

Nummer	Vraag, betreft	Sectie/pagina	Vraag	Antwoord
1	Huidige situatie minimapassen	1.5	Kunt u specificer zijn over de huidige knelpunten met betrekking tot het exporteren van data uit het stadspasdossier en de handmatige verwerking ervan?	Er ontstaat een probleem bij het koppelen van verschillende databases.
2	Gewenste situatie	1.6	Wat zijn de belangrijkste criteria waaraan een potentiële oplossing voor de minimapassen moet voldoen?	De gemeente vindt het belangrijk dat er sprake is van systeemintegratie, laagdrempelige toegang voor de inwoner en beheersbaarheid door de gemeente. De gemeente is benieuwd naar de zienswijze van de marktpartij.
3	Gewenste situatie	1.6	Kunt u meer inzicht geven in de gewenste functionaliteiten van de minimapassen, zoals eventuele integratie met andere systemen of mobiliteitsopties voor gebruikers?	Technisch en procedureel: een directe koppeling tussen het stadspasdossier in de Suite4sd en het systeem van de externe partij. Ontsluiting van de stadspas door de houder in een app. Verder dient de pas zowel digitaal als fysiek beschikbaar te zijn.
4	Gewenste situatie	1.6	Zijn er specifieke beveiligings- of privacyvereisten waaraan de oplossing moet voldoen?	Deze dient te voldoen aan de GIBI 2023.
5	Verloop van de marktconsultatie	2.1	Hoe ziet u de rol van de marktpartijen in het proces van ontwikkeling en implementatie van de minimapassen?	Wij verwachten van marktpartijen een pro-actieve betrokkenheid en samenwerking gedurende het gehele traject. Wij zien de marktpartij als een strategische partner die niet alleen verantwoordelijk is voor de technische ontwikkeling, maar die ook een innovatieve rol op zich neemt in het stadspasland.
6	Overige bepalingen ten aanzien van de marktconsultatie	2.3	Wat zijn de beschikbare budgetten en financieringsmogelijkheden voor dit project?	Dit wordt in een later stadium gedeeld en is voor nu nog niet aan de orde.
7	Gewenste situatie	1.6	Hoe ziet u de rol van technologische innovatie in het verbeteren van de huidige situatie met betrekking tot minimapassen?	1. Processen automatiseren, wat resulteert in een efficiënter beheer van minimapassen. Bijvoorbeeld, automatische verwerking van aanvragen, toekenning van passen en bijbehorende regelingen. Dit helpt om de administratieve taken te verminderen. 2. Toepassing van gegevensanalyse kan waardevolle inzichten geven. Dit kan bijvoorbeeld helpen bij het evalueren van de effectiviteit van regelingen en aanbiedingen en het nemen van beslissingen en op deze manier het systeem te verbeteren. 3. Apps op je mobiele telefoon maken het makkelijker om informatie te krijgen over regelingen en aanbiedingen. Ze kunnen ook meldingen sturen, herinneringen geven en helpen bij het gebruik van minimapassen. Dit maakt het voor inwoners makkelijker en handiger. De gemeente is benieuwd naar de zienswijze van de marktpartij met betrekking tot andere mogelijkheden.
8	Gewenste situatie	1.6	Wat voor capaciteit kan de Gemeente vrijmaken gedurende de implementatie van een nieuw product?	De gemeente voorziet geen problemen bij het inzetten van voldoende capaciteit.
9	Gewenste situatie	1.6	Welke meetbare doelen stelt u voor het succes van de minimapassen, bijvoorbeeld vermindering van administratieve lasten of verbetering van toegankelijkheid voor gebruikers?	Deze worden pas in een later stadium vastgesteld en is voor nu nog niet aan de orde.
10	Gewenste situatie	1.6	Hoe ziet u de implementatie van de minimapassen in de bestaande infrastructuur van de gemeente Amstelveen en Aalsmeer?	Deze worden pas in een later stadium vastgesteld en is voor nu nog niet aan de orde.
11	Gewenste situatie	1.6	Wat is de bereidheid van de gemeentes om te vernieuwen in het gehele administratieproces van toekenning tot uitgifte? Spreken we hier alleen over de inlezing van lijsten te automatiseren, of bestaan er mogelijkheden om de volledige pijplijn te optimaliseren?	De gemeente is momenteel in de onderzoeksfase met betrekking tot wat mogelijk is en wat nodig is. De gemeente is benieuwd naar de zienswijze van de marktpartij.
12	Marktconsultatiedocument	1.5	De minimapas is op dit moment enkel een kortingspas, wil Opdrachtgever dit in de toekomst zo houden?	De gemeente sluit niet uit dat het in de toekomst alleen een kortingspas betreft.
13	Marktconsultatiedocument	1.5	Wil Opdrachtgever in de toekomst ook voorzieningen op de pas kunnen zetten?	De gemeente sluit niet uit dat in de toekomst voorzieningen op de pas gezet kunnen worden.
14	Marktconsultatiedocument	1.5	Wil Opdrachtgever voorzieningen kunnen oormerken? (budget enkel te besteden aan xx)	De gemeente sluit niet uit dat in de toekomst voorzieningen geoormerkt kunnen worden.
15	Marktconsultatiedocument	1.5	Wil Opdrachtgever eventueel voorzieningen toevoegen die het recht geven om xx aantal keer of xx aantal uren gebruik te maken van een dienst? (zoals OV, taxi, zorg, schoonmaak, etc?)	De gemeente sluit niet uit dat in de toekomst voorzieningen op de pas gezet kunnen worden.
16	Marktconsultatiedocument	1.5	Heeft Opdrachtgever de ambitie om ook maatschappelijk partnerorganisaties gebruik te laten maken van de minimapas om voorzieningen op uit te voeren? Zoals Stichting Leergeld.	De gemeente sluit niet uit dat in de toekomst maatschappelijke partnerorganisaties gebruik kunnen maken van de minimapas om voorzieningen op uit te voeren.
17	Marktconsultatiedocument	1.5	Ziet u een rol weggelegd voor de Minimapas bij de uitvoer van Meedoen regelingen?	De gemeente sluit niet uit dat in de toekomst een rol wordt weggelegd bij de uitvoer van Meedoen regelingen.
18	Marktconsultatiedocument	1.5	Ziet u een samenhang tussen de Minimapas en Sport & Cultuur Amstelveen?	Dat behoort tot de opties.
19	Marktconsultatiedocument	1.5	U vraagt specifiek een Minimapas uit. Veel gemeenten kiezen ervoor om een pas neit stigmatiserend te laten zijn en deze voor alle inwoners beschikbaar te maken. Is dit een optie voor Opdrachtgever of is een Minimapas specifiek de wens?	Dat behoort tot de opties.
20	Marktconsultatiedocument	1.2	Wanneer is een minimapas voor Opdrachtgever haalbaar?	Dit betreft een onduidelijke vraag.
21	Marktconsultatiedocument	1.2	Wat voor Opdrachtgever de kwalitatieve en kwantitatieve doelstellingen van de Minimapas.	De doelstellingen van de gemeente betreft in een notendop: veel gebruikers, veel gebruik en een passend aanbod.
22	Marktconsultatiedocument	1.5	Welke ontwikkeling van het aanbod wenst Opdrachtgever te realiseren?	Zie het antwoord op vraag 7.