

Aanbesteding: Uitzendkrachten
Aanbestedende Dienst: Blink GRR
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Aanbestedingsleidraad, 6.2.3

Vraag:

Opdrachtgever behoudt zich het recht voor om scores op Gunningscriteria K1 en K2 aan te passen naar aanleiding van de presentatie. Hoe gaat u dit objectiveren en hoe worden opdrachtnemers daarover transparant genformeerd?

Antwoord:

Bij de beoordeling van zowel de schriftelijke stukken als de presentaties hanteren wij vooraf vastgestelde criteria die voor alle gegadigden gelijk zijn (zie paragraaf 6.2.2, 6.2.3 en 6.2.4 Aanbestedingsleidraad). Indien nieuwe informatie uit de presentatie van inschrijver op onderdelen die (ook) vallen onder gunningscriteria K1 en K2 een ander beeld naar voren komt dan uit de schriftelijke inschrijving op die onderdelen blijkt, kan dat aanleiding geven tot het aanpassen/bijstellen van een initiele score, geschiedt dit op basis van deze criteria. Eventuele wijzigingen in de scores worden gedocumenteerd met een duidelijke onderbouwing van de redenen. Na de beoordelingsprocedure zullen alle gegadigden inzage krijgen in hun eigen scores, alsook in de eventuele aanpassingen en bijbehorende onderbouwingen. Wij streven naar maximale transparantie en eerlijkheid in het proces om een gelijk speelveld voor alle deelnemers te waarborgen.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Proces

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Aanbestedingsleidraad, 6.2.3

Vraag:

U geeft aan dat de vaste contactpersoon en de vaste vervanger bij de presentatie aanwezig dienen te zijn. Is het toegestaan dat daarnaast nog meerdere personen vanuit opdrachtnemer bij de presentatie aanwezig zijn? En zo ja, hoeveel personen mogen er maximaal aanwezig zijn?

Antwoord:

Naast de vaste contactpersoon en de vaste vervanger mag er nog maximaal n

persoon extra aanwezig zijn.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, 6.2.3

Vraag:
5e bullet: Binnen welke organisatie bedoelt u, die van u of die van opdrachtnemer? En betrokkenheid van wie?

Antwoord:
Betrokkenheid van de Inschrijver bij de organisatie Blink.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, 6.2.3

Vraag:
4e bullet: Wie ziet u als vaste contactpersoon, de intercedent? Of een andere functionaris?
Als u de intercedent ziet als vaste contactpersoon, wat is dan het verschil tussen deze vraag en het 1e bullet 'Borging kwaliteit intercedent' bij 'Continuiteit dienstverlening' bij vraag 6.2.2?

Antwoord:
Opdrachtgever ziet intercedent als vaste contactpersoon in deze. Dit onderdeel komt inderdaad zowel in K2 als K3 voor, aangezien deze contactpersonen zichzelf ook presenteert bij K3.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
5

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, 6.2.3

Vraag:
Het 1e bullet is ons niet duidelijk: Wat bedoelt u met 'optreden met de

planning'? En op welk proces doelt u, het planningsproces of het gehele proces van dienstverlening?

Antwoord:

Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de planning, maar verwacht een adviesrol vanuit Opdrachtnemer. Met het proces bedoelt Opdrachtgever het gehele proces van dienstverlening.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
6

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 6.2.2

Vraag:

Deze vraag bevat 15 onderdelen. Daarom vragen wij u om minimaal 5 A4 toe te staan voor de beantwoording. Is dat akkoord?

Antwoord:

Opdrachtgever staat toe voor K2 4A4, eenzijdig in lettertype Calibri, lettergrootte 9 en regelafstand 1.15. te gebruiken.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
7

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 6.2.2

Vraag:

Bij 'Continuiteit dienstverlening' staat 'borging veiligheidsinstructie'. Hoe gaat de veiligheidsinstructie nu in zijn werk? Wat zijn uw eisen rondom deze instructie? En wat bedoelt u met borging?

Antwoord:

Veiligheidsinstructies worden aangeleverd door Opdrachtgever. Deze bestaat uit video's, die de uitzendkrachten moeten bekijken en vragen over dienen te beantwoorden. Wanneer ze deze vragen met goed gevolg afronden, ontvangen zij een certificaat. Met borging bedoelt Opdrachtgever hoe Inschrijver dit structureel gaat regelen.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 6.2.2

Vraag:

Bij 'Continuiteit dienstverlening', 'Borging opleiding', gaan wij ervan uit dat u de opleiding van flexkrachten bedoelt? Klopt dat? En zo ja, wat bedoelt u met 'borging'?

Antwoord:

Dit gaat inderdaad om de uitzendkrachten. Opdrachtgever wil graag zien hoe Inschrijver zorgt dat de kwaliteit van deze opleiding wordt geborgd.

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op:

1 nov. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 6.2.2

Vraag:

Bij 'Continuiteit dienstverlening', 'borging kwaliteit bij wisseling contactpersonen'; bedoelt u hier met contactpersonen de intercedent? Of ook andere contactpersonen?

Antwoord:

Opdrachtgever ziet intercedent als vaste contactpersoon in deze. Hierbij worden de vaste contactpersonen bedoeld.

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op:

1 nov. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

10

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 6.2.2

Vraag:

Wij gaan ervan uit dat u bij 'uitstroom' de ongewenste uitstroom bedoelt. Klopt dat?

Antwoord:

Dat is correct.

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, 6.2.2

Vraag:
Wat is het huidige ziekteverzuimpercentage van de ingehuurd flexkrachten en van uw eigen medewerkers?

Antwoord:
Opdrachtgever heeft geen inzicht in het ziekteverzuimpercentage van de uitzendkrachten. Het ziekteverzuim van vaste medewerkers ligt tussen de 7% en 10%.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, 6.2.1

Vraag:
Wilt u toestemming geven om naast de 3 A4 een separate planning te mogen bijvoegen op A3 formaat?

Antwoord:
Dat is akkoord. Naast de 3A4 eenzijdig in lettertype Calibri, lettergrootte 9 en regelafstand 1.15 staat Opdrachtgever 1 extra 1 A3 eenzijdig in lettertype Calibri, lettergrootte 9 en regelafstand 1.15 toe.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, 6.2.1

Vraag:
Bij het 2e bullet vraagt u: Hoe gaat Inschrijver de gehele dienstverlening inrichten qua planningsproces? Om hier goed antwoord op te geven, vragen wij u een toelichting op het huidige planningsproces. Hoe gaat dat nu? Doet Blink de planning zelf? En zo ja, blijft dat zo of wilt u dat de opdrachtnemer

dit gaat doen? En met wat voor forecast werkt u (jaar, maand, week etc.)?

Antwoord:

Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de planning, maar verwacht een adviesrol vanuit Opdrachtnemer. Opdrachtgever werkt met een forecast per kwartaal.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

14

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 5.2, art 2.91 lid 1

Vraag:

U vraagt hier om een verklaring van de bank, waarin de bank aangeeft dat de financile positie zodanig is dat het niet aannemelijk is dat de onderneming gedurende de contractperiode het risico loopt dat tussentijds de bedrijfsvoering van de onderneming moet worden gestaakt als gevolg van financile problemen. Een bank kan dit niet verklaren aangezien zij alleen het saldo van de bankrekening kunnen zien. In de jaarrekening staat echter wel een verklaring over de continueit (verklaring van de accountant). Bent u akkoord dat de financile positie met een verklaring van de accountant aangetoond kan worden?

Antwoord:

Dit is akkoord.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

15

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, 1.5

Vraag:

In de planning geeft u aan dat de implementatie start op 5 januari en de ingangsdatum van de overeenkomst op 1 april is. Wij gaan ervan uit dat de ingangsdatum van de overeenkomst op 5 januari is en de startdatum dienstverlening op 1 april? Graag uw bevestiging.

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dit niet. De implementatie start op 5 januari 2024 en de ingangsdatum van de overeenkomst is op 1 april 2024. Opdrachtgever is wel bereid de overeenkomst reeds te tekenen op 5 januari 2024, zodat er

een juridische basis is voor de implementatiewerkzaamheden van Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, 1.4 en Bijlage 6

Vraag:

In bijlage 6 noemt u onder categorie 2 drie verschillende chauffeursprofielen. In de tabel in 1.4 is niet zichtbaar hoe de uren zijn verdeeld over de drie verschillende chauffeursprofielen. Kunt u hier inzicht in geven?

Antwoord:

Opdrachtgever kan hier helaas geen inzicht in geven.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad, 1.4

Vraag:

Hier staat dat er sprake is van 2 x 12 maanden verlenging. Op meerdere plekken elders in de leidraad staat dat er sprake is van verlenging van 4 x 12 maanden. Wat is juist?

Antwoord:

Opdrachtgever wenst een overeenkomst te sluiten voor de periode 1 april 2024 tot en met 31 maart 2028. De overeenkomst kan -onder gelijkblijvende voorwaarden- eenzijdig door opdrachtgever worden verlengd voor de periode van 2 (twee) keer twaalf (12) maanden t/m uiterlijk 31 maart 2030. Opdrachtgever stelt opdrachtnemer uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de looptijd van de raamovereenkomst schriftelijk in kennis indien gebruik wordt gemaakt van de verlengingsoptie(s).

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
18

Onderwerp:
Bijlage 1 - PvE - eis 49

Vraag:

Wat zijn nu de regels voor maaltijdvergoedingen en voor wachtgeld? En wat bedoelt u met opkomstpremie?

Antwoord:

Deze zaken gaan conform de CAO TLN.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Bijlage 1 - PvE - eis 46

Vraag:

Hier staat 'opdrachtnemers'. Wij gaan ervan uit dat hier 'opdrachtnemer' bedoeld wordt?

Antwoord:

Dit is correct. Hier wordt opdrachtnemer bedoeld.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Bijlage 1 - PvE - eis 45

Vraag:

Wilt u bevestigen dat opleidingskandidaten pas na 2.080 uur overgenomen kunnen worden?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dit niet. Indien een kandidaat een opleiding volgt, kan deze kandidaat pas na (het moment van) afronding van de opleiding na 1040 uur worden overgenomen.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

21

Onderwerp:

Bijlage 1 - PvE - eis 42

Vraag:

Zijn deze 49 uitzendkrachten nu ondergebracht bij 1 partij? En zo nee, bij hoeveel partijen dan? En wanneer dienen alle kandidaten te zijn gemigreerd?

Antwoord:

De uitzendkrachten zijn momenteel ondergebracht bij 11 partijen. De kandidaten dienen 01-04-2024 te zijn gemigreerd.

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op:

1 nov. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

22

Onderwerp:

Bijlage 1 - PvE - eis 39

Vraag:

Wie draagt de kosten voor de Pbm's, Blink of opdrachtnemer?

Antwoord:

Opdrachtnemer draagt deze kosten.

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op:

1 nov. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Bijlage 1 - PvE - eisen 21 en 36

Vraag:

In deze eisen staat dat VCA verplicht is. Dit zien wij echter niet terug als eis in de profielen van de functies (Bijlage 6). Wilt u aangeven of VCA wel of niet verplicht is?

Antwoord:

Dit is inderdaad niet verplicht. Deze eis vervalt.

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op:

1 nov. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.**Onderwerp:**

24

Bijlage 1 - PvE - eis 35

Vraag:

Wat is het verschil tussen een veiligheidsinstructie en een veiligheidsintroductie? En zijn wij vrij om dat op onze eigen manier te doen of heeft u hier voorschriften voor?

Antwoord:

Hier wordt hetzelfde mee bedoeld. Zie ook het antwoord op vraag 7: Veiligheidsinstructies worden aangeleverd door Blink. Deze bestaat uit video's, die de uitzendkrachten moeten bekijken en vragen over dienen te beantwoorden. Wanneer ze deze vragen met goed gevolg afronden, ontvangen zij een certificaat.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

25

Onderwerp:

Bijlage 1 - PvE - eis 29

Vraag:

Om hoeveel avonddiensten gaat het?

Antwoord:

Dit bedraagt ongeveer 6 avonddiensten per jaar.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

26

Onderwerp:

Bijlage 1 - PvE - eis 27

Vraag:

Mag de bereikbaarheid op zaterdag ook worden ingevuld door een bereikbaarheidsdienst?

Antwoord:

Dat is akkoord, maar enkel voor de bereikbaarheid op zaterdagen.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Bijlage 1 - PvE - eis 17

Vraag:
Mogen wij de vergoeding voor de reservedienst aan u doorbelasten?

Antwoord:
Dit mag inderdaad aan Opdrachtgever worden doorbelast.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Bijlage 1 - PvE - eis 48

Vraag:
Kunt u bevestigen dat de mogelijke verblijfvergoedingen separaat mogen worden doorbelast?

Antwoord:
Dat klopt inderdaad.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Bijlage 1 - PvE - eis 49

Vraag:
Kunt u bevestigen dat de tegemoetkoming voor de reiskosten woon-werkverkeer conform cao of bedrijfsregeling separaat mag worden doorbelast?

Antwoord:
Dat klopt inderdaad.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

30 Bijlage 8 - Concept overeenkomst

Vraag:

Bij Artikel 9.3 wordt aangegeven dat wettelijke wijzigingen mogen worden doorgevoerd in de tarieven. Kunt u bevestigen dat wijzigingen voortkomend uit uw cao of de ABU cao ook mogen worden doorgevoerd in de tarieven.

Antwoord:

Dat kan Opdrachtgever bevestigen, mits er bij deze indexatie een deugdelijke onderbouwing wordt gegeven.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad wordt geen uitvraag gedaan voor toeslaguren. Kunt u bevestigen dat voor berekening van de tarieven van toeslaguren de omrekenfactor van standaard uren gehanteerd mag worden?

Antwoord:

Zoals aangegeven vraagt Opdrachtgever all-in tarieven uit. Dit betekent inclusief alle vaste kosten. Inschrijver kan in het vernieuwde prijzenblad Bijlage 1 Prijzenblad na NVI 1 alle vaste kosten indienen, bij overige, namelijk:. Deze velden mogen ingevuld worden, naast de groene velden. Hierin kan Inschrijver alle vaste kosten invoeren.

Variabele kosten zoals verblijfsvergoedingen, reservediensten, maaltijdvergoedingen en reiskosten kunnen hier niet worden ingevuld. Deze worden conform CAO separaat belast.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad staat bij Categorie 1 op regel 34 "(Mogelijke) Doorleen". Wat wordt hiermee bedoeld?

Antwoord:

Kosten voor het mogelijk doorlenen, als inschrijver dit berekent in het all-in tarief.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

In de kostprijsofbouw in het prijzenblad ontbreekt de premie voor PAWW. Kunt u deze toevoegen?

Antwoord:

Deze is toegevoegd in het nieuwe prijzenblad: Bijlage 1 Prijzenblad na NVI 1. Hiermee vervalt het oude prijzenblad.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

34

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad staat bij Categorie 1 op regel 35 "(Mogelijke) Omrekenfactor". Wat wordt hiermee bedoeld?

Antwoord:

Een omrekenfactor, als inschrijver dit berekent in het all-in tarief.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

35

Onderwerp:

Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad wordt gesproken over all-in uurtarieven. Kunt u bevestigen dat dit alleen fictieve uurtarieven zijn op basis van de gegeven bruto uurlonen en dat bij afwijkende uurlonen de omrekenfactoren mogen

worden gehanteerd die uit de prijzenblad herleid kunnen worden?

Antwoord:

Het prijzenblad is opgebouwd uit de gehanteerde CAO lonen die door Blink worden gehanteerd. Daarnaast kan Inschrijver alle vaste kosten indienen die worden berekend, waardoor er all-in tarieven volgen. Mochten de gehanteerde CAO lonen wijzigen, worden hier deze percentages over berekend als ingevoerd in het prijzenblad.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
36

Onderwerp:

Bijlage 5 - AIV - art 1

Vraag:

Artikel 1 definities. We nemen aan dat onder 'Diensten' in dit geval wordt verstaan het door de opdrachtnemer (werven en selecteren en) ter beschikkingstellen van uitzendkrachten. Is dat correct? Zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting op uw antwoord.

Antwoord:

De definitie in de AIV ziet op dienstverlening in brede zin. Dit betreft namelijk de definitiebepaling in de Algemene Inkoopvoorwaarden, die door Blink op al haar overeenkomsten van toepassing wordt verklaard. Onderhavige opdracht ziet op de inhuur van uitzendovereenkomsten, dit valt binnen de definitiebepalingen van de AIV onder het begrip "Prestatie",

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
37

Onderwerp:

Bijlage 5 - AIV - art 4.5

Vraag:

Dit is te breed geformuleerd. Bent u bereid om dit nader te specificeren tot de bestuurlijke en stafrechtelijke boetes welke het direct gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de contractant. Dit betekent concreet opnemen van de aanvulling welke het direct gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van de contractant opnemen na.. met de Overeenkomst. Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Opdrachtgever is bereid dit artikel als volgt aan te passen: "De Contractant vrijwaart Blink voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties (als bedoeld in artikel 5:2, eerste lid aanhef en onder a van de Algemene wet bestuursrecht, het eventuele kostenverhaal daaronder begrepen) die de Contractant of Blink krijgt opgelegd, die verband houden met de Overeenkomst en het gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming, dan wel toerekenbaar handelen of nalaten van Contractant.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
38

Onderwerp:

Bijlage 5 - AIV - art 7.3

Vraag:

Contractant heeft geen leiding en toezicht over de uitzendkrachten, die ligt bij Blink. Contractant kan wel een geheimhoudingverklaring door de uitzendkracht laten ondertekenen, maar zij kan daar niet voor in staan. Het opschorten dan wel het ontbinden van de overeenkomst staat hiermee niet in verhouding. Bent u bereid om artikel 7.3 te laten vervallen dan wel zodanig aan te passen dat dit enkel ziet op Personeel van Contractant en niet op de uitzendkrachten? Zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting op uw antwoord.

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat artikel 7.3 niet geldt niet ten aanzien van uitzendkrachten.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
39

Onderwerp:

Bijlage 5 - AIV - art 8

Vraag:

Deze bepaling is onzes inziens erg ruim. Onze dienstverlening en hetgeen wij ontwikkeld hebben ter bevordering van onze dienstverleningen behoort tot de kern van onze dienstverlening. Dit kan met zich meebrengen dat een bepaalde dienstverlening op maat bij de ene klant ook wordt gebruikt bij een andere klant. Het zou in dit kader niet reel zijn als het IE recht van de op maat ontwikkelde dienstverlening over zou gaan op een opdrachtgever. Het verzoek daarom om in artikel 8 lid 1 op te nemen, dat deze bepaling niet ziet

op IE rechten die betrekking hebben op door Contractant ontwikkelde dienstverlening. Kunt u derhalve dit artikel aanpassen?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dat deze bepaling niet toeziet op IE rechten die betrekking hebben op door Contractant ontwikkelde dienstverlening.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

40

Onderwerp:

Bijlage 5 - AIV - art 10

Vraag:

Zo te zien is dit artikel niet geschreven voor de dienstverlening uitzenden waarbij de driehoekverhouding zo kenmerkend is en de leiding en toezicht bij de opdrachtgever ligt. Het uitzendbureau verzorgt niet de materialen waarmee de werkzaamheden worden uitgevoerd. Dat doet Blink. Wit u bevestigen dat artikel 10 niet geldt voor de specifieke dienstverlening uitzenden?

Antwoord:

Dat bevestigt Opdrachtgever.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

41

Onderwerp:

Bijlage 5 - AIV - art

Vraag:

Gezien het feit dat leiding en toezicht bij Blink ligt kan artikel 14 niet gelden voor het doen en nalaten van de uitzendkrachtent. Kunt u bevestigen dat dit artikel niet voor de werkzaamheden van de uitzendkrachten geldt? Zo niet, waarom niet?

Kunt u bevestigen dat Blink zich ervan bewust is dat zij verantwoordelijk is voor de arbeidsomstandigheden, waaronder een veilige werkplek ex 7: 658BW en dat Blink verantwoordelijk is voor de gedragingen van de uitzendkracht ex artikel 6:170 BW?

Graag zien we dat artikel 14 een wederkerig artikel is, bent u bereid om in dit artikel Contractant te vervangen door Partij en Blink door wederpartij? Zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting op uw antwoord.

Antwoord:

Opdrachtgever ziet hierin drie vragen:

1. Dat bevestigt Opdrachtgever.
2. Opdrachtgever is mede verantwoordelijk, naast inschrijver
3. Dit artikel wordt niet wederkerig gemaakt. Dat leidt in dit artikel enkel tot onduidelijkheid.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

42

Onderwerp:

Bijlage 5 - AIV - Hoofdstuk IV

Vraag:

Hoofdstuk IV is geschreven voor het leveren van goederen en niet voor het ter beschikking stellen voor personeel. Kunnen we ervan uit gaan dat hoofdstuk IV niet van toepassing is op deze overeenkomst. Is dat correct?

Antwoord:

Dat is correct. Hoofdstuk IV is niet van toepassing op deze overeenkomst.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

43

Onderwerp:

Bijlage 5 - AIV - art 24

Vraag:

Graag hebben wij ook de mogelijkheid om de overeenkomst op te zeggen. Bent u bereid deze mogelijkheid in de overeenkomst op te nemen?

Antwoord:

Opdrachtgever is hier niet toe bereid, met uitzondering van de opzegmogelijkheden voor beide partijen als opgenomen in artikel 2.5 concept overeenkomst.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

44

Bijlage 8 - Concept overeenkomst, overwegingen

Vraag:

In de overwegingen staat Opdrachtgever behoudt zich het recht voor indien noodzakelijk een gedeelte van de opdracht elders te betrekken. Wanneer is dit aan de orde en wat houdt het in? Kunt u een nadere toelichting hierop geven?

Antwoord:

Dit is enkel aan de orde bij duidelijk disfunctioneren van de Contractant. Opdrachtgever wil hierbij nadrukkelijk aangeven dat zij in principe geen gebruik hiervan wensen te maken.

Percelen: P1 Uitzendkrachten**Beantwoord op:** 1 nov. 2023**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

45

Onderwerp:

Bijlage 8 - Concept overeenkomst, rangorde

Vraag:

Kunnen wij ervan uitgaan dat gelet op de rangorde de eventueel in de Nota van Inlichtingen aangekondigde aanpassingen dan in de definitieve raamovereenkomst zijn verwerkt? Zo niet, dan dient de Nota van Inlichtingen opgenomen te worden in deze lijst en in de rangorde boven de raamovereenkomst te prevaleren. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Zoals aangegeven in de aanbestedingsleidraad maakt De Nota van Inlichtingen onderdeel uit van de Aanbestedingsdocumenten en prevaleert boven de Offerteaanvraag en de Eisen en criteria op het TenderNed platform.

Percelen: P1 Uitzendkrachten**Beantwoord op:** 1 nov. 2023**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

46

Onderwerp:

Bijlage 8 - Concept overeenkomst, art 2.3

Vraag:

Inschrijver gaat niet altijd akkoord met een eenzijdige verlenging door opdrachtgevers. Het moet ook zo zijn dat inschrijver daarover nog iets te

zeggen heeft, omdat het soms zo is dat wij onze dienstverlening niet willen continueren om aantoonbare redenen. Kunt u dit artikel aanpassen met de woorden:.. Na akkoord van opdrachtnemer. Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Nee, verlenging van de overeenkomst is voorbehouden aan opdrachtgever.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

47

Onderwerp:

Bijlage 8 - Concept overeenkomst, art 2.6

Vraag:

Hier staat dat de migratie van de flexpool naar de nieuwe opdrachtnemer als een 'overgang van onderneming' wordt gezien, of U verwijst hierbij in ieder geval naar het wetsartikel dat gaat over overgang van onderneming. Inschrijver is echter van mening dat van overgang van onderneming geen sprake is. Bij een contractwissel over de inhuur van uitzendkrachten zal geen sprake zijn van een economische eenheid met behoud van een eigen identiteit. Wl zal dan sprake zijn van opvolgend werkgeverschap. Als de migratie van de flexpool door partijen desondanks toch als overgang van onderneming wordt gekwalificeerd, betekent dit dat er een discussie ontstaat over de kwalificatie van de uitzendkrachten. Deze verschieten in dat geval namelijk van kleur, naar payrollkrachten. Inschrijver neemt aan dat het niet de wens is van opdrachtgever dat alle gemigreerde flexkrachten na migratie dienen te worden behandeld als payrollkrachten (met alle gevolgen van dien)? Inschrijver is uiteraard bereid om uitzendkrachten van huidige opdrachtnemer(s) een aanbod tot overnemen te doen, maar is inschrijver van mening dat de tekst van artikel 2.6 (hetgeen neerkomt op een toezegging van het zonder meer overnemen van die uitzendkrachten) tot de ongewenste situatie van payroll zal leiden. Wij verzoeken u daarom dit artikel te nuanceren. Inschrijver heeft een migratieproces dat voldoet aan wet- en regelgeving voor migratie van zittende uitzendkrachten conform Wet arbeidsmarkt in balans en wenst samen met opdrachtgever na gunning het migratieproces af te stemmen. Gaat u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Er kan sprake zijn van een overgang van onderneming in een situatie waar geen of weinig materiele of immateriele activa worden overgenomen aangezien ook een groep werknemers die duurzaam een gemeenschappelijke activiteit verricht, een economische eenheid kan vormen. Deze economische eenheid kan ook haar identiteit behouden indien de nieuwe uitzendorganisatie niet alleen de activiteit voortzet maar daarbij ook een

wezenlijk bestanddeel van het daarin werkzame personeel overneemt. Anders gezegd, als in de samenwerking met de inlener (Blink) slechts een wijziging van het uitzendbedrijf heeft plaatsgevonden en bovendien het merendeel van de uitzendkrachten door het nieuwe uitzendbureau is overgenomen, kan sprake zijn van overgang van onderneming. In geval van contractwissel kan sprake zijn van een overgang van onderneming. Van payrollling is geen sprake omdat niet aan het exclusiviteitsvereiste is voldaan.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
48

Onderwerp:

Bijlage 8 - Concept overeenkomst, art 5.2

Vraag:

Wij attenderen u op het navolgende . De uitzendkracht wordt beloond conform de inlenersbeloning (zie artikel 16 lid 1 CAO voor Uitzendkrachten). Dit betekent dat ten aanzien van deze elementen de beloning van de opdrachtgever wordt gevolgd. Kunt u aan artikel 5.2 toevoegen dat opdrachtgever inschrijver tijdig dient te informeren over de (wijzigingen in) zijn CAO dan wel de arbeidsvoorwaardenregelingen die daarvoor in de plaats komen c.q. opvolgend zijn, voor zover deze betrekking hebben op de geldende salarissen, de toelagen en/of toeslagen enz., bij gebreke waarvan wij gerechtigd zijn met terugwerkende kracht het tarief aan te passen en in rekening te brengen bij opdrachtgever en opdrachtgever ons vrijwaart voor enige aanspraken? De uitzendkracht wordt door ons ingeschaald volgens de functiewaarderingssystematiek van de voor de Beloning van toepassing zijnde CAO en/of bedrijfsregeling van de opdrachtgever op basis van de vooraf door opdrachtgever aan ons verstrekte en voor de inschaling relevante informatie. Opdrachtgever vrijwaart ons voor schade en aanspraken van derden indien zij ons, niet, onjuist of onvolledig heeft genformeerd. Kunt u hiermee instemmen? Zo niet, dan ontvangen we graag een toelichting op uw antwoord.

Antwoord:

Opdrachtgever zal, zodra cao-aanpassingen daartoe aanleiding geven, deze direct aan inschrijver doorgeven en met het oog daarop zo nodig de tarieven met inschrijver afstemmen.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

49

Bijlage 8 - Concept overeenkomst, art 9.1

Vraag:

Ten aanzien van de beloning dient inschrijver op de elementen van de inlenersbeloning de beloning van de inlener te volgen. Voor de overige elementen dient zij de CAO voor Uitzendkrachten te volgen. We nemen aan dat artikel 9.1 betrekking heeft op de elementen van de inlenersbeloning. Klopt dat?

Antwoord:

Art. 9.1 van de raamovereenkomst uitzendkrachten ziet op de all-in tarieven waarvan de elementen van de inlenersbeloning deel uitmaken.

Percelen: P1 Uitzendkrachten**Beantwoord op:** 1 nov. 2023**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

50

Onderwerp:

Bijlage 8 - Concept overeenkomst, art 11.1

Vraag:

We hebben op basis van de overeenkomst wederzijds verplichtingen. In artikel 11.1 is enkel geregeld wat de gevolgen zijn indien opdrachtnemer haar verplichting niet (correct) nakomt. Dat is ons inziens te eenzijdig. Graag zien we dat artikel 11.1 wederkerig wordt gemaakt. Bent u daartoe bereid? Zo niet dan ontvangen we graag een gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Artikel 11.1. wordt niet wederkerig gemaakt, maar Opdrachtnemer heeft op grond van artikel 2.5 wel een recht tot opzegging in geval van een ernstige toerekenbare tekortkoming aan de zijde van opdrachtgever.

Percelen: P1 Uitzendkrachten**Beantwoord op:** 1 nov. 2023**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

51

Onderwerp:

Bijlage 8 - concept overeenkomst, art 11.3

Vraag:

We gaan er vanuit dat met de genoemde artikelen 13.1 en 13.2 artikel 11.1 en 11.2 zijn bedoeld. Is onze aanname juist?

Antwoord:

Die aanname is inderdaad juist.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
52 Bijlage 8 - Concept overeenkomst

Vraag:

In de raamovereenkomst is onvoldoende de situatie geregeld van aansprakelijkheid van de uitzendkracht. We zien dan ook graag het navolgende artikel opgenomen: "Opdrachtgever is vanuit leiding en toezicht verantwoordelijk voor de arbeidsomstandigheden alsmede voor het doen en/of nalaten van de uitzendkrachten tijdens de uitvoering van de werkzaamheden en is in dat kader aansprakelijk voor schade geleden en/of toegebracht door de uitzendkrachten. Bent u daartoe bereid? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

Daartoe is Opdrachtgever bereid.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
53 Bijlage 8 - Concept overeenkomst, art 11.4

Vraag:

Inschrijver stelt voor artikel 11 uit te breiden met onderstaand artikellid: 'Aansprakelijkheid voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is in alle gevallen uitgesloten'. Bent u hiermee akkoord? Zo niet, waarom niet?

Antwoord:

De wet kent geen indirecte schade. Artikel 11.2 bevat al een aansprakelijkheidsbeperking, ongeacht het type schade.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. **Onderwerp:**
54 Bijlage 8 - Concept overeenkomst, art 12.1

Vraag:

In art 12.1 staat dat Opdrachtgever alleen aansprakelijk is in het geval van grove schuld of ernstige nalatigheid. Dit gaat niet uit van gelijke verhoudingen tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer en wijkt af van het uitgangspunt conform de wet dat men aansprakelijk is voor schade in het geval van een toerekenbare tekortkoming. Bovendien zijn de termen "grove schuld" en "ernstige nalatigheid" niet gedefinieerd in de wet en dit kan leiden tot discussie. Kunt u artikel 12.1 hierop aanpassen (in de zin dat Opdrachtgever aansprakelijk is voor schade bij een toerekenbare tekortkoming van Opdrachtgever)? Zo niet kunt u toelichten waarom niet ?

Antwoord:

Zie ook het antwoord op vraag 50: Artikel 11.1. wordt niet wederkerig gemaakt, maar Opdrachtnemer heeft op grond van artikel 2.5 wel een recht tot opzegging in geval van een ernstige toerekenbare tekortkoming aan de zijde van opdrachtgever.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
55

Onderwerp:
Tarieven

Vraag:

Is het bespreekbaar om gedurende de contracttermijn onvoorziene omstandigheden in bv. overheadkosten van opdrachtnemer volledig onderbouwd door te voeren in de tarieven (naast de wettelijke wijzigingen zoals genoemd in de aanbestedingsdocumenten)?

Antwoord:

Dit is niet toegestaan. Zie ook het antwoord op vraag 30.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
56

Onderwerp:
overnametermijnen

Vraag:

In hoeverre is er ruimte om door opdrachtnemers een alternatief voorstel te doen op de omschreven overname termijn voor categorie 1 en 2 ?

Antwoord:

De overnametermijnen blijven hetzelfde. Echter, zie ook het antwoord op vraag 20: Indien een kandidaat een opleiding volgt, kan deze kandidaat pas na (het moment van) afronding van de opleiding na 1040 uur worden overgenomen.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
57

Onderwerp:

Veiligheidsinstructies

Vraag:

In hoeverre is er ruimte om door opdrachtnemers een alternatief voorstel te doen op de omschreven overname termijn voor categorie 1 en 2 ?

Antwoord:

De overnametermijnen blijven hetzelfde. Echter, zie ook het antwoord op vraag 20: Indien een kandidaat een opleiding volgt, kan deze kandidaat pas na (het moment van) afronding van de opleiding na 1040 uur worden overgenomen.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Proces

Ref.nr.
58

Onderwerp:

betalingstermijn

Vraag:

Is het bespreekbaar om de betalingstermijn in te korten van 30 dagen naar 14 dagen na factuurdatum?

Antwoord:

Nee, dit is procedureel onmogelijk bij opdrachtgever.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
59

Onderwerp:

inschrijving

Vraag:

Is het mogelijk om in te schrijven voor een samenwerkingsverband (combinatie) waarbij de complementerende deelnemer(s) nog onbekend is /zijn? Met andere woorden, een voorkeursinschrijving voor een samenwerkingsverband, waarbij er ruimte is voor Blink om een voorkeur te geven aan de wie de partners mogen zijn in deze combinatie?

Antwoord:

Nee, dit is niet toegestaan.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

60

Onderwerp:

planning van flexwerkers

Vraag:

Opdrachtnemer wordt (mede)verantwoordelijk voor de planning van flexwerkers. In welke mate is de opdrachtgever betrokken als het bijvoorbeeld gaat om voorkeur/ervaring van een kandidaat met betrekking tot inzet?

Antwoord:

Zie ook het antwoord op vraag 5: Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de planning, maar verwacht een adviesrol vanuit Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

61

Onderwerp:

planning van flexwerkers

Vraag:

Is het mogelijk om in piekperiodes meer dan 25% Engelstaligen in te zetten?

Antwoord:

Nee, dit is niet mogelijk.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Proces

Ref.nr.
62

Onderwerp:
planning van flexwerkers

Vraag:
Kunnen er garanties worden geboden aan flexkrachten met betrekking tot minimale inzet en/of detachering voor langere periode?

Antwoord:
Nee, dat is niet mogelijk.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
63

Onderwerp:
planning van flexwerkers

Vraag:
Welke plannings-/communicatietool gebruikt opdrachtgever momenteel?

Antwoord:
Momenteel gebruikt Opdrachtgever geen planningstool, maar een fysiek bord. De verwachting is dat er in de toekomst wel met een planningstool gewerkt zal gaan worden.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
64

Onderwerp:
volume

Vraag:
Voorziet opdrachtgever op dit moment ontwikkelingen die het volume van de inhuur tijdens de contracttermijn positief/negatief kunnen beïnvloeden?

Antwoord:
Nee, op dit moment niet.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

65

volume

Vraag:

Is er sprake van een seizoen patroon in de volumevraag gedurende een kalenderjaar en zo ja, hoe ziet deze er globaal uit?

Antwoord:

Dit is erg afhankelijk van het weer. Bij kouder weer is er minder volumevraag, bij warmer weer meer volumevraag. Meer kan Opdrachtgever er helaas niet over zeggen.

Percelen: P1 Uitzendkrachten**Beantwoord op:** 1 nov. 2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**

66

Onderwerp:

migratie en overname van flexkrachten

Vraag:

Is het migratiebestand inzichtelijk te maken o.a. qua fasering, gewerkte weken, functies etc.

Antwoord:

Opdrachtgever kan hier helaas geen inzicht in geven.

Percelen: P1 Uitzendkrachten**Beantwoord op:** 1 nov. 2023**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

67

Onderwerp:

migratie en overname van flexkrachten

Vraag:

Wat is het verzuimpercentage in de populatie te migreren medewerkers?

Antwoord:

Opdrachtgever kan hier helaas geen inzicht in geven.

Percelen: P1 Uitzendkrachten**Beantwoord op:** 1 nov. 2023**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

68

Onderwerp:

migratie en overname van flexkrachten

Vraag:

Is het mogelijk om de opleidingsstatus van de te migreren medewerkers in kaart te brengen (afloopdata VCA en afloopdata Code 95 inclusief opgebouwde punten)?

Antwoord:

Opdrachtgever kan hier helaas geen inzicht in geven.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
69

Onderwerp:

migratie en overname van flexkrachten

Vraag:

Wat is het beleid van opdrachtgever met betrekking tot wel/niet overname van medewerkers aan het einde van fase B?

Antwoord:

Beladers worden standaard niet overgenomen. Chauffeurs worden bij goed functioneren voor einde fase B overgenomen.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
70

Onderwerp:

migratie en overname van flexkrachten

Vraag:

Bestaat voor de opdrachtnemer de mogelijkheid om individuele medewerkers uit de migratiepopulatie te weigeren en zo ja, voor welke partij is dan de transitievergoeding?

Antwoord:

Nee, dit is niet mogelijk.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

71 migratie en overname van flexkrachten

Vraag:

Wat is het huidige percentage van niet-Nederlandstaligen binnen de migratiepopulatie?

Antwoord:

Opdrachtgever kan hier helaas geen inzicht in geven.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

72

Onderwerp:

migratie en overname van flexkrachten

Vraag:

Is het bespreekbaar om opdrachtnemer verantwoordelijk te stellen voor de transitievergoeding vanaf overnamedatum in plaats van vanaf datum eerste tewerkstelling opdrachtgever?

Antwoord:

Deze vraag is voor Opdrachtgever niet duidelijk, waardoor Opdrachtgever deze vraag niet begrijpt. Opdrachtgever vraagt u deze vraag te verduidelijken in de 2e Nota van Inlichtingen.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

73

Onderwerp:

Organisatie en bereikbaarheid opdrachtnemer

Vraag:

Waaruit bestaan de faciliteiten voor de opdrachtnemer op de hoofdlocatie van de opdrachtgever? Is er bijvoorbeeld kantoor ruimte aanwezig?

Antwoord:

Er is kantoor ruimte aanwezig, in dezelfde ruimte als het kantoorpersoneel van Blink.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
74

Onderwerp:
Algemene inkoopvoorwaarden

Vraag:

Is het bespreekbaar om algemene inkoopvoorwaarden van de opdrachtnemer, die niet aan bod komen of conflicteren met de inkoopvoorwaarden van de opdrachtgever, toe te voegen aan de samenwerkingsovereenkomst?

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
75

Onderwerp:
Arbeidsvoorwaarden flexkrachten

Vraag:

Starten flexmedewerkers in een vaste loontrede van de TLN-loonschalen of worden ze in overleg ingeschaald afhankelijk van hun werkervaring? In geval van vaste loontredes: welke zijn dit dan?

Antwoord:

Uitzendkrachten starten in een vaste loontrede. Voor beladers is dit B4, voor algemeen medewerkers C4 en voor chauffeurs D4. Enkel bij chauffeurs kan dit afwijken op basis van ervaring.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
76

Onderwerp:
Vestiging

Vraag:

De aanbesteding vraagt om vestiging in het uitvoeringsgebied (straal van 20 km), in de huidige samenwerking wordt gewerkt vanuit een vestiging op 25,3 km afstand, waarbij er tevens flexibel (mobiel) op locatie dan wel in de nabije regio van opdrachtgever gewerkt kan worden. In welke mate heeft dit invloed op de gunning van de aanbesteding?

Antwoord:

Zoals gesteld in de aanbestedingsleidraad dient Inschrijver dient minimaal n vestiging te hebben binnen het uitvoeringsgebied n binnen een straal van 20 kilometer, t.o.v. de (hoofd)locatie (Gerstdijk 1, 5704 RG Helmond) van de Opdrachtgever van waaruit de complete dienstverlening wordt gewaarborgd. Aanbestedende dienst kiest hier bewust voor in verband met de kennis en beschikbaarheid van de lokale markt.

Wanneer een regionale locatie binnen 20 kilometer de totale dienstverlening kan waarborgen, voldoet Inschrijver hiermee aan de gestelde eis.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
77

Onderwerp:
Looptijd aanbesteding

Vraag:
Beste,

Graag vragen wij verduidelijking over de looptijd van deze aanbesteding.

Inleiding 1.3 van de aanbestedingsleidraad geeft aan:
'1 april 2024 tot en met 31 maart 2026 met een verlening van 4 keer 12 maanden'

inleiding 1.4 van de aanbestedingsleidraad geeft aan:
'1 april 2024 tot en met 31 maart 2028 met een verlening van 2 keer 12 maanden'

Welke looptijd kunnen wij aanhouden als juiste looptijd?

Antwoord:

Zie ook het antwoord op vraag 17: Opdrachtgever wenst een overeenkomst te sluiten voor de periode 1 april 2024 tot en met 31 maart 2028. De overeenkomst kan -onder gelijkblijvende voorwaarden- eenzijdig door opdrachtgever worden verlengd voor de periode van 2 (twee) keer twaalf (12) maanden t/m uiterlijk 31 maart 2030. Opdrachtgever stelt opdrachtnemer uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de looptijd van de raamovereenkomst schriftelijk in kennis indien gebruik wordt gemaakt van de verlengingsoptie(s).

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

78

Onderwerp:

Algemene Inkoopvoorwaarden, art. 23.2

Vraag:

Op grond van de ABU Cao is inschrijver richting de uitzendkracht die 26 weken heeft gewerkt gehouden een kennisgevingstermijn van 10 dagen in acht te nemen. Als de uitzendonderneming zich niet of niet geheel aan deze kennisgevingstermijn houdt, moet zij een vergoeding aan de uitzendkracht betalen die gelijk is aan het feitelijk loon dat de uitzendkracht zou hebben verdiend in de periode van de niet in achtgenomen kennisgevingstermijn. Zou aanbestedende dienst bij de wens tot vervanging van een uitzendkracht rekening willen houden met de volgende opzegtermijnen?

- 0 tot 12 gewerkte weken = 5 werkdagen
- 12 tot 25 gewerkte weken = 10 werkdagen
- 25 tot 50 gewerkte weken = 15 werkdagen
- 52+ gewerkte weken = 25 werkdagen

Antwoord:

Opdrachtgever houdt zich vanzelfsprekend aan relevante bepalingen uit relevante CAO's.

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op:

1 nov. 2023

Label:

Juridisch

Ref.nr.

79

Onderwerp:

Concept overeenkomst uitzendkrachten, art. 12.1

Vraag:

Opdrachtgever heeft verplichtingen tegenover de ingezette uitzendkrachten op grond van art. 7:658 lid 4 BW. Deze verantwoordelijkheid kan zich niet beperken tot alleen situaties van grove schuld of ernstige nalatigheid. Inschrijver ziet graag dat Opdrachtgever haar verantwoordelijkheid neemt en daarmee aansprakelijkheid erkent in situaties van schade door een schuld of nalatigheid. Kan aanbestedende dienst daarmee instemmen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Daar kan Opdrachtgever mee instemmen.

Percelen:

P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op:

1 nov. 2023

Label:

Juridisch

Ref.nr.**Onderwerp:**

80

Concept overeenkomst uitzendkrachten, art. 5.5

Vraag:

In dit artikel wordt er gesproken over de forecast. Kunt u inzicht geven hoe ver deze forecast rijkt? Evenals hoe groot de gemiddelde afwijking (o.b.v. 2023) is tussen forecast en daadwerkelijke aanvraag?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat ervan uit dat u hier concept overeenkomst artikel 8.5 bedoeld in plaats van 5.5. De forecast is per kwartaal. Over de afwijkingen is momenteel geen inzicht.

Percelen: P1 Uitzendkrachten**Beantwoord op:** 1 nov. 2023**Label:** Uitvoering**Ref.nr.**

81

Onderwerp:

Concept overeenkomst uitzendkrachten, art. 5.5

Vraag:

In dit artikel spreekt u over informatie voorziening richting een medewerker, voor aanvang van werkzaamheden. Kunt u ons meenemen in hoe het praktijk gerelateerde inwerktraject er vanaf dag 1 uit ziet?

Antwoord:

Opdrachtgever werkt met een buddystructuur. Deze buddy neemt de uitzendkracht mee in de werkzaamheden.

Percelen: P1 Uitzendkrachten**Beantwoord op:** 1 nov. 2023**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

82

Onderwerp:

Concept overeenkomst uitzendkrachten, art. 2.6 en Programma van eisen, Eis 43

Vraag:

In het programma van eisen, eis 43, spreekt u over een migratie volgens de allocatiefunctie en neemt u de wens op payroll weg. Echter staat er in dit artikel dat de wens is dat de huidige flexpool automatisch over gaat naar de nieuwe partij. Graag uw schriftelijke toezegging dat de migratie volgens eis 43 uit het Programma van eisen verloopt en niet volgens artikel 2.6 uit de Concept overeenkomst.

Antwoord:

Die toezegging kan Opdrachtgever niet doen. Als er sprake is van een overgang van onderneming, is dat van rechtswege. Daar hebben partijen geen invloed op en kunnen zij derhalve niet "weg contracteren". Of sprake is van een overgang van onderneming hangt af van de omstandigheden. Zie antwoord vraag 47.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

83

Onderwerp:

Concept overeenkomst uitzendkrachten, art. 2.6

Vraag:

Inschrijver deelt niet de zienswijze, dat er sprake is van overgang van onderneming. De uitzendkrachten die werkzaam zijn binnen een onderneming vormen niet een onderneming op zich. De leverancier van de flexpool neemt ook geen materieel over van de voorgaande leverancier. De dienstverlening is arbeidsintensief en niet kapitaalintensief. In die situatie is er op voorhand geen sprake van overgang van onderneming bij een contract overname. Overname van de uitzendkrachten kan plaatsvinden na selectie door de nieuwe leverancier. Kan aanbestedende dienst dit artikel daarop aanpassen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 47 en vraag 82.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

84

Onderwerp:

Concept overeenkomst uitzendkrachten, art. 2.5 laatste pijl

Vraag:

Inschrijver meent dat de situatie dat de overwegende zeggenschap van de onderneming wijzigt, niet een reden zou moeten zijn voor onmiddellijke opzegging van het contract. Een wijziging van de zeggenschap zal in de meeste gevallen niet van invloed zijn op de kwaliteit van de dienstverlening. Dan is een ontbinding niet gerechtvaardigd. Is aanbestedende dienst bereid aan deze situatie toe te voegen en deze overgang van invloed is op de dienstverlening aan Opdrachtgever? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Wijziging van zeggenschap in de opdrachtnemer kan ertoe leiden dat er in

aanbestedingsrechtelijke zin sprake is van een niet -toegestane wijziging van opdrachtnemer, om die reden kan niet zomaar worden ingestemd met die wijziging en in die context dient deze opzeggingsmogelijkheid (het is geen automatisme) worden gezien.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

85

Onderwerp:

Programma van eisen, Eis 53

Vraag:

In eis 53 geeft u aan Tarieven staan vast tot 31-12-2024. Opdrachtnemer heeft de mogelijkheid tarieven te indexeren, voor het eerst per 01-01-2025. Opdrachtnemer dient het verzoek hiervoor minimaal drie (3) maanden van tevoren in bij Opdrachtgever, met deugdelijke onderbouwing op basis van de CAO.

- a. Het lijkt erop dat u hier de term indexeren gebruikt voor het doorvoeren van wettelijke wijzigingen, omdat u vraagt om een deugdelijke onderbouwing op basis van de CAO. Kunt u bevestigen dat deze eis het doorvoeren over het doorvoeren van wettelijke wijzigingen gaat en niet over het indexeren van tarieven?
- b. Wettelijke- en CAO-wijzigingen zijn meestal niet drie maanden van tevoren bekend. Inschrijver verzoekt u de zinssnede over het minimaal drie maanden van tevoren indienen van dit verzoek uit deze eis te verwijderen.
- c. Kunt u bevestigen dat Inschrijver de marge jaarlijks kan indexeren op basis van de CBS-index cijfers?

Antwoord:

- A. Dat bevestigt Opdrachtgever.
- B. Opdrachtgever erkent dit en laat deze eis vallen.
- C. Nee, dit bevestigt Opdrachtgever niet.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.

86

Onderwerp:

Programma van eisen, Eis 51

Vraag:

Inschrijver erkent dat zij als Opdrachtnemer aansprakelijk zal zijn voor schades veroorzaakt door Opdrachtnemer zelf en haar personeel. De

uitzendkrachten werken echter onder leiding en toezicht van Opdrachtgever en hun handelen is voor rekening en risico van Opdrachtgever. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat Opdrachtgever aansprakelijk is voor handelen van de uitzendkracht?

Antwoord:

Opdrachtgever kan bevestigen dat zij al dan niet volledig aansprakelijk kan zijn voor schades veroorzaakt door handelen van de uitzendkracht binnen de grenzen van art. 6:170 BW juncto art. 7:661 BW.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
87

Onderwerp:

Programma van eisen, Eis 50

Vraag:

De uitzendkracht is werkzaam onder leiding en toezicht van Opdrachtgever. Opdrachtgever is daarnaast verantwoordelijk voor goede arbeidsomstandigheden. Als er een ongeval plaatsvindt tijdens het werk, is Opdrachtgever daar in beginsel aansprakelijk voor en zal Opdrachtgever daartoe verzekerd moeten zijn. Mag inschrijver er vanuit gaan dat Opdrachtgever (ook) verzekerd is voor dit soort schades? En kan aanbestedende dienst bevestigen dat juist Opdrachtgever aansprakelijk is?

Antwoord:

Dat is beide correct. Zie ook artikel 12.2 van de concept overeenkomst, waarin voor zowel opdrachtgever als opdrachtnemer de plicht is opgenomen om zich te verzekeren voor schade die uitzendkrachten kunnen oplopen tijdens de uitvoering van werkzaamheden voor opdrachtgever.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
88

Onderwerp:

Programma van eisen, Eis 48 en 55

Vraag:

Kunt u bevestigen dat met verblijfsvergoeding uit eis 48 en verblijfskosten uit eis 55 hetzelfde wordt bedoelt? Zo ja, kunt u toelichten wanneer een uitzendkracht hier recht op heeft?

Antwoord:

Dit is correct. Zoals u in eis 48 kunt lezen: Verblijfsvergoedingen worden niet betaald tenzij de uitzendkracht meer dan 4 uur aaneengesloten van de standplaats is geweest en niet op een andere locatie van Opdrachtgever gebruik heeft kunnen maken van voorzieningen.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
89 Programma van eisen, Eis 47 en 48

Vraag:

In eis 47 wordt benoemd dat de opdrachtnemer de voor haar geldende CAO moet hanteren, daar waar in eis 48 wordt benoemt dat de beloning volgens de CAO Beroepsgoederenvervoer gaat. Kunt u bevestigen dat eis 48 de juiste is? En hiermee eis 47 laten vervallen?

Antwoord:

Dat bevestigt Opdrachtgever.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
90 Programma van eisen, Eis 46

Vraag:

Bij het einde van de opdracht zal Opdrachtgever een nieuwe partij middels aanbesteding moeten contracteren. Dit betreft een nieuw contract. Wat bedoelt aanbestedende dienst met verworven rechten van Opdrachtgever en een plicht tot overdracht van die rechten?

Antwoord:

De rechten die mogelijk tijdens de uitvoering van de overeenkomst tot uiting komen.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr. **Onderwerp:**
91 Programma van eisen, Eis 45

Vraag:

Gezien de huidige schaarste van chauffeurs, de extra wervingskosten die dit met zich meebrengt en het streven om duurzame plaatsingen te realiseren in deze arbeidsmarkt, is een kosteloze overname termijn van 1040 uur voor categorie 2 uitzendkrachten niet marktconform. Inschrijver verzoekt u deze eis aan te passen naar 2080 uur. Bij vroegtijdige overname wordt er een overname fee in rekening gebracht van het resterende aantal uur (2080-gewerkte uren) maal het uurtarief. Gaat u hiermee akkoord? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 20: Opdrachtgever bevestigt dit niet. Indien een kandidaat een opleiding volgt, kan deze kandidaat pas na (het moment van) afronding van de opleiding na 1040 uur worden overgenomen.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
92

Onderwerp:

Programma van eisen, Eis 37

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de kosten van de opleiding voor chauffeurs separaat kunnen worden doorbelast aan Blink GRR?

Antwoord:

Nee, dat bevestigt Opdrachtgever niet.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
93

Onderwerp:

Programma van eisen, Eis 37

Vraag:

Hoeveel chauffeurs verwacht u dat er in 2024 en 2025 opgeleid dienen te worden?

Antwoord:

Opdrachtgever kan hier geen specifieke aantallen voor aangeven.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
94

Onderwerp:
Programma van eisen, Eis 35

Vraag:

Kunt u bevestigen dat de bij eis 35 genoemde (veiligheids-)instructie enkel en alleen de doorgeleidingsplicht betreft? Aldus dat Opdrachtnemer de uitzendkrachten dient te informeren en de door Opdrachtgever verstrekte veiligheidsinstructies dient te verstrekken aan de uitzendkracht, maar dat uiteindelijk Opdrachtgever verantwoordelijk is voor de daadwerkelijke naleving hiervan op c.q. tijdens het werk, vanwege de leiding en het toezicht? Zo nee, dan graag uw gemotiveerde reactie.

Antwoord:

Punt 35 van het PVE reikt verder dan het enkel informeren van de uitzendkracht en het verstrekken van de binnen Blink geldende veiligheidsinstructies.

Er dient in voor de uitzendkracht begrijpelijke taal, een adequate veiligheidsinstructie gegeven te worden in combinatie met onder andere een werkplekbezoek en al het geen dienstig is om de uitzendkracht in staat te stellen de werkzaamheden veilig uit te voeren, zodanig dat de uitzendkracht de werkzaamheden daadwerkelijk veilig uit kan voeren. Inschrijver dient zich ervan te vergewissen dat de uitzendkracht de instructies heeft begrepen, onder meer door het stellen van controlevragen. Tevens dient inschrijver er bij de uitzendkracht voor aanvang van de werkzaamheden telkens opnieuw op te wijzen deze instructies bij de uitvoering van de werkzaamheden in acht te nemen en na te leven tijdens de opkomstcontrole volgens de punten 28 en 29 PvE.

Die eindverantwoordelijkheid ligt bij opdrachtnemer.

Wat betreft de rol van Blink tijdens de uitvoering van de werkzaamheden is het bepaalde in art. 7:658 BW mede op haar van toepassing. Zie daarnaast het antwoord op vraag 7.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
95

Onderwerp:
Programma van eisen, Eis 35

Vraag:

In eis 35 geeft u aan dat Inschrijver verantwoordelijk is voor een (veiligheids-)instructie en een (veiligheids-)introductie. Kunt u deze twee begrippen definiëren en duidelijk toelichten wat u hierin van Inschrijver verwacht?

Inschrijver informeert de uitzendkracht uiteraard over veiligheidsinstructies maar kan niet verantwoordelijk zijn voor introductie in- en om het voertuig en op locatie, daar u leiding en toezicht heeft op locatie. Gaat u akkoord met deze zienswijze?

Antwoord:

Daar wordt hetzelfde mee bedoeld. Zie ook het antwoord op vraag 7: Veiligheidsinstructies worden aangeleverd door Blink. Deze bestaat uit video's, die de uitzendkrachten moeten bekijken en vragen over dienen te beantwoorden. Wanneer ze deze vragen met goed gevolg afronden, ontvangen zij een certificaat.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
96

Onderwerp:
Programma van eisen, Eis 27

Vraag:

In verband met het tijdsblok waarin u bereikbaarheid van de vaste contactpersoon wenst, is dit niet te beleggen bij n vast contactpersoon. Gaat u akkoord met het deels organiseren van bereikbaarheid via een vast bereikbaarheidsnummer?

Antwoord:

Zoals u kunt zien in eis 25 tot en met eis 28 bestaat dit uit een vaste contactpersoon en vaste vervanger. Enkel voor de zaterdagen is een bereikbaarheidsdienst akkoord. Zie ook het antwoord op vraag 26.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
97

Onderwerp:
Programma van eisen, Eis 24

Vraag:

In deze eis wordt gesproken over standaard werkdagen. Kunt u specificeren wat de standaard werkdagen en tijden zijn? Hoe vaak komen avonddiensten voor?

Antwoord:

Standaard werkdagen zijn maandag tot en met vrijdag van 06:30 en 17:00.

Avonddiensten komen ongeveer 6 keer per jaar voor.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
98

Onderwerp:
Programma van eisen, Eis 21

Vraag:

Kunt u aangeven op welke opleidingstrajecten u hier doelt en wat de kosten voor deze opleidingstrajecten waren in 2021 en 2022?

Antwoord:

Hier heeft Opdrachtgever geen inzicht in.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
99

Onderwerp:
Programma van eisen, Eis 17

Vraag:

U stelt dat iedere reserve een minimale vergoeding ontvangt van 3 uur per reservedienst. Kunt u bevestigen dat de kosten voor deze reservediensten kunnen worden doorbelast naar Opdrachtgever?

Antwoord:

Dat bevestigt Opdrachtgever.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
100

Onderwerp:
Programma van eisen, Eis 17

Vraag:

Is het mogelijk om voor piekperiodes afwijkende afspraken te maken over de inzet van reserves? In piekperiodes bijvoorbeeld structureel meer dan in een laagseizoen?

Antwoord:

Nee, dit is niet mogelijk.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
101

Onderwerp:
Programma van eisen, Eis 16

Vraag:

Inschrijver wil erop wijzen, dat het in verband met de allocatiefunctie, waar zij invulling aan moet geven, nodig is om de huidige medewerkers in de flexpoule zelf te selecteren. In beginsel is er zeker bereidheid om deze medewerkers in dienst te nemen, maar inschrijver kan dit niet ongezien op voorhand toezeggen. Als inschrijver de medewerkers zou inzetten zonder eigen selectie voorafgaand, wordt de constructie gezien als payrolling in plaats van uitzending, wat aanbestedende dienst niet wenst. Deelt aanbestedende dienst deze zienswijze?

Antwoord:

Deze zienswijze wordt door Opdrachtgever niet gedeeld. Er is geen sprake van exclusieve terbeschikkingstelling en daarmee dus ook niet van payrolling doch van uitzending.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
102

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 6.2.3

Vraag:

Bij de presentatie dienen de vaste contactpersoon en vaste vervanger aanwezig te zijn. Gaat u akkoord met een extra persoon, die bij de dienstverlening betrokken is, naast deze twee personen voor de presentatie?

Antwoord:

Het is toegestaan naast deze personen (vaste contactpersoon en vaste vervanger) nog n (1) extra persoon aanwezig te laten zijn. Zie ook het antwoord op vraag 2.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
103

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 6.2.2

Vraag:

U vraagt Inschrijver om een plan op te stellen hoe Inschrijver zorg draagt voor de benodigde kwaliteit. Hierin dienen onder andere de snelheid van uitstroom en de redenen van uitstroom aan bod te komen. Kunt u nader toelichten wat u hiermee bedoelt en hoe u dit ziet in het licht van een plan voor de benodigde kwaliteit?

Antwoord:

Opdrachtgever ziet deze onderdelen als onderdeel van het plan van aanpak aangezien dit in relatie staat tot de kwaliteit van dienstverlening. De ongewenste uitstroom is de mensen die uitstromen vanuit de opdracht en wat daar de reden van is.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
104

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 6.2.2

Vraag:

Hierin dienen (in ieder geval) de volgende elementen aan bod te komen' De woorden 'in ieder geval' impliceren dat u nog andere zaken in de beschrijving wenst terug te zien (en daarmee wordt beoordeeld) welke u niet vermeldt. Conform de Aanbestedingswet dient de beoordeling echter transparant te geschieden. Kunt u dientengevolge de volledige lijst met beoordelingscriteria bij de Nota van Inlichtingen voegen of bevestigen dat enkel antwoorden op de genoemde vragen worden beoordeeld en geen aanvullende zaken die een Inschrijver in de beantwoording opneemt?

Antwoord:

Opdrachtgever wenst in ieder geval deze elementen terug te zien. Zoals aangegeven in het beoordelingskader kunnen er voor de score zeer goed aanvullende elementen worden aangegeven.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
105

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 6.2.1

Vraag:

Is het toegestaan het implementatieplan onder punt 1 in een aparte bijlage te uploaden, waardoor deze niet meetelt in het totaal aantal paginas?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 12: Naast de 3A4 eenzijdig in lettertype Calibri, lettergrootte 9 en regelafstand 1.15 staat Opdrachtgever 1 extra 1 A3 eenzijdig in lettertype Calibri, lettergrootte 9 en regelafstand 1.15 toe.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

106

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 6.2.1

Vraag:

Kunt u nader toelichten wat u bedoelt met gehele dienstverlening qua planningsproces ?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 5: Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de planning, maar verwacht een adviesrol vanuit Opdrachtnemer. Met het proces bedoelt Opdrachtgever het gehele proces van dienstverlening.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

107

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad 6.2 Kwaliteit

Vraag:

Is het toegestaan om in afbeeldingen en tabellen lettergrootte 8 te gebruiken?

Antwoord:

Nee, zoals aangegeven dient de kwaliteit in lettertype Calibri, lettergrootte 9 en regelafstand 1.15 te worden beschreven.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Proces

Ref.nr.

Onderwerp:

108 Aanbestedingsleidraad 1.3, Concept overeenkomst uitzendkrachten, art. 2.3

Vraag:

In dit artikel is bepaald, dat de Opdrachtgever eenzijdig bepaalt of de overeenkomst verlengd wordt. Inschrijver heeft bij voorkeur dat een verlenging van de samenwerking in onderling overleg wordt bepaald en alleen plaatsvindt, als beide partijen zich daarin kunnen vinden. Is aanbestedende dienst bereid dit aan te passen? Zo nee, waarom niet?

Antwoord:

Nee, verlenging van de overeenkomst is voorbehouden aan opdrachtgever.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
109 Aanbestedingsleidraad 1.3 en 1.4

Vraag:

In de samenvatting staat dat de initiele looptijd vier jaar bedraagt, maar in par. 1.3 staat een periode benoemt die 2 jaar bestrijkt. In par. 1.4 staat wel weer een periode van 4 jaar. Inschrijver ontvangt graag uitsluitsel over de looptijd.

Antwoord:

Zie ook vraag 17: Opdrachtgever wenst een overeenkomst te sluiten voor de periode 1 april 2024 tot en met 31 maart 2028. De overeenkomst kan -onder gelijkblijvende voorwaarden- eenzijdig door opdrachtgever worden verlengd voor de periode van 2 (twee) keer twaalf (12) maanden t/m uiterlijk 31 maart 2030. Opdrachtgever stelt opdrachtnemer uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de looptijd van de raamovereenkomst schriftelijk in kennis indien gebruik wordt gemaakt van de verlengingsoptie(s).

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Contract

Ref.nr. **Onderwerp:**
110 Programma van Eisen

Vraag:

Bijlage 4 - Planning, communicatie en organisatie punt 27,28,29: Volstaat een bereikbaarheid van het uitzendbureau tussen 8 en 18 uur ma-vrij?

Antwoord:

Nee, zoals aangegeven dient er een bereikbaarheid te zijn van 06:30 tot 17:00.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
111

Onderwerp:
Programma van Eisen

Vraag:
Bijlage 4 - Contactfrequentie/aanwezigheid op locatie, kan dit teruggebracht worden naar 1x per week fysiek + 1x per week digitaal/telefonisch contact?

Antwoord:
Nee, dit is niet mogelijk.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
112

Onderwerp:
Referentieopdracht

Vraag:
"Inschrijver dient dit voor een totaal van 30.000 uren op jaarbasis voor n opdrachtgever aan te kunnen tonen." Mag er afgeweken worden naar een referentieopdracht voor n opdrachtgever buiten de afvalbranche met functies zoals productiekrachten of assemblagemedewerkers

Antwoord:
Nee, dit is niet akkoord.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
113

Onderwerp:
Referentieopdracht

Vraag:
"Op basis van deze behaalde resultaten wordt beoordeeld of u aan de criteria voldoet." Hoe zwaar weegt de referentieopdracht mee in de totale

beoordeling/gunning?

Antwoord:

Zoals u kunt zien in de aanbestedingsleidraad valt de referentieopdracht onder 5 Uitsluitings-/minimum- en geschiktheidseisen. Dit betreft een knock-out eis. Indien wordt beoordeeld dat Inschrijver niet voldoet, komt zij dus niet in aanmerking voor verdere beoordeling.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
114

Onderwerp:
Leidraad 6.2.2

Vraag:

"1. Wat bedoelt Blink specifiek met ""Duurzame Inzetbaarheid"" binnen het kader van paragraaf ""continuïteit flexibele arbeidskrachten""?
2. Kunt u de relatie uitleggen tussen duurzame inzetbaarheid en de eerste bullet ""Boeien en Binden flexibele arbeidskrachten"" aangezien deze onderwerpen met elkaar samenhangen? We ontvangen graag uw toelichting hierop."

Antwoord:

Met duurzame inzetbaarheid bedoelt Opdrachtgever het vermogen dat werknemers in ieder geval gemotiveerd en productief blijven. De relatie tussen duurzame inzetbaarheid en boeien en binden flexibele arbeidskrachten is dat Opdrachtgever deze beide schaaft onder het onderwerp/gedeelte Continuïteit flexibele arbeidskrachten.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
115

Onderwerp:
Leidraad 2.5

Vraag:

Kan de beoordelingscommissie uitleggen hoe zij de kwaliteit en relevantie van de antwoorden op HR-gerelateerde vragen waarborgt, aangezien er in de commissie geen HR-vertegenwoordiging aanwezig is en deze aanbesteding betrekking heeft op instroom van personeel en kwalitatieve vragen over instroom en behoud stelt?

Antwoord:

Opdrachtgever is van mening dat er binnen het beoordelingsteam voldoende HR kennis en ervaring aanwezig is, ondanks dat er geen HR functie in het beoordelingsteam aanwezig is.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
116

Onderwerp:
Concept ovk 9.4

Vraag:

In artikel 9.4 van de concept overeenkomst staat vermeld dat flexwerkers uit categorie 2 na afronding van de chauffeursopleiding kosteloos mogen worden overgenomen, op voorwaarde dat de opleidingskosten zijn betaald. Opdrachtnemer heeft echter bezwaren tegen deze bepaling. Dit komt mede doordat opdrachtnemer SOOB-subsidie ontvangt voor het opleiden van chauffeurs, waarvan een van de voorwaarden een jaarcontract is. Opdrachtnemer verzoekt opdrachtgever om deze passage in artikel 9.4 te heroverwegen en te schrappen in de concept overeenkomst. Indien opdrachtgever niet akkoord gaat met dit verzoek, ontvangen we graag een toelichting op de redenen hiervoor.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 20: Opdrachtgever bevestigt dit niet. Indien een kandidaat een opleiding volgt, kan deze kandidaat pas na (het moment van) afronding van de opleiding na 1040 uur worden overgenomen.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
117

Onderwerp:
Leidraad - algemeen

Vraag:

Welke CAO geldt binnen Blink?

Antwoord:

CAO TLN

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
118

Onderwerp:
PvE eis 20

Vraag:

"Inschrijver moet zich te allen tijde, en dus ook met betrekking tot eis 20 houden aan alle geldende wet- en regelgeving inzake gegevensbescherming en privacy, waaronder de Europese privacywetgeving zijnde de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Kunt u bevestigen dat u hiervan op de hoogte bent?"

Antwoord:

Dat bevestigt Opdrachtgever.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
119

Onderwerp:
Leidraad artikel 1.3

Vraag:

U spreekt hier over het sluiten van een raamovereenkomst met 1 opdrachtnemer voor de inhuur van uitzendkrachten voor de periode 1 april 2024 tot en met 31 maart 2026. De overeenkomst kan -onder gelijkblijvende voorwaarden- eenzijdig door opdrachtgever worden verlengd voor de periode van 4 (vier) keer twaalf (12) maanden t/m uiterlijk 31 maart 2030. En in paragraaf 1.4 spreek u over Opdrachtgever wenst een overeenkomst te sluiten voor de periode 1 april 2024 tot en met 31 maart 2028. De overeenkomst kan -onder gelijkblijvende voorwaarden- eenzijdig door opdrachtgever worden verlengd voor de periode van 2 (twee) keer twaalf (12) maanden t/m uiterlijk 31 maart 2030. Welke duur van raamovereenkomst is degene waar wij hier rekening mee dienen te houden?

Antwoord:

Zie ook het antwoord op vraag 17: Opdrachtgever wenst een overeenkomst te sluiten voor de periode 1 april 2024 tot en met 31 maart 2028. De overeenkomst kan -onder gelijkblijvende voorwaarden- eenzijdig door opdrachtgever worden verlengd voor de periode van 2 (twee) keer twaalf (12) maanden t/m uiterlijk 31 maart 2030. Opdrachtgever stelt opdrachtnemer uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de looptijd van de raamovereenkomst schriftelijk in kennis indien gebruik wordt gemaakt van de verlengingsoptie(s).

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
120

Onderwerp:
Raamovk 6.5

Vraag:

Op welke ongewilde consequenties doelt de opdrachtgever?

Antwoord:

Deze consequenties kan Opdrachtgever op dit moment niet voorspellen.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
121

Onderwerp:
Concept ovk 9.4

Vraag:

In artikel 9.4 van de concept overeenkomst stelt de opdrachtgever een termijn van 1040 uur voor het kosteloos overnemen van flexkrachten voor zowel categorie 1 als categorie 2. Voor categorie 1 gaat opdrachtnemer hiermee akkoord. Echter, voor categorie 2 kan opdrachtnemer niet akkoord gaan met dit artikel. Op het profiel in categorie 2 zit schaarste en is het benodigd dat de opdrachtnemer investeringen doet voordat de kandidaten aan het werk kunnen. Dit is wezenlijk anders waardoor opdrachtnemer een minimale termijn van 2000 uur stelt voor categorie 2. Gaat de opdrachtgever hiermee akkoord? Indien niet, kan opdrachtgever toelichten waarom niet?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 20: Opdrachtgever bevestigt dit niet. Indien een kandidaat een opleiding volgt, kan deze kandidaat pas na (het moment van) afronding van de opleiding na 1040 uur worden overgenomen.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
122

Onderwerp:
Concept ovk 9.3

Vraag:

"In artikel 9.3 van de concept overeenkomst geeft opdrachtgever aan dat de all-in tarieven vast staan gedurende de gehele contracttermijn incl. operationele verleningen en dat wettelijke wijzigingen mogen worden

doorgevoerd door de opdrachtnemer.

1. Kan opdrachtnemer concluderen dat hier ook organisatie specifieke premies onder vallen?
2. Daarnaast acht opdrachtnemer het reel om ook de operationele onderdelen van de kostprijs zoals aantal feestdagen, ziekte dagen etc. aan te passen naar het daadwerkelijke verbruik van de opdrachtgever. Hiermee zullen de tarieven zo representatief mogelijk blijven gedurende contract. Is opdrachtgever hiermee akkoord? Indien nee, kan opdrachtgever toelichten waarom niet?"

Antwoord:

Opdrachtgever vraagt in het prijzenblad all-in tarieven uit. Zie ook het antwoord op vraag 31: Zoals aangegeven vraagt Opdrachtgever all-in tarieven uit. Dit betekent inclusief alle vaste kosten. Inschrijver kan in het vernieuwde prijzenblad Bijlage 1 Prijzenblad na NVI 1 alle vaste kosten indienen, bij overige, namelijk:. Deze velden mogen ingevuld worden, naast de groene velden. Hierin kan Inschrijver alle vaste kosten invoeren.

Variabele kosten zoals verblijfsvergoedingen, reservediensten, maaltijdvergoedingen en reiskosten kunnen hier niet worden ingevuld. Deze worden conform CAO separaat belast.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
123

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

Opdrachtnemer ziet in de stukken en het prijzenblad geen informatie over een IKB of Eindejaarsuitkering terug komen. Kan opdrachtnemer hierbij concluderen dat de opdrachtgever geen dergelijke regelingen heeft?

Antwoord:

Dat is een juiste interpretatie.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
124

Onderwerp:
Prijzenblad

Vraag:

In het prijzenblad van opdrachtgever mist de SPAWW premie. Dit is een verplichte premie vanuit de ABU cao. Kan opdrachtgever dit aanpassen in het prijzenblad? Indien nee, kan opdrachtgever toelichten waarom niet?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 33: Deze is toegevoegd in het nieuwe prijzenblad: Bijlage 1 Prijzenblad na NVI 1. Hiermee vervalt het oude prijzenblad.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

125

Onderwerp:

Leidraad artikel 6.1 prijs

Vraag:

Met betrekking tot de all-in prijs zoals door opdrachtgever beschreven in artikel 6.1 van de leidraad geeft opdrachtgever aan dat alle kosten moeten worden meegenomen in de uurtarieven. Wanneer overige kosten (zoals bijvoorbeeld bonussen) hierin meegenomen worden zal een dergelijke risicopremie in het tarief hiervoor terechtkomen. Indien opdrachtnemer deze kosten los zou factureren zou dit naar werkelijkheid gebeuren. In de zienswijze van de opdrachtnemer werkt het verwerken in het tarief kostenverhogend voor de opdrachtgever. Is opdrachtgever bereid dit aan te passen zodat overige kosten los gefactureerd mogen worden? Indien nee, kan opdrachtgever toelichten waarom niet?

Antwoord:

Opdrachtgever vraagt in het prijzenblad all-in tarieven uit. Zie ook het antwoord op vraag 31: Zoals aangegeven vraagt Opdrachtgever all-in tarieven uit. Dit betekent inclusief alle vaste kosten. Inschrijver kan in het vernieuwde prijzenblad Bijlage 1 Prijzenblad na NVI 1 alle vaste kosten indienen, bij overige, namelijk:. Deze velden mogen ingevuld worden, naast de groene velden. Hierin kan Inschrijver alle vaste kosten invoeren.

Variabele kosten zoals verblijfsvergoedingen, reservediensten, maaltijdvergoedingen en reiskosten kunnen hier niet worden ingevuld. Deze worden conform CAO separaat belast.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

126

Leidraad artikel 6.1 prijs

Vraag:

"In de gunningscriteria onder 6.1 "prijs" geeft opdrachtgever aan dat de uurtarieven all-in uurtarieven zijn incl. alle kosten.

1. Welke kosten worden er in de ogen van de opdrachtgever allemaal gemaakt voor de flexkrachten? Zijn dit bijvoorbeeld reiskosten, toeslagen, bonussen en andere overige algemene kosten?
2. Of dient opdrachtnemer nog specifiek met bepaalde kosten rekening te houden?"

Antwoord:

Opdrachtgever vraagt in het prijzenblad all-in tarieven uit. Zie ook het antwoord op vraag 31: Zoals aangegeven vraagt Opdrachtgever all-in tarieven uit. Dit betekent inclusief alle vaste kosten. Inschrijver kan in het vernieuwde prijzenblad Bijlage 1 Prijzenblad na NVI 1 alle vaste kosten indienen, bij overige, namelijk:. Deze velden mogen ingevuld worden, naast de groene velden. Hierin kan Inschrijver alle vaste kosten invoeren.

Variabele kosten zoals verblijfsvergoedingen, reservediensten, maaltijdvergoedingen en reiskosten kunnen hier niet worden ingevuld. Deze worden conform CAO separaat belast.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

127

Onderwerp:

Leidraad - begripsbepalingen

Vraag:

In de definitie van uitzendkracht is een fout geslopen. Het kenmerkende voor het ter beschikking stellen van flexibele arbeidskrachten, is dat de flexibele arbeidskrachten werkzaam zijn onder leiding en toezicht van de inlener /opdrachtgever. In de definitie staat "...waarbij arbeid wordt verricht onder toezicht en leiding van Opdrachtnemer.". Kunt u bevestigen dat dit wordt aangepast naar "... waarbij arbeid wordt verricht onder toezicht en leiding van Opdrachtgever"?

Antwoord:

Opdrachtgever bevestigt dit.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
128

Onderwerp:
AIV 4.5

Vraag:

"Opdrachtnemer dient u conform dit artikel te vrijwaren voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties die aan de Opdrachtgever worden opgelegd. Dit artikel is op dit moment dermate algemeen opgesteld dat inschrijver hier niet onverkort akkoord mee kan gaan. Op deze wijze moeten wij op voorhand vrijwaren voor risico's die wij nu niet kunnen overzien en die mogelijk ook niet aan ons te wijten zijn. Inschrijver is bereid om een vrijwaring af te geven, echter dan dient deze vrijwaring wel te zien op een aan Opdrachtnemer toe te rekenen tekortkoming. Kunt u bevestigen dat u daarmee akkoord bent? Zo niet, kunt u ons dan gemotiveerd toelichten wat uw overwegingen daartoe zijn?

"

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 37: Opdrachtgever is bereid dit artikel als volgt aan te passen: "De Contractant vrijwaart Blink voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties (als bedoeld in artikel 5:2, eerste lid aanhef en onder a van de Algemene wet bestuursrecht, het eventuele kostenverhaal daaronder begrepen) die de Contractant of Blink krijgt opgelegd, die verband houden met de Overeenkomst en het gevolg zijn van een toerekenbare tekortkoming, dan wel toerekenbaar handelen of nalaten van Contractant.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
129

Onderwerp:
AIV 4.3

Vraag:

"Inschrijver gaat er vanuit dat opdrachtgever met deze bepaling wil voorkomen dat de diensten niet door Opdrachtnemer uit handen worden gegeven/aan derden worden overgelaten. Inschrijver maakt deel uit van een beursgenoteerde onderneming en in het kader van (interne) financiering worden vorderingen overgedragen. Inschrijver gaat er vanuit dat Opdrachtgever met deze bepaling niet beoogt om Inschrijver wat dat betreft te beperken, zeker niet nu u in het geval van een dergelijke overdracht in beginsel blijft betalen aan dezelfde partij op hetzelfde bankrekeningnummer en u derhalve geen hinder zult ondervinden van de overdracht.

a. Is die zienswijze juist?

b. Zo nee, waarom niet?

"

Antwoord:

Zolang er geen sprake is van een wijziging/vervanging van de opdrachtnemer, ziet Opdrachtgever dit niet als een probleem.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
130

Onderwerp:
AIV - definities

Vraag:

"Uw definitie van Diensten is vrij algemeen. Ben u het eens dat onder Diensten valt: het door Opdrachtnemer op basis van een onder deze Raamovereenkomst gesloten Nadere Overeenkomst ten behoeve van Opdrachtgever ter beschikking stellen van Uitzendkrachten (Flexibele Arbeidskrachten) voor het verrichten van werkzaamheden onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, alsmede de hiermee samenhangende activiteiten en verrichtingen, waartoe Opdrachtnemer zich jegens Opdrachtgever verplicht, zoals nader omschreven in de Aanbestedingsstukken.

"

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 36: De definitie in de AIV ziet op dienstverlening in brede zin. Dit betreft namelijk de definitiebepaling in de Algemene Inkoopvoorwaarden, die door Blink op al haar overeenkomsten van toepassing wordt verklaard. Onderhavige opdracht ziet op de inhuur van uitzendovereenkomsten, dit valt binnen de definitiebepalingen van de AIV onder het begrip "Prestatie",

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
131

Onderwerp:
AIV - algemeen

Vraag:

"Inschrijver merkt op dat de bijgevoegde algemene voorwaarden niet zijn toegeschreven op de gevraagde dienstverlening (namelijk tijdelijke inhuur van flexibele arbeidskrachten). Het specifieke karakter van het werven en selecteren van flexwerkers vergt maatwerkafspraken. Kenmerkend voor onze

dienstverlening is dat onze uitzendkrachten en gedetacheerden werkzaam zijn onder leiding en toezicht van de opdrachtgever. Hierdoor ontstaat de zogenoemde driehoeksrelatie tussen de opdrachtgever, de uitzendkracht en het uitzendbureau. In uw voorwaarden zijn zaken als bijvoorbeeld de positie van de uitzendkracht, wat u aan begeleiding van de uitzendkrachten van ons kunt verwachten alsmede wat van u ter zake wordt verwacht, hoe Arbo-regels dienen te worden nageleefd, alsmede hoe uw organisatie tussentijds inleenopdrachten kan opzeggen etc. niet geregeld. In geval de arbeidskracht in dienst is bij Inschrijver en te werk gesteld wordt bij Opdrachtgever, gaat inschrijver er vanuit dat inschrijver verantwoordelijk is voor de werving, selectie en evt screening van een kandidaat conform het functieprofiel en -eisen van opdrachtgever, als ook voor correcte facturatie, beloning en afdrachten premies en belastingen. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor leiding en toezicht tav de uitvoering van het werk, als ook voor een veilige werkplek en goede arbeidsomstandigheden. Is die zienswijze juist? Zo nee, hoe ziet opdrachtgever de verdeling van verantwoordelijkheden?

"

Antwoord:

Vanzelfsprekend heeft Opdrachtgever als "materieel werkgever" een zekere verantwoordelijkheid. Dat volgt ook uit de wet. Daarentegen heeft inschrijver ook verantwoordelijkheden. Deze zijn onder meer vastgelegd in de concept raamovereenkomst (zie onder meer de artikelen 4 en 5) en, mits toepasselijk, de AIV.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
132

Onderwerp:
Raamovk artikel 11.1

Vraag:

U verwijst naar artikel 13.2, bedoelt u niet artikel 11.2?

Antwoord:

Dit is correct.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.

Onderwerp:

133

Raamovk artikel 12.2

Vraag:

Inschrijver ziet niet in waarom er voor opdrachtgever een andere bepaling met betrekking tot de aansprakelijkheid zou moeten gelden. Kunt u bevestigen dat artikel 11.2 wederkerig is en dat artikel 12.2 komt te vervallen? Zo nee, welke objectieve rechtvaardiging heeft u hiervoor?

Antwoord:

Nee, daar gaat Opdrachtgever niet mee akkoord. Zie het antwoord op vraag 50: Artikel 11.1. wordt niet wederkerig gemaakt, maar Opdrachtnemer heeft op grond van artikel 2.5 wel een recht tot opzegging in geval van een ernstige toerekenbare tekortkoming aan de zijde van opdrachtgever.

Percelen: P1 Uitzendkrachten**Beantwoord op:** 1 nov. 2023**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

134

Onderwerp:

Raamovk artikel 11.2

Vraag:

Op basis van artikel 11.2 is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer beperkt tot 2.500.000 per gebeurtenis en 5.000.000 per jaar. Inschrijver is van mening dat deze beperking niet proportioneel is gelet op de waarde van de Overeenkomst. Wij verzoeken u dan ook om de beperking tot matigen tot maximaal 500.000 per gebeurtenis en 2.000.000 per jaar. Kunt u daarmee instemmen? Zo nee, graag uw motivering.

Antwoord:

"Aanbestedende dienst is van mening dat met de limitering opgenomen in artikel 11.2 AIV, in samenhang met de beperkingen die voortvloeien uit het Burgerlijk Wetboek - zijnde de mogelijkheid tot matiging indien volledige schadevergoeding onaanvaardbaar is (artikel 6:109 BW), het beroep op eigen schuld (artikel 6:101 BW) en de beperking te vinden in artikel 6:98 BW - er sprake is van een proportioneel aansprakelijkheidskader, welke in lijn is met voorschrift 3.9D van de Gids Proportionaliteit."

Percelen: P1 Uitzendkrachten**Beantwoord op:** 1 nov. 2023**Label:** Juridisch**Ref.nr.**

135

Onderwerp:

PvE eis 46

Vraag:

Kunt u specificeren wat u verstaat onder verworven rechten?

Antwoord:

Rechten die tijdens de uitvoering van de overeenkomst tot uiting komen.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

136

Onderwerp:

PvE artikel 16 en 43

Vraag:

Met de komst van de Wet Arbeidsmarkt in Balans (WAB) is er een nieuwe definitie gekomen voor payrolling. Volgens deze definitie is er sprake van payrolling wanneer er sprake is van een exclusieve terbeschikkingstelling. Het is dus essentieel dat op geen enkele wijze en op geen enkel moment de indruk wordt gewekt dat flexkrachten per definitie in dienst zullen treden bij de nieuwe opdrachtnemer. Uiteraard zal Inschrijver alle flexkrachten hiertoe in de gelegenheid stellen waarbij een zorgvuldig proces zal worden gehanteerd waarin een allocatiefunctie is opgenomen en zowel flexkrachten als Inschrijver de mogelijkheid hebben om van een mogelijke terbeschikkingstelling af te zien. Uiteraard zal Inschrijver dit alleen doen wanneer er gegronde redenen voor zijn. Bent u zich hiervan bewust en kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Van payrolling is geen sprake omdat de uitzendkracht door de inschrijver na gunning niet exclusief aan Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld. Er kan sprake zijn van een overgang van onderneming. Zie antwoord op vraag 47.

Als sprake is van een overgang van onderneming kan inschrijver niet afzien van het in dienst nemen van de uitzendkracht omdat deze van rechtswege en daarmee dwingend geschiedt. Daar heeft Opdrachtgever geen invloed op. Als een uitzendkracht weigert bij inschrijver in dienst treden terwijl sprake is van een overgang van onderneming, eindigt de arbeidsovereenkomst met de uitzendkracht van rechtswege op het moment van overgang.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

137

Onderwerp:

Raamovk artikel 5.4

Vraag:

"Indien u uitzendkrachten inleent, dan moet u ook zelf het originele identiteitsbewijs controleren voordat de uitzendkracht bij u aan de slag gaat. Inschrijver zal uitzendkracht erop wijzen dat bij het sollicitatiegesprek alsmede bij aanvang van de werkzaamheden de uitzendkracht een geldig identiteitsbewijs bij zich dient te hebben. Kunt u bevestigen dat u ook een eigen verplichting tot controle heeft?"

Antwoord:

Dat bevestigt Opdrachtgever.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
138

Onderwerp:

Raamovk artikel 5.4

Vraag:

Wij gaan er bij de inzet van vreemdelingen in de zin van de Wet Arbeid Vreemdelingen vanuit dat de Opdrachtgever uitdrukkelijk bekend is met artikel 15 van deze wet, waarin de verantwoordelijkheden van zowel opdrachtnemer als opdrachtgever zijn opgenomen. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk dan wel aansprakelijk voor een eventuele boete die in het kader van de Wet Arbeid Vreemdelingen aan de opdrachtgever wordt opgelegd bij niet nakoming van de opdrachtgever verplichtingen. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, graag uw toelichting.

Antwoord:

Opdrachtgever is bekend met art. 15 van de Wet Arbeid Vreemdelingen en zal deze naleven waarbij zij afhankelijk is van tijdige en volledige toezending van de in dit wetsartikel genoemde waarheidsgetrouwe documenten betreffende de ter beschikking gestelde arbeidskracht door inschrijver.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
139

Onderwerp:

Leidraad 6.2.2

Vraag:

Inschrijver begrijpt onvoldoende wat u precies van ons verlangt met betrekking tot het beantwoorden van vraag kwaliteitsborging. U vraagt ons om aan een reeks punten te voldoen maar u geeft daarbij geen informatie omtrent eventuele doelstellingen of verwachtingen. Bovendien vraagt u 15 sub onderwerpen uit. Op welke manier dienen inschrijvers deze onderwerpen te behandelen? Als KPI's of een beschrijving? Graag een verheldering met betrekking tot dit gunningscriterium.

Antwoord:

Opdrachtgever vraagt dit uit als gunningscriterium. Hiervoor vraagt Opdrachtgever een plan van aanpak waarin deze onderwerpen aan bod komen. Zie ook het antwoord op vraag 104: Opdrachtgever wenst in ieder geval deze elementen terug te zien. Zoals aangegeven in het beoordelingskader kunnen er voor de score zeer goed aanvullende elementen worden aangegeven.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
140

Onderwerp:
Leidraad 6.2.2

Vraag:

Om alle punten (u stelt een vraag over 15 sub onderwerpen) te kunnen behandelen in vraag 6.2.2. kwaliteitsborging vragen wij 1 A4 extra ruimte, dus 4 A4 in totaal, Kunt u hiermee akkoord gaan?

Antwoord:

Dat is akkoord, zie ook het antwoord op vraag 6: Opdrachtgever staat toe voor K2 4A4, eenzijdig in lettertype Calibri, lettergrootte 9 en regelafstand 1.15. te gebruiken

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
141

Onderwerp:
Leidraad 6.2.1

Vraag:

Om het gunningscriterium over implementatie goed uit te leggen, daarmee te voldaan aan het beoordelingskader en ook nog een gehele tijdsplanning op te nemen willen we u vragen om 1 extra A4 toe te voegen zodat er voor dit

gunningscriterium in totaal 4 A4 toegestaan zijn. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 12: Naast de 3A4 eenzijdig in lettertype Calibri, lettergrootte 9 en regelafstand 1.15 staat Opdrachtgever 1 extra 1 A3 eenzijdig in lettertype Calibri, lettergrootte 9 en regelafstand 1.15 toe.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
142

Onderwerp:
Leidraad 6.2.1

Vraag:

Inschrijver heeft een vraag over deze deelvraag: Hoe gaat Inschrijver de gehele dienstverlening inrichten qua planningsproces? Dit lijkt elkaar namelijk tegen te spreken. We moeten dus alleen ingaan op het planningsproces? Bedoelt daarmee dat we aangeven hoe we tijdens de implementatie al het planningsproces neerzetten en inrichten? Of wilt u weten hoe wij het planningsproces tijdens de samenwerking voor ons zien?

Antwoord:

Zie ook het antwoord op vraag 5: Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de planning, maar verwacht een adviesrol vanuit Opdrachtnemer.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
143

Onderwerp:
Leidraad 6.2.3

Vraag:

"In het kader van het transparantiebeginsel is het voor gegadigde van belang te weten hoe de presentatie eventueel de scores op gunningscriteria K1 en K2 kan aanpassen? Graag ontvangen wij hier meer toelichting op;

1. in welke gevallen kunnen gunningscriteria aangepast worden n.a.v. de presentatie?
2. hoe beoordeeld u of gunningscriteria aangepast worden?
3. wie beoordeeld de presentatie?
4. hoe borgt u de objectiviteit binnen het gunningscriterium presentatie? "

Antwoord:

Zie ook het antwoord op vraag 1:

Bij de beoordeling van zowel de schriftelijke stukken als de presentaties hanteren wij vooraf vastgestelde criteria die voor alle gegadigden gelijk zijn (zie paragraaf 6.2.2, 6.2.3 en 6.2.4 Aanbestedingsleidraad). Indien nieuwe informatie uit de presentatie van inschrijver op onderdelen die (ook) vallen onder gunningscriteria K1 en K2 een ander beeld naar voren komt dan uit de schriftelijke inschrijving op die onderdelen blijkt, kan dat aanleiding geven tot het aanpassen/bijstellen van een initiele score, geschiedt dit op basis van deze criteria. Eventuele wijzigingen in de scores worden gedocumenteerd met een duidelijke onderbouwing van de redenen. Na de beoordelingsprocedure zullen alle gegadigden inzage krijgen in hun eigen scores, alsook in de eventuele aanpassingen en bijbehorende onderbouwingen. Wij streven naar maximale transparantie en eerlijkheid in het proces om een gelijk speelveld voor alle deelnemers te waarborgen.

Wat betreft de overige vragen:

1. Zie bovenstaande uitleg.
2. Zie bovenstaande uitleg.
3. Het beoordelingsteam zoals beschreven in de aanbestedingsleidraad.
4. Zie bovenstaande uitleg.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
144

Onderwerp:
Leidraad 6.2.3

Vraag:

"Over artikel 6.2.3 heeft gegadigde een aantal vragen;

1. Krijgt iedereen dezelfde vragen?
2. Heeft het beoordelingsteam vooraf vragen vastgelegd (die gesteld worden bij de beantwoording van eventuele vragen)? En worden deze achteraf gedeeld met inschrijvers?
3. Hoeveel tijd voor presenteren, hoeveel tijd voor vragen?
4. Wat mag er allemaal meegenomen worden naar locatie voor de presentatie (denk aan laptop, flipover etc)?
5. Is er een mogelijkheid tot het presenteren op een groot scherm? "

Antwoord:

1. Dit is afhankelijk van de presentatie van de Inschrijver.
2. Nee.
3. Dit is afhankelijk van de presentatie. Binnen de 50 minuten dient er rekening te worden gehouden met 10 min voor vragen.
4. Een groot scherm is aanwezig, waarop de presentatie mag worden gegeven.
5. Ja.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
145

Onderwerp:
Leidraad 6.2.3

Vraag:

In artikel 6.2.3. wordt aangegeven dat de vaste contactpersoon en vaste vervanger aanwezig dienen te zijn bij presentatie. Kunt u, in het kader van het gelijkheidsbeginsel, aangeven wat de functie is van deze personen?

Antwoord:

Het vaste contactpersoon is de intercedent. De vaste vervanger is de keuze vanuit de Inschrijver. Opdrachtgever kan dit niet bepalen voor de Inschrijver.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
146

Onderwerp:
bijlage 10

Vraag:

Bijlage 10 Akkoord op programma van eisen is geleverd in Pdf format. Heeft u ook een bewerkbare versie voor inschrijvende partijen?

Antwoord:

Bijlage 10 is ook in Word-Format beschikbaar op het aanbestedingsformat TenderNed.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
147

Onderwerp:
bijlage 3

Vraag:

Bijlage 3 Ervaring inschrijver is geleverd in een Pdf format. Heeft u ook een bewerkbare versie voor inschrijvende partijen? Bijvoorbeeld een Word versie?

Antwoord:

Bijlage 3 is ook in Word-Format beschikbaar op het aanbestedingsformat TenderNed.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. 148
Onderwerp: PvE en Raamovk eis 35 en artikel 5.5

Vraag:

"Kunt u bevestigen dat de in eis 35 genoemde instructies en informatieplicht enkel en alleen de doorgeleidingsplicht betreft? Aldus dat Opdrachtnemer de uitzendkrachten dient te informeren en de door Opdrachtgever verstrekte veiligheidsinstructies dient te verstrekken aan de uitzendkracht, maar dat uiteindelijk Opdrachtgever verantwoordelijk is voor de daadwerkelijke naleving hiervan op c.q. tijdens het werk, vanwege de leiding en het toezicht? Zo nee, dan graag uw gemotiveerde reactie."

Antwoord:

Dat bevestigt Opdrachtgever.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 149
Onderwerp: Raamovk artikel 2.6

Vraag:

"Artikel 2.6 van de Raamovereenkomst is niet juist en inschrijver kan hier ook niet mee akkoord gaan; migratie van de flexpool is niet bij wet geregeld en artikel 7:662 BW is niet van toepassing bij een contractwissel inzake de inzet van flexibele arbeidskrachten. Er zou dan sprake moeten zijn van een overgang van onderneming of een zelfstandig deel daarvan, dat is hier niet aan de orde. Overgang van onderneming strookt overigens ook niet met de door opdrachtnemer te vervullen allocatiefunctie op grond van WAB, omdat overgang van onderneming allocatie en selectie uitsluit.

Inschrijver kan de uitzendkrachten van de latende partij wel de mogelijkheid geven om bij Inschrijver in dienst te treden. Inschrijver hanteert hierbij een zorgvuldig migratieproces waarbij rekening wordt gehouden met de kaders en mogelijke risico's van wet- en regelgeving zoals de AVG en WAB.

Onderschrijft u de zienswijze van Inschrijver dat overgang van onderneming niet van toepassing is voor de gevraagde dienstverlening? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

"

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 47.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

150

Onderwerp:

PvE eis 51

Vraag:

De wet stelt in artikel 6:170 BW dat een werkgever, bijvoorbeeld een aanbestedende dienst, aansprakelijk voor een ieder die onder zijn leiding en toezicht werkt. Een aanbestedende dienst, die uitzendkrachten inhuyrt, is derhalve ook aansprakelijk voor die flexibele arbeidskrachten. U bent als aanbestedende dienst in beginsel ook gehouden eventuele schade die tijdens de normale uitvoering van werkzaamheden optreedt te vergoeden. Dit tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van de flexibele arbeidskracht. Omdat het risico wettelijk bij de aanbestedende dienst ligt, is het voor Inschrijver niet (helemaal) te verzekeren. Dit is vooral een probleem omdat veel algemene voorwaarden alle aansprakelijkheidsrisico's bij de dienstverlener leggen en daarbij geen rekening houden met artikel 6:170 BW. Onze uitzendkrachten zullen bij Opdrachtgever aan het werk zijn onder leiding en toezicht van Opdrachtgever, waardoor ze onder de verantwoordelijkheid en verzekeringsplicht van Opdrachtgever vallen. Zou u kunnen bevestigen dat eis 51 wordt geschrapt? Zo niet, kunt u dit dan nader motiveren?

Antwoord:

De aansprakelijkheid van Opdrachtgever als materieel werkgever laat de aansprakelijkheid van de inschrijver op grond van art. 6:170 BW onverlet. Daarmee is de stelling dat het risico wettelijk bij de aanbestedende dienst ligt, niet (geheel) juist.

Opdrachtgever beschikt over een bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering voor het geval haar ondergeschikten (waaronder uitzendkrachten) schade veroorzaken als bedoeld in punt 51 van het PvE.

Aangezien niet uitgesloten is dat er schadevoorvallen kunnen optreden waarvoor Opdrachtgever niet of niet alleen aansprakelijk is, verlangt zij een deugdelijke verzekering van inschrijver. Het is Opdrachtgever bekend dat dergelijke verzekeringen in de uitzendbranche worden gehanteerd in verband met de zelfstandige aansprakelijkheid van de formele werkgever ex art. 7:

661 BW. Punt 51 van het PvE wordt dan ook gehandhaafd.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
151

Onderwerp:
PvE artikel 50

Vraag:

Flexkrachten verrichten hun werkzaamheden voor en onder leiding en toezicht van de Opdrachtgever. Omdat de Opdrachtgever (en niet de Opdrachtnemer) invloed heeft op wat er op de werkvloer plaatsvindt, behoort de Opdrachtgever ook de verantwoordelijkheid te dragen richting de flexkrachten en Inschrijver in het onverhoopte geval dat er iets mis gaat op die werkvloer. Juridisch geformuleerd betekent dit dat u richting de flexkrachten en Inschrijver verantwoordelijk bent voor de nakoming van de uit artikel 7:658 BW, de Arbeidsomstandighedenwet en de daarmee samenhangende wet- en regelgeving voortvloeiende verplichtingen op het gebied van de veiligheid op de werkplek en goede arbeidsomstandigheden in het algemeen. En dat u (en niet Inschrijver), verantwoordelijk behoort te zijn voor schade veroorzaakt en/of geleden door de Flexkrachten op de werkvloer. Kunt u dit bevestigen? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?

Antwoord:

Opdrachtgever is richting de uitzendkrachten verantwoordelijk voor hetgeen art. 7:658 BW vergt. Daar is zij ook voor verzekerd. Dat laat onverlet dat de formele werkgever een dergelijke verantwoordelijkheid jegens haar werknemers eveneens heeft, reden waarom punt 50 in het PvE is opgenomen.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
152

Onderwerp:
AVI artikel 18.3

Vraag:

In artikel 18.3 spreekt u over betalingsopschorting. Kunt u bevestigen dat enkel facturen die zijn betwist en bij opdrachtnemer zijn gemeld binnen de reclamatieperiode van 30 dagen voor opschorting in aanmerking komen?

Antwoord:

Ja, dat bevestigt Opdrachtgever.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
153

Onderwerp:
AIV artikel 18.2

Vraag:

U wenst een betalingstermijn van 30 dagen. Een betalingstermijn van 30 dagen betekent een langere voorfinanciering door opdrachtnemer. Gaat u akkoord met een betalingstermijn van 14 dagen?

Antwoord:

Nee, dit is procedureel onmogelijk bij opdrachtgever.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
154

Onderwerp:
PvE eis 12

Vraag:

In eis 12 geeft u aan dat opdrachtnemer met een G-rekening moet werken. Beursgenoteerde uitzendondernemingen die in Nederland actief zijn, kunnen als alternatief voor het storten op de G-rekening zekerheid stellen voor de betaling van de loonheffingen en omzetbelasting. De Belastingdienst geeft aan uitzendondernemingen die de vereiste zekerheid hebben gesteld jaarlijks een verklaring af. Onze organisatie is in het bezit van een dergelijke verklaring. Indien u dat wilt, kunnen wij u de benodigde documentatie overhandigen. Kunt u instemmen met dit alternatief?

Antwoord:

Opdrachtgever stemt in met dit alternatief.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
155

Onderwerp:
PvE eis 13

Vraag:

Kunt u ermee akkoord gaan dat opdrachtnemer per jaar een WKA verklaring

overlegd?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat hier niet mee akkoord.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

156

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad punt 1.3 /1.4 en 7.1

Vraag:

In uw inleiding geeft u in punt 1.3 aan dat de aanbestedingsperiode van 1 april 2024 t/m 31 maart 2026 loopt en deze onder gelijkblijvende voorwaarden- eenzijdig door opdrachtgever worden verlengd voor de periode van 4 (vier) keer twaalf maanden tot uiterlijk 31 maart 2030, maar in punt 1.4 en 7.1 geeft u aan dat de eerste overeenkomst gesloten wordt voor een periode van 1 april 2024 t/m 31 maart 2028 met een mogelijkheid tot verlenging van 2 keer 12 maanden, welke termijnen gaat u hanteren ? Die uit punt 1.4 en 7.1 of die van punt 1.3 ?

Antwoord:

Zie ook het antwoord op vraag 17: Opdrachtgever wenst een overeenkomst te sluiten voor de periode 1 april 2024 tot en met 31 maart 2028. De overeenkomst kan -onder gelijkblijvende voorwaarden- eenzijdig door opdrachtgever worden verlengd voor de periode van 2 (twee) keer twaalf (12) maanden t/m uiterlijk 31 maart 2030. Opdrachtgever stelt opdrachtnemer uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de looptijd van de raamovereenkomst schriftelijk in kennis indien gebruik wordt gemaakt van de verlengingsoptie(s).

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

157

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad punt 1.4 / beschrijving van de opdracht

Vraag:

In de omschrijving van de opdracht geeft u aan dat de geraamde waarde van de opdracht naar verwachting 2 miljoen euro per jaar is en bij een looptijd van 4 jaar 8 miljoen euro bedraagt, hierbij geeft u ook aan dat raamovereenkomst zal worden gesloten voor een maximale waarde van 150 % van voornoemd bedrag. We hebben aan de hand van de uren en het

prijzenblad in bijlage 1 al een calculatie gemaakt en zien dat mogelijk dit bedrag gaat overschrijden, wat zijn de consequenties wanneer de raamovereenkomst de waarde van 3.5 miljoen euro overschrijdt ?

Antwoord:

Bij raamovereenkomst geldt aanbestedingsrechtelijk de verplichting om zowel de (1) geraamde waarde als (2) de maximale waarde te vermelden. Indien die laatste waarde (de maximale waarde) is bereikt, sorteert de raamovereenkomst geen effect meer, zo heeft het Europese Hof van Justitie bepaald. Dat betekent dat er vanaf dat moment geen opdrachten meer mogen worden verstrekt op grond van de raamovereenkomst ook al is de overeengekomen looptijd daarvan nog niet verstreken. De maximale waarde van de raamovereenkomst hebben wij gesteld op 150% van de geraamde waarde. De maximale waarde betreft de totale looptijd, inclusief verlengingsopties. Dat betekent dat de maximale waarde 12 miljoen is.

Mocht de geraamde waarde desondanks toch worden overschreden, zal dit leiden tot een nieuwe aanbesteding.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
158

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 5 punt 4

Vraag:

In de huidige samenwerking is de regionale vestiging 20.8 km verwijderd van de Gerstdijk , daarnaast werken we nog met een steunpunt in de gemeente Helmond is dit een probleem ? Onze regionale vestiging wordt namelijk ook nog ondersteunt door andere vestigingen in de regio.

Antwoord:

Zoals gesteld in de aanbestedingsleidraad dient Inschrijver dient minimaal n vestiging te hebben binnen het uitvoeringsgebied n binnen een straal van 20 kilometer, t.o.v. de (hoofd)locatie (Gerstdijk 1, 5704 RG Helmond) van de Opdrachtgever van waaruit de complete dienstverlening wordt gewaarborgd. Aanbestedende dienst kiest hier bewust voor in verband met de kennis en beschikbaarheid van de lokale markt.

Wanneer dit steunpunt de totale dienstverlening kan waarborgen, voldoet Inschrijver hiermee aan de gestelde eis. Zie ook het antwoord op vraag 76.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
159

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 6 punt 6.2.1.

Vraag:
Mogen wij voor de uitwerking eventueel meer als 3 A4 formulieren eenzijdig gebruiken of van het formaat A-3 ?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 12: Naast de 3A4 eenzijdig in lettertype Calibri, lettergrootte 9 en regelafstand 1.15 staat Opdrachtgever 1 extra 1 A3 eenzijdig in lettertype Calibri, lettergrootte 9 en regelafstand 1.15 toe.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
160

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad 6 punt 6.2.2.

Vraag:
Mogen we de uitwerking mogelijk op meer dan 3 (4) eenzijdige A-4 formulieren uitwerken ? Of op A-3 formaat ?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 6: Opdrachtgever staat toe voor K2 4A4, eenzijdig in lettertype Calibri, lettergrootte 9 en regelafstand 1.15. te gebruiken.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
161

Onderwerp:
Bijlage 4 programma van Eisen ; Punt 7

Vraag:
Is het mogelijk om daar waar de inkoopvoorwaarden van Blink niet volledig zijn voor de samenwerking mogelijk ook punten uit de leveringsvoorwaarden van de opdrachtnemer in te brengen ?

Antwoord:
Zie het antwoord op vraag 74: Nee.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
162

Onderwerp:
Bijlage 4 programma van Eisen ; Punt 9

Vraag:

In onze huidige samenwerking heeft ons regio kantoor alwaar de contacten met Blink op een afstand van 20.8 km ligt en werken we met een steunpunt in de gemeente Helmond is dit voldoende ? Daarnaast wordt ons regio kantoor ook nog ondersteunt door 2 andere vestigingen in regio.

Antwoord:

Zoals gesteld in de aanbestedingsleidraad dient Inschrijver dient minimaal n vestiging te hebben binnen het uitvoeringsgebied n binnen een straal van 20 kilometer, t.o.v. de (hoofd)locatie (Gerstdijk 1, 5704 RG Helmond) van de Opdrachtgever van waaruit de complete dienstverlening wordt gewaarborgd. Aanbestedende dienst kiest hier bewust voor in verband met de kennis en beschikbaarheid van de lokale markt. Wanneer dit steunpunt de totale dienstverlening kan waarborgen, voldoet Inschrijver hiermee aan de gestelde eis. Zie ook het antwoord op vraag 76.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
163

Onderwerp:
Bijlage 4 , Programma van Eisen punt 16

Vraag:

Is er een mogelijkheid om vooraf inzicht te krijgen in de te migreren medewerkers op gebied contracten , verblijfsduur en functies ?

Antwoord:

Opdrachtgever kan hier helaas geen inzicht in geven.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
164

Onderwerp:
Bijlage 4, Programma van Eisen, punt 19

Vraag:

Onze organisatie streeft erna om zoveel mogelijk uitzendkrachten te leveren maar zou het aandeel arbeidsmigranten ook hoger mogen zijn als 25 % ?

Antwoord:

Dit is niet akkoord.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

165

Onderwerp:

Bijlage 4, Programma van Eisen, punt 21

Vraag:

Kunt u specifieker zijn in welke opleidingstrajecten er buiten VCA en verplichte nascholing code 95 in de jaren 2022 en 2023 zijn aangeboden en wat hiervan de kosten zijn geweest ? Heeft u al inzicht op hoeveel en soort opleidingen dit in 2024 zouden kunnen zijn ?

Antwoord:

Opdrachtgever kan hier helaas geen inzicht in geven.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

166

Onderwerp:

Bijlage 4, Programma van Eisen, punt 23

Vraag:

Hoeveel tijd vooraf krijgt de opdrachtnemer om de flexpool in te werken en op sterkte te brengen ?

Antwoord:

Opdrachtgever heeft bewust gekozen voor een lange implementatieperiode. Er wordt van Inschrijver verwacht deze implementatieperiode optimaal te benutten, om zo 1 april 2024 de overeenkomst uit te kunnen voeren.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

167

Onderwerp:

Bijlage 4, Programma van Eisen, punt 24

Vraag:

U vraagt aan opdrachtnemer om een planningstool ter vervulling van de gevraagde behoefte, onze organisatie werkt met Clevergig en is dit compatible met jullie planningssoftware ? Of moet er gebruikt gemaakt worden van jullie eigen planningssoftware ?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 63: Momenteel gebruikt Opdrachtgever geen planningstool, maar een fysiek bord. De verwachting is dat er in de toekomst wel met een planningstool gewerkt zal gaan worden.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

168

Onderwerp:

Bijlage 4, Programma van Eisen, punt 28/29

Vraag:

Mag de opkomst controle ook uitgevoerd worden door n van onze mentoren / cordinatoren welke bij onze organisatie werkzaam zijn ?

Antwoord:

Nee.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.

169

Onderwerp:

Bijlage 4 , programma van eisen, punt 37

Vraag:

Onze organisatie kan opleidingen rijbewijs C en code 95 in eigen beheer aanbieden aan uitzendkrachten , is hier budget voor beschikbaar en mocht inschrijver zelf investeren hierin wordt de overname termijn dan verlengt ?

Antwoord:

Er is hiervoor geen budget beschikbaar. Zie ook het antwoord op vraag 20: Indien een kandidaat een opleiding volgt, kan deze kandidaat pas na (het moment van) afronding van de opleiding na 1040 uur worden overgenomen.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr. 170
Onderwerp: Bijlage 4 , Programma van Eisen punt 41

Vraag:
Stel dat deze mensen op dit moment een transitievergoeding gaan opeisen heeft u dan inzichtelijk om hoeveel mensen het gaat wat de grote van dit bedrag is ?

Antwoord:
Opdrachtgever kan hier helaas geen inzicht in geven.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr. 171
Onderwerp: Bijlage 4 , programma van eisen, punt 42

Vraag:
We zouden graag vanuit de zijde van Blink meer informatie willen ontvangen o per kandidaat over het salaris , verblijfsduur en de gewerkte contracturen. Is dit mogelijk ?

Antwoord:
Opdrachtgever kan hier helaas geen inzicht in geven.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 172
Onderwerp: Bijlage 4, programma van eisen, punt 43

Vraag:
Wie betaald de overname fee van de uitzendkrachten welke overgenomen dienen te worden van de huidige leverancier ? Krijgen we vooraf de huidige / geldige arbeidsvoorwaarden van de te migreren uitzendkrachten ?

Antwoord:
Opdrachtgever is niet in de veronderstelling dat er sprake is van een mogelijke overname fee.

Opdrachtgever is geen partij in een eventueel overleg tussen inschrijver en de huidige uitzendorganisatie over de betaling van een eventuele overnamefee. Die komt ook niet voor haar rekening. De thans geldende arbeidsvoorwaarden tussen uitzendorganisatie en uitzendkracht dienen bij de uitzendorganisatie te worden opgevraagd. Opdrachtgever beschikt daar niet over.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
173

Onderwerp:
Beschrijving categorien

Vraag:

"De opdracht omvat de inhuur van uitzendkrachten op twee categorien, Categorie 1: Beladers en algemeen medewerkers Categorie 2: Chauffeurs" Is het mogelijk om in te schrijven op slechts Categorie 1: Beladers en algemeen medewerkers?

Antwoord:

Nee, Opdrachtnemer heeft bewust gekozen deze opdracht niet onder te verdelen in percelen. Opdrachtnemer kiest hiervoor om de dienstverlening zoveel mogelijk uniform te houden en binnen de uitzenddienstverlening 1 contractant te hebben.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
174

Onderwerp:
Bijlage 4, Programma van Eisen, punt 44 en 45

Vraag:

Indien een uitzendkracht een opleiding chauffeur rijbewijs C en code 95 heeft gevolgd en deze bekostigd is door inschrijver kan dan de overname termijn verlengt worden of worden de resterende opleidingskosten van inschrijven / opdrachtnemer overgenomen door opdrachtgever ?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 20: Indien een kandidaat een opleiding volgt, kan deze kandidaat pas na (het moment van) afronding van de opleiding na 1040 uur worden overgenomen.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
175

Onderwerp:
Bijlage 4, Programma van Eisen, punt 46

Vraag:

Over welke verworven rechten van opdrachtgever hebben we het precies bij de overdracht naar een nieuwe opdrachtnemer aan het einde van de opdracht ?

Antwoord:

Rechten die tijdens de uitvoering van de overeenkomst tot uiting komen.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
176

Onderwerp:
Bijlage 4 , Programma van Eisen, punt 51

Vraag:

Gezien de uitzendkrachten onder leiding en toezicht werken van opdrachtgever vernemen wij graag van opdrachtgever hoe dit op dit moment geregeld is en bij verzekeringsmaatschappij ? Ons inziens is dit namelijk niet verzekerbbaar.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 150.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
177

Onderwerp:
Bijlage 4, Programma van Eisen, punt 53 commercieel

Vraag:

Kan er ook opgenomen worden bij dit artikel dat tarieven kunnen indexeren ingeval van vanuit veranderingen van overheidswege of aanpassingen in wetgeving ?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 30: Dat kan Opdrachtnemer bevestigen, mits er

bij deze indexatie een deugdelijke onderbouwing wordt gegeven.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
178

Onderwerp:
prijsbijlage 1

Vraag:

In de kostprijsopbouw heeft u voor beide categorieën een reservering opgenomen voor transitie migratie. kunt u bevestigen dat dit kostprijs element gedurende de gehele looptijd van de overeenkomst van toepassing is?

Antwoord:

Dat bevestigt Opdrachtgever.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
179

Onderwerp:
bijlage 1 prijzenblad

Vraag:

in het prijzenblad spreekt u in cel A35 categorie 1 over mogelijke omrekenfactor. Kunt u toelichten wat u hiermee bedoelt?

Antwoord:

Een omrekenfactor, als inschrijver dit berekent in het all-in tarief.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
180

Onderwerp:
bijlage 8, art 12.2

Vraag:

deze aansprakelijkheid ligt bij opdrachtgever en niet bij opdrachtnemer, expliciet bij bedrijfsongevallen. kunt u dit bevestigen, zo niet dan graag uw aanvullende juridische onderbouwing.

Antwoord:

Er kan naar aanleiding van gebeurtenissen waarvan uitzendkracht schade lijdt, discussie ontstaan over de vraag of Opdrachtgever daarvoor aansprakelijk is. Om die reden verlangt Opdrachtgever dan ook inschrijven ten aanzien van dit punt deugdelijk verzekerd is. Die discussie is vervolgens aan verzekeraars.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
181

Onderwerp:
bijlage 8, art 11.3

Vraag:

kunt u bevestigen dat: Onder medewerkers wordt niet verstaan uitzendkrachten, werken onder Leiding en toezicht van opdrachtgever wat maakt dat opdrachtgever daarvoor verantwoordelijk en aansprakelijk is, op dezelfde voet als voor haar eigen medewerkers.

Antwoord:

In art. 11.3 wordt abusievelijk verwezen naar de artikelen 13.1 en 13.2 van de concept raamovereenkomst uitzendkrachten. Hier dient gelezen te worden art. 11.1 en art. 11.2.

In art. 11.1 wordt abusievelijk verwezen naar art. 13.2. Dat moet art. 11.2 zijn.

Onder medewerkers in de zin van art. 11.1 worden tevens uitzendkrachten verstaan voor zover deze onder leiding en toezicht van opdrachtnemer werkzaam zijn.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
182

Onderwerp:
bijlage 8, art 8.4 en art 11.2

Vraag:

Opdrachtnemer kan enkel aansprakelijk worden gesteld voor directe schade en niet voor indirecte, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, geleden verlies (zie ook gids proportionaliteit artikel 3.9.1.1). kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 53: De wet kent geen indirecte schade. Artikel

11.2 bevat al een aansprakelijkheidsbeperking, ongeacht het type schade.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
183

Onderwerp:
bijlage 8, art 9.3

Vraag:

wij willen u verzoeken om naast wettelijke wijzigingen ook wijzigingen vanuit ABU CAO toe te staan, dit betekent o.a. reserveringen voor vakantiedagen, feestdagen en pensioen (franchise). kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Wijzigingen vanuit de ABU-cao vallen niet onder art. 9.3 concept raamovereenkomst uitzendkrachten. Dit laat onverlet dat indien een eventuele wijziging van de ABU-cao volgens inschrijver tevens een aanpassing van de all-in tarieven vergt, Opdrachtgever bereid is daarover met inschrijver in gesprek te gaan.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
184

Onderwerp:
bijlage 8, art 8.5

Vraag:

Met welke planningssoftware werkt u?
In het PVE, eis 10, geeft u aan dat inschrijver verantwoordelijk is voor de planning. dient inschrijver hiervoor de tool te gebruiken die u beschikbaar stelt? zo ja, op welke wijze kan inschrijver deze tool koppelen met haar eigen EPR systeem om zo facturatie, verloning en borging van de CAO te realiseren?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 63: Momenteel gebruikt Opdrachtgever geen planningstool, maar een fysiek bord. De verwachting is dat er in de toekomst wel met een planningstool gewerkt zal gaan worden.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr.
185

Onderwerp:
bijlage 8, art 5.4

Vraag:

kunt u artikel 5.4 aanvullen met het volgende: Waarbij opdrachtgever verantwoordelijk is voor de check of persoon die op de werkvloer verschijnt diegene is die in de opdrachtbevestiging staat n de check van het ID-bewijs en gerechtigdheid tot werken en in het kader van persoonsverwisseling.

Antwoord:

Opdrachtgever heeft in deze een eigen verantwoordelijkheid hetgeen onverlet laat dat inschrijver ervoor dient in te staan dat zij de juiste persoon die beschikt over alle vereiste en geldige papieren, ter beschikking stelt. Zie in dit verband ook de punten 28 en 29 PvE, waaronder tevens begrepen dient te worden de noodzakelijke controle door inschrijver van de uitzendkracht met betrekking tot de echtheid van diens identiteitsbewijs, identiteit (is de uitzendkracht degene die hij zegt dat hij is) en arbeidsbevoegdheid.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
186

Onderwerp:
bijlage 8, art 3.1.

Vraag:

Uw algemene voorwaarden zijn niet toereikend aangaande uitzenddiensten. wij willen u zodoende verzoeken om de ABU voorwaarden van toepassing te verklaren op het gebied van uitzenddiensten, op de punten waarin uw voorwaarden niet voorzien. kunt u hiermee instemmen?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 74: Nee.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
187

Onderwerp:
bijlage 8, art 2.8

Vraag:

Bij overgang van de flexpool is er geen sprake van overgang van onderneming. Daar komt meer bij kijken. Er is wel sprake van opvolgend

werkgeverschap maar dat is wezenlijk anders dan overgang van onderneming. kunt u zodoende bevestigen dat hier sprake is van opvolgend werkgeverschap. Zo niet, bent u zich bewust van het feit dat overgang van onderneming zeer complex is en dit veel vraagt van de implementatie en migratie.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 47.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.
188

Onderwerp:
eis 53

Vraag:

Op dit moment zijn de premies/reservering die onderdeel zijn van de kostprijs voor het jaar 2024 nog niet beschikbaar, alsmede de beschikkingen die inschrijver vanuit belastingdienst ontvangt. Kunt u daarom bevestigen dat inschrijver haar kostprijs op de premies 2023 mag baseren en bij ingangsdatum overeenkomst deze kostprijs mag aanpassen naar 2024? zo niet, hoe dient inschrijver dan om te gaan met grote verschillen in de geprognoseerde kostprijs ten tijde van de inschrijving en de daadwerkelijke kostprijs?

Antwoord:

Opdrachtgever ziet dit als een ondernemersrisico, waar het aan Inschrijver is hier een goede inschatting van te maken.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
189

Onderwerp:
eis 43

Vraag:

Om volgens de geldende WAB wetgeving migratie te laten plaatsvinden is de voorgestelde werkwijze in eis 43 niet correct. Uitzendkrachten die voor migratie in aanmerking komen dienen zelf te solliciteren. inschrijver dient de allocatie functie hierin zeer goed uit te voeren. Wanneer inschrijver de kandidaten zelf gaat benaderen is er geen sprake van allocatie. Kunt u deze werkwijze aanpassen in eis 43.

Antwoord:

Opdrachtgever is van mening dat het voor allocatie niet van belang is of de uitzendorganisatie de uitzendkracht benaderd of andersom en ziet om die reden geen aanleiding punt 43 van het PvE aan te passen.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
190

Onderwerp:
eis 42

Vraag:

om een goede inschatting te maken van de transitiekosten migratie heeft inschrijver meer informatie nodig dan sec het aantal van 49 uitzendkrachten. Kunt u zodoende per uitzendkracht inzichtelijk maken:

- A: De volledige arbeidshistorie dat deze o.a. werkzaam is bij opdrachtgever?
B: De fase waarin deze werkzaam is en het aantal gewerkte weken (fase A) of het aantal contracten (fase B)
C: het uurloon wat de uitzendkracht op dit moment verdiend?

indien u bovenstaande niet kan aanleveren kan inschrijver geen goede inschatting maken van mogelijke migratie kosten. Hoe wenst u in dit geval om te gaan wanneer er een significante afwijking zit in de opgebouwde transitiemigratie en daadwerkelijke migratiekosten transitie?

Antwoord:

Opdrachtgever kan hier helaas geen inzicht in geven.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
191

Onderwerp:
eis 37 opleiding en eis 45

Vraag:

het opleiden van chauffeurs overstijgt de scholingsreservering die inschrijver opbouwt. Dit maakt dat de terugverdiensijd lang is. Kunt u er zodoende mee instemmen dat wanneer een chauffeur een opleiding volgt, deze minimaal 2.600 uur voor inschrijver heeft gewerkt alvorens deze overgenomen kan worden (eis 45). Hoeveel opleidingstrajecten dient inschrijver jaarlijst minimaal aan te bieden?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 20: Opdrachtgever bevestigt dit niet. Indien een kandidaat een opleiding volgt, kan deze kandidaat pas na (het moment van) afronding van de opleiding na 1040 uur worden overgenomen. Het inzicht in jaarlijkse opleidingstrajecten kan Opdrachtgever niet geven.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
192

Onderwerp:
eis 36

Vraag:

wat is de reden dat inschrijver de kosten van VCA dient te dragen?
staat u het ook toe dat deze vanuit de scholingsreservering worden gefinancierd?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 23: Dit is inderdaad niet verplicht. Deze eis vervalt.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
193

Onderwerp:
eis 35 veiligheidsinstructie

Vraag:

kunt u inzichtelijk maken waaruit deze veiligheidsinstructie dient te bestaan en wat hierin de bijdrage is van opdrachtgever?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 7: Veiligheidsinstructies worden aangeleverd door Opdrachtgever. Deze bestaat uit video's, die de uitzendkrachten moeten bekijken en vragen over dienen te beantwoorden. Wanneer ze deze vragen met goed gevolg afronden, ontvangen zij een certificaat. Met borging bedoelt Opdrachtgever hoe Inschrijver dit structureel gaat regelen.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
194

Onderwerp:
eis 34 urenoverzicht

Vraag:

inschrijver factureert per week, het is zodoende niet mogelijk om per maand een urenoverzicht te sturen, daar de gehele dienstverlening op basis van week is ingericht. Staat u het inschrijver ook toe om urenoverzichten per periode (4-wkn) te verstrekken?

Antwoord:

Nee, Opdrachtgever staat dit niet toe.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
195

Onderwerp:
eis 29

Vraag:

hoe vaak komt het per jaar voor dat u avonddiensten draait?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 25: Dit bedraagt ongeveer 6 avonddiensten per jaar.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
196

Onderwerp:
eis 24 planning

Vraag:

is inschrijver zelfstandig verantwoordelijk voor de planning van flexkrachten?
Op welke wijze krijgt inschrijver inzicht in de in te vullen posities op de planning?
maakt u gebruik van een jaarplanning en weekplanning?
Op welke wijze kan inschrijver haar flexkrachten vooruit plannen?

Antwoord:

Zie ook het antwoord op vraag 5: Opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de planning, maar verwacht een adviesrol vanuit Opdrachtnemer.

Forecast is per kwartaal.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
197

Onderwerp:
Eis 21

Vraag:

inschrijver maakt in hara kostprijs een reservering voor scholing. hieruit wordt o.a. VCA en code95 betaald. Welke trainingen dient met vanuit het opleidingstraject aan te bieden? mag inschrijver de kosten voor scholing en ontwikkeling die de scholingsreservering overstijgen doorbelasten naar opdrachtgever? zo niet, hoe wenst u om te gaan met het opgebouwde scholingstegoed?

Antwoord:

Dit is aan Inschrijver. Kosten hiervoor worden niet vergoed door Opdrachtgever. Zie ook het antwoord op vraag 23 omtrent VCA.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
198

Onderwerp:
PVE eis 17

Vraag:

inschrijver dient minimaal twee reserves beschikbaar te hebben. inschrijver gaat er vanuit dat u hiermee bedoelt twee reserves in de functie van belader? kunt u dat bevestigen.

Kunt u bevestigen dat inschrijver de vergoeding van 3 uur volledig kan doorbelasten naar opdrachtgever?

Antwoord:

Dat bevestigt Opdrachtgever.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.

Onderwerp:

199

6.2.2. borgen opleiding

Vraag:

u spreekt over boring van opleiding. Kunt u aangeven of deze borging betrekking heeft op werkzame uitzendkrachten, of eigen personeel van inschrijver?

Antwoord:

Dit heeft betrekking op de werkzame uitzendkrachten vanuit Inschrijver.

Percelen: P1 Uitzendkrachten**Beantwoord op:** 1 nov. 2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**
200**Onderwerp:**

6.2.2 plan van aanpak

Vraag:

kunt u een aanvullende toelichting geven wat u exact verstaat onder:

- snelheid van uitstroom?
- duurzame inzetbaar

Antwoord:

Opdrachtgever verstaat onder de snelheid van uitstroom: Hoe snel uitzendkrachten ongewenst uitstromen binnen de organisatie
Opdrachtgever verstaat onder duurzame inzetbaarheid: Het vermogen dat werknemers in ieder geval gemotiveerd en productief blijven.

Percelen: P1 Uitzendkrachten**Beantwoord op:** 1 nov. 2023**Label:** Inhoud**Ref.nr.**
201**Onderwerp:**

6.2.1. implementatie

Vraag:

Staat u het inschrijver toe om een visuele planning toe te voegen op a3 formaat. Op deze wijze krijgt u een beter beeld bij de uit te voeren activiteiten.

Antwoord:

Zie ook het antwoord op vraag 12: Naast de 3A4 eenzijdig in lettertype Calibri, lettergrootte 9 en regelafstand 1.15 staat Opdrachtgever 1 extra 1 A3 eenzijdig in lettertype Calibri, lettergrootte 9 en regelafstand 1.15 toe.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
202

Onderwerp:
6.1 prijs

Vraag:

u spreekt over all-in uurtarieven, deze worden middels een bijlage (1) inzichtelijk gemaakt. Kunt u bevestigen dat het all-in tarief wijzigt naarmate het uurloon hoger, danwel lager is? zodoende dat er geen sprake is van eenheidstarieven.

Antwoord:

Dat bevestigt Opdrachtgever.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
203

Onderwerp:
5.4 vestiging

Vraag:

gezien uw inleen is het ook wenselijk om vanuit een inhouse constructie werkzaam te zijn. Gaat u er ook mee akkoord dat inschrijver vanuit uw locatie werkzaam is?

Antwoord:

Nee, dit is niet akkoord.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
204

Onderwerp:
5.2 bankverklaring

Vraag:

kunt u aangeven in welke gevallen u een bankverklaring wenst. het aanvragen hiervan kost namelijk enige tijd en de kosten hiervan zijn ook aanzienlijk. Volstaat het eventueel om u inzicht te geven in de jaarverslagen inschrijver?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 14: Dit is akkoord.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

205

Onderwerp:

samenstelling beoordelingscommissie

Vraag:

het valt inschrijver op dat er twee financieel experts deel uit maken van de beoordelingscommissie. Wat is hier de reden van? op welke wijze wordt het 'HR' aspect beoordeeld?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 115: Opdrachtgever is van mening dat er binnen het beoordelingsteam voldoende HR kennis en ervaring aanwezig is, ondanks dat er geen HR functie in het beoordelingsteam aanwezig is.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

206

Onderwerp:

duur overeenkomst

Vraag:

in paragraaf 1.3 spreekt u over een looptot 31 maart 2026, met 4 x 1 jaar verlening. in paragraaf 1.4 spreekt u over een looptijd tot 31 maart 2028 met twee verleningsopties van elk 1 jaar. Kunt u aangeven wat juist is?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 17: Opdrachtgever wenst een overeenkomst te sluiten voor de periode 1 april 2024 tot en met 31 maart 2028. De overeenkomst kan -onder gelijkblijvende voorwaarden- eenzijdig door opdrachtgever worden verlengd voor de periode van 2 (twee) keer twaalf (12) maanden t/m uiterlijk 31 maart 2030. Opdrachtgever stelt opdrachtnemer uiterlijk drie (3) maanden voor het verstrijken van de looptijd van de raamovereenkomst schriftelijk in kennis indien gebruik wordt gemaakt van de verlengingsoptie(s).

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
207

Onderwerp:
begrip uitzendkracht

Vraag:

In de begripsomschrijving van uitzendkracht geeft u aan dat uitzendkrachten onder leiding en toezicht van opdrachtnemer arbeid verrichten. inschrijver is van mening dat het hier om een fout gaat en dat u bedoelt onder leiding en toezicht van opdrachtgever. kunt u dit bevestigen?

Antwoord:

Dat bevestigt Opdrachtgever.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
208

Onderwerp:
Aanbestedingsleidraad punt 6.2.2 Kwaliteitsborging

Vraag:

Kunt u aangeven wat het huidige verzuimpercentage is onder de uitzendkrachten welke op dit moment werkzaam zijn bij Blink ?

Antwoord:

Opdrachtgever kan hier helaas geen inzicht in geven.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
209

Onderwerp:
Bijlage 5 , Algemene inkoopvoorden punt 2.4

Vraag:

Staat jullie organisatie ervoor open om in dit punt een aanvulling toe te voegen dat daar waar de inkoopovereenkomst niet volledig is voor de dienstverlening op gebied van de uitzenddiensten er verwezen wordt naar een aantal artikelen uit de leveringsvoorwaarden van Opdrachtnemer of haar brancheorganisatie ?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 74: Nee.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 210 **Onderwerp:** Bijlage 5 , Algemene inkoopvoorden punt Artikel 10 punt 10.1 en 10.2

Vraag:
In jullie algemene inkoopvoorwaarden moet de contractant voor eigen rekening en risico zorgdragen voor alle in de overeenkomst te gebruiken materialen en uitrusting , over wat voor wat voor uitrusting wordt hier gesproken en als dit verzekerd dient te worden voor eigen risico hoe is dit dan op dit moment geregeld ?

Antwoord:
Aangezien het materiaal en de uitrusting door Blink ter beschikking wordt gesteld, is dit artikel niet van toepassing op deze opdracht.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 211 **Onderwerp:** Bijlage 5 , Algemene inkoopvoorden Art. 14

Vraag:
Kunt u aangeven hoe u dit op dit moment in de huidige samenwerking heeft georganiseerd en bij welke maatschappij ?

Antwoord:
De uitzendkrachten zijn momenteel ondergebracht bij 11 partijen.

Percelen: P1 Uitzendkrachten
Beantwoord op: 1 nov. 2023
Label: Juridisch

Ref.nr. 212 **Onderwerp:** Aanbestedingsleidraad Art. 17

Vraag:
In artikel 17 wordt verwezen naar meer- en minder werk , de dienstverlening welke verlenen is het ter beschikking stellen van werknemers en niet het aannemen van opdrachten , is dit artikel wel van toepassing ?

Antwoord:

Opdrachtgever gaat ervan uit dat u hier artikel 17 van de AIV bedoelt. Dit artikel is niet van toepassing.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

213

Onderwerp:

Bijlage 5, Algemene Leveringsvoorwaarden algemeen

Vraag:

In de leveringsvoorwaarden Blink zien we een aantal artikelen die volgen ons niet van toepassing zijn op de diensten welke wij verlenen en ontbreken ons inziens een aantal belangrijke punten voor jullie onderneming welke wel opgenomen zijn in onze leveringsvoorwaarden of die van onze branche organisatie kunnen we deze hiernaast ook van toepassing laten zijn ?

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 74: Nee.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Juridisch

Ref.nr.

214

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Zijn er voor de uitvoering van onderliggend contract gevolgen als Blink per 01-01-2025 wordt afgescheiden van Pro Zero? En zo ja, welke gevolgen zijn dit?

Antwoord:

Op dit moment zijn er geen vervolgen te verwachten die van invloed gaan zijn op deze overeenkomst.

Percelen: P1 Uitzendkrachten

Beantwoord op: 1 nov. 2023

Label: Contract