader bepaald gaan worden.

Percelen: P1 Europese Aanbesteding Digitale geletterdheid
Beantwoord op: 27 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
35

Onderwerp:
1.2.3 Achtergrondinformatie

Vraag:

U geeft aan dat de focus ligt op het digitaal vaardig maken van zowel medewerkers, ouders en leerlingen. Wat verstaat u exact onder digitale geletterdheid, uitgesplitst naar deze drie doelgroepen?

Antwoord:

Digitale Geletterdheid zoals dit vanuit SLO wordt gedefinieerd en is uitgesplitst naar diverse kerndoelen voor de leerlingen. Voor de doelgroepen ouders en leerkracht verstaan wij digitale geletterdheid als het vermogen om de leerling (het kind) hierin te kunnen begrijpen en ondersteunen.

Percelen: P1 Europese Aanbesteding Digitale geletterdheid
Beantwoord op: 27 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:
1.2.3 Achtergrondinformatie

Vraag:

U geeft aan dat de voortgang wordt bijgehouden in een portaal.
(a) Voorziet aanbestedende dienst in een portaal of moet inschrijver een voortgangsportaal aanbieden?
(b) Wat zijn uw verwachtingen t.a.v. een voortgangsportaal?

Antwoord:

(a) Inschrijver dient een voortgangsportaal aan te bieden (b) Dat we logischerwijs de voortgang per school kunnen bepalen betreft gemaakte afspraken, verslaglegging en resultaten.

Percelen: P1 Europese Aanbesteding Digitale geletterdheid
Beantwoord op: 27 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
37

Onderwerp:
1.2.3 Achtergrondinformatie

Vraag:

M.b.t. herkenbaarheid:

- (a) Zijn er specifieke richtlijnen of verwachtingen als het gaat om de herkenbaarheid van medewerkers?
- (b) Zijn er specifieke indicatoren waarop u let om het succes op dit gebied te beoordelen?
- (c) Op welke manier beschouwt u de consistentie binnen onze groep als essentieel?

Antwoord:

"a. vast contactpersoon/gezicht. Bij uitval van het vaste contactpersoon dient ook altijd dezelfde vervanger te worden aangesteld.

b. feedback vanuit de betreffende scholen

c. wisselende contacten is niet bevorderlijk voor het proces/project"

Percelen: P1 Europese Aanbesteding Digitale geletterdheid

Beantwoord op: 27 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

38

Onderwerp:

1.2.3 Achtergrondinformatie

Vraag:

M.b.t. de communicatie: kan aanbestedende dienst aangeven hoe vaak er overleg plaats heeft gevonden in de pilot periode?

Antwoord:

Maandelijks

Percelen: P1 Europese Aanbesteding Digitale geletterdheid

Beantwoord op: 27 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

39

Onderwerp:

1.2.3 Achtergrondinformatie

Vraag:

U benoemt hier het project Kansrijk. Kunt u het projectplan Kansrijk als aanvullende informatie over de opdracht delen met de inschrijvers?

Antwoord:

Het projectplan is een vertrouwelijk document en wordt na gunning gedeeld met de winnaar van de aanbesteding.

Percelen: P1 Europese Aanbesteding Digitale geletterdheid

Beantwoord op: 27 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 40
Onderwerp: 1.2.3 Achtergrondinformatie

Vraag:
Kan aanbestedende dienst specifieker zijn over de ingeslagen koers en de werkwijze? Inschrijver wil hier zo veel mogelijk bij aansluiten in haar aanbod.

Antwoord:
Een globale schets wordt gegeven in de uitvraag. Er wordt gewerkt conform de doelstellingen vanuit het SLO.

Percelen: P1 Europese Aanbesteding Digitale geletterdheid
Beantwoord op: 27 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 41
Onderwerp: 1.2.3 Achtergrondinformatie

Vraag:
U benoemt de succesvolle ervaringen met het pilotprogramma. Kan aanbestedende dienst de uitkomsten van het succesvolle pilotprogramma delen met inschrijver? Zo krijgt inschrijver meer beeld bij de verwachtingen van SCOH.

Antwoord:
Zoals omschreven is de pilot nog niet afgerond waardoor we de uitkomsten nog niet beschikbaar kunnen stellen.

Percelen: P1 Europese Aanbesteding Digitale geletterdheid
Beantwoord op: 27 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr. 42
Onderwerp: 1.2.3 Achtergrondinformatie

Vraag:
In de gewenste situatie gaat u uit van een intensieve samenwerking. Welke partijen/mensen gaan hier samenwerken?

Antwoord:

Medewerkers van SCOH, leerlingen, ouders en belanghebbende.

Percelen: P1 Europese Aanbesteding Digitale geletterdheid
Beantwoord op: 27 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
43

Onderwerp:
1.2.3 Achtergrondinformatie

Vraag:

U benoemt het digitaal vaardig maken van uw medewerkers in de gewenste situatie.

- (a) Is er tijd om medewerkers te scholen en trainen? Zo ja:
- (b) Wenst u dat inschrijver al uw mederwerks traint of gaat dit, bijvoorbeeld, d.m.v. train-de-trainer principe?
- (c) Wenst u dat de trainingen op uw locaties plaatsvinden of op een externe locatie?
- (d) Wenst u E-learning of hybride trainingen?
- (e) Hoe wenst u dat opdrachtnemer bij het trainingsprogramma omgaat met nieuwe medewerkers?
- (f) Hoe zijn de trainingen verzorgd tijdens de pilot met Digiwijzer?
- (g) Hoe wordt digitale geletterdheid aangepakt op de pilotscholen na het traject met DigiWijzer? Geven leerkrachten de lessen zelf, is er een digicoach, is er een methode?

Antwoord:

- (a) Uiteraard
- (b) Dit zien we graag als voorstel vanuit Opdrachtnemer
- (c) Op onze locaties
- (d) E-learning zien we graag beschikbaar voor de flexibiliteit
- (e) Zij dienen zich in een opvolgende periode te kunnen bijscholen
- (f) Fysieke trainingen op locatie
- (g) De leerkrachten dienen zelf de lessen te kunnen geven vanuit een methode of geïntegreerd te hebben in bestaande programma

Percelen: P1 Europese Aanbesteding Digitale geletterdheid
Beantwoord op: 27 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
44

Onderwerp:
1.2.3 Achtergrondinformatie

Vraag:

U benoemt een pilotproject dat is uitgevoerd op acht scholen.

- (a) Kan aanbestedende dienst de resultaten van deze pilot delen met de inschrijvers?
- (b) Wat waren de pilotcriteria?

- (c) Welke methode heeft Digiwijzer tijdens de pilot gebruikt?
(d) Kunt u voorbeelden delen van eerdere opdrachtformuleringen (Digiwijzer) die als succesvol werden beschouwd door SCOH?

Antwoord:

(a) De pilot is nog niet afgerond waardoor we dit helaas nog niet kunnen delen (b) Onze criteria waren gebaseerd op de wens om zowel de leerling, leerkracht als ouder meer digitaal geletterd te kunnen maken waarbij we werken naar autonomie voor de scholen. Het ontbrak hierbij nog aan echt specifieke criteria. (c) Digiwijzer heeft een zelf ontwikkelde en op maat gemaakte methode gebruikt. (d) We zien de gehele pilot als succesvol tot nu toe.

Percelen: P1 Europese Aanbesteding Digitale geletterdheid
Beantwoord op: 27 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
45

Onderwerp:
1.2.3 Achtergrondinformatie

Vraag:

U geeft aan dat SCOH "de ingeslagen koers en werkwijze" wil voortzetten. Kunt u een korte schets geven van de huidige situatie, die voortkomt uit de pilot met Digiwijzer, zodat opdrachtnemer weet waarop zij kan aansluiten?

Antwoord:
Zie antwoord vraag 40.

Percelen: P1 Europese Aanbesteding Digitale geletterdheid
Beantwoord op: 27 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
46

Onderwerp:
1.2.2 Opdracht

Vraag:

U vraagt naar het implementeren van Digitale Geletterdheid (op maat) op de scholen van SCOH. Mag inschrijver concluderen dat elke school op zijn / haar eigen wijze Digitale geletterdheid mag implementeren?

Antwoord:
Nee, de kerndoelen staan centraal echter zal er per school gekeken worden op welke wijze dit geïmplementeerd moet worden. Per school verschilt het niveau van de leerkrachten én leerlingen en zijn andere zaken van groter belang. De visie zal samen met de school bepaald moeten worden om een

breed gedragen plan op te stellen.

Percelen: P1 Europese Aanbesteding Digitale geletterdheid
Beantwoord op: 27 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
47

Onderwerp:
1.2.1 Doelstelling

Vraag:

M.b.t. de voortgangsrapportages:

- (a) Zijn er specifieke eisen of verwachtingen met betrekking tot frequentie en inhoud van de rapportages?
(b) Welke KPI's wenst u in de voortgangsrapportages te zien?

Antwoord:

(a) Nee (b) Tevredenheid, snelheid van reageren, informatie en status m.b.t. gemaakte afspraken

Percelen: P1 Europese Aanbesteding Digitale geletterdheid
Beantwoord op: 27 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
48

Onderwerp:
1.2.1 Doelstelling

Vraag:

U stelt de eis dat de leverancier deskundige medewerkers inzet. Welke eisen (zoals onderwijsbevoegdheid of certificeringen) stelt aanbestedende dienst om de gewenste deskundigheid vast te stellen?

Antwoord:

Deskundigheid zien we hier als vakspecialisten/ervaringsdeskundigen op het gebied van digitale geletterdheid, we stellen hierbij geen harde eisen met betrekking tot certificeringen.

Percelen: P1 Europese Aanbesteding Digitale geletterdheid
Beantwoord op: 27 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
49

Onderwerp:
1.1 Introductie van de Aanbestedende Dienst

Vraag:

U benoemt "een rijke leeromgeving". Waaruit bestaat deze voor u?

Antwoord:

Een leeromgeving anno 2024 waar rekening is gehouden met de gebruiksvriendelijkheid voor zowel de leerling als de leerkracht

Percelen: P1 Europese Aanbesteding Digitale geletterdheid
Beantwoord op: 27 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
50

Onderwerp:

1.1 Introductie van de Aanbestedende Dienst

Vraag:

U geeft aan: "Wij zoeken actief de verbinding op met de omgeving (wijkfunctie, zorg, ouders etc.)." Zijn er op dit moment al samenwerkingspartners op het gebied van ICT en digitale geletterdheid?

Antwoord:

Ja, deze samenwerkingen zijn er.

Percelen: P1 Europese Aanbesteding Digitale geletterdheid
Beantwoord op: 27 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
51

Onderwerp:

1.1 Introductie van de Aanbestedende Dienst

Vraag:

Kan aanbestedende dienst de SCOH-academie omschrijven?

Antwoord:

Meer informatie is te vinden op: <https://www.scohacademie.nl>

Percelen: P1 Europese Aanbesteding Digitale geletterdheid
Beantwoord op: 27 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
52

Onderwerp:

1.1 Introductie van de Aanbestedende Dienst

Vraag:

U geeft aan "Wij stralen uit dat wij kansrijk zijn als team, samen kunnen wij bijna alles aan". Kunt u de digitale vaardigheden van uw medewerkers

omschrijven? Heeft u dit eerder in kaart gebracht door middel van een scan en zo ja, kunt u de resultaten van deze scan delen met de inschrijvers?

Antwoord:

De digitale vaardigheden van de medewerkers kunnen worden omschreven uiteenlopend van basis vaardigheden tot ervaren.

Percelen: P1 Europese Aanbesteding Digitale geletterdheid
Beantwoord op: 27 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
53

Onderwerp:

1.1 Introductie van de Aanbestedende Dienst

Vraag:

U geeft aan: “Wij stimuleren een brede ontwikkeling voor iedereen”. Kan aanbestedende dienst hier een duidelijke omschrijving van geven? Kunt u bijvoorbeeld uw koersplan of een ander richtinggevend document delen met de inschrijvers?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 51, daarnaast is er meer informatie te vinden op:
<https://www.scoh.nl/over-scoh/strategische-koers>

Percelen: P1 Europese Aanbesteding Digitale geletterdheid
Beantwoord op: 27 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
54

Onderwerp:

1.1 Introductie van de Aanbestedende Dienst

Vraag:

M.b.t. de SCOH Academie:

- (a) Kan aanbestedende dienst een organigram delen van de SCOH Academie?
- (b) Heeft digitale geletterdheid momenteel al een plaats in de SCOH Academie?

Antwoord:

Zie antwoord vraag 51.

Percelen: P1 Europese Aanbesteding Digitale geletterdheid
Beantwoord op: 27 mrt. 2024
Label: Inhoud

