

Nota van inlichtingen 1

Microsoft licenties 2024 - 2030

2-okt-23



Nr.	Betreft	Vraag	Antwoord
1	Verzoek GIBIT van toepassing te verklaren	Inschrijver ziet dat u uw eigen algemene inkoopvoorwaarden (gebaseerd op de VNG voorwaarden voor diensten) van toepassing heeft verklaard op onderhavige aanbesteding. De praktijk leert dat deze inkoopvoorwaarden slecht zijn toegesneden op het inkopen van software: onderhavige aanbesteding betreft een IT raamcontract en niet het leveren van diensten en goederen. De GIBIT zijn hier wél goed op toegesneden. Om te voorkomen dat aanbestedende dienst wordt overladen met vragen om de meegestuurde voorwaarden via de nota's van inlichtingen op allerlei manieren passend te maken op het gevraagde in de aanbesteding, verzoeken wij u met klem om de GIBIT van toepassing te verklaren op deze aanbesteding. Graag uw akkoord.	Niet akkoord. Onze indruk is dat de GIBIT te omvangrijk is voor deze opdracht. De ervaring leert namelijk dat veel artikelen uit de GIBIT niet van toepassing zijn, maar wel vragen oproepen. De scope van de aanbesteding wordt -ons inziens- voldoende afgedekt door onze algemene inkoopvoorwaarden. Om deze reden is er bewust voor gekozen om de GIBIT niet van toepassing te verklaren.
2	verzoek uitstel indienen vragen Nvl 1	Op 22 september is uw aanbesteding verschenen in de dagelijkse mail die wij van TenderNed ontvangen. Kijkend naar uw planning, hebben wij nu slechts drie werkdagen om alles te lezen, het projectteam te formeren, een kick-off te houden en onze vragen te formuleren en in te dienen. Om dit goed te kunnen doen en de gemeente kwalitatief goede vragen te kunnen stellen, willen wij u vriendelijk verzoeken om de deadline voor het stellen van vragen te verlengen, liefst tot 2 oktober einde dag.	Het is toegestaan om tijdens de tweede vragenronde nieuwe vragen in te dienen. Zie "Mededeling over nota van inlichtingen" van 25 oktober 2023.
3	Bijlage 1 Concept Raamovereenkomst artikel 7	De aansprakelijkheid is beperkt tot de "Opdrachtwaarde". Gegadigde fungeert in deze uitvraag als intermediair om de licenties c.q. gebruiksrechten aan de aanbestedende dienst te leveren en de licenties c.q. gebruiksrechten over het algemeen worden verstrekt middels een directe overeenkomst tussen de software fabrikant en de eindgebruiker (de aanbestedende dienst) onder toepasselijkheid van de licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden vanuit de software fabrikant. De vergoedingen die uit de nadere overeenkomsten resulterend uit de onderhavige raamovereenkomst kunnen volgen kunnen variëren van kleine bedragen tot aan substantiële bedragen. Gezien de vrijheid van de aanbestedende dienst om een opdracht wel of niet onder de raamovereenkomst uit te vragen is het voor gegadigde niet mogelijk om het bedrijfsrisico in te calculeren. De onderhavige mogelijke aansprakelijkheid is een niet calculeerbaar bedrijfsrisico (een disproportioneel groot financieel risico) dat redelijkerwijs niet door gegadigde kan worden geaccepteerd. De Gids Proportionaliteit schrijft in 3.9.1.1 (voorschrift 3.9D, punt 2) voor dat de aanbestedende dienst rekening dient te houden met de risico's die aanbestedende dienst daadwerkelijk loopt én met de gebruikelijke aansprakelijkheidseis in de betreffende branche of voor de opdracht naar aard en omvang. Een voor de aanbestedende dienst gebruikelijke beperking van de aansprakelijkheid in de betreffende branche of voor de opdracht naar aard en omvang is €1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000,- per jaar. Wij zouden graag zien dat de aansprakelijkheid wordt beperkt in zoverre dat dit gebruikelijk is bij soortgelijke opdrachten binnen uw sector tot een bedrag van €1.250.000,- per gebeurtenis met een maximum van €2.500.000,- per jaar. Graag uw akkoord?	Akkoord. Dit wordt aangepast in de definitieve raamovereenkomst.

4	Bijlage 1 Concept Raamovereenkomst artikel 4.4	Gegadigde fungeert als intermediair om de licenties c.q. gebruiksrechten aan de aanbestedende dienst te leveren. Daarnaast koopt de gegadigde alle licenties, onderhoud en support direct in en ontvangt hier tevens direct een factuur over. Bij het opschorten van betalingen, zou dit betekenen dat de inschrijver zou moeten gaan voorfinancieren. Derhalve is dit voor de inschrijver geen wenselijke situatie en hier kunnen wij dan ook niet mee akkoord gaan. Wij willen de aanbestedende dienst dan ook vriendelijk verzoeken om dit artikel te laten vallen. Graag uw bevestiging?	Niet akkoord.
5	Bijlage 1 Concept Raamovereenkomst artikel 4.1	Met betrekking tot de term "te verrichten diensten" in dit artikel, kan aanbestedende dienst bevestigen dat deze diensten alleen betrekking hebben op de huidige omschrijving van de aanbesteding en dus niet alle later aangevraagde diensten betreffen? Indien aanbestedende dienst dit niet kan bevestigen, graag een toelichting op wat de kaders zijn met betrekking tot "te verrichten diensten".	Dat is correct.
6	Bijlage 1 Concept Raamovereenkomst artikel 2.2	De onderhavige overeenkomst kan (optioneel) eenmaal door Opdrachtgever worden verlengd voor de duur van 3 jaar. Een verlenging van een overeenkomst moet door alle betrokken partijen geaccepteerd worden. Er dient immers wilsovereenstemming tussen de betrokken partijen te zijn. Gegadigde verzoekt de aanbestedende dienst om artikel 2.2 aan te vullen met dat Opdrachtnemer eveneens dient in te stemmen (wederzijdse instemming) met de ingeroepen mogelijkheid tot verlenging van de overeenkomst.	Wij zijn benieuwd naar de achterliggende reden van uw vraag. Wellicht dat u dit nog kunt toelichten in de tweede vragenronde. Op dit moment zijn wij niet akkoord. Wij hebben de intentie om ons voor een langere periode te commiteren. De kans is dan ook zeer groot dat wij de verlenging oproepen. Om deze reden zoeken wij een leverancier die bereid is om de komende 6 jaar een samenwerking met ons aan te gaan.
7	Bijlage 1 Concept Raamovereenkomst artikel 1.2	Gegadigde verzoekt u de rangorde zoals opgenomen onder artikel 1.2 aan te passen in zoverre dat dit gebruikelijk is bij overheidsopdrachten, met dien verstande dat de Nota van Inlichtingen prevaleren boven de raamovereenkomst en de inhoud van het aanbestedingsdocument en bijbehorende bijlagen. De reden hiervoor is dat er afwijkingen geconstateerd kunnen worden in de Nota van Inlichtingen die betrekking hebben op de raamovereenkomst, het aanbestedingsdocument en bijbehorende bijlagen waardoor het tegenstrijdig zou zijn deze wel te laten prevaleren. Graag uw akkoord?	Wij begrijpen de vraag. Wijzigingen die voortkomen uit de nota's van inlichtingen worden echter verwerkt in de definitieve raamovereenkomst. Dit zodat de raamovereenkomst volledig "kloppend" is, en raadpleegbaar als hoofddocument.
8	Bijlage 2 Algemene inkoopvoorwaarden artikel 25	De aanbestedende dienst geeft aan de mogelijk te willen hebben om de (raam)overeenkomst te kunnen ontbinden in het geval van een fusie of overname. Het is mogelijk om de (raam)overeenkomst met de winnende inschrijver te ontbinden, echter gaat u tevens bij iedere nadere overeenkomst een (licentie)overeenkomst met Microsoft aan voor een bepaalde looptijd. Deze licentieovereenkomst staat los van de (raam)overeenkomst met de winnende inschrijver en wordt direct afgesloten tussen de aanbestedende dienst en de desbetreffende softwarefabrikant. De mogelijkheid om een licentieovereenkomst te ontbinden zal de aanbestedende dienst dan ook met de desbetreffende softwarefabrikant moeten afstemmen en overeenkomen. Inschrijver acteert in de samenwerking immers als intermediair en facturerende partij. Wij kunnen derhalve geen toezeggingen vanuit Microsoft doen ten aanzien van dit onderwerp ook niet ten aanzien van een eventuele restitutie. De mogelijkheid tot ontbinden kunnen wij derhalve enkel bevestigen ten aanzien van de raamovereenkomst. Graag uw akkoord?	Akkoord.
9	Bijlage 2 Algemene inkoopvoorwaarden Hoofdstuk IV	Gegadigde ontvangt graag de bevestiging dat Hoofdstuk IV niet van toepassing is op de huidige aanbesteding.	Dat is correct.

10	Bijlage 2 Algemene inkoopvoorwaarden artikel 15	Het hanteren van een boeteclausule naast een aansprakelijkheidsclausule voldoet niet aan het proportionaliteitsvereiste van artikel 1.10 Aanbestedingswet 2012 en is als zodanig disproportioneel te noemen. Het hanteren van een boeteclausule naast een aansprakelijkheidsclausule resulteert namelijk in een onevenredig risico voor de winnende Inschrijver bij de uitvoering van deze overeenkomst. Daarnaast is een boeteclausule in welke hoedanigheid dan ook niet wenselijk voor een prettige en strategische samenwerking tussen de aanbestedende dienst en de winnende inschrijver. Wij willen u dan ook graag wijzen op de inhoud van artikel 3.9d uit de Gids Proportionaliteit. Ook is het naar onze mening niet noodzakelijk omdat in de contractvoorwaarden een vangnet is opgenomen ten aanzien van onze aansprakelijkheid en de daaruit voortvloeiende verplichting tot vergoeding van schade. De aanbestedende dienst heeft voldoende andere sanctionerende maatregelen tot haar beschikking in relatie tot een schending van dergelijke verplichtingen. Wij willen u verzoeken u om dit artikel te laten vervallen. Indien de aanbestedende dienst deze bepalingen niet buiten toepassing verklaart, verzoekt gegadigde om een toelichting.	Akkoord om dit artikel te laten vervallen.
11	Bijlage 2 Algemene inkoopvoorwaarden artikel 11	Behoudens de situatie dat nakoming blijvend onmogelijk is verzoeken wij u om een hersteltermijn toe te voegen in de vorm van een ingebrekestelling in het geval dat nakoming tijdelijk onmogelijk is. Gegadigde is voor de levering afhankelijk van derden (Microsoft). Een fatale termijn en het daaruit vloeiende verzuim heeft namelijk verregaande consequenties voor gegadigde. Gegadigde verzoekt daarom verzuim pas in te laten gaan na een ingebrekestelling met daarin een redelijke termijn om alsnog na te komen. Graag uw akkoord?	Akkoord.
12	Bijlage 2 Algemene inkoopvoorwaarden artikel 10	Gegadigde ontvangt graag de bevestiging dat artikel 10 niet van toepassing is op de huidige aanbesteding.	Dat is correct.
13	Bijlage 2 Algemene inkoopvoorwaarden artikel 8 in zijn geheel	Bij de aanschaf van software wordt het gebruiksrecht verleend om gebruik te maken van het intellectueel eigendom. Het intellectueel eigendom zelf blijft berusten bij Microsoft. Gegadigde verzoekt u dit artikel, inclusief sub artikelen, in overeenstemming te brengen met de volgende uitgangspunten: (i) De aanbestedende dienst verkrijgt nimmer het eigendom, maar een gebruiksrecht zoals terug te vinden in de licentievoorwaarden van Microsoft. (ii) De omvang, strekking en duur van dit gebruiksrecht wordt vormgegeven door de licentieovereenkomst van Microsoft. (iii) De aanbestedende dienst heeft geen invloed op de licentievoorwaarden, welke directe werking hebben tussen Microsoft en de aanbestedende dienst. (iv) Gegadigde kan nimmer instaan voor enige aansprakelijkheid voortvloeiende uit intellectueel eigendom omdat enige invloed en/of zeggenschap met betrekking tot het gebruik van software ontbreekt. Graag uw akkoord?	Akkoord.

14	Bijlage 2 Algemene inkoopvoorwaarden artikel 7.4	De geheimhoudingsverklaring gaat uit van een verklaring te tekenen door individuen zelf, naast het feit dat dit ongebruikelijk is, is het voor Gegadigde arbeidsrechtelijk gezien onmogelijk te eisen van haar werknemers dergelijke verbintenissen aan te laten gaan. Daarbij is beschikbaarheid van personeel niet in formele zin te garanderen. Derhalve stelt Gegadigde voor om de geheimhoudingsverplichting te sluiten tussen de juridische entiteit van Gegadigde en Opdrachtgever. Gegadigde kan op haar beurt wel garanderen dat de betreffende werknemers gebonden zijn tot geheimhouding middels geheimhoudingsclausules opgenomen in haar arbeidsovereenkomsten en een verplichte bedrijfsbrede gedragscode. Wij willen u verzoeken om dit artikel te laten vervallen. Indien de aanbestedende dienst deze bepalingen niet buiten toepassing verklaart, verzoekt gegadigde om een toelichting.	Niet akkoord met het laten vervallen van dit artikel. Wij zijn het ermee eens dat de geheimhouding bestaat tussen de juridische entiteit van gegadigde en opdrachtgever. Dit wordt aangepast in de raamovereenkomst.
15	Bijlage 2 Algemene inkoopvoorwaarden artikel 3.2	Deze vraag ziet toe op de offerte geldigheid van nader onder de raamovereenkomst af te sluiten opdrachten niet op de gestanddoeningstermijn van de inschrijving. Een offerte geldigheid van 90 dagen is niet gebruikelijk binnen de software markt. Gegadigde acteert in de uitvoering van de raamovereenkomst als intermediair en is in de dienstverlening richting de aanbestedende dienst afhankelijk van derden, te weten de Microsoft. Doordat Microsoft de prijzen van producten soms wel maandelijks kan wijzigen, is het voor gegadigde niet haalbaar om een offerte geldigheid voor een dergelijk lange periode te garanderen. Gegadigde vraagt de aanbestedende dienst om (i) de standaard offerte geldigheid aan te passen naar maximaal 30 kalenderdagen en (ii) in het geval van een specifieke nadere opdracht (waarbij er sprake is van een wisselkoers) de offerte geldigheid aan te passen naar maximaal 14 kalenderdagen. Graag uw akkoord?	Akkoord.

16	Bijlage 2 Algemene inkoopvoorwaarden artikel 2.4	De algemene (inkoop-)voorwaarden van gegadigde en derde partijen zijn uitdrukkelijk niet van toepassing verklaard op onderhavige aanbesteding en de daaruit voortvloeiende raamovereenkomst. Echter, in het geval van de aanschaf van licenties c.q. gebruiksrechten ontkomt u niet aan de desbetreffende licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden. Gegadigde fungeert als intermediair om de licenties c.q. gebruiksrechten aan de aanbestedende dienst te leveren. De licenties c.q. gebruiksrechten worden over het algemeen verstrekt middels een directe overeenkomst tussen de software fabrikant en eindgebruiker (aanbestedende dienst), of in ieder geval onder direct toepasselijkheid van de aan deze licentie c.q. dit gebruiksrecht verbonden voorwaarden. De licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden maken integraal onderdeel van de aankoop van de software. Door middel van licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden worden de rechten en plichten van het gebruik van de software benoemd. Deze voorwaarden zijn opgesteld door de software fabrikant en specifiek geschreven voor de (eind)gebruiker van de licenties c.q. gebruiksrechten. Om gebruik te mogen maken van de licenties c.q. gebruiksrechten dienen voorafgaand aan het gebruik de toepasselijke licentie-, onderhoud- en contractvoorwaarden geaccepteerd te worden, zonder acceptatie mag de licenties c.q. gebruiksrechten simpelweg niet gebruikt worden. Uiteraard zal gegadigde, in geval van gunning, bij het aanbieden van een nadere offerte de van toepassing zijnde voorwaarden van de desbetreffende software fabrikant meesturen naar de aanbestedende dienst. Gaat de aanbestedende dienst akkoord met de licentie- en contractvoorwaarden vanuit de desbetreffende software fabrikant, waaronder de EULA (End User License Agreement)?	Akkoord.
17	Bijlage 2 Algemene inkoopvoorwaarden artikel 2.1	De uitvraag ziet toe op het leveren van Software, dit valt niet onder het begrip goederen. Derhalve verzoekt gegadigde u nogmaals de Gemeentelijke Inkoopvoorwaarden bij IT (GIBIT) te hanteren.	Niet akkoord. De algemene voorwaarden zien ook toe op het verrichten van diensten.
18	Bijlage 6, referentie	Mag inschrijver dezelfde referent gebruiken voor beide kerncompetenties? Graag uw reactie.	Akkoord.
19	Algemeen	Kunt u bevestigen dat u M365 E5 in uw contract heeft?	Ja, zie prijzenblad voor de specifieke SKU-codes.
20	Prijzenblad	Om de door aanbestedende dienst gevraagde dienstverlening op een juiste wijze en op het gewenste kwaliteitsniveau te kunnen voeren vraagt inschrijver om de marge te minimaliseren op 3%. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Niet akkoord.
21	Aanbestedingsdocument p. 15 par 5.2.2.	Wij hebben de casus bestudeerd en komen tot de conclusie dat €5000 per jaar erg weinig is. Ondanks dat het een fictieve situatie betreft die inschrijver moet beschrijven, wil inschrijver u wel een zo reëel mogelijke casus aanbieden. Daarom vragen wij u het bedrag voor de fictieve casus te verhogen. Ook zien wij graag bevestigd dat de aangeboden diensten beschreven in de casus buiten scope van deze aanbesteding vallen. Gaat aanbestedende dienst hiermee akkoord?	Niet akkoord. Dit bedrag is gebaseerd op een eerder adviestraject. Het klopt dat deze diensten buiten de scope van de aanbesteding vallen.
22	Aanbestedingsdocument p. 15 par 5.2.3.	Inschrijver vindt het belangrijk om aanbestedende dienst van een helder en compleet antwoord te voorzien en vraagt aanbestedende dienst daarom het maximale aantal pagina's te verruimen naar 4 A4. Graag uw akkoord.	Niet akkoord. We hebben de omvang van het aantal pagina's bewust gering gehouden om de inspanning voor inschrijvers en beoordelaars te minimaliseren.
23	Aanbestedingsdocument p. 15 par 5.2.2.	Inschrijver vindt het belangrijk om aanbestedende dienst van een helder en compleet antwoord te voorzien en vraagt aanbestedende dienst daarom het maximale aantal pagina's te verruimen naar 5 A4. Graag uw akkoord.	Niet akkoord. We hebben de omvang van het aantal pagina's bewust gering gehouden om de inspanning voor inschrijvers en beoordelaars te minimaliseren.

24	Aanbestedingsdocument p. 12 par 4.1. Communicatie & Samenwerking eis 13	Inschrijver is van mening dat het opleveren van een offerte binnen 2 werkdagen erg krap is, aangezien inschrijver van verschillende zaken afhankelijk is (personeel, leverancier etc.). Uiteraard doet inschrijver te allen tijde haar best om aan de door de aanbestedende dienst gewenste 2 werkdagen te voldoen en dat zal ook vaak geen probleem zijn, maar inschrijver houdt hierin graag een slag om de arm. Inschrijver verzoekt aanbestedende dienst deze eis te wijzigen naar maximaal 5 werkdagen. Graag uw akkoord.	Niet akkoord. Wij kiezen ervoor om de eis te handhaven. Mocht de termijn een keer overschreven worden, dan vinden wij het vooral belangrijk dat daar duidelijk over gecommuniceerd wordt.
25	Aanbestedingsdocument p. 12 par 4.1. Algemeen eis 5	Inschrijver vraagt aanbestedende dienst te bevestigen dat inschrijver zélf over de LSP status dient te beschikken en daarvoor niet leunt op een onderaannemer. Inschrijver raadt dit ten zeerste aan met als achterliggende redenen: Alleen een LSP mag rechtstreeks in contact treden met Microsoft en alleen de LSP mag rechtstreeks factureren. Tot slot kan alleen de LSP alle licenties inzien in het Microsoft portaal. Dit scheelt aanbestedende dienst aanzienlijk veel tijd en administratieve omslachtigheid.	Dat is correct en exact waar art. 5 (algemeen) voor bedoeld is.
26	Aanbestedingsdocument p. 7 par 2.5.4.	Een gestandsdoeningstermijn van 30 dagen is gebruikelijk binnen de softwaremarkt en altijd haalbaar. Bovendien kunnen fabrikanten ook maandelijks hun prijzen wijzigen. Wij verzoeken u de gestandsdoeningstermijn aan te passen naar 30 dagen, gerekend vanaf inschrijving. Graag uw akkoord.	Zie het antwoord op vraag 15.
27	Aanbestedingsdocument	Omwille van de korte deadline voor het stellen van vragen ten behoeve van NV11 verzoekt inschrijver u vriendelijk om de mogelijkheid te bieden om ook bij NV12 nieuwe vragen toe te staan. Graag uw akkoord. Bij niet akkoord zijn we benieuwd naar uw onderbouwing	Het is toegestaan om tijdens de tweede vragenronde nieuwe vragen in te dienen. Zie "Mededeling over nota van inlichtingen" van 25 oktober 2023.
28	Prijzenblad	De overeenkomst heeft een looptijd van maximaal 6 jaar. In het prijzenblad dient een prijs per jaar ingevuld te worden. De prijzen van Microsoft met betrekking tot de VNG-overeenkomst voor jaar 5 en 6 zijn nog niet bekend en kunnen derhalve nog niet opgegeven worden. Wij verzoeken u dan ook te bevestigen dat de prijs per jaar, zoals dient te worden opgegeven in het prijzenblad, niet geldt voor jaar 5 en 6. Bij niet akkoord zijn we benieuwd naar uw onderbouwing.	De prijzen zelf zijn niet relevant voor de gunning, omdat we op de marge beoordelen. De marge staat vast gedurende de looptijd van de raamovereenkomst. De listprijzen worden slechts aangepast indien er vanuit Microsoft nieuwe geldende listprijzen van kracht zijn. Zie in dit kader ook de toelichting op het prijzenblad.
29	Prijzenblad	De overeenkomst heeft een looptijd van maximaal 6 jaar. In het prijzenblad dient een prijs per jaar ingevuld te worden. De prijzen van Microsoft binnen de VNG-overeenkomst kennen echter een differentiatie per jaar, waardoor de prijs in jaar 1 anders is dan bijvoorbeeld jaar 3. Wij verzoeken u dan ook de prijs per jaar voor de vervolgjaren van de bestaande VNG-overeenkomst op te nemen in het prijzenblad. Dit betreft jaar 1 tot en met 4. Graag uw akkoord. Bij niet akkoord zijn we benieuwd naar uw onderbouwing	We commiteren ons aan de afspraken die tussen de VNG en Microsoft gemaakt zijn. De prijzen zelf zijn echter niet relevant voor de gunning, omdat we op de marge beoordelen.
30	Aanbestedingsdocument	Bent u ermee akkoord dat de CPS (Customer Price Sheet) wordt opgevraagd bij Microsoft, zodat we kunnen beoordelen of de uitgevraagde licenties aansluiten bij uw huidige licenties?	Akkoord.