

Nota van inlichtingen

Havenbedrijf Moerdijk

Beveiligingsdiensten

Europese aanbesteding volgens de openbare procedure

Eerste nota van inlichtingen

14 november 2023

Inleiding

Algemeen

Deze Nota van inlichtingen bevat onze antwoorden en reacties op vragen en opmerkingen van Geïnteresseerden. Deze Nota van inlichtingen maakt onderdeel uit van de Aanbestedingsstukken en prevaleert boven het Beschrijvend document en de daarbij behorende Bijlagen.

Aanvullingen

De publicatiedatum van de tweede nota van inlichtingen wijzigt naar de streefdatum donderdag 23 november. Gelijktijdig met nota van inlichtingen 2 worden de Herziene aanbestedingsdocumenten vrijgegeven. Hierin zijn de wijzigingen van Nota van inlichtingen 1 en 2 verwerkt.

Vragen/opmerkingen van Geïnteresseerden en antwoorden/reacties

Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Beschrijvend document	De overeenkomst start op 1 februari met de implementatie, de volledige operationele start/overnamedatum is 1 mei, bedoelt u daarmee een gefaseerde overname welke uiterlijk 1 mei is afgerond, zo ja is dit in overleg uw huidige leverancier en op welke wijze worden de daadwerkelijke operationele kosten verrekend (via uw huidige leverancier of via u?).	Havenbedrijf Moerdijk wenst per 1 februari 2024 een Overeenkomst aan te gaan met Opdrachtnemer om rechten en plichten gedurende een implementatietermijn van drie (3) maanden te waarborgen. De aanvang van de Dienstverlening is 1 mei 2024.
2	Beschrijvend document	In art 4.2 en art 5.1 staat een aanleverdatum voor de bewijsstukken 3 werkdagen, in art 4.13 staat 5 werkdagen. Kunt u aangeven welke termijn van toepassing is?	Een termijn van vijf Werkdagen is van toepassing.
3	Beschrijvend document	Kerncompetentie 1: Kunt u een 'vergelijkbaar industrieterrein' specificeren? Wat verstaat u precies onder vergelijkbaar?	Met 'vergelijkbaar industrieterrein' doelt Havenbedrijf Moerdijk op een omgeving die in omvang en complexiteit vergelijkbaar is aan havengebied Moerdijk. Dit betreft ten minste een bedrijventerrein met meerdere stakeholders.
4	Beschrijvend document	Kerncompetentie 2: De inzet van fysieke surveillance. A. Kunt u fysieke surveillance specificeren? B. Kunt u bevestigen dat dit surveillancewerkzaamheden op het terrein mogen zijn, uitgevoerd door een objectbeveiliging?	A. inzet van mobiele surveillance (fysieke eenheid) B. het gaat om inzet van een gekwalificeerde 'beveiliging' die beschikt over voldoende middelen om 'mobiele surveillance' activiteiten uit te voeren, op basis van het minimaal vereiste in hoofdstuk 2 van het PvE.
5	Beschrijvend document	Kerncompetentie 2: De omvang van deze werkzaamheden bedraagt ten minste € 100.000. Kunt u bevestigen dat hiervoor het totaal aan beveiligingsdiensten bij de betreffende opdrachtgever mag worden gebruikt? Inschrijver merkt op dat € 100.000 aan surveillancediensten als buitenproportioneel aangemerkt kan worden.	Zoals (bijvoorbeeld) blijkt uit de Inschrijfstaat heeft de bestaande opdracht betrekking op 6.000 uur aan fysieke surveillance activiteiten. Opdrachtgever wenst inzicht in ervaring met gelijksoortige opdrachten, waarbij de omvang van deze werkzaamheden (fysieke surveillance activiteiten) ten minste € 100.000 (exclusief btw) per jaar bedraagt.
6	Beschrijvend document	Kerncompetentie 1: Uw eis inzake de rvaring van inschrijvers met de inzet van een centralist binnen een meldkamer van een opdrachtgever (zijnde geen Particuliere Alarm Centrale) voor monitoring van het security managementsysteem in een havengebied (of vergelijkbaar industrieterrein) is naar mening van Inschrijver erg specifiek. Met de inzet van een centralist voor monitoring van het security managementsysteem voor opdrachtgevers anders dan in een havengebied (of vergelijkbaar industrieterrein), maar bijvoorbeeld ten aanzien van een opdrachtnemer in de vitale infrastructuur, is de vereiste ervaring eveneens gewaarborgd. Bent u daarom bereid om de eis 'in een havengebied (of vergelijkbaar	Deze kerncompetentie is bewust specifiek omschreven, om ervaring in een complexe omgeving (met diverse stakeholders) uit te vragen. De omschrijving wordt niet aangepast. Zie ook het antwoord op vraag 3.

		industrieterrein)' te laten vervallen? Zo nee, kunt u toelichten waarom niet?	
7	Beschrijvend document	G1: 'Best in Class' Dienstverlening. U vraagt Inschrijvers om 3 A4 uit te werken. Bent u bereid dit aantal uit te breiden naar 4 A4?	Havenbedrijf Moerdijk daagt Inschrijvers uit om beantwoording van G1 op drie (3) pagina's A4-formaat uit te werken, maar accepteert maximaal vier (4) pagina's.
8	Beschrijvend document	Hier staat: 'maar exclusief het voorblad en de inhoudsopgave.' Is het uw wens dat per gunningscriterium een voorblad en inhoudsopgave wordt toegevoegd? (de gunningscriteria dienen separaat geupload te worden op TenderNed).	Het is geen vereiste een voorblad en/of inhoudsopgave te gebruiken. Mocht de Inschrijver besluiten een voorblad en/of inhoudsopgave te gebruiken, dan tellen deze niet mee in het maximaal aantal pagina's.
9	Beschrijvend document	G2: Verantwoordelijkheid en eigenaarschap. U vraagt Inschrijvers om 3 A4 uit te werken. Bent u bereid dit aantal uit te breiden naar 4 A4?	Havenbedrijf Moerdijk daagt Inschrijvers uit om beantwoording van G2 op drie (3) pagina's A4-formaat uit te werken, maar accepteert maximaal vier (4) pagina's.
10	Beschrijvend document	Hier staat: Als de prijs hoger is dan € 1.050.000,-, dan wordt de Inschrijver uitgesloten. Het genoemde plafondbedrag is niet toereikend. Wanneer inschrijver marktconforme tarieven hanteert uit 2023, komt de totale inschrijfprijs ca. 40% hoger uit dan het plafondbedrag. Om die reden wil inschrijver voorstellen om de beoordeling voor prijs aan te passen naar deze prijsformule: laagste inschrijver / inschrijver * 30 punten te gebruiken. Daarmee vervallen de plafondbedragen. Gaat u hiermee akkoord?	Havenbedrijf Moerdijk gaat niet akkoord met het laten vervallen van het plafondbedrag. Echter, de bandbreedte wordt aangepast naar € 825.000 en € 1.200.000.
11	Beschrijvend document	U geeft aan dat een handtekening onder het UEA tevens geldt als een ondertekening van de Inschrijving. De Inschrijving zelf en documenten en verklaringen bij de Inschrijving hoeven dus niet separaat te worden ondertekend. Betekent dit dat Bijlage G - Inschrijfstaat ook niet ondertekend hoeft te worden?	Dit is juist. Inschrijver ondertekent alle documenten die hij indient door ondertekening van het UEA. Een handtekening onder het UEA geldt ook als ondertekening van de Inschrijfstaat en alle overige ingediende documenten die onderdeel uit zullen maken van de Inschrijving.
12	Beschrijvend document	Hier staat: Een Derde mag niet voor meerdere Inschrijvers garant staan indien het de Geschiktheidseisen betreft rondom financiële en economische draagkracht. Inschrijver treft in uw Beschrijvend document onder paragraaf 5.6 Geschiktheidseisen geen geschiktheidseisen aan ten aanzien van financiële en economische draagkracht. Kunt u dit bevestigen? Indien u dergelijke eisen wel heeft, kunt u dan aangeven welke dit zijn?	Havenbedrijf Moerdijk bevestigt dat er geen geschiktheidseisen met betrekking tot financiële en economische draagkracht van toepassing zijn.
13	Beschrijvend document	In uw kwaliteitseisen vraagt de commissie om ISO 9001. In het leidraad wordt meermaals verwezen veiligheidsvisie 2030 lijkt het ons raadzaam om ook ISO 27001 te eisen. Dit mede omdat er ook met een meldkamer wordt gewerkt en de organisatie op die manier aantoont hoe het om gaat met informatiebeveiliging.	Inschrijver kan beschikbaarheid van certificaten en de toegevoegde waarde van andere normen (zoals ISO 27001 en/of ISO 14001) in het kader van de geformuleerde doelstelling toelichten bij de gunningscriteria. Om die reden heeft Havenbedrijf Moerdijk er voor gekozen deze certificeringen niet als harde eis op te nemen.

		Tevens valt het ons op dat de haven geen duurzaamheid heeft gesteld binnen deze aanbesteding. (ISO 14001). Kunt u als commissie toelichten waarom u niet kiest voor duurzaamheidsstandaarden?	
14	Bijlage A - Programma van Eisen	In deze paragraaf geeft u aan dat u voor onderhavige opdracht een drietal functies wenst (centralist, mobiel surveillant, senior beveiligingsmedewerker. In de daarop volgende paragrafen geeft u het functieprofiel en roll model aan. Inschrijver merkt op dat u geen 'standaard beveiligers' wenst en snapt dit gezien de dienstverlening. Het werven en selecteren van een dergelijk profiel is in de huidige arbeidsmarkt lastig te noemen. Kunt u in deze context aangeven of: a) de medewerkers van de huidige leverancier voldoen aan dit profiel? b) u tevreden bent over het huidige team en deze medewerkers in een nieuw contract terug wenst te zien? c) de huidige leverancier bereid is om bij verlies van de opdracht de medewerkers over te laten gaan naar de nieuwe leverancier?	Inzet van gekwalificeerde beveiligers is een verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer. In basis is Opdrachtgever tevreden over de kwalificaties en inzet van het huidige team, functieprofiel en roll model zijn niet significant anders dan in de huidige situatie. Ten aanzien van sub c in uw vraag speelt Havenbedrijf Moerdijk geen rol.
15	Bijlage A - Programma van Eisen	Is het basiscertificaat marifonie niet vereist? En zo ja, zijn de opleidingskosten voor kosten opdrachtgever of opdrachtnemer?	Ja, het basiscertificaat marifonie is niet vereist.
16	Bijlage A - Programma van Eisen	Graag ontvangen wij de kosten van het huidige leasecontract.	Inschrijver dient rekening te houden met de volgende autokosten: € 1.032,99 (leasetarief) en € 893,51 (brandstof) exclusief btw per maand. De leaseauto komt op naam van de Opdrachtnemer te staan, maar kosten worden vergoed door Havenbedrijf Moerdijk. Inschrijver dient rekening te houden met een tweede voertuig vanwege de uitbreiding van LPM. Dit is afhankelijk van de definitieve invulling van de Opdracht en zal gedurende de looptijd van de Overeenkomst bepaald worden.
17	Bijlage A - Programma van Eisen	De overname van het dienstvoertuig en bijbehorend leasecontract wordt verplicht gesteld in het PvE. Inschrijver wenst echter een eigen gelijkwaardig voertuig in eigen beheer maar onder dezelfde condities en eventuele aanvullende wensen (uiterlijke kenmerken in de vorm van belettering) van het Havenbedrijf/inschrijver in te zetten. Uitrusting van een GPS-tracker welke gekoppeld wordt met GIS is daarbij mogelijk. Blijft overname van het huidige dienstvoertuig voor het Havenbedrijf Moerdijk hierbij dan een harde eis?	Overname van het huidige dienstvoertuig is en blijft een harde eis tot en met ten minste medio 2025.
18	Bijlage A.2 - Service Level Agreement	Inschrijver streeft naar een partnership. Daarnaast zijn boetes en/of andere juridische claims niet van deze tijd, daarom het verzoek om de actie bij onvoldoende / consequenties aan te passen. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Havenbedrijf Moerdijk beoogt een partnership waarbij prestaties (extra) worden beloofd en waarbij het niet nakomen van verplichtingen worden gesanctioneerd. Opdrachtgever verwijst naar

			het (concept) SLA als uitgangspunt voor Inschrijvers en houdt zich aanbevolen voor concrete voorstellen.
19	Bijlage B - Concept van de Overeenkomst	In artikel 5 van de concept overeenkomst beschrijft u de indexatiemethodiek. Het probleem met deze CBS index 80, is dat hier alleen naar de loon ontwikkeling wordt gekeken, daarnaast de index als het ware een jaar achter. Cijfers die van toepassing zijn op de verhoging van 2024, worden pas gebruikt in 2025, omdat de cijfers dan bekend zijn. Om die reden willen wij u vragen dat inschrijver een voorstel in kan dienen op basis van een onderbouwd voorstel tot prijsaanpassing, wat vervolgens goedgekeurd dient te worden door het havenbedrijf Moerdijk. De door opdrachtnemer door te voeren wijzigingen hebben onder meer betrekking op: (I) kostprijsverhogende elementen die voortkomen uit de CAO Particuliere Beveiligingsorganisatie en (II) aanpassingen van de – van overheidswege vastgestelde – wettelijke premies, belastingen, lasten en andere heffingen en wettelijke verhogingen. Gaat opdrachtgever hiermee akkoord?	Opdrachtnemer krijgt de mogelijkheid op basis van dit artikel om jaarlijks vooraf een onderbouwd indexeringsvoorstel in te dienen voor (expliciet) akkoord door Opdrachtgever.
20	Bijlage B - Concept van de Overeenkomst	Opdrachtgever heeft het recht de overeenkomst tussentijds op te zeggen met inachtneming van 3 maanden opzegtermijn. Dit is niet in overeenstemming met art 3 lid 2. Wij stellen voor dat 3 maanden opzegtermijn gerelateerd moet zijn aan nader te benoemen/uit te werken desfunctioneren van opdrachtnemer.	Dit is niet akkoord. Voor tekortkomingen in de nakoming van de overeenkomst bestaat de mogelijkheid tot ontbinding over te gaan.
21	Bijlage C - Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten Havenbedrijf Moerdijk	Hier staat: 'maar niet meer dan de opdrachtsom'. Doelt u met de opdrachtsom op de totale opdrachtwaarde over een looptijd van 8 jaar?	Havenbedrijf Moerdijk kan dit bevestigen. De opdrachtsom betreft de totale geraamde opdrachtwaarde over een looptijd van 8 jaar.
22	Bijlage C - Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten Havenbedrijf Moerdijk	De in totaal in het kader van een opdracht door de Opdrachtnemer te vergoeden schade is beperkt b. Voor opdrachten waarvan de opdrachtsom € 1.000.000,- of meer bedraagt: tot het bedrag van de schade, maar niet meer dan de opdrachtsom, tenzij anders is overeengekomen. De opdrachtsom betreft maximaal € 8,8 miljoen voor de totale opdracht van beveiligingsdiensten. Wij verzoeken u om de aansprakelijkheid voor schade te beperken tot een bedrag à € 2.500.000,- per gebeurtenis met een maximum van € 5000.000 per jaar en aansprakelijkheid voor indirecte uit te sluiten. Gaat u hier mee akkoord? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	De aangepaste bedragen zijn akkoord. Voor het antwoord op de vraag over de indirecte schade wordt verwezen naar het antwoord op vraag 23.
23	Bijlage C - Algemene Inkoopvoorwaarden	U geeft aan dat Opdrachtnemer aansprakelijk is voor directe en indirecte schade. U heeft indirecte schade als volgt gedefinieerd: Gevolgschade,	Havenbedrijf Moerdijk verwijst naar artikel 9.5 van de Concept Overeenkomst (Bijlage B) voor het antwoord op deze vraag.

	voor leveringen en diensten Havenbedrijf Moerdijk	omzetverlies, productieverlies en schade door bedrijfsstagnatie. Onder indirecte schade wordt niet begrepen: winst- en rentederving, verminderde goodwill en imagoschade. Wij verzoeken u om aansprakelijkheid voor indirecte schade uit te sluiten, omdat Inschrijver aansprakelijkheid slechts kan aanvaarden wanneer schade aan haar toerekenbaar is en de schade direct is. Gaat u hier mee akkoord? Zo nee, kunt u motiveren waarom niet?	
24	Bijlage C - Algemene Inkoopvoorwaarden voor leveringen en diensten Havenbedrijf Moerdijk	Hier staat dat gegadigde het Havenbedrijf Moerdijk vrijwaart voor strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties. Echter is dit een erg breed begrip. Graag een andere toelichting hierop. Gegadigde kan niet voor alle genoemde sancties verantwoordelijk worden gehouden. Denk aan milieuovertredingen waar gegadigde geen invloed op heeft.	Het betreft hier strafrechtelijke boetes en bestuurlijke sancties die worden opgelegd voortvloeiend uit handelen, nalaten of niet nakomen van de Opdrachtnemer.
25	Bijlage E - Uniform Europees Aanbestedingsdocument	Kunt u aangeven waar Inschrijver Bijlage E dient te uploaden op TenderNed, onder Overige documenten?	Correct
26	Bijlage G - Inschrijfstaat	Wij gaan ervan uit dat de kosten van het verplichte leasecontract voor de surveillancewagen alsmede alle ge-, en verbruikskosten (brandstof) voor rekening zijn van opdrachtgever. Het tarief voor de mobiel surveillant bedraagt zodoende alleen de (volledige) personele kosten die des werkgevers zijn.	Zie het antwoord op vraag 16. Inschrijver dient een all-in tarief aan te bieden voor een surveillance-eenheid (surveillant en voertuig).
27	Bijlage G - Inschrijfstaat	Zijn de uren van de huidige situatie representatief voor de ontwikkeling van het contract?	Ja, uren zijn representatief voor de ontwikkeling van het contract. Uren voor inzet van een mobiel surveillant (uitbreiding LPM) gelden als een maximale indicatie, voor nadere afstemming tussen Opdrachtgever en Opdrachtnemer.
28	Bijlage G - Inschrijfstaat	Kunt u aangeven wat de verwachting van het rooster zal zijn voor de werkzaamheden bij het Logistiek park Moerdijk?	De inzet is vergelijkbaar aan de bestaande situatie binnen havengebied Moerdijk, zie ook andere vragen.
29	Bijlage G - Inschrijfstaat	In tabblad totaal inschrijfprijs geeft u aan, dat de genoemde tarieven vast zijn per genoemd jaar 2023. Inschrijver snapt waarom dit hier staat, de opdracht start in 2024, waarom zou er een tarief voor 2023 opgegeven worden?	Inschrijver dient de bedragen in te voeren die hij aanbiedt voor zijn Dienstverlening. In andere woorden: de tarieven waarmee de Opdrachtnemer de Dienstverlening zal uitvoeren per 2024. De Inschrijfstaat (Bijlage G) is aangepast.