

Aanbesteding: EA ICT-werkplek hardware en huur mobiele devices
Aanbestedende Dienst: Coöperatie Scholengroep Pompeblêd UA
Referentie: EAWPHink-02

Toelichting:

Hierbij de antwoorden op de gestelde verduidelijkings vragen in de NvI 2.

Ref.nr. 117
Onderwerp: NVI-1 vraag 28

Vraag:

Uw antwoord op vraag 28 geeft u aan dat u ook in het Perceel 2 (Apple) van Inschrijvers verwacht dat zij inkooprijzen opgeven, hier middels een opslagpercentage een opslag op zetten voor alle kosten die gemaakt worden voor de uitvoering van het contract. Op de som (die niet hoger mag zijn dan de adviesprijs van Apple (zichtbaar op www.apple.com/nl) en als verkoopprijs op de factuur moet komen te staan, dient Inschrijver dan hier weer een korting op te geven. Dit meerdere keren lezende, begrijpt Inschrijver de logica hiervan niet en de reden dat Opdrachtgever deze manier van prijscalculatie verwacht van Inschrijvers. Specifiek voor het perceel 2 heeft Opdrachtgever de kans om op eenvoudige en transparante wijze prijzen te laten calculeren door Inschrijvers. Immers voor alle Inschrijvers en klanten is de adviesprijs van Apple (zichtbaar op www.apple.com/nl) identiek. Inschrijvers kunnen hier een korting op geven, welke afhankelijk is van de kosten die zij menen te moeten maken voor de uitvoering van het contract en de winst die zij willen realiseren. Inschrijvers die een hoge korting krijgen van Apple c.q. lage kosten verwachten te maken, kunnen een hogere korting aan Opdrachtgever bieden, dan partijen die meer kosten, meer winst of een lagere korting van Apple ontvangen. In de korting die u krijgt zijn dus alle kosten verwerkt. Wij vragen u dringend om uw prijzenblad, in ieder geval voor perceel 2, hierop aan te passen en aan Inschrijvers een korting te vragen op de Apple adviesprijs, waarbij alle kosten, die noodzakelijkerwijs gemaakt worden voor de uitvoering van dit contract, verwerkt zijn in de hoogte van de aangeboden korting.

Antwoord:

Wij vragen inschrijvers een kortingspercentage te geven. Wij gaan alsnog akkoord dat deze gegeven wordt op de Apple Adviesprijs zoals gepubliceerd op de website Apple.com/nl. In het kortingspercentage houdt u rekening met de kosten van de gevraagde dienstverlening. M.a.v de kosten voor uitbreiding van de garantie van 1 naar 4 jaar. Het is aan de opdrachtgever om hiervan gebruik te maken.

Percelen: P2 ICT-werkplek hardware besuringssystemen
MacOS en iOS
Beantwoord op: 8 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
118

Onderwerp:
NVI-1 Vraag 11

Vraag:

In uw antwoord geeft u aan dat u niet vraagt om een "standaard" carepack zoals leveranciers deze aanbieden. U vraagt de Opdrachtgever hiervoor op basis van haar ervaringen en gecalculerde risico's een opslagpercentage te berekenen. Om transparant vergelijk mogelijk te maken, kunt u bevestigen dat de gevraagde garantie (voor het derde en vierde jaar) wel gelijk moet zijn aan de Apple garantievoorwaarden (oftewel bij reparatie uitsluitend gebruik maken van originele Apple onderdelen en laten uitvoeren door een gecertificeerd Apple repaircenter)?

Antwoord:

Klopt de gevraagde garantie uitbreiding van 1 naar 4 jaar moet gelijk zijn aan de Apple garantievoorwaarden (oftewel bij reparatie uitsluitend gebruik maken van originele Apple onderdelen en uitgevoerd door een gecertificeerd repaircenter.

Percelen: P2 ICT-werkplek hardware besuringssystemen
MacOS en iOS

Beantwoord op: 8 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.
119

Onderwerp:
NVI-1 Vraag 24

Vraag:

In uw antwoord op vraag 34 geeft u aan dat Opdrachtgever dienstverlening verwacht van de Leverancier die verder gaat dan de standaard fabrieksgarantie van de producent, waaronder onsite garantie. En dat deze kosten verrekend zijn in de opgegeven verkoopprijs, maar dat de prijs inclusief BTW niet hoger mag zijn dan de Apple adviesprijs (producent) zoals vermeld op de Apple website (producent). Oftewel u vraagt meer, maar het mag niet duurder worden. Apple verleent op al haar producten in Nederland 1 jaar fabrieksgarantie. Indien u meer garantie wilt, dan kunt u deze bijkopen (in totaal 3 jaar garantie via AppleCare+), als u meer dan 200 Apple producten heeft (in totaal 3 jaar garantie via AppleCare for Enterprise) of tegen kosten afnemen van uw contractpartner. Alleen in het geval van AppleCare for Enterprise is onsite garantie mogelijk, in alle overige gevallen is dit niet mogelijk. Indien u hiervan afwijkt vervalt uw fabrieksgarantie. Aangezien u geen AppleCare+ of AppleCare for Enterprise wilt afnemen (u wilt geen carepacks), vraagt u dienstverlening die Inschrijvers niet kunnen

/mogen bieden. Wij vragen u nogmaals dringend om uw eisen voor Apple garantie in lijn te brengen met hetgeen in de Apple-markt gehanteerd wordt. Oftewel gebruik maken van de standaard Apple garantie uitbreidingen, of de standaard 1 jaar fabrieksgarantie uitbreiden met garantie via uw Inschrijver naar 2 jaar door middel van een garantie uitbreidingstarief op basis van reparatie via een geautoriseerde Apple Service Provider. Additioneel kunt u nog de vraag stellen om de alsdan verkregen garantie van 2 jaar uit te breiden naar 4 jaar door middel van een garantie uitbreidingstarief op basis van reparatie via een geautoriseerde Apple Service Provider.

Antwoord:

Zie antwoord op vraag 117. Wij gaan ervan uit dat u een opslagpercentage aanbiedt / invult voor een garantie uitbreiding van 1 naar 4 jaar. Het is aan de Opdrachtgever om hiervan gebruik te maken.

Percelen: P2 ICT-werkplek hardware besuringssystemen
MacOS en iOS
Beantwoord op: 8 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
120

Onderwerp:
Nota van inlichtingen 2024-03-05-1, vraag/antwoord 4

Vraag:

U houdt eraan vast om het 3de en 4de jaar een opslagpercentage te hanteren. Wij willen u erop wijzen dat dit niet werkbaar en transparant is voor inschrijvers om dit als een opslagpercentage te berekenen. Dit zijn carepacks waarvoor vaste prijzen gelden. Bij dalende prijzen van hardware kan het opslagpercentage in de toekomst niet meer genoeg zijn om de kosten van jaar 3 en 4 garantie te bekostigen. Derhalve verzoeken wij u dringend om alsnog inschrijvers toe te staan om een vast bedrag in te vullen voor de uitbreiding naar 3 en 4 jaar. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet graag, uw toelichting waarom u dit niet transparant

Antwoord:

Nee dit is niet akkoord. Wij houden vast aan een berekend opslagpercentage voor de garantie uitbreiding. Het is aan de Opdrachtgever om hier gebruik van te maken. Na onze mening is dit juist transparant.

Percelen: P1 ICT-werkplek hardware besturingssystemen niet zijnde MacOS en iOS
Beantwoord op: 8 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
121

Onderwerp:
Nota van inlichtingen 2024-03-05-1, vraag/antwoord 10

Vraag:

U kiest ervoor om alsnog het kortingspercentage voor 4 jaren vast te leggen. Wij willen u nogmaals aangeven dat dit niet realistisch en proportioneel is vanwege de volgende oorzaken;
Producten raken End-of-life waardoor u overstapt naar een opvolger of een ander product;
De prijzen van opvolgers of andere producten wijken af en ook de daarbij behorende kortingen.
Derhalve verzoeken wij u om een van de onderstaande opties te kiezen

1. U kiest voor het model “inkoopprijs + opslag”. Het opslag percentage kan immers wel voor de duur van de raamovereenkomst vast komen te staan;
2. Of u kiest ervoor dat het kortingspercentage slechts voor de duur van een jaar vast staat.

Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan verzoeken wij u om dit uitvoerig toe te lichten.

Antwoord:

Dit is niet akkoord. Inderdaad producten raken end-of-live echter wij zullen altijd apparatuur aanvragen die aansluit bij de basis configuratie zoals in deze aanbesteding wordt uitgevraagd. Wij houden vast aan de marktconforme adviesprijs producent incl. btw. De all-in prijs die ingevuld wordt in kolom D; is uw Inkoopprijs plus heffingen en opslagen. Deze mag niet hoger zijn dan de marktconforme adviesprijs van de producent. Hierop geeft u een korting middels een vast kortingspercentage. Voor de garantie uitbreiding geeft u een opslagpercentage. Het wel of niet gebruik maken van de garantie uitbreiding is aan de Opdrachtgever. Na onze mening is deze werkwijze transparanter dan de huidige.

Percelen: P1 ICT-werkplek hardware besturingssystemen niet zijnde MacOS en iOS

Beantwoord op: 8 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

122

Onderwerp:

Nota van inlichtingen 2024-03-05-1, vraag/antwoord 8

Vraag:

U geeft aan dat er een geldigheidsduur van 120 dagen geldt. Echter is een geldigheidstermijn van 90 dagen gebruikelijk bij aanbestedingen van een dergelijke omvang. Derhalve verzoeken wij u om dit aan te passen. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. De geldigheidsduur van de aanbesteding is 90 dagen echter voor de aangeboden apparatuur geldt een geldigheidsduur van 120 dagen.

Percelen: P1 ICT-werkplek hardware besturingssystemen niet zijnde MacOS en iOS
Beantwoord op: 8 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
123

Onderwerp:
Nota van inlichtingen 2024-03-05-1, vraag/antwoord 11 en 64

Vraag:

U geeft aan dat u niet vraagt naar een 'standaard' carepacks. Echter bevestigt u in vraag/antwoord 64 aan dat inschrijver standaard 2 jaar next business day onsite aan moet bieden. Wij willen u erop wijzen dat dit elkaar tegenspreekt. Derhalve verzoeken wij u dringend om een duidelijk antwoord te geven en dit uitvoerig toe te lichten wat u exact wenst.

Antwoord:

Wij vragen om een next business day onsite garantie conform Programma van Eisen M-20, S-05.

Percelen: P1 ICT-werkplek hardware besturingssystemen niet zijnde MacOS en iOS
Beantwoord op: 8 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
124

Onderwerp:
Nota van inlichtingen 2024-03-05-1, vraag/antwoord 60

Vraag:

U verwijst als antwoord op vraag 60 naar vraag 38. Echter is dit een vraag over perceel 2 en derhalve is het niet relevant voor deze vraag. Wij willen u erop wijzen dat de fabrikanten in perceel 1 anders te werk gaan dan de fabrikant in perceel 2. Inschrijvers moeten korting op adviesprijs van de fabrikant geven, maar u eist een lijst van de inkoopprijs. Dit spreekt elkaar onttzettend tegen. Daarom verzoeken wij u dringend om nogmaals de vraag goed te lezen en te beantwoorden.

Antwoord:

Excuus voor de onduidelijkheid. De aanbestedende dienst is op zoek naar een Partner die ons ontzorgt op een open en transparante wijze. De Verkoopprijs van de Inschrijver bestaat uit zijn Inkoopprijs plus de berekende opslagen om te kunnen voldoen aan de gestelde eisen in het PvE inclusief BTW. Deze Verkoopprijs mag niet hoger uitkomen dan de

marktconforme adviesprijs van de producent.

Percelen: P1 ICT-werkplek hardware besturingssystemen niet zijnde MacOS en iOS
Beantwoord op: 8 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
125

Onderwerp:
Nota van inlichtingen 2024-03-05-1, vraag/antwoord 77

Vraag:

U verwijst als antwoord op vraag 77 naar vraag 5 en 9. Echter willen wij u erop wijzen dat dit geen antwoord op de gestelde vraag is in vraag 76. Derhalve verzoeken wij u om alsnog een antwoord te verstrekken.

Antwoord:

Niet akkoord. De Opdrachtgever vraagt niet om op maat gemaakte hardware. Wij vragen om die typen hardware die aansluit bij de gevraagde configuratie. Gelet op de vragen gesteld m.b.t. de uitgevraagde configuratie gaan wij er ook van uit dat middels deze vragen aansluiting wordt gezocht bij de standaard hardware.

Percelen: P1 ICT-werkplek hardware besturingssystemen niet zijnde MacOS en iOS
Beantwoord op: 8 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
126

Onderwerp:
Nota van inlichtingen 2024-03-05-1, vraag/antwoord 78

Vraag:

U verwijst als antwoord op vraag 78 naar vraag 5 en 9. Echter willen wij u erop wijzen dat dit geen antwoord op de gestelde vraag is in vraag 76. Derhalve verzoeken wij u om alsnog een antwoord te verstrekken.

Antwoord:

Niet akkoord. Zie antwoord op vraag 124. Na onze mening is er altijd een adviesprijs van de producent. Als deze er niet is dan is er altijd een prijs die in de markt wordt gehanteerd; de marktconforme prijs.

Percelen: P1 ICT-werkplek hardware besturingssystemen niet zijnde MacOS en iOS
Beantwoord op: 8 mrt. 2024
Label: Inhoud

Ref.nr.
127**Onderwerp:**

Nota van inlichtingen 2024-03-05-1, vraag/antwoord 90

Vraag:

Wij willen u er nogmaals op wijzen dat het technisch vrijwel onmogelijk is om een bewijs van ontvangst op factuur te vermelden. Dit brengt een onnodige en hoge administratieve last met zich mee voor de inschrijvers. Immers, u vindt deze informatie ook in het webportaal. Derhalve verzoeken wij nu u nogmaals om dit te schrappen.

Antwoord:

Is akkoord.

Percelen:

P1 ICT-werkplek hardware besturingssystemen niet zijnde MacOS en iOS

Beantwoord op:

8 mrt. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.
128**Onderwerp:**

Nota van inlichtingen 2024-03-05-1, vraag/antwoord 69&70

Vraag:

In vraag 69/70 geeft u aan akkoord te gaan met de aanpassingen van 2xUSB-C naar 1xUSB-C. Echter bij de All-in One Desktops PC (C-03) is oorspronkelijk helemaal geen USB-C aansluiting geëist. Is onze aanname correct dat dit een fout betreft en dat de aanpassing enkel was op de Desktop PC (C-02)?

Antwoord:

Ja dit is correct.

Percelen:

P1 ICT-werkplek hardware besturingssystemen niet zijnde MacOS en iOS

Beantwoord op:

8 mrt. 2024

Label:

Inhoud

Ref.nr.
129**Onderwerp:**

Nota van inlichtingen 2024-03-05-1, vraag/antwoord 74/99

Vraag:

Bij de vragen 74/99 is door meerdere inschrijvers aangegeven dat de RJ-45 aansluiting voor de leerling notebooks (C-06) niet mogelijk is. We willen u dan ook vragen of deze te schrappen uit de eisen. Of deze toe te laten staan middels een dongel. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, dan verzoeken wij u

om dit toe te lichten.

Antwoord:

Digitale examens mogen/ kunnen niet middels WiFi afgenomen worden. De bij ons bekende A merken voeren, vooralsnog, op de meest gangbare modellen een RJ-45 aansluiting.

Percelen: P1 ICT-werkplek hardware besturingssystemen niet zijnde MacOS en iOS

Beantwoord op: 8 mrt. 2024

Label: Inhoud

Ref.nr.

130

Onderwerp:

Nota van inlichtingen 2024-03-05-1, vraag/antwoord 53

Vraag:

Wij willen u erop wijzen dat tussen de beantwoording van tweede Nota van Inlichtingen en de deadline zitten maar acht werkdagen zit. Inschrijver acht dit te weinig tijd om eventuele wijzigingen nog te verwerken bij alle vendoren en verzoekt de Opdrachtgever dringend om de deadline uit te stellen naar 28 maart. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Niet akkoord. Wij zullen de antwoorden NvI 2 op 8 maart publiceren.

Percelen: P1 ICT-werkplek hardware besturingssystemen niet zijnde MacOS en iOS

Beantwoord op: 8 mrt. 2024

Label: Inhoud