

Nota van Inlichtingen 17-10-2023				
Ref. nr.	Label	Onderwerp	Vraag	Def antwoord
1	Proces	Leidraad 4.2, p. 14-15	Het maximum van 1 A4 per onderwerp is erg krap, zeker in combinatie met lettergrootte Arial 11. Dit kan ten koste gaan van de kwaliteit van de aanbieding en de leesbaarheid. Kunt u het aantal pagina's verruimen en/of de toegestane lettergrootte wijzigen in Arial grootte 10?	Verruimen naar 1,5 A4 met lettergrootte 10 akkoord.
2	Inhoud	PvE, p. 9-23	Bij diverse posten noemt u een 'webapp bestek'. Kunt u deze app toelichten?	Met de "webapp" wordt de in het PvE benoemde site https://prommenz.bpwa.nl bedoeld. Inloggegevens staan tevens in het PvE; de link is weer hersteld en gecertificeerd.
3	Inhoud	PvE eis 28	Hoe vaak moet de genoemde checklist worden ingevuld?	Elke keer dat planmatig onderhoud wordt uitgevoerd.
4	Inhoud	Bijlage 5 Contractmanagement, p. 4	In de tabel noemt u 'kwartaalrapportages'. Bedoelt u hiermee de halfjaarlijkse managementinformatie? Zo nee, wat verstaat u onder kwartaalrapportage?	Bedoeld wordt inderdaad halfjaarlijks.
5	Inhoud	Leidraad 4.2, p. 15	Bij de 3e bullet onder Partnerschap benoemt u: '...certificering door een BVC van de in eigendom zijnde bomen'. Wat bedoelt u in deze context met 'certificering'?	Betreft 2e bullet. Certificering van de bomen door een boomveiligheidscontroleur.
6	Proces	Leidraad 2.12.2, p. 10	Hier staat: 'Inschrijvers dienen de antwoorden op open vragen en de prijs in te dienen, zonder gebruikmaking van opmaak die het kopiëren bemoeilijkt.' Wat betekent dit concreet voor de eisen aan het plan van aanpak?	o.a. Het beveiligen van documenten is niet wenselijk. Daarnaast gebruik maken van Word/Excel als standaard.
7	Proces	Leidraad 4.2, p. 14-15	Is het toegestaan een voorblad en inhoudsopgave toe te voegen aan de antwoorden op de open vragen, zonder dat dit wordt meegeteld in het maximum aantal pagina's?	Ja. Inhoudelijke informatie op deze voorbladen/inhoudsopgave wordt niet beoordeeld.
8	Inhoud	Leidraad 1.2.4, kerncompetentie 3	Leidraad, par. 1.2.4, kerncompetentie 3. Op welke wijze wilt u dat dit wordt aangetoond? Een beschrijvend document of een referentieverklaring van een soortgelijk werk?	Referentieverklaring/beschrijving. Zie 3.3 van de leidraad.
9	Inhoud	nota van inlichtingen woensdag 4 okt. 10.00	Onderwerp: Bijlage A; Bestek Beschrijving: In het programma van eisen vinden wij het bestek terug in pdf vorm. Is het mogelijk deze te delen in .rsx zodat het mogelijk is om deze in te vullen en af te prijzen?	Zie toegevoegde Bijlage 8 "Onderhoudsbestek ROCvA-F.rsx". Prijzen invullen op het prijzenblad.
10	Inhoud	Leidraad 2.12.2	U vraagt om een conformiteitsverklaring. Echter deze is niet bijgeleverd met de stukken. Is deze van toepassing? En zo ja, kunt u deze verklaring verstrekken?	Bijlage niet toegevoegd, door in te schrijven is dit afgedekt.
11	Inhoud	Leidraad 3.3, 6e bullet	Deze alinea eindigt met "...De gestelde eisen zijn gerefereerd aan de volgende certificering: ...". Echter de daadwerkelijke certificeringen worden niet benoemd. Te denken valt aan ISO 9001, VCA**, ISO 14001, Groenkeur groenvoorziening, Groenkeur boomverzorging, CO2 prestatieladder (5), etc... Kunt u de bullet afmaken?	Certificering van ISO 9001, VCA**, ISO 14001, Groenkeur groenvoorziening.
12	Inhoud	Leidraad 4.3, 3e bullet	U geeft aan dat de aantallen fictief zijn en geen garantie biedt voor afname. U werkt echter met weekposten welke normaliter niet verrekenbaar zijn en met hoeveelheden die normaliter verrekenbaar zijn. Hier zijn regels voor omtrent hoe met wijzigingen omgegaan moet worden. Klopt daarom deze bullet wel?	Aantallen zijn niet fictief, mutaties van hoeveelheden i.v.m. wijzigingen van beheergroepen en/of vervallen of toevoeging van locaties zijn wel van toepassing.
13	Inhoud	Leidraad 4.3, laatste bullet	De beschreven prijsindex refereert aan een specifieke maand. Echter vanuit concept overeenkomst gaat het over een specifiek kwartaal (hetgeen juist blijkt te zijn, aangezien de indexen per kwartaal worden gegeven bij deze systematiek). Kunt u hier uitsluitsel over geven?	Het betreft een kwartaalindex, zie art. 5.5. van de concept overeenkomst. Tekst in de overeenkomst wordt gewijzigd naar peilmoment Q1 over het voorgaande kalenderjaar.
14	Inhoud	Concept overeenkomst, hoofdstuk 6 / PVE, hfst 2, punt 36 + 37	U geeft aan dat per college gefactureerd dient te worden. Echter vanuit het prijzenblad is geen onderscheid te maken welke omzet per college van toepassing is. Verzoek om de hoeveelheden per locatie af te geven.	Hiervoor is de toegevoegde Bijlage 7 "Overzicht beheergroepen per locatie" te gebruiken.
15	Inhoud	PvE eis 6	Naar onze mening een zware en niet reële eis gelet op de aard van de werkzaamheden. Nut/noodzaak zien wij hier niet van in. Kan dit herzien worden?	Het beleid van het Ministerie OCW en ROCvA-F wordt hierin gevolgd.
16	Inhoud	PvE eis 17	Wat is de waarde van de inschrijfstaat als er op elke locatie nadere afspraken gemaakt moeten worden en er een autonome beslissingsbevoegdheid is over het wel/niet laten uitvoeren van onderhoud? Verder ontbreken de hoeveelheden per locatie om zodoende een prijs per locatie te kunnen maken afgeleid van de inschrijfstaat.	De inschrijfstaat is leidend voor de onderhoudskosten. Op locatieniveau moeten mutaties mogelijk zijn inzake type werkzaamheden, hoeveelheden en inhoud. Voor de hoeveelden is het Excel-overzicht met hoeveelheden per locatie te gebruiken.
17	Inhoud	PvE, hoofdstuk 2, punt 30/31	In de uitwerking van het contract wordt gesproken over beeldkwaliteit. Een gedetailleerde planning en een procedure voor het aan-/afmelden van werkzaamheden vormen hierdoor een lastig aspect. Hoe wordt hier mee omgegaan?	Bijlage 9 "Beeldcatalogus Kwaliteit Openbare Ruimte" is toegevoegd. Planning (jaarplanning vooraf) is vrij nauwkeurig realiseerbaar; enige flexibiliteit als gevolg van weersomstandigheden wordt wel verwacht van inschrijver.
18	Inhoud	PvE, bijlage A	Klopt de veronderstelling dat de hoeveelheden zijn gebaseerd op 1 onderhoudsjaar?	Dit klopt.
19	Inhoud	PvE, bijlage A, posten 110010 t/m 110060	Er worden wisselende namen gebruikt voor het type beplanting. Zowel heesters/solitaire heesters als heestervakken. Ten behoeven van het onderhoud is het van belang te weten welk type heesters van toepassing zijn. Gaat het om bodembedekkende heestervakken of over solitaire en opgaande heesters? Kunt u dit specificeren?	Het betreffen vakken met opgaande heesters met soms ook een solitaire heester in het vak.
20	Inhoud	PvE, bijlage A, post 110030	De verhouding tussen de lengte meters t.o.v. het oppervlakte lijkt onjuist. Kan dit gecontroleerd worden?	Het betreft de omtrek van de vakken en is gecheckt, zie ook het Excel-overzicht met hoeveelheden.
21	Inhoud	PvE, bijlage A, post 111030	De verhouding tussen de lengte meters t.o.v. het oppervlakte lijkt onjuist. Kan dit gecontroleerd worden?	Het betreft de omtrek van de vakken en is gecheckt, zie ook het Excel-overzicht met hoeveelheden
22	Inhoud	PvE, bijlage A, post 111060	Bij deze post lijkt groundbewerking niet wenselijk gelet op de beschadiging die aangebracht wordt bij de overige vaste planten. Verder is ook de hoeveelheid te leveren verrijkte teelaarde niet vermeldt. Wilt u deze post herzien?	De groundbewerking en levering van teelaarde komt te vervallen.
23	Inhoud	PvE, bijlage A, post 112030	De verhouding tussen de lengte meters t.o.v. het oppervlakte lijkt onjuist. Kan dit gecontroleerd worden?	Het betreft de omtrek van vakken en is gecheckt, zie ook het Excel-overzicht met hoeveelheden.

24	Inhoud	PvE, bijlage A, post 113030	Het snoeioppervlak lijkt niet juist te zijn. Afgaande op de gemiddelde breedte van de haag in relatie tot het totale oppervlak zoals in de andere haagposten is opgenomen (3,63 are), kan een raming van de totale lengte gemaakt worden. Wanneer op basis hiervan een berekening van het aantal m2 te snoeien oppervlak wordt gemaakt, lijkt dit niet te kloppen. Zeker als de hoeveelheid is bepaald o.b.v. 2x per jaar (hoeveelheid per jaar dus). Kunt u de onderbouwing hiervan aangeven? En ook het aantal hagen vermelden?	Het oppervlakte te knippen hagen klopt inderdaad niet en is aangepast. In Bijlage 7 "Overzicht beheergroepen per locatie" is de oppervlakte en lengte van de hagen aangegeven. Onderbouwing van de post is totale lengte van de hagen*1,5 + totale oppervlakte *2 keer per jaar.
25	Inhoud	PvE, bijlage A, post 114030	De verhouding tussen de lengte meters t.o.v. het oppervlakte lijkt onjuist. Kan dit gecontroleerd worden?	Het betreft de omtrek van vakken en is gecheckt, zie ook het Excel-overzicht met hoeveelheden.
26	Inhoud	PvE, bijlage A, post 116010 t/m 116020	De verhouding tussen de oppervlakte beschreven in post 116010 en het te snoeien oppervlakte in post 116020 lijkt niet te kloppen. Kan dit herzien worden?	Dit wordt niet herzien, hier zit de volgende onderbouwing onder: totale omtrek van het vak met klimplanten*1,5 + totale oppervlakte vak met klimplanten*2.
27	Inhoud	nota van inlichtingen woensdag 4 okt. 10.00	Onderwerp: Bijlage 3; Planning Beschrijving: U vraagt om een jaarplanning van de werkzaamheden echter vraagt u tevens het onderhoud op beeldkwaliteit te offreren. Zoals in eis 28 wordt benoemd dat opdrachtnemer de werkzaamheden conform planning dient uit te voeren. Wat is de toegevoegde waarde om de uitvraag op beeldkwaliteit te doen als opdrachtnemer op basis van een vooraf afgegeven planning de werkzaamheden moet uitvoeren?	De beeldkwaliteit is leidend; eveneens de planning en de procedure voor aan- en afmelden. Indien niet voldaan kan worden aan de beeldkwaliteit middels de planning, dan verwacht opdrachtgever dat opdrachtnemer een aangepaste planning of ander moment voor uitvoering van de werkzaamheden proactief deelt met de desbetreffende locatie.
28	Inhoud	PvE, bijlage A	Kan de aannemer er vanuit gaan dat de hoeveelheden gebaseerd zijn op de informatie uit de inventarisatie van Smit Groenadvies?	Correct.
29	Inhoud	nota van inlichtingen woensdag 4 okt. 10.00	Onderwerp: Bijlage 3; eis 28 Beschrijving: U vraagt na uitvoering werkzaamheden een fysieke opleverronde te verwachten aan de hand van een nader op te leveren checklist. Dient dit na iedere onderhoudsronde gedaan te worden?	Elke keer dat planmatig onderhoud wordt uitgevoerd.
30	Inhoud	nota van inlichtingen woensdag 4 okt. 10.00	Onderwerp: Bijlage 3; eis 28 Beschrijving: U vraagt na uitvoering werkzaamheden een fysieke opleverronde te verwachten aan de hand van een nader op te leveren checklist. Er wordt er een eindbeoordeling op een schaal van 1 tot 10 gegeven door de afgevaardigde van de locatie. Welke schaallat of referentie wordt gehanteerd tbv het eerlijk en uniform geven van rapportcijfers over het onderhoud tussen de verschillende locaties en de verschillende beoordelaars?	Het wordt verwacht dat de leverancier en het college deze opleverronde gezamenlijk uitvoeren aan de hand van het afgesproken kwaliteitsniveau. De schaallat 1 tot 10 wordt gehanteerd, waarbij 1 geldt als zeer ontevreden en 10 als zeer tevreden. 100% uniformiteit in de beoordeling valt niet te garanderen gezien de omvang van de opdracht en de diverse betrokken stakeholders, maar ook omdat dit deels een subjectieve KPI is waarin gevraagd wordt naar de tevredenheid. Daarom is eveneens de mogelijkheid opgenomen om de kwaliteit te beoordelen aan de hand van een audit door een onafhankelijke partij (zie eis 29 PvE).
31	Contract	nota van inlichtingen woensdag 4 okt. 10.00	Onderwerp: Bijlage A; Bestek Beschrijving: Is de wens vanuit opdrachtgever om een RAW-beeldbestek te voeren (zoals wordt gesuggereerd in Bijlage A; bestek) of niet (zoals wordt gesuggereerd bij het gebruik van prijzenblad 4). Indien het een RAW-beeldbestek wenst, zou u dan de correcte bepalingen tbv het voeren van een RAW bestek van toepassing willen verklaren (zoals UAV en Standaard)?	Het RAW-bestek is als Bijlage 8 "Onderhoudsbestek ROCvA-F.rsx" toegevoegd. In het bestek staan alle werkzaamheden omschreven en worden ook de bepalingen (Standaard 2020 en UAV) van toepassing verklaard.
32	Inhoud	Prijzenblad	Kan voor de bewerkelijkheid van het prijzenblad de hoeveelheden worden toegevoegd aan het prijzenblad? Gezien er een bestek aan te grondslag ligt lijkt het ons inziens makkelijker en handiger om een RSX bestand te maken o.b.v. het opgestelde bestek (bijlage A uit PvE). Kunt u dit verstrekken voor alle locaties?	Zie toegevoegde Bijlage 7 "Overzicht beheergroepen per locatie" en Bijlage 8 "Onderhoudsbestek ROCvA-F.rsx".
33	Inhoud	Bijlage A; Bestek	U zet in 111 Onderhoud vaste planten uiteen. Daarin missen wij de werkzaamheden van het jaarlijks afzetten van de beplanting, zou u dit toe kunnen voegen?	Het is niet de bedoeling om elk jaar de vaste planten af te zetten/maaïen. Dus hiervoor wordt geen post toegevoegd. Wel wordt er ieder jaar 25% van de vaste planten opgenomen, gescheurd en opnieuw geplant. Hiervoor is bestekpost nr. 111060 van toepassing.
34	Inhoud	Daktuin, locatie 8	In het bestek komt nergens iets in terug over de aanwezige daktuin (locatie 8). De vaste planten op deze locatie staan in een substraat en niet in volle grond. Dit behoeft een ander onderhoud. Kunt u dit aanpassen?	Het onderhoud van deze daktuin met vaste planten kan gelijkwaardig onderhouden worden als vaste planten op maaiveld. In beide mag sowieso niet geschoffeld worden.
35	Inhoud	Afvallen locatie Naaldwijkstraat	U geeft aan dat locatie Naaldwijkstraat zal afvallen. Klopt onze aanname dat de hoeveelheden hiervan niet zijn meegenomen in het bestek?	Correct, Naaldwijkstraat is niet meegenomen in het bestek.
36	Inhoud	Bijlage A; Bestek vs Bijlage 4 Prijzenblad	In Bijlage A geeft u bij het onderhoud van braakliggen terrein aan dat dit 88,55 m2 betreft om 6x per jaar te maaïen. Echter in Bijlage 4 Prijzenblad geeft u aan dat dit 88,55 are betreft. Welke hoeveelheid is correct?	Het moet 88,55 m2 zijn.
37	Inhoud	Ontbreken locatie lijst incl. bijbehorende hoeveelheden	U spreekt over een lijst met locaties, kunt u deze aanleveren? En zoals eerder vermeldt, de hoeveelheden per locatie? En vermelden welke locaties zijn opgenomen in de hoeveelheden en welke locaties eventueel op regie uitgevoerd moeten worden?	Zie toegevoegde Bijlage 7 "Overzicht beheergroepen per locatie".
38	Inhoud	Bijlage A; Bestek/Bijlage 4 Prijzenblad	U geeft aan in post 122020 het reinigen van 499 stuks jaarlijks of naar eigen inzicht te verwachten. Kunt u uiteenzetten wat het resultaat dient te zijn na reiniging, op basis van deze omschrijving is namelijk geen inschatting te maken welk materieel in te zetten betreffende de reiniging	Jaarlijks moet al het terreinmeubilair (499 stuks) 1x gereinigd worden. Reiniging betreft het schoonmaken (d.mv. Hogedruk reiniger o.i.d. van het terreinmeubilair zodat deze ontdaan wordt van alggroei e.d.
39	Inhoud	Prijzenblad	U geeft in de instructie voor het prijzenblad aan dat de ingediende prijzen marktconform en realistisch dienen te zijn. Hoe wordt bepaald wat marktconforme en realistische prijzen zijn? U geeft namelijk aan dat alle prijzen en tarieven inclusief alle kosten dienen te zijn, waardoor de prijsvorming het risico heeft ontransparant te worden omdat de aannemer wordt geacht alle mogelijke kosten te verdisconteren in de uitgevraagde hoeveelheden.	Significante afwijking t.o.v. onze benchmark en de overige inschrijvingen worden niet beschouwd als marktconform.
40	Inhoud	Prijzenblad	Het prijzenblad is beveiligd. Echter hierdoor zijn de totaalbedragen niet meer te zien en is het bestand dus niet bruikbaar. Verzoek om een werkbaar bestand te publiceren.	In cel G102 is het totaal te zien.

41	Inhoud	Leidraad 5.5 rangschikking	U geeft aan 20% op duurzaamheid te gunnen, echter wordt in de leidraad niet uiteengezet hoe hier punten voor te behalen zijn. Kunt u uiteenzetten aan de hand van welke criteria deze 20% voor duurzaamheid wordt gegund? E.e.a. wordt uiteengezet in 4.2 criterium 4 Social Return echter is Social return in onze ogen iets anders als duurzaamheid.	Conform het gestelde in 5.3 van de leidraad. Onder het kopje "gevraagde informatie" wordt er nader op ingegaan (duurzaamheid, SR, D&I).
42	Inhoud	Prijzenblad	U vraagt in het prijzenblad om alleen de blauwe cellen in te vullen. U bedoelt daarentegen waarschijnlijk de groene cellen. Kunt u dit aanpassen?	Het betreft inderdaad de groene cellen.
43	Inhoud	Bijlage A; Bestek/Bijlage 4 Prijzenblad	U omschrijft geen planmatig onderhoud van bomen op uw terreinen. Waarom wordt het boomonderhoud van de locaties buiten scope van deze aanbesteding gehouden?	Kappen, snoeien, etc. van bomen gebeurt op regiebasis, is in die zin dus onderdeel van de aanbesteding. VTA scheelt per boom, vandaar op regiebasis.
44	Inhoud	PvE bijlage A, posten zwerfafval	In het bestek zijn meerdere posten opgenomen voor zwerfafval. Deze posten zijn van grote invloed op de totale prijs. Dit zal betekenen dat met grote regelmaat (misschien wel dagelijks) de locaties bezocht moeten worden om zwerfafval te verwijderen. Dit staat niet in verhouding tot het groenonderhoud. Is dit werkelijk de bedoeling? Of doet de school hier zelf ook werkzaamheden aan? In dat geval verzoek om de besteksposten aan te passen. Anders zal dit onderdeel een enorme invloed gaan hebben op de totaalprijs.	Het is de bedoeling dat tijdens de onderhoudsrondes het zwerfvuil opgeruimd wordt.
45	Inhoud	PvE eis 14	U geeft aan dat personeel van opdrachtnemer zich ten alle tijden aan de huisregels dient te houden. Zouden wij deze kunnen ontvangen?	De huisregels worden na gunning gedeeld met winnende inschrijver.
46	Inhoud	PvE eis 10	U geeft aan dat opdrachtnemer voldoende en juist gekwalificeerd personeel ter beschikking dient te stellen. Kunt u aangeven wat 'juist gekwalificeerd' inhoudt en hoeveel personeel 'voldoende' personeel is?	Deskundig opgeleid voor de werkzaamheden die dienen te worden uitgevoerd. Aanbestedende dienst heeft geen mening over de hoeveelheid in te zetten personeel, maar alleen over de beeldkwaliteit van de uitgevoerde werkzaamheden. Mocht de beeldkwaliteit onvoldoende blijken te zijn dient opdrachtnemer de aanvullende werkzaamheden uit te voeren, inclusief (indien noodzakelijk) het inzetten van meer personeel.
47	Contract	PvE eis 17	U geeft in deze eis aan dat elk college autonoom is en zelfstandige beslissingsbevoegdheid heeft. Geldt dat ook voor planmatig onderhoud, cq kan het zijn dat de winnaar van de aanbesteder niet wordt goedgekeurd door een autonoom college en dat een andere aannemer daar de werkzaamheden gaat verzorgen?	Nee, alle betrokken colleges commiteren zich aan de uitkomst.
48	Contract	Bijlage 5; Implementatiefase	U geeft aan 1 maand voor de implementatie uit te trekken en dat voorafgaand aan implementatie een concreet implementatieplan geschreven dient te zijn door opdrachtnemer. U geeft aan 28 december de gunning te versturen en per 1 januari de opdracht aan te vangen. Zou u deze planning kunnen heroverwegen om in een realistisch tijdsbestek, buiten feestdagen om, een plan te kunnen schrijven?	De maanden januari en februari mogen gebruikt worden voor het/de implementatieplan en de -fase. Bladruimen geschiedt dan op basis van noodzaak.
49	Contract	Bijlage 5; Managementinformatie	U geeft aan inzicht te verwachten in managementinformatie, daarin geeft u aan een overzicht te verwachten van 4. preventieve onderhoudsbeurten en 5. nieuwe geplant groen inclusief garantie. Kunt u uiteenzetten wat u verwacht in deze 2 overzichten in relatie tot het contract?	Punt 4 en 5 van de managementinformatie komt te vervallen.
50	Inhoud	Leidraad 4.3	In de leidraad wordt aangegeven dat ingediende prijzen marktconform en realistisch moeten zijn. Kan u deze termen toelichten?	Significante afwijking t.o.v. a) onze benchmark en b) de overige inschrijvingen worden beschouwd als niet-marktconform.
51	Inhoud	PvE locatiegegevens	Is er mogelijkheid tot locatiebezoek? Echter is het voor inschrijving onmogelijk/onnodig om alle locaties te bezoeken. Indien u bij de posten de uitgangspunten en gegevens aangeeft dan is dit voor iedere inschrijver gelijk en calculeerbaar. Kunt u alsnog de gegevens toevoegen?	De mogelijkheid tot locatiebezoek wordt geboden. Mocht inschrijver hier behoefte aan hebben dan kan dat kenbaar gemaakt worden via de berichtenmodule in TenderNed.
52	Inhoud	Prijzenblad	Voor alle posten met de eenheid (unit) week ontbreekt het de hoeveelheid. Zonder are/m2/st is dit niet calculeerbaar. Graag ontvangen wij deze gegevens zodat dit volledig is.	Zie Bijlage 8 "Onderhoudsbestek ROCvA-F.rsx" voor de juiste eenheid (EUR/week/m2/st/uur).
53	Inhoud	Leidraad 1.2.7	Het contract vangt aan per 1 januari 2024. Hoe ziet de periode ervoor eruit? Welke activiteiten worden nog uitgevoerd tot aan 1 januari? Hoe en op welke vindt de oplevering door de huidige leverancier(s) plaats? Kunnen wij er dan vanuit gaan dat tot 31 december de werkzaamheden met benodigde frequenties zijn uitgevoerd als uitgevraagd en dat er dus geen achterstand in de beheergroepen is bij aanvang? Indien er toch een eventuele zogenaamde 0-beurt nodig blijkt wordt dit dan in aparte offerte gedaan?	Er is een contract tot 31-12-2023. De aanneming is correct. Een 0-meting is niet aan de orde.
54	Inhoud	Leidraad 4.3	In de leidraad wordt aangegeven dat een manipulatieve inschrijving (par 4.3) leidt tot uitsluiting. De wijze waarop bijlage 4 is opgebouwd (geen hoeveelheden) biedt echter vele mogelijkheden tot interpretaties en dus vele verschillende eenheidsprijzen. Hoe sluit u uit dat er manipulatieve inschrijvingen gedaan worden?	Significante afwijking t.o.v. a) onze benchmark en b) de overige inschrijvingen worden beschouwd als niet-marktconform.
55	Inhoud	PvE eis 17	Op welke wijze worden de met de implementatie gemoeide kosten verrekend? Indien deze investering aan de opdrachtnemer is zult begrijpen dat onze medewerkers niet gratis zijn en dat ons auto's niet op water rijden dus deze kosten zullen in het project verdisconteerd moeten worden. Hierdoor kunnen eenheidsprijzen worden verhoogd en zonder areaalkennis is dit dan nu ook niet calculeerbaar. Hierbij het verzoek om een (stel)post op te nemen in het prijzenblad zodat elke inschrijver deze kan inprijzen.	Deze kosten zijn voor Opdrachtnemer. Betreft alleen OPEX (ná gunning); geen CAPEX.

56	Contract	Bijlage 1 5.5	U stelt in bijlage 1 in de conceptovereenkomst in 5.5. dat er indexering van toepassing is voor het eerst in 2025. Als gevolg door Covid 19 in combinatie met de situatie in de Oekraïne, is het inmiddels in de sector bekend dat prijzen blijven stijgen (soms dagprijzen) en er een schaarste aan materialen kan ontstaan waardoor de planning onder druk komt te staan door leveringsproblemen. Zie bijvoorbeeld berichten in de CoBouw, Economisch Instituut voor de Bouw en actuele berichten van de Koninklijke Bouwend Nederland. Deze aspecten vormen voor zowel opdrachtgever als inschrijver een groot risico. Mag inschrijver erop vertrouwen dat in een dergelijk voorkomend geval opdrachtgever op basis van redelijkheid en billijkheid met aannemer naar die situatie kijkt waarbij het beginsel van proportionaliteit als uitgangspunt wordt genomen?	Opdrachtgever verwacht dat inschrijver verantwoording neemt voor het ondernemersrisico. Het eerste jaar worden prijzen niet geïndexeerd.
57	Contract	Bijlage 1 5.5	U stelt in bijlage 1 concept overeenkomst in 5.5. dat de indexering over het voorgaande kalenderjaar is met 2e kwartaal als peilmoment. De eerste peildatum is toch de datum van inschrijving? En daarna wordt het peilmoment vastgesteld op moment van de indexering? 1e tekstvoorstel gezien looptijd contract en ingangsdatum per 1 januari voorstel om jaarlijks te indexeren per 1 januari. 2e tekstvoorstel: 5.5. In overeenstemming met Opdrachtgever kan maximaal één maal per kalenderjaar, voor het eerst op 1 januari 2025, voorstellen worden gedaan tot prijswijziging die zijn gebaseerd op het door CBS vastgestelde en openbaar gemaakte indexcijfer Hoveniers categorie SBI2008 81 (StatLine - Bedrijfsleven; conjunctuurbeeld per bedrijfstak, SBI 2008 (cbs.nl) over het voorgaande kalenderjaar met de jaarmutatatie van het voorgaande jaar als peilmoment.	Opdrachtgever verwacht dat inschrijver verantwoording neemt voor het ondernemersrisico. Het eerste jaar worden prijzen niet geïndexeerd. Opdrachtgever laat de tekst ongewijzigd, met uitzondering van het peilmoment, zie ook vraag 13 en 59.
58	Contract	Bijlage 1 4.4	Opdrachtgever kan de werkzaamheden voor een bepaalde locatie te allen tijde schriftelijk, zonder opgaaf van redenen, per direct beëindigen in navolgende gevallen: a. verhuizing; b. sluiting van een locatie; c. beperking van de activiteiten; d. zwaarwegend bedrijfsbelang. Bij voorkeur toevoegen/wijzigen naar: opdrachtgever wordt hier minimaal twee maand van tevoren schriftelijk over geïnformeerd.	Opdrachtgever laat de oorspronkelijke tekst ongewijzigd.
59	Contract	Bijlage 1 5.6	Prijsaanpassingen naar aanleiding van het in lid 5 genoemde, dienen minimaal drie maanden voorafgaand, op schriftelijke wijze te zijn aangegeven. Tekstvoorstel: Prijsaanpassingen naar aanleiding van het in lid 5 genoemde, worden voorafgaand aan het nieuwe loopjaar van de overeenkomst schriftelijk aangegeven op het moment dat de jaarmutatatie gepubliceerd is.	Het betreft een kwartaalindex, zie art. 5.5. van de concept overeenkomst. Tekst in de definitieve overeenkomst zal worden gewijzigd naar peilmoment Q1 over het voorgaande kalenderjaar.
60	Contract	Bijlage 1 6.7	Opdrachtnemer dient uiterlijk binnen zes maanden na de verrichte werkzaamheden de op die werkzaamheden betrekking hebbende factuur, dan wel correctiefactuur en / of aanvullende facturen, aan de Opdrachtgever te zenden, bij gebreke waarvan het recht op facturatie en daarmee betaling komt te vervallen. In basis zullen wij er altijd naar streven, echter als er sprake is van een onbetwiste vordering kan het recht op facturatie en daarmee betaling in geen enkel geval komen te vervallen. Graag deze zinssnede dan ook laten vervallen.	Neen, opdrachtgever laat oorspronkelijke tekst ongewijzigd.
61	Contract	Bijlage 1 6.8	Opdrachtgever is gerechtigd de betaling op te schorten indien zij een tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen van leverancier constateert. Voorts is de Opdrachtgever te allen tijde gerechtigd uit de onderliggende rechtsverhouding voortvloeiende bedragen die zij van Opdrachtnemer heeft te vorderen, te verrekenen met bedragen die de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer is verschuldigd. Dit betreft alleen onbetwiste vorderingen. Eerste zinssnede dient te vervallen en tekstvoorstel is: Opdrachtgever is gerechtigd om onbetwiste vorderingen te verrekenen met bedragen die de Opdrachtgever aan Opdrachtnemer is verschuldigd.	Neen, opdrachtgever laat de oorspronkelijke tekst ongewijzigd.
62	Inhoud	Leidraad 1.2.3	Hoeveel locaties telt het ROCVA-F in totaal?	Het totaal aantal locaties is 36, onder te verdelen in: - 13 locaties met planmatig onderhoud; - 5 locaties met onderhoud op regiebasis; - 18 locaties zonder onderhoud.
63	Inhoud	Leidraad 1.2.3	De opdracht is planmatig onderhoud voor 13 locaties, voor de overige locaties geldt op regiebasis of geen onderhoud. Kunt u een indicatie van de omvang geven van de panden die we op regiebasis gaan onderhouden?	Die informatie is niet voorhanden i.h.k.v. deze aanbesteding.
64	Inhoud	Leidraad 1.2.4	KC 3 De opdrachtnemer moet voldoende schaalgrootte hebben om te beantwoorden aan de geografische spreiding. Kunt u dit SMART maken met bijvoorbeeld een aantal kilometers of met aantallen uitvoerenden?	Het betreft de Metropool Regio Amsterdam.
65	Inhoud	Leidraad 1.2.8 en bijlage 6	De meetmethode voor de jaarlijkse kwaliteitsbeoordeling met de KPI's is 'dashboard of rapportage'. We snappen dat we over de gemeten KPI's moeten rapporteren, maar hoe kan de rapportage ook de meetmethode zijn? Kunt u dit toelichten?	De vraag is niet volledig duidelijk voor de opdrachtgever. De wijze waarop de KPI's worden beoordeeld en worden gerapporteerd is uitgewerkt in het KPI dashboard, waarin de inschrijver onder 'meetmethode' een duidelijke weergave kan vinden hoe de KPI gemeten wordt.
66	Inhoud	Prijzenblad	In de bijlage zijn bij overige werkzaamheden en/of eenmalige kosten geen staart en EMVI posten opgenomen. Aangezien er wel meerwaardes gevraagd worden in de kwaliteitsvragen verzoeken wij u vriendelijk om voor deze posten toe te voegen.	In de kwaliteitsvragen wordt niet gevraagd naar prijzen/kosten. Het opstellen van de offerte is voor rekening van de inschrijver.
67	Inhoud	Leidraad 4	Betreft dit enkel Social Return binnen deze opdracht of ook binnen de bedrijfsvoering?	Voor de beoordeling geldt dat er SROI binnen de opdracht belegd moet zijn.

68	Inhoud	PvE eis 47	Wat verstaat de opdrachtgever onder marktconform? Welke bandbreedte is hierbij van toepassing?	Significante afwijking t.o.v. a) onze benchmark en b) de overige inschrijvingen worden beschouwd als niet-marktconform.
69	Inhoud	PvE Eis 21 en 23 bijlage 3	Het staat ieder college vrij om te beslissen of het in te zetten materieel en/of gereedschap geluidsoverlast veroorzaakt en daarom voor 7.00 of na 17.00 uur ingezet mag worden. Verwacht u dat we vooraf al ons gereedschap laten keuren door ieder college? Is hier wellicht een makkelijke oplossing voor te bedenken? Bijvoorbeeld: met 100% elektrisch handgereedschap mag worden gewerkt tijdens lesuren? En met elektrische maaimachines? Kunt u hiervoor SMART eisen toevoegen?	We verwachten dat inschrijver rekening houdt met het minimaliseren van geluidsoverlast voor de studenten. Overleg met de locaties voorafgaand is wenselijk. Inschrijvende partij is hierin de expert.
70	Inhoud	PvE eis 16	Is deze contactpersoon altijd op alle werkdagen beschikbaar? Zijn hiervoor nog speciale werktijden van toepassing?	Dat word nader vastgelegd tijdens de implementatie. In principe gewoon tijdens de afgesproken werktijden.
71	Inhoud	PvE eis 14	Kunnen wij deze huisregels ontvangen?	De huisregels worden na gunning gedeeld met winnende inschrijver.
72	Inhoud	PvE eis 10	Wat verstaat de opdrachtgever onder 'gekwaliceerd'? Kunt u dit SMART beschrijven?	Hieronder wordt verstaan: deskundig opgeleid voor de werkzaamheden die dienen te worden uitgevoerd. Aanbestedende dienst heeft geen mening over de hoeveelheid in te zetten personeel, maar alleen over de beeldkwaliteit van de uitgevoerde werkzaamheden. Mocht de beeldkwaliteit onvoldoende blijken te zijn dient opdrachtnemer de aanvullende werkzaamheden uit te voeren, inclusief (indien noodzakelijk) het inzetten van meer personeel.
73	Inhoud	Leidraad 5.3	De verdeling van het aantal punten per onderdeel ontbreekt. Kunt u dit toevoegen/-lichten hoe deze tot stand komt. Voor duidelijkheid kunt u een voorbeeldberekening toevoegen?	Zie bladzijde 15 van de leidraad.
74	Inhoud	Leidraad 5.5	Kan opdrachtgever aangeven hoe het onderdeel Duurzaamheid (20% weging) wordt beoordeeld in de aanbesteding?	Conform het gestelde in 5.3 van de leidraad.
75	Inhoud	Leidraad 4.2	Het maximum van 1 A4 per vraag is onvoldoende om alle vragen die gesteld zijn goed te beantwoorden, ook icm lettergrootte 11. Dit zal ten koste gaan van de leesbaarheid en de kwaliteit van beantwoording. Wil u dit verruimen met minimaal 1/2 A4 per vraag en de lettergrootte aanpassen naar 9 of 10?	Verruimen naar 1,5 A4 met lettergrootte 10 akkoord.
76	Inhoud	Leidraad 3.3	Er ontbreekt tekst in laatste alinea? De gestelde eisen zijn gerefereerd aan de volgende certificeringen:....	Certificering van ISO 9001, VCA**, ISO 14001, Groenkeur groenvoorziening.
77	Inhoud	Leidraad 3.2.1	Kunt u 20% afhankelijk toelichten? Betreft dit de omzetwaarde?	Er staat geen percentage in de leidraad bij de door u aangeven paragraaf.
78	Inhoud	Bijlage 2	Bijlage 2 versie 2020 ontbreekt in de stukken dus is niet te beoordelen. Kunt u deze aanleveren zodat we dit kunnen beoordelen?	Bijlage 2 is aangeleverd op TenderNed.
79	Proces	Leidraad 2.10	In 2.10 van leidraad geeft u aan dat geen kostenvergoeding verstrekt zal worden. Wij verzoeken u dit aan te passen zodat dit voor potentiële inschrijver proportioneel is in relatie met te maken tijd en kosten voor een kwalitatieve inschrijving. U vraagt namelijk om een inschrijving inclusief een uitwerking van diverse kwaliteitsonderdelen. Kunt u heroverwegen een proportionele vergoeding van deze kosten die gemaakt worden tijdens deze fase opnemen in de procedure?	Artikel wordt niet aangepast.
80	Proces	Leidraad 2.10	U geeft in 2.10 geeft u aan dat u geen kostenvergoeding verstrekt ook indien u besluit om de aanbesteding stop te zetten (niet gunnen). Dit is disproportioneel. Wij verzoeken u dit aan te passen.	Niet akkoord.
81	Proces	vragen in 2e nota	Wij hebben nog niet alle documenten goed kunnen beoordelen. Wij verzoeken om de mogelijkheid om in de 2e nota 'nieuwe' vragen toe te voegen aan de procedure indien deze er zijn naar aanleiding van de 1e nota en de nadere bestudering van de documenten. Alvast bedankt voor uw begrip.	Akkoord. Deze aanbesteding voorziet in 2 Nota's van Inlichtingen.
82	Inhoud	digitale ondertekening	Mag er daar waar gevraagd ondertekend worden door middel van een 'gekwaliceerde elektronische handtekening met beveiligingsniveau IV (PKIoverheid certificaat of EU Qualified certificaat)'?	Ja.
83	Inhoud	Leidraad 1.2.2	Vanuit schetsontwerp komen tot een uitgewerkt plan vallen deze (ontwerp) werkzaamheden binnen de scope van de preferred supplier? Zo ja dan ontbreken hiervoor bij de kerncompetenties (1.2.4) de competentie en in het prijzenblad de uurtarieven?	De preferred supplier wordt als eerste benaderd. In het prijzenblad kan bij overige ingevuld worden wat ontbreekt.
84	Inhoud	inclusief BTW	In de instructie is aangegeven dat alle btw 21% maar kolom F is nog in te vullen. Is het juist dat alle genoemde bedragen en af te geven bedragen inclusief BTW dienen te zijn?	Kolom F is in het herziene prijzenblad op 21% gezet.
Nota van Inlichtingen 02-11-2023				
85	Uitvoering	Antwoord op vraag 71	Wat is de reden dat de huisregels nog niet worden gedeeld? Als aannemer schrijven we nu in op uw werk zonder te weten aan welke huisregels we dienen te voldoen wat voor ons een risico met zich meebrengt. Zou u alsnog de huisregels kunnen delen in het kader van partnerschap en transparantie?	De reden is dat er een synchronisatie van de huisreges plaatsvindt. Aanbestedende dienst verwacht dat inschrijver zich houdt aan minimaal (maar niet beperkt tot) het volgende: - Niet roken op de terreinen van aanbestedende dienst; - Het dragen van representatieve (bedrijfs)kleding; - Geen geluidsoverlast (zoals bijvoorbeeld harde muziek of schreeuwen) veroorzaken, rekening houden met het primaire proces van aanbestedende dienst, zoals geven van lessen of afnemen van examens; - Op geen enkele wijze aanstootgevend gedrag vertonen.
86	Inhoud	Antwoord op vraag 54 - 55	U geeft aan dat significante afwijking tov uw benchmark tot uitsluiting leidt, echter geeft u ook aan dat de kosten voor implementatie voor kosten opdrachtnemer zijn en daarmee verdisconteert worden in de eenheidsprijzen. Zou u het voorstel tot het opnemen van een stelpost voor de implementatiefase kunnen heroverwegen in het kader van transparante en marktconforme prijsvorming?	Aanbestedende dienst neemt geen aparte stelpost op voor de implementatiefase. De implementatie maakt onlosmakelijk deel uit van de werkzaamheden van de Opdrachtnemer.

87	Uitvoering	Antwoord op vraag 53	In de 3e regel geeft u aan dat een 0-meting niet aan de orde is. Echter op een beeldkwaliteitsbestek is dat wel degelijk aan de orde en dient alles wat in onderhoud komt, op het gevraagde kwaliteitsniveau te liggen. Zou u dat kunnen bevestigen?	De huidige werkzaamheden worden uitgevoerd conform beeldkwaliteit B op basis van een voorafgestelde planning met vastgelegde werkzaamheden. Een 0-meting is dan ook niet nodig bij de overgang van de werkzaamheden. Mocht in de implementatiefase toch blijken dat er extra werkzaamheden noodzakelijk zijn, kan hiervoor een offerte opgemaakt worden t.b.v. het college en kan het college de keuze maken of deze extra werkzaamheden gewenst zijn.
88	Uitvoering	Antwoord op vraag 44	U geeft aan dat het zwerfvuil opgeruimd dient te worden tijdens de onderhoudsrondes. Tevens geeft u in andere antwoorden aan dat het beeldkwaliteitsniveau leidend is. Wat is de consequentie als de posten voor zwerfvuil buiten beeld lopen tussen de onderhoudsrondes?	Uitgangspunt is onderhoud zwerfvuil op beeldkwaliteit. Als het een buiten proportionele hoeveelheid zwerfvuil betreft zal dit overlegd worden met de betreffende locatie(beheerders) om dit eventueel op regiebasis te verwijderen.
89	Inhoud	Antwoord op vraag 41	Als antwoord op de verduidelijking aangaande de 20% gunning op duurzaamheid geeft u aan dat dit uiteengezet wordt in 5.3. In 5.3 geeft u aan hoe u punten geeft aan de beantwoording, maar wordt niet uiteengezet waarop beoordeeld wordt. U zet in 4.2 uiteen hoe de 60% kwaliteitscomponent beantwoord ziet, echter missen wij daar hoe u de duurzaamheidsvraag beantwoord ziet. In 4.2 wordt ingegaan op Dienstverlening, Nadere offerte aanvraag, Partnerschap en Social Return, maar niet specifiek op Duurzaamheid. Kunnen wij aannemen dat u met 20% gunning op duurzaamheid, de punten informatie onder Social Return bedoeld?	De beoordeling van het gunningscriterium 'duurzaamheid' vindt plaats zoals uitgewerkt in paragraaf 5.3. Onder duurzaamheid verstaat Opdrachtgever eveneens SROI, in paragraaf 4.2 punt 4 is de vraagstelling dan ook verder uitgewerkt. Uw aanname is dan ook correct.
90	Inhoud	Antwoord op vraag 67	Uw antwoord luidt: 'Voor de beoordeling geldt dat er SROI binnen de opdracht belegd moet zijn.' Bedoelt u dat we bij open vraag 4 'Social return' (Leidraad, 4.2, p. 15) een beschrijving moeten geven van de SROI-invulling binnen dit werk? Onder 4 'Social return' vraagt u hier nu niet naar. Daarnaast zijn de mogelijkheden om binnen de opdracht SROI in te vullen beperkt (gezien de omvang van de opdracht). Wij verzoeken u daarom om de bestaande vraagstelling onder 4 'Social return' te handhaven, zonder te vragen/eisen dat er SROI binnen de opdracht belegd wordt. Indien u hier niet in meegaat: welke informatie verwacht u concreet ten aanzien van het beleggen van SROI binnen de opdracht?	Het wordt van inschrijver verwacht dat alle antwoorden op alle open vragen betrekking hebben op de opdracht, dit is immers één van de uitgangspunten binnen de Aanbestedingswet.
91	Inhoud	Leidraad, 4.2, p. 15, 4 Social return	Waarom vraagt u naar duurzaamheid onder het criterium Social return?	Lees voor vraag 4 in plaats van 'Social Return' 'Social Return & Duurzaamheid', zoals in de vraagstelling ook uitgewerkt.
92	Inhoud	Leidraad, 4.2, p. 15, 4 Social return	U vraagt hier ook naar duurzaamheid. Welke aspecten van duurzaamheid bedoelt u? Bijvoorbeeld emissiereductie?	Het is Opdrachtnemer vrij op basis van hun ervaring, kennis en expertise invulling te geven op dit onderdeel van het gunningscriterium.