**1. Koper**

**1.1 Koper**

| | |
|---|---|
| Officiële naam: | RDW namens het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat |
| Rechtsvorm van de koper: | Lokale overheid |
| Activiteit van de aanbestedende dienst: | Algemene overheidsdiensten |

**2. Procedure**

**2.1 Procedure**

| | |
|---|---|
| Titel: | Klant Contact Center diensten ten behoeve van de divisie Tolheffing |
| Beschrijving: | Betreft dienstverlening inzake het uitvoeren van diensten met betrekking tot een KCC platform voor eigen KCC medewerkers van Opdrachtnemer en KCC medewerkers van Opdrachtgever en het verrichten van diensten door de inzet van medewerkers van Opdrachtnemer voor het uitvoeren van KCC werkzaamheden. Voor de overige informatie zie Offerteaanvraag. |
| Identificatiecode van de procedure: | 5e6eeeb7-2683-48cd-a946-ddf11c893232 |
| Eerdere aankondiging: | 752922-2023 |
| Interne identificatiecode: | KCC Tolheffing |
| Type procedure: | Openbaar |
| De procedure wordt versneld: | neen |

**2.1.1 Doel**

| | |
|---|---|
| Aard van het contract: | Diensten |
| Belangrijkste classificatie ( cpv): | 64214200 Telefooncentraledienssten |
| Aanvullende classificatie ( cpv): | 48510000 Communicatiesoftware |

**2.1.2 Plaats van uitvoering**

| | |
|---|---|
| Land: | Nederland |
| Overal in het desbetreffende land | |
| Aanvullende informatie: | Zie Offerteaanvraag |

**2.1.3 Waarde**

| | |
|---|---|
| Geraamde waarde exclusief btw: | 35 000 000 Euro |

**2.1.4 Algemene informatie**

| | |
|---|---|
| Aanvullende informatie: | De RDW voert taken in mandaat uit en onderhavige opdracht kan ook betrekking hebben op in mandaat uit te voeren taken o.a. voor de Wet VWH, EETS Implementatiewet en de Wet TTH in welk geval de onderhavige opdracht dan formeel wordt uitgevoerd in opdracht van de Staat, die daarmee formeel de opdrachtgever zal zijn. In geval van in mandaat uit te voeren taken bestaat de mogelijkheid dat de Staat op enig moment het mandaat aan RDW wenst te beëindigen en in plaats daarvan de desbetreffende taken en bevoegdheden in opdracht geeft aan een nog nader door de Staat op te richten nieuwe entiteit. In die situatie is de RDW (namens de Staat) gerechtigd de opdracht voor wat betreft de in mandaat uit te voeren taken, die de opdrachtnemer tot aan dat moment formeel in opdracht van de Staat verricht, bij wijze van contract overneming over te (doen) dragen aan die nieuwe entiteit. In geval van in mandaat uit te voeren taken bestaat ook de mogelijkheid dat de Staat op enig moment het mandaat aan de RDW wenst om te zetten in een wettelijke taak aan de RDW. In die situatie is de RDW gerechtigd de opdracht voor wat betreft de in mandaat uit te voeren taken, die de opdrachtnemer tot aan dat moment formeel in opdracht van de Staat verricht, bij wijze van contract overneming over te (doen) dragen aan de RDW. |
| Rechtsgrondslag: | |



Rijksoverheid

Richtlijn 2014/24/EU

**2.1.6 Gronden voor uitsluiting**

| | |
|---|---|
| Met faillissement vergelijkbare toestand uit hoofde van nationale recht : | Zie Uniform Aanbestedingsdocument bij de Offerteaanvraag. |
| Faillissement: | Zie Uniform Aanbestedingsdocument bij de Offerteaanvraag. |
| Corruptie: | Zie Uniform Aanbestedingsdocument bij de Offerteaanvraag. |
| Regeling met schuldeisers: | Zie Uniform Aanbestedingsdocument bij de Offerteaanvraag. |
| Deelname aan een criminele organisatie: | Zie Uniform Aanbestedingsdocument bij de Offerteaanvraag. |
| Vervalsing van de mededinging: | Zie Uniform Aanbestedingsdocument bij de Offerteaanvraag. |
| Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van milieurecht: | Zie Uniform Aanbestedingsdocument bij de Offerteaanvraag. |
| Witwassen van geld of financiering van terrorisme : | Zie Uniform Aanbestedingsdocument bij de Offerteaanvraag. |
| Fraude: | Zie Uniform Aanbestedingsdocument bij de Offerteaanvraag. |
| Kinderarbeid en andere vormen van mensenhandel: | Zie Uniform Aanbestedingsdocument bij de Offerteaanvraag. |
| Insolventie: | Zie Uniform Aanbestedingsdocument bij de Offerteaanvraag. |
| Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van arbeidsrecht: | Zie Uniform Aanbestedingsdocument bij de Offerteaanvraag. |
| Activa beheerd door vereffenaar: | Zie Uniform Aanbestedingsdocument bij de Offerteaanvraag. |
| Die zich schuldig heeft gemaakt aan valse verklaringen, achterhouden van informatie, niet in staat is de vereiste documenten te verstrekken en heeft vertrouwelijke informatie over deze procedure verkregen.: | Zie Uniform Aanbestedingsdocument bij de Offerteaanvraag. |
| Belangenconflict als gevolg van deelneming aan de aanbestedingsprocedure: | Zie Uniform Aanbestedingsdocument bij de Offerteaanvraag. |
| Directe of indirecte betrokkenheid bij de voorbereiding van deze aanbestedingsprocedure: | Zie Uniform Aanbestedingsdocument bij de Offerteaanvraag. |
| Ernstige beroepsfouten: | Zie Uniform Aanbestedingsdocument bij de Offerteaanvraag. |
| Voortijdige beëindiging, schadevergoeding of andere vergelijkbare sancties: | Zie Uniform Aanbestedingsdocument bij de Offerteaanvraag. |



Rijksoverheid

| | |
|---|---|
| Niet-nakoming van verplichtingen op het gebied van sociaal recht: | Zie Uniform Aanbestedingsdocument bij de Offerteaanvraag. |
| Betaling van socialezekerheidsbijdragen : | Zie Uniform Aanbestedingsdocument bij de Offerteaanvraag. |
| Staking van bedrijfsactiviteiten: | Zie Uniform Aanbestedingsdocument bij de Offerteaanvraag. |
| Betaling van belastingen: | Zie Uniform Aanbestedingsdocument bij de Offerteaanvraag. |
| Terroristische misdrijven of strafbare feiten in verband met terroristische activiteiten: | Zie Uniform Aanbestedingsdocument bij de Offerteaanvraag. |

**5. Perceel**

**5.1 Technische ID van het kavel: LOT-0000**

| | |
|---|---|
| Titel: | Klant Contact Center diensten ten behoeve van de divisie Tolheffing |
| Beschrijving: | Betreft dienstverlening inzake het uitvoeren van diensten met betrekking tot een KCC platform voor eigen KCC medewerkers van Opdrachtnemer en KCC medewerkers van Opdrachtgever en het verrichten van diensten door de inzet van medewerkers van Opdrachtnemer voor het uitvoeren van KCC werkzaamheden. Voor de overige informatie zie Offerteaanvraag. |
| Interne identificatiecode: | KCC Tolheffing |

**5.1.1 Doel**

| | |
|---|---|
| Aard van het contract: | Diensten |
| Belangrijkste classificatie ( cpv): | 64214200 Telefooncentralediensten |
| Aanvullende classificatie ( cpv): | 48510000 Communicatiesoftware |
| Opties: | |
| Beschrijving van de opties: | Fotocontrole |

**5.1.2 Plaats van uitvoering**

| | |
|---|---|
| Land: | Nederland |

Overal in het desbetreffende land

| | |
|---|---|
| Aanvullende informatie: | Zie Offerteaanvraag |

**5.1.3 Geraamde duur**

| | |
|---|---|
| Begindatum: | 01/06/2024 |
| Einddatum van de duur: | 31/08/2027 |

**5.1.4 Verlenging**

| | |
|---|---|
| Maximumaantal verlengingen: | 3 |
| De koper behoudt zich het recht voor aanvullende aankopen te doen bij de contractant, zoals hier beschreven: | De Opdracht kan twee (2) keer – onder gelijkblijvende condities (met uitzondering van overeengekomen indexaties) – worden verlengd met een periode van maximaal twee (2) jaar en aansluitend hieraan kan Opdrachtgever de Overeenkomst nog één (1) maal met één (1) jaar verlengen. |

**5.1.5 Waarde**

| | |
|---|---|
| Geraamde waarde exclusief btw: | 35 000 000 Euro |

**5.1.6 Algemene informatie**

| | |
|---|---|
| Voorbehouden deelname: | Deelname is niet voorbehouden. |



Rijksoverheid

Aanbestedingsproject dat niet uit EU-fondsen wordt gefinancierd

| | |
|---|---|
| De aanbesteding valt onder de Overeenkomst inzake overheidsopdrachten (GPA): | ja |
| Aanvullende informatie: | De RDW voert taken in mandaat uit en onderhavige opdracht kan ook betrekking hebben op in mandaat uit te voeren taken o.a. voor de Wet VWH, EETS Implementatiewet en de Wet TTH in welk geval de onderhavige opdracht dan formeel wordt uitgevoerd in opdracht van de Staat, die daarmee formeel de opdrachtgever zal zijn. In geval van in mandaat uit te voeren taken bestaat de mogelijkheid dat de Staat op enig moment het mandaat aan RDW wenst te beëindigen en in plaats daarvan de desbetreffende taken en bevoegdheden in opdracht geeft aan een nog nader door de Staat op te richten nieuwe entiteit. In die situatie is de RDW (namens de Staat) gerechtigd de opdracht voor wat betreft de in mandaat uit te voeren taken, die de opdrachtnemer tot aan dat moment formeel in opdracht van de Staat verricht, bij wijze van contract overneming over te (doen) dragen aan die nieuwe entiteit. In geval van in mandaat uit te voeren taken bestaat ook de mogelijkheid dat de Staat op enig moment het mandaat aan de RDW wenst om te zetten in een wettelijke taak aan de RDW. In die situatie is de RDW gerechtigd de opdracht voor wat betreft de in mandaat uit te voeren taken, die de opdrachtnemer tot aan dat moment formeel in opdracht van de Staat verricht, bij wijze van contract overneming over te (doen) dragen aan de RDW. |

**5.1.7 Strategische aanbestedingen**

**5.1.8 Toegankelijkheidscriteria**

Er zijn criteria opgenomen inzake de toegankelijkheid voor personen met een handicap

**5.1.9 Selectiecriteria**

| | |
|---|---|
| Criterium: | |
| Type: | Economische en financiële draagkracht |
| Naam: | Continuïteit |
| Beschrijving: | Inschrijvers dienen over voldoende financiële en economische draagkracht te beschikken om de opdracht zonder risico's voor de Opdrachtgever uit te voeren. Voor Inschrijvers die verplicht zijn de jaarstukken te deponeren moet de meest recente accountantsverklaring géén zogenaamde continuïteitsparagraaf bevatten (te denken valt aan een paragraaf in bijvoorbeeld de jaarrekening waarin wordt vermeld dat sprake is van twijfel omtrent continuïteit). Als Inschrijver niet verplicht is zijn jaarstukken te deponeren, moet de Inschrijver verklaren dat er op moment van inschrijven geen risico op discontinuïteit bestaat. Inschrijver kan bovenstaande verklaren via het invullen en rechtsgeldig ondertekenen van het UEA. Zie voor nadere informatie de Offerteaanvraag. |
| Gebruik van dit criterium: | Gebruikt |
| Criterium: | |
| Type: | Economische en financiële draagkracht |
| Naam: | Aansprakelijkheidsverzekering |
| Beschrijving: | Inschrijver beschikt bij aanvang en gedurende de looptijd van de Overeenkomst over een adequate bedrijfs- en beroepsaansprakelijkheidsverzekering, of een verklaring van de verzekeraar, waarin is aangegeven dat een dergelijke verzekering op het moment van gunning kan worden verkregen. Hierbij beschouwt de Aanbestedende dienst onderstaande verzekeringsdekkingen als adequaat: Bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering welke minimaal €1.500.000, per gebeurtenis en €3.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is afdekt, als adequaat. Het aantal gebeurtenissen is hierbij beperkt tot maximaal 2 per contractjaar. Beroepsaansprakelijkheidsverzekering, welke minimaal €1.500.000, per gebeurtenis en €3.000.000,- per contractjaar of gedeelte van een jaar dat de Overeenkomst van kracht is afdekt, als adequaat. Het aantal gebeurtenissen is hierbij beperkt |



Rijksoverheid

| | |
|---|---|
| | tot maximaal 2 per contractjaar. Manier van aanlevering bij Inschrijving Door middel van het invullen en ondertekenen van het UEA en deze toe te voegen aan de Inschrijving op de Digitale werkomgeving. Zie voor nadere informatie de Offerteaanvraag. |
| Gebruik van dit criterium: | Gebruikt |
| Criterium: | |
| Type: | Andere |
| Naam: | Maatregelen om kwaliteit te waarborgen |
| Beschrijving: | De bedrijfsprocessen van Inschrijver moeten bij sluiting van de inschrijvingstermijn zijn gecertificeerd volgens ISO 9001:2015, of een gelijkwaardig certificaat. De Inschrijver moet aantonen dat het certificaat gelijkwaardig is aan ISO 9001:2015. Als geen ISO-certificaat of een gelijkwaardig certificaat aanwezig is, dan moet Inschrijver aantonen dat het hem niet kan worden aangerekend dat hij het certificaat niet binnen de gestelde termijn kan verwerven, en dient de Inschrijver andere bewijzen inzake gelijkwaardige maatregelen aan te leveren. De Inschrijver moet aantonen dat sprake is van gelijkwaardigheid aan ISO 9001:2015. Deze bewijzen dienen te dateren van voor het moment van Inschrijving. Inschrijver moet in het UEA aangeven dat zijn organisatie voldoet aan deze geschiktheidseis. |
| Gebruik van dit criterium: | Gebruikt |
| Criterium: | |
| Type: | Andere |
| Naam: | Informatiebeveiliging |
| Beschrijving: | Inschrijver moet bij sluiting van de inschrijvingstermijn zijn gecertificeerd volgens ISO 27001 of een gelijkwaardig certificaat. De Inschrijver moet aantonen dat het certificaat gelijkwaardig is aan ISO 27001. Als geen ISO-certificaat of een gelijkwaardig certificaat aanwezig is, dan moet Inschrijver aantonen dat het hem niet kan worden aangerekend dat hij het certificaat niet binnen de gestelde termijn kan verwerven, en dient de Inschrijver andere bewijzen inzake gelijkwaardige maatregelen aan te leveren. De Inschrijver moet aantonen dat sprake is van gelijkwaardigheid aan ISO 27001. Deze bewijzen dienen te dateren van voor het moment van Inschrijving. Inschrijver moet in het UEA aangeven dat zijn organisatie voldoet aan deze geschiktheidseis. |
| Gebruik van dit criterium: | Gebruikt |
| Criterium: | |
| Type: | Andere |
| Naam: | Maatregelen inzake milieu-, sociaal en arbeidsrecht |
| Beschrijving: | Gegadigde verklaart door Inschrijving op deze Aanbestedingsprocedure dat zij bij het opstellen van deze Inschrijving rekening heeft gehouden met de verplichtingen die gelden op het gebied van het milieu-, sociaal en arbeidsrecht. Specifiek het recht uit hoofde van het recht van de Europese Unie, nationale recht of collectieve arbeidsovereenkomsten of uit hoofde van de in bijlage X van richtlijn 2014/24/EU vermelde bepalingen van internationaal milieu-, sociaal- en arbeidsrecht. |
| Gebruik van dit criterium: | Gebruikt |
| Criterium: | |
| Type: | Andere |
| Naam: | Extra uitsluitingsgrond in verband met oorlog in Oekraïne |
| | Dit betreft een uitsluitingsgrond. Het publicatieformulier biedt hiervoor echter geen mogelijkheid, derhalve is dit onder de Selectiecriteria opgenomen. Extra uitsluitingsgrond in verband met oorlog in Oekraïne Een extra uitsluitingsgrond is toegevoegd in verband met de oorlog in Oekraïne. Deze recente uitsluitingsgrond is niet in het UEA opgenomen, maar door het indienen en ondertekenen van het UEA (en onder andere onder verwijzing naar en met toepassing van artikel 5 duodecies van geconsolideerde versie van Verordening (EU) nr. 833 /2014 per 13 april 2022) verklaart Inschrijver (combinant en/of derde op wiens draagkracht en /of bekwaamheid een beroep wordt gedaan) tevens niet te verkeren in één van de volgende situaties: 1. Inschrijver (combinant en/of derde op wiens draagkracht en/of bekwaamheid een |



Rijksoverheid

| | |
|---|---|
| Beschrijving: | beroep wordt gedaan) is een Russisch onderdaan of een in Rusland gevestigd natuurlijk persoon, rechtspersoon, entiteit of lichaam; 2. Inschrijver (combinant en/of derde op wiens draagkracht en/of bekwaamheid een beroep wordt gedaan) is een rechtspersoon, entiteit of lichaam die voor meer dan 50% eigendom is van een Russische partij zoals genoemd onder 1; 3. Inschrijver (combinant en/of derde op wiens draagkracht en/of bekwaamheid een beroep wordt gedaan) is een natuurlijk persoon of rechtspersoon, entiteit of lichaam die handelt namens of op aanwijzing van een entiteit als bedoeld onder 1 of 2; of 4. Inschrijver (combinant en/of derde op wiens draagkracht en/of bekwaamheid een beroep wordt gedaan) besteedt meer dan 10% van de opdrachtwaarde uit aan onderaannemers, leveranciers of andere entiteiten die vallen onder 1 t/m 3. Inschrijvers die verkeren in de situaties onder 1 t/m 4 worden uitgesloten van verdere deelname aan de Aanbestedingsprocedure. |
| Gebruik van dit criterium: | Gebruikt |
| Criterium: | |
| Type: | Geschiktheid om de beroepsactiviteit uit te oefenen |
| Naam: | Beroepsbevoegdheid |
| Beschrijving: | Inschrijver is volgens de voorschriften van de lidstaat waar hij gevestigd is in het beroepsregister of handelsregister ingeschreven, bedoeld in bijlage XI van richtlijn nr. 2014/24 /EU. Uitsluiting Indien Inschrijver niet voldoet aan de gestelde minimumeis volgt uitsluiting van de procedure. Combinatie Deze eis geldt ingeval van een combinatie voor alle combinanten. Ingeval van een combinatie, dient het UEA door elk der combinanten te worden ingevuld en rechtsgeldig te worden ondertekend. Wijze van aanlevering bij Inschrijving Deel II A t/m D van het UEA volledig en naar waarheid ingevuld. Bewijsvoering bij voorlopige gunning Kopie van een uittreksel uit het beroeps- of handelsregister (Kamer van Koophandel) dat een actueel beeld geeft van de organisatie en maximaal zes (6) maanden oud is, gerekend vanaf de datum van het indienen van de Inschrijving. |
| Gebruik van dit criterium: | Gebruikt |
| Criterium: | |
| Type: | Technische en beroepsbekwaamheid |
| Naam: | Kerncompetentie 1: Klantcontactcenterdiensten |
| Beschrijving: | Inschrijver heeft binnen de referentieperiode minimaal twee (2) jaar aaneengesloten bij 1 opdrachtgever aantoonbare ervaring met het namens opdrachtgever uitvoeren van Klantcontactdiensten op locatie van Opdrachtnemer voor het beantwoorden van minimaal 1.500 klantvragen per dag, die qua complexiteit vergelijkbaar zijn met de Opdracht, via verschillende kanalen (in ieder geval telefoon en e-mail) waarbij de telefonische afhandeling gepaard kan gaan met weerstand of een emotionele lading. Hierbij wordt met betrekking tot op locatie Opdrachtnemer eveneens thuis werken met de locatie van Opdrachtnemer als thuisbasis (hybride werken) door de medewerkers van Opdrachtnemer bedoeld. |
| Gebruik van dit criterium: | Gebruikt |
| Criterium: | |
| Type: | Technische en beroepsbekwaamheid |
| Naam: | Kerncompetentie 2: Klantcontactcenterdiensten met hoog aanvangsvolume |
| Beschrijving: | Inschrijver heeft binnen de referentieperiode aantoonbare ervaring bij minimaal 1 opdrachtgever met het uitvoeren van klantcontactdiensten waarbij er bij aanvang van de opdracht sprake was van een relatief grote (verwacht) aanvangsvolume in klantcontact volume. Als relatief groot verwacht aanvangsvolume wordt in het kader van de Opdracht een volume van 5.000 klantcontacten per dag beschouwd. |
| Gebruik van dit criterium: | Gebruikt |
| Criterium: | |
| Type: | Technische en beroepsbekwaamheid |
| Naam: | Kerncompetentie 3: KCC-platform |
| Beschrijving: | Inschrijver heeft minimaal drie (3) jaar ervaring met het beschikbaar stellen en (mede) inrichten van een functioneel vergelijkbaar KCC platform en het uitvoeren van klantcontactdiensten via |



Rijksoverheid

| | |
|---|---|
| | dit KCC platform bij minimaal één (1) opdrachtgever. |
| Gebruik van dit criterium: | Gebruikt |
| Criterium: | |
| Type: | Technische en beroepsbekwaamheid |
| Naam: | Kerncompetentie 4: koppeling met systeem Opdrachtgever |
| Beschrijving: | Inschrijver heeft aantoonbare ervaring met het ontsluiten van informatie van opdrachtgever voor de klantcontactmedewerkers van Opdrachtnemer door middel van het realiseren een koppeling tussen het KCC platform van Opdrachtnemer en het systeem van opdrachtgever. |
| Gebruik van dit criterium: | Gebruikt |
| Criterium: | |
| Type: | Technische en beroepsbekwaamheid |
| Naam: | Kerncompetentie 5: verrichten van KCC diensten door medewerkers van opdrachtgever via KCC platform van Opdrachtnemer |
| Beschrijving: | Inschrijver heeft aantoonbare ervaring met het verlenen van toegang van KCC medewerkers van opdrachtgever tot een KCC-platform voor het uitvoeren van Klantcontactdiensten bij tenminste één (1) opdrachtgever met minimaal 40 medewerkers. |
| Gebruik van dit criterium: | Gebruikt |
| Criterium: | |
| Type: | Technische en beroepsbekwaamheid |
| Naam: | Kerncompetentie 6: (Semi-)overheidsinstelling |
| Beschrijving: | Inschrijver heeft aantoonbare ervaring met het uitvoeren van Klantcontactdiensten op locatie van Opdrachtnemer voor minimaal één (1) (semi-)overheidsinstelling. |
| Gebruik van dit criterium: | Gebruikt |

**5.1.10 Gunningscriteria**

| | |
|---|---|
| Criterium: | |
| Type: | Kwaliteit |
| Naam: | Implementatieplan met planning |
| Beschrijving: | Betreft een Implementatieplan met planning, zowel voor wat betreft de dienstverlening aangaande de techniek als de te leveren diensten van de medewerkers van Opdrachtnemer. |
| Gewicht (punten, exact): | 28 |
| Criterium: | |
| Type: | Kwaliteit |
| Naam: | Plan van aanpak Uitvoeringsfase |
| Beschrijving: | Betreft een plan van aanpak Uitvoeringsfase met betrekking tot de uitvoeringsfase van het contract |
| Gewicht (punten, exact): | 30 |
| Criterium: | |
| Type: | Kwaliteit |
| Naam: | Risico- en kansendossier |
| Beschrijving: | Betreft een Risico- en kansendossier met betrekking tot de opdracht |
| Gewicht (punten, exact): | 10 |
| Criterium: | |
| Type: | Kwaliteit |
| Naam: | Maatschappelijk verantwoord ondernemen |
| Beschrijving: | Betreft Maatschappelijk verantwoord ondernemen |
| Gewicht (punten, exact): | 2 |
| Criterium: | |



Rijksoverheid

| | |
|---|---|
| Type: | Prijs |
| Naam: | Prijs |
| Beschrijving: | Betreft de prijs voor de contracteren dienstverlening |
| Gewicht (punten, exact): | 30 |

**5.1.11 Aanbestedingsstukken**

| | |
|---|---|
| Adres van de aanbestedingsstukken: | https://s2c.mercell.com/today/67699 |

**5.1.12 Voorwaarden van de aanbesteding**

| | |
|---|---|
| Voorwaarden voor indiening: | |
| Elektronische indiening: | Vereist |
| Adres voor indiening: | https://s2c.mercell.com/today/67699 |
| Talen waarin inschrijvingen of verzoeken tot deelname kunnen worden ingediend: | Nederlands |
| Elektronische catalogus: | Niet toegestaan |
| Varianten: | Niet toegestaan |
| Uiterste datum voor de ontvangst van inschrijvingen: | 25/03/2024 11:00 +00:00 |
| Uiterste datum tot wanneer de inschrijving geldig moet blijven: | 3 Maand |
| Informatie over de openbare opening: | |
| Openingsdatum: | 26/03/2024 00:00 +01:00 |
| Aanvullende informatie: | Door een fout in de e-forms is het niet mogelijk om de juiste datum en tijdstip voor opening te selecteren. Opening vindt plaats op 25/03/2024 om 12:05 GMT+ |
| Voorwaarden van het contract: | |
| De uitvoering van de opdracht moet plaatsvinden binnen het kader van programma's voor maatwerkbedrijven: | Neen |
| Voorwaarden met betrekking tot de uitvoering van de opdracht: | Minimaal 20% van de capaciteit met betrekking tot de uit te voeren KCC werkzaamheden dient in Nederland plaats te vinden. |
| Elektronische facturering: | Vereist |
| Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische orderplaatsing: | ja |
| Er zal worden gebruikgemaakt van elektronische betaling: | ja |
| Informatie over de termijnen voor beroep: | De dagvaarding voor een kort geding aan de aanbestedende dienst betekenen dient uiterlijk op de 20e dag na dagtekening van de brief waarin de afwijzing is medegedeeld plaats te vinden. |

**5.1.15 Technieken**

Raamovereenkomst:



Rijksoverheid

Geen raamovereenkomst

Informatie over het dynamische aankoopsysteem:

Geen dynamisch aankoopsysteem

Elektronische veiling: neen

**5.1.16 Nadere inlichtingen, bemiddeling en evaluatie**

| | |
|---|---|
| Organisatie voor beroepsprocedures: | Rechtbank Den Haag |
| Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt: | RDW namens het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat |
| Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken: | RDW namens het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat |
| Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures: | RDW namens het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat |
| Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt: | RDW namens het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat |
| Organisatie die inschrijvingen verwerkt: | RDW namens het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat |

**8. Organisaties**

**8.1 ORG-0001**

| | |
|---|---|
| Officiële naam: | RDW namens het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat |
| Registratienummer: | 27374436 |
| Postadres: | Europaweg 205 |
| Stad: | Zoetermeer |
| Postcode: | 2711ER |
| Land: | Nederland |
| Contactpunt: | Harno Schoel |
| E-mail: | hschoel@rdw.nl |
| Telefoon: | +316 51565240 |
| Internetadres: | https://www.rdw.nl |
| Kopersprofiel: | https://s2c.mercell.com/buyer/31176 |

Rollen van deze organisatie:

Koper

Organisatie die nadere inlichtingen over de aanbestedingsprocedure verstrekt

Organisatie die offlinetoegang verleent tot de aanbestedingsstukken

Organisatie die verzoeken tot deelname ontvangt

Organisatie die inschrijvingen verwerkt

Organisatie die meer informatie geeft over beroepsprocedures

**8.1 ORG-0002**

| | |
|---|---|
| Officiële naam: | Rechtbank Den Haag |
| Registratienummer: | 82946175 |
| Stad: | Den Haag |
| Land: | Nederland |
| E-mail: | handelverzoek.dhg@rechtspraak.nl |



Rijksoverheid

| | |
|---|---|
| Telefoon: | 088 362 2200 |

Rollen van deze organisatie:

Organisatie voor beroepsprocedures

**10. Wijziging van een aankondiging**

| | |
|---|---|
| Versie van de eerdere aankondiging die moet worden gewijzigd: | 4491dab0-07cb-402c-9979-c5d9b15503de-01 |

**10.1 Wijziging van een aankondiging**

| | |
|---|---|
| Identificatiecode afdeling: | LOT-0000 |

**11. Informatie over een aankondiging**

**11.1 Informatie over een aankondiging**

| | |
|---|---|
| Identificatiecode/versie van de aankondiging: | b1ddf008-14f5-4d29-8b48-324b5ee83407 - 01 |
| Type formulier: | Mededinging |
| Type aankondiging: | Aankondiging van een opdracht of concessie – standaardregeling |
| Verzenddatum van de aankondiging: | 12/02/2024 10:41 +00:00 |
| Aankondiging datum verzending (eSender): | 12/02/2024 10:42 +00:00 |
| Talen waarin deze aankondiging officieel beschikbaar is: | Nederlands |

**11.2 Informatie over de bekendmaking**



Rijksoverheid