
1^e Nota van inlichtingen Europese aanbesteding Monitoring politiek en stakeholders ten behoeve van het Kadaster

Directie Bestuur en Strategie

Kenmerk	23.024911
Opdrachtgever	C.M. Ter Braak – Oude Nijhuis
Auteur	Stefan Tuink
Versie	1.0
Versiedatum	28-09-2023

Algemeen:

In het bestek zijn op eigen initiatief van het Kadaster de navolgende zaken aangepast:

Nummer	Betreft artikel/ Paragraaf bestek	Pagina	Aanpassing
1.	Eis 1	23	In <i>Eis 1. De monitoring van politiek en media gebeurt zowel nationaal als Europees</i> staat een fout. De eis wordt aangepast naar: <i>De monitoring van politiek en stakeholders gebeurt zowel nationaal als Europees.</i>

Vraag & antwoord:

Nummer	Betreft artikel/ Paragraaf bestek	Pagina	Vraag	Antwoord
2.	3.4.4.	21	Opdrachtgever vraagt een referentie waarbij aangetoond wordt dat opdrachtnemer in staat is monitoring te leveren van politieke en stakeholders, inclusief korte duiding. Opdrachtnemer heeft een volledig geautomatiseerd systeem dat gebruik maakt van kunstmatige intelligentie (AI). Het AI systeem filtert automatisch relevante en irrelevante berichten en stuurt alleen relevante berichten door, voorzien van automatische duiding op onderwerp en waar zoekthema's in documenten genoemd worden. Accepteert opdrachtgever een referentie die aantoont dat een andere opdrachtgever met deze werkwijze succesvol kan monitoren?	Akkoord.

3.	Eis 7		Eis 7. Opdrachtgever vraagt opdrachtnemer een selectie te maken van door te sturen berichten en daarbij een kritische blik te hanteren. Opdrachtnemer maakt gebruik van een AI systeem dat opdrachtgever fijnmazig kan inzetten om berichtenstromen te configureren. Opdrachtnemer helpt alle gebruikers van opdrachtgever bij de volledige configuratie van dit systeem. Gaat opdrachtgever akkoord met automatische filtering?	Akkoord.
4.	Eis 8.		Opdrachtgever stelt dat bij de frequentie dagelijks / wekelijks ook een samenvattend bericht noodzakelijk is. In de oplossing van opdrachtnemer kunnen gebruikers zelf hun zoekthema's configureren, waar nodig met ondersteuning van opdrachtgever. Gebruikers kunnen zich dus abonneren op wat alleen voor hen relevant is. Het is voor opdrachtnemer niet mogelijk om voor alle gebruikers individueel ook samenvattingen te maken, er is gekozen voor filtering op basis van thema. Gaat opdrachtgever met deze werkwijze akkoord?	Op grond van deze vraag ziet het Kadaster aanleiding om deze eis te herschrijven. Bedoeld wordt: Iedere gebruiker kan zelfstandig aangeven welke berichten hij/zij met welke frequentie wil ontvangen. Alleen bij de dag- en weekoverzichten is een inhoudsopgave noodzakelijk.
5.	Eis 9.		Eis 9. Opdrachtgever vraagt duiding bij berichten voor het Kadaster. Opdrachtnemer werkt met een volledig geautomatiseerde AI-oplossing die relevante berichten automatisch en real time aflevert bij gebruikers van opdrachtgever. Onze ervaring leert dat gebruikers vervolgens zelf snel de inhoud van het bericht tot zich kunnen nemen door de geautomatiseerde thematische samenvatting van opdrachtnemer. Staat opdrachtgever open voor deze werkwijze?	Het Kadaster gaat niet akkoord met deze werkwijze. Zowel een samenvatting als een duiding van de betekenis voor het Kadaster zijn een eis.
6.	Eis 12.		Opdrachtgever vraagt om duiding en samenvatting voordat berichten worden doorgezet. Opdrachtnemer werkt met een volledig	Het Kadaster gaat niet akkoord met deze werkwijze. Berichten moeten een duiding (samenvatting en uitleg) bevatten, dit is een eis.

			geautomatiseerde AI-oplossing die relevante berichten automatisch, gefilterd en real time aflevert bij gebruikers van opdrachtgever. Onze ervaring leert dat gebruikers vervolgens zelf snel de inhoud van het bericht tot zich kunnen nemen door de geautomatiseerde thematische samenvatting van opdrachtnemer. Staat opdrachtgever open voor deze werkwijze?	
7.	Eis 18.		Opdrachtgever vraagt om maandelijkse facturen. Opdrachtnemer werkt met vaste abonnementsprijzen per jaar. Is facturatie per jaar mogelijk?	Akkoord zolang de facturatie achteraf is.
8.	Eis 29.		Eis 29. Opdrachtgever vraagt MFA of SSO is opdrachtgever bereid deze eis om te zetten in een wens? Opdrachtnemer biedt volledige ondersteuning bij het aanmaken en onderhouden van accounts.	Niet akkoord vanwege de eisen die het Kadaster stelt aan informatiebeveiliging.
9.	Eis 13		Eis 13 stelt: "Berichten zijn via een online zoekstelsel in het stelsel terug te vinden. De bewaartermijn is minimaal 5 jaar." Vraag 1: Bedoelt u hiermee dat ingekochte content vanaf 5 jaar lang beschikbaar is het moment van publicatiedatum van de content/het artikel? Er is maar 1 partij in Nederland die dit via een portal aanbiedt. Mediamonitoringsorganisaties die diensten van deze partij afnemen, krijgen een maximum van 90 dagen archief opgelegd door de betreffende licentiehouder. Door deze eis te stellen creëert de het Kadaster een oneerlijk speelveld waarbij alle partijen (met uitzondering van de licentiehouder, of partijen die onrechtmatig nieuws "scrapen") buitenspel worden gezet. Doordat slechts één leverancier kan voldoen aan de betreffende eis, krijgt deze leverancier een voorsprong op de concurrentie. In dit geval gaat de concurrentievoorsprong zelfs ten koste van de marktwerking en bovendien de doelmatigheid en	Antwoord op vraag 1: 5 jaar na publicatie moet de samenvatting en duiding én de link naar de bron terug te vinden zijn. Antwoord op vraag 2: Het gaat hier niet om mediamonitoring, maar om monitoring van politiek en stakeholders. Media is abusievelijk blijven staan. Er zijn meerdere partijen die monitoring van politiek en stakeholders aanbieden.



Datum

28-09-2023

Betreft

1^e Nota van inlichtingen EA Monitoring politiek en stakeholders

			rechtmatigheid van de aanbesteding. Vraag 2: Wat mogelijk is voor andere partijen, is een bewaartermijn van 5 jaar van de gedane analyses op de artikelen, niet de berichten zelf. Bent u akkoord met het aanpassen van de bewoording van Eis 13 zodat meer dan een enkele partij hierop kan inschrijven?	
--	--	--	--	--

N.B.

Deze nota van inlichtingen maakt integraal onderdeel uit van de aanbesteding monitoring politiek en stakeholders ten behoeve van het Kadaster met kenmerk 23.018825.