

13/02/2024

1. Koper

1.1 Koper

Officiële naam: Gemeente Aa en Hunze
Rechtsvorm van de koper: Publiekrechtelijke instelling
Activiteit van de aanbestedende dienst: Algemene overheidsdiensten

2. Procedure

2.1 Procedure

Titel: Sociaal Domein-software (Jeugdwet en Wmo)

Beschrijving: Gemeente Aa en Hunze is voornemens een Opdracht te verstrekken voor de (her-)verwerving van haar applicatie(s) voor het Sociaal Domein. Gemeente Aa en Hunze wenst een zo integraal mogelijke ICT-oplossing voor het Sociaal Domein, specifiek Jeugdwet en Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), via een openbare Europese aanbesteding in de markt te zetten. De front-office-activiteiten in het Sociaal Domein worden grotendeels uitgevoerd door Stichting Attenta. Stichting Attenta zal – gelijk aan de huidige situatie – de nieuwe ICT-oplossing gaan gebruiken. Stichting Attenta maakt eveneens gebruik van de ICT-infrastructuur en -voorzieningen die door Gemeente Aa en Hunze ter beschikking worden gesteld en beheerd. Gemeente Aa en Hunze is voornemens om een Overeenkomst aan te gaan met één Opdrachtnemer voor de levering (inclusief het gebruiksrecht), de implementatie, het beheer en het onderhoud van een ICT-oplossing (inclusief koppelingen) voor het Sociaal Domein voor Gemeente Aa en Hunze. Eveneens maakt een conversie van de bestaande oplossingen naar de nieuwe ICT-oplossing deel uit van de Opdracht. Gemeente Aa en Hunze beoogt een langdurig partnership hieromtrent aan te gaan.

Identificatiecode van de procedure: de951651-2f0f-449f-98f2-4a7ba7430b26

Interne identificatiecode : AAE240209

Type procedure: Openbaar

De procedure wordt versneld: No

2.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie(cpv): 48000000Software en informatiesystemen

Aanvullende classificatie(cpv): 72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

2.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Noord-Drenthe(NL131)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Gieten, gemeente Aa en Hunze

2.1.4 Algemene informatie

Rechtsgrondslag:

2.1.5 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

De inschrijver moet op alle percelen inschrijven

2.1.6 Gronden voor uitsluiting

Louter nationale uitsluitingsgronden: Uitsluitingsgronden zijn opgevoerd in de aanbestedingsdocumenten of in TenderNed toegevoegd.

5. Perceel

5.1 Perceel:LOT-0000

Titel: Perceel 1

Beschrijving: Gemeente Aa en Hunze is voornemens een Opdracht te verstrekken voor de (her-)verwerving van haar applicatie(s) voor het Sociaal Domein. Gemeente Aa en Hunze wenst een zo integraal mogelijke ICT-oplossing voor het Sociaal Domein, specifiek Jeugdwet en Wet maatschappelijke ondersteuning (Wmo), via een openbare Europese aanbesteding in de markt te zetten. De front-office-activiteiten in het Sociaal Domein worden grotendeels uitgevoerd door Stichting Attenta. Stichting Attenta zal – gelijk aan de huidige situatie – de nieuwe ICT-oplossing gaan gebruiken. Stichting Attenta maakt eveneens gebruik van de ICT-infrastructuur en -voorzieningen die door Gemeente Aa en Hunze ter beschikking worden gesteld en beheerd. Gemeente Aa en Hunze is voornemens om een Overeenkomst aan te gaan met één Opdrachtnemer voor de levering (inclusief het gebruiksrecht), de implementatie, het beheer en het onderhoud van een ICT-oplossing (inclusief koppelingen) voor het Sociaal Domein voor Gemeente Aa en Hunze. Eveneens maakt een conversie van de bestaande oplossingen naar de nieuwe ICT-oplossing deel uit van de Opdracht. Gemeente Aa en Hunze beoogt een langdurig partnership hieromtrent aan te gaan.

Interne identificatiecode : 1

5.1.1 Doel

Aard van het contract: Leveringen

Belangrijkste classificatie(cpv): 48000000Software en informatiesystemen

Aanvullende classificatie(cpv): 72000000IT-diensten: adviezen, softwareontwikkeling, internet en ondersteuning

Opties:

Beschrijving van de opties: Verlengingen. Gemeente Aa en Hunze is voornemens een Overeenkomst af te sluiten met één Opdrachtnemer voor een initiële periode van 5 (vijf) jaar. De Overeenkomst gaat in op 1 juni 2024, alvorens de start van de implementatie van de ICT-oplossing. De Overeenkomst kan eenzijdig door Gemeente Aa en Hunze 4-maal (viermaal) optioneel worden verlengd voor de duur van 2 (twee) jaar. De maximale looptijd van de Overeenkomst (incl. verlengingen) kan hiermee oplopen tot 13 (dertien) jaar.

5.1.2 Plaats van uitvoering

Onderverdeling land (NUTS): Noord-Drenthe(NL131)

Land: Nederland

Aanvullende informatie: Gieten, gemeente Aa en Hunze

5.1.3 Geraamde duur

Begindatum: 2024-06-01+02:00

Einddatum: 2029-05-31+02:00

5.1.4 Verlenging

Maximumaantal verlengingen: 4

De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven:

De Overeenkomst kan eenzijdig door Gemeente Aa en Hunze 4-maal (viermaal) optioneel worden verlengd voor de duur van 2 (twee) jaar. De maximale looptijd van de Overeenkomst (incl. verlengingen) kan hiermee oplopen tot 13 (dertien) jaar.

5.1.6 Algemene informatie

Voorbehouden deelname: Deelname is niet voorbehouden.

De namen en beroepskwalificaties van het voor de uitvoering van de opdracht ingezette personeel moeten worden vermeld: Niet vereist

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA)

5.1.9 Selectiecriteria

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E1 Rechtsgeldig ondertekend Inschrijfformulier (bijlage 01)

Beschrijving: Eén ingevuld en door een rechtsgeldig persoon ondertekend Inschrijfformulier (bijlage 01)

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E2 Door rechtsgeldig persoon ondertekend(e) UEA('s) (bijlage 02)

Beschrijving: Eén / meer ingevuld(e) en door een rechtsgeldig persoon ondertekend(e) UEA ('s) (bijlage 02)

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen

Naam: E3 Uittreksel(s) handelsregister (+ evt. volmacht)

Beschrijving: Eén / meer uittreksel(s) handelsregister (+ evt. volmacht) ter validatie rechtsgeldigheid ondertekening

Gebruik van dit criterium: Gebruikt

Criterium:

Type: Technische en beroepsbekwaamheid

Naam:	E4 ISO 27001-certificaat of vergelijkbaar (zie Aanbestedingsleidraad, § 5.4.2.), binnen 7 kalenderdagen na voorlopige gunning
Beschrijving:	Eén kopie van een ISO 27001-certificaat of vergelijkbaar (zie Aanbestedingsleidraad, § 5.4.2.)
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Technische en beroepsbekwaamheid
Naam:	E5 ISO 9001:2008 / 2015-certificaat of vergelijkbaar (zie Aanbestedingsleidraad, § 5.4.2.), binnen 7 kalenderdagen na voorlopige gunning
Beschrijving:	Eén kopie van een ISO 9001:2008 / 2015-certificaat of vergelijkbaar (zie Aanbestedingsleidraad, § 5.4.2.)
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Economische en financiële draagkracht
Naam:	E6 Aansprakelijkheidsverzekeringopolissen- of certificaten (zie Aanbestedingsleidraad, § 5.4.1.), binnen 7 kalenderdagen na voorlopige gunning
Beschrijving:	Eén / meer aansprakelijkheidsverzekeringopolissen- of certificaten (zie Aanbestedingsleidraad, § 5.4.1.)
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E7 Gedragsverklaring Aanbesteden (www.justis.nl) (zie Aanbestedingsleidraad, § 5.2.)
Beschrijving:	Eén Gedragsverklaring Aanbesteden (www.justis.nl) (zie Aanbestedingsleidraad, § 5.2.)
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen
Naam:	E8 Verklaring Afdracht Belastingen / Sociale Premies (Belastingdienst) (zie Aanbestedingsleidraad, § 5.2.), binnen 7 kalenderdagen na voorlopige gunning
Beschrijving:	Eén Verklaring Afdracht Belastingen / Sociale Premies (Belastingdienst) (zie Aanbestedingsleidraad, § 5.2.)
Gebruik van dit criterium:	Gebruikt
Criterium:	
Type:	Andere
Gebruik van dit criterium:	Niet gebruikt
5.1.10 Gunningscriteria	
Criterium:	
Type:	Prijs
Naam:	Prijs

Beschrijving:	<p>Inschrijvers dienen bijlage 3 Prijzen- en tarievenblad volledig ingevuld en rechtsgeldig ondertekend bij de Inschrijving in te dienen. Aan de hand van het Prijzen- en tarievenblad wordt het prijscomponent ‘Totale inschrijfsom aanbieding’ beoordeeld (D83 in het Prijzen- en tarievenblad), waarbij een maximaal aantal punten van 20 behaald kan worden. Let op: De gecalculeerde prijs per inwoner (cel D40 in het Prijzen- en tarievenblad) is tevens de maximale prijs per inwoner in geval van op- en afschalen binnen de Opdracht voor minder dan 20% (aldus +5.145 & -5.145 inwoners ten opzichte van 25.724 inwoners als basisaantal inwoners voor deze Opdracht). Let op: Het plafondbedrag voor Totale licentietarieven (over de looptijd van 13 jaar) (D67 in het Prijzen- en tarievenblad) betreft € 650.000 exclusief BTW. Het plafondbedrag voor Totaal eenmalige (implementatie) kosten (D68 in het Prijzen- en tarievenblad) betreft € 150.000 exclusief BTW. Het plafondbedrag voor het Subtotaal Total Costs of Usage (D69 in het Prijzen- en tarievenblad) betreft € 800.000 exclusief BTW. Indien één der plafondbedragen wordt overstegen wordt de Inschrijving terzijde gelegd.</p>
Gewicht (punten, exact) :	20
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Integraliteit
Beschrijving:	Schriftelijke uitwerking ten aanzien van Integraliteit
Gewicht (punten, exact) :	10
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Digitale dienstverlening, self-service en ketensamenwerking
Beschrijving:	Schriftelijke uitwerking ten aanzien van Digitale dienstverlening, self-service en ketensamenwerking
Gewicht (punten, exact) :	10
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Integrale toegang, gezinsaanpak en regievoering
Beschrijving:	Schriftelijke uitwerking ten aanzien van Integrale toegang, gezinsaanpak en regievoering
Gewicht (punten, exact) :	10
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Uitwerking ten aanzien van Kansendossier
Beschrijving:	Schriftelijke uitwerking ten aanzien van Kansendossier
Gewicht (punten, exact) :	5
Criterium:	
Type:	Kwaliteit
Naam:	Uitwerking ten aanzien van Concept-implementatieplan
Beschrijving:	Schriftelijke uitwerking ten aanzien van Concept-implementatieplan

Gewicht (punten, exact) 15

:

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Presentatie Script A

Beschrijving: Presentatie / demonstratie gebruikers- & beheerdersvriendelijkheid, script A:
Jeugdwet / Wmo

Gewicht (punten, exact) 20

:

Criterium:

Type: Kwaliteit

Naam: Presentatie Script B

Beschrijving: Presentatie / demonstratie gebruikers- & beheerdersvriendelijkheid, script B:
Functioneel beheer

Gewicht (punten, exact) 10

:

5.1.11 Aanbestedingsstukken

Adres van de aanbestedingsstukken: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/325924>,

5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding

Voorwaarden voor indiening:

Elektronische indiening: Vereist

Adres voor indiening: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/325924>

Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: Nederlands

Elektronische catalogus: Niet toegestaan

Varianten: Niet toegestaan

Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: 2024-04-10+02:0009:00:00+02:00

Informatie over de openbare opening:

Datum/tijd: 2024-04-10+02:0009:30:00+02:00

Voorwaarden van het contract:

Elektronische facturering: Vereist

Informatie over de termijnen voor beroep: 20 kalenderdagen

5.1.15 Technieken

Raamovereenkomst:

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopstelsel

Geen dynamisch aankoopstelsel

Elektronische veiling:

5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie

Organisatie voor beroepsprocedures: Gemeente Aa en Hunze

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: Gemeente Aa en Hunze

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: Gemeente Aa en Hunze

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: Gemeente Aa en Hunze

8. Organisaties

8.1 ORG-0001

Officiële naam: Gemeente Aa en Hunze

Registratienummer: 42168990

Postadres: Spijkersteeg 1

Stad: GIETEN

Postcode: 9461BH

Land: Nederland

Contactpunt: Peter Koomans van den Dries

E-mail: aanbesteding@aaenhunze.nl

Telefoon: +31 592267777

Fax: +31 592267799

Internetadres: <http://www.aaenhunze.nl>

Andere contactpunten:

Officiële naam: Via TenderNed

Stad: Den Haag

Land: Nederland

E-mail: info@tenderned.nl

Andere contactpunten:

Officiële naam: Vragen kunnen gesteld worden via TenderNed

Stad: Gieten

Land: Nederland

E-mail: aanbesteding@aaenhunze.nl

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Noord-Nederland locatie Assen

Postadres: Brinkstraat 4

Stad: Assen

Postcode: 9401 HZ

Land: Nederland

E-mail: info.rechtbanknoordnederland@rechtspraak.nl

Telefoon: +31 592339222

Andere contactpunten:

Officiële naam: Rechtbank Noord-Nederland locatie Assen
Postadres: Brinkstraat 4
Stad: Assen
Postcode: 9401 HZ
Land: Nederland
E-mail: info.rechtbanknoordnederland@rechtspraak.nl
Telefoon: +31 592339222

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie voor beroepsprocedures

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

11. Informatie over een aankondiging

11.1 Informatie over een aankondiging

Identificatiecode/versie van de aankondiging: 7c635931-08ad-4bb2-a1e5-acf58fd5b53d-01

Type formulier: Mededinging

Type aankondiging: Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling

Verzenddatum van de aankondiging: 2024-02-13+01:0009:48:43.469873+01:00

Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: Nederlands

11.2 Informatie over de bekendmaking